



Centraal Bureau
voor de Statistiek

Webartikel 2013

Financiële kengetallen zorginstellingen 2012

Rudi Bakker

06-12-2013 gepubliceerd op cbs.nl

Inhoud

Samenvatting 2

1. Inleiding 3

2. Benchmark 2012 3

2.1 Data en respons 3

2.2 Methode 4

2.3 Uitkomsten 5

3. Ontwikkelingen 2008-2012 16

3.1 Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) 17

3.2 Weerstandsvermogen 19

3.3 Solvabiliteit 21

4. Bedrijfslasten en personeelsomvang van Care-instellingen 24

4.1 Bedrijfslasten per arbeidsjaar 24

5. Conclusie 30

Begrippen 31

Trefwoorden 34

Afkortingen 35

Bijlage 36

Samenvatting

In dit rapport zijn de zorginstellingen op basis van de waarde van een groot aantal financiële kengetallen over het jaar 2012 ingedeeld in 10 gelijke groepen of decielen. Door vergelijking van de waarden van een individuele zorginstelling met de grenswaarden behorende bij deze decielen kan de financiële positie van deze instelling afgezet worden tegen die van een groep van vergelijkbare instellingen (benchmark).

Tevens is een analyse gemaakt van de ontwikkeling van de rentabiliteit, het weerstandsvermogen en de solvabiliteit over de jaren 2008 tot en met 2012. Daarnaast is over deze periode de ontwikkeling van de kosten per arbeidsjaar van zorginstellingen in de Care berekend.

1. Inleiding

Voor de beoordeling van de financiële resultaten van individuele zorginstellingen, heeft het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) behoefte aan vergelijkingscijfers van de gehele zorgsector en diens deelsectoren, waarmee via een zogenaamde benchmark inzicht kan worden gegeven in de relatieve prestaties.

Het ministerie van VWS heeft het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gevraagd de vergelijkingscijfers voor de benchmark te maken op basis van de jaarrekeningen van zorginstellingen over 2012 zoals het CBS dat al eerder heeft gedaan voor de verslagjaren 2009¹⁾, 2010²⁾ en 2011³⁾.

Aanvullend op de cijfers voor de benchmarkgroep is weergegeven hoe de kengetallen Resultaat gewone bedrijfsvoering, Weerstandsvermogen en Solvabiliteit zich ontwikkelen over de periode 2008 tot en met 2012 en is een overzicht gegeven van de ontwikkeling van bedrijfslasten per arbeidsjaar in de caresectoren.

2. Benchmark 2012

2.1 Data en respons

Voor de berekening van de vergelijkingscijfers voor de benchmark en de analyse is gebruik gemaakt van de jaarrekeningen 2012 zoals aangeleverd in de web-enquête DigiMV. Zorgconcerns die geheel of gedeeltelijk gefinancierd worden uit de Zvw/AWBZ moeten vanaf 2007 elk jaar verantwoording afleggen over de manier waarop zij hun geld besteden. Die verantwoording doen ze aan de hand van het 'Jaardocument Zorginstellingen', dat door het CIBG wordt verzameld. Het Jaardocument bestaat uit drie onderdelen: het 'Maatschappelijke verslag', kwantitatieve variabelen en een (model)jaarrekening.

Het CBS heeft geaggregeerde statistieken⁴⁾ over de jaren 2006 t/m 2012 samengesteld over zorginstellingen op basis van DigiMV-data. Waar nodig is de data door het CBS op basis van diverse controles gecorrigeerd en/of aangevuld. Zorginstellingen zonder DigiMV-opgave zijn in de statistiek verwerkt door ophoging van de beschikbare data op basis van wettelijk budget. De vergelijkingscijfers voor de benchmark zijn alleen gebaseerd op zorginstellingen waarvan (gecorrigeerde) DigiMV-data beschikbaar is.

Zorginstellingen worden in de DigiMV-data op concernniveau weergegeven. Naast de hoofdactiviteit van het concern worden ook alle nevenactiviteiten meegenomen in de statistische beschrijving. Dit betekent bijvoorbeeld dat een concern dat naast een ziekenhuis ook een klein verpleeghuis heeft, in zijn geheel op basis van hoofdactiviteit als ziekenhuis is getypeerd.

In tabel 2.1.1 is een overzicht gegeven van het aantal concerns volgens de CBS-statistiek Zorginstellingen en het aantal concerns in de benchmark. Concerns zijn ten behoeve van de

¹⁾ <http://www.cbs.nl/NR/rdonlyres/ACDC3AB-C006-48D2-8119-E0CD2511FC23/0/2010rapportanalysekengetallen09.pdf>

²⁾ <http://www.cbs.nl/NR/rdonlyres/278A9949-027E-4B2C-AE84-686CE732D7F8/0/2012financi%EBlekengetallenzorginstellingen2010.pdf>

³⁾ <http://www.cbs.nl/NR/rdonlyres/3AB838FF-AD77-4293-9C57-8EA618F2E138/0/2012Financielekengetallenzorginstellingen2011pub.pdf>

⁴⁾ <http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=82247NED&D1=0-79&D2=1-6&D3=I&HD=131111-0959&HDR=G1&STB=T,G2>

2.1.1 Dekking van de benchmark per sector, 2012

| | Concerns | Bedrijfsopbrengsten | Concerns in Benchmark | Bedrijfsopbrengsten Benchmark |
|-------------------------------------|----------|---------------------|-----------------------|-------------------------------|
| | aantal | miljoen euro | aantal | miljoen euro |
| Zorgsector totaal | 811 | 53 862 | 766 | 53 697 |
| Totaal Cure (excl. GGZ-Zvw) | 106 | 22 879 | 106 | 22 879 |
| Universitair medische centra | 8 | 7 190 | 8 | 7 190 |
| Algemene ziekenhuizen | 75 | 14 454 | 75 | 14 454 |
| Categorale ziekenhuizen | 23 | 1 235 | 23 | 1 235 |
| Totaal Care (incl. GGZ-Zvw) | 705 | 30 983 | 660 | 30 819 |
| Geestelijke gezondheidszorg | 102 | 5 689 | 99 | 5 689 |
| Gehandicaptenzorg | 140 | 8 301 | 137 | 8 300 |
| Verpleging, verzorging en thuiszorg | | 16 993 | | |
| Verpleging en verzorging | 316 | | 309 | 14 924 |
| Thuiszorg | 147 | | 115 | 1 905 |

Bron: CBS.

benchmark in de sector Thuiszorg geplaatst als meer dan 50 procent van het totale wettelijke budget van het concern bestaat uit wettelijk budget extramurale verpleging en verzorging. In het totaal zijn gegevens van 766 zorginstellingen beschikbaar. Dat is 94 procent van de totale populatie die bestaat uit 811 instellingen. In termen van de bedrijfsopbrengsten bedraagt de dekking van de benchmark nagenoeg de hele CBS-populatie. Dat wil zeggen dat niet alle kleine concerns in de benchmark vertegenwoordigd zijn.

2.2 Methode

De vergelijkingscijfers voor de benchmark bestaan uit een set grenswaarden van de financiële kengetallen per sector. Hierbij zijn de waarden van de kengetallen van de zorginstellingen per sector gesorteerd van laag naar hoog en vervolgens opgedeeld in 10 gelijke groepen of decielen. De grenswaarden zijn: het gemiddelde van de gehele sector en de hoogste waarden van het 1^e, 2^e, 8^e en 9^e deciel. Ter toelichting; het grenswaarde van het 8^e deciel geeft de waarde aan waarbij 80 procent van de instellingen in de sector lager scoort en 20 procent van de instellingen hoger. Het gemiddelde betreft de ongewogen gemiddelde waarde van alle concerns in de sector waarbij elke individuele zorginstelling even zwaar meetelt. Financiële kengetallen op sectorniveau zijn gepubliceerd op de CBS website StatLine⁵⁾.

Bij de sectoren UMC en Categorale ziekenhuizen kunnen niet alle decielscores worden weergegeven. Het CBS publiceert geen informatie die herleidbaar is tot individuele instellingen. Daarom is gekozen voor het publiceren van waarden die gebaseerd zijn op minstens vijf instellingen. Bij de UMC's heeft dit tot gevolg dat alleen het gemiddelde wordt weergegeven en van de categorale ziekenhuizen alleen het gemiddelde en de 2^e en 8^e decielscore. In sommige gevallen kan een kengetal door bijvoorbeeld een klein eigen vermogen of door weinig personeel in loondienst, een extreem grote of kleine waarde aannemen. Deze waarden zijn niet in de tabellen meegenomen. De financiële kengetallen zijn gebaseerd op een benchmarkmodel van VWS (zie bijlage 1). De berekening is als volgt:

⁵⁾ <http://statline.cbs.nl/StatWeb/publication/?VW=T&DM=SLNL&PA=82247NED&D1=a&D2=1-6&D3=a&HD=131122-1006&HDR=G2,G1&STB=T>

2.2.1 Berekening Kengetallen

| Kengetal | Berekening |
|---|--|
| Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) | Resultaat voor belastingen / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Financiële baten en lasten | Financieel resultaat / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Winst voor interest en belastingen (EBIT) | Resultaat voor belasting - Financieel resultaat / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Winst voor interest, belastingen en afschrijvingen (EBITDA) | (Resultaat voor belasting - Financieel resultaat - Afschrijvingen op vaste activa) / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Rendement op geïnvesteerd vermogen | Operationele marge x Omloopsnelheid kapitaal |
| Operationele marge | 100% - (Operationelekosten + Afschrijvingen) |
| Operationele kosten | Kosten personeel in loondienst + Kosten personeel niet in loondienst + Overige kosten |
| Kosten personeel in loondienst | (Totaal arbeidskosten + Overige personeelskosten) / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Kosten personeel niet in loondienst | Kosten uitzendkrachten en overige inleen / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Overige kosten | Totaal niet eerder genoemde bedrijfslasten / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Hotelmatische kosten | Voeding- en hotelmatige kosten / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Algemene kosten | Algemene kosten / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Cliënt- en bewoner gebonden kosten | Cliënt- en bewoner gebonden kosten / Totale bedrijfs opbrengsten * 100% |
| Onderhoud- en energiekosten | Onderhoud- en energiekosten/Totale bedrijfsopbrengsten*100% |
| Niet eerder genoemde kosten | (Huur en operationele leasing kapitaalgoederen + Andere bedrijfslasten) /Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Afschrijving | Afschrijvingen op vaste activa / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Omloopsnelheid kapitaal | Totale bedrijfsopbrengsten / Totaal activa |
| Vaste activa | (Immateriële vaste activa + Materiële vaste activa + Financiële vaste activa) /Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Vlottende activa | (Voorraden + Onderhanden werk uhv DBC's + Kortlopende vorderingen + Financieringstekort + Effecten + Liquide middelen) / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Weerstandsvermogen | Eigen vermogen / Totale bedrijfsopbrengsten * 100% |
| Solvabiliteit | Eigen vermogen / Totaal activa*100% |
| Quickratio ¹⁾ | (Kortlopende vorderingen + Effecten + Liquide middelen) / Kortlopende schulden * 100% |
| Currentratio ¹⁾ | (Voorraden + Onderhanden werk uhv DBC's + Kortlopende vorderingen + Effecten + Liquide middelen) /Kortlopende schulden * 100% |
| Rentabiliteit | Resultaat voor belastingen / Eigen vermogen * 100% |

Bron: CBS.

¹⁾ Het financieringsoverschot of – tekort is buiten beschouwing gelaten vanwege achterstanden in de afwikkeling van deze posten door de zorgverzekeraars en de zorgkantoren.

2.3 Uitkomsten

In figuur 2.3.3 is de spreiding van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering als percentage van de bedrijfsopbrengsten weergegeven. Opvallend is de grote spreiding in de thuiszorg. Bij de algemene ziekenhuizen is het verschil in winstpercentage tussen de afzonderlijke instellingen veel kleiner. Risico's in winstfluctuaties lijken dan ook hoger voor thuiszorginstellingen dan voor algemene ziekenhuizen.

De spreiding van de winst voor interest, belasting en afschrijving als percentage van de bedrijfsopbrengsten laat een iets ander beeld zien (figuur 2.3.4). De afschrijvingen en rentelasten zijn verhoudingsgewijs hoog bij de algemene ziekenhuizen en de V&V-instellingen. Tussen de sectoren bestaan grote verschillen in het rendement op geïnvesteerd vermogen (figuur 2.3.7). Bij 80 procent van de algemene ziekenhuizen ligt het rendement tussen de 2 en 7 procent. Bij 80 procent van de GGZ-instellingen ligt dit tussen de -2 en 21 procent en bij thuiszorginstellingen tussen de -15 en 43 procent.

De kengetallen van de thuiszorginstellingen zijn vanwege de aard van hun werkzaamheden vaker afwijkend van de waarden in andere sectoren. Doordat de zorg extramuraal wordt geleverd zijn de vaste activa veel lager dan in sectoren met intramurale zorg. Dat geldt ook voor de hotelmatige-, cliëntgebonden-, onderhoud- en energiekosten en de afschrijvingskosten. Daarnaast valt op dat in verhouding met de andere sectoren, een relatief groot deel van de thuiszorginstellingen veel gebruik maakt van personeel dat niet in loondienst is.

2.3.1 Grenswaarden resultaten voor de Totale zorg en de Cure-sector, 2012

| | waarvan: | | | | |
|--|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | Totaal zorg | Totaal Cure | universitair medische centra | algemene ziekenhuizen | categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen |
| | % | | | | |
| Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) | | | | | |
| gemiddelde | 3,9 | 1,8 | 1,9 | 1,6 | 2,4 |
| 1e deciel | -0,4 | 0,3 | x | -0,2 | x |
| 2e deciel | 0,8 | 0,8 | x | 0,6 | 0,8 |
| 8e deciel | 6,4 | 3,1 | x | 3,2 | 2,7 |
| 9e deciel | 10,5 | 4,1 | x | 4,4 | x |
| Financiële baten en lasten | | | | | |
| gemiddelde | -1,3 | -2,0 | -1,5 | -2,2 | -1,7 |
| 1e deciel | -3,5 | -3,6 | x | -3,6 | x |
| 2e deciel | -2,4 | -2,9 | x | -3,1 | -2,7 |
| 8e deciel | 0,1 | -1,1 | x | -1,2 | -0,3 |
| 9e deciel | 0,4 | -0,7 | x | -0,9 | x |
| Winst voor interest en belastingen (EBIT) | | | | | |
| gemiddelde | 5,2 | 3,9 | 3,4 | 3,8 | 4,2 |
| 1e deciel | 0,2 | 1,5 | x | 1,5 | x |
| 2e deciel | 1,7 | 2,2 | x | 2,3 | 1,7 |
| 8e deciel | 8,2 | 5,5 | x | 5,6 | 5,7 |
| 9e deciel | 11,6 | 6,7 | x | 7,0 | x |
| Winst voor interest, belasting en afschrijving (EBITDA) | | | | | |
| gemiddelde | 9,9 | 11,0 | 8,9 | 11,5 | 9,9 |
| 1e deciel | 2,3 | 6,6 | x | 8,1 | x |
| 2e deciel | 4,7 | 8,3 | x | 9,3 | 5,6 |
| 8e deciel | 13,9 | 13,3 | x | 13,8 | 12,6 |
| 9e deciel | 17,9 | 15,0 | x | 15,5 | x |

