



Centraal Bureau
voor de Statistiek

Kwaliteitsrapport bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek

06-12-2013 gepubliceerd op cbs.nl

Colofon

Uitgever

Centraal Bureau voor de Statistiek
Henri Faasdreef 312, 2492 JP Den Haag
www.cbs.nl

Inlichtingen

Tel. 088 570 70 70, fax 070 337 59 94
Via contactformulier: www.cbs.nl/infoservice

© Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen, 2013.
Verveelvoudigen is toegestaan, mits het CBS als bron wordt vermeld.

Kwaliteitsrapport Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek (BDFS)

Samenvatting: Dit rapport heeft tot doel een overzicht te geven van de Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek (BDFS). Aspecten die aan de orde komen zijn het doel van de statistiek, het statistisch proces, de kwaliteit van de cijfers, de gebruikte methodiek, de StatLinetabellen waarin de uitkomsten van de statistiek worden gepubliceerd en verschillende soorten referenties

Trefwoorden: kwaliteitsrapport, metadata, toelichting, specificatie.

Inhoudsopgave

1.	Inleiding	4
2.	Tabellen	4
3.	Wet- en regelgeving	4
4.	Beschrijving van de statistiek	4
4.1.	Algemeen.....	4
4.2.	Statistische eenheid	5
4.3.	Populatie	6
4.4.	Variabelen.....	6
4.5.	Classificatiesystemen	6
4.6.	Meeteenheid	6
4.7.	Verslagperiode.....	6
4.8.	Tijdreeks.....	6
4.9.	Land.....	6
5.	Statistisch proces	6
5.1.	Primaire waarneming	6
5.2.	Secondaire waarneming.....	7
5.3.	Steekproeftrekken	7
5.4.	Respons.....	7
5.5.	Gaafmaken	7
5.6.	Imputeren	7
5.7.	Uitbijterdetectie- en afhandeling.....	7
5.8.	Wegen en ophogen	7
5.9.	Transformeren.....	8
5.10.	Koppelen	8
5.11.	Corrigeren.....	8
6.	Externe bronnen	8
7.	Publicatiebeleid	8
7.1.	Frequentie	8
7.2.	Persberichten	8
7.3.	Publicaties.....	8
7.4.	Microdata	8
7.5.	Revisies en bijstellingen	9
7.6.	Overig	9
8.	Kwaliteitsmanagement	9
9.	Relevantie	9
9.1.	Behoeften van gebruikers.....	9
9.2.	Volledigheid	9
10.	Nauwkeurigheid	10
11.	Vergelijkbaarheid	10
11.1.	Vergelijkbaarheid tussen landen	10
11.2.	Vergelijkbaarheid in de tijd	10
12.	Samenhang en consistentie	10

12.1.	Samenhang van concepten.....	10
12.2.	Consistentie tussen voorlopige en definitieve cijfers	10
12.3.	Consistentie tussen korte en lange termijn cijfers.....	11
12.4.	Consistentie met andere statistieken (plausibiliteit)	11
12.5.	Modelmatige consistentie.....	11
12.6.	Consistentie tussen aggregaten en microdata.....	11
13.	Gerelateerde tabellen.....	11
14.	Afkortingen en begrippen.....	11
15.	Referenties	12
15.1.	Websites	12
15.2.	Publicaties.....	12
15.3.	Methodologie.....	12
15.4.	Wet- en regelgeving	12
15.5.	Overig	12
16.	Contactgegevens	13
17.	Versiebeheer	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

1. Inleiding

Dit rapport beoogt gebruikers inzicht te geven in onder meer doel, proces, methodiek en publicatiebeleid bij de totstandkoming en gebruik van de Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek (BDFS). Ook wordt aandacht besteed aan de kwaliteit van de output.

Maatregelen die gelden voor alle statistieken, komen in dit rapport niet aan de orde. Denk hierbij aan maatregelen om de vertrouwelijkheid van de data en de kwaliteit van de output en processen te waarborgen. Raadpleeg hiervoor de CBS Kwaliteitsverklaring.

2. Tabellen

Dit rapport heeft betrekking op de volgende StatLinetabellen:

[Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek](#)

Zie voor gerelateerde tabellen hoofdstuk 13.

