

Onder de loep genomen

Overige dienstverlening

- w.v.**
- reiniging van kleding en textiel***
 - kappers en schoonheidsverzorging***
 - fotografie***
 - uitvaartverzorging***
 - sauna's***



Verklaring der tekens

.	= gegevens ontbreken
*	= voorlopig cijfer
x	= geheim
—	= nihil
—	= (indien voorkomend tussen twee getallen) tot en met
0 (0,0)	= het getal is minder dan de helft van de gekozen eenheid
niets (blank)	= een cijfer kan op logische gronden niet voorkomen
1997–1998	= 1997 tot en met 1998
1997/1998	= het gemiddelde over de jaren 1997 tot en met 1998
1997/'98	= oogstjaar, boekjaar, schooljaar enz., beginnend in 1997 en eindigend in 1998
1987/'88–1997/'98	= boekjaar enzovoort, 1987/'88 tot en met 1997/'98

In geval van afronding kan het voorkomen, dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som der opgetelde getallen.

Verbeterde cijfers in de staten en tabellen zijn niet als zodanig gekenmerkt.

Samenstelling

Divisie Handel, Transport en
Dienstverlening
Sector Commerciële Dienstverlening

Informatie

Mevr. E.A. Franzen
(045) 570 63 73
LFNN@CBS.NL

CBS Voorburg

Prinses Beatrixlaan 428
Postbus 4000, 2270 JM Voorburg
Telefoon (070) 337 38 00
Fax: (070) 387 74 29

CBS Heerlen

Kloosterweg 1
Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
Telefoon (045) 570 60 00
Fax: (045) 572 74 40

E-mail: infoservice@cbs.nl
Internet: www.cbs.nl

© Centraal Bureau voor de Statistiek,
Voorburg / Heerlen, 1998
Bronvermelding is verplicht.
Vereenvoudiging voor eigen gebruik of
intern gebruik is toegestaan.

Bestelinformatie

Verkrijgbaar bij het
Centraal Bureau voor de Statistiek
sector PMV,
Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
Tel. (045) 570 79 70.
Prijzen excl. administratie- en
verzendingkosten
Prijs: f 22,50
Kengetal: L-36-1/1996
ISSN 1385-3821
ISBN 903573192 1



Centraal Bureau voor de Statistiek

Inhoud

Inleiding	4
Algemeen	4
Opzet van de statistiek	4
Opzet van de publicatie	4
Maatwerk	4
Kerncijfers	5
Reeksen	
1. Wasserijen en linnenverhuur 1986–1996	8
2. Chemische waterijen en ververijen 1986–1996	8
3. Kappers 1985–1996	8
4. Schoonheidsverzorging, pedicures en manicures 1985–1996	9
5. Fotografie 1984–1990; 1996	9
6. Uitvaartverzorging 1985–1991; 1996	9
7. Sauna's 1987–1990; 1996	9
Wasserijen en linnenverhuur, 1996	
Tabellen	
1. Winst- en verliesrekening; kengetallen	10
2. Omzetspecificatie naar omzetklasse	10
3. Specificatie kosten naar omzetklasse	11
4. Personeelskosten naar omzetklasse	11
5. Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	12
6. Werkzame personen naar omzetklasse	13
7. Investeringskosten naar omzetklasse	13
8. Omzet verleende diensten naar afnemerscategorie en omzetklasse	14
9. Winstgevenheid naar omzetklasse	14
Kappers, 1996	
Tabellen	
1. Winst- en verliesrekening; kengetallen	15
2. Omzetspecificatie naar omzetklasse	16
3. Personeelskosten naar omzetklasse	16
4. Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	17
5. Werkzame personen naar omzetklasse	18
6. Investeringskosten naar omzetklasse	18
7. Winstgevenheid naar omzetklasse	18
Bijlage 1. Begrippen	19
Bijlage 2. Standaard Bedrijfsindeling (SBI)	20
Bijlage 3. Vragenlijst	21
Voor meer informatie	31
Enkele aanverwante publicaties	32

Algemeen

Deze publicatie bevat de belangrijkste uitkomsten van een enquête die het CBS jaarlijks houdt onder bedrijven binnen deze bedrijfsstatistiek op basis van steekproefonderzoek. De enquête heeft ten doel de productie, het verbruik en de toegevoegde waarde in kaart te brengen naar een groot aantal economische activiteiten. De uitkomsten worden ingepast in het stelsel van de Nationale Rekeningen. Daarnaast worden de gegevens over de kosten- en opbrengststructuren veel gebruikt door economische onderzoeksbureaus, brancheverenigingen, banken, bedrijven en studenten.

Met betrekking tot de indeling van de bedrijven naar economische (hoofd) activiteit wordt de indeling van de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) van het CBS gevolgd. Per 1 januari 1993 hebben alle EU-lidstaten hun nationale classificaties zodanig herzien, dat er vergelijking mogelijk is met de NACE (Nomenclature générale des Activités économiques dans les Communautés Européennes).

Alle Nederlandse bedrijven zijn opgenomen in het Algemeen Bedrijfsregister (ABR), dat haar informatie voor een groot deel ontleent aan de Kamers van Koophandel. Bouwsteen voor het begrip bedrijf is de juridische eenheid. Bedrijven kunnen uit verschillende juridische eenheden bestaan. Dit is vooral het geval wanneer hulpactiviteiten als administratie, transport, in- en verkoop in aparte juridische eenheden (veelal BV's) zijn ondergebracht. De bedrijven vormen de statistische eenheid voor de bedrijfsstatistieken.

De jaarlijkse enquête bestaat uit een algemeen deel en een branche specifiek deel. Het algemeen deel gaat aan de hand van de winst- en verliesrekening in op de opbrengsten- en de kostenstructuur van het bedrijf. Daarnaast zijn er vragen over het aantal werkzame personen en de investeringen. In het branche specifieke deel wordt de omzet nader beschreven en komen er andere zaken aan de orde die meestal door de branche zelf zijn aangedragen.

Het invullen van de enquêteformulieren is op grond van de Wet Economische Statistieken verplicht. Het CBS is er zich terdege van bewust, dat statistische verplichtingen ook administratieve lasten leggen op de schouders van bedrijven. Daarom wordt uitvoerig aandacht besteed aan een efficiënte vraagstelling en wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de informatie die bedrijven toch al beschikbaar stellen ingevolge de Wet op de Jaarrekening. Bovendien wordt jaarlijks een deel van de ondernemingen die in de steekproef zijn opgenomen vernieuwd. Hierdoor wordt de enquêtegedruk gespreid.

De enquête onder bedrijven met minder dan 20 werknemers wordt uitgevoerd op basis van een steekproef. De belangrijkste reden hiervoor is, dat het mogelijk is gebleken om voldoende betrouwbare uitkomsten te genereren zonder alle bedrijven in het onderzoek te betrekken. Bijkomend voordeel is enerzijds, dat de administratieve last die op de schouders van de berichtgevers wordt gelegd daardoor minder wordt en anderzijds dat de kosten van het onderzoek geminimaliseerd kunnen worden.

Bij de steekproeftrekking wordt onderscheid gemaakt naar de grootte van het bedrijf, in termen van aantal werknemers in loondienst, en de hoofdactiviteit van de onderneming. Daarbij is er voor gekozen bedrijven met 20 of meer werknemers integraal deel te laten nemen aan het onderzoek. Voor de resterende bedrijven geldt in het algemeen dat de kans op deelname aan het onderzoek kleiner wordt naarmate het bedrijf kleiner is. Bedrijven die niet tijdig de gegevens verstrekken worden in het kader van de non respons bestrijding in eerste instantie schriftelijk herinnerd aan de wettelijke verplichting tot medewerking. Daarnaast behoren ook telefonische rappels tot de standaard procedures. Door het steekproefkarakter van het onderzoek en optredende non respons is er sprake van een zekere onnauwkeurigheid in de uitkomsten van het onderzoek. Deze betrouwbaarheidsmarges zijn op aanvraag beschikbaar. Zowel bij standaardtabellen als bij speciale opgaven garandeert het CBS dat deze nooit en te **nimmer** terug te voeren zijn tot een individueel bedrijf. Deze geheimhoudingsplicht staat hoog in het vaandel van het Centraal Bureau voor de Statistiek geschreven.

