

1 maart 2012

Statistisch Bulletin

no.

Jaargang

12

09

68



Centraal Bureau voor de Statistiek

Verklaring van tekens

.	gegevens ontbreken
*	voorlopig cijfer
**	nader voorlopig cijfer
x	geheim
–	nihil
–	(indien voorkomend tussen twee getallen) tot en met
0 (0,0)	het getal is kleiner dan de helft van de gekozen eenheid
niets (blank)	een cijfer kan op logische gronden niet voorkomen
2011–2012	2011 tot en met 2012
2011/2012	het gemiddelde over de jaren 2011 tot en met 2012
2011/'12	oogstjaar, boekjaar, schooljaar enz., beginnend in 2011 en eindigend in 2012
2009/'10–	
2011/'12	oogstjaar, boekjaar enz., 2009/'10 tot en met 2011/'12

In geval van afronding kan het voorkomen dat het weergegeven totaal niet overeenstemt met de som van de getallen.

() Achter de titel is het nummer met de laatst gepubliceerde overeenkomstige tabel.

Colofon

Uitgever
Centraal Bureau voor de Statistiek
Henri Faasdreef 312
2492 JP Den Haag

Omslag
Teldesign, Rotterdam

Inlichtingen
Tel. (088) 570 70 70
Fax (070) 337 59 94
Via contactformulier: www.cbs.nl/infoservice

Internet
www.cbs.nl

Teletekst
Conjunctuur: pag. 506 en 507

ISSN: 0166-9680
03001201209 A-1

© Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen, 2012
Verveelvoudiging is toegestaan, mits het CBS als bron wordt vermeld.

Inhoud

Arbeid en sociale zekerheid

- Indexcijfers cao-lonen en contractuele loonkosten, februari 2012. pag. 3
- Ontwikkeling cao-lonen en contractuele loonkosten, februari 2012. pag. 4

Financiële en zakelijke diensten

- Uitzendbureaus van arbeidskrachten, uitleenbedrijven en payroll (SBI 78201, 7802, 783); ontwikkeling van de omzet (excl. BTW) en uren, 4e kwartaal 2011. pag. 5
- IT-dienstverlening (SBI 62); omzetontwikkeling (excl. BTW), 4e kwartaal 2011. pag. 5

Handel en horeca

- Horeca; waarde-, prijs- en volumeontwikkeling van de omzet (incl. BTW), december 2011. pag. 5

Macro-economie

- Consumptief krediet, december 2011. pag. 6

Meer recente gegevens

Het Statistisch Bulletin biedt cijfers over slechts een beperkt aantal onderwerpen. In onze databank StatLine staan gegevens van alle beschikbaargekomen CBS-statistieken. U vindt daar ook een [overzicht](#) van statistieken waarvan de cijfers de laatste zeven dagen zijn geactualiseerd.

Indexcijfers cao-lonen en contractuele loonkosten

(05)