Bron: CBS

2.3.2 Grenswaarden resultaten voor de Care-sector, 2012

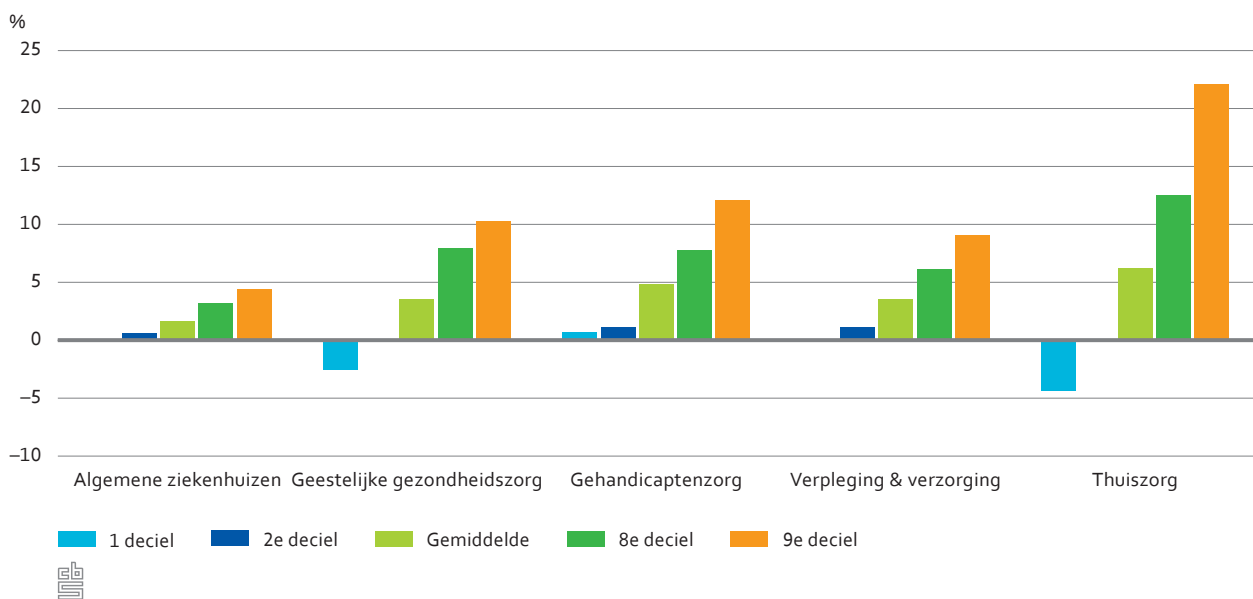
| | waarvan: | | | | |
|---|-------------|-----------------------------|--------------------|-------------------------|-----------|
| | Totaal Care | geestelijke gezondheidszorg | gehandicapten-zorg | verpleging & verzorging | thuiszorg |
| | % | | | | |
| Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) | | | | | |
| gemiddelde | 4,3 | 3,5 | 4,9 | 3,5 | 6,3 |
| 1e deciel | -0,6 | -2,5 | 0,7 | 0,0 | -4,3 |
| 2e deciel | 0,8 | 0,1 | 1,1 | 1,1 | 0,0 |
| 8e deciel | 7,2 | 7,9 | 7,8 | 6,1 | 12,5 |
| 9e deciel | 11,4 | 10,3 | 12,0 | 9,0 | 22,1 |

2.3.2 Grenswaarden resultaten voor de Care-sector, 2012 (slot)

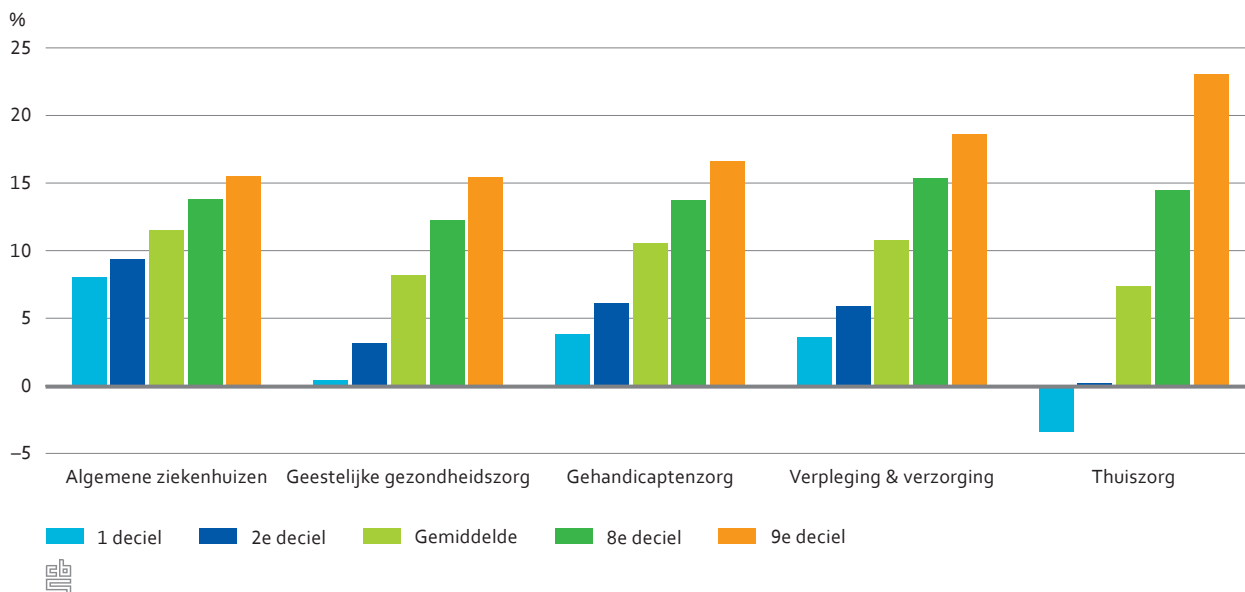
| | waarvan: | | | | |
|--|-------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|-----------|
| | Totaal Care | geestelijke gezondheidszorg | gehandicaptenzorg | verpleging & verzorging | thuiszorg |
| Financiële baten en lasten | | | | | |
| gemiddelde | -1,2 | -1,1 | -0,9 | -1,8 | 0,1 |
| 1e deciel | -3,4 | -2,6 | -2,5 | -4,6 | -0,6 |
| 2e deciel | -2,3 | -1,8 | -1,7 | -3,2 | -0,2 |
| 8e deciel | 0,2 | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,5 |
| 9e deciel | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,4 | 0,9 |
| Winst voor interest en belastingen (EBIT) | | | | | |
| gemiddelde | 5,4 | 4,6 | 5,8 | 5,3 | 6,1 |
| 1e deciel | 0,0 | -2,0 | 0,8 | 0,9 | -4,2 |
| 2e deciel | 1,5 | 0,6 | 2,1 | 2,0 | -0,2 |
| 8e deciel | 8,7 | 7,8 | 9,3 | 8,5 | 13,0 |
| 9e deciel | 12,3 | 11,6 | 11,9 | 11,3 | 21,7 |
| Winst voor interest, belasting en afschrijving (EBITDA) | | | | | |
| gemiddelde | 9,7 | 8,2 | 10,5 | 10,8 | 7,3 |
| 1e deciel | 1,8 | 0,4 | 3,8 | 3,6 | -3,4 |
| 2e deciel | 4,4 | 3,1 | 6,1 | 5,9 | 0,2 |
| 8e deciel | 14,3 | 12,3 | 13,8 | 15,4 | 14,5 |
| 9e deciel | 18,4 | 15,4 | 16,6 | 18,6 | 23,0 |

Bron: CBS

2.3.3 Spreiding van het resultaat uit gewone bedrijfsvoering (EBT), 2012



2.3.4 Spreiding van de winst voor interest, belasting en afschrijving (EBITDA), 2012



2.3.5 Grenswaarden rendement voor de Totale zorg en de Cure-sector, 2012

waarvan:

| | Totaal zorg | Totaal Cure | universitair medische centra | algemene ziekenhuizen | categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen |
|---|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | % | | | | |
| Rendement op geïnvesteerd vermogen | | | | | |
| gemiddelde | 8,8 | 3,7 | 3,6 | 3,7 | 3,8 |
| 1e deciel | 0,7 | 1,8 | x | 1,7 | x |
| 2e deciel | 2,6 | 2,6 | x | 2,6 | 2,5 |
| 8e deciel | 11,8 | 5,2 | x | 5,4 | 4,9 |
| 9e deciel | 18,4 | 6,7 | x | 7,1 | x |
| Operationele marge | | | | | |
| gemiddelde | 5,5 | 4,0 | 3,7 | 4,0 | 4,2 |
| 1e deciel | 0,3 | 1,5 | x | 1,5 | x |
| 2e deciel | 1,9 | 2,7 | x | 2,8 | 1,7 |
| 8e deciel | 8,8 | 5,8 | x | 5,9 | 5,7 |
| 9e deciel | 12,8 | 7,0 | x | 7,6 | x |
| Operationele kosten | | | | | |
| gemiddelde | 89,8 | 88,9 | 90,7 | 88,3 | 90,0 |
| 1e deciel | 81,4 | 84,5 | x | 83,9 | x |
| 2e deciel | 85,3 | 86,5 | x | 86,1 | 87,4 |
| 8e deciel | 95,0 | 91,6 | x | 90,3 | 94,4 |
| 9e deciel | 97,7 | 93,1 | x | 91,9 | x |
| Kosten personeel in loondienst | | | | | |
| gemiddelde | 60,2 | 56,1 | 57,5 | 53,2 | 64,7 |
| 1e deciel | 47,9 | 48,7 | x | 48,3 | x |
| 2e deciel | 53,4 | 50,6 | x | 49,6 | 51,1 |
| 8e deciel | 68,7 | 60,2 | x | 56,1 | 72,5 |
| 9e deciel | 73 | 69,4 | x | 57,8 | x |

2.3.5 Grenswaarden rendement voor de Totale zorg en de Cure-sector, 2012 (vervolg)

| | waarvan: | | | | |
|--|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | Totaal zorg | Totaal Cure | universitair medische centra | algemene ziekenhuizen | categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen |
| Kosten personeel niet in loondienst | | | | | |
| gemiddelde | 5,2 | 2,8 | 2,6 | 2,4 | 4,3 |
| 1e deciel | 0,6 | 1,4 | x | 1,2 | x |
| 2e deciel | 1,2 | 1,6 | x | 1,4 | 2 |
| 8e deciel | 5,4 | 3,4 | x | 2,9 | 5,9 |
| 9e deciel | 8,3 | 4,6 | x | 4 | x |
| Overige kosten | | | | | |
| gemiddelde | 24,4 | 30,0 | 30,6 | 32,7 | 21,0 |
| 1e deciel | 14,0 | 17,4 | x | 28,1 | x |
| 2e deciel | 17,9 | 26,6 | x | 30,0 | 14,2 |
| 8e deciel | 31,0 | 35,4 | x | 35,9 | 29,1 |
| 9e deciel | 34,5 | 37,6 | x | 37,8 | x |
| Hotelmatige kosten | | | | | |
| gemiddelde | 4,9 | 3,2 | 2,1 | 3,2 | 3,3 |
| 1e deciel | 0,0 | 2,0 | x | 2,3 | x |
| 2e deciel | 1,7 | 2,4 | x | 2,6 | 1,7 |
| 8e deciel | 7,3 | 3,9 | x | 3,9 | 4,4 |
| 9e deciel | 8,4 | 4,2 | x | 4,1 | x |
| Algemene kosten | | | | | |
| gemiddelde | 7,1 | 6,0 | 6,6 | 5,7 | 6,6 |
| 1e deciel | 3,6 | 3,9 | x | 3,7 | x |
| 2e deciel | 4,4 | 4,7 | x | 4,5 | 5,1 |
| 8e deciel | 8,6 | 7,0 | x | 6,9 | 8,0 |
| 9e deciel | 11,1 | 8,1 | x | 8,0 | x |
| Cliënt- / bewoner gebonden kosten | | | | | |
| gemiddelde | 4,3 | 17,1 | 18 | 20,4 | 5,9 |
| 1e deciel | 0,0 | 2,3 | x | 16,4 | x |
| 2e deciel | 0,5 | 12,5 | x | 17,9 | 1,3 |
| 8e deciel | 4,3 | 23,2 | x | 23,3 | 7,7 |
| 9e deciel | 17,8 | 25,4 | x | 25,6 | x |
| Onderhoud- en energie | | | | | |
| gemiddelde | 3,2 | 2,4 | 2,6 | 2,4 | 2,5 |
| 1e deciel | 0,2 | 1,6 | x | 1,7 | x |
| 2e deciel | 1,8 | 1,9 | x | 1,9 | 1,6 |
| 8e deciel | 4,5 | 2,9 | x | 2,8 | 3,3 |
| 9e deciel | 5,5 | 3,6 | x | 3,4 | x |
| Niet eerder genoemde kosten | | | | | |
| gemiddelde | 5,0 | 1,4 | 1,4 | 1,0 | 2,7 |
| 1e deciel | 0,3 | 0,2 | x | 0,2 | x |
| 2e deciel | 0,9 | 0,3 | x | 0,3 | 0,6 |
| 8e deciel | 8,0 | 2,1 | x | 1,5 | 3,8 |
| 9e deciel | 11,0 | 2,8 | x | 2,1 | x |

2.3.5 Grenswaarden rendement voor de Totale zorg en de Cure-sector, 2012 (slot)

| | waarvan: | | | | |
|--------------------------------|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | Totaal zorg | Totaal Cure | universitair medische centra | algemene ziekenhuizen | categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen |
| Afschrijving | | | | | |
| gemiddelde | 4,7 | 7,1 | 5,5 | 7,7 | 5,7 |
| 1e deciel | 0,8 | 4,9 | x | 5,8 | x |
| 2e deciel | 1,7 | 5,7 | x | 6,3 | 4,3 |
| 8e deciel | 7,0 | 8,5 | x | 9,0 | 7,0 |
| 9e deciel | 8,3 | 9,3 | x | 9,5 | x |
| Omloopsnelheid kapitaal | | | | | |
| gemiddelde | 1,79 | 0,97 | 0,97 | 0,95 | 1,05 |
| 1e deciel | 0,68 | 0,69 | x | 0,68 | x |
| 2e deciel | 0,85 | 0,75 | x | 0,73 | 0,78 |
| 8e deciel | 2,24 | 1,16 | x | 1,16 | 1,33 |
| 9e deciel | 3,32 | 1,29 | x | 1,25 | x |
| Vaste activa | | | | | |
| gemiddelde | 53,2 | 67,7 | 64,9 | 70,7 | 58,6 |
| 1e deciel | 4,2 | 39,7 | x | 42,8 | x |
| 2e deciel | 10,1 | 49,4 | x | 52,4 | 35,6 |
| 8e deciel | 84,2 | 85,5 | x | 87,6 | 80,7 |
| 9e deciel | 109,4 | 94,8 | x | 97,4 | x |
| Vlottende activa | | | | | |
| gemiddelde | 31,9 | 41,4 | 40,1 | 40,4 | 45,1 |
| 1e deciel | 10,5 | 25,6 | x | 23,0 | x |
| 2e deciel | 15,7 | 30,1 | x | 28,0 | 33,2 |
| 8e deciel | 45,5 | 49,5 | x | 49,9 | 48,3 |
| 9e deciel | 56,1 | 58,8 | x | 60,2 | x |

Bron: CBS

2.3.6 Grenswaarden rendement voor de Care-sector, 2012

| | waarvan: | | | | |
|---|-------------|-----------------------------|-------------------|-------------------------|-----------|
| | Totaal Care | geestelijke gezondheidszorg | gehandicaptenzorg | verpleging & verzorging | thuiszorg |
| | % | | | | |
| Rendement op geïnvesteerd vermogen | | | | | |
| gemiddelde | 9,6 | 12,4 | 9,9 | 5,7 | 17,2 |
| 1e deciel | 0,5 | -1,6 | 2,4 | 1,7 | -14,6 |
| 2e deciel | 2,7 | 1,0 | 3,7 | 3,2 | 0,1 |
| 8e deciel | 12,9 | 15,0 | 13,3 | 8,9 | 28,8 |
| 9e deciel | 20,7 | 21,0 | 26,3 | 12,1 | 43,3 |
| Operationele marge | | | | | |
| gemiddelde | 5,8 | 4,8 | 6,5 | 5,4 | 6,6 |
| 1e deciel | 0,2 | -1,5 | 0,9 | 1,1 | -3,1 |
| 2e deciel | 1,7 | 0,5 | 2,7 | 2,5 | 0,0 |
| 8e deciel | 9,2 | 8,6 | 9,8 | 8,8 | 14,1 |
| 9e deciel | 13,5 | 13,8 | 13,8 | 11,7 | 22,1 |

