

Kwartaalmonitor Zakelijke dienstverlening

Vierde kwartaal 2014

2014 goed jaar voor zakelijke en IT- dienstverleners

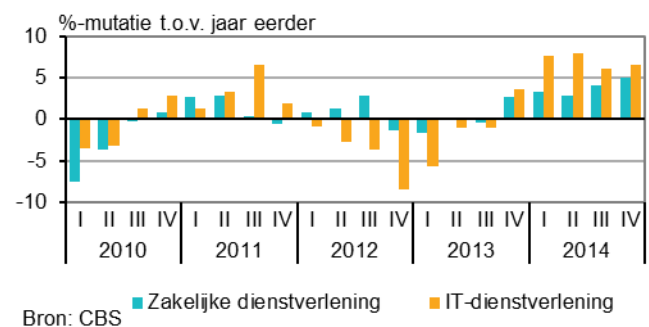
- IT-dienstverlening: Weer omzetgroei voor IT-dienstverleners
- Juridische en administratieve dienstverlening: Accountants sluiten vierde kwartaal positief af
- Architecten- en ingenieursbureaus: Opnieuw omzetgroei voor architecten in 2014
- Reclame- en marktonderzoekbureaus: Goed jaar voor reclamebranche
- Schoonmaakbedrijven en hoveniers: Licht herstel schoonmaakbranche in het vierde kwartaal
- Uitzendbranche en arbeidsbemiddeling: Weer omzetgroei uitzendbranche
- Uitgelicht: Economie groeit in vierde kwartaal



In het vierde kwartaal van 2014 behaalden de zakelijke dienstverleners meer omzet dan in dezelfde periode een jaar eerder. Dit was voor de zakelijke dienstverlening het vijfde kwartaal op rij waarin de omzet toenam. Ook de IT-dienstverleners behaalden voor het vijfde achtereenvolgende kwartaal meer omzet. Voor de zakelijke en IT-dienstverleners was 2014 hiermee qua omzet een goed jaar.

Ook de werkgelegenheid is in het vierde kwartaal van 2014 verder gestegen en er waren meer vacatures dan een kwartaal eerder. Het aantal faillissementen in de zakelijke dienstverlening was lager dan in het derde kwartaal maar in de IT-dienstverlening juist hoger. Verder zijn de ondernemers in de zakelijke en IT- dienstverlening over het eerste kwartaal van 2015 overwegend positief.

Omzetontwikkeling zakelijke en IT-dienstverleners



Bron: CBS

[StatLine: Zakelijke dienstverlening; omzetontwikkeling](#)

[StatLine: Informatie en communicatie; omzetontwikkeling](#)

Groei over hele linie

De omzet van de zakelijke dienstverlening was in het vierde kwartaal 5 procent hoger dan een jaar eerder. Deze omzetgroei was over de hele linie binnen de dienstverlening zichtbaar. Alleen de keurings- en controlebranche noteerde een omzetkrimp.

Over heel 2014 bedroeg de omzetgroei van de zakelijke dienstverlening 3,9 procent. Dit is op jaarbasis de sterkste groei in zes jaar tijd en ook het niveau van de omzet is sinds 2008 niet zo hoog geweest.

De IT-dienstverleners deden het in het vierde kwartaal ook beter dan een jaar eerder. De omzetgroei was met 6,6 procent sterker dan die van de zakelijke dienstverlening als geheel. Ook over heel 2014 presteerden de IT-dienstverleners met ruim 7 procent omzetgroei zeer goed.

Omzetontwikkeling IT- en zakelijke dienstverleners, vierde kwartaal 2014



Bron: CBS

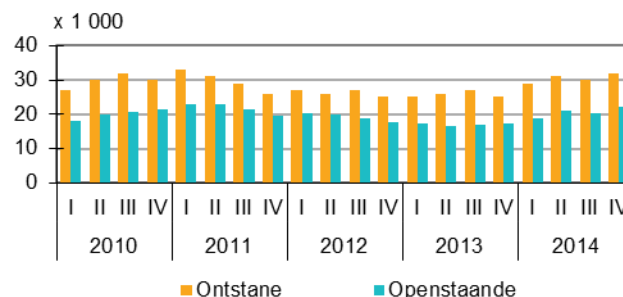
[StatLine: Zakelijke dienstverlening; omzetontwikkeling](#)

[StatLine: Informatie en communicatie; omzetontwikkeling](#)

Werkgelegenheid zakelijke dienstverlening verbeterd

In de zakelijke dienstverlening ontstonden 32 duizend nieuwe vacatures en werden 30 duizend vacatures vervuld in het vierde kwartaal van 2014. Hiermee kwam het aantal openstaande vacatures op 22 duizend uit, ruim 1 700 meer dan een kwartaal eerder. In heel 2014 ontstonden er in Nederland 711 duizend nieuwe vacatures, waarvan 122 duizend binnen de zakelijke dienstverlening. Dat zijn er bijna 21 duizend meer dan in 2013. Het toegenomen aantal vervulde en ontstane vacatures geeft aan dat er meer beweging is op de arbeidsmarkt en duidt op een verbetering van de werkgelegenheid in de zakelijke dienstverlening. Dit blijkt ook uit de ontwikkeling van het aantal banen. Het aantal banen nam in het vierde kwartaal, seizoengecorrigeerd, met 22 duizend toe ten opzichte van een kwartaal eerder.