3. Wet- en regelgeving

In de “Regeling statistiek WWB, IOAW, IOAZ” (Rijk, 2005) wordt beschreven dat het CBS op reguliere wijze informatie van de gemeenten ontvangt over uitkeringen in het kader van onder meer de Wet werk en bijstand (WWB) en andere bijstandsgerelateerde uitkeringen (IOAW, IOAZ, BBZ, uitkeringen aan adreslozen of personen in een inrichting).

Naast informatie over bijstandsuitkeringen en bijstandsontvangers voor een statistiek conform het eigen werkprogramma, verzamelt en verwerkt het CBS ook informatie voor het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). De gezamenlijke informatiewens wordt in de vorm van een overeenkomst vastgelegd en jaarlijks herzien. Voor uitvraag en verwerking van de gegevens betaalt het ministerie een vergoeding.

4. Beschrijving van de statistiek

4.1. Algemeen

De BDFS geeft inzicht in het aantal bijstandsdebiteuren en -fraudegevallen in Nederland.

Met ingang van 1 januari 2013 is het sanctiebeleid omtrent de WWB aangescherpt.¹ Voor het Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV), de Sociale VerzekeringsBank (SVB) en gemeenten geldt nu hetzelfde sanctiebeleid. Gemeenten zijn verplicht een boete op te leggen als een uitkeringsgerechtigde de informatieverplichting niet na komt. Omdat dit als fraude wordt aangemerkt onder de nieuwe wetgeving is de Bijstandsdebiteurenstatistiek per 1 januari 2013 samengevoegd met de Bijstandsfraudestatistiek.

¹ Voor wetgeving zie:

http://wetten.overheid.nl/BWBR0032087/geldigheidsdatum_13-11-2013

4.2. Statistische eenheid

Onderwerp van meting

Onderwerp van de Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek is het aantal bijstandsvorderingen. In de praktijk is gebleken dat het aantal bijstandsvorderingen vaak wordt verward met het aantal personen met een bijstandsvordering. Er is echter een belangrijk verschil: bij een deel van vorderingen zijn er twee personen hoofdelijk aansprakelijk. Ook kunnen personen meerdere vorderingen hebben.

Meetmethodiek

Tot 2013 werden maandcijfers van de Bijstandsdebiteurenstatistiek gebaseerd op het aantal openstaande vorderingen die gemeenten hebben op (voormalige) ontvangers van een bijstandsuitkering zoals die voor de desbetreffende maand vastgelegd waren in de gemeentelijke financiële uitkeringsadministraties cq. vorderingenadministraties. Dit maakt een relatief snelle publicatie mogelijk, maar heeft ook een belangrijk nadeel. Een deel van de gemeentelijke besluiten over het ontstaan en de aflossing/kwijtschelding van bijstandsschulden wordt pas na enkele weken tot zelfs enkele maanden vertraging in de uitkeringsadministraties verwerkt. Om de werkelijke ontwikkeling van het aantal vorderingen en het aantal personen met één of meer openstaande vorderingen nauwkeurig te kunnen volgen, is het wenselijk om deze informatie, hoewel die vertraagd bij het CBS binnenkomt, te verwerken samen met de eerder ontvangen gegevens. Door dit te doen wordt bovendien in methodiek aangesloten met de vernieuwde bijstandsuitkeringenstatistiek. Dit is wenselijk vanwege de nauwe relatie tussen de populaties waarop deze statistieken betrekking hebben.

In de nieuwe bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek zal “vertraagde informatie” afkomstig uit de vorderingen-administraties van de twee maanden volgend op de verslagmaand worden verwerkt in de statistieken van de bijstandsvorderingen. De vertraagde informatie is vooral van belang voor een juiste bepaling van aanvang en beëindiging van een vordering. De nieuwe methodiek wordt ook wel kort aangeduid als een *transactie-methodiek* in tegenstelling tot de *registratie-methodiek* die de bijstandsdebiteurenstatistiek gebruikt.