2.3.6 Grenswaarden rendement voor de Care-sector, 2012 (vervolg)

| | waarvan: | | | | |
|--|-------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------|
| | Totaal Care | geestelijke gezondheidszorg | gehandicaptenzorg | verpleging & verzorging | thuiszorg |
| Operationele kosten | | | | | |
| gemiddelde | 90,0 | 91,7 | 88,8 | 89,1 | 92,2 |
| 1e deciel | 80,9 | 82,2 | 81,8 | 80,9 | 75,6 |
| 2e deciel | 85,0 | 87,3 | 85,4 | 84,5 | 84,1 |
| 8e deciel | 95,6 | 97,0 | 93,4 | 93,6 | 99,7 |
| 9e deciel | 97,9 | 99,6 | 96,1 | 96,3 | 102,6 |
| Kosten personeel in loondienst | | | | | |
| gemiddelde | 60,9 | 63,4 | 58,6 | 60,8 | 61,8 |
| 1e deciel | 47,3 | 48,4 | 44,6 | 52,7 | 28,6 |
| 2e deciel | 55,4 | 56,0 | 54,6 | 57,1 | 42,5 |
| 8e deciel | 69,0 | 71,9 | 65,4 | 65,8 | 78,5 |
| 9e deciel | 73,9 | 74,7 | 69,0 | 67,6 | 88,3 |
| Kosten personeel niet in loondienst | | | | | |
| gemiddelde | 5,5 | 4,2 | 3,5 | 3,5 | 14,5 |
| 1e deciel | 0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,8 | 0,0 |
| 2e deciel | 1,0 | 1,0 | 0,8 | 1,3 | 0,6 |
| 8e deciel | 5,8 | 4,0 | 4,6 | 5,1 | 26,0 |
| 9e deciel | 9,6 | 6,1 | 6,7 | 6,6 | 45,6 |
| Overige kosten | | | | | |
| gemiddelde | 23,5 | 24,1 | 26,7 | 24,8 | 15,8 |
| 1e deciel | 13,0 | 15,4 | 17,6 | 18,4 | 5,8 |
| 2e deciel | 17,6 | 17,6 | 19,8 | 19,9 | 7,3 |
| 8e deciel | 29,0 | 28,4 | 31,2 | 29,5 | 20,6 |
| 9e deciel | 33,0 | 34,4 | 35,2 | 33,0 | 27,8 |
| Hotelmatige kosten | | | | | |
| gemiddelde | 5,1 | 2,8 | 5,2 | 7,0 | 2,0 |
| 1e deciel | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 4,9 | 0,0 |
| 2e deciel | 0,4 | 0,0 | 2,7 | 5,6 | 0,0 |
| 8e deciel | 7,5 | 4,8 | 7,1 | 8,3 | 1,7 |
| 9e deciel | 8,6 | 5,4 | 8,5 | 9,3 | 3,9 |
| Algemene kosten | | | | | |
| gemiddelde | 7,3 | 9,5 | 7,8 | 5,6 | 9,4 |
| 1e deciel | 3,6 | 5,1 | 3,9 | 3,4 | 3,6 |
| 2e deciel | 4,3 | 5,8 | 4,6 | 3,8 | 5,4 |
| 8e deciel | 9,0 | 11,6 | 9,8 | 6,9 | 11,8 |
| 9e deciel | 11,6 | 16,9 | 11,9 | 8,1 | 17,4 |
| Cliënt- / bewoner gebonden kosten | | | | | |
| gemiddelde | 2,2 | 2,5 | 3,9 | 2,0 | 0,6 |
| 1e deciel | 0,0 | 0,0 | 0,5 | 0,5 | 0,0 |
| 2e deciel | 0,3 | 0,2 | 1,1 | 0,8 | 0,0 |
| 8e deciel | 2,9 | 3,7 | 5,4 | 2,6 | 0,8 |
| 9e deciel | 4,2 | 6,7 | 9,4 | 3,1 | 1,5 |
| Onderhoud- en energie | | | | | |
| gemiddelde | 3,4 | 2,8 | 3,6 | 4,3 | 1,1 |
| 1e deciel | 0,1 | 0,0 | 2,0 | 2,6 | 0,0 |
| 2e deciel | 1,7 | 1,1 | 2,6 | 3,0 | 0,0 |
| 8e deciel | 4,7 | 3,7 | 4,4 | 5,3 | 1,8 |
| 9e deciel | 5,7 | 5,1 | 5,0 | 6,3 | 2,8 |

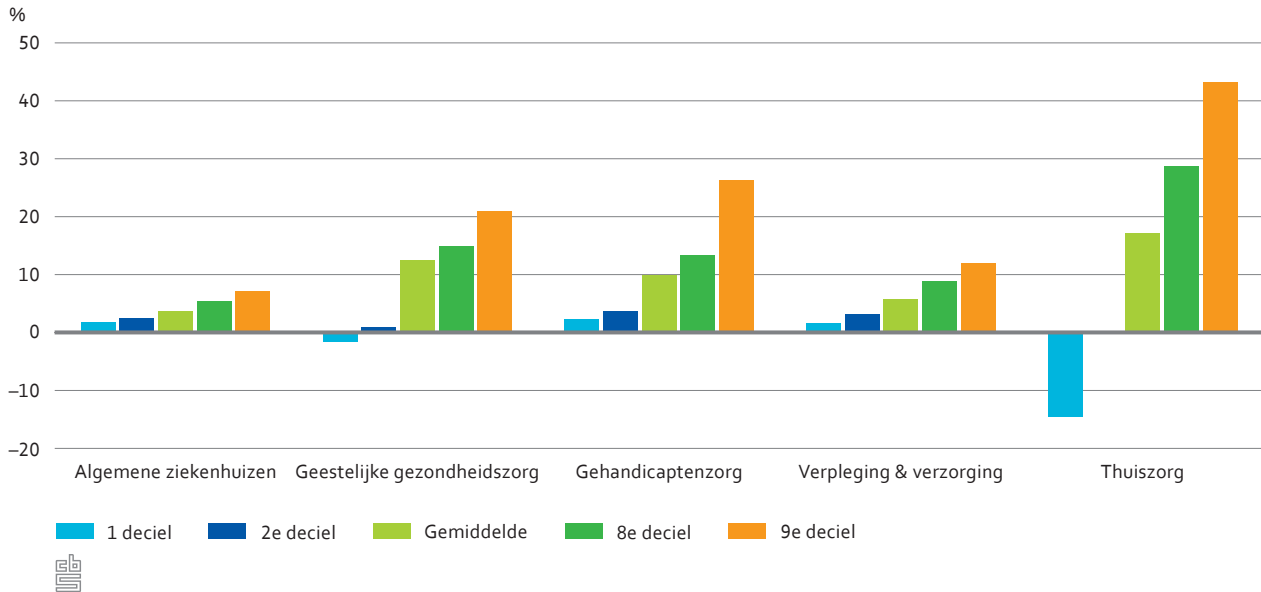
2.3.6 Grenswaarden rendement voor de Care-sector, 2012 (slot)

waarvan:

| | Totaal Care | geestelijke gezondheidszorg | gehandicaptenzorg | verpleging & verzorging | thuiszorg |
|------------------------------------|-------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------|
| Niet eerder genoemde kosten | | | | | |
| gemiddelde | 5,5 | 6,4 | 6,2 | 6,0 | 2,8 |
| 1e deciel | 0,3 | 1,5 | 1,0 | 0,5 | 0,0 |
| 2e deciel | 1,2 | 2,0 | 1,9 | 1,5 | 0,0 |
| 8e deciel | 8,7 | 8,3 | 9,2 | 10,1 | 4,6 |
| 9e deciel | 11,8 | 9,9 | 11,8 | 13,0 | 7,1 |
| Afschrijving | | | | | |
| gemiddelde | 4,3 | 3,5 | 4,8 | 5,5 | 1,2 |
| 1e deciel | 0,6 | 0,8 | 1,7 | 2,1 | 0,0 |
| 2e deciel | 1,4 | 1,5 | 2,5 | 2,9 | 0,2 |
| 8e deciel | 6,4 | 5,6 | 6,1 | 7,4 | 1,9 |
| 9e deciel | 7,8 | 6,1 | 7,2 | 9,0 | 3,0 |
| Omloopsnelheid kapitaal | | | | | |
| gemiddelde | 1,92 | 1,74 | 1,71 | 1,35 | 3,90 |
| 1e deciel | 0,68 | 0,79 | 0,89 | 0,57 | 1,35 |
| 2e deciel | 0,90 | 0,96 | 1,08 | 0,72 | 1,75 |
| 8e deciel | 2,45 | 2,13 | 2,21 | 1,78 | 4,89 |
| 9e deciel | 3,55 | 2,69 | 2,85 | 2,32 | 7,21 |
| Vaste activa | | | | | |
| gemiddelde | 50,9 | 37,9 | 48,0 | 70,6 | 12,7 |
| 1e deciel | 3,8 | 3,5 | 7,1 | 11,9 | 0,7 |
| 2e deciel | 8,2 | 5,6 | 18,4 | 22,7 | 1,3 |
| 8e deciel | 83,9 | 62,4 | 75,9 | 107,8 | 16,8 |
| 9e deciel | 113,7 | 86,2 | 85,7 | 138,0 | 31,3 |
| Vlottende activa | | | | | |
| gemiddelde | 30,4 | 38,9 | 25,5 | 30,6 | 28,2 |
| 1e deciel | 10,0 | 19,1 | 9,0 | 9,8 | 5,6 |
| 2e deciel | 14,2 | 25,2 | 11,1 | 14,1 | 13,2 |
| 8e deciel | 43,5 | 51,8 | 36,2 | 43,0 | 43,7 |
| 9e deciel | 56,0 | 63,6 | 51,9 | 57,6 | 54,0 |

Bron: CBS

2.3.7 Spreiding van het rendement op geïnvesteerd vermogen per sector, 2012



2.3.8 Grenswaarden ratio's voor de Totale zorg en de Cure-sector, 2012

waarvan:

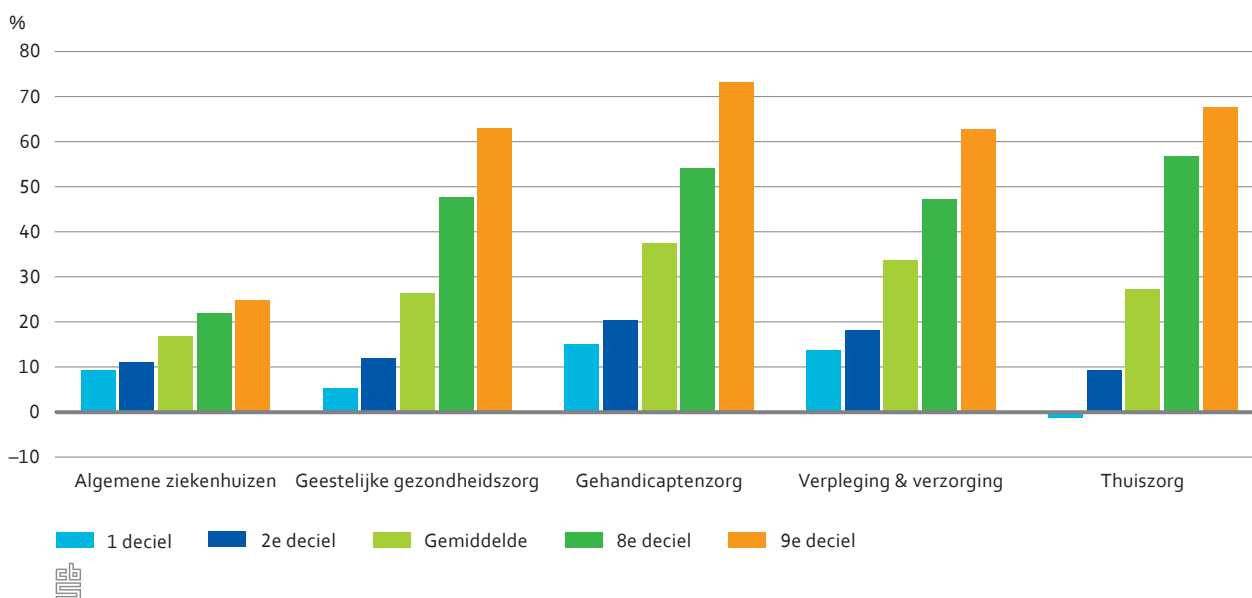
| | Totaal zorg | Totaal Cure | universitair medische centra | algemene ziekenhuizen | categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen |
|---------------------------|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | % | | | | |
| Weerstandsvermogen | | | | | |
| gemiddelde | 24,4 | 19,5 | 20,5 | 18,2 | 23,4 |
| 1e deciel | 5,8 | 11,6 | x | 10,3 | x |
| 2e deciel | 12,4 | 13,8 | x | 12,5 | 17,6 |
| 8e deciel | 34,2 | 24,1 | x | 23,1 | 29,5 |
| 9e deciel | 48,1 | 27,5 | x | 24,5 | x |
| Solvabiliteit | | | | | |
| gemiddelde | 30,3 | 18,7 | 20,0 | 16,7 | 24,5 |
| 1e deciel | 10,4 | 9,5 | x | 9,2 | x |
| 2e deciel | 16,3 | 12,6 | x | 11,0 | 16,2 |
| 8e deciel | 48,2 | 24,4 | x | 21,9 | 31,7 |
| 9e deciel | 63,3 | 27,9 | x | 24,8 | x |
| Quickratio | | | | | |
| gemiddelde | 160,6 | 97,5 | 105,2 | 90,2 | 118,7 |
| 1e deciel | 32,8 | 50,9 | x | 46,4 | x |
| 2e deciel | 53,9 | 63,0 | x | 57,6 | 70,9 |
| 8e deciel | 209,0 | 127,0 | x | 117,2 | 170,4 |
| 9e deciel | 298,6 | 145,7 | x | 141,3 | x |
| Currentratio | | | | | |
| gemiddelde | 167,1 | 117,6 | 120,0 | 110,0 | 141,7 |
| 1e deciel | 35,1 | 70,3 | x | 68,6 | x |
| 2e deciel | 60,8 | 78,7 | x | 74,6 | 101,2 |
| 8e deciel | 212,9 | 146,1 | x | 138,4 | 181,5 |
| 9e deciel | 298,6 | 176,6 | x | 162,3 | x |

2.3.8 Grenswaarden ratio's voor de Totale zorg en de Cure-sector, 2012 (slot)

| Rentabiliteit | waarvan: | | | | |
|---------------|-------------|-------------|------------------------------|-----------------------|---|
| | Totaal zorg | Totaal Cure | universitair medische centra | algemene ziekenhuizen | categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen |
| gemiddelde | 26,8 | -15,6 | 9,3 | -26,2 | 10,2 |
| 1e deciel | -0,6 | -0,1 | x | -6,8 | x |
| 2e deciel | 4,0 | 3,6 | x | 3,5 | 3,3 |
| 8e deciel | 27,2 | 15,8 | x | 16,6 | 14,9 |
| 9e deciel | 52,1 | 20,8 | x | 22,1 | x |

Bron: CBS

2.3.9 Spreiding solvabiliteit per sector, 2012



De solvabiliteit van de instellingen in de care-sectoren is gemiddeld ongeveer twee keer zo hoog als die van de algemene ziekenhuizen. Klaarblijkelijk hebben de care-sectoren meer mogelijkheden om het eigen vermogen op te bouwen om financiële risico's op te vangen. De verschillen tussen de instellingen binnen de sectoren zijn echter veel groter. Tien procent van de instellingen voor gehandicaptenzorg heeft zelfs een solvabiliteit van meer dan 70 procent. Verder hebben de care-sectoren een grotere spreiding in de solvabiliteit dan de algemene ziekenhuizen.