Opzet van de publicatie

Op welke bedrijven deze publicatie betrekking heeft, wordt vermeld in bijlage 2 'Standaard Bedrijfsindeling'.

In de paragraaf 'Kerncijfers' is een tabel met kerncijfers opgenomen waarin voor de meest recente drie jaar de belangrijkste financiële variabelen worden gegeven. In het tabellen gedeelte wordt voor het meest recente jaar een groot aantal variabelen zowel absoluut als in kengetallen gepubliceerd. In veel tabellen worden de variabelen nog gepubliceerd naar omzetklasse. De publicatie wordt afgesloten met een aantal begrippen, de SBI-indeling en de vragenlijsten.

Maatwerk

Veelal is een bewuste keus gemaakt door niet alle mogelijke (sub)klassen op te nemen. Op aanvraag zijn echter diverse selecties verkrijgbaar. Tevens is het mogelijk om een zgn. '**spiegelonderneming**' aan te vragen. U ontvangt dan cijfers over een gemiddeld bedrijf in uw branche waardoor positionering van het eigen bedrijf mogelijk wordt.

Kerncijfers

Reiniging van kleding en textiel (SBI 9301)												
			w.v.									
			Wasserijen en linnen- verhuur (SBI 93011)			Chemische wasserijen en ververijen (SBI 93012)			Wassalons en verzend- inrichtingen ((93013)			
1994	1995	1996	1994	1995	1996	1994	1995	1996	1994	1995	1996	
mln gld												
Bedrijfsopbrengsten	1 325	1 324	1 296	1 028	1 018	1 000	222	239	232	75	67	64
w.o.												
Netto-omzet	1 315	1 313	1 290	1 023	1 012	996	219	236	230	74	66	64
Bedrijfslasten	1 159	1 159	1 162	910	904	911	191	201	196	59	55	55
w.v.												
Kostprijs van de omzet	209	213	217	154	153	157	31	36	38	25	23	24
Personeelskosten	512	510	507	428	426	424	72	73	71	12	11	12
Afschrijvingen	174	182	185	147	152	157	22	24	23	5	5	5
Huisvestingskosten	93	79	80	57	46	48	28	27	26	7	5	6
Inventaris- en machinekosten	33	34	34	26	26	27	6	7	7	1	1	1
Autokosten	44	49	48	35	37	37	7	8	8	3	3	3
Verkoopkosten	29	27	26	18	16	16	10	9	9	1	1	1
Andere kosten	64	67	65	45	47	44	15	16	17	4	4	4
Bedrijfsresultaat	167	164	134	118	114	89	32	38	36	17	12	9
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-18	29	-15	-12	36	-13	-5	-6	-1	-1	-1	-1
Resultaat voor belastingen	149	193	119	107	150	76	26	32	35	15	11	8
Investerings	195	192	223	167	153	184	19	25	33	9	13	5
x 1 000												
Bedrijven	1,5	1,4	1,4	0,5	0,5	0,5	0,6	0,6	0,5	0,4	0,4	0,4
Werkzame personen	14,8	14,6	14,5	10,7	10,6	10,6	3,1	3,1	3,1	1,1	0,9	0,8
Arbeidsjaren	13,3	12,1	11,9	9,7	8,9	8,7	2,7	2,4	2,5	0,9	0,8	0,7
1 000 gld												
Kengetallen												
Netto-omzet per fte	98,8	108,4	108,7	105,2	113,3	114,3	81,8	97,5	93,0	80,5	86,1	93,4
Loonkosten per fte	45,4	50,2	48,9	47,3	52,3	51,1	37,7	42,2	39,5	39,4	41,2	47,1
%												
Bruto winstmarge	84,1	83,8	83,2	85,0	84,8	84,2	86,0	84,8	83,9	66,0	64,3	63,7
Operationele winstmarge	11,0	10,9	9,0	10,3	10,0	7,8	11,3	13,1	13,6	20,3	15,9	12,5
Winstmarge voor belastingen	11,2	14,6	9,2	10,4	14,7	7,6	11,9	13,6	15,0	20,3	16,3	12,7
Investeringsquote	14,7	14,5	17,2	16,3	15,1	18,4	8,5	10,6	14,3	11,8	19,4	8,5

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Kerncijfers
Kappers en schoonheidsverzorging (SBI 9302)

	1994	1995	1996	w.v.					
				Kappers (SBI 93021)			Schoonheidsverzorging (SBI 93022)		
	1994	1995	1996	1994	1995	1996	1994	1995	1996
mln gld									
Bedrijfsopbrengsten	1 857	1 886	1 959	1 596	1 594	1 660	261	291	299
w.o.									
Netto-omzet	1 834	1 855	1 935	1 576	1 567	1 640	257	288	295
Bedrijfslasten	1 393	1 394	1 416	1 209	1 189	1 211	183	205	205
w.v.									
Kostprijs van de omzet	256	254	258	192	184	189	64	70	70
Personeelskosten	663	640	631	638	617	609	25	23	22
Afschrijvingen	107	106	104	84	80	80	23	26	24
Huisvestingskosten	153	165	179	130	136	150	23	29	29
Inventaris- en machinekosten	17	19	19	13	13	14	4	6	5
Autokosten	27	31	31	21	23	23	6	8	8
Verkoopkosten	50	57	60	40	44	46	10	13	13
Andere kosten	119	122	135	91	91	100	27	31	35
Bedrijfsresultaat	465	491	543	387	405	449	78	86	93
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-30	-24	-17	-26	-22	-16	-4	-2	-2
Resultaat voor belastingen	434	468	526	360	384	434	74	84	92
Investerings	94	138	104	71	103	84	23	35	20
x 1 000									
Bedrijven	20,3	22,8	23,7	9,5	10,0	10,4	10,8	12,8	13,3
Werkzame personen	47,0	47,8	49,4	34,4	33,9	35,3	12,6	13,9	14,1
Arbeidsjaren	43,0	42,4	41,6	30,9	29,1	28,0	12,1	13,4	13,7
1 000 gld									
Kengetallen									
Netto-omzet per fte	42,7	43,7	46,5	51,1	53,9	58,6	21,2	21,5	21,6
Loonkosten per fte	32,4	35,2	39,3	32,5	35,2	39,3	29,0	35,8	38,7
%									
Bruto winstmarge	86,0	86,3	86,7	87,8	88,2	88,5	75,0	75,7	76,3
Operationele winstmarge	23,1	24,7	26,6	22,2	24,0	25,9	28,4	28,6	30,7
Winstmarge voor belastingen	23,4	24,8	26,8	22,6	24,1	26,1	28,4	28,7	30,8
Investeringsquote	5,1	7,3	5,3	4,4	6,4	5,1	9,0	12,0	6,5

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Kerncijfers

	Fotografie en ontwikkelen van foto's en films (SBI 7481)	Uitvaartverzorging, crematoria, Mortuaria en begraafplaatsen (SBI 9303)	Fitnesscentra's banken, massagesalons, bronnen- baden e.d. (SBI 9304)
	1996	1996	1996
	mln gld		
Bedrijfsopbrengsten	925	865	394
w.o.			
Netto-omzet	919	860	392
Bedrijfslasten	746	774	347
w.v.			
Kostprijs van de omzet	288	425	54
Personeelskosten	190	171	88
Afschrijvingen	74	37	55
Huisvestingskosten	53	40	74
Inventaris- en machinekosten	14	4	11
Autokosten	23	15	6
Verkoopkosten	30	12	20
Andere kosten	75	69	40
Bedrijfsresultaat	180	91	47
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-9	-1	-14
Resultaat voor belastingen	170	90	33
Investeringsquote	100	72	83
	x 1 000		
Bedrijven	3,2	0,6	2,0
Werkzame personen	7,7	5,6	7,9
Arbeidsjaren	6,8	3,2	4,3
	1 000 gld		
Kengetallen			
Netto-omzet per fte	136,1	267,2	90,4
Loonkosten per fte	52,6	65,3	52,0
	%		
Bruto winstmarge	68,7	50,5	86,2
Operationele winstmarge	18,2	10,5	7,9
Winstmarge voor belastingen	18,4	10,4	8,3
Investeringsquote	10,8	8,3	21,0

