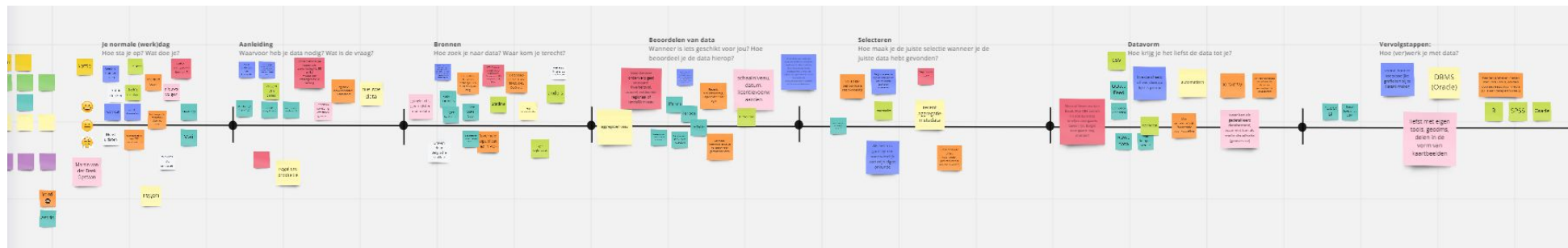




Bob, Eefje, Darren, juni 2021



Welkom allemaal!



Darren den Boer
UX Specialist



Eefje de Louw
UX Specialist

Wat bespreken we vandaag?

- Wat is UX?
- Gebruikerssessie 26 mei: de aanleiding
- Opzet gebruikerssessie
- Uitkomsten gebruikerssessie
- Met jullie in gesprek
- Vervolgstappen

Wat is UX?

User Experience

De user experience (UX) is het gevoel of ervaring dat een persoon krijgt tijdens het vervullen van taken binnen een digitaal product zoals een website of app.

Deze ervaring met een kan heel anders zijn dan hoe jij het als 'maker' had bedacht.

User Experience



User Experience



User Experience



Aanleiding sessie

Aanleiding gebruikerssessie

- Hoe kom je bij CBS data?
- Hoe kom je bij de juiste dataset?
- Hoe maak je een selectie van de juiste data?
- Hoe wil je de selectie consumeren?

Onze gebruikers beter leren begrijpen en te gaan leveren waar gebruikers van CBS cijfers om vragen.

Wie is die gebruiker eigenlijk?

Downloadt het liefst
via een API of een
.CSV

Gebruikt Statline
en/of Open Data

Zoekt via Google of
heeft een directe link

Gebruikt geen tools
omdat deze te
beperkend zijn en
programmeert
daarom liever zelf