Vanwege een extreem lage rentabiliteit van een algemeen ziekenhuis is de gemiddelde waarde voor deze sector negatief. Desondanks blijkt uit figuur 2.3.11 dat de spreiding van de rentabiliteit relatief gering is bij de algemene ziekenhuizen en de VVT-instellingen.

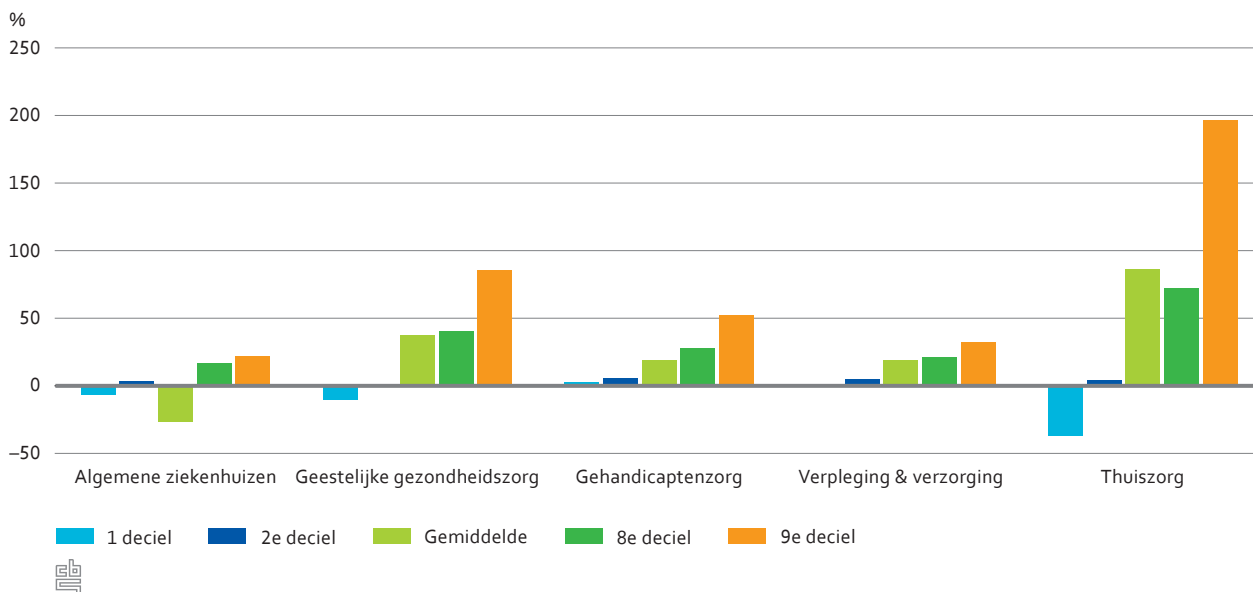
Grote variatie in de winstgevendheid is zichtbaar bij de thuiszorginstellingen, waarbij tien procent van de instellingen een winstmarge heeft kleiner dan -49 procent en tien procent groter dan 113 procent.

2.3.10 Grenswaarden ratio's voor de Care-sector, 2012

| | waarvan: | | | | |
|---------------------------|-------------|--------------------------------|-------------------|----------------------------|-----------|
| | Totaal Care | geestelijke gezondheidszorg | gehandicaptenzorg | verpleging & verzorging | thuiszorg |
| | % | | | | |
| Weerstandsvermogen | | | | | |
| gemiddelde | 25,2 | 18,8 | 27,0 | 29,6 | 16,7 |
| 1e deciel | 5,2 | 3,6 | 9,9 | 12,1 | -0,3 |
| 2e deciel | 12,1 | 9,7 | 15,0 | 17,6 | 1,7 |
| 8e deciel | 37,2 | 29,5 | 33,3 | 42,4 | 28,0 |
| 9e deciel | 49,8 | 40,7 | 53,3 | 52,6 | 45,5 |
| Solvabiliteit | | | | | |
| gemiddelde | 32,1 | 26,3 | 37,3 | 33,6 | 27,2 |
| 1e deciel | 10,7 | 5,2 | 15,0 | 13,7 | -1,2 |
| 2e deciel | 17,5 | 11,9 | 20,3 | 18,2 | 9,2 |
| 8e deciel | 51,7 | 47,6 | 54,0 | 47,2 | 56,7 |
| 9e deciel | 65,2 | 62,9 | 73,2 | 62,7 | 67,6 |
| Quickratio | | | | | |
| gemiddelde | 170,7 | 142,5 | 163,0 | 190,1 | 152,1 |
| 1e deciel | 30,3 | 38,5 | 19,1 | 32,7 | 16,9 |
| 2e deciel | 51,9 | 51,5 | 41,5 | 58,6 | 45,2 |
| 8e deciel | 217,5 | 224,2 | 221,0 | 222,7 | 206,5 |
| 9e deciel | 315,3 | 315,6 | 401,2 | 314,9 | 299,5 |
| Currentratio | | | | | |
| gemiddelde | 175,0 | 166,9 | 164,9 | 190,5 | 152,6 |
| 1e deciel | 32,8 | 47,9 | 23,4 | 33,2 | 16,9 |
| 2e deciel | 56,1 | 66,3 | 43,0 | 60,0 | 45,2 |
| 8e deciel | 222,7 | 254,9 | 222,9 | 222,7 | 206,5 |
| 9e deciel | 315,4 | 315,6 | 403,1 | 315,2 | 299,5 |
| Rentabiliteit | | | | | |
| gemiddelde | 33,6 | 37,3 | 19,1 | 19,1 | 86,6 |
| 1e deciel | -0,7 | -10,1 | 2,3 | 0,3 | -37,0 |
| 2e deciel | 4,1 | 0,5 | 5,4 | 4,8 | 4,3 |
| 8e deciel | 32,1 | 40,3 | 27,6 | 20,9 | 71,9 |
| 9e deciel | 57,2 | 85,4 | 52,3 | 32,5 | 196,1 |

Bron: CBS

2.3.11 Spreiding van de rentabiliteit per sector, 2012



3. Ontwikkelingen 2008–2012

In deze paragraaf wordt de ontwikkeling van de kengetallen Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT), Weerstandsvermogen en Solvabiliteit over de jaren 2008 tot en met 2012 beschreven. De onderzoekspopulatie bestaat uit alle (concerns van) zorginstellingen waarvan de benodigde financiële gegevens zijn aangeleverd via DigiMV. In termen van de totale bedrijfsopbrengsten bedraagt de dekking van de zorginstellingen in deze analyse nagenoeg 100 procent.

3.1 Dekking door zorginstellingen(concerns) in de analyse per sector per jaar

| | Concerns | | | | | Aandeel in de totale bedrijfsopbrengsten | | | | |
|-------------------------------------|---------------|------|------|------|------|--|------|------|------|------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
| | Aantal | | | | | % | | | | |
| Zogsector totaal | 775 | 769 | 758 | 776 | 766 | 98,5 | 99,7 | 99,7 | 99,9 | 99,7 |
| Totaal Cure (excl. GGZ-Zvw) | 113 | 111 | 107 | 106 | 106 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Universitair medische centra | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Algemene ziekenhuizen | 78 | 78 | 76 | 75 | 75 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Categorale ziekenhuizen | 27 | 25 | 23 | 23 | 23 | 99,6 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Totaal Care (incl. GGZ-Zvw) | 662 | 658 | 651 | 670 | 660 | 97,4 | 99,5 | 99,5 | 99,9 | 99,5 |
| Geestelijke Gezondheidszorg | 79 | 86 | 90 | 95 | 99 | 89,9 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Gehandicaptenzorg | 136 | 136 | 140 | 139 | 137 | 98,9 | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Verpleging, verzorging en thuiszorg | | | | | | 99,4 | 99,1 | 99,1 | 99,8 | 99,0 |
| Verpleging en verzorging | 352 | 330 | 321 | 312 | 309 | | | | | |
| Thuiszorg | 95 | 106 | 100 | 124 | 115 | | | | | |

Bron: CBS

3.1 Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT)

Het kengetal Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) geeft aan hoe groot het resultaat voor belasting is ten opzichte van de bedrijfsopbrengsten.

Zorginstellingen hebben traditioneel een relatief lage winstmarge. Tabel 3.1.1 laat zien dat het gemiddelde resultaat groeit van 1,3 procent in 2008 naar 3,9 procent in 2012. Deze groei wordt echter voornamelijk bij de care sectoren gerealiseerd. Waar care-instellingen gemiddeld 4,3 procent resultaat halen, komen de cure instellingen tot een resultaatratio van 1,8 procent in 2012. Overigens is de winststijging bij de care-instellingen in 2012 sterker dan de jaren ervoor.

Opvallend is de ontwikkeling van het resultaat bij thuiszorginstellingen. Na een negatief resultaat in 2008 volgt in 2009 en 2010 een flinke stijging die tot 2012 aanhoudt. Dit heeft te maken met de overgang in 2007 van huishoudelijke hulp naar de Wmo. Uit CBS-statistieken is gebleken dat instellingen die veel door Wmo gefinancierde huishoudelijke hulp leveren vaak verliesgevend zijn in 2007 en 2008. Uit onderzoek van PricewaterhouseCoopers in 2008 komt naar voren dat de gemeentetarieven voor huishoudelijke hulp vaak niet kostendekkend zijn. Uit de ActiZ-benchmark 2011 blijkt dat in 2009 en 2010 een toenemend aantal instellingen een positief resultaat voor de hulp thuis (Wmo) weet te realiseren.

Ondanks de budgetkorting van 380 miljoen in 2011 is de winstmarge bij algemene ziekenhuizen nagenoeg gelijk gebleven. Hetzelfde geldt voor de GGZ-instellingen die in 2012 een bezuiniging van 6 procent op hun budget kregen.

3.1.1 Grenswaarden Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT), totale Zorg en Cure

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| | % | | | | |
| Totaal Zorg | | | | | |
| gemiddelde | 1,3 | 2,9 | 3,0 | 2,9 | 3,9 |
| 1e deciel | -2,8 | -1,2 | -1,0 | -1,2 | -0,4 |
| 2e deciel | -0,5 | 0,4 | 0,4 | 0,4 | 0,8 |
| 8e deciel | 4,3 | 5,8 | 4,8 | 5,2 | 6,4 |
| 9e deciel | 6,5 | 9,2 | 8,3 | 8,3 | 10,5 |
| Totaal Cure | | | | | |
| gemiddelde | 1,2 | 1,5 | 1,7 | 1,9 | 1,8 |
| 1e deciel | -0,4 | -0,2 | 0,1 | 0,4 | 0,3 |
| 2e deciel | 0,4 | 0,4 | 0,7 | 0,6 | 0,8 |
| 8e deciel | 2,7 | 2,8 | 2,9 | 3,1 | 3,1 |
| 9e deciel | 3,7 | 3,4 | 3,9 | 4,7 | 4,1 |
| Universitair medische centra | | | | | |
| gemiddelde | 1,7 | 1,0 | 0,7 | 1,4 | 1,9 |
| 1e deciel | x | x | x | x | x |
| 2e deciel | x | x | x | x | x |
| 8e deciel | x | x | x | x | x |
| 9e deciel | x | x | x | x | x |

3.1.1 Grenswaarden Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT), totale Zorg en Cure (slot)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|------|------|------|------|------|
| Algemene ziekenhuizen | | | | | |
| gemiddelde | 0,9 | 1,7 | 2,0 | 1,9 | 1,6 |
| 1e deciel | -0,3 | 0,0 | 0,2 | 0,4 | -0,2 |
| 2e deciel | 0,4 | 0,7 | 0,9 | 0,6 | 0,6 |
| 8e deciel | 2,7 | 2,9 | 3,0 | 3,3 | 3,2 |
| 9e deciel | 3,6 | 3,8 | 4,1 | 4,7 | 4,4 |
| Categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen | | | | | |
| gemiddelde | 2,0 | 1,0 | 1,3 | 1,9 | 2,4 |
| 1e deciel | x | x | x | x | x |
| 2e deciel | 0,6 | -0,5 | 0,3 | 0,5 | 0,8 |
| 8e deciel | 3,3 | 2,7 | 2,8 | 3 | 2,7 |
| 9e deciel | x | x | x | x | x |

Bron: CBS.

3.1.2 Grenswaarden Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) voor de Care-sector

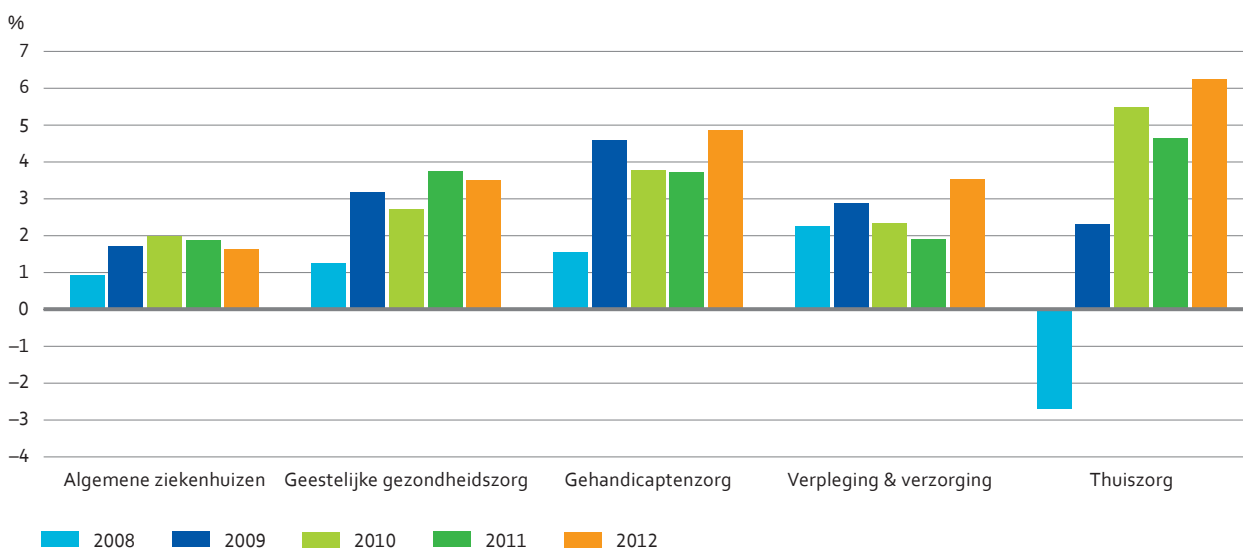
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | % | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| gemiddelde | 1,3 | 3,2 | 3,2 | 3,0 | 4,3 |
| 1e deciel | -3,2 | -1,3 | -1,2 | -1,4 | -0,6 |
| 2e deciel | -1,0 | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 0,8 |
| 8e deciel | 4,6 | 6,5 | 5,2 | 5,5 | 7,2 |
| 9e deciel | 7,1 | 9,8 | 8,8 | 8,9 | 11,4 |
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| gemiddelde | 1,3 | 3,2 | 2,7 | 3,7 | 3,5 |
| 1e deciel | -3,4 | -0,3 | -1,2 | -2,3 | -2,5 |
| 2e deciel | -1,5 | 0,4 | 0,3 | 0,5 | 0,1 |
| 8e deciel | 3,7 | 5,9 | 4,4 | 8,0 | 7,9 |
| 9e deciel | 5,7 | 8,7 | 10,3 | 11,0 | 10,3 |
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| gemiddelde | 1,6 | 4,6 | 3,8 | 3,7 | 4,9 |
| 1e deciel | -3,1 | -0,1 | -1,1 | -1,7 | 0,7 |
| 2e deciel | -0,8 | 0,8 | 0,5 | 0,1 | 1,1 |
| 8e deciel | 3,9 | 7,8 | 5,8 | 5,3 | 7,8 |
| 9e deciel | 7,0 | 12,7 | 10,0 | 9,7 | 12,0 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| gemiddelde | 2,3 | 2,9 | 2,4 | 1,9 | 3,5 |
| 1e deciel | -1,4 | -1,2 | -1,0 | -1,0 | 0,0 |
| 2e deciel | 0,0 | 0,4 | 0,4 | 0,3 | 1,1 |
| 8e deciel | 4,7 | 5,9 | 4,6 | 4,3 | 6,1 |
| 9e deciel | 6,4 | 8,5 | 6,6 | 5,9 | 9,0 |

3.1.2 Grenswaarden Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT) voor de Care-sector (slot)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|----------------------|-------|------|------|------|------|
| Thuiszorg gemiddelde | -2,7 | 2,3 | 5,5 | 4,7 | 6,3 |
| 1e deciel | -22,7 | -4,2 | -3,2 | -3,9 | -4,3 |
| 2e deciel | -6,9 | -0,7 | 0,0 | -0,3 | 0,0 |
| 8e deciel | 7,6 | 7,9 | 10,4 | 9,4 | 12,5 |
| 9e deciel | 21,4 | 19,1 | 19,0 | 17,3 | 22,1 |

Bron: CBS

3.1.3 Ontwikkeling van het gemiddelde resultaat (EBT) per sector, 2008-2012



3.2 Weerstandsvermogen

In dit rapport onderscheiden we twee benaderingen voor solvabiliteit. In de zorg wordt de solvabiliteit veelal berekend door het eigen vermogen te delen door de totale bedrijfsopbrengsten. Deze maat, aangeduid met weerstandsvermogen, geeft aan of in geval van faillissement er voldoende eigen vermogen is om de leningen te kunnen aflossen.

