



Persbericht

PB07-072
1 november 2007
9.30 uur

Telefoneren via internet neemt snel toe

In 2007 beschikt 74 procent van de Nederlandse huishoudens over een snelle internetverbinding. Vijf jaar geleden was dat nog maar 15 procent. Vooral het telefoneren via internet neemt sterk toe. Daarnaast komen televisiekijken en radio luisteren via internet steeds meer in trek. Ook het online kopen blijft fors groeien. Dit blijkt uit cijfers van het CBS.

Kwart internetgebruikers belt via internet

In 2007 belt ruim een kwart van de internetgebruikers via de pc, bijvoorbeeld via Skype of MSN Messenger. Twee jaar eerder was dit nog 6 procent. Vooral jongeren onder de 25 jaar maken gebruik van deze jonge internetdienst. Door de opmars van het telefoneren via internet zijn er minder mensen die chatten. Ook radio en tv via internet komen steeds meer in zwang. Ruim 40 procent van internetters luistert radio of kijkt tv via internet. Twee jaar geleden was dit nog een kwart.

Online kopen blijft sterk toenemen

Steeds meer consumenten bestellen of kopen goederen via internet. Het afgelopen jaar nam het aantal onlinekopers met bijna 1 miljoen toe. In 2007 zijn er 7,5 miljoen mensen die wel eens producten hebben gekocht via internet. Dat is een ruime verdubbeling ten opzichte van vijf jaar geleden. Vooral internetters tussen de 25 en 45 jaar kopen online.

Forse groei breedband vlakkt af

Bijna driekwart van de Nederlandse huishoudens beschikt inmiddels over een snelle internetverbinding. Vooral tussen 2003 en 2005 nam het gebruik van breedband snel toe. De laatste twee jaar is de groei wat afgevlakt. Twee derde van de huishoudens met breedband heeft een ADSL-verbinding.

Naast de PC gebruiken huishoudens steeds vaker andere apparatuur om te internetten. Ruim een op de vijf huishoudens gaat het internet op via onder meer mobiele telefoon, palmtop of spelcomputer.

Technische toelichting

Algemeen

Vanaf 2005 is een Europese verordening van kracht op het terrein van onderzoek naar de informatiemaatschappij. Deze verordening stelt

gegevensverstrekking over het ICT-gebruik bij huishoudens en personen verplicht en geeft tevens aan over welke onderwerpen informatie in EU-verband verzameld wordt. Het CBS verzamelt deze gegevens aan de hand van het onderzoek ICT-gebruik van huishoudens en personen. Dit onderzoek wordt jaarlijks telefonisch uitgevoerd met behulp van CATI (Computer Assisted Telephone Interviewing), waarbij in de maanden april en mei ruim 4 duizend respondenten in de leeftijd van 12 tot 75 jaar worden ondervraagd. Personen van 75 jaar en ouder, alsmede personen in tehuizen en instellingen zijn niet in het onderzoek opgenomen.

Eerdere onderzoeken

Het CBS verzamelt al langere tijd gegevens bij personen en huishoudens over het gebruik van informatie- en communicatiemiddelen (ICT). Vanaf 1997 zijn er in het Permanent Onderzoek Leefsituatie (POLS) vragen opgenomen over het bezit van pc en internet en vanaf juli 2002 ook over het gebruik hiervan. POLS-gegevens werden verzameld bij alle personen van 12 jaar en ouder door gebruik te maken van CAPI (Computer Assisted Personal Interviewing).

Uitkomsten

Gegevens uit beide onderzoeken hebben hier betrekking op personen van 12 tot 75 jaar. De gebruikte onderzoeken POLS en ICT zijn steekproefonderzoeken, waardoor bij de uitkomsten rekening moet worden gehouden met onnauwkeurigheidsmarges.