		Sbi-code	2011*											2012*		
			febr.	maart	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec.	jan.	febr.	
Cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen			2000=100													
Totaal	01–93		128,1	128,1	128,2	128,2	128,2	128,8	128,9	128,9	129,1	129,1	129,1	129,8	129,9	
Cao-sector																
Particuliere bedrijven			127,4	127,4	127,5	127,5	127,6	128,2	128,2	128,3	128,5	128,5	128,5	129,3	129,4	
Gesubsidieerde sector			129,3	129,2	129,2	129,2	129,2	129,8	129,9	129,9	130,2	130,2	130,2	130,6	130,6	
Overheid			130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	.	.	
Bedrijfstak																
Landbouw en visserij	01–05		125,3	125,3	125,3	125,3	125,3	126,3	126,3	126,3	126,3	126,3	126,3	126,9	126,9	
Industrie	15–37		127,8	127,8	127,9	127,9	128,0	128,8	128,8	128,8	129,1	129,1	129,1	129,7	129,9	
Energie- en waterleidingbedrijven	40–41		130,9	130,9	130,9	131,0	131,0	132,6	132,6	132,6	132,6	132,6	132,6	132,6	132,6	
Bouwnijverheid	45		131,8	131,8	131,8	131,8	131,9	132,3	132,3	132,3	132,7	132,7	132,7	133,1	134,2	
Handel	50–52		125,7	125,7	125,8	126,0	126,1	126,4	126,5	126,5	127,0	127,1	127,1	127,8	128,1	
Horeca	55		122,0	122,0	122,0	122,0	122,0	123,1	123,1	123,1	123,2	123,2	123,2	123,3	123,3	
Vervoer en communicatie	60–64		125,0	125,0	125,3	125,6	125,6	126,2	126,2	126,3	126,4	126,4	126,4	127,4	127,4	
Financiële instellingen	65–67		131,1	131,1	131,1	131,1	131,3	131,9	131,9	132,1	132,3	132,3	132,3	132,9	133,0	
Zakelijke dienstverlening	70–74		127,1	127,1	127,1	127,1	127,1	127,8	127,8	127,8	127,9	127,9	127,9	129,0	129,0	
Openbaar bestuur	75		129,1	129,1	129,1	129,1	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
Onderwijs	80		130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	130,2	.	.	
Gezondheids- en welzijnszorg	85		129,8	129,7	129,8	129,8	129,8	130,4	130,6	130,6	130,9	130,9	130,9	131,1	131,1	
Cultuur en overige dienstverlening	90–93		129,4	129,4	129,2	129,2	129,2	129,8	129,8	129,8	130,1	130,1	130,1	130,8	130,8	
Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen																
Totaal	01–93		128,1	128,1	128,2	128,2	128,3	128,8	128,9	128,9	129,1	129,2	129,2	129,8	129,9	
Cao-sector																
Particuliere bedrijven			127,1	127,1	127,1	127,2	127,2	127,9	127,9	127,9	128,2	128,2	128,2	128,9	129,0	
Gesubsidieerde sector			131,3	131,2	131,2	131,2	131,2	131,8	131,9	131,9	132,2	132,2	132,2	132,8	132,8	
Overheid			130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,1	130,3	130,3	130,3	130,3	130,3	.	.	
Bedrijfstak																
Landbouw en visserij	01–05		124,8	124,8	124,8	124,8	124,8	125,8	125,8	125,8	125,8	125,8	125,8	126,4	126,4	
Industrie	15–37		127,6	127,7	127,8	127,8	127,9	128,7	128,7	128,7	129,0	129,0	129,0	129,6	129,8	
Energie- en waterleidingbedrijven	40–41		127,6	127,6	127,6	127,7	127,7	129,3	129,3	129,3	129,3	129,3	129,3	129,3	129,3	
