



Persbericht

PB10-067
26 oktober 2010
9.30 uur

Internetters bezorgd over online dreigingen

- **Meeste zorgen over misbruik en oplichting via internet**
- **Vooraf misbruik van privégegevens**
- **Veel ongemak door spam en virussen**
- **Vaak geen backups van bestanden**

In het voorjaar van 2010 telde Nederland ruim 12 miljoen internetgebruikers in de leeftijd van 12 tot 75 jaar. Bijna 7 van de 8 maakte zich zorgen over dreigingen vanaf het internet. Drie kwart van hen is vooral bezorgd over misbruik of financiële schade, twee derde vooral over virussen en spam. Dit blijkt uit nieuwe cijfers van het CBS

Ruim twee derde van de internetgebruikers is ongerust over het misbruiken van persoonlijke gegevens of schending van privacy zoals misbruik van foto's en beelden. Iets meer dan de helft is ook bezorgd over financiële schade door oplichting zoals fraude met betaalkaarten of creditcards en 'phishing', waarbij via valse berichten en websites inlogcodes e.d. worden verkregen .

In 2010 gaf 8 procent van de ondervraagde internetgebruikers aan dat ze in de afgelopen 12 maanden daadwerkelijk te maken hebben gehad met misbruik of financiële schade door internet. Zo gaf 5 procent van de internetgebruikers aan dat hun privégegevens zijn misbruikt. Bij respectievelijk 2 en 1 procent van de internetters was sprake van financiële schade door phishing en misbruik van betaal- of creditkaart.

Behalve financiële schade kunnen ook virussen en spam veel ongemak veroorzaken. In 2010 had ruim 7 van de 10 internetters te maken met virussen en/of spam. Spam komt het vaakst voor, maar een aanzienlijk deel had ook te maken met een computervirus.

Hoewel veel internetters ongerust zijn over de dreigingen van (af) internet maakt maar 30 procent regelmatig backups. Ruim 4 van de 10 internetters doet dit (bijna) nooit. Wel hebben vrijwel alle internetters software geïnstalleerd voor het buiten de deur houden van virussen of spam.

Technische toelichting

Algemeen

Vanaf 2005 is een Europese verordening van kracht op het terrein van onderzoek naar de informatiemaatschappij. Deze verordening stelt gegevensverstrekking over het ICT-gebruik bij huishoudens en personen verplicht en geeft tevens aan over welke onderwerpen informatie in EU-verband verzameld wordt. Het CBS verzamelt deze gegevens aan de hand van het onderzoek ICT-gebruik van huishoudens en personen. Dit onderzoek wordt jaarlijks telefonisch uitgevoerd met behulp van CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), waarbij in de maanden april en mei ruim 4 duizend respondenten in de leeftijd van 12 tot 75 jaar worden ondervraagd. Personen van 75 jaar of ouder, alsmede personen in tehuizen en instellingen zijn niet in het onderzoek opgenomen.

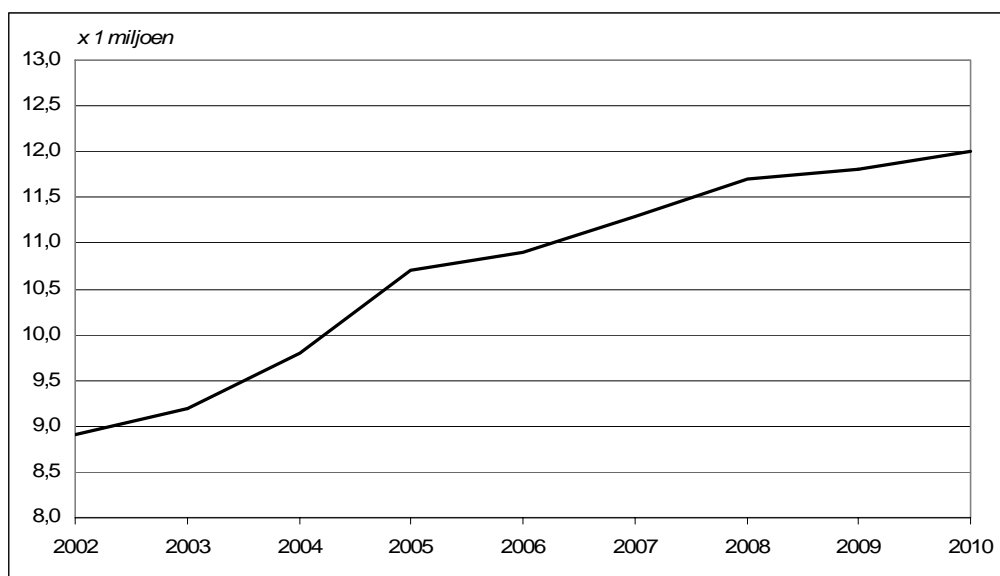
Uitkomsten

Het onderzoek naar ICT gebruik van huishoudens en personen betreft een steekproefonderzoek, waardoor er sprake is van marges rondom de uitkomsten.

Publicatie van de uitkomsten

Meer gedetailleerde gegevens over het ICT-gebruik van huishoudens en personen zijn te vinden op StatLine, de elektronische databank van het CBS.

Personen van 12 tot 75 jaar met internetgebruik



Bron: CBS

Tabel 1 Personen die bezorgd zijn over de problemen met internetgebruik, 2010 ¹⁾

	<i>% internetgebruikers</i>
Bezorgd over een of meerdere van onderstaande items ²⁾:	86
<i>Virus of Spam</i>	65
Het krijgen van een computer virus	54
Het krijgen van ongewenste e-mails (spam)	48
<i>Misbruik of financiële schade</i>	77
Misbruik van persoonlijk gegevens of schending van privacy	67
Financiële schade door 'phishing'	50
Financiële schade door fraude met betaal- of creditkaarten	55
<i>Kinderen toegang tot ongepaste websites of contact met gevaarlijke personen</i>	41

1) Personen van 12-74 jaar met internetgebruik in de afgelopen 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek

2) Antwoordcategorieën ernstig bezorgd en enigszins bezorgd zijn samengevoegd tot een categorie 'bezorgd'

Bron: CBS

Tabel 2. Personen die problemen hebben meegemaakt met internetgebruik, 2010 ¹⁾

	<i>% internetgebruikers</i>
Meegemaakt een of meerdere van onderstaande problemen:	72
<i>Virus of Spam</i>	71
Computervirus	24
Ongewenste e-mails (spam)	67
<i>Misbruik of financiële schade</i>	8
Misbruik van persoonlijk gegevens of schending van privacy	5
Financiële schade door 'phishing'	2
Financiële schade door fraude met betaal- of creditkaarten	1
<i>Kinderen toegang tot ongepaste websites of contact met gevaarlijke personen</i>	2

1) Personen van 12-74 jaar met internetgebruik in de afgelopen 12 maanden voorafgaand aan het onderzoek

Bron: CBS