

Statistische bijlage De digitale economie 2006

Hoofdstuk 2

- Tabel 2.1.1 Ontwikkeling BBP en werkgelegenheid nationaal, 1970–2005
- Tabel 2.3.1 De ICT-sector vergeleken met de Nederlandse economie, 1995–2004
- Tabel 2.3.2 Aandeel van de ICT-sector in de toegevoegde waarde van de bedrijvensector, internationaal, 1995 en 2003
- Tabel 2.4.1 Investerings in ICT-kapitaal, naar bedrijfstak, 2001–2004
- Tabel 2.4.2 Aandeel van de investeringen in ICT-kapitaal in de totale investeringen, 1995–2004
- Tabel 2.4.3 ICT-bestedingen, internationaal, 2003–2005
- Tabel 2.7.1 Aandeel van high-tech producten in de totale uitvoer, internationaal, 1995, 2000 en 2004
- Tabel 2.8.1 Werkzame ICT-ers, naar achtergrondkenmerken, 1997–2005
- Tabel 2.8.2 Werkzame ICT-ers, naar bedrijfstak, 1997–2005
- Tabel 2.8.3 Vacatures in de ICT-sector en de rest van de economie, 1995–2005
- Tabel 2.10.1 Directe buitenlandse investeringen (stromen), gemiddelde 2000–2003

Hoofdstuk 3

- Tabel 3.3.1 Internetgebruik per 100 inwoners, internationaal, 1995–2006
- Tabel 3.3.2 Gebruikte toegangstechnologie voor breedbandinternet, internationaal, januari 2006
- Tabel 3.4.1 Telefoonaansluitingen per 100 inwoners, internationaal, 1990–2005

Hoofdstuk 4

- Tabel 4.1.1 Ontwikkeling ICT-gebruik bedrijven, 1995–2005
- Tabel 4.2.1 Bedrijven met aan orderverwerkingssysteem gekoppelde automatiseringssystemen, naar bedrijfsgrootte, 2005
- Tabel 4.3.1 Bedrijven met breedbandinternet, internationaal, 2002–2004
- Tabel 4.4.1 Aandeel elektronische verkopen in de omzet van bedrijven in landen van de EU, 2004
- Tabel 4.5.1 Bedrijven met ICT-veiligheidsmaatregelen en -problemen, naar bedrijfstak en bedrijfsgrootte, 2005
- Tabel 4.5.2 Bedrijven die ICT-veiligheidsproblemen hebben ondervonden, internationaal, 2002–2004
- Tabel 4.6.1 ICT-gebruik in de financiële sector naar bedrijfsgrootte, 2005

Hoofdstuk 5

- Tabel 5.2.1 Gebruik van ICT-toepassingen in het basisonderwijs en voortgezet onderwijs, 2005

Hoofdstuk 6

- Tabel 6.3.1 Vervanging van schriftelijke post door internet of e-mail berichten, 2006
- Tabel 6.3.2 Vervanging van schriftelijke post door berichten via de mobiele telefoon, 2006
- Tabel 6.4.1 Elektronisch winkelen, 2006
- Tabel 6.5.1 Online regelen van zaken met overheidsinstanties, 2006
- Tabel 6.6.1 Spamoverlast van personen met internetgebruik naar frequentie internetgebruik, 2006

Tabel 2.1.1
Ontwikkeling BBP en werkgelegenheid nationaal, 1970–2005

	BBP	Werkgelegenheid
	<i>% volumemutaties</i>	
1970	5,7	1,2
1971	4,4	0,5
1972	2,7	-0,9
1973	4,9	0,1
1974	4,1	0,2
1975	0,2	-0,7
1976	4,5	0,1
1977	2,5	0,2
1978	2,5	0,8
1979	1,8	1,5
1980	1,7	0,7
1981	-0,5	-1,4
1982	-1,3	-2,6
1983	1,8	-1,8
1984	3,1	0,1
1985	2,7	1,9
1986	3,1	2,1
1987	1,9	1,8
1988	3,0	1,5
1989	4,8	2,2
1990	4,1	2,6
1991	2,4	1,2
1992	1,5	1,1
1993	0,7	-0,2
1994	2,9	-0,2
1995	3,0	2,0
1996	3,4	2,3
1997	4,3	3,1
1998	3,9	2,9
1999	4,7	2,4
2000	3,9	1,9
2001	1,9	1,6
2002	0,1	-0,3
2003	0,3	-1,1
2004*	2,0	-1,4
2005*	1,5	-0,3

Bron: CBS, Nationale rekeningen.