Programmeert het
liefst in meerdere
talen

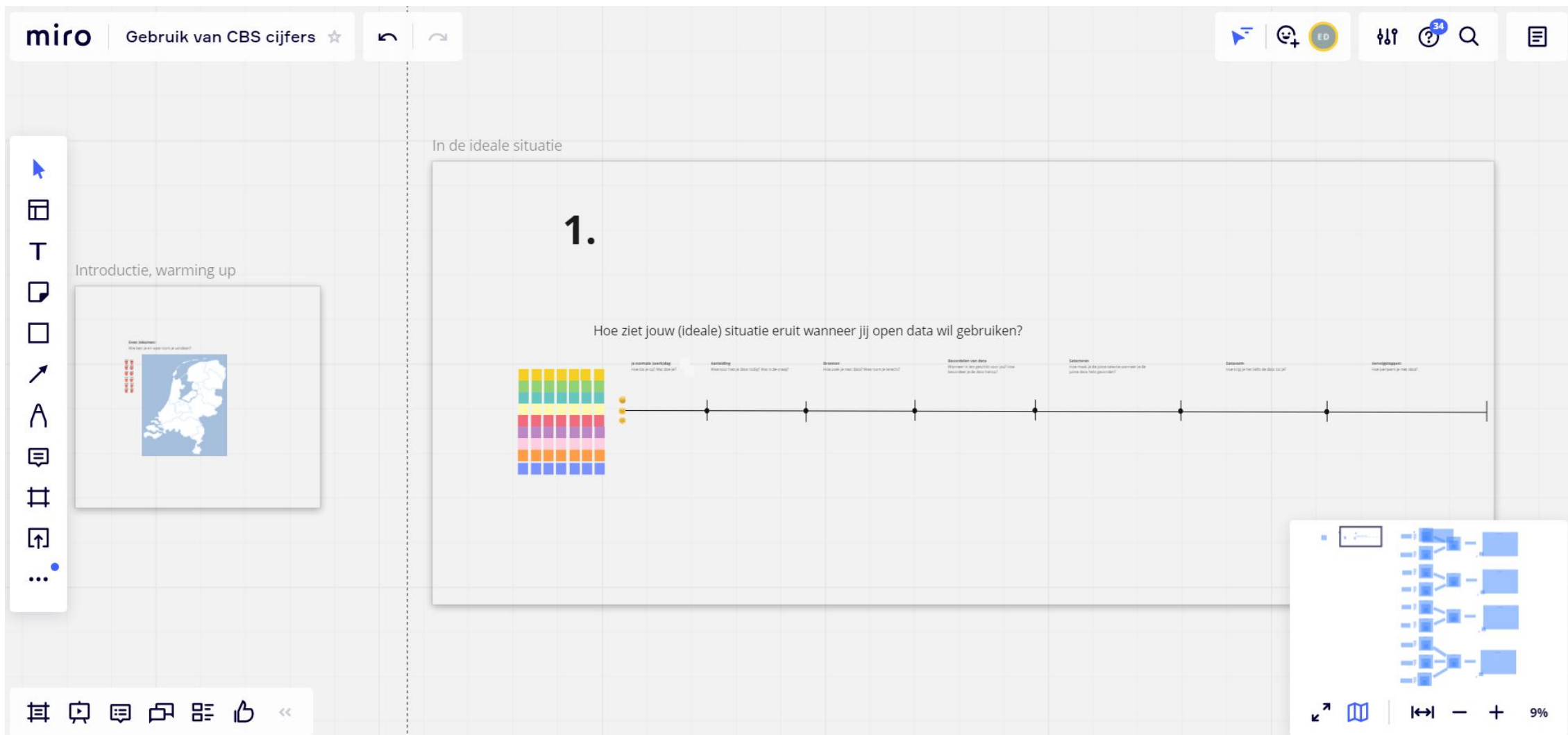
Werkt in een
specialistische tool
als PowerBI of Oracle

Opzet van de sessie

Hoe zag het er bij ons uit?



Opzet gebruikerssessie



Uitkomsten gebruikerssessie

Resultaten vragenlijst

Belangrijkste stellingen

- Data op een regionaal niveau (8/9 eens)
- Wijk-en buurtcijfers kunnen combineren met postcodegegevens (8/9 eens)
- Toegang tot data van een lager aggregatieniveau dan het CBS mij op dit moment biedt (7/9 eens)

Grootste verschillen

- Één bron van waarheid (3/9 eens)
- Recenter data dan die nu wordt aangeboden (3/9 eens)
- Het werken met verschillende programmeertalen (3/9 eens)

Wat is er gezegd?

Een preview functie van de tabel vóóordat je de hele dataset download, wordt erg gewaardeerd (zowel in tabel- als in grafiekvorm)

Zaken als 'een stabiele omgeving' zijn randvoorwaarden

Wat is het verschil tussen Statline en het Open Data Portaal?

Deel is wel te spreken over de thema-indeling, maar niet iedereen

Gebruikers leren onze producten aan ipv intuïtief design

CBS is als organisatie niet verantwoordelijk voor het verhaal om de data heen (duiding)

Er is nog veel meer mogelijk om met gebruikers van open data in contact te blijven

Als ik weet dat het CBS de data heeft, vind ik het niet erg om wat meer moeite te doen om de data ook daadwerkelijk te vinden

Met jullie in gesprek!

Met jullie in gesprek over...

Het downloaden van data

Hoe doe jij dit het liefst?

