



Melding verwerking persoonsgegevens

Meldingsnummer: 294

Naam van de verwerking van persoonsgegevens

Gemeente Den Haag

Omschrijving van de verwerking van persoonsgegevens

Ontvangen van gegevens van de gemeente Den Haag over schulden en regelingen mbt schulden. Gegevens worden gepseudonimiseerd en verder verwerkt op SEC-accounts.

Is voor deze verwerking eerder een WBP-melding gedaan?

(Aankruisen wat van toepassing is.)

	Ja
x	Nee

Indien Ja:

Nummer verwerking	Naam Verwerking
1.	1.

Verantwoordelijke

Directeur-Generaal van de Statistiek
Henri Faasdreef 312
2492JP Den Haag
070 3374196

Het CBS heeft een eigen functionaris gegevensbescherming.

Doel van de verwerking (Rechtsgrond: Wbp art. 8, lid e)

Het verrichten van statistisch en wetenschappelijk onderzoek ten behoeve van praktijk, beleid en wetenschap en het openbaar maken van de op grond van zodanig onderzoek samengestelde statistieken.

(Categorieën van) betrokkenen en persoonsgegevens

Aangegeven is over wie persoonsgegevens worden verwerkt (de betrokkenen) en om welke soorten van persoonsgegevens dit gaat.

(Categorie van) betrokkenen	(Categorie van) persoonsgegevens
1. Personen die in de administratie staan van gemeente Den Haag met gegevens die betrekking hebben op schulden.	-BSN-nummer <i>Sociaal Juridische Dienstverlening</i>



	<ul style="list-style-type: none">• Spreekuur belastingen CMO: Controleren en corrigeren van huur- en zorgtoeslag en (voorlopige) belastingteruggaaf.• Spreekuur inkomen/uitgaven CMO: Hulp bij op orde brengen van inkomsten en uitgaven. Bijvoorbeeld door te signaleren dat inkomensondersteunende regelingen niet gebruikt worden en hulp te bieden bij het aanvragen ervan.• Spreekuur beslag CMO: Berekenen en laten corrigeren van de beslagvrije voet.• Spreekuur SR: overige meer ingewikkelde financiële zaken.• <p>Vroegsignalering</p> <ul style="list-style-type: none">• Korte Intakes adviezen: Advies & Informatiebalie (dienst SZW) - Tijdens het financieel adviesgesprek onderzoeken we de financiële situatie van de burger en bepalen we welke aanpak daar het best op aansluit. Zelfredzaamheid staat voorop. Het gesprek kan ook worden gebruikt om verdere dienstverlening te ontsluiten. Zo voorkomen we de inzet van zware vormen van financiële dienstverlening in een te vroeg stadium. <p>GKB + Pandhuis</p> <ul style="list-style-type: none">• Verstreckte pand kredieten: Pandkredieten en beleningen - Tegen pandstelling van goud, zilver, sieraden of gebruiksgoederen kan een kortlopend krediet worden verstrekt. Bijvoorbeeld ter overbrugging van een korte periode van inkomensdaling.• Verstreckte persoonlijke kredieten: Voor Hagenaars met een minimaal inkomen die elders geen krediet kunnen krijgen, bestaat de mogelijkheid een klein krediet te krijgen. Hiermee kunnen zij noodzakelijke aankopen doen. Een persoonlijke lening biedt ook de mogelijkheid om verschillende beginnende schulden samen te voegen
--	--



om te voorkomen dat ze verder oplopen. De looptijd is minimaal zes en maximaal zestig maanden. Het bedrag ligt tussen € 500 en € 45.000. Een persoonlijke lening heeft een vaste looptijd en een vaste rente.

- **Verstreckte hypotheekadviezen:** Hypotheekadviezen en Onroerend Goed Financiering (OGF) – De doelgroep bestaat uit Hagenaars met een eigen woning die betalingsproblemen hebben. Onderdeel van deze dienst is ook gratis advies over herfinanciering en het gebruik van de overwaarde van de eigen woning. Dit kan leiden tot inzetten van een hypothecair krediet.