Publicatie van de uitkomsten

Meer gedetailleerde gegevens over het ICT-gebruik van huishoudens en personen zijn te vinden op StatLine, de statistische databank van het CBS. Daarnaast komt in het voorjaar van 2008 de themapublicatie *De digitale economie 2007* beschikbaar. In deze jaarlijkse publicatie is in een apart hoofdstuk uitgebreide informatie opgenomen over het ICT-gebruik van huishoudens en personen.

Tabel 1. ICT-voorzieningen bij huishoudens ¹⁾

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|------|------|------|------|------|------|
| <i>% huishoudens</i> | | | | | | |
| Pc (desktop+laptop) | 76 | 76 | 80 | 83 | 84 | 86 |
| Toegang tot internet | 63 | 65 | 71 | 78 | 80 | 83 |
| Pc met toegang tot internet | 62 | 64 | 70 | 78 | 80 | 83 |
| Andere apparatuur met toegang tot internet | . | 11 | 14 | 13 | 14 | 22 |
| Breedbandinternetaansluiting | 15 | 22 | 34 | 54 | 66 | 74 |
| Andere internetaansluiting | 48 | 43 | 36 | 24 | 14 | 9 |
| <i>% huishoudens met internet</i> | | | | | | |
| Breedbandinternetaansluiting | 23 | 34 | 48 | 69 | 82 | 89 |
| Andere internetaansluiting | 77 | 66 | 52 | 31 | 18 | 11 |

1) Particuliere huishoudens met minstens een persoon in de leeftijd van 12-74 jaar

Bron: CBS.

Tabel 2. Personen met internetgebruik en elektronisch winkelen

| | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---|------|------|------|------|------|------|
| <i>x mln</i> | | | | | | |
| Internetgebruikers totaal ¹⁾ | 8,9 | 9,2 | 9,8 | 10,7 | 10,9 | 11,3 |
| w.v. | | | | | | |
| Elektronisch winkelen ²⁾ | 3,6 | 4,2 | 5,1 | 5,9 | 6,6 | 7,5 |
| w.v. | | | | | | |
| Frequente E-shoppers ³⁾ | 1,9 | 2,2 | 2,9 | 3,9 | 4,5 | 5,3 |
| <i>in % internetgebruikers</i> | | | | | | |
| Elektronisch winkelen | 40 | 45 | 52 | 55 | 61 | 66 |
| Frequente E-shoppers | 21 | 24 | 30 | 36 | 41 | 47 |

1) Personen van 12-74 jaar met internetgebruik

2) Internetgebruikers van 12-74 jaar die ooit goederen hebben besteld of gekocht via internet

3) Internetgebruikers van 12-74 jaar met online aankopen in de afgelopen 3 maanden

Bron: CBS.

Tabel 3. Activiteiten van internetgebruikers

| | 2005 | 2006 | 2007 |
|--|------------------------------------|------|------|
| | % internetgebruikers ¹⁾ | | |
| Communicatie | | | |
| e-mailen | 92 | 93 | 94 |
| telefoneren via internet | 6 | 12 | 26 |
| anders, bijvoorbeeld chatten | 40 | 40 | 35 |
| Informatie en vermaak | | | |
| zoeken naar informatie over goederen en diensten | 87 | 88 | 89 |
| spelen of downloaden van spelletjes, afbeeldingen of muziek | 50 | 55 | 56 |
| gebruikmaken van diensten in de reisbranche | 49 | 50 | 54 |
| downloaden of lezen van kranten of nieuwsbladen | 35 | 43 | 45 |
| downloaden van software | 27 | 31 | 34 |
| luisteren naar radio of kijken naar televisie | 26 | 35 | 42 |
| solliciteren of het zoeken naar een baan | 19 | 22 | 21 |
| Transactie | | | |
| internetbankieren | 58 | 67 | 72 |
| andere financiële diensten, bijvoorbeeld kopen van aandelen | 5 | 8 | 7 |

1) Personen van 12-74 jaar met internetgebruik in de afgelopen 3 maanden;
meer dan één antwoord mogelijk

Bron: CBS.