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Reeksen

Reeks 1

Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011), 1986–1996

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investe-tingen
	absoluut	x 1 000		mln gld				
1986	290	9,0	8,5	681	537	64	58	122
1987	300	9,2	8,6	704	553	65	55	164
1988	280	9,8	9,2	727	570	66	48	172
1989	270	10,3	9,6	748	594	64	43	141
1990	250	10,7	9,9	792	630	61	40	146
1991	230	10,5	9,8	818	634	79	56	136
1992	250	10,5	9,8	862	669	88	74	133
1993 (SBI 74)	260	10,1	9,4	915	689	113	93	130
1993 (SBI 93)	500	11,0	10,0	982	879	107	85	134
1994	536	10,8	9,8	1 023	910	118	107	167
1995	492	10,6	8,9	1 012	904	114	150	153
1996	473	10,6	8,7	996	911	89	76	184

Reeks 2

Chemische wasserijen en ververijen (SBI 93012), 1986–1996

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investe-tingen
	absoluut	x 1 000		mln gld				
1986	630	3,5	3,1	203	148	26	23	19
1987	630	3,6	3,2	211	152	30	27	26
1988	610	3,4	3,0	197	143	28	25	19
1989	590	3,4	3,0	197	143	29	26	19
1990	590	3,5	3,2	217	152	37	34	33
1991	590	3,2	2,9	222	156	37	32	29
1992	590	3,4	3,0	239	170	39	34	23
1993 (SBI 74)	591	3,3	2,9	225	194	35	27	25
1993 (SBI 93)	591	3,3	2,9	225	194	35	27	25
1994	587	3,1	2,7	219	191	32	26	19
1995	560	3,1	2,4	236	201	38	32	25
1996	549	3,1	2,5	230	196	36	35	33

Reeks 3

Kappers (SBI 93021), 1985–1996

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investe-tingen
	x 1 000			mln gld				
1985	8,4	30,5	27,7	1 145	668	310	286	66
1986	8,3	31,1	28,2	1 221	707	323	298	67
1987	8,4	32,8	29,7	1 248	730	336	312	50
1988	8,4	31,7	28,8	1 261	769	338	300	55
1989	8,4	32,4	29,4	1 267	770	335	312	64
1990	8,6	33,3	26,3	1 348	821	355	330	54
1991	8,8	34,6	30,9	1 423	888	505	334	74
1992	9,0	34,0	30,9	1 482	946	361	333	76
1993 (SBI 74)	9,4	34,5	31,1	1 541	1 188	375	347	66
1993 (SBI 93)	9,4	34,5	31,1	1 541	1 188	375	347	66
1994	9,5	34,4	30,9	1 576	1 209	387	360	71
1995	10,0	33,9	29,1	1 567	1 189	405	384	103
1996	10,4	35,3	28,0	1 640	1 211	449	434	84

Reeks 4
Schoonheidsverzorging, pedicures en manicures (SBI 93022), 1985–1996

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investeringen
	x 1 000			mln gld				
1985	4,0	4,4	4,3	87	33	25	24	10
1986	4,4	4,9	4,7	100	45	30	27	16
1987	4,6	5,2	5,0	118	56	32	29	11
1988	4,9	5,3	5,1	125	59	34	34	13
1989	4,9	5,5	5,3	137	62	36	33	12
1990	5,1	5,6	5,4	151	67	44	41	15
1991	5,5	6,3	6,1	177	81	50	47	11
1992	5,8	6,7	6,5	204	92	59	55	10
1993 (SBI 74)	6,1	7,0	6,8	235	111	69	66	14
1993 (SBI 93)	9,4	10,3	9,8	231	166	70	67	13
1994	10,8	12,6	12,1	257	183	78	74	23
1995	12,8	13,9	13,4	288	205	86	84	35
1996	13,3	14,1	13,7	295	205	93	92	20

Reeks 5
Fotografie (SBI 7481), 1984–1990; 1996 *

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investeringen
	x 1 000			mln gld				
1984	1,5	3,4	.	270	218	54	48	16
1985	1,6	4,0	.	338	248	93	67	31
1986	1,7	3,8	.	328	245	86	57	46
1987	1,8	3,6	.	333	244	94	64	36
1988	2,0	3,6	.	370	287	90	56	33
1989	2,0	3,6	.	357	261	100	65	43
1990	2,2	3,8	.	382	277	108	74	36
1996	3,2	7,7	6,8	919	746	180	170	100

Reeks 6
Uitvaartverzorging (SBI 9303), 1985–1991; 1996 *

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investeringen
	x 1 000			mln gld				
1985	0,6	3,4	2,5	409	155	46	43	.
1986	0,6	3,2	2,3	483	193	48	49	.
1987	0,6	3,8	2,8	496	198	49	44	28
1988	0,6	3,9	2,9	537	211	62	53	37
1989	0,6	3,6	2,7	542	218	57	48	28
1990	0,7	4,0	2,8	566	222	67	61	35
1991	0,7	4,1	3,0	617	249	71	65	35
1996	0,6	5,6	3,2	860	774	91	90	72

Reeks 7
Sauna's (SBI 9304), 1987–1990; 1996 *

Jaar	Bedrijven	Werkzame personen	Arbeids-jaren	Netto-omzet	Bedrijfs-lasten	Bedrijfs-resultaten	Resultaat voor belastingen	Investeringen
	x 1 000			mln gld				
1987	0,2	0,6	0,4	42	28	9	6	.
1988	0,2	0,6	0,4	40	27	9	5	.
1989	0,2	0,7	0,5	43	27	10	7	.
1990	0,2	0,7	0,5	44	29	9	6	.
1996	2,0	7,9	4,3	392	347	47	33	83

1) Met ingang van 1995 zijn de investeringen uitgebreid met de immateriële vaste activa.

2) Peildatum werkzame personen/arbeidsjaren per einde boekjaar. Dit is een wijziging t.o.v. voorgaande jaren toen de peildatum 30 september was.

*) In verband met bezuinigingen is de waarneming met ingang van boekjaar 1990 c.q. 1991 stop gezet. Vanaf 1996 is de waarneming weer hervat. M.i.v. 1993 heeft er een sbi herziening plaatsgevonden. De sbi groeperingen van 1986 t/m (1990/1991) zijn niet meer vergelijkbaar met de sbi groeperingen vanaf 1993.

Wasserijen en linnenverhuur

Tabel 1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)					
Omzetklasse 1 000 gld					
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
x 100					
Bedrijven	1	1	1	1	5
mln gld					
Bedrijfsopbrengsten	1	15	63	921	1 000
Bedrijfslasten	1	11	58	841	911
in % van de bedrijfslasten					
Kostprijs van de omzet	23,4	23,9	17,2	17,2	17,3
Personeelskosten	3,4	15,5	45,8	47,1	46,6
Afschrijvingen	20,0	19,6	8,4	17,8	17,2
Overige bedrijfslasten	53,2	41,0	28,6	18,0	19,0
mln gld					
Bedrijfsresultaat	1	3	5	80	89
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-	0	-1	-11	-13
Resultaat voor belastingen	1	3	4	69	76
%					
Kengetallen					
Bruto winstmarge	85,9	81,9	84,2	84,3	84,2
Operationele winstmarge	39,6	21,5	5,9	7,6	7,8
Winstmarge voor belastingen	39,6	22,2	6,1	7,5	7,6
Investeringsquote	13,6	23,0	12,7	18,8	18,4

Tabel 2
Omzetspecificatie, 1996

Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)					
Omzetklasse x 1 000 gld					
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
x mln gld					
Netto-omzet	1	15	62	918	996
in % van de netto-omzet					
Wasserijen en linnenverhuur					
Natwassen van kleding en textiel	16,3	26,6	42,8	47,2	45,3
Strijken van kleding en textiel	24,1	7,8	8,5	1,3	1,8
Steriliseren van kleding en linnen	0,8	0,3	-	1,1	1,0
Tapjtreiniging	51,4	51,5	22,9	0,0	2,3
Verhuur van linnen en bedrijfskleding	4,0	5,7	3,4	43,3	39,0
Chemische wasserijen en ververijen					
Chemische reinigen	0,4	1,9	5,2	2,7	2,8
Oppersen en verven	1,0	4,8	4,4	1,4	1,6
Depothouden en/of wasverzenden	-	-	6,4	0,1	0,5
Wasserettes, wassalons	0,0	0,2	2,9	0,1	0,2
Overige dienstverlening	2,2	1,2	3,5	2,8	2,8
Totaal verleende diensten	100,0	100,0	100,0	97,1	97,3