Het weerstandsvermogen van de zorginstellingen is de laatste jaren flink toegenomen. In 2008 werd gemiddeld 18,9 procent behaald. In de jaren daarna is het gestadig gegroeid tot 24,4 procent in 2012. Het Waarborgfonds voor de zorg (WfZ) acht voor de zorginstellingen een vermogen van minimaal 15 procent wenselijk. Meer dan 20 procent van de instellingen voldoet echter niet aan de vermogens-eisen van het WfZ. De spreiding is echter heel groot. Bij de ziekenhuizen groeide het gemiddelde weerstandsvermogen van 14,4 procent in 2008 naar 19,5 procent in 2012, terwijl de care-instellingen in dezelfde periode gemiddeld van 19,7 procent naar 25,2 procent groeiden. Binnen de sector cure scoren de categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen in 2012 gemiddeld boven de 23 procent en halen de algemene ziekenhuizen net 18 procent. Binnen de care-sector is vooral de vermogensontwikkeling van de instellingen voor verpleging en verzorging opvallend. Zij groeiden van 22,4 procent in 2008 naar gemiddeld 29,6 procent in 2012.

3.2.1 Grenswaarden Weerstandsvermogen voor totale Zorg en Cure

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|--|------|------|------|------|------|
| | % | | | | |
| Totaal Zorg | | | | | |
| gemiddelde | 18,9 | 20,4 | 22,3 | 23,4 | 24,4 |
| 1e deciel | 4,2 | 4,6 | 5,5 | 4,4 | 5,8 |
| 2e deciel | 9,3 | 10,1 | 10,5 | 11,2 | 12,4 |
| 8e deciel | 26,3 | 29,3 | 31,5 | 32,6 | 34,2 |
| 9e deciel | 37,0 | 38,6 | 43,0 | 45,9 | 48,1 |
| Totaal Cure | | | | | |
| gemiddelde | 14,4 | 15,1 | 16,0 | 17,7 | 19,5 |
| 1e deciel | 7,3 | 7,8 | 9,0 | 10,2 | 11,6 |
| 2e deciel | 9,1 | 10,3 | 10,2 | 12,4 | 13,8 |
| 8e deciel | 19,9 | 21,0 | 21,3 | 23,1 | 24,1 |
| 9e deciel | 22,9 | 23,6 | 24,7 | 25,1 | 27,5 |
| Universitair medische centra | | | | | |
| gemiddelde | 15,6 | 16,1 | 15,9 | 17,6 | 20,5 |
| 1e deciel | x | x | x | x | x |
| 2e deciel | x | x | x | x | x |
| 8e deciel | x | x | x | x | x |
| 9e deciel | x | x | x | x | x |
| Algemene ziekenhuizen | | | | | |
| gemiddelde | 12,1 | 13,3 | 14,5 | 16,6 | 18,2 |
| 1e deciel | 6,8 | 7,1 | 8,6 | 9,9 | 10,3 |
| 2e deciel | 8,1 | 10,0 | 9,8 | 11,5 | 12,5 |
| 8e deciel | 16,0 | 19,2 | 18,9 | 21,4 | 23,1 |
| 9e deciel | 20,5 | 21,5 | 22,5 | 24,0 | 24,5 |
| Categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen | | | | | |
| gemiddelde | 20,5 | 20,3 | 21,0 | 21,4 | 23,4 |
| 1e deciel | x | x | x | x | x |
| 2e deciel | 14,3 | 14,2 | 15,2 | 15,7 | 17,6 |
| 8e deciel | 26,9 | 23,9 | 25,9 | 25,8 | 29,5 |
| 9e deciel | x | x | x | x | x |

Bron: CBS

3.2.2 Grenswaarden Weerstandsvermogen voor de Care-sector

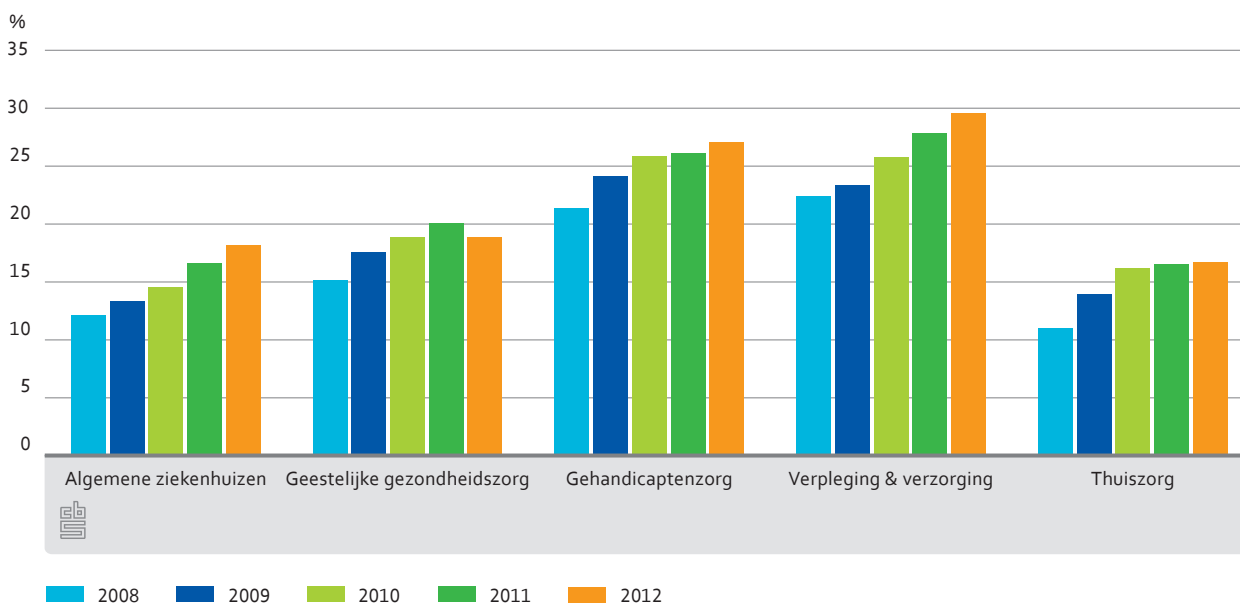
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| | % | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| gemiddelde | 19,7 | 21,2 | 23,3 | 24,3 | 25,2 |
| 1e deciel | 3,7 | 3,7 | 4,3 | 3,4 | 5,2 |
| 2e deciel | 9,3 | 10,0 | 10,7 | 10,9 | 12,1 |
| 8e deciel | 28,1 | 30,6 | 33,4 | 34,2 | 37,2 |
| 9e deciel | 38,3 | 41,1 | 46,8 | 48,3 | 49,8 |
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| gemiddelde | 15,1 | 17,6 | 18,8 | 20,1 | 18,8 |
| 1e deciel | 3,8 | 5,0 | 1,7 | 3,9 | 3,6 |
| 2e deciel | 7,6 | 9,4 | 9,9 | 9,9 | 9,7 |
| 8e deciel | 20,8 | 23,8 | 25,4 | 26,7 | 29,5 |
| 9e deciel | 26,6 | 30,8 | 32,1 | 41,8 | 40,7 |

3.2.2 Grenswaarden Weerstandsvermogen voor de Care-sector (slot)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|------|------|------|------|------|
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| gemiddelde | 21,4 | 24,1 | 25,8 | 26,1 | 27,0 |
| 1e deciel | 5,3 | 6,7 | 9,5 | 9,8 | 9,9 |
| 2e deciel | 10,6 | 12,5 | 13,3 | 14,3 | 15,0 |
| 8e deciel | 26,0 | 30,7 | 32,9 | 31,5 | 33,3 |
| 9e deciel | 41,0 | 47,0 | 58,0 | 57,8 | 53,3 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| gemiddelde | 22,4 | 23,4 | 25,7 | 27,8 | 29,6 |
| 1e deciel | 8,7 | 8,5 | 9,6 | 10,8 | 12,1 |
| 2e deciel | 12,6 | 12,6 | 14,0 | 15,9 | 17,6 |
| 8e deciel | 31,4 | 34,0 | 36,1 | 40,0 | 42,4 |
| 9e deciel | 41,0 | 41,5 | 46,8 | 50,3 | 52,6 |
| Thuiszorg | | | | | |
| gemiddelde | 11,0 | 13,9 | 16,2 | 16,5 | 16,7 |
| 1e deciel | -4,6 | -2,8 | 0,3 | -5,0 | -0,3 |
| 2e deciel | 0,9 | 1,3 | 1,3 | 1,0 | 1,7 |
| 8e deciel | 20,1 | 21,6 | 26,8 | 26,6 | 28,0 |
| 9e deciel | 36,2 | 37,7 | 47,0 | 41,8 | 45,5 |

Bron: CBS

3.2.3 Ontwikkeling van het gemiddelde Weerstandsvermogen per sector, 2008–2012



3.3 Solvabiliteit

De tweede manier om solvabiliteit te berekenen is door het eigen vermogen te delen door het balanstotaal. Dit geeft aan in welke mate een onderneming op een bepaald moment in staat is om aan haar totale verplichtingen te voldoen. Dit is de definitie die het meest gangbaar is in de bedrijfseconomie en daarom aangeduid wordt met solvabiliteit.

De ontwikkeling van de solvabiliteit volgens deze methode komt over het algemeen overeen met de uitkomsten van het weerstandsvermogen. We zien een groei in alle sectoren waarbij de cure lager scoort dan de care. Binnen de care liggen de gemiddelde waarden in 2012 rond de 30 procent, waar de ziekenhuizen gemiddeld ruim 10 procentpunten lager scoren.

3.3.1 Grenswaarden Solvabiliteit voor totale Zorg en Cure

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|------|------|------|------|------|
| | % | | | | |
| Totaal Zorg | | | | | |
| gemiddelde | 24,7 | 26,1 | 27,2 | 28,1 | 30,3 |
| 1e deciel | 6,3 | 7,1 | 8,8 | 8,7 | 10,4 |
| 2e deciel | 10,4 | 11,8 | 13,5 | 13,8 | 16,3 |
| 8e deciel | 40,5 | 43,4 | 44,5 | 46,6 | 48,2 |
| 9e deciel | 56,7 | 57,8 | 59,1 | 61,3 | 63,3 |
| Totaal Cure | | | | | |
| gemiddelde | 13,2 | 14,1 | 15,8 | 16,9 | 18,7 |
| 1e deciel | 6,5 | 6,3 | 7,5 | 9,0 | 9,5 |
| 2e deciel | 7,7 | 9,5 | 10,8 | 10,7 | 12,6 |
| 8e deciel | 17,6 | 18,6 | 21,0 | 22,5 | 24,4 |
| 9e deciel | 24,0 | 23,7 | 24,2 | 25,5 | 27,9 |
| Universitair medische centra | | | | | |
| gemiddelde | 16,4 | 17,6 | 17,1 | 17,8 | 20,0 |
| 1e deciel | x | x | x | x | x |
| 2e deciel | x | x | x | x | x |
| 8e deciel | x | x | x | x | x |
| 9e deciel | x | x | x | x | x |
| Algemene ziekenhuizen | | | | | |
| gemiddelde | 10,4 | 12,2 | 14,2 | 15,1 | 16,7 |
| 1e deciel | 6,1 | 6,1 | 6,8 | 8,4 | 9,2 |
| 2e deciel | 7,4 | 8,5 | 10,1 | 10,2 | 11,0 |
| 8e deciel | 14,7 | 17,1 | 20,2 | 21,1 | 21,9 |
| 9e deciel | 17,0 | 19,9 | 22,5 | 23,8 | 24,8 |
| Categorale ziekenhuizen en revalidatie-instellingen | | | | | |
| gemiddelde | 20,2 | 18,9 | 20,8 | 22,6 | 24,5 |
| 1e deciel | x | x | x | x | x |
| 2e deciel | 11,0 | 11,3 | 13,7 | 14,5 | 16,2 |
| 8e deciel | 25,8 | 24,6 | 26,0 | 30,8 | 31,7 |
| 9e deciel | x | x | x | x | x |

Bron: CBS.