Aantal vacatures zakelijke dienstverlening



Bron: CBS

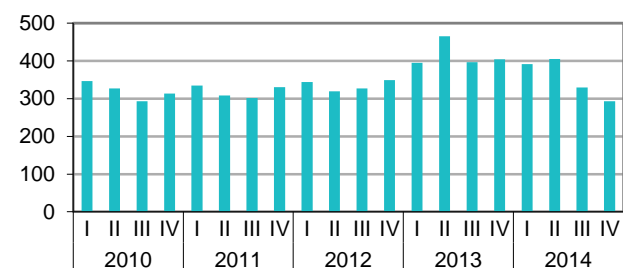
[StatLine: Vacatures](#)

Aantal faillissementen weer afgenomen

Het aantal faillissementen in de zakelijke dienstverlening was in het vierde kwartaal 36 lager dan een kwartaal eerder. De daling van het aantal faillissementen gold voor de meeste branches binnen de zakelijke dienstverlening.

In heel 2014 waren er 242 minder faillissementen onder de zakelijke dienstverleners dan in het voorgaande jaar. Deze forse afname deed zich over de hele linie voor behalve bij de beveiligings- en opsporingsbranche en de hoveniers. In deze branches was het aantal faillissementen met respectievelijk 36 en 25 in 2014 gelijk aan dat in 2013.

Uitgesproken faillissementen zakelijke dienstverlening



Bron: CBS

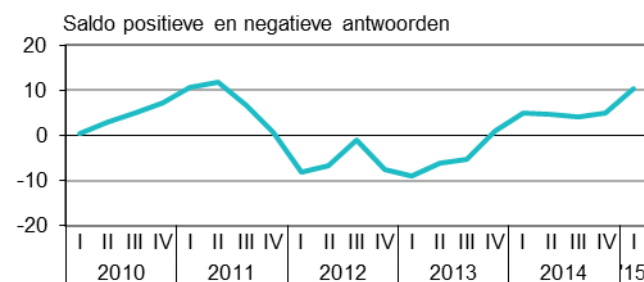
[StatLine: Uitgesproken faillissementen](#)

Stemming zakelijke dienstverleners stuk positiever

Het vertrouwen onder de zakelijke dienstverleners is flink verbeterd. Aan het begin van het eerste kwartaal is het ondernemersvertrouwen uitgekomen op bijna 11, de hoogste stand in 3,5 jaar. Het vertrouwen van de ondernemers in de zakelijke dienstverlening is al langere tijd positief. De omzetgroei in 2014 droeg bij aan het betere sentiment.

Het ondernemersvertrouwen is samengesteld uit drie deelindicatoren: het economisch klimaat, de ontwikkelingen van de omzet in het vorige kwartaal en de omzetverwachting voor het lopende kwartaal. Met name de omzetontwikkeling in het vierde kwartaal werd gunstiger ervaren dan een kwartaal eerder. Ook werd het economisch klimaat als iets gunstiger beoordeeld. Daarnaast zijn de ondernemers positiever in hun omzetverwachting voor het lopende (eerste) kwartaal van 2015.

Ondernemersvertrouwen zakelijke dienstverlening (seizoengecorrigeerd)



Bron: CBS

[StatLine: Ondernemersvertrouwen](#)

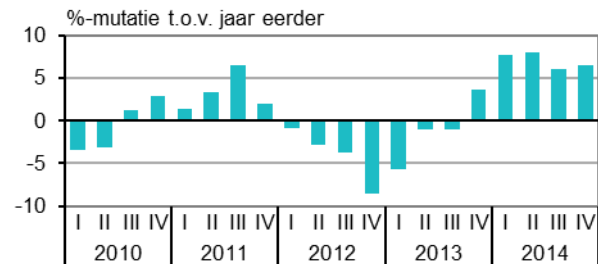
IT-dienstverlening

Weer omzetgroei voor IT-dienstverleners

De omzet van de IT-dienstverleners steeg in het vierde kwartaal met 6,6 procent ten opzichte van hetzelfde kwartaal een jaar eerder. De omzetstijging die in het vierde kwartaal van 2013 inzette, houdt nu al vijf kwartalen aan. Daarvoor daalde de omzet bijna twee jaar lang. In 2014 als geheel steeg de omzet met ruim 7 procent. Sinds 2008 is alleen het jaar 2011 eveneens positief afgesloten. Toen bedroeg de stijging 3 procent.

Waar in het derde kwartaal vooral de bedrijven in het midden- en kleinbedrijf omzetgroei realiseerden, groeide in het vierde kwartaal ook de omzet van het grootbedrijf.