Tabel 2.3.1
De ICT-sector vergeleken met de Nederlandse economie, 1995–2005

	2001	2002	2003	2004*	2005*
<i>mln euro</i>					
<i>Productiewaarde</i>					
ICT-industriese sector ¹⁾	14 860	13 480	13 336	13 152	12 685
ICT-dienstensector	36 255	36 934	37 673	37 953	38 833
w.v. post- en telecommunicatie	21 510	23 026	24 080	23 936	23 828
computerservicebureaus	14 745	13 908	13 593	14 017	15 005
Totaal ICT-sector	51 115	50 414	51 009	51 105	51 518
Nederland	853 164	870 427	883 492	909 039	950 536
Aandeel ICT-sector in economie (%)	5,99	5,79	5,77	5,62	5,42
<i>Bruto toegevoegde waarde</i>					
ICT-industriese sector ¹⁾	2 759	2 045	2 089	2 162	1 964
ICT-dienstensector	17 454	18 680	19 879	20 215	20 509
w.v. post- en telecommunicatie	9 241	10 906	12 101	12 151	11 901
computerservicebureaus	8 213	7 774	7 778	8 064	8 608
Totaal ICT-sector	20 213	20 725	21 968	22 377	22 473
Nederland	397 556	414 374	425 256	435 837	449 041
Aandeel ICT-sector in economie (%)	5,08	5,00	5,17	5,13	5,00
<i>Investeringen</i>					
ICT-industriese sector ^{1) 2)}	1 213	1 016	904	845	.
ICT-dienstensector	5 159	3 011	2 510	2 756	.
w.v. post- en telecommunicatie	4 510	2 531	2 017	2 217	.
computerservicebureaus	649	480	493	539	.
Totaal ICT-sector	6 372	4 027	3 414	3 601	.
Nederland	94 673	92 862	92 848	93 454	97 711
Aandeel ICT-sector in economie (%)	6,73	4,34	3,68	3,85	.
<i>arbeidsjaren (x 1 000)</i>					
<i>Arbeidsvolume werkzame personen</i>					
ICT-industriese sector ¹⁾	95	92	85	80	77
ICT-dienstensector	241	226	213	205	203
w.v. post- en telecommunicatie	116	106	97	91	87
computerservicebureaus	126	120	116	114	115
Totaal ICT-sector	336	318	298	285	280
Nederland	6 636	6 620	6 547	6 453	6 433
Aandeel ICT-sector in economie (%)	5,07	4,80	4,55	4,41	4,35

¹⁾ Voor de jaren 2004 en 2005 een geschatte waarde.

²⁾ Voor de investeringen is de ICT-industrie gedefinieerd als de SBI-groepen 30 tot en met 33. De gegevens over de investeringen zijn niet gedetailleerd genoeg om ze voor de internationaal overeengekomen definitie van de ICT-industriese sector samen te kunnen stellen.

Bron: CBS, Nationale rekeningen.

Tabel 2.3.2
Aandeel van de ICT-sector in de toegevoegde waarde van de bedrijvensector, internationaal, 1995 en 2003

	1995	2003
	%	
EU-15 ¹⁾	7,2	8,3
België ²⁾	7,1	8,2
Denemarken	8,2	8,5
Duitsland ^{2) 3)}	5,7	6,9
Griekenland ^{2) 3) 4)}	4,8	5,4
Spanje	6,2	6,8
Frankrijk	8,0	8,5
Ierland ²⁾	11,4	11,8
Italië	6,0	6,9
Nederland	8,8	9,8
Oostenrijk	8,3	8,8
Portugal ^{2) 5)}	7,7	8,4
Finland	8,3	14,9
Zweden	8,1	9,1
Verenigd Koninkrijk	9,7	10,8
Canada	7,0	7,6
Japan ³⁾	7,2	7,6
Verenigde Staten	9,6	10,5
Zuid-Korea ²⁾	10,7	13,2

¹⁾ Exclusief Luxemburg.

²⁾ Verhuur van ICT-goederen (ISIC 7123) is niet beschikbaar.

³⁾ ICT-groothandel is niet beschikbaar.

⁴⁾ Postdiensten opgenomen in telecommunicatiediensten.

⁵⁾ 1996 in plaats van 1995.

Bron: OESO, Information Technology Outlook 2006.

Tabel 2.4.1
Investerings in ICT-kapitaal, naar bedrijfstak, 2001–2004

	2001	2002	2003	2004*
<i>mln euro</i>				
Landbouw, bosbouw en visserij	79	79	82	84
Financiële en zakelijke dienstverlening ¹⁾	4 156	3 946	3 842	4 114
Delfstoffenwinning	94	116	97	111
Handel, horeca en reparatie	1 241	1 145	1 062	1 112
Energie- en waterleidingbedrijven	145	129	143	133
Zorg en overige dienstverlening	1 044	1 046	1 197	1 271
Bouwnijverheid	248	205	182	177
Industrie	1 702	1 512	1 447	1 460
Vervoer, opslag en communicatie ²⁾	4 328	2 692	2 247	2 538
Overheid	1 032	1 166	1 185	1 223
Totaal	14 069	12 036	11 484	12 223
Onverdeelde audio-, video- en communicatie-apparatuur	742	680	696	709
Totaal ICT-investeringen	14 811	12 716	12 180	12 932

¹⁾ Inclusief computerservicebureaus.

²⁾ Inclusief post en telecommunicatie.

Bron: CBS, Nationale rekeningen.