3.3.2 Grenswaarden solvabiliteit voor de Care-sector

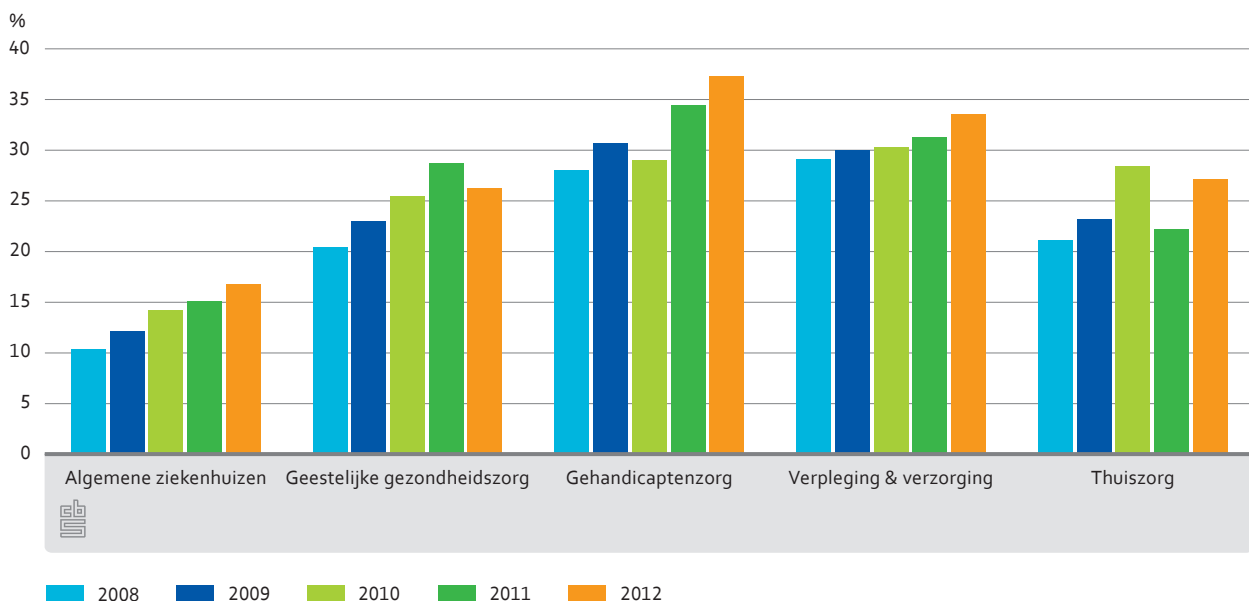
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|------|------|------|------|------|
| | % | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| gemiddelde | 26,7 | 28,1 | 29,0 | 29,9 | 32,1 |
| 1e deciel | 5,9 | 7,9 | 8,9 | 8,6 | 10,7 |
| 2e deciel | 12,3 | 13,4 | 14,6 | 15,5 | 17,5 |
| 8e deciel | 44,0 | 46,3 | 47,6 | 50,3 | 51,7 |
| 9e deciel | 58,7 | 59,9 | 62,1 | 62,7 | 65,2 |

3.3.2 Grenswaarden solvabiliteit voor de Care-sector (slot)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|-------|-------|------|-------|------|
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| gemiddelde | 20,4 | 23,0 | 25,4 | 28,7 | 26,3 |
| 1e deciel | 3,0 | 6,8 | 4,3 | 6,2 | 5,2 |
| 2e deciel | 8,7 | 11,0 | 11,7 | 13,7 | 11,9 |
| 8e deciel | 31,8 | 37,0 | 38,4 | 47,7 | 47,6 |
| 9e deciel | 54,7 | 54,9 | 58,8 | 62,1 | 62,9 |
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| gemiddelde | 28,1 | 30,7 | 29,0 | 34,5 | 37,3 |
| 1e deciel | 8,1 | 8,7 | 13,5 | 12,6 | 15,0 |
| 2e deciel | 13,7 | 15,7 | 16,8 | 17,8 | 20,3 |
| 8e deciel | 44,5 | 49,1 | 49,6 | 52,4 | 54,0 |
| 9e deciel | 58,7 | 66,4 | 70,5 | 71,7 | 73,2 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| gemiddelde | 29,1 | 30,0 | 30,3 | 31,3 | 33,6 |
| 1e deciel | 9,1 | 10,3 | 10,7 | 11,2 | 13,7 |
| 2e deciel | 14,0 | 15,3 | 15,0 | 16,2 | 18,2 |
| 8e deciel | 44,4 | 45,8 | 45,2 | 46,8 | 47,2 |
| 9e deciel | 57,4 | 57,8 | 59,6 | 59,4 | 62,7 |
| Thuiszorg | | | | | |
| gemiddelde | 21,1 | 23,2 | 28,4 | 22,2 | 27,2 |
| 1e deciel | -23,8 | -20,2 | 0,6 | -19,4 | -1,2 |
| 2e deciel | 4,2 | 6,1 | 8,9 | 5,2 | 9,2 |
| 8e deciel | 54,5 | 53,3 | 52,6 | 54,5 | 56,7 |
| 9e deciel | 65,2 | 61,1 | 67,0 | 69,9 | 67,6 |

Bron: CBS.

3.3.3 Ontwikkeling van de gemiddelde Solvabiliteit per sector, 2008-2012



4. Bedrijfslasten en personeelsomvang van Care-instellingen

In deze paragraaf worden de kosten van Care-instellingen over de periode 2008-2012 gerelateerd aan de personeelsformatie. In bijlage 2 staat een compleet beeld met kernvariabelen uit de Care.

4.1 Bedrijfslasten per arbeidsjaar

In tabel 4.1.1 is de verdeling gegeven van de totale bedrijfslasten per arbeidsjaar per verslagjaar. Voor de vergelijkbaarheid zijn de bedragen gecorrigeerd voor inflatie naar het prijspeil van 2012. In de opvolgende tabellen zijn de bedrijfslasten nader gespecificeerd. In tabel 4.1.4 zijn de arbeidskosten per arbeidsjaar weergegeven, in tabel 4.1.5 de overige bedrijfslasten en in tabel 4.1.6 de onderhouds- en energielasten.

Figuur 4.1.2 laat zien dat de mediane bedrijfslasten, op prijspeil 2012, per arbeidsjaar bij instellingen voor V&V nauwelijks wijzigen. De hoge bedrijfslasten per arbeidsjaar bij de thuiszorginstellingen in 2008 en 2009 is te verklaren doordat veel instellingen in deze periode hun personeel niet meer in loondienst hadden, maar inhuurden. In 2010 is de Wmo gewijzigd waardoor werkgevers alleen nog hulpen bij het huishouden in mochten zetten die daadwerkelijk bij hen loondienst zijn. Met als gevolg dat zij alfahulpen weer in loondienst namen.

De verschillen binnen de sectoren zijn het grootst bij thuiszorginstellingen. Tien procent van de thuiszorginstellingen heeft minder dan €38 500 bedrijfslasten per arbeidsjaar. Aan de andere kant heeft ook tien procent van de thuiszorginstellingen meer dan €168 500 bedrijfslasten per arbeidsjaar. Enkele thuiszorginstellingen hebben relatief weinig personeel in loondienst en relatief veel ingehuurd personeel. Hierdoor zijn de (overige) bedrijfslasten per arbeidsjaar voor deze instellingen erg hoog. Voor V&V-instellingen is de spreiding het kleinst, daar heeft tachtig procent van de concerns tussen de €59 500 en €86 500 bedrijfslasten per arbeidsjaar.

4.1.1 Grenswaarden Bedrijfslasten per arbeidsjaar voor de Care-sector

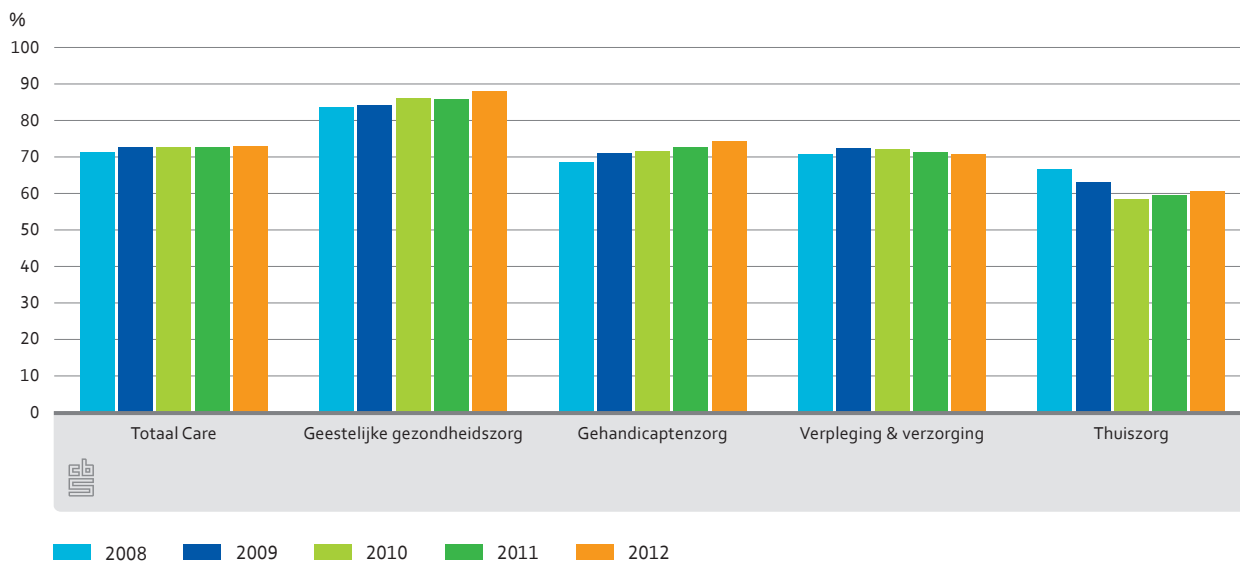
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | € | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| 1e deciel | 58 061 | 58 306 | 56 835 | 55 119 | 56 769 |
| 2e deciel | 62 897 | 63 483 | 61 701 | 61 809 | 62 149 |
| 3e deciel | 66 041 | 67 577 | 66 215 | 66 279 | 66 190 |
| 4e deciel | 68 736 | 69 832 | 69 627 | 69 167 | 69 287 |
| 5e deciel | 71 392 | 72 714 | 72 758 | 72 609 | 72 860 |
| 6e deciel | 74 175 | 75 689 | 76 083 | 75 807 | 76 281 |
| 7e deciel | 77 435 | 79 078 | 79 590 | 80 124 | 80 305 |
| 8e deciel | 81 887 | 83 403 | 84 696 | 84 906 | 86 708 |
| 9e deciel | 91 605 | 93 900 | 94 372 | 95 926 | 98 676 |

4.1.1 Grenswaarden Bedrijfslasten per arbeidsjaar voor de Care-sector (slot)

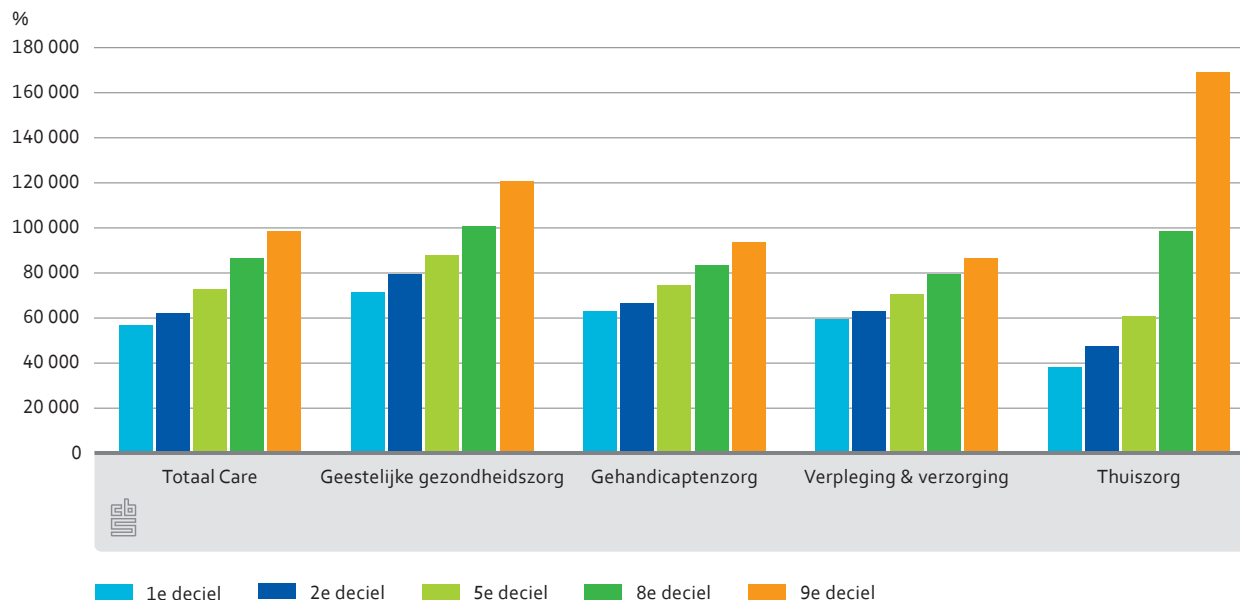
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| 1e deciel | 71 198 | 72 110 | 77 008 | 74 057 | 71 390 |
| 2e deciel | 75 370 | 75 287 | 79 172 | 78 735 | 79 277 |
| 3e deciel | 77 959 | 78 352 | 81 386 | 81 509 | 81 548 |
| 4e deciel | 80 778 | 81 590 | 83 855 | 84 092 | 85 257 |
| 5e deciel | 83 694 | 84 305 | 86 059 | 85 852 | 88 061 |
| 6e deciel | 87 106 | 87 282 | 87 892 | 87 521 | 91 780 |
| 7e deciel | 89 071 | 89 224 | 91 595 | 90 437 | 94 883 |
| 8e deciel | 94 286 | 96 276 | 96 274 | 96 157 | 100 647 |
| 9e deciel | 116 494 | 105 565 | 108 226 | 108 051 | 120 668 |
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| 1e deciel | 60 203 | 61 172 | 60 562 | 62 056 | 62 960 |
| 2e deciel | 62 948 | 65 458 | 65 248 | 65 985 | 66 712 |
| 3e deciel | 64 645 | 68 278 | 67 067 | 67 898 | 68 843 |
| 4e deciel | 67 415 | 69 470 | 68 975 | 70 592 | 71 397 |
| 5e deciel | 68 643 | 71 105 | 71 645 | 72 580 | 74 426 |
| 6e deciel | 70 760 | 72 519 | 73 579 | 74 756 | 77 232 |
| 7e deciel | 73 943 | 75 473 | 76 550 | 77 989 | 79 507 |
| 8e deciel | 76 687 | 77 803 | 80 336 | 80 865 | 83 360 |
| 9e deciel | 84 203 | 90 356 | 94 312 | 97 466 | 93 834 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| 1e deciel | 60 560 | 60 030 | 59 155 | 58 952 | 59 538 |
| 2e deciel | 63 544 | 65 034 | 63 451 | 62 828 | 62 959 |
| 3e deciel | 66 461 | 67 843 | 66 474 | 66 304 | 65 860 |
| 4e deciel | 68 791 | 69 725 | 69 604 | 68 607 | 68 511 |
| 5e deciel | 70 935 | 72 481 | 72 157 | 71 319 | 70 707 |
| 6e deciel | 73 269 | 74 637 | 75 118 | 73 734 | 73 660 |
| 7e deciel | 75 639 | 77 885 | 77 345 | 76 514 | 76 110 |
| 8e deciel | 78 884 | 80 573 | 80 608 | 80 221 | 79 390 |
| 9e deciel | 84 385 | 85 774 | 86 591 | 85 581 | 86 604 |
| Thuiszorg | | | | | |
| 1e deciel | 36 572 | 44 912 | 37 214 | 37 501 | 38 136 |
| 2e deciel | 49 403 | 49 500 | 47 917 | 47 010 | 47 255 |
| 3e deciel | 55 557 | 54 570 | 52 124 | 49 705 | 53 277 |
| 4e deciel | 59 630 | 59 486 | 55 735 | 53 467 | 56 188 |
| 5e deciel | 66 610 | 63 096 | 58 623 | 59 554 | 60 726 |
| 6e deciel | 71 684 | 67 758 | 61 395 | 65 583 | 65 728 |
| 7e deciel | 79 283 | 78 450 | 70 094 | 75 291 | 71 722 |
| 8e deciel | 94 553 | 86 571 | 86 871 | 89 349 | 98 411 |
| 9e deciel | 164 868 | 183 626 | 197 616 | 158 425 | 168 905 |

Bron: CBS

4.1.2 Ontwikkeling van de bedrijfslasten per arbeidsjaar per sector (mediaan)



4.1.3 Ontwikkeling van de bedrijfslasten per arbeidsjaar per sector (mediaan)



4.1.4 Grenswaarden Arbeidskosten per arbeidsjaar voor de Care-sector

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|-------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| | € | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| 1e deciel | 37 765 | 36 559 | 37 031 | 36 318 | 36 504 |
| 2e deciel | 39 762 | 39 841 | 39 954 | 39 510 | 39 425 |
| 3e deciel | 41 534 | 41 812 | 41 947 | 41 556 | 41 380 |
| 4e deciel | 43 025 | 43 260 | 43 534 | 43 313 | 43 157 |
| 5e deciel | 44 309 | 44 586 | 45 297 | 44 758 | 44 955 |
| 6e deciel | 45 650 | 46 107 | 46 658 | 46 371 | 46 524 |
| 7e deciel | 46 959 | 47 564 | 48 107 | 47 979 | 48 246 |
| 8e deciel | 49 233 | 49 697 | 50 417 | 50 678 | 51 260 |
| 9e deciel | 54 732 | 55 083 | 55 975 | 55 764 | 57 904 |