Omzetontwikkeling IT-dienstverlening



Bron: CBS

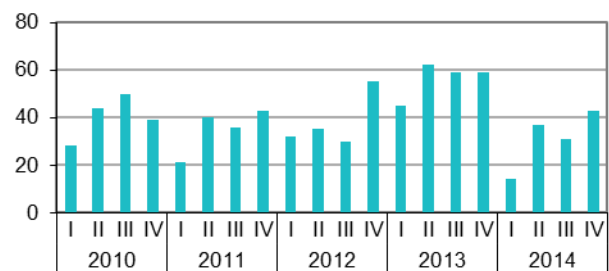
StatLine: Informatie en communicatie; omzetontwikkeling

Aantal faillissementen in 2014 sterk gedaald

Ook uit het aantal faillissementen blijkt dat het beter gaat in de IT-dienstverlening. In het vierde kwartaal van 2014 gingen er 43 bedrijven failliet. Dat waren er 12 meer dan vorig kwartaal, maar ten opzichte van het vierde kwartaal van 2013 waren het er 16 minder.

Over heel 2014 was het aantal faillissementen in de IT-dienstverlening uitzonderlijk laag. Met 125 was dit zelfs het laagste aantal in de afgelopen 5 jaar. Ten opzichte van 2013, waarin het recordaantal van 225 IT-dienstverleners failliet ging, betrof dit een afname van ruim 44 procent.

Uitgesproken faillissementen IT-dienstverlening



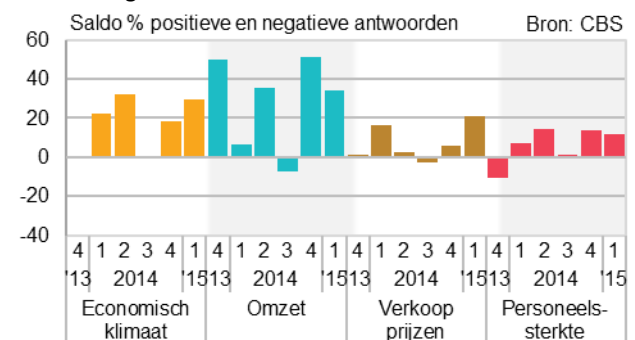
Bron: CBS

StatLine: Uitgesproken faillissementen

IT-dienstverleners positief gestemd

IT-dienstverleners zijn ook voor het eerste kwartaal van 2015 positief gestemd. Per saldo denkt bijna een kwart van hen dat het economisch klimaat in het eerste kwartaal verder zal verbeteren. Ook wordt er op meer omzet gerekend, maar wel in iets mindere mate dan voorgaand kwartaal. Daarnaast verwachten de ondernemers, zoals gebruikelijk aan het begin van een jaar, hogere tarieven in rekening te gaan brengen. Ondernemers zijn ook betrekkelijk optimistisch over de werkgelegenheid; per saldo denkt ruim 10 procent van hen meer personeel in te kunnen zetten.

Verwachtingen IT-dienstverleners



StatLine: Conjuntuurenuquête Nederland

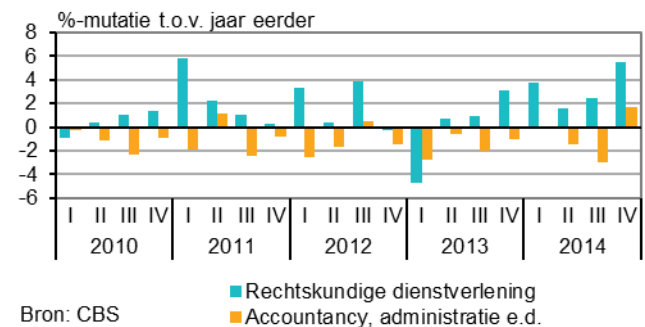
Juridische en administratieve dienstverlening

Accountants sluiten 2014 positief af

De administratieve dienstverleners, waaronder de accountants, behaalden in het vierde kwartaal van 2014 een omzetstijging van 1,7 procent ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Dit betrof de eerste omzetstijging na twee jaar van omzetsdalingen en de grootste stijging in meer dan vijf jaar. Op jaarbasis daalde de omzet in 2014 met 0,7 procent. Dit was het vijfde opeenvolgende jaar dat de omzet daalde.

De rechtskundige dienstverleners boekten met een stijging van 5,5 procent fors meer omzet dan een jaar eerder. Over heel 2014 steeg de omzet met 3,4 procent. Sinds 2005 is de omzetontwikkeling van de rechtskundige dienstverlening op jaarbasis steeds positief geweest.