Trendbreuk

De overstap van registratie-methodiek naar transactie-methodiek brengt met zich mee dat er een beperkte trendbreuk is met eerder gepubliceerde cijfers. Vertraagde informatie waaruit blijkt dat vorderingen al zijn beëindigd, afgelost of kwijtgescholden, heeft tot gevolg dat aantallen bijstandsvorderingen lager uitvallen dan op basis van de registratie-methodiek zou worden bepaald. Daarentegen heeft vertraagde informatie over nieuwe vorderingen op ontvangers van bijstandsuitkeringen een verhogend effect op deze aantallen. Het effect hiervan is beperkt. Zie hiervoor de onderstaande tabel voor de eerste 6 maanden van 2013:

	januari-13	februari-13	maart-13	april-13	mei-13	juni-13
Registratie (oud)						
aantal vorderingen	404160	404730	408465	409970	410360	404515
openstaand saldo [Mln euro]	1375,5	1374,1	1378,8	1379,4	1374,1	1375,9
Transactie (nieuw)						
aantal vorderingen	405320	405525	409225	410815	411320	405335
openstaand saldo [Mln euro]	1377,9	1376,6	1380,9	1381,7	1376,8	1378,2
Verschiil Transactie - Registratie						
aantal vorderingen	1160	795	760	845	960	820
openstaand saldo [Mln euro]	2,4	2,5	2,1	2,3	2,7	2,3

4.3. Populatie

Voor de statistieken over het aantal personen met een bijstandsvordering bestaat de populatie uit alle personen die een schuld hebben in het kader van de WWB en/of de AIO en andere bijstandsgelateerde uitkeringen.

4.4. Variabelen

Het aantal openstaande vorderingen wordt in de statistiek uitgesplitst naar vorderingskenmerken. Het belangrijkste vorderingskenmerk is de ontstaansgrond.

Ook vindt uitsplitsing plaats naar regio. Wanneer bijstandsvorderingen geteld worden dan is de variabele 'Regio' de regio die de vordering opgelegd heeft. Een persoon kan na het opgelegd krijgen van een vordering verhuizen. De vorderende gemeente is dan niet meer gelijk aan de woongemeente.

4.5. Classificatiesystemen

De cijfers zijn onderverdeeld naar de volgende categorieën:

'regio' (Nederland, landsdeel, provincie en gemeente) en 'ontstaansgrond'.

Het kan voorkomen dat een waarde van één van deze variabelen voor een vordering niet bekend is. In dat geval wordt de vordering wel geteld en meegenomen in het totaal, maar wordt de vordering niet geteld in de desbetreffende categorie. Er is geen categorie 'Onbekend' in de tabel opgenomen.

4.6. Meeteenheid

Bijstandsvorderingen.

4.7. Verslagperiode

Maand.

4.8. Tijdreeks

Vanaf januari 2013 – heden.

4.9. Land

Nederland.

5. Statistisch proces

5.1. Primaire waarneming

Niet van toepassing.

5.2. Secondaire waarneming

Maandelijks leveren gemeenten, door gemeenten gemandateerde berichtgevers, waaronder loketten voor zelfstandigen, gemeentelijke samenwerkingsverbanden, en de SVB, gegevensbestanden aan over de vorderingen en personen met een vordering zoals die aan het eind van die desbetreffende maand in de vorderingenadministratie staan geregistreerd.

5.3. Steekproeftrekken

Niet van toepassing. Alle gemeenten leveren een volledige registratie aan.

5.4. Respons

Binnen zes weken na het einde van de verslagmaand is alle input doorgaans ontvangen. Zo nodig wordt gerappelleerd. Mocht een gemeente voor de verwerking van alle gegevens, nog niet hebben geleverd, dan vindt imputatie plaats (zie 5.6). Doorgaans is alle informatie van alle gemeenten binnen voor het bepalen van de definitieve cijfers.

5.5. Gaafmaken

Bestanden worden automatisch gaafgemaakt. De relevante velden worden gecontroleerd op het juiste waardenbereik en er vinden relationele controles plaats. In de richtlijnen voor de gemeenten is het juiste waardebereik opgenomen (CBS, 2013a). Onjuiste waarden worden op een code onbekend gezet. Zo nodig wordt hierover contact opgenomen met gemeenten/berichtgevers. Als het aantal signaleringen relatief hoog is, wordt gevraagd om een herlevering. Er wordt nu gewerkt aan het volgen van verbeteringen in de toekomst.