Tabel 2.4.2
Aandeel van de investeringen in ICT-kapitaal in de totale investeringen, 1995–2004

	1995–2000	2001–2004
%		
Landbouw, bosbouw en visserij	2,0	2,3
Financiële en zakelijke dienstverlening ¹⁾	8,5	9,0
Delfstoffenwinning	5,1	7,2
Handel, horeca en reparatie	14,0	18,1
Energie- en waterleidingbedrijven	5,9	9,0
Zorg en overige dienstverlening	12,7	15,9
Bouwnijverheid	11,5	14,0
Industrie	15,1	18,7
Vervoer, opslag en communicatie ²⁾	33,1	33,5
Overheid	10,5	9,5
Totaal bedrijfstakken	12,4	13,1
Totaal Nederland	12,6	13,3

¹⁾ Inclusief computerservicebureaus.

²⁾ Inclusief post en telecommunicatie.

Bron: CBS, Nationale rekeningen.

Tabel 2.4.3
ICT-bestedingen, internationaal, 2003–2005

	Informatietechnologie-uitgaven			Telecommunicatie-uitgaven			Totaal ICT-uitgaven		
	2003	2004	2005	2003	2004	2005	2003	2004	2005
	% van BBP								
EU-25	3,0	3,0	3,0	3,4	3,4	3,4	6,4	6,4	6,4
EU-15	3,1	3,0	3,1	3,3	3,4	3,3	6,4	6,4	6,4
België	3,0	2,9	2,9	3,5	3,4	3,4	6,5	6,3	6,3
Denemarken	3,5	3,5	3,4	3,2	3,1	3,1	6,7	6,6	6,5
Duitsland	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	6,1	6,2	6,2
Griekenland	1,3	1,2	1,2	4,0	3,8	3,7	5,3	5,0	4,9
Spanje	1,8	1,7	1,7	3,7	3,8	3,8	5,5	5,5	5,5
Frankrijk	3,3	3,3	3,4	2,7	2,6	2,6	6,0	5,9	6,0
Ierland	2,1	2,1	2,0	3,5	3,4	3,2	5,6	5,5	5,2
Italië	2,0	1,9	1,9	3,3	3,4	3,4	5,3	5,3	5,3
Nederland	3,9	3,8	3,9	3,7	3,7	3,7	7,6	7,5	7,6
Oostenrijk	3,0	3,0	3,0	3,4	3,4	3,3	6,4	6,4	6,3
Portugal	2,2	2,1	2,2	5,1	5,2	5,2	7,3	7,3	7,4
Finland	3,6	3,6	3,7	3,4	3,4	3,3	7,0	7,0	7,0
Zweden	4,5	4,4	4,4	4,3	4,3	4,2	8,8	8,7	8,6
Verenigd Koninkrijk	4,3	4,2	4,2	3,8	3,8	3,8	8,1	8,0	8,0
Japan	3,4	3,4	3,4	4,2	4,2	4,2	6,6	6,6	6,6
Verenigde Staten	4,1	4,0	4,0	3,0	2,8	2,7	7,1	6,8	6,7

Bron: Eurostat.

Tabel 2.7.1
Aandeel van high-tech producten in de totale uitvoer, internationaal, 1995, 2000 en 2004¹⁾

	1995	2000	2004
	%		
EU-25	.	21,4	18,4
EU-15	15,6	20,6	17,7
Denemarken	10,0	14,4	13,3
Duitsland	11,6	16,1	15,4
Finland	12,6	23,5	17,8
Frankrijk	19,3	25,5	20,1
Nederland	15,0	22,8	19,1
Verenigd Koninkrijk	21,8	28,9	22,8
Japan	25,3	27,0	22,4
Verenigde Staten	24,1	28,2	26,8

¹⁾ High-tech producten: producten voor ruimte- en luchtvaart, computers, kantoormachines, elektronica, instrumenten, farmaceutica, elektrische machines en wapens. De EU-uitvoer bevat niet de intra-EU uitvoer.

Bron: Eurostat.

Tabel 2.8.1
Werkzame ICT-ers, naar achtergrondkenmerken, 1997-2005¹⁾

	Werkzame ICT-ers									Totale werkzame beroepsbevolking
	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	
	<i>aantal (x 1 000)</i>									
Totaal werkzame ICT-ers/beroepsbevolking	176	212	234	261	269	288	271	273	266	6 918
	<i>% van totaal aantal werkzame ICT-ers</i>									<i>% van totale werkzame beroepsbevolking</i>
<i>Beroepsgroep</i>										
Programmeurs	34	32	32	34	33	31	32	29	33	1
Technisch systeemanalisten	6	5	5	4	3	4	5	5	4	0
Systeemanalisten	53	52	49	47	50	51	51	57	54	2
Informatici	8	11	14	15	14	14	12	9	10	0
<i>Positie in werkkring</i>										
Werknemers vaste arbeidsrelatie	91	92	94	90	91	90	89	88	89	81
Werknemers flexibele arbeidsrelatie	2	2	2	2	2	2	3	3	3	7
Zelfstandigen	6	5	4	8	7	8	8	9	9	12
<i>Arbeidsduur per week</i>										
12-19 uur per week	1	2	1	2	2	1	1	1	2	10
20-34 uur per week	8	8	10	9	10	11	12	13	14	27
35 of meer uur per week	91	91	89	90	88	88	87	86	85	63
<i>Leeftijd</i>										
15-24	6	8	7	8	9	7	7	6	6	11
25-34	42	44	43	43	40	37	38	35	32	25
35-44	34	29	32	32	33	35	34	36	36	29
45-54	16	17	16	13	14	17	17	18	20	24
55-64	2	2	2	3	3	3	5	5	5	11
<i>Onderwijsniveau</i>										
Basisonderwijs	1	1	1	2	1	1	1	0	0	5
Mavo	5	5	5	5	4	3	3	4	4	7
Vbo	2	2	1	2	3	2	2	2	2	12
Havo/Vwo	10	11	11	13	13	11	16	15	14	9
Mbo	29	26	27	27	27	27	24	24	24	35
Hbo	35	38	36	32	33	35	36	34	36	20
Wo	18	17	20	19	19	20	18	22	20	12
<i>Geslacht</i>										
Man	89	89	88	88	89	87	88	89	89	58
Vrouw	11	11	12	12	11	13	12	11	11	42
<i>Herkomst</i>										
Autochtonen	87	85	86	83	80	80	80	84	81	83
Westerse allochtonen	9	12	10	11	13	13	13	11	11	9
Niet-westerse allochtonen	3	4	4	6	8	7	6	5	7	8

