

## CBS-project



Ferry Lapré (links) en Ron van Weel  
zijn werkzaam bij het servicepunt  
European Statistical Data Support  
van het CBS

# Servicepunt biedt heldere blik op Europese statistiek

*Europese cijfers gratis beschikbaar via het CBS*



De website van Eurostat is een rijke bron aan informatie, waar iedereen uit kan putten.

Het vinden van de juiste statistische getallen en het goed interpreteren ervan is echter niet altijd gemakkelijk. Daarom beschikt het CBS over het servicepunt ESDS (European Statistical Data Support). Coördinator Ron van Weel: 'Het verbaast me dat zelfs grote bedrijven niet weten wat er allemaal te vinden is op de website van Eurostat.'

**H**et Nederlandse servicepunt voor Europese statistische informatie, gehuisvest in het CBS en gefinancierd door Eurostat, wordt gebeld door medewerkers van overheden, studenten én door bedrijven. 'Van kleine zelfstandigen, tot de grote jongens', weet Van Weel. 'Het zijn bedrijven die importeren of exporteren en willen weten hoe ze ervoor staan in vergelijking met hun concurrenten. Daar kun je een dure consultant voor inschakelen, maar als je bereid bent iets meer moeite te doen, is veel informatie op de website van Eurostat gratis beschikbaar.' Het ESDS is toegankelijk via de website van Eurostat en heeft een eigen pagina op de CBS-website. Na een eenvoudige registratie kan iedereen die dat wil een vraag stellen via een webformulier. 'Wij krijgen de vragen binnen in een portaal en van daaruit gaan we aan de slag. We vertellen waar bepaalde informatie te vinden is en geven uitleg over de betekenis van de statistieken. Waarom is een bepaald cijfer hoog of juist laag?' Veel vragen gaan over de crisis, de

staatsschuld, de arbeidsmarkt en over internationale handel. De medewerkers van het ESDS, vier in totaal, kunnen via het portaal net zo lang met de vrager communiceren tot de vraag is afgedaan.

## Dichterbij burgers

Het Nederlandse servicepunt voor Europese statistische informatie bestaat sinds 1998. Toen besloot Eurostat – bij wie alle vragen tot dan toe terecht kwamen – dat er per Europees taalgebied een servicepunt ingericht moest worden, zodat burgers in hun eigen taal geholpen konden worden. 'Dat past in het beleid om Europa dichterbij de mensen te brengen', licht Van Weel toe. De eerste jaren was het servicepunt ondergebracht bij de bibliotheek van het CBS. Van Weel: 'Mensen moesten toen nog betalen voor een advies of een antwoord op hun vraag. Vanaf 2004 is onze service gratis.' Het CBS ontvangt daarvoor geld vanuit de Europese Unie.

Het ESDS heeft strikte afspraken met Eurostat, dat bijvoorbeeld binnen vijf dagen moet reageren op een informatieverzoek. Het servicepunt moet op zijn beurt vijf dagen per week van 9 tot 5 bereikbaar zijn.

## Basis voor beslissingen

De cijfers van Eurostat zijn er voor iedereen. De informatie op de website is gratis en zeer uitgebreid, maar niet altijd even gemakkelijk te doorgronden en bovendien alleen beschikbaar in het Engels, Duits en Frans. Van Weel: 'In de loop van de jaren is de website van Eurostat wel verbeterd, maar inherent aan een platform met zoveel informatie is ook dat het gemakkelijk onoverzichtelijk wordt. De veelheid aan informatie vormt voor sommi-

**De cijfers van Eurostat zijn uitgebreid en gratis voor iedereen beschikbaar**



Je kunt alles op een website zetten, maar je moet er ook voor zorgen dat iedereen de informatie goed kan gebruiken