Verder volgt het CBS de ontwikkelingen tussen gemeenten in dezelfde grootteklasse en regio. Verwacht mag worden dat die een gelijke ontwikkeling vertonen. Verder mogen geen onverklaarbare verschillen voorkomen met de cijfers van de vorige maand. De geautomatiseerde gaafmaakprocedure signaleert opmerkelijke verschillen.

5.6. Imputeren

Gegevens van ontbrekende gemeenten worden geïmputeerd. Hierbij wordt het bestand van de laatste kwalitatief goede en volledige inzending genomen en opgehoogd met de ontwikkeling van gemeenten van vergelijkbare grootte. In de praktijk vindt imputatie over het algemeen alleen plaats bij de voorlopige cijfers en worden de gegevens van alle gemeenten verwerkt in de definitieve cijfers.

5.7. Uitbijterdetectie- en afhandeling

Als een record slecht is gevuld, wordt het record in overleg met de berichtgever verwijderd. Als dit (relatief) vaak voorkomt, wordt gevraagd om herlevering van het gehele bestand.

5.8. Wegen en ophogen

Weging en ophoging vinden niet plaats, omdat er sprake is van integrale waarneming. Ontbrekende waarnemingen worden geïmputeerd.

5.9. Transformeren

Er is geen noodzaak om de betekenis van velden aan te passen.

5.10. Koppelen

De bestanden met bijstandsvorderingen worden binnen het CBS gekoppeld met gegevens van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Hieruit worden gegevens zoals geslacht, geboortedatum en herkomst overgenomen. De gegevens kunnen afwijken van de input van de gemeenten, maar het GBA is hierin leidend om consistentie binnen het CBS te waarborgen. Wanneer de definitieve cijfers zijn gepubliceerd, worden de gegevens in bestandsvorm verder verwerkt voor opname in het Sociaal Statistisch Bestand (SSB). In het SSB kunnen gegevens worden gekoppeld met andere registraties voor nieuwe analyses.

5.11. Corrigeren

Er vindt geen seizoencorrectie plaats noch een correctie voor werkdagen.

6. Externe bronnen

Tijdens de verwerking van de data wordt de informatie uit de vorderingenbestanden verrijkt met informatie uit de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) ter bepaling van het woonadres van de uitkeringsgerechtigde (alleen bij de statistiek over personen met een bijstandsvordering) en voor informatie over de samenstelling van het huishouden. Daarnaast wordt informatie over de geaggregeerde regio's via de woongemeente aan het uitkeringsbestand toegevoegd.

7. Publicatiebeleid

Vier maanden na het verstrijken van het kwartaal worden de cijfers van het betreffende kwartaal gepubliceerd, op maandbasis. Vier keer per jaar vindt er dus een update plaats waarbij steeds drie maanden worden gepubliceerd. Dit zijn eerst voorlopige cijfers. Drie maanden later worden deze vervangen door definitieve cijfers. In 2013 is besloten om heel 2013 voorlopig te houden. Dit is ook in het VIR document vermeld.

7.1. Frequentie

Op kwartaalbasis worden maandcijfers gepubliceerd.

7.2. Persberichten

N.v.t.

7.3. Publicaties

Op de CBS-website onder het thema *Arbeid en sociale zekerheid* is informatie over bijstandsvorderingen (CBS, 2011a) te vinden.

7.4. Microdata

Aan gebruikers die van de Centrale Commissie voor de Statistiek (CCS) toestemming hebben gekregen, kunnen onder voorwaarden microdata-bestanden voor specifiek onderzoek beschikbaar worden gesteld via het

Centrum voor Beleidsstatistiek. Op dit moment zijn de bestanden met bijstandsdebiteuren beschikbaar vanaf 2002 (2012a). Dit zijn tot 2012 bestanden van de Bijstandsdebiteurenstatistiek.

7.5. Revisies en bijstellingen

Bijstelling van voorlopige cijfers tot definitieve cijfers vindt altijd plaats. Aanpassing (herziening) van de definitieve cijfers wordt alleen overwogen in geval van calamiteiten. Dit beleid is geldig voor alle uitkeringsgerelateerde statistieken. Dit beleid is vastgelegd in een intern protocol.