¹⁾ ICT-ers zijn hier gedefinieerd als de SBC-codes 514, 666, 714 en 914.

Bron: CBS, Enquête Beroepsbevolking.

Tabel 2.8.2
Werkzame ICT-ers, naar bedrijfstak, 1997-2005¹⁾

	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2005
	<i>ICT-ers als percentage van totale werkzame beroeps- bevolking</i>									
	<i>aantal (x 1 000)</i>									<i>%</i>
Totaal werkzame ICT-ers	176	212	234	261	269	288	271	273	266	3,8
Landbouw, bosbouw en visserij	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0,2
Delfstoffenwinning	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5,8
Industrie	22	21	29	22	24	25	28	30	28	3,0
Energie- en waterleidingbedrijven	1	2	2	2	2	2	1	2	2	5,1
Bouwnijverheid	3	2	3	4	4	5	3	3	5	1,1
Handel en horeca	19	23	21	26	24	25	26	14	16	1,5
Vervoer, opslag en communicatie	7	10	11	18	15	14	16	18	17	4,0
Zakelijke dienstverlening	88	114	126	146	143	159	137	148	144	13,3
w.v. financiële instellingen	18	16	21	21	20	30	21	27	24	9,3
computerservicebureaus	54	80	79	99	99	100	79	100	99	63,5
Overige dienstverlening	14	19	20	17	23	25	23	24	23	3,2
Overheid	16	14	14	14	21	19	21	21	20	4,0

¹⁾ ICT-ers zijn hier gedefinieerd als de SBC-codes 514, 666, 714 en 914.

Bron: CBS, Enquête Beroepsbevolking.

Tabel 2.8.3
Vacatures in de ICT-sector en de rest van de economie, 1995–2005¹⁾

	ICT-sector			Rest van de economie			Totaal		
	Vacatures	Banen	Vacature- graad ²⁾	Vacatures	Banen	Vacature- graad ²⁾	Vacatures	Banen	Vacature- graad ²⁾
	<i>x 1 000</i>		<i>aantal</i>	<i>x 1 000</i>		<i>aantal</i>	<i>x 1 000</i>		<i>aantal</i>
1995	3,7	149	25	58,6	5 529	11	62,3	5 677	11
1996	5,2	160	33	63,8	5 709	11	69,0	5 869	12
1997	8,1	171	48	83,4	5 897	14	91,6	6 067	15
1998	12,9	187	69	116,0	6 075	19	128,9	6 262	21
1999	15,5	224	69	155,2	6 470	24	170,7	6 694	26
2000	12,7	238	53	170,7	6 633	26	183,4	6 871	27
2001	9,0	240	37	161,7	6 759	24	170,7	6 999	24
2002	2,2	217	10	112,9	6 839	17	115,1	7 056	16
2003	2,4	209	12	78,9	6 786	12	81,3	6 995	12
2004*	6,0	202	30	103,3	6 727	15	109,3	6 929	16
2005*	8,9	210	42	143,9	6 766	21	152,8	6 975	22

¹⁾ De ICT-sector is hier gedefinieerd als de SBI-groepen: 30, 3130, 3210, 3220, 3230, 3320, 3330 (ICT-industrie) en 6420, 72 (ICT-diensten).

²⁾ De vacaturegraad is hier gedefinieerd als het aantal vacatures per 1 000 banen.

Bron: CBS, Vacature-enquête, derde kwartaal en Enquête Werkgelegenheid en Lonen.