gen een drempel, maar wij kunnen helpen met het selecteren van de juiste gegevens en met de interpretatie.' Die is namelijk niet altijd vanzelfsprekend omdat Europese terminologie en definities kunnen verschillen van de Nederlandse. Het Europese inflatiecijfer is bijvoorbeeld anders dan het Nederlandse, omdat het is opgebouwd uit andere posten. 'Daar stellen mensen vragen over', zegt Van Weel. 'Hetzelfde geldt voor het vaststellen van het aantal mensen dat werkt. In Nederland behoor je tot de beroepsbevolking als je twaalf uur per week werkt. In Europa word je al tot de werkenden gerekend met één uur per week arbeid. Dat moet je mensen wel uitleggen.' Omdat dat niet altijd gebeurt, schrikt Van Weel weleens als hij ziet hoe bedrijven of gemeenten hun beslissingen baseren op de verkeerde cijfers. 'Je kunt van alles op een website zetten, maar je moet er ook voor zorgen dat iedereen de informatie goed kan gebruiken. Dat laatste is onze missie', licht Van Weel toe, 'want zowel bij het CBS als bij Eurostat is de klant steeds meer koning. We leveren allang niet meer alleen cijfers, maar ook service.'

#### **Tweehonderd datastromen**

De Europese statistieken worden gemaakt met behulp van de data die het CBS en de statistische bureaus van de andere Europese landen aanleveren. Eurostat brengt de cijfers samen en zorgt ervoor dat ze onderling vergelijkbaar zijn. 'Het CBS levert gegevens over import en export, prijzen, arbeid, zo'n tweehonderd datastromen, het hele jaar door', zegt Van Weel. Eurostat bepaalt, vaak via Europese wetgeving, aan welke eisen de data moeten voldoen én welke data geleverd moeten worden. Het CBS is overigens niet de enige data-leverancier van Nederland: ook bijvoorbeeld De

### **De aandacht voor Europa, ook bij het CBS, is de laatste tien jaar toegenomen**

Nederlandsche Bank en de Immigratie- en Naturalisatiedienst verstrekken cijfers. Van Weel: 'Als CBS coördineren we al deze datastromen. 90 procent van de gegevens moet op tijd aan Eurostat aangeleverd zijn, dat is een harde afspraak.'

#### **Vrachtwagens**

Het ESDS is een intermediair voor studenten, overheden en bedrijfsleven. Een exporteur van tweedehands vrachtauto's die tweehonderd wagens aan Polen levert, wil bijvoorbeeld weten hoeveel vrachtauto's Nederland in totaal exporteert én hoeveel vrachtauto's Polen uit andere landen betreft. Een bedrijf dat werknemers uitzendt naar Frankrijk, vraagt zich af hoe duur het leven daar is om te kunnen bepalen hoe hoog het salaris van zijn personeel moet zijn.

'We zijn ook de toegang tot de ivoren toren van Eurostat', zegt Van Weel. 'Wij brengen mensen eventueel in contact met de statistici daar. Soms is maatwerk mogelijk.'

Kunnen Van Weel en zijn collega's al die vragen over zoveel verschillende onderwerpen zomaar beantwoorden? 'Ja, na tien jaar zijn we aardig bekend met alle domeinen van de Europese statistiek.' Eurostat verzorgt een nieuwsbrief, een Europees trainingsprogramma en eens per jaar is er een bijeenkomst waar medewerkers van alle

27 Europese servicepunten elkaar ontmoeten en ervaringen uitwisselen. Statistici van Eurostat lichten daar de Europese statistieken toe.

#### **Top 5**

Het servicepunt krijgt 700 tot 800 vragen per jaar en staat daarmee in de top 5 van de Europese servicepunten. Maar het kan altijd beter, vindt Van Weel. Het servicepunt is nog redelijk onbekend, merkt hij. 'Ik ben ervan overtuigd dat we nog

### **Het servicepunt krijgt 700 tot 800 vragen per jaar en staat daarmee in de top 5 van de Europese servicepunten**







Ik vind deze service een taak van het CBS. Wij hebben alle expertise in huis.

veel meer mensen kunnen bereiken. Daarom proberen we meer bekendheid aan onze diensten te geven door mensen te laten zien wat er op het gebied van statistische informatie hier te halen is.'