Herziening heeft tot op heden slechts één keer plaatsgevonden, doordat de kwaliteit van de input goed wordt bewaakt (intensieve inputcontrole). In voorkomende gevallen wordt er eerder voor gekozen het definitief maken van de cijfers uit te stellen.

7.6. Overig

8. Kwaliteitsmanagement

In het statistisch proces vinden zowel een technische controle plaats op het waardebereik van de velden in de records als een statistische controle waarbij relaties tussen kenmerken onderling en bepaalde volgtijdelijke ontwikkelingen tussen opeenvolgende verslagmaanden worden beoordeeld. Verder vindt er controle plaats op de tijdige binnenkomst van bestanden. Tot slot is er sprake van een eindcontrole op diverse kwaliteitsaspecten van het gehele proces.

De definitieve BDFS-cijfers zoals deze gepubliceerd worden op StatLine vormen de input voor het Sociaal Statistisch Bestand. Hierbij vindt nog een micro-integratieslag plaats waarbij de cijfers worden geconfronteerd met dezelfde soort cijfers (indien beschikbaar) uit andere registraties. Daarbij worden inconsistenties opgeheven. Zo doende ontstaat een binnen het CBS inhoudelijk gecoördineerde gegevensverzameling, die intern consistent is.

9. Relevantie

9.1. Behoeften van gebruikers

Een belangrijke gebruiker is het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Met het ministerie wordt jaarlijks een contract afgesloten over het leveren van een aantal reguliere producten en onderzoeken. Het ministerie gebruikt de gegevens voor beleidsontwikkeling en -monitoren en bij het ramings- en analyseproces van het departement.

Omdat de cijfers vanaf 1 januari 2013 ook naar regionale niveaus worden uitgesplitst kunnen gemeenten de BDFS gebruiken voor beleidsdoeleinden en benchmarking.

9.2. Volledigheid

Alle statistieken, (maatwerk-)producten en onderzoeken worden gepubliceerd conform het jaarplan van het CBS (2012b).

Alleen als de brongegevens van onvoldoende kwaliteit zijn, wordt er niet gepubliceerd. Aanloopproblemen bij nieuwe of aangepaste regelingen kunnen aanleiding zijn om niet of later dan gebruikelijk te publiceren.

10. Nauwkeurigheid

Er is sprake van integrale waarneming: alle gemeenten leveren aan.

Belangrijkste foutenbron zijn ontbrekende of onjuiste gegevens van een of meer variabelen in de administratieve data. Als een debiteurendossier is aangemaakt, dan is er wel een record opgenomen maar deze kan soms incompleet of onjuist zijn. Dit wordt dan later alsnog bijgewerkt door de gemeenten. Ook burgerservicenummers kunnen ontbreken of fout zijn. Wanneer er sprake is van (relatief) veel fouten wordt gevraagd om een herlevering.

11. Vergelijkbaarheid

11.1. Vergelijkbaarheid tussen landen

Het sociale stelsel van de verschillende landen wijkt te veel van elkaar af om de gegevens direct te kunnen vergelijken.

11.2. Vergelijkbaarheid in de tijd

De BDFS is een gecombineerde opvolger van de BDS en de BFS. Van de BFS zijn echter alleen uitkomsten gepubliceerd tot en met het verslagjaar 2008. In de BDFS zijn zowel verwijtbare vorderingen opgenomen die zijn ontstaan onder de wetgeving van vóór 2013 (oude wet) als de vorderingen krachtens de nieuwe wetgeving per 1 januari 2013 (Fraudewet). De fraudevorderingen op grond van de Fraudewet zijn vergelijkbaar met de verwijtbare vorderingen onder de oude wetgeving.

12. Samenhang en consistentie

12.1. Samenhang van concepten

Alleen een ontvanger van een bijstandsgerelateerde uitkering kan in het kader hiervan een vordering krijgen. Als er twee ontvangers van een bijstandsuitkering zijn, zijn ook beide aansprakelijk voor een bepaalde vordering.

Voor de gebruikte classificaties geldt het volgende:

- Voor de variabele 'geslacht' wordt een CBS standaard gevolgd.
- De indeling naar leeftijdsklassen is aangepast voor de flexibele pensioenleeftijd.
- Voor de regio's worden een CBS-standaard gevolgd: Nederland, landsdeel, provincie en gemeente. De regio is de regio waarin de vordering is ontstaan, niet de woongemeente van een persoon met een vordering.