Omzetontwikkeling juridische en administratieve diensten



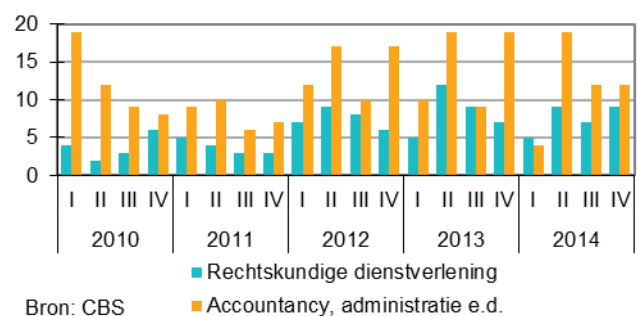
Bron: CBS

StatLine: Zakelijke dienstverlening; omzetontwikkeling

Lichte afname aantal faillissementen in 2014

Het aantal uitgesproken faillissementen onder de juridische en administratieve dienstverleners lag in het vierde kwartaal van 2014 op 21. Een kleine toename ten opzichte van het kwartaal ervoor, maar een afname ten opzichte van een jaar eerder toen er 26 ondernemingen failliet gingen. Op jaarbasis namen de aantallen faillissementen bij zowel de rechtskundige als de administratieve dienstverleners licht af. Bij de rechtskundige dienstverlening daalde het aantal van 33 naar 30. Bij de administratieve dienstverlening was de afname sterker. In 2014 waren hier 47 faillissementen en in 2013 waren het er met 57 tien meer.

Uitgesproken faillissementen juridische en administratieve diensten



Bron: CBS

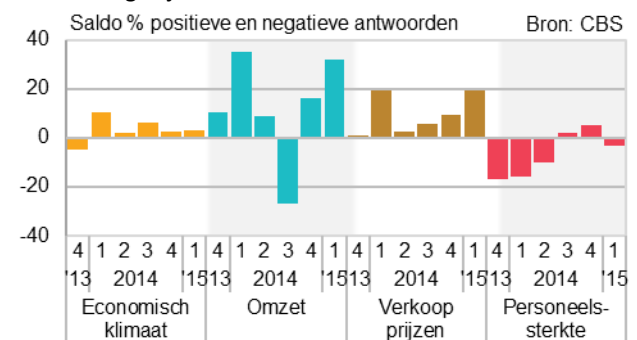
StatLine: Uitgesproken faillissementen

Ondernemers optimistisch gestemd

De verwachtingen van de juridische en administratieve dienstverleners zijn over het huidige kwartaal weer wat optimistischer. Per saldo verwacht bijna één op de drie ondernemers meer omzet te halen in het eerste kwartaal. Daarbij denken ze ook hogere tarieven te kunnen rekenen. Dit is overigens niet ongebruikelijk voor een eerste kwartaal.

In het economisch klimaat zien de ondernemers nagenoeg geen veranderingen. Het aantal ondernemers dat een verbetering verwacht, is ongeveer even groot als het aantal dat een verslechtering voorziet. Wat betreft de werkgelegenheid zijn de ondernemers iets positiever dan voorgaande kwartalen. Er zijn iets meer ondernemers die verwachten met meer personeel te gaan werken dan die aan een personeelskrimp denken.

Verwachtingen juridische en administratieve diensten



StatLine: Conjuncturenquête Nederland

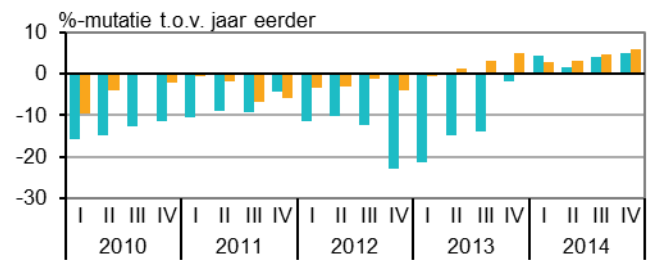
Architecten- en ingenieursbureaus

Opnieuw omzetgroei voor architecten in 2014

De omzet van de architectenbureaus is in het vierde kwartaal van 2014 met ruim 5 procent gestegen ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Hiermee werd, na vijf jaar waarin de omzet afnam, 2014 positief afgesloten. Op jaarbasis steeg de omzet met bijna 4 procent. Door de jarenlange daling ligt het niveau van de omzet nog wel ver onder het niveau van 2008.

Ook de ingenieurs deden goede zaken. Zij behaalden bijna 6 procent omzetgroei ten opzichte van het vierde kwartaal een jaar eerder. Bij de ingenieurs zette het herstel eerder in dan bij de architecten. Zowel in 2013 en 2014 kenden de ingenieurs een omzetgroei. Waar de stijging vorig jaar nog 2,3 procent bedroeg, steeg de omzet in 2014 met 4,2 procent.