Het CBS wil het Europese dossier op de CBS-website nog prominenter neerzetten, bijvoorbeeld door ook zelf regelmatig webartikelen over Europese statistieken te plaatsen. Daarmee worden de cijfers toegankelijker. Van Weel: 'Het besef dat Europa belangrijk is, groeit. De aandacht voor Europa, ook bij het CBS, is de laatste tien jaar toegenomen. Maar er is nog veel te winnen. Ik ben blij dat het CBS de aanbesteding voor het Europese servicepunt voor de komende jaren binnen heeft gesleept. Als het aan mij ligt, blijft dat zo. Ik vind deze service een taak van het CBS. Wij hebben alle expertise in huis.' Het

servicepunt zelf werkt intussen aan de naamsbekendheid. 'Iedereen moet ons kunnen vinden, zodat we eraan kunnen bijdragen dat de Europese cijfers op een juiste manier meer gebruikt worden.'

*Heeft u een vraag over de Europese statistiek? Bel het servicepunt via telefoonnummer 088-5707070 (kies de optie Europese informatie) of mail naar [ESDS-nl@cbs.nl](mailto:ESDS-nl@cbs.nl). U kunt uiteraard ook gebruik maken van het webformulier dat te vinden is via [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl) (klik rechtsboven op 'Informatie voor', klik op 'Publiek', klik op 'European Statistical Data Support'). Journalisten kunnen zich het beste rechtstreeks tot de persdienst van Eurostat richten.*

*Het ESDS verzorgt ook workshops over Europese statistische informatie.*

*Masja de Ree*

**We leveren  
allang niet meer  
alleen cijfers,  
maar ook service.  
De klant is  
koning.**

## OVERHEIDSTEKORT

Het Nederlandse overheidstekort is in 2010 met 0,7 miljard euro toegenomen tot 32 miljard euro. Dat komt neer op 5,4 procent van het bruto binnenlands product (bbp). 0,1 procentpunt minder dan in 2009. Hiermee daalde Nederland op de Europese ranglijst van de twaalfde naar de vijftiende plaats. Met het tekort van 5,4 procent voldeed Nederland ook in 2010 niet aan de tekortnorm van 3 procent van het bbp die de landen in het eurogebied hebben afgesproken in het Stabiliteits- en Groeipact. In 2010 overschreden 22 van de 27 EU-lidstaten deze norm.

## INTERNATIONALE HANDEL

De Nederlandse handel is gericht op een beperkt aantal landen. De vijf landen waaruit Nederland de meeste goederen invoert zijn Duitsland, België, China, de Verenigde Staten en het Verenigd Koninkrijk. Samen zijn ze verantwoordelijk voor 51 procent van de totale Nederlandse invoer. Bij de uitvoer zijn Duitsland, België, Frankrijk, het Verenigd Koninkrijk en Italië samen goed voor maar liefst 57 procent van de totale Nederlandse export. Een groot deel van onze uitvoer bestaat uit ingevoerde producten die weer worden uitgevoerd, zoals medicijnen, routers, printers en laptops. Nederland heeft een belangrijke distributiefunctie.

## JEUGDWERKLOOSHEID

In het eerste kwartaal van 2011 bedroeg de jeugdwerkloosheid in Nederland 7,4 procent. Dit is lager dan in alle andere lidstaten van de Europese Unie. Gemiddeld was in de Europese Unie ruim één op de vijf jongeren in de beroepsbevolking van 15 tot 25 jaar werkloos. De meeste Zuid-Europese landen zoals Spanje, Griekenland, Italië en Portugal hadden een jeugdwerkloosheid van meer dan 25 procent. Ook in veel Oost-Europese landen, zoals Slowakije, Litouwen, Letland, Bulgarije, Hongarije en Polen, was de werkloosheid onder jongeren betrekkelijk hoog.

## ARMOEDE

De kans op armoede of sociale uitsluiting is in Nederland betrekkelijk klein. In heel Europa had in 2010 een kwart van de inwoners een kans op armoede of sociale uitsluiting. De kans op armoede of sociale uitsluiting was met 14 procent het kleinst in Tsjechië, gevolgd door de oudere lidstaten Zweden en Nederland met 15 procent. De twee nieuwste EU-leden, Roemenië en Bulgarije, hadden met ruim 40 procent de hoogste percentages. Een kans op armoede betekent niet automatisch dat je arm bent. In 2010 maakte 12 procent van de inwoners van Nederland deel uit van een huishouden dat aangaf moeilijk tot zeer moeilijk rond te kunnen komen. Alleen in Luxemburg en in de Scandinavische lidstaten was dit aandeel kleiner.