Tabel 2.10.1
Directe buitenlandse investeringen (stromen), gemiddelde 2000–2003

	DBI-uitstroom	DBI-instroom
	% van BBP	
Australië	1,6	2,3
België	8,8	8,6
Canada	4,3	4,1
Denemarken	6,6	7,9
Duitsland	1,4	3,5
Finland	8,4	4,6
Frankrijk	6,6	3,4
Griekenland	0,3	0,6
Hongarije	1,1	4,6
Ierland	4,0	16,4
IJsland	4,0	2,3
Italië	1,3	1,2
Japan	0,9	0,5
Korea	0,6	1,2
Mexico	0,2	2,8
Nederland	11,2	9,3
Nieuw-Zeeland	1,2	4,2
Noorwegen	2,2	1,7
Oostenrijk	2,5	2,6
Polen	0,1	3,1
Portugal	4,1	3,4
Slowakije	0,1	8,7
Spanje	5,6	4,7
Tsjechië	0,2	8,0
Turkije	0,3	0,9
Verenigd Koninkrijk	6,2	3,5
Verenigde Staten	1,3	1,4
Zweden	7,3	5,1
Zwitserland	8,2	4,7

Bron: OESO, Economic Globalisation Indicators 2005.

Tabel 3.3.1
Internetgebruik per 100 inwoners, internationaal, 1995–2006

	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006 ¹⁾
<i>aantal per 100 inwoners</i>								
<i>Internetgebruikers</i>								
EU-25	2	22	27	32	39	48	50	.
Canada	4	42	45	48	52	62	68	.
Denemarken	4	39	43	51	54	60	69	.
Duitsland	2	30	32	34	40	43	59	.
Finland	14	37	43	49	51	63	63	.
Frankrijk	2	14	26	31	37	41	43	.
Japan	2	30	38	46	48	50	67	.
Nederland	6	44	49	51	52	61	66	.
Verenigd Koninkrijk	2	26	33	42	57	62	63	.
Verenigde Staten	9	44	50	55	56	63	69	.
Zuid-Korea	1	41	48	55	61	65	67	.
<i>Breedbandaansluitingen (excl. mobiel)</i>								
EU-25	9	13	.
Canada	.	.	9	11	15	18	21	22
Denemarken	.	.	4	9	12	19	25	29
Duitsland	.	.	2	4	6	8	13	15
Finland	.	.	1	5	10	13	23	25
Frankrijk	.	.	1	2	6	11	15	18
Japan	.	.	2	7	12	14	18	19
Nederland	.	.	4	7	12	19	25	29
Verenigd Koninkrijk	.	.	1	2	6	11	16	19
Verenigde Staten	.	.	5	7	8	12	15	19
Zuid-Korea	.	.	17	21	23	25	25	26

¹⁾ Situatie juni 2006.

Bron: TNO/OESO.

Tabel 3.3.2
Gebruikte toegangstechnologie voor breedbandinternet, internationaal, januari 2006¹⁾

	ADSL	Kabel	Satelliet	Glasvezel	Wireless local loop	Overig
%						
EU-25	81	16	–	1	1	1
Canada	49	51	–	–	–	–
Denemarken	62	29	–	1	1	7
Duitsland	97	2	1	–	–	1
Finland	77	12	–	–	–	10
Frankrijk	94	6	–	–	–	–
Japan	65	14	–	21	–	–
Nederland	61	37	–	1	–	–
Verenigd Koninkrijk	73	26	–	–	–	–
Verenigde Staten	41	54	1	1	1	2
Zuid-Korea	53	33	–	14	–	–

¹⁾ Exclusief UMTS.

Bron: TNO.

Tabel 3.4.1
Telefoonaansluitingen per 100 inwoners, internationaal, 1990–2005

	1990	1995	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<i>aantal per 100 inwoners</i>								
<i>Vaste telefoonaansluitingen (inclusief ISDN)</i>								
EU-25	37	44	51	52	52	52	51	50
Canada	56	62	66	65	64	63	63	64
Denemarken	57	61	71	72	69	67	72	64
Duitsland	44	51	61	63	65	66	66	67
Finland	53	54	55	54	52	53	52	44
Frankrijk	50	56	58	57	57	57	56	53
Japan	44	50	59	58	56	55	51	45
Nederland	46	52	62	62	62	61	59	.
Verenigd Koninkrijk	44	50	59	59	59	62	61	56
Verenigde Staten	55	60	66	67	65	67	65	59
Zuid-Korea	31	42	48	49	49	47	48	55
<i>Mobiele telefoonaansluitingen</i>								
EU-25	1	5	57	68	74	82	89	99
Canada	2	9	28	35	38	39	49	.
Denemarken	3	16	63	74	83	88	96	97
Duitsland	0	5	59	68	73	77	81	95
Finland	5	20	72	80	87	90	92	102
Frankrijk	0	2	49	61	65	66	72	73
Japan	1	9	53	59	64	63	69	74
Nederland	1	3	67	77	74	82	98	100
Verenigd Koninkrijk	2	10	73	77	84	91	103	109
Verenigde Staten	2	13	39	45	49	54	62	69
Zuid-Korea	0	4	58	62	68	70	77	.

Bron: TNO.

Tabel 4.1.1
Ontwikkeling ICT-gebruik bedrijven, 1995–2005¹⁾

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005
<i>% van totaal aantal bedrijven</i>											
Internet	9	15	29	49	63	77	84	86	87	90	97
Website	.	.	11	9	32	43	49	60	65	72	82
Breedbandinternet ²⁾	23	40	55	70	81

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werknemers (1995–2001) / werkzame personen (2002–2005).

²⁾ Breedbandinternet is hier gedefinieerd als ADSL, kabel en andere vaste hoogwaardige internetverbindingen.