Tabel 3
Specificatie kosten naar omzetklasse, 1996

Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)					
Omzetklasse x 1 000 gld					
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	1	1	1	1	5
	1 000 gld				
Kosten soorten					
Reinigingsmiddelen	1	13	3	26	30
Water	0	1	0	7	8
Energie	0	2	2	19	21
Overige	-	2	2	26	27
Totale kosten	1	17	6	78	85

Tabel 4
Personeelskosten, 1996

Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)					
Omzetklasse 1 000 gld					
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	1	1	1	1	5
	mln gld				
Personeelskosten	0	2	26	396	424
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	82,6	87,3	79,2	73,0	73,5
Sociale lasten	-	3,0	8,4	9,3	9,2
Pensioenpremies	-	-	1,9	2,7	2,7
Kosten uitzendkrachten	17,4	6,1	3,6	10,6	10,2
Kosten ingeleend personeel	-	-	4,9	0,8	1,0
Overige personeelskosten	-	3,6	2,4	3,9	3,8
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	-	-	0,4	0,3	0,3

Tabel 5
Overige bedrijfslasten, 1996

Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)					
Omzetklasse 1 000 gld					
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
mln gld					
Totaal overige bedrijfslasten	0	5	17	151	173
Totaal huisvestingskosten	0	1	5	43	48
in % van de huisvestingskosten					
betaalde huren, pachten en kosten leasing	100,0	52,0	57,3	29,9	33,0
onroerende zaakbelasting, milieueffingen	-	3,5	4,4	7,5	7,1
energiekosten	-	26,2	27,7	33,4	32,7
reparatie- en onderhoudskosten	-	7,9	4,8	13,7	12,7
verzekeringen	-	6,1	1,3	5,0	4,7
overige huisvestingskosten	-	4,4	4,5	10,4	9,7
mln gld					
Totaal inventaris- en machinekosten	0	0	2	25	27
in % van de inventaris- en machinekosten					
betaalde huren, en kosten van operational lease	30,1	12,3	15,1	13,7	13,8
onderhoudskosten	17,5	70,0	74,0	76,5	76,2
overige inventaris- en machinekosten	52,4	17,7	10,9	9,8	10,1
mln gld					
Totaal autokosten	0	1	4	32	37
in % van de autokosten					
betaalde huren, en kosten van operational lease	47,3	42,8	17,0	35,3	33,6
brandstof	30,6	36,9	28,9	22,4	23,6
overige autokosten	22,0	20,2	54,0	42,3	42,8
mln gld					
Totaal verkoopkosten	0	1	2	13	16
in % van de verkoopkosten					
reclame- en advertentiekosten	93,2	78,3	45,2	31,7	36,9
reis-, verblijfs- en representatiekosten	-	1,1	24,9	39,0	34,5
overige verkoopkosten	6,8	20,7	30,0	29,3	28,6
mln gld					
Totaal andere kosten	0	1	4	39	44
in % van de andere kosten					
accountants- en adviesdiensten	10,4	9,7	28,4	20,6	21,0
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	15,8	12,1	4,3	11,7	11,0
overige verzekeringen	21,2	12,5	11,5	7,3	7,9
overige kostprijsverhogende belastingen	-	0,4	0,5	0,3	0,3
communicatiekosten	8,5	15,1	7,6	11,0	10,8
beheerskosten	-	-	39,3	26,2	26,5
overige automatiseringskosten	-	-	-	6,2	5,3
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	44,2	50,2	8,4	16,9	17,2

Tabel 6
Werkzame personen, 1996

	Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	1	3	8	93	106
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	12,8	22,8	79,1	88,5	85,4
Werknemers niet op de loonlijst	87,2	71,3	13,7	0,6	4,2
Overig personeel	-	5,8	7,1	10,9	10,4
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	1	2	7	77	87

Tabel 7
Investerings, 1996

	Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	0	3	8	173	184
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	100,0	100,0	81,7	99,7	98,9
w.v.					
bedrijfsruimten	-	0,6	6,4	11,7	11,3
vervoermiddelen	36,2	41,5	30,0	5,9	7,7
computers	11,0	0,6	0,7	1,6	1,6
overige machines en apparaten	42,9	48,6	38,5	23,2	24,3
overige materiële vaste activa	10,0	8,6	6,1	57,3	54,1
Totaal immateriële vaste activa	-	-	18,3	0,3	1,1

Tabel 8
Omzet verleende diensten naar afnemerscategorie en omzetklasse, 1996

	Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)				
	Omzetklasse x 1 000 gld				
	tot 50	50-200	200-1000	1 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet verleende diensten aan					
Industrie, electra, gas en water	0	1	2	154	157
Bouwnijverheid	0	1	1	5	6
Handel	0	1	9	45	56
Horeca	0	2	15	169	185
Vervoer, opslag en communicatie	0	1	1	4	6
Financiële instellingen	0	1	1	5	6
Dienstverlening	0	2	1	71	75
Overheid	0	1	0	27	28
Onderwijs	0	1	0	1	2
Gezondheids- en welzijnszorg	0	0	5	349	354
Milieudienstverlening, cultuur, sport en recreatie	0	1	0	3	4
Overig, nl.:	1	5	27	58	91
Totaal verleende diensten	1	15	62	891	970

Tabel 9
Winstgevendheid, 1996

	Wasserijen en linnenverhuur (SBI 93011)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat voor belastingen
	x 100		mln gld	
Totaal	5	87	996	76
	%			
Winstmargeklassen w.v.				
kleiner -10%	6,5	4,5	3,1	-6,4
-10% -- 5%	2,4	3,1	2,7	-2,4
- 5% -- 0%	7,4	11,7	9,7	-1,9
0% -- 5%	15,6	30,8	31,2	9,4
5% -- 10%	8,5	17,3	17,1	15,9
10% -- 15%	5,5	20,6	23,1	40,8
15% en hoger	54,2	12,1	13,2	44,7

Kappers

Tabel 1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

Kappers (SBI 93021)					
Omzetklasse 1 000 gld					
	tot 50	50-100	100-200	200 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	33	19	26	26	104
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	77	143	382	1 057	1 660
Bedrijfslasten	39	71	247	854	1 211
	in % van de bedrijfslasten				
Kostprijs van de omzet	22,7	20,8	16,4	14,5	15,6
Personeelskosten	12,5	26,9	44,3	55,7	50,3
Afschrijvingen	7,9	7,9	7,1	6,3	6,6
Overige bedrijfslasten	56,8	44,4	32,2	23,5	27,5
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	38	73	135	203	449
Saldo financiële resultaten ¹⁾	0	-3	-5	-8	-16
Resultaat voor belastingen	38	70	130	196	434
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	88,3	89,6	89,3	88,1	88,5
Operationele winstmarge	48,4	48,9	34,0	18,1	25,9
Winstmarge voor belastingen	49,2	48,9	33,9	18,5	26,1
Investeringsquote	3,4	14,0	5,6	3,8	5,1

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 2
Omzetspecificatie, 1996

	Kappers (SBI 93021)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-100	100-200	200 en meer	totaal
	x mln gld				
Netto-omzet	76	141	377	1 046	1 640
	in % van de netto-omzet				
Ambachtelijke dienstverlening					
Kappersactiviteiten	97,7	95,7	95,7	94,3	94,9
w.v.					
Herensalon	30,3	36,6	27,6	26,8	28,0
Damessalon	67,2	59,0	68,1	67,5	66,9
Manicure en pedicure	-	-	-	0,0	0,0
Schoonheidsverzorging	-	0,1	0,2	0,2	0,2
Overige dienstverlening	-	-	0,0	0,1	0,1
Totaal verleende diensten	97,7	95,8	96,0	94,6	95,2

Tabel 3
Personeelskosten, 1996

	Kappers (SBI 93021)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-100	100-200	200 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	33	19	26	26	104
	mln gld				
Personeelskosten	5	19	110	476	609
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	87,9	87,0	86,5	87,3	87,2
Sociale lasten	9,3	9,1	9,7	8,7	8,9
Pensioenpremies	-	0,1	0,6	1,4	1,2
Kosten uitzendkrachten	-	1,0	0,8	0,1	0,2
Kosten ingeleend personeel	1,7	-	-	0,0	0,0
Overige personeelskosten	1,6	4,5	3,7	4,5	4,3
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	0,6	1,7	1,3	2,0	1,9