Omzetontwikkeling architecten- en ingenieursbureaus



Bron: CBS Architectenbureaus Ingenieursbureaus

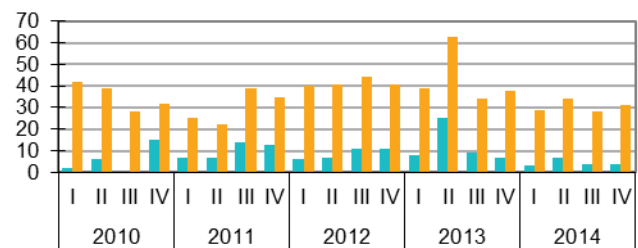
StatLine: Zakelijke dienstverlening; omzetontwikkeling

Aantal faillissementen sterk gedaald

Dat het beter gaat met de architecten blijkt ook uit het aantal faillissementen. In het vierde kwartaal gingen er vier architectenbureaus failliet. Dat zijn er even veel als vorig kwartaal. In heel 2014 gingen er met een totaal aantal van 18 veel minder architecten failliet dan in voorgaande jaren.

Dezelfde trend is ook te zien bij de ingenieursbureaus. In het vierde kwartaal gingen er 31 ingenieursbureaus failliet, iets meer dan de 28 in het derde kwartaal. Over heel 2014 komt het aantal faillissementen onder de ingenieurs op 122. Dit aantal ligt een stuk lager dan in 2012 en 2013, toen er in de ingenieursbranche respectievelijk 166 en 174 bedrijven over de kop gingen.

Uitgesproken faillissementen architecten- en ingenieursbureaus



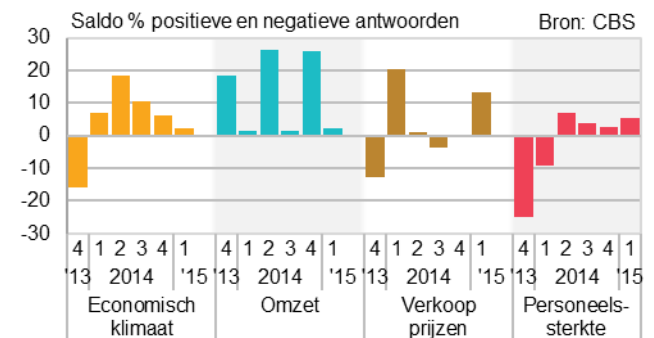
Bron: CBS Architectenbureaus Ingenieursbureaus

StatLine: Uitgesproken faillissementen

Verwachtingen architecten en ingenieurs getemperd

De architecten en ingenieurs zijn gematigd positief in hun verwachtingen voor het eerste kwartaal. Er wordt per saldo op een gelijkblijvende omzet gerekend, wat niet ongebruikelijk is voor een eerste kwartaal. Daarnaast worden per saldo door ruim één op de tien ondernemers hogere tarieven verwacht. Over het economisch klimaat zijn de ondernemers iets minder positief gestemd dan voorgaand kwartaal. Over de werkgelegenheid zijn de ondernemers juist iets positiever dan vorig kwartaal. Er zijn nu al een jaar lang meer ondernemers die uitbreiding van het personeelbestand voorzien, dan ondernemers die krimp verwachten.

Verwachtingen architecten- en ingenieursbureaus



Bron: CBS
StatLine: Conjuncturenquête Nederland

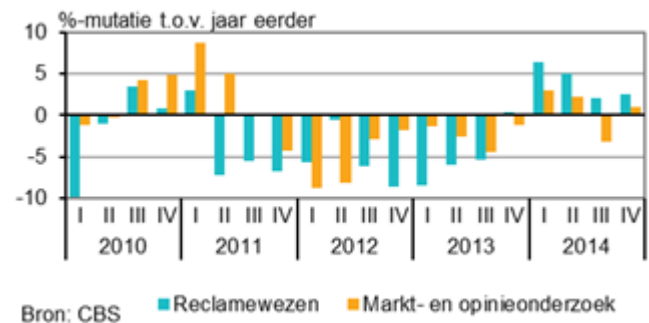
Reclame- en marktonderzoekbureaus

Herstel voor reclamebranche

In 2014 is de omzet van de reclamebranche met bijna 4 procent toegenomen ten opzichte van 2013. Dit is voor de branche de eerste stijging in jaren. In 2006 werd er voor het laatst een positief jaarresultaat behaald. In het vierde kwartaal steeg de omzet met 2,5 procent. Die stijging is iets hoger dan in het voorgaande kwartaal.

De omzet van de markt- en opinieonderzoekbureaus is in het vierde kwartaal met ruim 1 procent gestegen. Hiermee heeft de omzetkrimp van het derde kwartaal geen vervolg gekregen. Over heel 2014 boekten de markt- en opinieonderzoekers, na twee jaar van krimp op jaarbasis, 0,8 procent meer omzet.

Omzetontwikkeling reclamewezen en marktonderzoek



Bron: CBS
StatLine: Zakelijke dienstverlening; omzetontwikkeling

Minder faillissementen in 2014

De afname van de faillissementen laat ook zien dat het beter gaat in de reclame- en marktonderzoekbranche. In 2014 zijn er 108 faillissementen uitgesproken. Hiermee is het aantal faillissementen aanzienlijk lager dan in voorgaande jaren. Ten opzichte van 2013 is het aantal faillissementen zelfs met 40 procent afgenomen. Het aantal bedrijven dat failliet ging, was in ieder kwartaal ongeveer even groot. In het vierde kwartaal gingen er 28 bedrijven failliet, 50 procent minder dan een jaar eerder. Ondanks dat de reclamebranche qua omzetontwikkeling een goed jaar achter de rug heeft, hebben de uitgesproken faillissementen binnen het reclamewezen en marktonderzoek vooral betrekking op reclamebureaus.