Bron: CBS, ICT-gebruik bedrijven / Automatiseringsenquête.

Tabel 4.2.1
Bedrijven met aan orderverwerkingsysteem gekoppelde automatiseringssystemen, naar bedrijfsgrootte, 2005

	Interne automatiseringssystemen voor . . .				Externe automatiseringssystemen van . . .	
	Facturering en betaling	Voorraad-beheer	Productie en logistiek	Marketing	Toelevranciers	Afnemers/klanten
<i>% van bedrijven met ordersysteem</i>						
Totaal ¹⁾	86	52	40	26	21	15
<i>Bedrijfsgrootte</i>						
10– 19 werkzame personen	82	48	30	25	20	13
20– 49 werkzame personen	87	51	41	26	19	13
50– 99 werkzame personen	90	60	59	27	22	19
100–249 werkzame personen	93	69	69	33	25	26
250–499 werkzame personen	93	67	61	36	27	26
500 en meer werkzame personen	92	73	60	35	39	24

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werkzame personen.

Bron: CBS, ICT-gebruik bedrijven 2005.

Tabel 4.3.1
Bedrijven met breedbandinternet, internationaal, 2002-2004¹⁾

	2002	2003	2004
<i>% van aantal bedrijven met internet</i>			
EU-25	.	58	69
EU-15	46	61	71
België	54	73	82
Bulgarije	.	46	.
Cyprus	.	43	47
Denemarken	71	82	85
Duitsland	44	57	66
Estland	.	75	74
Finland	67	73	83
Frankrijk	59	.	.
Griekenland	15	24	48
Hongarije	.	.	61
Ierland	22	34	52
IJsland	20	.	.
Italië	38	.	62
Letland	.	60	64
Litouwen	.	62	67
Luxembourg	46	54	70
Malta	69	.	87
Nederland	43	61	79
Noorwegen	53	71	84
Oostenrijk	54	58	64
Polen	.	33	49
Portugal	45	63	77
Roemenië	.	13	.
Slovenië	.	66	77
Slowakije	.	35	52
Spanje	62	82	85
Tsjechië	23	42	56
Verenigd Koninkrijk	36	51	73
Zweden	65	.	86

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werkzame personen.

Bron: Eurostat.

Tabel 4.4.1
Aandeel elektronische verkopen in de omzet van bedrijven in landen van de EU, 2004¹⁾

	2002	2003	2004
	<i>% van de totale omzet</i>		
EU-25	.	9	9
EU-15	.	9	10
België	7	6	9
Bulgarije	.	4	.
Cyprus	.	.	0
Denemarken	8	12	.
Duitsland	.	11	13
Estland	.	3	2
Finland	11	13	14
Griekenland	1	2	2
Hongarije	.	.	3
Ierland	17	18	20
IJsland	6	.	.
Italië	2	3	2
Letland	.	0	1
Litouwen	.	2	2
Nederland	7	8	9
Noorwegen	6	8	15
Oostenrijk	6	7	7
Polen	.	3	4
Portugal	2	5	.
Slowakije	.	.	0
Spanje	2	3	3
Tsjechië	6	6	8
Verenigd Koninkrijk	12	14	16
Zweden	12	.	.

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werkzame personen.

Bron: Eurostat.

Tabel 4.5.1
Bedrijven met ICT-veiligheidsmaatregelen en-problemen, naar bedrijfstak en bedrijfsgrootte, 2005¹⁾

	Anti-virus-software	Fire-wall	Beveiligde web-server	Off-site data-back-up	Digitale handtekening	Andere authenticatie-middelen	Encryptie	Veiligheidsprobleem
<i>% van bedrijven met externe datacommunicatie</i>								
Totaal	94	84	43	40	15	36	16	7
<i>Bedrijfstak</i>								
Industrie	96	87	42	42	13	35	15	8
Energie- en waterleidingbedrijven	100	100	75	82	46	67	48	22
Bouwnijverheid	95	74	32	31	13	30	8	6
Handel en reparatie	93	85	44	39	15	38	16	5
Horeca	90	71	29	24	10	23	6	2
Vervoer, opslag en communicatie	94	80	35	36	14	32	15	6
Overige zakelijke dienstverlening	97	91	53	49	20	42	23	7
Gezondheids- en welzijnszorg	97	86	51	40	15	41	19	13
Overige dienstverlening	92	83	43	42	10	34	12	10
<i>Bedrijfsgrootte</i>								
10- 19 werkzame personen	94	79	35	34	12	31	11	7
20- 49 werkzame personen	94	85	46	41	16	36	15	6
50- 99 werkzame personen	97	93	55	48	20	46	22	6
100-249 werkzame personen	98	97	61	54	19	53	35	6
250-499 werkzame personen	99	98	66	59	21	56	40	9
500 en meer werkzame personen	99	98	73	66	28	66	54	12

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werkzame personen.

Bron: CBS, ICT-gebruik bedrijven 2005.