Tabel 4
Overige bedrijfslasten, 1996

	Kappers (SBI 93021)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-100	100-200	200 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	22	31	80	200	333
Totaal huisvestingskosten	9	14	38	89	150
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	65,0	60,1	59,8	62,8	61,9
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	0,3	1,6	2,6	2,9	2,6
energiekosten	28,4	26,4	22,1	20,9	22,1
reparatie- en onderhoudskosten	1,9	4,6	8,1	6,4	6,4
verzekeringen	0,6	2,9	2,6	1,6	1,9
overige huisvestingskosten	3,7	4,5	4,7	5,3	5,0
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	0	1	3	10	14
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	–	30,2	5,8	5,4	6,4
onderhoudskosten	73,9	26,3	63,7	51,9	53,6
overige inventaris- en machinekosten	26,1	43,4	30,5	42,7	40,0
	mln gld				
Totaal autokosten	3	3	6	12	23
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	55,6	27,4	40,1	35,8	38,0
brandstof	13,2	31,9	23,1	24,2	23,6
overige autokosten	31,1	40,7	36,8	40,0	38,3
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	2	4	9	31	46
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	59,9	61,2	51,5	46,4	49,2
reis-, verblijfs- en representatiekosten	17,0	17,3	24,6	14,3	16,7
overige verkoopkosten	23,2	21,5	23,9	39,3	34,1
	mln gld				
Totaal andere kosten	9	11	23	58	100
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	42,9	43,0	39,0	38,0	39,2
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	9,0	9,2	11,8	8,8	9,6
overige verzekeringen	1,9	2,7	6,6	7,9	6,5
overige kostprijsverhogende belastingen	0,3	0,8	0,3	0,2	0,3
communicatiekosten	9,7	9,3	9,7	9,1	9,3
beheerskosten	–	–	0,9	3,9	2,5
overige automatiseringskosten	–	–	–	1,4	0,8
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	36,3	35,0	31,6	30,7	31,9

Tabel 5
Werkzame personen, 1996

	Kappers (SBI 93021)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-100	100-200	200 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	39	33	79	202	353
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	9,7	31,1	56,5	84,7	65,1
Werknemers niet op de loonlijst	89,6	68,2	42,2	15,2	34,4
Overig personeel	0,7	0,8	1,3	0,1	0,5
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	35	27	64	153	280

Tabel 6
Investerings, 1996

	Kappers (SBI 93021)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 50	50-100	100-200	200 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	3	20	22	40	84
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	100,0	97,5	98,7	87,6	93,1
w.v.					
bedrijfsruimten	22,7	33,8	12,9	15,3	19,3
vervoermiddelen	7,4	11,3	23,3	18,7	17,8
computers	1,1	1,0	0,5	2,6	1,6
overige machines en apparaten	17,8	11,9	19,5	20,4	18,1
overige materiële vaste activa	51,1	39,4	42,4	30,6	36,4
Totaal immateriële vaste activa	-	2,5	1,3	12,4	6,9

Tabel 7
Winstgevendheid, 1996

	Kappers (SBI 93021)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat voor beastingen
	x 100		mln gld	
Totaal	104	280	1 640	434
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner -10%	1,5	1,8	1,6	-1,4
-10% - -5%	0,3	0,7	0,6	-0,2
- 5% - 0%	0,9	2,5	2,6	-0,1
0% - 5%	2,0	4,1	4,5	0,4
5% - 10%	3,4	6,9	7,4	2,2
10% - 15%	5,4	10,8	12,1	5,8
15% en hoger	86,4	73,2	71,1	93,3

Bijlage 1. Begrippen

Bedrijf

Een bedrijf wordt gekenmerkt door een zekere mate van zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over het productieproces en door het afzetten van zijn producten op de markt. Een bedrijf kan meer dan één vestiging omvatten, maar ook meer dan één juridische eenheid. Bij grotere eenheden komt het andersom voor, dat er verschillende onderdelen te onderscheiden zijn die ten aanzien van de productie zelfstandig opereren. Deze onderdelen vormen dan op grond van de CBS definitie even zoveel bedrijven. Bij het berekenen van het aantal bedrijven wordt rekening gehouden met aantal maanden dat het bedrijf economisch actief is geweest. Een bedrijf dat bijvoorbeeld slechts 4 maanden actief was, wordt als eenderde bedrijf geteld.

Arbeidsjaren

Het aantal arbeidsjaren wordt afgeleid uit het aantal werkzame personen, met dien verstande, dat er een omrekening plaatsvindt naar voltijdseenheden (VTE's of ook wel FTE's genoemd). Het aantal arbeidsjaren wordt gebruikt bij de berekening van onder andere de omzet per arbeidsjaar.

Aantal werkzame personen

Hieronder wordt verstaan het aantal personen, dat op het einde van het boekjaar feitelijk arbeid verrichtte voor de onderneming. Het omvat alle directeuren, eigenaren en medewerkende gezinsleden, alsmede de werknemers op de loonlijst, minus de werknemers die werken bij een andere onderneming, plus ingeleende arbeidskrachten en uitzendkrachten. Elke werknemer wordt ongeacht het aantal contracturen als één werknemer geteld.

Netto-omzet

Alle opbrengsten uit verkopen van goederen en/of diensten, exclusief BTW.

Kostprijs van de omzet

Deze bestaan uit de directe kosten van dienstverlening, inclusief de kosten van grond- en hulpstoffen, vermeerderd met de kosten van uitbesteed werk.

Personeelskosten

Hier toe worden gerekend de betaalde bedragen voor lonen en salarissen, sociale lasten, pensioenlasten, betalingen aan derden voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten en overige personeelskosten (o.a. reiskostenvergoeding woon-/werkverkeer, werk-

gevers-bijdragen ziektekostenregeling/spaarregelingen) minus ontvangsten van derden voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten en ontvangen loonsubsidies.

Bedrijfsresultaat

Bedrijfsopbrengsten minus bedrijfslasten.

Saldo financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening

Het saldo van rentebaten en -lasten, opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten, overige waarde veranderingen van (im)materiële vaste activa en bijzondere waardeverminderingen van vlottende activa.

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting

Bedrijfsresultaat vermeerderd of verminderd met de financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening.

Resultaat voor belasting

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting vermeerderd of verminderd met de buitengewone baten en lasten en het resultaat uit deelnemingen.

Bruto winstmarge

De netto-omzet minus de som van de kosten van grond- en hulpstoffen, inkopen van handelsgoederen en kosten uitbesteed werk als percentage van de netto-omzet.

Operationele winstmarge

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Winstmarge voor belastingen

Het resultaat voor belastingen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Investeringsquote

De waarde van goederen die in het verslagjaar ter beschikking komen en meer dan een productiegang meegaan en een minimale levensduur hebben van een jaar. Groot onderhoud van gebouwen en machines wordt ook tot de investeringen gerekend.

Investeringsquote

De investeringen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Bijlage 2. Standaard Bedrijfsindeling (SBI)

In het onderstaande overzicht wordt voor enkele niet geheel voor zichzelf sprekende sub-klassen een toelichting gegeven.

Sub-klasse	Omschrijving
93011	Wasserijen en linnenverhuur Het natwassen van kleding en textiel; verhuur van linnen al dan niet in combinatie met wassen; verhuur van bedrijfskleding al dan niet in combinatie met wassen; steriliseren van operatiekleding en operatielinnen; reiniging van schoonloopmatten; reiniging van tapijten en het oppersen en strijken van zowel nieuwe als gebruikte kleding.
93012	Chemische wasserijen en ververijen Chemisch reinigen van kleding, textiel, leer enz. en het verven van gebruikte kleding textiel, leer enz.
93013	Wassalons en verzendinginrichtingen Ter beschikking stellen van ruimte en wasmachines waar door derden, in hoofdzaak particulieren, kan worden gewassen; aanneemdepots, wasverzendinrichtingen voor wasserijen.
93021	Kappers Wassen, knippen, verven, kleurspoelen, onduleren e.d. van haar, alsmede scheren en knippen van baarden.
93022	Schoonheidsverzorging, pedicure en manicure Verrichten van niet-medische diensten in verband met de lichamelijke schoonheid, zoals: gezichtverzorging en -massage, pedicure en manicure.
7481	Fotografie Luchtfotografie, portretfotografie, videografen, foto-ontwikkelwinkels en fotografische laboratoria
9303	Uitvaartverzorging Begrafenisverenigingen, uitvoeren van begrafenissen en crematoria e.d.
9304	Sauna's Badhuizen en sauna's e.d.

