

Onder de loep genomen

Horeca, 1996
w.v. – recreatie
– catering



Verklaring der tekens

.	= gegevens ontbreken
*	= voorlopig cijfer
x	= geheim
—	= nihil
—	= (indien voorkomend tussen twee getallen) tot en met
0 (0,0)	= het getal is minder dan de helft van de gekozen eenheid
niets (blank)	= een cijfer kan op logische gronden niet voorkomen
1997–1998	= 1997 tot en met 1998
1997/1998	= het gemiddelde over de jaren 1997 tot en met 1998
1997/'98	= oogstjaar, boekjaar, schooljaar enz., beginnend in 1997 en eindigend in 1998
1987/'88–1997/'98	= boekjaar enzovoort, 1987/'88 tot en met 1997/'98

In geval van afronding kan het voorkomen, dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som der opgetelde getallen.

Verbeterde cijfers in de staten en tabellen zijn niet als zodanig gekenmerkt.

Samenstelling

Divisie Handel, Transport en
Dienstverlening
Sector Commerciële Dienstverlening

Informatie

Mevr. E.A. Franzen
(045) 570 63 73
LFNN@CBS.NL

CBS Voorburg

Prinses Beatrixlaan 428
Postbus 4000, 2270 JM Voorburg
Telefoon (070) 337 38 00
Fax: (070) 387 74 29

CBS Heerlen

Kloosterweg 1
Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
Telefoon (045) 570 60 00
Fax: (045) 572 74 40

E-mail: infoservice@cbs.nl
Internet: www.cbs.nl

© Centraal Bureau voor de Statistiek,
Voorburg / Heerlen, 1998
Bronvermelding is verplicht.
Verveelvoudiging voor eigen gebruik of
intern gebruik is toegestaan.

Bestelinformatie

Verkrijgbaar bij het
Centraal Bureau voor de Statistiek
sector PMV,
Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
Tel. (045) 570 79 70.
Prijzen excl. administratie- en
verzendkosten
Prijs: f 22,50
Kengetal: L-36-6/1996
ISSN 1385-3732
ISBN 903572843 2



Centraal Bureau voor de Statistiek

Inhoud

Inleiding	
Algemeen	5
Opzet van de statistiek	5
Opzet van de publicatie	5
Maatwerk	5
Kerncijfers	6
Reeksen, 1990–1996	8
1. <i>Logiesverstrekking, 1996</i>	
1.1 Kengetallen en ratio's naar omzetklasse	10
1.2 Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	11
1.3 Omzetspecificatie naar omzetklasse	11
1.4 Personeelskosten naar omzetklasse	12
1.5 Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	13
1.6 Werkzame personen naar omzetklasse	14
1.7 Investerings naar omzetklasse	14
1.8 Winstgevendheid	14
2. <i>Maaltijdverstrekking, 1996</i>	
2.1 Kengetallen en ratio's naar omzetklasse	15
2.2 Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	16
2.3 Omzetspecificatie naar omzetklasse	16
2.4 Personeelskosten naar omzetklasse	17
2.5 Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	18
2.6 Werkzame personen naar omzetklasse	19
2.7 Investerings naar omzetklasse	19
2.8 Winstgevendheid	19
3. <i>Spijsverstrekking, 1996</i>	
3.1 Kengetallen en ratio's naar omzetklasse	20
3.2 Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	21
3.3 Omzetspecificatie naar omzetklasse	21
3.4 Personeelskosten naar omzetklasse	22
3.5 Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	23
3.6 Werkzame personen naar omzetklasse	24
3.7 Investerings naar omzetklasse	24
3.8 Winstgevendheid	24
4. <i>Drankverstrekking, 1996</i>	
4.1 Kengetallen en ratio's naar omzetklasse	25
4.2 Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	26
4.3 Omzetspecificatie naar omzetklasse	26
4.4 Personeelskosten naar omzetklasse	27
4.5 Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	28
4.6 Werkzame personen naar omzetklasse	29
4.7 Investerings naar omzetklasse	29
4.8 Winstgevendheid	29
5. <i>Recreatie, 1996</i>	
5.1 Kengetallen en ratio's naar omzetklasse	30
5.2 Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	31
5.3 Omzetspecificatie naar omzetklasse	31
5.4 Personeelskosten naar omzetklasse	32
5.5 Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	33
5.6 Werkzame personen naar omzetklasse	34
5.7 Investerings naar omzetklasse	34
5.8 Winstgevendheid	34