Bouwnijverheid	45		130,9	130,9	130,9	130,9	131,1	131,4	131,4	131,5	131,9	131,9	131,9	132,2	133,3	
Handel	50–52		125,3	125,3	125,4	125,6	125,6	125,9	126,0	126,1	126,6	126,6	126,6	127,3	127,6	
Horeca	55		121,9	121,9	121,9	121,9	121,9	123,0	123,0	123,0	123,2	123,2	123,2	123,2	123,2	
Vervoer en communicatie	60–64		124,5	124,5	124,8	125,0	125,0	125,6	125,6	125,7	125,8	125,8	125,8	126,8	126,8	
Financiële instellingen	65–67		131,3	131,3	131,3	131,3	131,4	132,0	132,0	132,3	132,4	132,4	132,5	132,7	132,7	
Zakelijke dienstverlening	70–74		126,7	126,7	126,7	126,7	126,7	127,3	127,4	127,4	127,5	127,5	127,5	128,5	128,5	
Openbaar bestuur	75		129,4	129,4	129,4	129,4	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
Onderwijs	80		130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	130,0	.	.	
Gezondheids- en welzijnszorg	85		132,2	132,1	132,1	132,2	132,2	132,8	133,0	133,0	133,3	133,3	133,3	133,7	133,7	
Cultuur en overige dienstverlening	90–93		129,4	129,4	129,3	129,3	129,3	129,8	129,8	129,8	130,1	130,1	130,1	130,8	130,8	
Contractuele loonkosten per uur inclusief bijzondere beloningen																
Totaal	01–93		132,0	132,0	132,1	132,2	132,2	132,8	132,9	132,9	133,1	133,2	133,2	134,3	134,4	
Cao-sector																
Particuliere bedrijven			130,6	130,6	130,7	130,8	130,8	131,5	131,5	131,6	131,8	131,8	131,9	133,0	133,2	
Gesubsidieerde sector			135,9	135,8	135,8	135,9	135,9	136,5	136,6	136,6	136,9	136,9	136,9	138,0	138,0	
Overheid			134,7	134,7	135,0	135,0	135,0	135,0	135,1	135,1	135,1	135,1	135,1	.	.	
Bedrijfstak																
Landbouw en visserij	01–05		125,8	125,8	125,9	125,9	125,9	126,9	126,9	126,9	126,9	126,9	126,9	125,6	125,6	
Industrie	15–37		130,3	130,4	130,4	130,5	130,6	131,5	131,5	131,5	131,8	131,8	131,8	132,3	132,5	
Energie- en waterleidingbedrijven	40–41		130,0	130,0	130,3	130,4	130,4	132,0	132,0	132,0	132,0	132,0	132,0	134,0	134,0	
Bouwnijverheid	45		133,0	133,0	133,0	133,0	133,1	133,6	133,6	133,6	134,1	134,1	134,1	134,9	136,1	
Handel	50–52		127,6	127,6	127,8	127,9	128,0	128,4	128,5	128,5	129,1	129,1	129,1	130,0	130,3	
Horeca	55		121,9	121,9	121,9	121,9	121,9	123,1	123,1	123,1	123,2	123,2	123,2	123,5	123,5	
Vervoer en communicatie	60–64		132,1	132,1	132,4	132,7	132,7	133,3	133,3	133,4	133,5	133,5	133,5	135,6	135,6	
Financiële instellingen	65–67		132,2	132,2	132,2	132,2	132,3	132,9	132,9	133,1	133,2	133,2	133,3	134,5	134,5	
Zakelijke dienstverlening	70–74		131,8	131,8	131,8	131,8	131,8	132,5	132,6	132,6	132,7	132,7	132,7	134,6	134,6	
Openbaar bestuur	75		134,5	134,5	134,8	134,8	.	.	.	.	.	.	.	.	.	
Onderwijs	80		134,0	134,0	134,2	134,2	134,2	134,2	134,2	134,2	134,2	134,2	134,2	.	.	
Gezondheids- en welzijnszorg	85		136,9	136,8	136,9	136,9	136,9	137,5	137,7	137,7	138,0	138,0	138,0	139,0	139,0	
Cultuur en overige dienstverlening	90–93		134,1	134,1	134,0	134,0	134,0	134,6	134,6	134,6	134,9	134,9	134,9	136,3	136,3	