4.1.4 Grenswaarden Arbeidskosten per arbeidsjaar voor de Care-sector (slot)

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| 1e deciel | 42 766 | 41 305 | 44 311 | 43 589 | 41 054 |
| 2e deciel | 46 712 | 46 700 | 49 119 | 46 194 | 48 939 |
| 3e deciel | 49 743 | 50 090 | 52 392 | 49 588 | 54 159 |
| 4e deciel | 52 653 | 52 935 | 54 249 | 54 726 | 55 793 |
| 5e deciel | 55 702 | 55 048 | 56 257 | 56 098 | 57 350 |
| 6e deciel | 56 749 | 56 991 | 57 834 | 57 983 | 58 681 |
| 7e deciel | 58 497 | 59 036 | 60 288 | 59 671 | 61 122 |
| 8e deciel | 61 882 | 60 315 | 62 956 | 61 285 | 63 050 |
| 9e deciel | 68 768 | 66 126 | 68 675 | 64 257 | 67 617 |
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| 1e deciel | 39 107 | 38 197 | 37 341 | 39 590 | 39 311 |
| 2e deciel | 40 819 | 41 025 | 41 554 | 41 544 | 41 318 |
| 3e deciel | 42 041 | 42 647 | 42 902 | 43 049 | 42 729 |
| 4e deciel | 43 192 | 43 608 | 44 145 | 44 054 | 44 222 |
| 5e deciel | 44 339 | 44 858 | 45 355 | 45 489 | 45 432 |
| 6e deciel | 45 600 | 45 543 | 46 390 | 46 524 | 46 880 |
| 7e deciel | 46 355 | 46 977 | 47 545 | 47 508 | 47 369 |
| 8e deciel | 47 386 | 47 815 | 48 509 | 48 714 | 49 315 |
| 9e deciel | 49 482 | 49 723 | 50 950 | 51 376 | 52 443 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| 1e deciel | 38 295 | 38 198 | 37 440 | 38 367 | 37 726 |
| 2e deciel | 39 727 | 40 327 | 39 899 | 40 379 | 39 602 |
| 3e deciel | 41 187 | 41 787 | 41 496 | 41 575 | 40 924 |
| 4e deciel | 42 631 | 43 092 | 42 823 | 42 840 | 42 398 |
| 5e deciel | 43 388 | 43 793 | 44 526 | 44 272 | 43 551 |
| 6e deciel | 44 589 | 44 830 | 45 899 | 45 479 | 45 169 |
| 7e deciel | 45 667 | 46 297 | 46 918 | 46 968 | 46 384 |
| 8e deciel | 47 302 | 47 678 | 48 470 | 48 582 | 47 828 |
| 9e deciel | 49 356 | 49 667 | 50 116 | 50 754 | 50 043 |
| Thuiszorg | | | | | |
| 1e deciel | 21 548 | 25 606 | 26 566 | 26 545 | 25 353 |
| 2e deciel | 31 394 | 32 559 | 34 970 | 30 957 | 32 022 |
| 3e deciel | 35 205 | 35 738 | 37 030 | 34 358 | 36 417 |
| 4e deciel | 38 892 | 38 610 | 38 562 | 37 706 | 38 465 |
| 5e deciel | 43 061 | 41 143 | 40 860 | 38 962 | 41 514 |
| 6e deciel | 44 989 | 44 113 | 43 741 | 40 925 | 43 861 |
| 7e deciel | 46 489 | 47 383 | 45 890 | 44 192 | 45 598 |
| 8e deciel | 50 323 | 51 257 | 48 105 | 46 403 | 49 028 |
| 9e deciel | 59 676 | 55 581 | 54 258 | 56 136 | 60 137 |

Bron: CBS

4.1.5 Grenswaarden Overige bedrijfslasten per arbeidsjaar Care-sector

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|---------|---------|---------|--------|---------|
| | € | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| 1e deciel | 14 815 | 15 219 | 13 898 | 13 760 | 14 746 |
| 2e deciel | 17 734 | 17 825 | 16 966 | 16 751 | 17 326 |
| 3e deciel | 19 536 | 20 035 | 18 951 | 18 839 | 19 342 |
| 4e deciel | 21 056 | 21 355 | 20 879 | 20 609 | 20 834 |
| 5e deciel | 22 893 | 22 819 | 22 196 | 22 406 | 22 549 |
| 6e deciel | 24 381 | 24 624 | 23 544 | 24 149 | 24 218 |
| 7e deciel | 26 563 | 26 683 | 26 184 | 26 431 | 26 776 |
| 8e deciel | 29 680 | 29 973 | 29 723 | 30 187 | 30 845 |
| 9e deciel | 37 166 | 40 641 | 38 992 | 41 516 | 40 580 |
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| 1e deciel | 18 606 | 18 890 | 19 228 | 18 830 | 19 219 |
| 2e deciel | 19 310 | 21 054 | 21 024 | 20 990 | 20 565 |
| 3e deciel | 21 471 | 22 151 | 22 268 | 22 848 | 22 308 |
| 4e deciel | 23 650 | 23 803 | 23 791 | 23 511 | 23 962 |
| 5e deciel | 25 264 | 25 305 | 24 984 | 25 645 | 25 422 |
| 6e deciel | 27 025 | 26 431 | 27 683 | 27 430 | 27 639 |
| 7e deciel | 29 012 | 29 881 | 30 158 | 29 999 | 32 040 |
| 8e deciel | 33 352 | 35 133 | 34 981 | 36 214 | 35 401 |
| 9e deciel | 43 574 | 46 164 | 44 586 | 45 177 | 50 237 |
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| 1e deciel | 15 996 | 16 480 | 16 305 | 16 327 | 16 519 |
| 2e deciel | 17 665 | 18 914 | 18 463 | 17 920 | 18 689 |
| 3e deciel | 18 997 | 20 316 | 19 544 | 19 639 | 20 201 |
| 4e deciel | 20 084 | 21 018 | 20 997 | 20 763 | 22 022 |
| 5e deciel | 21 600 | 22 010 | 22 105 | 22 275 | 23 420 |
| 6e deciel | 23 221 | 23 691 | 23 554 | 24 813 | 26 060 |
| 7e deciel | 25 221 | 25 960 | 26 148 | 27 020 | 28 950 |
| 8e deciel | 27 547 | 27 934 | 30 008 | 31 180 | 32 772 |
| 9e deciel | 33 515 | 46 107 | 49 082 | 48 724 | 43 795 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| 1e deciel | 15 761 | 16 126 | 15 180 | 15 201 | 15 955 |
| 2e deciel | 18 014 | 18 252 | 17 552 | 17 282 | 17 643 |
| 3e deciel | 19 989 | 20 262 | 19 270 | 18 963 | 19 320 |
| 4e deciel | 21 531 | 21 864 | 21 171 | 20 561 | 20 747 |
| 5e deciel | 23 106 | 23 240 | 22 245 | 22 106 | 22 171 |
| 6e deciel | 24 313 | 24 584 | 23 086 | 22 979 | 23 382 |
| 7e deciel | 25 991 | 26 342 | 25 227 | 25 020 | 25 066 |
| 8e deciel | 28 321 | 28 435 | 27 723 | 27 510 | 27 241 |
| 9e deciel | 32 979 | 32 862 | 33 534 | 33 521 | 32 630 |
| Thuiszorg | | | | | |
| 1e deciel | 8 363 | 8 755 | 7 029 | 6 953 | 8 223 |
| 2e deciel | 11 192 | 10 543 | 9 392 | 9 692 | 10 390 |
| 3e deciel | 14 273 | 13 424 | 11 036 | 12 515 | 13 224 |
| 4e deciel | 17 808 | 15 694 | 13 559 | 14 496 | 15 457 |
| 5e deciel | 20 347 | 19 506 | 15 912 | 16 969 | 17 317 |
| 6e deciel | 24 966 | 21 747 | 18 283 | 21 504 | 20 836 |
| 7e deciel | 36 679 | 30 113 | 21 995 | 27 986 | 28 977 |
| 8e deciel | 46 130 | 43 854 | 35 421 | 38 133 | 43 627 |
| 9e deciel | 104 595 | 134 134 | 165 668 | 95 569 | 120 700 |

Bron: CBS

4.1.6 Grenswaarden Onderhoud- en energiekosten per arbeidsjaar Care-sector

| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | € | | | | |
| Totaal Care | | | | | |
| 1e deciel | 257 | 118 | 42 | 0 | 66 |
| 2e deciel | 1 747 | 1 480 | 1 331 | 1 084 | 1 308 |
| 3e deciel | 2 245 | 2 198 | 2 026 | 1 828 | 1 952 |
| 4e deciel | 2 527 | 2 537 | 2 398 | 2 295 | 2 342 |
| 5e deciel | 2 799 | 2 848 | 2 708 | 2 584 | 2 651 |
| 6e deciel | 3 091 | 3 191 | 3 016 | 2 884 | 2 948 |
| 7e deciel | 3 503 | 3 618 | 3 445 | 3 221 | 3 269 |
| 8e deciel | 4 072 | 4 141 | 3 924 | 3 713 | 3 699 |
| 9e deciel | 5 054 | 5 058 | 4 826 | 4 779 | 4 746 |
| Geestelijke gezondheidszorg | | | | | |
| 1e deciel | 772 | 176 | 242 | 92 | 0 |
| 2e deciel | 1 631 | 1 433 | 1 396 | 1 056 | 828 |
| 3e deciel | 2 031 | 1 632 | 1 777 | 1 531 | 1 589 |
| 4e deciel | 2 284 | 2 074 | 2 172 | 2 027 | 2 189 |
| 5e deciel | 2 602 | 2 476 | 2 501 | 2 506 | 2 518 |
| 6e deciel | 2 908 | 2 862 | 2 925 | 2 857 | 2 817 |
| 7e deciel | 3 300 | 3 282 | 3 363 | 3 171 | 3 232 |
| 8e deciel | 4 071 | 3 957 | 4 154 | 4 472 | 3 507 |
| 9e deciel | 5 094 | 4 808 | 6 755 | 6 444 | 6 349 |
| Gehandicaptenzorg | | | | | |
| 1e deciel | 1 559 | 1 426 | 1 337 | 995 | 1 632 |
| 2e deciel | 2 204 | 2 088 | 1 982 | 1 959 | 2 010 |
| 3e deciel | 2 389 | 2 381 | 2 143 | 2 271 | 2 402 |
| 4e deciel | 2 615 | 2 683 | 2 498 | 2 454 | 2 628 |
| 5e deciel | 2 760 | 2 968 | 2 825 | 2 636 | 2 796 |
| 6e deciel | 2 967 | 3 130 | 3 170 | 2 917 | 3 001 |
| 7e deciel | 3 254 | 3 465 | 3 414 | 3 310 | 3 351 |
| 8e deciel | 3 642 | 3 819 | 3 850 | 3 645 | 3 723 |
| 9e deciel | 4 068 | 5 122 | 4 604 | 4 415 | 4 496 |
| Verpleging & verzorging | | | | | |
| 1e deciel | 2 011 | 2 165 | 1 886 | 1 832 | 1 828 |
| 2e deciel | 2 379 | 2 474 | 2 329 | 2 238 | 2 180 |
| 3e deciel | 2 693 | 2 711 | 2 551 | 2 500 | 2 471 |
| 4e deciel | 2 913 | 2 992 | 2 770 | 2 741 | 2 756 |
| 5e deciel | 3 180 | 3 378 | 3 015 | 2 990 | 2 994 |
| 6e deciel | 3 555 | 3 694 | 3 421 | 3 221 | 3 226 |
| 7e deciel | 4 037 | 4 042 | 3 747 | 3 620 | 3 573 |
| 8e deciel | 4 524 | 4 639 | 4 294 | 4 048 | 4 041 |
| 9e deciel | 5 645 | 5 660 | 5 118 | 5 247 | 5 071 |
| Thuiszorg | | | | | |
| 1e deciel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2e deciel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3e deciel | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4e deciel | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| 5e deciel | 131 | 130 | 96 | 128 | 183 |
| 6e deciel | 338 | 365 | 252 | 350 | 441 |
| 7e deciel | 662 | 780 | 436 | 624 | 726 |
| 8e deciel | 1 184 | 1 143 | 1 147 | 1 092 | 1 342 |
| 9e deciel | 2 376 | 2 162 | 1 734 | 1 855 | 2 778 |

Bron: CBS

5. Conclusie

Benchmarkgegevens zijn nuttig bij het beoordelen van de financiële prestaties van individuele zorginstellingen. Naast de gemiddelde waarden per sector wordt ook de spreiding weergegeven. Dit maakt het tevens mogelijk om de zorgsectoren met elkaar te vergelijken. Bij ziekenhuizen is het resultaat uit gewone bedrijfsvoering lager dan bij care-instellingen. Bovendien is de spreiding kleiner. Zo heeft 80 procent van de algemene ziekenhuizen in 2012 een resultaat tussen -0,2 en 4,4 procent van de bedrijfsopbrengsten, waar 80 procent van de instellingen voor geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg en instellingen voor verpleging en verzorging een resultaat tussen de -0,6 procent en 11,4 procent behalen. Bij thuiszorginstellingen loopt deze marge zelfs van -4,3 tot 22,1 procent.

De resultaten van thuiszorginstellingen wijken vaker af van instellingen uit de andere sectoren. Doordat de zorg extramuraal wordt geleverd zijn de afschrijvingen op vaste activa en kosten ten behoeve van overnachtende patiënten, zoals hotelmatige kosten, veel lager dan in sectoren waar intramurale zorg wordt geleverd.

Voor de kengetallen Resultaat gewone bedrijfsvoering (EBT), Weerstandsvermogen en Solvabiliteit is de ontwikkeling in de afgelopen vier verslagjaren weergegeven.

Het gemiddelde resultaat van zorginstellingen groeit van 1,3 procent in 2008 naar 3,9 procent in 2012. Deze groei wordt voornamelijk door de care sectoren behaald. Het resultaat van ziekenhuizen groeiden in deze periode slechts van 1,2 procent in 2008 naar 1,8 procent in 2012. We onderscheiden twee benaderingen van de solvabiliteit van instellingen.

Weerstandsvermogen wordt berekend door het eigen vermogen te delen door de totale bedrijfsopbrengsten. Bij Solvabiliteit wordt het eigen vermogen gedeeld door het balanstotaal.

Voor ziekenhuizen leveren beide berekeningswijzen nagenoeg hetzelfde resultaat op.

Er is weinig verschil tussen het eigen vermogen in relatie tot de bedrijfsopbrengsten en het eigen vermogen gedeeld door het balanstotaal. De gemiddelde solvabiliteit en het weerstandsvermogen bij ziekenhuizen nemen toe van 13-14 procent in 2008 naar 19 procent in 2012. Het weerstandsvermogen van instellingen in de care sectoren groeit van 19,7 procent in 2008 naar 25,2 procent in 2012, terwijl de solvabiliteit stijgt van 26,7 procent in 2008 naar 32,1 procent in 2012.

Het Waarborgfonds voor de zorg acht voor de zorginstellingen een weerstandsvermogen van minimaal 15 procent wenselijk. De analyse laat zien dat minimaal 20 procent van alle zorginstellingen deze norm in 2012 niet haalt.

De ontwikkelingen van de bedrijfslasten per arbeidsjaar in Care-instellingen laten weinig grote verschuivingen zien. De mediane bedrijfslasten per arbeidsjaar zijn in de periode 2008-2012 met slechts 2 procent gestegen.

Begrippen

Afschrijvingen op vaste activa

De waardevermindering van duurzame productiemiddelen, zoals machines, gebouwen, vervoermiddelen en software, als gevolg van normale slijtage en voorzienbare economische veroudering.

Algemene kosten

Kosten van administratie, communicatie, algemeen beheer, verzekeringen en belastingen en dergelijke.