Bijlage 3. Vragenlijst



Centraal Bureau voor de Statistiek
Sector Commerciële dienstverlening
 Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
 Helpdesk (045) 570 Fax (045) 570 62 64

Terugzenden voor:



Bedrijfsstatistiek

1996

correspondentienummer

KS BE SBI SIC RV S

CBS
ANTWOORDNUMMER 5050
6400 WC HEERLEN

◀ Dit formulier s.v.p. terugzenden in bijgevoegde antwoordvelop. Denkt u eraan het voorblad te verwijderen?

Blz.-nummers verwijzen naar de losse handleiding

Handleiding: blz. 2 en 3

Ook als de CBS-activiteit niet klopt, de gehele vragenlijst invullen

Bundel:
 Het CBS heeft deze activiteit aan uw bedrijf toegekend.
 De hoofdactiviteit moet echter zijn:

Als u ook gratis resultaten van dit onderzoek wenst te ontvangen.
 Handleiding: blz. 1

Kontaktpersoon

Ingevuld door:

Naam gebruiker statistieken:

mevr./dhr.

mevr./dhr.

Algemene vragen

Doorgaans is de invulling het meest eenvoudig als begonnen wordt met de branchevragen

1 Boekjaar

Handleiding: blz. 4

Vpb- of IB-plichtig speelt een rol

Als het boekjaar niet samenvalt met het kalenderjaar, wat is dan uw boekjaar?

van 199 t/m 199

Alle bedragen excl. BTW

2 Winst- en verliesrekening

alle bedragen x 1000 gld

Grond- en hulpstoffen

Handleiding: blz. 5

Let op voorraadmutaties

Handleiding: blz. 6 en 7

De volgende posten kunnen positief of negatief zijn; s.v.p. duidelijk aangeven

Handleiding: blz. 8

Handleiding: blz. 8

Bedrijfsopbrengsten <small>zie vraag 3</small>	1005	<input type="text"/>	
Bedrijfslasten			
- inkoopwaarde van handelsgoederen	1010	<input type="text"/>	
- kosten uitbesteed werk	1015	<input type="text"/>	
- personeelskosten <small>zie vraag 4</small>	1020	<input type="text"/>	
- afschrijvingen	1025	<input type="text"/>	
- overige bedrijfslasten <small>zie vraag 5</small>	1030	<input type="text"/>	
	1035	<input type="text"/>	
Totaal bedrijfslasten	1040	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Bedrijfsopbrengsten minus -lasten	1045	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening			
- rentebaten	1051	<input type="text"/>	
- rentelasten	1052	<input type="text"/>	-/- <input type="text"/>
- waardeveranderingen	1053	<input type="text"/>	
- saldo overige financiële resultaten	1054	<input type="text"/>	
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting	1055	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Saldo buitengewone financiële resultaten	1060	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Resultaat voor belastingen	1070	<input type="text"/>	<input type="text"/>

RZ240

3 Bedrijfsopbrengsten

alle bedragen x 1000 gld

Incl. uitbesteed werk	Netto-omzet		
	- verleende diensten	1105	<input type="text"/>
	- handelsgoederen, nl.:	1110	<input type="text"/>
Handleiding: blz. 4 en 5	<input type="text"/>		
Incl. assemblage	- zelfvervaardigde producten, nl.:	1115	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		
			+
	Totaal netto-omzet	1120	<input type="text"/>
Nog niet gefactureerd, deze post kan positief of negatief zijn	Wijzigingen in onderhanden werk	1125	<input type="text"/>
	Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf		
	- in materiële activa	1130	<input type="text"/>
	- in immateriële activa	1135	<input type="text"/>
Handleiding: blz. 6			
Door de overheid verstrekt Voor loonsubsidies zie vraag 4	Subsidies en restituties	1140	<input type="text"/>
	Uitkeringen van verzekeringen voor bedrijfsschade aan goederen	1145	<input type="text"/>
	Ontvangen huren onroerende goederen	1150	<input type="text"/>
O.a. privégebruik auto en telefoon; doorberekende kosten	Nog niet eerder genoemde opbrengsten, nl.:	1155	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		
			+
	Totaal bedrijfsopbrengsten <small>naar vraag 2</small>	1160	<input type="text"/>

Handleiding: blz. 7

4 Personeelskosten

alle bedragen x 1000 gld

Incl. overhevelingstoelage minus ontvangen zieken- en wachtgeld en loonheffing spaar- regelingen	Bruto lonen en salarissen	1205	<input type="text"/>
	Sociale lasten	1210	<input type="text"/>
Incl. spaarregelingen oudedag, VUT Backservice opnemen onder vraag 1054	Pensioenpremies	1215	<input type="text"/>
	Kosten uitzendkrachten	1220	<input type="text"/>
	Kosten ingeleend personeel	1225	<input type="text"/>
Incl. Arbodiensten	Overige personeelskosten	1230	<input type="text"/>
		1235	+
			<input type="text"/>
	Ontvangsten voor uitleen van personeel	1240	<input type="text"/>
Incl. subsidies ter handhaving van de werkgelegenheid	Loonsubsidies	1245	<input type="text"/>
		1250	+
			<input type="text"/>
			-
	Totaal personeelskosten <small>naar vraag 2</small>	1255	<input type="text"/>

	Huisvestingskosten		
	- betaalde huren, pachten en kosten van leasing	1305	<input type="text"/>
Incl. zuiveringslasten en PBO	- onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	1310	<input type="text"/>
	- energiekosten	1315	<input type="text"/>
	- reparatie- en onderhoudskosten	1320	<input type="text"/>
Opstal, brand, glas e.d. incl. assurantiebelasting	- verzekeringen	1325	<input type="text"/>
Bewaking, schoonmaak, water e.d.	- overige huisvestingskosten	1330	<input type="text"/>
	Totaal huisvestingskosten	1335	<input type="text"/> + <input type="text"/>
	Inventaris- en machinekosten		
	- betaalde huren, en kosten van operational lease	1405	<input type="text"/>
	- onderhoudskosten	1410	<input type="text"/>
Incl. aanwijsbare energiekosten	- overige inventaris- en machinekosten	1415	<input type="text"/>
	Totaal inventaris- en machinekosten	1420	<input type="text"/> + <input type="text"/>
	Autokosten		
	- betaalde huren en kosten van operational lease	1505	<input type="text"/>
	- brandstof	1515	<input type="text"/>
	- overige autokosten	1530	<input type="text"/>
Opbrengsten uit privégebruik naar code 1155	Totaal autokosten	1535	<input type="text"/> + <input type="text"/>
	Verkoopkosten		
	- reclame- en advertentiekosten	1605	<input type="text"/>
	- reis-, verblijfs- en representatiekosten	1610	<input type="text"/>
O.a. beurs- en kredietverzekeringskosten	- overige verkoopkosten	1615	<input type="text"/>
	Totaal verkoopkosten	1620	<input type="text"/> + <input type="text"/>
	Andere kosten		
	- accountants- en adviesdiensten	1705	<input type="text"/>
	- kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	1710	<input type="text"/>
Incl. assurantiebelasting	- overige verzekeringen	1715	<input type="text"/>
	- overige kostprijsverhogende belastingen	1720	<input type="text"/>
Telefoon, fax, porti, koeriersdiensten e.d.	- communicatiekosten	1725	<input type="text"/>
	- beheerskosten	1730	<input type="text"/>
	- overige automatiseringskosten	1735	<input type="text"/>
	- nog niet eerder genoemde bedrijfskosten, nl.:	1740	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	<input type="text"/>		<input type="text"/>
	Totaal andere kosten	1745	<input type="text"/> + <input type="text"/>
	Totaal overige bedrijfslasten <small>naar vraag 2</small>	1805	<input type="text"/> + <input type="text"/>