Ontwikkeling cao-lonen en contractuele loonkosten (procentuele mutatie t.o.v. dezelfde periode een jaar eerder)

(05)

	Sbi-code	2008	2009	2010	2011*	2011*									2012*	
						juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec.	jan.	febr.		
Cao-lonen per maand inclusief bijzondere beloningen																
		%														
Totaal	01-93	3,5	2,7	1,1	1,3	1,1	1,3	1,4	1,3	1,5	1,5	1,4	1,4	1,4		
Cao-sector																
Particuliere bedrijven		3,5	2,7	1,0	1,4	1,4	1,6	1,5	1,6	1,7	1,7	1,6	1,7	1,6		
Gesubsidieerde sector		3,4	2,9	1,4	1,3	1,1	1,2	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,0	1,0		
Overheid		3,6	2,7	1,6	0,2	0,2	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	.	.		
Bedrijfstak																
Landbouw en visserij	01-05	2,9	2,2	0,7	1,4	1,1	1,9	1,9	1,8	1,2	1,2	1,2	1,5	1,3		
Industrie	15-37	3,8	2,8	1,1	1,5	1,3	1,7	1,7	1,7	1,9	1,8	1,8	1,7	1,6		
Energie- en waterleidingbedrijven	40-41	3,2	1,3	2,8	1,9	1,1	2,3	2,2	2,2	2,2	2,2	2,2	1,3	1,3		
Bouwnijverheid	45	3,7	3,7	0,9	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,4	1,4	1,4	1,4	1,8		
Handel	50-52	3,4	2,9	0,7	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,7	1,8	1,7	1,8	1,9		
Horeca	55	2,3	3,6	0,9	1,3	0,8	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,1	1,1		
Vervoer en communicatie	60-64	2,8	2,6	1,1	1,9	1,9	2,1	2,1	2,2	2,3	2,2	2,2	1,9	1,9		
Financiële instellingen	65-67	3,7	2,5	1,1	1,1	1,0	1,4	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,5	1,4		
Zakelijke dienstverlening	70-74	3,3	2,3	1,0	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,3	1,6	1,5		
Openbaar bestuur	75	3,6	2,2	1,9	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		
Onderwijs	80	3,4	3,4	0,9	-0,1	0,0	-0,2	-0,2	-0,2	-0,2	-0,2	-0,2	.	.		
Gezondheids- en welzijnszorg	85	3,4	2,6	1,7	1,3	1,2	1,3	1,4	1,2	1,5	1,5	1,5	1,0	1,0		
Cultuur en overige dienstverlening	90-93	4,2	2,8	1,1	1,4	1,1	1,5	1,5	1,5	1,7	1,7	1,7	1,3	1,1		
Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen																
Totaal	01-93	3,3	2,8	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3	1,3	1,4	1,5	1,5	1,4	1,4		
Cao-sector																
Particuliere bedrijven		3,3	2,7	1,0	1,4	1,2	1,5	1,5	1,4	1,7	1,6	1,6	1,6	1,5		
Gesubsidieerde sector		3,5	3,5	2,0	1,5	1,3	1,5	1,5	1,4	1,6	1,5	1,5	1,1	1,1		
Overheid		3,5	2,7	1,6	0,2	0,2	0,2	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	.	.		
Bedrijfstak																
Landbouw en visserij	01-05	2,9	2,2	0,8	1,4	1,2	1,9	1,9	1,8	1,2	1,2	1,2	1,5	1,3		
Industrie	15-37	3,8	2,8	1,3	1,3	1,2	1,5	1,5	1,5	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7		
Energie- en waterleidingbedrijven	40-41	3,2	1,3	0,9	1,3	0,5	1,7	1,6	1,6	1,6	1,6	1,6	1,3	1,3		
Bouwnijverheid	45	3,7	3,7	1,3	0,7	0,8	0,7	0,7	0,8	1,0	1,0	1,0	1,5	1,8		
Handel	50-52	3,3	2,9	0,7	1,4	1,4	1,3	1,4	1,4	1,7	1,7	1,7	1,8	1,8		
Horeca	55	2,3	3,5	1,0	1,2	0,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,7	1,1	1,1		
Vervoer en communicatie	60-64	2,8	2,4	1,0	1,9	1,8	2,1	2,1	2,2	2,3	2,1	2,1	1,8	1,8		
Financiële instellingen	65-67	3,5	2,5	1,1	1,0	0,8	1,2	1,0	1,2	1,1	1,2	1,3	1,1	1,1		
Zakelijke dienstverlening	70-74	3,0	2,2	1,0	1,5	1,4	1,5	1,6	1,6	1,7	1,7	1,4	1,5	1,4		
Openbaar bestuur	75	3,7	2,1	2,0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		
Onderwijs	80	3,3	3,3	0,9	-0,1	0,0	-0,2	-0,3	-0,2	-0,2	-0,2	-0,2	.	.		
Gezondheids- en welzijnszorg	85	3,4	3,5	2,3	1,6	1,5	1,5	1,7	1,5	1,8	1,7	1,7	1,1	1,1		
Cultuur en overige dienstverlening	90-93	4,2	2,8	1,1	1,4	1,2	1,5	1,5	1,5	1,6	1,6	1,6	1,3	1,1		
Contractuele loonkosten per uur inclusief bijzondere beloningen																
Totaal	01-93	3,8	2,9	1,5	1,7	1,5	1,8	1,8	1,8	1,8	1,9	1,8	1,8	1,8		
Cao-sector																
Particuliere bedrijven		3,7	2,8	1,3	1,9	1,7	2,0	2,0	2,0	2,1	2,1	2,1	2,0	2,0		
Gesubsidieerde sector		4,3	3,2	2,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,5	1,7	1,6	1,6	1,5	1,5		
Overheid		4,1	2,6	1,7	0,5	0,7	0,6	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	.	.		
Bedrijfstak																
Landbouw en visserij	01-05	4,0	1,7	1,1	1,8	1,7	2,3	2,3	2,2	1,6	1,6	1,6	0,1	-0,2		
Industrie	15-37	4,0	2,6	1,4	1,6	1,4	1,9	1,8	1,8	2,0	1,9	1,9	1,7	1,7		
Energie- en waterleidingbedrijven	40-41	3,7	0,3	1,5	1,6	1,0	2,2	1,8	1,8	1,8	1,8	1,8	3,1	3,1		
Bouwnijverheid	45	3,8	3,7	1,9	1,5	1,4	1,5	1,5	1,5	1,7	1,7	1,7	1,9	2,3		
Handel	50-52	4,1	2,6	1,2	1,8	1,9	1,9	2,0	1,9	2,2	2,2	2,2	2,0	2,1		
Horeca	55	3,1	3,1	1,7	1,2	0,7	1,6	1,6	1,6	1,7	1,7	1,7	1,3	1,3		
Vervoer en communicatie	60-64	2,9	3,1	1,6	1,8	1,6	2,1	2,1	2,1	2,2	2,1	2,1	2,6	2,6		
Financiële instellingen	65-67	3,0	4,0	0,2	1,5	1,3	1,8	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7	1,9	1,7		
Zakelijke dienstverlening	70-74	3,8	2,4	1,3	2,4	2,2	2,5	2,5	2,5	2,6	2,6	2,3	2,2	2,1		
Openbaar bestuur	75	4,3	2,2	2,0	.	.	.	.	.	.	.	.	.	.		
Onderwijs	80	3,9	3,4	1,1	0,2	0,4	0,2	-0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	.	.		
Gezondheids- en welzijnszorg	85	4,3	3,1	2,8	1,8	1,6	1,7	1,7	1,5	1,8	1,8	1,8	1,5	1,5		
Cultuur en overige dienstverlening	90-93	4,6	2,8	1,5	1,7	1,5	2,0	1,9	1,9	2,0	2,0	2,0	1,9	1,6		