Tabel 4.5.2
Bedrijven die ICT-veiligheidsproblemen hebben ondervonden, internationaal, 2002–2004¹⁾

	2002	2003	2004
<i>% van bedrijven met internet</i>			
EU-25	.	30	29
EU-15	.	30	29
België	40	32	24
Denemarken	47	34	27
Duitsland	.	25	21
Finland	43	53	56
Ierland	.	47	41
Luxemburg	31	36	23
Nederland	35	46	22
Noorwegen	42	31	24
Oostenrijk	34	35	36
Zweden	33	32	25

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werkzame personen, die één van de volgende beveiligingsproblemen hebben ondervonden in de 12 maanden voorafgaande aan het onderzoek: virusaanval, ongeautoriseerde toegang ICT-systemen en chantage.

Bron: Eurostat.

Tabel 4.6.1
ICT-gebruik in de financiële sector naar bedrijfsgrootte, 2005¹⁾

	Anti-virus-software	Fire-wall	LAN	Breed-band	Interne koppeling	Beveiligde communicatie	Website	Intranet	Extranet	Beveiligingsprobleem
<i>% van totaal aantal bedrijven</i>										
Totaal	99	97	97	95	76	73	68	64	36	10
<i>Bedrijfsgrootte</i>										
10– 19 werkzame personen	100	97	94	93	75	67	56	57	33	10
20– 49 werkzame personen	97	94	100	97	64	76	88	58	27	13
50– 99 werkzame personen	100	100	100	100	82	84	68	78	42	6
100–249 werkzame personen	97	97	100	92	85	90	75	97	50	16
250–499 werkzame personen	100	100	100	100	90	86	91	100	78	4
500 en meer werkzame personen	100	100	100	100	96	95	87	100	92	8

¹⁾ Bedrijven met 10 en meer werkzame personen. Financiële sector: SBI-groepen 65.12, 65.22, 66.01, 66.03, 67.12, 67.13 en 67.2.

Bron: CBS, ICT-gebruik financiële sector 2005.

Tabel 5.2.1
Gebruik van ICT-toepassingen in het basisonderwijs en voortgezet onderwijs, 2005

	Dagelijks	Wekelijks	Ongeveer 1 keer per maand	Enkele keren per jaar	Minder vaak of nooit	Weet niet
	%					
<i>Basisonderwijs</i>						
Tekstverwerking	7	37	11	12	31	2
Oefenprogramma's	47	34	5	4	9	1
Opzoeken op internet	13	30	5	15	35	3
Zelfstandig werken	10	16	11	7	53	3
Internet voor communicatie	4	15	7	15	57	2
<i>Voortgezet onderwijs</i>						
Tekstverwerking	18	22	39	16	5	–
Oefenprogramma's	19	22	23	28	7	–
Opzoeken op internet	11	38	32	14	5	–
Zelfstandig werken	15	14	21	20	30	–
Internet voor communicatie	7	19	20	28	25	–

Bron: Stichting Ict op School.

Tabel 6.3.1
Vervanging van schriftelijke post door internet of e-mailberichten, 2006¹⁾

	Niets vervangen	Klein gedeelte vervangen	Groot gedeelte vervangen	(Vrijwel) alles vervangen	Niet van toepassing	Weet niet
	<i>% personen</i>					
Totaal	28	41	21	7	2	0
<i>Geslacht</i>						
Man	28	39	23	9	2	0
Vrouw	29	44	20	5	2	0
<i>Leeftijd</i>						
12-14	47	25	7	4	16	2
15-24	27	34	26	11	2	0
25-34	24	45	23	7	0	0
35-44	25	46	21	6	1	0
45-54	25	45	22	7	1	0
55-64	34	40	19	5	2	0
65-74	39	39	16	4	1	1
<i>Opleidingsniveau</i>						
Lager	39	35	15	6	5	0
Middelbaar	26	46	19	8	1	0
Hoger	18	43	31	7	0	0
<i>Arbeidspositie</i>						
Werkzaam	25	44	22	8	1	0
Niet-werkzaam	33	37	22	6	2	0
<i>Gestandaardiseerd besteedbaar huishoudensinkomen</i>						
1e (laagste) 20%-inkomengroep	33	40	18	7	2	0
2e 20%-inkomengroep	32	42	18	7	2	0
3e 20%-inkomengroep	29	41	20	7	3	0
4e 20%-inkomengroep	26	45	21	6	1	0
5e (hoogste) 20%-inkomengroep	23	40	28	8	1	0

¹⁾ Personen met internetgebruik in de afgelopen 3 maanden.

Bron: CBS, ICT-gebruik huishoudens en personen 2006.