6 Werkzame personen per einde boekjaar

x 1

Incl. parttimers

Werknemers op de loonlijst	1905	<input type="text"/>	
w.v. parttimers	1906	<input type="text"/>	
Eigenaren, gezinsleden, firmanten			
Werknemers niet op de loonlijst	1910	<input type="text"/>	
Ingeleend personeel van andere ondernemingen	1915	<input type="text"/>	
Uitzendkrachten	1920	<input type="text"/>	
	1925		<input type="text"/>
Uitgeleend personeel	1930	<input type="text"/>	
Totaal aantal werkzame personen	1935		<input type="text"/>
Aantal werkzame personen herleid tot voltijdseenheden	1940	<input type="text"/>	

Ook wel VTE of FTE genoemd
ALTIJD INVULLEN

7 Investerings

alle bedragen x 1000 gld

Handleiding: blz. 7

		nieuwe activa	gebruikte activa
Materiële vaste activa			
- grond en terreinen			2005 <input type="text"/>
- woningen	2010	<input type="text"/>	2015 <input type="text"/>
- bedrijfsruimten	2020	<input type="text"/>	2025 <input type="text"/>
- grond- en waterbouwkundige werken	2030	<input type="text"/>	2035 <input type="text"/>
- vervoermiddelen	2040	<input type="text"/>	2045 <input type="text"/>
- computers	2050	<input type="text"/>	2055 <input type="text"/>
- overige machines, apparaten e.d.	2060	<input type="text"/>	2065 <input type="text"/>
- overige materiële vaste activa	2070	<input type="text"/>	2075 <input type="text"/>
Totaal materiële vaste activa	2080	<input type="text"/>	2085 <input type="text"/>
Immateriële vaste activa			
- computerprogramma's	2105	<input type="text"/>	
- overige immateriële vaste activa, nl.:	2110	<input type="text"/>	
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
<input type="text"/>			
Totaal immateriële vaste activa	2115	<input type="text"/>	

Opmerkingen



Enquêtedruk

Totale invultijd van de vragenlijst
(incl. lezen, verzamelen en inwinnen van informatie)

uur min.

Alle bedragen excl. BTW

8 Specificatie netto-omzet verleende diensten

alle bedragen x 1000 gld

	Omzet	In %
Wasserijen en linnenverhuur		
- natwassen van kleding en textiel	2505 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- strijken van kleding en textiel	2510 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- steriliseren van kleding en linnen	2515 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- tapijtreiniging	2520 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- verhuur van linnen en bedrijfskleding	2525 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Chemische wasserijen en ververijen		
- chemisch reinigen	2530 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- oppersen en verven	2535 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- deponeren en/of wasverzenden	2540 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Wasserettes, wassalons	2545 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Overige dienstverlening, nl.:	2550 <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totaal verleende diensten	2555 <input type="text"/> +	<input type="text"/> 100% +

Gelijk aan vraag 1105

9 Afnemerscategorieën

alle bedragen x 1000 gld

	Omzet	In %
Verleende diensten aan		
- Industrie/electra/gas/water	3305 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- bouwnijverheid	3315 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- handel	3315 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- horeca	3320 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- vervoer/opslag/communicatie	3325 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- financiële instellingen	3326 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- dienstverlening	3330 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- overheid	3331 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- onderwijs	3332 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- gezondheids- en welzijnszorg	3333 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- milieudienstverlening, cultuur/sport/recreatie	3340 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- overig, nl.:	3345 <input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Totaal verleende diensten	3350 <input type="text"/> +	<input type="text"/> +

Landbouw, visserij, delfstoffenwinning en huishoudens

Gelijk aan vraag 1105

In %

Kosten soorten:

- reinigingsmiddelen	2565	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- water	2570	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- electra	2575	<input type="text"/>	<input type="text"/>
- overige, nl.:	2580	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>			
Totaal	2585	<input type="text"/> +	<input type="text"/> 100% +

Gelijk aan vraag 1010

Toelichting

Waterverbruik en electra zijn bij (nat) wasserijen belangrijke bedrijfslasten. Deze bedrijfslasten vallen niet onder **huisvestingskosten**, maar onder vraag 1010 **directe kosten van dienstverlening**. Als uw bedrijf niet beschikt over meerdere water- of electra meters, dan wordt u verzocht het waterverbruik van de normale huisvesting te ramen en op te nemen onder vraag 1330 en het electriciteitsverbruik op te nemen onder vraag 1315. Het bedrijfsmatig verbruikte water en electra worden opgenomen onder vraag 2570 en 2575.

Afnemerscategorieën

Industrie

- industriële productie
- productie en distributie van electriciteit, aardgas en water

Handel

- groothandel, kleinhandel, handelsbemiddeling
- reparatie van consumentenartikelen

Financiële instellingen

- banken, beleggingsinstellingen e.d.
- verzekeringswezen (verzekeringsmijnen, pensioenfondsen, e.d.)
- activiteiten t.b.v. of verwant aan financiële instellingen (beuzen, e.d.)

Dienstverlening

- verhuur van en handel in onroerend goed
- verhuur van roerende goederen
- zakelijke dienstverlening

Overheid

- openbaar bestuur (ministeries, gemeentes, provincies, controle-diensten e.d.)
- overheidsdiensten (justitie, overige justitiële diensten, politie e.d.)

Onderwijs

Basis-, voortgezet- en hoger onderwijs; bedrijfsopleiding e.d.

Gezondheids- en welzijnszorg

- intramurale gezondheidszorg (ziekenhuizen)
- medische praktijken en semimurale gezondheidszorg
- veterinaire diensten (gezondheidszorg voor vee en huisdieren)
- welzijnszorg (o.a. verpleeg- en opvangtehuizen; kinderdag-verblijven)

Milieudienstverlening, cultuur, sport en recreatie

- film, video, radio, TV, theaters, schouwburgen
- evenementenhallen, recreatiecentra, dansscholen, sportaccommodaties
- culturele uitleencentra, openbare archieven, musea, monumentenzorg
- dieren- en plantentuinen, kinderboerderijen, natuurbehoud
- exploitatie van amusementshallen, yoga-instituten, etc.
- pers- en nieuwsbureaus.

Alle bedragen excl. BTW

8 Specificatie netto-omzet dienstverlening

alle bedragen x 1000 gld

		Omzet	in %
Ambachtelijke dienstverlening			
- kappersactiviteiten		2505 <input type="text"/>	<input type="text"/>
w.v. herensalon	2506 <input type="text"/>		
damessalon	2507 <input type="text"/>		
- manicure en pedicure		2510 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- schoonheidsverzorging		2515 <input type="text"/>	<input type="text"/>
- overige dienstverlening, nl.:		2520 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		
Totaal dienstverlening		2525 <input type="text"/> +	<input type="text"/> + 100%

Gelijk aan vraag 1105

Toelichting

Schoonheidsverzorging.

Kan betrekking hebben op gezichsmassage, kuren, maskers, aanbrengen van make-up, maar ook op beautyfarmactiviteiten.

Overige dienstverlening.

Kan bijvoorbeeld betrekking hebben op een postagentschap, of een koffieshop.

