



PERSBERICHT

Een op de zeven werknemers gehinderd door administratieve werkzaamheden

In 2010 ondervond 15 procent van de werknemers minstens één keer per week hinder bij het uitvoeren van het werk door onnodige administratie. Ook zien veel werknemers slecht functionerende collega's als een belemmering. Naast deze factoren in het werk zelf, zorgen ook vervoersproblemen regelmatig voor belemmeringen bij het uitvoeren van werkzaamheden. Dit zijn enkele resultaten van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2010 die eind vorig jaar is uitgevoerd door TNO en CBS.

Ruim één op de zeven werknemers zei minstens één keer per week bij de uitvoering van het werk te worden belemmerd door onnodige administratie (zie figuur 1). Slecht functionerende collega's worden ook vaak genoemd (14 procent). Buiten het werk worden vooral vervoersproblemen, zoals files of vertragingen in het openbaar vervoer, genoemd als vaak voorkomende belemmering (17 procent). Persoonlijke omstandigheden, zoals zorgtaken, de eigen gezondheid en leefstijl worden door relatief weinig werknemers als belemmerend ervaren. Minder dan 6 procent van de werknemers gaf aan hier minimaal wekelijks hinder van te ondervinden bij de uitvoering van het werk.

In het openbaar bestuur en het onderwijs wordt onnodige administratie het vaakst gerapporteerd. Vorig jaar gaf bijna een kwart van de werknemers in deze sectoren aan dat het werk daar minimaal wekelijks door gehinderd wordt (zie figuur 2). Onnodige administratie wordt ook het meest genoemd door werknemers in de gezondheids- en welzijnszorg. In de vervoer- en communicatiesector, de bouwnijverheid en de zakelijke- en financiële dienstverlening zijn vervoersproblemen de meest genoemde belemmering. Slecht functionerende collega's vormen de meest gemelde belemmering in de horeca, industrie en handel.

Mannen ervaren vaker belemmeringen dan vrouwen. Dit geldt vooral voor onnodig overleg en vervoersproblemen. Beide belemmeringen worden door mannen twee keer zo vaak gerapporteerd als door vrouwen. De eigen gezondheid en zorg voor een naaste worden door mannen en vrouwen even vaak als belemmerend ervaren. Vergeleken met andere werknemers hebben jongeren weinig last van onnodige administratie en overleg. Bij hen spelen beperkte motivatie en leefstijl juist een grotere rol. Werknemers van 55 jaar en ouder daarentegen zeggen relatief vaak in hun werk belemmerd te worden door hun gezondheid en zorg voor een naaste.

TNO
Schoemakerstraat 97
2628 VK Delft

Postbus 6050
2600 JA Delft

www.tno.nl

T +31 88 866 98 88
F +31 15 262 73 35
pressinfo@tno.nl

Datum
26 mei 2011

Onze referentie
2011-27

Contactpersoon
Maarten Lörtzer

Op opdrachten aan TNO zijn de Algemene Voorwaarden voor opdrachten aan TNO, zoals gedeponeerd bij de Griffie van de Rechtbank Den Haag en de Kamer van Koophandel Den Haag van toepassing. Deze algemene voorwaarden kunt u tevens vinden op www.tno.nl. Op verzoeken zenden wij u deze toe.

Handelsregisternummer 27376655.

TNO is een onafhankelijke innovatie-organisatie.

We verbinden mensen en kennis om innovaties te creëren die de concurrentiekracht van bedrijven en het welzijn van de samenleving duurzaam versterkt.

Met circa 4.000 professionals werkt TNO aan toepasbare kennis en oplossingen voor wereldwijde schaarsteproblemen.

TNO focust haar inspanningen op 7 thema's waaronder het thema Gezond leven: het initiëren van technologische en sociale innovatie voor een gezonde inrichting van ons leven en onze samenleving.

Vervolg →

Datum
26 mei 2011

Onze referentie
2011-27

Blad
2/3

Technische toelichting

De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) is een grootschalige enquête onder werknemers in Nederland. De NEA heeft plaatsgevonden in 2003 en 2005 t/m 2010 en wordt uitgevoerd door TNO en het CBS met steun van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. In 2010 hebben ruim 23 duizend werknemers de NEA-vragenlijst op papier of via internet ingevuld. De cijfers zijn gewogen naar geslacht, leeftijd, herkomst, opleidingsniveau, sector, regio en stedelijkheid van de doelpopulatie: alle werknemers in Nederland van 15 tot 65 jaar.

De NEA biedt representatieve informatie over de arbeidssituatie van werknemers, zoals hun beroep, werktijden en een breed scala van arbeidsrisico's zoals agressie, werkdruk, fysieke belasting en arbeidsongevallen. De NEA gaat onder andere ook na hoe het is gesteld met de arbeidsvoorwaarden, arbeidsverhoudingen en (werkgerelateerde) gezondheid van werknemers. In de NEA is aan alle werknemers de vraag gesteld hoe vaak de uitvoering van het werk wordt belemmerd door een aantal zaken. De antwoordcategorieën 'ongeveer wekelijks' en 'ongeveer dagelijks' zijn voor dit persbericht samengevoegd tot 'minimaal wekelijks'.