Tabel 6.3.2
Vervanging van schriftelijke post door berichten via de mobiele telefoon, 2006¹⁾

	Niets vervangen	Klein gedeelte vervangen	Groot gedeelte vervangen	(Vrijwel) alles vervangen	Niet van toepassing	Weet niet
	<i>% personen</i>					
Totaal	66	20	6	2	6	0
<i>Geslacht</i>						
Man	64	21	6	3	6	0
Vrouw	67	20	6	2	5	0
<i>Leeftijd</i>						
12-14	55	21	5	2	16	0
15-24	47	29	13	7	4	1
25-34	63	22	7	4	4	0
35-44	70	20	5	1	5	0
45-54	71	20	4	1	4	0
55-64	75	14	3	1	8	0
65-74	80	8	1	0	10	0
<i>Opleidingsniveau</i>						
Lager	66	18	6	3	7	0
Middelbaar	66	20	5	3	5	0
Hoger	64	24	7	1	4	0
<i>Arbeidspositie</i>						
Werkzaam	64	22	6	3	5	0
Niet-werkzaam	71	16	5	1	7	0
<i>Gestandaardiseerd besteedbaar huishoudensinkomen</i>						
1e (laagste) 20%-inkomengroep	66	21	6	1	6	1
2e 20%-inkomengroep	68	17	6	3	6	0
3e 20%-inkomengroep	64	20	7	3	7	0
4e 20%-inkomengroep	65	22	4	2	6	0
5e (hoogste) 20%-inkomengroep	65	21	7	3	4	0

¹⁾ Personen die gebruik maken van een mobiele telefoon.

Bron: CBS, ICT-gebruik huishoudens en personen 2006.

Tabel 6.4.1
Elektronisch winkelen, 2006¹⁾

	Ooit goederen via internet gekocht of besteld			Nog nooit gekocht of besteld incl. weet niet
	Ja	Ja, afgelopen 3 maanden	Ja, meer dan 3 maanden geleden	
	<i>% personen</i>			
Totaal	61	41	20	39
<i>Geslacht</i>				
Man	65	45	20	35
Vrouw	56	37	19	44
<i>Leeftijd</i>				
12-14	26	15	10	74
15-24	62	37	26	38
25-34	78	56	22	22
35-44	70	49	21	30
45-54	61	44	17	39
55-64	43	27	16	57
65-74	32	20	12	68
<i>Opleidingsniveau</i>				
Lager	44	27	18	56
Middelbaar	64	42	22	36
Hoger	76	57	19	24
<i>Arbeidspositie</i>				
Werkzaam	68	47	21	32
Niet-werkzaam	46	27	19	54
<i>Gestandaardiseerd besteedbaar huishoudensinkomen</i>				
1e (laagste) 20%-inkomengroep	54	35	19	46
2e 20%-inkomengroep	62	40	22	38
3e 20%-inkomengroep	61	41	19	39
4e 20%-inkomengroep	61	39	22	39
5e (hoogste) 20%-inkomengroep	67	50	17	33

¹⁾ Personen met internetgebruik.

Bron: CBS, ICT-gebruik huishoudens en personen 2006.

Tabel 6.5.1
Online regelen van zaken met overheidsinstanties, 2006¹⁾

	Ja, doet dit al	Nee, wil dit wel gaan doen	Nee, wil dit niet gaan doen	Weet niet
	<i>% personen</i>			
Totaal	49	15	34	2
<i>Geslacht</i>				
Man	56	15	28	2
Vrouw	42	16	40	2
<i>Leeftijd</i>				
12-14	0	3	89	8
15-24	38	18	41	3
25-34	62	17	20	1
35-44	57	15	27	1
45-54	57	17	25	1
55-64	45	16	38	1
65-74	43	10	45	2
<i>Opleidingsniveau</i>				
Lager	24	15	57	4
Middelbaar	54	16	29	1
Hoger	70	15	15	0
<i>Arbeidspositie</i>				
Werkzaam	55	17	27	1
Niet-werkzaam	42	13	42	3
<i>Gestandaardiseerd besteedbaar huishoudensinkomen</i>				
1e (laagste) 20%-inkomengroep	44	14	40	2
2e 20%-inkomengroep	45	13	40	2
3e 20%-inkomengroep	48	12	37	3
4e 20%-inkomengroep	52	17	30	1
5e (hoogste) 20%-inkomengroep	56	20	23	1

¹⁾ Personen met internetgebruik in de afgelopen 3 maanden.

Bron: CBS, ICT-gebruik huishoudens en personen 2006.

Tabel 6.6.1
Spamoverlast van personen met internetgebruik naar frequentie internetgebruik, 2006¹⁾

	Totaal internetgebruikers	Frequent internetten ²⁾	Minder frequent internetten ³⁾
	<i>% personen</i>		
Totaal	65	71	48
<i>Geslacht</i>			
Man	69	74	47
Vrouw	61	66	48
<i>Leeftijd</i>			
12-14	36	40	27
15-24	69	72	54
25-34	73	76	59
35-44	66	71	52
45-54	69	75	47
55-64	59	69	41
65-74	51	59	41
<i>Opleidingsniveau</i>			
Lager	54	61	40
Middelbaar	65	70	52
Hoger	77	80	58
<i>Arbeidspositie</i>			
Werkzaam	69	74	54
Niet-werkzaam	58	67	40
<i>Gestandaardiseerd besteedbaar huishoudensinkomen</i>			
1e (laagste) 20%-inkomengroep	62	69	44
2e 20%-inkomengroep	61	66	46
3e 20%-inkomengroep	65	70	53
4e 20%-inkomengroep	65	69	49
5e (hoogste) 20%-inkomengroep	71	77	47

¹⁾ Personen met internetgebruik in de afgelopen 3 maanden.

²⁾ Meer dan één keer per week.

³⁾ Eén keer per week of minder.

Bron: CBS, ICT-gebruik huishoudens en personen 2006.