12.2. Consistentie tussen voorlopige en definitieve cijfers

Verschillen tussen voorlopige en definitieve cijfers worden veroorzaakt doordat er fouten in het productieproces zijn opgespoord en verholpen.

12.3. Consistentie tussen korte en lange termijn cijfers

De gepubliceerde jaarcijfers komen overeen met de cijfers van ultimo december.

12.4. Consistentie met andere statistieken (plausibiliteit)

Niet van toepassing.

12.5. Modelmatige consistentie

Modelmatige consistentie met andere cijfers is niet van toepassing.

12.6. Consistentie tussen aggregaten en microdata

Na het gaafmaken en eventuele imputatie zijn de microdata en de definitieve cijfers consistent.

13. Gerelateerde tabellen

Hieronder staan de tabellen genoemd waarin ook cijfers voorkomen over bijstandsdebiteuren.

Stopgezet maar nog wel toegankelijk:

1. [Bijstandsdebiteurenstatistiek](#)

Dit zijn de voorgangers van de tabel die in dit rapport wordt besproken.

Maatwerktabellen:

1. [Verwijtbare bijstandsvorderingen naar Gemeente](#)

Bovenstaande maatwerktabel is, in verband met de hoeveelheid tabellen, slechts een selectie van [alle maatwerktabellen](#).

14. Afkortingen en begrippen

Afkorting of Begrip	Beschrijving of definitie
Aantal vorderingen op transactiebasis	Het aantal vorderingen zoals vastgelegd in de gemeentelijke administratie op het einde van de verslagmaand, gecorrigeerd voor nagekomen informatie in de twee maanden volgend op de verslagmaand.
ABW	Algemene Bijstandswet sinds 1965. Voorganger van de Abw.
Abw	Algemene bijstandswet sinds 1996. opvolger van de ABW en voorganger van de WWB 2004.
Bbz	Besluit bijstandsverlening zelfstandigen.

Afkorting of Begrip	Beschrijving of definitie
IOAW	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze Werknemers.
IOAZ	Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen Zelfstandigen.
WIW	Wet Inschakeling Werkzoekenden.
WWB	Wet werk en bijstand sinds 2004. Opvolger van de Abw.

15. Referenties

15.1. Websites

CBS (2011a). Themapagina [Arbeid en sociale zekerheid](#). Webpagina met Nieuws, Cijfers, Publicaties en Methoden onder andere over bijstandsuitkeringen. CBS website.

CBS (2012c). [Informatie over de bijstandsstatistieken en de re-integratiestatistiek](#). CBS website.

CBS (2012a). Catalogus beschikbare microbestanden. [Arbeid en sociale zekerheid](#). CBS website.

15.2. Publicaties

CBS (2013b). [Statistisch jaarboek 2013](#).

15.3. Methodologie

CBS (2013c). Tabeltoelichting Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek.

CBS (2013a). [Richtlijnen voor de Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek](#) met ingang van januari 2013. Versie januari 2013.

CBS (2013d). [Korte onderzoeksbeschrijving Bijstandsdebiteuren en -fraudestatistiek \(BDFS\)](#).

15.4. Wet- en regelgeving

Rijk (2004). [CBS Wet](#).

Rijk (2005). [Regeling statistiek WWB, IOAW, IOAZ](#).

Rijk (2013). Wet aanscherping handhaving en sanctiebeleid SZW-wetgeving.

15.5. Overig

CBS (2012b). [Jaarplan en jaarverslag CBS](#). Versie 10 april 2013.

CBS (2011b). [Kwaliteitsverklaring](#). Versie 1 oktober 2012.

16. Contactgegevens

Organisatie	Centraal Bureau voor de Statistiek
Helpdesk	Infoservice
Telefoonnummer	088 570 70 70
Internet	http://www.cbs.nl/infoservice
Fax	070 387 74 29
Bezoekadres	Henri Faasdreef 312, 2492 JP Den Haag Of: CBS-weg 11, 6412 EX Heerlen U kunt één van de vestigingen op afspraak bezoeken.