Uitzendbureaus van arbeidskrachten, uitleenbedrijven en payrollling (SBI 78201, 78202, 783); ontwikkeling van de omzet (excl. BTW) en uren

(2011, no. 49)

	2010				2011				Wijzigingen in % ¹⁾		
	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.*	3e kw. 2011 t.o.v. 3e kw. 2010	4e kw. 2011 t.o.v. 4e kw. 2010	1e kw. 2011– 4e kw. 2011 t.o.v. 1e kw. 2010– 4e kw. 2010
Geldomzet alle bedrijven	121	133	141	146	133	148	149	151	5,7	3,4	7,4
Uren totaal alle bedrijven	102	116	127	126	114	125	129	127	1,9	1,0	5,2
w.v.											
Uitzenduren alle bedrijven ²⁾	89	106	119	117	105	119	123	121	3,8	3,0	8,5
Uren aan derden alle bedrijven ³⁾	125	135	142	143	130	136	140	140	–1,2	–2,1	0,3

¹⁾ De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

²⁾ Uren van uitzendkrachten volgens uitzendovereenkomst 'voor de duur van de opdracht' (fase A).

³⁾ Uren van de beschikbaargestelde arbeidskrachten voor 'bepaalde of onbepaalde' tijd in dienst (fase B+C).