In een afzonderlijke [brochure](#) worden resultaten over een aantal specifieke thema's uit de NEA 2010 beschreven, zoals thuiswerken, burn-out, ziekteverzuim, tevredenheid met het werk en het willen en kunnen doorwerken tot het 65^{ste} levensjaar. In deze brochure is ook een overzichtstabel opgenomen met resultaten van alle aspecten die in de NEA zijn gemeten, uitgesplitst naar geslacht, leeftijd en sector. Onderzoekstechnische informatie over de NEA 2010 staat beschreven in een methodologisch [rapport](#). De brochure en het rapport zijn te downloaden of te bestellen via TNO (www.tno.nl/nea).

Een selectie van de NEA-resultaten naar [geslacht](#), [leeftijd](#) en [sector](#) is tevens te vinden op StatLine, de elektronische databank van het CBS. Andere resultaten van de NEA zullen nader worden belicht in tijdschriftartikelen en in de Arbobalans 2011, die in het najaar van 2011 zal verschijnen. Overige publicaties op basis van de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden zijn te vinden via de website van de NEA (www.tno.nl/nea).

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met:

mevr. Ellen Jansen (TNO), tel. 088 866 51 99, e-mail: Ellen.Jansen@tno.nl

dhr. Peter Hein van Mulligen (CBS), tel. 070 337 44 44, e-mail: persdienst@cbs.nl

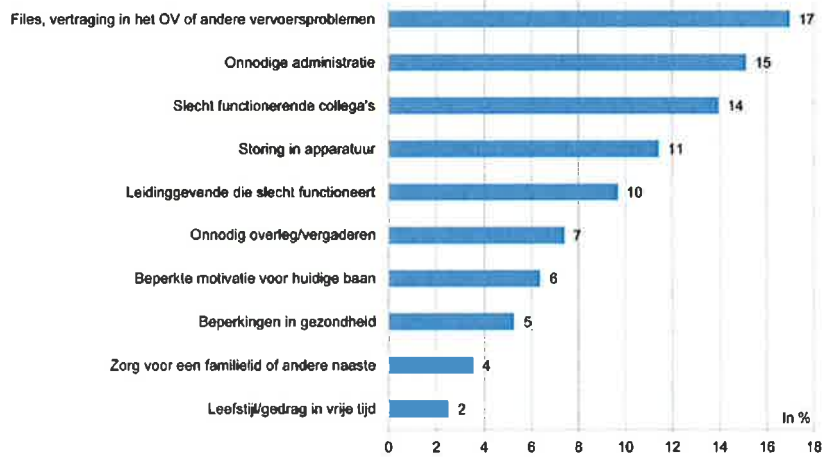
→ GRAFIEKEN

Datum
26 mei 2011

referentie

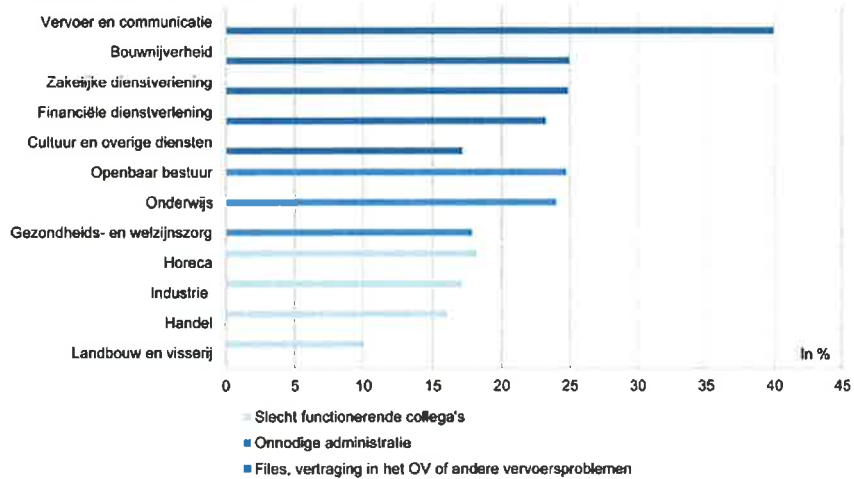
-27

Werknemers van 15 tot 65 jaar die aangeven minimaal wekelijks belemmerd te worden bij de uitvoering van het werk



Bron: TNO, CBS (NEA 2010)

Werknemers van 15 tot 65 jaar die aangeven minimaal wekelijks belemmerd te worden bij de uitvoering van het werk, meest gerapporteerde belemmering per bedrijfstak



Bron: TNO, CBS (NEA 2010)