Andere bedrijfslasten

Alle, niet eerder genoemde bedrijfslasten. Exclusief personeelskosten, afschrijvingen, kosten voeding, andere hotelmatige kosten, algemene kosten, cliënt-/bewonergebonden kosten, terrein- en gebouwgebonden kosten, huur/leasing kapitaalgoederen.

Arbeidsjaar

Arbeidsjaar is een maat voor het arbeidsvolume die wordt berekend door alle banen (voltijd en deeltijd) in een jaar om te rekenen naar voltijdequivalenten (vte).

Cliënt- en bewonersgebonden kosten

Kosten van onderzoek, behandeling (inclusief medicijnen), verpleging, verzorging, instrumentarium en apparatuur. Exclusief personeelskosten.

Effecten

Beleggingen die op korte termijn in liquide middelen zijn om te zetten en niet bedoeld als deelneming of om invloed uit te oefenen.

Eigen vermogen

Totaal activa minus vreemd vermogen.

Financieel resultaat

De financiële baten minus de financiële lasten. De baten bestaan uit rentebaten, baten uit deelnemingen, ontvangen dividenden, winst op beleggingen en overige financiële baten. De lasten omvatten de rentelasten, de kosten van leningen, het verlies op deelnemingen en het verlies op beleggingen.

Financiële vaste activa

Vaste activa die betrekking hebben op financiële kapitaalgoederen zoals deelnemingen in andere ondernemingen, beleggingen in vastgoed of effecten, hypotheekleningen, leningen op schuldbekentenis, bancaire kredietverlening, en zaken als vorderingen die op lange termijn aan derden (anders dan uit hoofde van een kapitaaldeelname) ter beschikking zijn gesteld.

Financieringsoverschot

Schulden uit hoofde van financieringsoverschot. Het financieringsverschil is het geaccumuleerde verschil tussen het wettelijk vastgestelde jaarlijkse budget voor AWBZ-

en ZVW-zorg en de daarop ontvangen vergoedingen. In het geval van een negatief financieringsverschil (oftewel meer ontvangen dan volgens het budget vastgesteld) is sprake van een schuld genaamd 'financieringsoverschot'.

Financieringstekort

Vorderingen uit hoofde van financieringstekort. Het financieringsverschil is het geaccumuleerde verschil tussen het wettelijk vastgestelde jaarlijkse budget voor AWBZ- en Zvw-zorg en de daarop ontvangen vergoedingen. In het geval van een positief financieringsverschil (oftewel minder ontvangen dan volgens het budget vastgesteld) is sprake van een vordering genaamd 'financieringstekort'.

Huur/operationele leasing kap.goederen

Huur en operationele leasing kapitaalgoederen.

Immateriële vaste activa

Vaste activa die betrekking hebben op niet-tastbare kapitaalgoederen zoals concessies, vergunningen, octrooien, patenten, goodwill.

Kortlopende schulden

Verplichtingen die in het komende boekjaar moeten worden nagekomen.

Kortlopende vorderingen

Vorderingen met een (resterende) looptijd van hoogstens een jaar. Exclusief financieringstekort, kortlopende effecten en liquide middelen.

Kosten uitzendkrachten en overige inleen

Betalingen voor stagiaires, uitzendkrachten en overig ingehuurd personeel. Exclusief vergoedingen (zoals de zogenaamde lumpsum) voor vrijgevestigde medische specialisten praktijkhoudend in algemene en categorale ziekenhuizen.

Liquide middelen

Chartaal geld en girale en overige deposito's.

Materiële vaste activa

Vaste activa die betrekking hebben op tastbare kapitaalgoederen zoals gebouwen, terreinen en machines.

Onderhanden werk u.h.v. DBC's

Onderhanden werk, oftewel nog niet voltooide zorgproductie, uit hoofde van DiagnoseBehandelCombinaties (DBC's) bij ziekenhuizen en (met ingang van verslagjaar 2008) instellingen voor geestelijke gezondheidszorg.

Onderhoud- en energiekosten

Energiekosten en onderhoudskosten van terreinen, gebouwen, installaties. Inclusief dotaties aan onderhoudsvoorzieningen.

Overige bedrijfslasten

Het totaal van betalingen voor stagiaires, uitzendkrachten en overig ingehuurd personeel, overige personeelskosten, kosten van voeding, andere hotelmatige kosten, algemene

kosten, cliënt-/bewonergebonden kosten, terrein- en gebouwgebonden kosten en overige bedrijfslasten niet eerder genoemd.

Overige personeelskosten

Kosten werving en selectie, opleiding, kleding, kinderopvang en dergelijke voor personeel.

Resultaat voor belastingen

De som van het bedrijfsresultaat, het financieel resultaat en het saldo buitengewone baten/lasten.

Totaal activa

Totaal van alle bezittingen.

Totaal arbeidskosten

Totaal van de bruto lonen en salarissen van werknemers en de ten laste van de werkgevers komende sociale premies.

Totaal bedrijfsopbrengsten

De opbrengsten uit de normale bedrijfsuitoefening, in dit geval de verkopen van goederen en diensten, alsmede de waarde van voorraadmutaties, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en schade-uitkeringen.

Totaal niet eerder genoemde bedrijfslasten

Overige bedrijfslasten niet eerder genoemd. Som van kosten van voeding, andere hotelmatige kosten, algemene kosten, cliënt-/bewonergebonden kosten, terrein- en gebouwgebonden kosten, huur/leasing kapitaalgoederen en andere bedrijfslasten. Exclusief financiële en buitengewone lasten.

Voeding- en hotelmatige kosten

Behalve de kosten van maaltijdverstrekkingen (voeding) zijn er andere hotelmatige kosten zoals kosten van huishouding, linnenvoorziening en vervoer van cliënten

Voorraden

Geproduceerde activa bestaande uit goederen en diensten die zijn ontstaan in de lopende of in een eerdere periode en die worden aangehouden voor verkoop, gebruik in het productieproces of voor ander gebruik in de toekomst.

Trefwoorden

Benchmark financiële kengetallen

Zorginstellingen

Ziekenhuizen

Geestelijke gezondheidszorg

Gehandicaptenzorg

Verpleging en verzorging

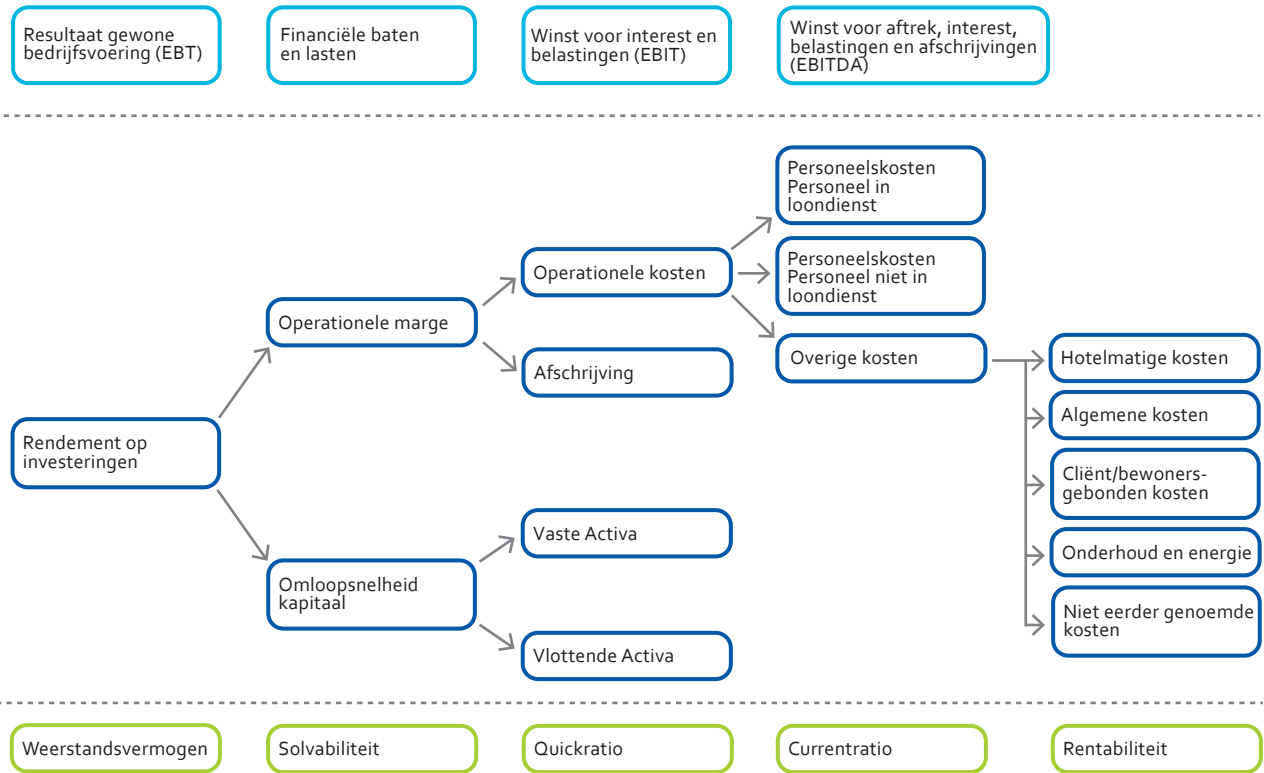
Thuiszorg

Afkortingen

| | |
|-------------|---|
| AWBZ | Algemene Wet Bijzondere Zorgkosten |
| CIBG | Het CIBG is een uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. De organisatie startte in 1995 als project en is sinds 2003 een zelfstandige uitvoeringsorganisatie. |
| NZa | Nederlandse Zorgautoriteit |
| UMC | Universitair Medisch Centrum |
| Wmo | Wet maatschappelijke ontwikkeling |
| Zvw | Zorgverzekeringswet |

Bijlage

1. Benchmarkmodel



2. Kerncijfers zorginstellingen in de Care-sector, 2009–2012

| | | Totaal Care | geestelijke gezond- heidszorg | gehandicapten- zorg | verpleging, verzorging en thuiszorg |
|--|------------------------|-------------|-------------------------------------|------------------------|---|
| 2009 | | | | | |
| Totaal bedrijfsopbrengsten | mln euro | 27 046 | 5 238 | 6 928 | 14 880 |
| Totaal arbeidskosten | mln euro | 16 714 | 3 357 | 4 215 | 9 142 |
| Totaal bedrijfslasten | mln euro | 26 068 | 5 057 | 6 617 | 14 394 |
| Bedrijfsresultaat | mln euro | 978 | 181 | 311 | 486 |
| Bedrijfslasten per arbeidsjaar werknemer | euro | 214 366 | 79 713 | 66 926 | 67 727 |
| Loonkosten per arbeidsjaar werknemer | euro | 114 069 | 43 537 | 35 107 | 35 426 |
| Totaal activa | mln euro | 21 560 | 4 962 | 5 348 | 11 250 |
| Liquide middelen | mln euro | 2 150 | 169 | 536 | 1 445 |
| Boekwaarde per 31 december | mln euro | 15 507 | 2 929 | 4 278 | 8 300 |
| Totaal werknemers (arbeidsjaren) | aantal arbeidsjaren | 374 840 | 63 440 | 98 870 | 212 530 |
| 2010 | | | | | |
| Totaal bedrijfsopbrengsten | mln euro | 27 788 | 5 323 | 7 184 | 15 281 |
| Totaal arbeidskosten | mln euro | 17 445 | 3 446 | 4 424 | 9 575 |
| Totaal bedrijfslasten | mln euro | 26 874 | 5 147 | 6 934 | 14 793 |
| Bedrijfsresultaat | mln euro | 914 | 176 | 250 | 488 |
| Bedrijfslasten per arbeidsjaar werknemer | euro | 217 580 | 81 685 | 68 681 | 67 213 |
| Loonkosten per arbeidsjaar werknemer | euro | 116 167 | 44 644 | 35 806 | 35 717 |
| Totaal activa | mln euro | 23 003 | 4 841 | 5 730 | 12 432 |
| Liquide middelen | mln euro | 2 832 | 322 | 631 | 1 879 |
| Boekwaarde per 31 december | mln euro | 16 647 | 2 988 | 4 537 | 9 122 |
| Totaal werknemers (arbeidsjaren) | aantal arbeidsjaren | 384 060 | 63 010 | 100 960 | 220 090 |
| 2011 | | | | | |
| Totaal bedrijfsopbrengsten | mln euro | 28 876 | 5 550 | 7 612 | 15 714 |
| Totaal arbeidskosten | mln euro | 18 161 | 3 567 | 4 685 | 9 909 |
| Totaal bedrijfslasten | mln euro | 27 885 | 5 359 | 7 337 | 15 189 |
| Bedrijfsresultaat | mln euro | 991 | 191 | 275 | 525 |
| Bedrijfslasten per arbeidsjaar werknemer | euro | 223 044 | 84 434 | 71 047 | 67 564 |
| Loonkosten per arbeidsjaar werknemer | euro | 118 925 | 45 738 | 37 010 | 36 177 |
| Totaal activa | mln euro | 23 905 | 4 831 | 5 933 | 13 141 |
| Liquide middelen | mln euro | 2 996 | 331 | 620 | 2 045 |
| Boekwaarde per 31 december | mln euro | 17 380 | 3 082 | 4 695 | 9 603 |
| Totaal werknemers (arbeidsjaren) | aantal arbeidsjaren | 391 550 | 63 470 | 103 270 | 224 810 |
| 2012 | | | | | |
| Totaal bedrijfsopbrengsten | mln euro | 30 983 | 5 689 | 8 301 | 16 993 |
| Totaal arbeidskosten | mln euro | 19 127 | 3 664 | 4 981 | 10 482 |
| Totaal bedrijfslasten | mln euro | 29 764 | 5 509 | 7 957 | 16 298 |
| Bedrijfsresultaat | mln euro | 1 219 | 180 | 345 | 695 |
| Bedrijfslasten per arbeidsjaar werknemer | euro | 232 360 | 87 458 | 75 151 | 69 751 |
| Loonkosten per arbeidsjaar werknemer | euro | 122 230 | 47 198 | 38 355 | 36 677 |
| Totaal activa | mln euro | 25 358 | 5 044 | 6 299 | 14 015 |
| Liquide middelen | mln euro | 4 050 | 392 | 900 | 2 758 |
| Boekwaarde per 31 december | mln euro | 17 720 | 3 125 | 4 761 | 9 834 |
| Totaal werknemers (arbeidsjaren) | aantal arbeidsjaren | 402 530 | 62 990 | 105 880 | 233 660 |

Bron: CBS

Verklaring van tekens

| | |
|-------------------|--|
| . | Gegevens ontbreken |
| * | Voorlopig cijfer |
| ** | Nader voorlopig cijfer |
| x | Geheim |
| – | Nihil |
| – | (Indien voorkomend tussen twee getallen) tot en met |
| 0 (0,0) | Het getal is kleiner dan de helft van de gekozen eenheid |
| Niets (blank) | Een cijfer kan op logische gronden niet voorkomen |
| 2012–2013 | 2012 tot en met 2013 |
| 2012/2013 | Het gemiddelde over de jaren 2012 tot en met 2013 |
| 2012/'13 | Oogstjaar, boekjaar, schooljaar enz., beginnend in 2012 en eindigend in 2013 |
| 2010/'11–2012/'13 | Oogstjaar, boekjaar, enz., 2010/'11 tot en met 2012/'13 |

In geval van afronding kan het voorkomen dat het weergegeven totaal niet overeenstemt met de som van de getallen.

Colofon

Uitgever

Centraal Bureau voor de Statistiek
Henri Faasdreef 312, 2492 JP Den Haag
www.cbs.nl

Inlichtingen

Tel. 088 570 70 70, fax 070 337 59 94
Via contactformulier: www.cbs.nl/infoservice

© Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen, 2013.
Vereenvoudigen is toegestaan, mits het CBS als bron wordt vermeld.