IT-dienstverlening (SBI 62); omzetontwikkeling (excl. BTW)

(2011, no. 49)

	2010				2011				Wijzigingen in % ¹⁾		
	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.*	3e kw. 2011 t.o.v. 3e kw. 2010	4e kw. 2011 t.o.v. 4e kw. 2010	1e kw. 2011– 4e kw. 2011 t.o.v. 1e kw. 2010– 4e kw. 2010
Omzet	130	127	122	142	132	131	130	145	6,6	1,9	3,2

¹⁾ De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

Horeca; waarde-, prijs- en volumeontwikkeling van de omzet (incl. BTW) (2005=100)

(2011, no. 48)

	2011										Wijzigingen in % ¹⁾			
	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec. *		nov. 2011 t.o.v. nov. 2010	dec. 2011 t.o.v. dec. 2010	okt. 2011– dec. 2011 t.o.v. okt. 2010– dec. 2010	jan. 2011– dec. 2011 t.o.v. jan. 2010– dec. 2010
Horeca traditioneel (SBI 551, 561 en 563)														
Prijs	117	117	117	116	116	118	118	118	117	2,4	2,4	2,5	2,6	
Volume	99	100	102	99	95	99	96	89	89	1,5	2,6	0,6	2,2	
Waarde	116	117	119	115	110	117	114	105	105	4,0	5,0	3,2	4,9	
w.v.														
Hotels, pensions en conferentie-oorden (SBI 551)														
Prijs	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Volume	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Waarde	124	128	130	115	111	134	126	116	98	2,1	–1,3	0,8	4,6	
Restaurants, cafetaria's, snackbars e.d. (SBI 561)														
Prijs	117	117	117	117	118	118	118	118	119	3,0	2,8	2,9	2,7	
Volume	100	100	103	102	97	98	97	88	94	2,6	5,6	2,3	3,4	
Waarde	117	118	120	120	115	115	115	104	111	5,6	8,5	5,3	6,2	
w.v.														
Restaurants (SBI 56101)														
Prijs	117	117	117	117	118	118	118	118	118	2,8	2,8	2,8	2,5	
Volume	96	95	96	95	90	94	93	86	92	1,9	3,7	1,1	2,6	
Waarde	112	112	113	111	106	111	109	101	109	4,8	6,6	4,0	5,1	
Cafetaria's, snackbars, ijssalons e.d. (SBI 56102, 56103)														
Prijs	117	118	118	118	118	118	119	119	119	3,4	2,8	3,2	3,1	
Volume	108	110	114	115	111	104	105	93	97	3,6	9,0	4,2	4,6	
Waarde	127	129	134	136	131	123	124	110	116	7,1	12,1	7,5	7,9	
Cafés e.d. (SBI 563)														
Prijs	121	122	122	122	122	123	123	123	123	2,4	2,4	2,4	3,0	
Volume	87	83	86	86	82	82	80	75	79	0,1	1,5	–1,3	–1,1	
Waarde	105	101	105	105	100	100	98	93	98	2,5	3,9	1,1	1,9	

¹⁾ De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

Consumptief krediet

(2011, no. 49)