Alle bedragen excl. BTW

8 Specificatie netto-omzet dienstverlening

alle bedragen x 1000 gld

Dienstverlening		Omzet conventioneel	Omzet digitaal
	fotografie	2505 <input type="text"/>	2506 <input type="text"/>
	film/video opnames	2510 <input type="text"/>	2511 <input type="text"/>
Mini-labservice	zelf ontwikkelen, afdrukken en vergroten	2515 <input type="text"/>	2516 <input type="text"/>
Centrales	ontwikkelen, afdrukken en vergroten van (via een tussenpersoon) aangeboden foto's	2520 <input type="text"/>	2521 <input type="text"/>
	kopieren, restaureren en retoucheren	2525 <input type="text"/>	2526 <input type="text"/>
	exploitatie van fotoautomaten	2530 <input type="text"/>	2531 <input type="text"/>
Bedrukken van textiel en gebruiksvoorwerpen	transferservice	2535 <input type="text"/>	2536 <input type="text"/>
	overige dienstverlening, nl.:	2545 <input type="text"/>	2546 <input type="text"/>
	<input type="text"/>		
		+	+
			2550 <input type="text"/>
			2551 <input type="text"/>
			+
Gelijk aan vraag 1105	Totaal verleende diensten		2555 <input type="text"/>
	Handel in		Omzet
	films en videobanden		2560 <input type="text"/>
	foto-, video toestellen		2565 <input type="text"/>
	GSM toestellen		2570 <input type="text"/>
	lijsten		2575 <input type="text"/>
	fotoalbums		2580 <input type="text"/>
	overige handelsactiviteiten, nl.:		2585 <input type="text"/>
	<input type="text"/>		
			+
Gelijk aan vraag 1110	Totaal handel		2590 <input type="text"/>

Alle bedragen excl. BTW

8 Specificatie netto-omzet verleende diensten

alle bedragen x 1000 gld

		Omzet	in %
Uitvaartverzorging			
	- begrafenisactiviteiten	2505 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	- crematoriumactiviteiten	2510 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	- begrafenis van/of crematie van dieren	2515 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Koffietafel e.d.	- horeca activiteiten	2520 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	- overige dienstverlening, nl.:	2525 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		
	Totaal uitvaartverzorging	2530 <input type="text"/>	<input type="text"/> 100%
Crematoria/mortuaria en begraafplaatsen			
	- cremeren van stoffelijke overschotten	2550 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	- verhuur van ingerichte ruimten in mortuaria	2555 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	- verhuur of verkoop van begraafplaatsen	2560 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Koffietafel e.d.	- horeca activiteiten	2565 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	- overige dienstverlening, nl.:	2570 <input type="text"/>	<input type="text"/>
	<input type="text"/>		
	Totaal crematoria e.d.	2575 <input type="text"/>	<input type="text"/> 100%
	Totaal	2580 <input type="text"/>	

Gelijk aan vraag 1105

Alle bedragen excl. BTW

8 Specificatie netto-omzet dienstverlening

alle bedragen x 1000 gld

Dienstverlening

	Omzet	In %
sauna, baden	2505 <input type="text"/>	<input type="text"/>
solarium	2510 <input type="text"/>	<input type="text"/>
fitness en aerobics	2515 <input type="text"/>	<input type="text"/>
lichaamsverzorging, figuurcorrectie, afslanken en massage	2520 <input type="text"/>	<input type="text"/>
dranken, snacks	2525 <input type="text"/>	<input type="text"/>
overige dienstverlening, nl.: <input type="text"/>	2530 <input type="text"/>	<input type="text"/>
Totaal verleende diensten	2535 <input type="text"/> +	<input type="text"/> 100% +

Gelijk aan vraag 1105

9 Type bedrijf

aankruisen wat van toepassing is

Sauna's

- basisbedrijf I	3120	<input type="checkbox"/>
- basisbedrijf II	3125	<input type="checkbox"/>
- full-service bedrijf	3130	<input type="checkbox"/>
Fitness, aerobics, lichaamsmassage	3135	<input type="checkbox"/>
Figuurcorrectie, kuuroorden	3140	<input type="checkbox"/>
Zonnebanken	3145	<input type="checkbox"/>

10 Aantal bezoekers

x 1

aantal bezoekers	3150 <input type="text"/>
------------------	---------------------------

In het verslagjaar

Toelichting

Sauna's

Basisbedrijf I beschikt naast de minimaal benodigde saunafaciliteiten hooguit over een solarium (zonnebank) en/of de mogelijkheid een sportmassage of schoonheidsbehandeling te ondergaan.

Full-servicebedrijf beschikt naast de sauna over de meeste van de volgende faciliteiten: zonnebank (solarium), sportmassage, bubbelbad, zwembad, Turks stoombad, trimmogelijkheden en schoonheidsbehandelingen.

Basisbedrijf II beschikt over een voorzieningenniveau tussen basisbedrijf I en het full-servicebedrijf met dien verstande dat hier in ieder geval geen groot zwembad aanwezig is.

Voor meer informatie...

De infogroepen van het CBS

Infoservice is het centrale informatiepunt voor algemene voorlichting over het CBS en zijn producten; geeft aankoopadviezen; draagt zorg voor de beantwoording van vragen die over verschillende terreinen gaan; geeft antwoord op gestelde vragen over andere onderwerpen dan hieronder vermeld zijn.

Infogroep	Telefoon	Fax	E-mail
Infoservice	(045) 570 70 70	(045) 570 62 68	infoserv@cbs.nl
Arbeid en Lonen	(070) 337 58 50	(070) 337 59 94	infosec@cbs.nl
Bedrijven (aantal)	(045) 570 79 37	(045) 570 62 66	infogwm@cbs.nl
Bevolking	(070) 337 58 30	(070) 337 59 87	infosbv@cbs.nl
Bouw	(070) 337 42 41	(070) 337 59 75	infofhn@cbs.nl
Consumentenprijsindex (inflatie)	(070) 337 58 09	(070) 337 59 94	infosec@cbs.nl
Cultuur, Toerisme en Recreatie	(070) 337 58 67	(070) 337 59 96	infokcr@cbs.nl
Gezondheid en Welzijn	(070) 337 58 64	(070) 337 59 79	infokgw@cbs.nl
Industrie	(045) 570 76 17	(045) 570 62 77	infofin@cbs.nl
Inkomen, Vermogen en Koopkracht	(045) 570 75 23	(045) 570 62 72	infosiv@cbs.nl
Internationale Handel	(045) 570 79 17	(045) 570 66 75	infohnh@cbs.nl
Landbouw	(070) 337 58 03	(070) 337 59 51	infofll@cbs.nl
Milieu	(070) 337 58 96	(070) 337 59 76	infofmi@cbs.nl
Nationale Rekeningen	(070) 337 58 76	(070) 337 59 81	infofni@cbs.nl
Onderwijs	(070) 337 53 45	(070) 337 59 78	infosoz@cbs.nl
Overheid	(070) 337 58 99	(070) 337 59 80	infokov@cbs.nl
Rechtsbescherming en Veiligheid	(070) 337 58 66	(070) 337 59 79	infokrv@cbs.nl

Enkele aanverwante publicaties

Kwartaalberichten

Uitzendbranche
Horeca barometer (in samenwerking met het Bedrijfsschap Horeca en Catering)

Jaarlijks

Publicatie	Behandelde activiteiten
Arbeidsbemiddeling en uitzendbranche	Uitzendbureaus, uitleenbedrijven en arbeidsbemiddeling en werkgelegenheidsprojecten
Auto- en motorbranche tankstations	Handel en reparatie van auto's, autoservicebedrijven, handel in automaterialen, motorfietsbedrijven en
Horeca, w.o. recreatie en catering	Hotels, pensions, conferentieoordn; kampeerterreinen, restaurants, cafetaria's en snackbars; cafes, kantines en catering
Computerbranche	Automatiseringsadviesbureaus, systeemhuizen, systeemontwikkeling, en -analyse, programmeer-diensten, computercentra en databanken.
Marketing	Markt- en opinieonderzoekbureaus; reclamebureaus
Operationele dienstverlening	Beveiliging en opsporing, reiniging van gebouwen en transportmiddelen
Professionele dienstverlening	Rechtskundige dienstverlening, accountants- en boekhoudbureaus, belastingconsulenten, economische adviesbureaus.
Technische dienstverlening	Architecten-, ingenieurs- en overig technisch ontwerp-, teken- en adviesbureaus; keuring en controle
Verhuur en lease	Verhuur van personenauto's, transportmiddelen, schepen, vliegtuigen, machines en werktuigen, automaten, videotheken

De publicaties van het CBS kunnen besteld worden bij de bestelservice van het CBS te Heerlen, tel. (045) 570 79 70, fax (045) 570 62 68 of e-mail verkoop@cbs.nl, de Sdu Uitgeverij te 's-Gravenhage of via de boekhandel. Alle publicaties zijn ter inzage of kunnen in bruikleen worden verkregen bij de bibliotheek van ons Bureau in beide vestigingen. Tevens is in beide vestigingen een 'boekwinkel' waar alle publicaties tegen contante betaling kunnen worden gekocht. De CBS-catalogus met de CBS-publicaties is op aanvraag gratis verkrijgbaar (tel. (045) 570 79 70).