Schuldhulpverlening

- **Verstreckte saneringskredieten:** Een saneringskrediet heeft tot doel om de totale schuldenlast ineens tegen finale kwijting af te kopen. Dit gebeurt door het afsluiten van een kredietovereenkomst, op basis van een betaling van een percentage van de totale schuldenlast.
- **Meldingen huurachterstand vonnis:** Melding van corporatie van een huurachterstand waarvoor ...
- **FinScan: Financieel inventarisatiegesprek (FIG)-** Als een burger zich aanmeldt voor schuldhulpverlening, vindt eerst een financieel inventarisatiegesprek plaats. Met dit gesprek stellen we de onderliggende hulpvraag vast en zetten we vervolgacties in gang.
- **Stabilisatietrajecten:** De doelgroep van stabilisatietrajecten bestaat uit meerderjarige Hagenaars met ernstige financiële problemen. Een traject duurt maximaal drie maanden en heeft meerdere doelen:
 - Financiële stabiliteit tot stand brengen, zodat de situatie niet verder verslechtert en de klant beter gaat functioneren.



	<ul style="list-style-type: none">○ Niet al te ernstige financiële problemen (zoals niet-problematische schulden) oplossen.○ De klant toeleiden naar vervolgdienstverlening als de financiële problemen te groot zijn om tijdens de stabilisatie op te lossen.• Schuldregelingstrajecten: Dat zijn de minnelijke trajecten en de saneringskredieten.• Verwijzingen WSNP: De gemeente kan helpen bij het indienen van het verzoek aan de rechtbank om toegelaten te worden tot de WSNP en burgers voorbereiden op de zitting. .Na doorverwijzing verdwijnt de klant veelal uit beeld.• Doorbetaling Participatiewet: Een regeling waarbij de huur, water, energie en de ziektekosten vanuit de participatiewet worden doorbetaald. Gebeurt alleen als de noodzaak aanwezig is (klant is niet zelfredzaam).• Budgetbeheer: Het doel van budgetbeheer is garanderen dat betalingen tijdig worden gedaan en dat geen (nieuwe) schulden of betalingsachterstanden ontstaan. Er bestaan drie soorten budgetbeheer: basis, plus en totaal. We zetten budgetbeheer altijd in bij minnelijke schuldregeling om in ieder geval geld te reserveren voor de aflossingen.• Bewindvoering WSNP: Bewindvoering vanuit Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP)
2.	
3.	1.
4.	2.
5.	3.



Welke bijzondere persoonsgegevens worden verwerkt?

(Aankruisen wat van toepassing is. Meerdere antwoorden zijn mogelijk.)

<input type="checkbox"/>	Geen
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende godsdienst en levensovertuiging
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende ras of etniciteit
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende politieke gezindheid
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende de gezondheid
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende het seksuele leven
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende het lidmaatschap van een vakvereniging
<input type="checkbox"/>	Strafrechtelijke gegevens
<input type="checkbox"/>	Gegevens betreffende onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag
<input checked="" type="checkbox"/>	Burgerservicenummer (BSN)

Verstrekking van gegevens

Aan onderstaande ontvangers buiten het CBS worden gegevens verstrekt.

(Categorie van) ontvangers	(Categorie van) persoonsgegevens
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.

Is er sprake van een bewerker?

Een bewerker is een persoon of organisatie aan wie de verwerking van persoonsgegevens is uitbesteed. Indien er meerdere bewerkers voor een melding zijn, worden deze apart opgegeven.

(Aankruisen wat van toepassing is.)

<input type="checkbox"/>	Ja
<input checked="" type="checkbox"/>	Nee

Indien Ja:

Bewerker

Naam en functie bewerker	
Adres	
Postcode en plaats	
Postadres	
Postcode en plaats	
Telefoonnummer	
E-mail	
Is er een schriftelijke bewerkersovereenkomst gemaakt met afspraken over de beveiliging?	



Voorgenomen doorgifte naar landen buiten de EU

De persoonsgegevens worden doorgegeven aan één of meer landen buiten de EU.
(Aankruisen wat van toepassing is.)

	Ja
x	Nee

Datum melding: 28-5-2018