Uitgesproken faillissementen reclamewezen en marktonderzoek

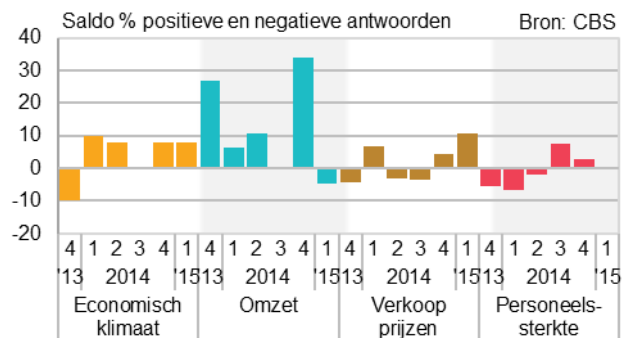


Bron: CBS
StatLine: Uitgesproken faillissementen

Ondernemers reclame- en marktonderzoekbranche minder positief

Ondernemers in de reclame- en marktonderzoekbranche zijn wat minder positief gestemd over het eerste kwartaal van 2015. Qua omzet verwacht per saldo 5 procent een afname. Wat betreft het economisch klimaat verwacht, net als vorig kwartaal, per saldo 8 procent een verbetering in het eerste kwartaal. Wel denken de ondernemers hogere afzetprijzen te gaan rekenen in het nieuwe jaar. De ondernemers zijn neutraal over de werkgelegenheid; het aantal ondernemers dat uitbreiding voorziet is net zo groot als het aantal dat krimp voorziet.

Verwachtingen reclamewezen- en marktonderzoek



Bron: CBS
StatLine: Conjunctuurenquête Nederland

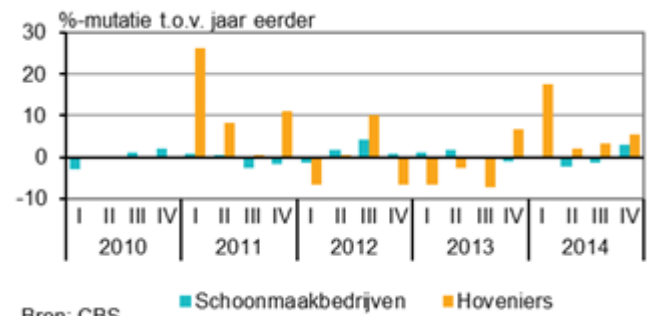
Schoonmaakbedrijven en hoveniers

Licht herstel schoonmaakbranche in het vierde kwartaal

In het vierde kwartaal heeft de schoonmaakbranche 3 procent meer omgezet dan een jaar eerder. In de eerste drie kwartalen van 2014 nam de omzet van de schoonmaakbedrijven nog af. Zowel de bedrijven in de industriële reiniging als in de interieurreiniging boekten met respectievelijk 2,2 en 3,2 procent meer omzet in het vierde kwartaal. Over heel 2014 nam de omzet van de schoonmaakbedrijven met 0,2 procent af ten opzichte van 2013.

De hoveniers hebben het jaar afgesloten met een omzetstijging van 5,6 procent in het vierde kwartaal. Hiermee kwamen de hoveniersbedrijven over heel 2014 uit op een omzetstijging van 5,9 procent ten opzichte van 2013.

Omzetontwikkeling schoonmaakbedrijven en hoveniers



Bron: CBS

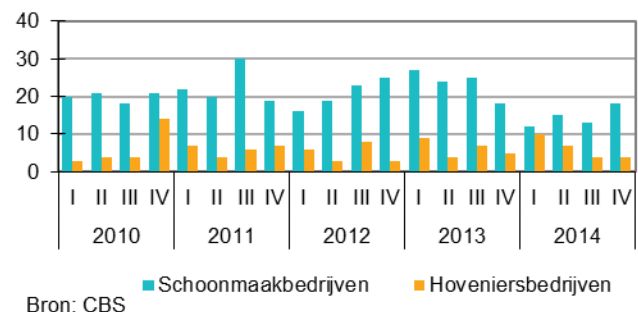
StatLine: [Zakelijke dienstverlening: omzetontwikkeling](#)

Aantal faillissementen fors afgenomen in 2014

In het vierde kwartaal zijn 22 schoonmaak- en hoveniersbedrijven failliet gegaan, dit is een toename ten opzichte van het derde kwartaal, toen er 17 bedrijven failliet gingen.