Vooruitblik

Vervolgssessies waar wij aan denken

- Eentje voor leerlingen en docenten (thema: hoe zoek je naar CBS-data?)
- Eentje voor geoservices/regionale data (wat werkt wel en niet?)
- Eentje voor de thema-indeling van het CBS
- Eentje voor CBS data wel of niet duiden

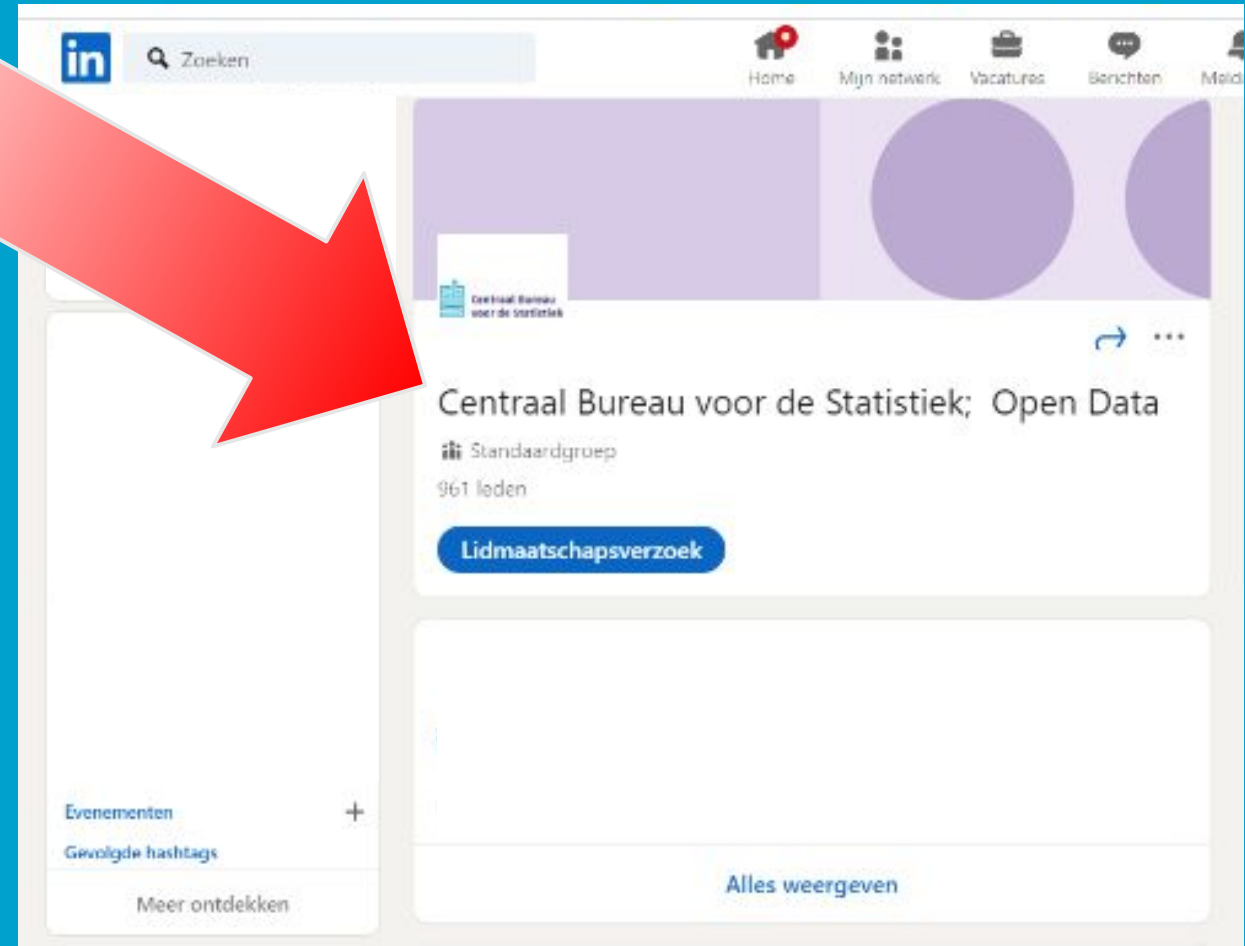
Waar denken jullie aan? Wat zouden jullie interessant/nodig vinden?

Deelnemen aan een van de verdiepende sessies?



<https://tinyurl.com/DenkMeeCBS>

Hebben jullie nog
vragen aan ons?



b.korte@cbs.nl