	2010*		2011*								Toe- c.q. af- name ¹⁾	2011 jan.– dec.	Toe- c.q. c.q. af- name ²⁾
	jan.– dec.	dec.	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec.			
											%		%
Debiteurensaldo begin periode	17 825	17 454	17 435	17 388	17 347	17 341	17 398	17 467	17 474	17 466	0,0	17 374	–2,5
Verstrekt krediet	9 235	715	859	771	877	911	817	810	779	744	–4,5	8 991	5,5
w.v. door:													
gemeentelijke kredietbanken	37	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1,9	32	–6,8
banken en creditcardorganisaties	5 926	476	570	516	611	629	545	537	487	505	3,7	5 911	8,4
financieringsmaatschappijen	2 988	211	267	231	240	257	241	247	265	211	–20,2	2 794	0,6
w.o.													
dochteren van banken	1 304	85	100	90	96	117	107	111	114	92	–18,7	1 113	–8,7
autofinanciers (merkgebonden)	541	36	70	60	59	57	51	62	77	64	–17,6	700	38,6
overige financieringsmaatschappijen	1 144	90	97	82	86	82	83	74	74	55	–25,1	982	–6,8
postorderbedrijven	284	24	20	20	23	22	28	23	25	25	0,5	255	–1,8
Naar kredietvorm:													
aflopend krediet	1 056	72	116	100	103	104	96	110	126	100	–20,0	1 202	22,1
doorlopend krediet	4 117	316	335	299	323	356	337	325	321	284	–11,5	3 599	–5,3
creditcard krediet	4 062	327	409	371	451	451	384	375	333	360	8,0	4 190	12,2
Rente en kosten	1 518	121	122	119	122	125	125	125	129	128	–1,1	1 364	–2,3
Aflossingen	11 205	915	1 029	930	1 005	979	873	928	917	932	1,7	10 264	–0,3
Debiteurensaldo einde periode	17 374	17 374	17 388	17 347	17 341	17 398	17 467	17 474	17 466	17 406	–0,3	17 466	0,1
w.v. bij:													
gemeentelijke kredietbanken	83	83	82	78	78	82	82	81	81	81	0,2	81	–2,8
banken en creditcardorganisaties	7 551	7 551	7 373	7 332	7 287	7 309	7 321	7 309	7 255	7 176	–1,1	7 255	–4,8
financieringsmaatschappijen	9 083	9 083	9 283	9 291	9 334	9 364	9 419	9 436	9 477	9 494	0,2	9 477	4,2
w.o.													
dochteren van banken	3 064	3 064	3 069	3 068	3 094	3 110	3 153	3 171	3 188	3 208	0,6	3 188	4,4
autofinanciers (merkgebonden)	1 116	1 116	1 211	1 222	1 233	1 238	1 244	1 252	1 280	1 295	1,2	1 280	13,5
overige financieringsmaatschappijen	4 903	4 903	5 003	5 001	5 006	5 015	5 021	5 013	5 009	4 991	–0,4	5 009	2,0
postorderbedrijven	656	656	649	646	642	644	646	648	653	656	0,5	653	–0,3
Naar kredietvorm:													
aflopend krediet	2 788	2 788	2 995	3 005	3 029	3 044	3 064	3 080	3 107	3 127	0,6	3 107	11,0
doorlopend krediet	13 172	13 172	13 010	12 996	12 986	13 002	13 023	13 009	12 974	12 902	–0,6	12 974	–2,0
creditcard krediet	1 414	1 414	1 383	1 346	1 325	1 353	1 380	1 385	1 385	1 377	–0,6	1 385	–2,4
Totaal van de toegezegde limieten	33 520	33 520	33 385	33 314	33 377	33 357	33 365	33 333	33 319	31 938	–4,1	33 319	–0,6
Overtrekkingen op betaalrekeningen	9 908	9 908	9 280	9 319	9 380	9 719	9 839	9 853	9 844	10 112	2,7	9 844	0,9
Aantal uitstaande contracten (ultimo)	3 451	3 451	3 406	3 380	3 366	3 369	3 374	3 362	3 359	3 345	–0,4	3 359	–3,2
w.v.													
aflopend krediet	349	349	372	373	374	375	377	382	385	388	0,8	385	9,9
doorlopend krediet	2 285	2 285	2 246	2 238	2 224	2 220	2 214	2 198	2 198	2 186	–0,5	2 198	–4,3
creditcard krediet	817	817	788	769	767	774	783	781	776	770	–0,7	776	–5,6
Aantal toegezegde limieten (ultimo)	8 070	8 070	8 096	8 056	8 069	8 071	8 095	8 106	8 123	8 112	–0,1	8 123	0,4
w.v.													
doorlopend krediet	5 266	5 266	5 270	5 270	5 281	5 282	5 296	5 302	5 311	5 295	–0,3	5 311	0,4
creditcard krediet	2 804	2 804	2 826	2 786	2 788	2 789	2 798	2 804	2 811	2 817	0,2	2 811	0,3
Aantal overtrekkingen op betaalrekeningen	2 644	2 644	2 379	2 405	2 437	2 637	2 708	2 748	2 697	2 660	–1,4	2 697	0,5

¹⁾ De procentuele groei van de verslagmaand t.o.v. de maand daarvoor.

²⁾ De procentuele groei van de laatste zeven maanden (cumulatief) t.o.v. dezelfde periode een jaar eerder.