Het omzetherstel voor de schoonmaakbedrijven en de omzetstijging voor de hoveniers heeft voor heel 2014 echter geresulteerd in minder faillissementen. Met een aantal van 86 gingen er aanzienlijk minder bedrijven failliet dan in voorgaande jaren toen dit aantal steeds ruim boven de 100 lag. In 2013 gingen er zelfs 120 bedrijven failliet. In heel 2014 werden er 58 schoonmaakbedrijven en 25 hoveniersbedrijven failliet verklaard. Voor de hoveniers ligt dit aantal net boven het gemiddelde van 24 in de afgelopen vijf jaar.

Uitgesproken faillissementen schoonmaakbedrijven, hoveniers e.d.



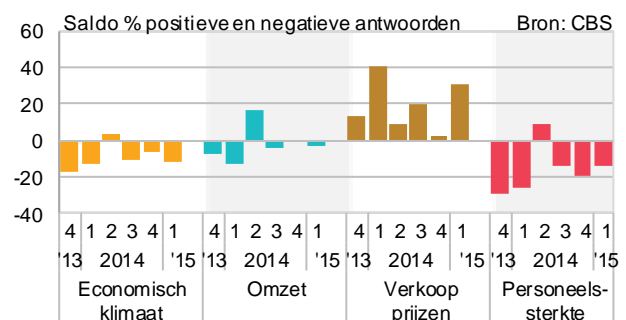
Bron: CBS

StatLine: [Uitgesproken faillissementen](#)

Ondernemers nog overwegend pessimistisch gestemd

De ondernemers in de schoonmaak- en hoveniersbranche zijn ook over het eerste kwartaal overwegend pessimistisch gestemd. Het aantal ondernemers dat denkt dat het economisch klimaat zal verslechteren, is groter dan een kwartaal eerder. Ook voorzien de ondernemers, net als vorige kwartalen, nagenoeg geen veranderingen in de omzet. Wel denken de ondernemers hogere afzetprijzen te gaan rekenen, wat overigens niet ongebruikelijk is aan het begin van een jaar. Over de werkgelegenheid blijven de ondernemers negatief. Er zijn nog altijd meer ondernemers die denken dat de werkgelegenheid gaat afnemen, dan ondernemers die uitbreiding van het personeelsbestand verwachten.

Verwachtingen schoonmaakbedrijven, hoveniers e.d.



StatLine: [Conjunctuurenquête Nederland](#)

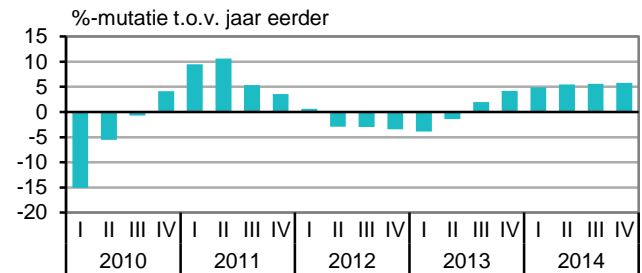
Uitzendbranche en arbeidsbemiddeling

Weer omzetgroei uitzendbranche

In het vierde kwartaal steeg de omzet van de arbeidsbemiddeling, uitzendbureaus en personeelsbeheer voor de zesde keer op rij. De toename was met 5,8 procent ten opzichte van een jaar eerder nog iets hoger dan in de voorgaande kwartalen. Over heel 2014 bedroeg de omzetgroei 5,5 procent. Deze jaarontwikkeling is aanzienlijk beter dan een jaar eerder toen de groei 0,2 procent bedroeg. Het omzetniveau van de uitzendbranche is in 2014 het hoogste sinds 2008. De omzetstijging komt vooral door de toegenomen vraag naar uitzendkrachten met langlopende contracten.

De aantrekkelijke werkgelegenheid in het vierde kwartaal van 2014 wordt vooral ingevuld door uitzendkrachten. In één jaar tijd groeide het aantal banen in de uitzendbranche met 51 duizend.

Omzetontwikkeling uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling



Bron: CBS

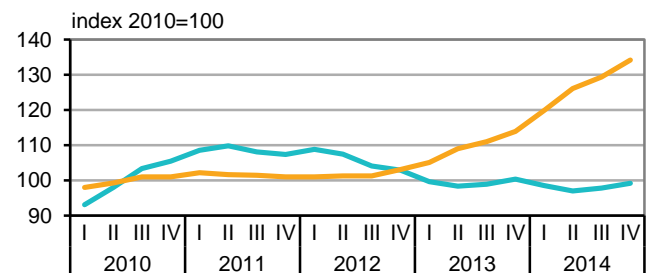
StatLine: Zakelijke dienstverlening; omzetontwikkeling

Grootste stijging uitzenduren in vier jaar tijd

In het vierde kwartaal van 2014 steeg het aantal uitzenduren met 2,4 procent ten opzichte van het kwartaal ervoor. Dit is de grootste stijging in ruim vier jaar. De vraag naar langlopende uitzendcontracten in de vorm van detachering en payrolling (fase B en C¹) steeg met 3,7 procent het meest. Het aantal uitzenduren in kortlopende contracten (fase A¹) nam met 1,4 procent toe. Voor heel 2014 geldt dat het totaal aantal uitzenduren 6,6 procent hoger lag dan in 2013.

¹) Het basiscontract zonder uitzendbeding staat bekend als "fase A" en telt maximaal 78 weken. Uitzenduren in fase B en C zijn in de vorm van langere contracten waarbij de uitzendkrachten voor bepaalde respectievelijk onbepaalde tijd in dienst zijn van het uitzendbureau.

Seizoengecorrigeerde indexcijfers van de uitzenduren



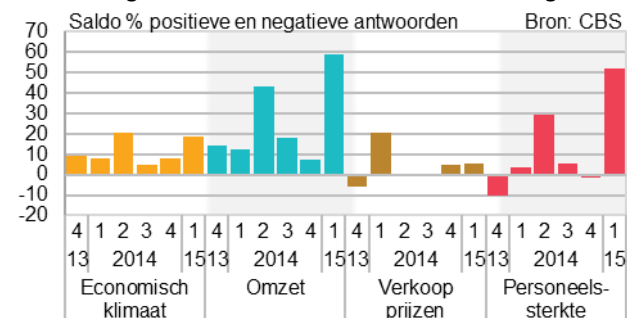
Bron: CBS

StatLine: Uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling; ontwikkeling omzet en uren

Ondernemers uitzendbranche positief gestemd

Ondernemers in de uitzendbranche zijn positief gestemd over het eerste kwartaal van 2015. Vooral hun verwachtingen over de omzet en de eigen personeelssterkte zijn verbeterd. Het saldo dat een toename van de omzet verwacht, komt met bijna 60 procent fors hoger uit dan een jaar eerder. Ook het aantal ondernemers dat verwacht meer personeel in te kunnen zetten, is met per saldo 52 procent aanzienlijk hoger dan een jaar eerder. Het saldo ondernemers dat verwacht komend kwartaal de prijzen te zullen verhogen is met bijna 6 procent vergelijkbaar met het vorige kwartaal, maar aanzienlijk lager dan een jaar eerder toen per saldo 20 procent hogere prijzen voorzag. Ten slotte verwacht bijna 19 procent van de ondernemers een verbetering van het economisch klimaat in het vierde kwartaal.

Verwachtingen uitzendbureaus en arbeidsbemiddeling



StatLine: Conjunctuurenquête Nederland

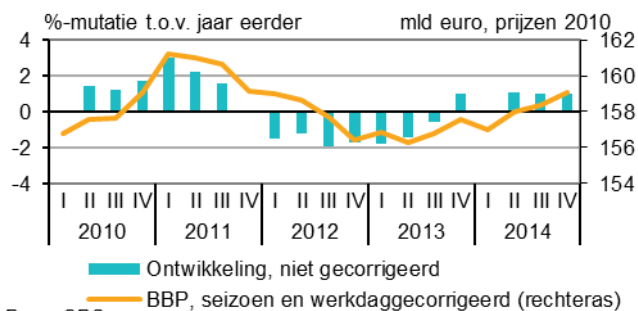
Uitgelicht

Economie groeide in vierde kwartaal

Het bruto binnenland product bedroeg in het vierde kwartaal ruim 159 miljard euro, bijna 1 miljard (oftewel 0,5 procent) meer dan een kwartaal eerder. De omvang van de economie in heel 2014 was gemiddeld 0,8 procent groter dan in 2013. Dat is de eerste jaargroei na twee jaren met krimp.

Ten opzichte van een jaar eerder droegen vooral de bedrijfstakken informatie en communicatie (ICT), horeca en zakelijke dienstverlening bij aan de groei en produceerden meer dan in het vierde kwartaal van 2013. Binnen de zakelijke dienstverlening doen vooral reisbureaus en de uitzendbranche het goed. Verder groeide de bouwproductie, onder meer door het aantrekken van de woningmarkt.

Bruto binnenlands product, volume



Bron: CBS

[StatLine: Bbp, productie en bestedingen; kwartalen, waarden](#)

Opmerkingen betreffende deze publicatie

- Deze publicatie is samengesteld op basis van cijfers zoals die op 6 maart 2015 beschikbaar waren. Mogelijk zijn er op het moment van lezen actuelere cijfers beschikbaar, deze kunt u vinden via de links onder de grafieken.
- De cijfers zijn doorgaans niet gecorrigeerd voor seizoensinvloeden. Indien dit wel het geval is staat dit aangegeven in de tekst/grafiek.

Colofon

Tekst sector bedrijfsstatistieken Den Haag (EBD)

Datum 10 maart 2015

Meer informatie

CBS Infoservice: [infoservice online](#)
Telefonisch (09.00-17.00): 088 5707070

Media:
CBS Persdienst: persdienst@cbs.nl
Telefonisch: 070 3374444