6. <i>Catering, 1996</i>	
6.1 Kengetallen en ratio's naar omzetklasse	35
6.2 Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	36
6.3 Omzetspecificatie naar omzetklasse	36
6.4 Personeelskosten naar omzetklasse	37
6.5 Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	38
6.6 Werkzame personen naar omzetklasse	39
6.7 Investerings naar omzetklasse	39
6.8 Winstgevendheid	39
Bijlage 1. Begrippen	40
Bijlage 2. Standaard Bedrijfsindeling (SBI)	41
Bijlage 3. Vragenlijst	42
Voor meer informatie	50
Enkele aanverwante publicaties	51

Algemeen

Deze publicatie bevat de belangrijkste uitkomsten van een enquête die het CBS jaarlijks houdt onder bedrijven binnen deze bedrijfsstatistiek op basis van steekproefonderzoek. De enquête heeft ten doel de productie, het verbruik en de toegevoegde waarde in kaart te brengen naar een groot aantal economische activiteiten. De uitkomsten worden ingepast in het stelsel van de Nationale Rekeningen. Daarnaast worden de gegevens over de kosten- en opbrengststructuren veel gebruikt door economische onderzoeksbureaus, brancheverenigingen, banken, bedrijven en studenten.

Met betrekking tot de indeling van de bedrijven naar economische (hoofd) activiteit wordt de indeling van de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) van het CBS gevolgd. Per 1 januari 1993 hebben alle EU-lidstaten hun nationale classificaties zodanig herzien, dat er vergelijking mogelijk is met de NACE (Nomenclature générale des Activités économiques dans les Communautés Européennes).

Alle Nederlandse bedrijven zijn opgenomen in het Algemeen Bedrijfsregister (ABR), dat haar informatie voor een groot deel ontleent aan de Kamers van Koophandel. Bouwsteen voor het begrip bedrijf is de juridische eenheid. Bedrijven kunnen uit verschillende juridische eenheden bestaan. Dit is vooral het geval wanneer hulpactiviteiten als administratie, transport, in- en verkoop in aparte juridische eenheden (veelal BV's) zijn ondergebracht. De bedrijven vormen de statistische eenheid voor de bedrijfsstatistieken.

De jaarlijkse enquête bestaat uit een algemeen deel en een branche specifiek deel. Het algemeen deel gaat aan de hand van de winst- en verliesrekening in op de opbrengsten- en de kostenstructuur van het bedrijf. Daarnaast zijn er vragen over het aantal werkzame personen en de investeringen. In het branche specifieke deel wordt de omzet nader beschreven en komen er andere zaken aan de orde die meestal door de branche zelf zijn aangedragen.

Het invullen van de enquêteformulieren is op grond van de Wet Economische Statistieken verplicht. Het CBS is er zich terdege van bewust, dat statistische verplichtingen ook administratieve lasten leggen op de schouders van bedrijven. Daarom wordt uitvoerig aandacht besteed aan een efficiënte vraagstelling en wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de informatie die bedrijven toch al beschikbaar stellen ingevolge de Wet op de Jaarrekening. Bovendien wordt jaarlijks een deel van de ondernemingen die in de steekproef zijn opgenomen vernieuwd. Hierdoor wordt de enquêtegedruk gespreid.

Opzet van de statistiek

De enquête onder bedrijven met minder dan 20 werknemers wordt uitgevoerd op basis van een steekproef. De belangrijkste reden hiervoor is, dat het mogelijk is gebleken om voldoende betrouwbare uitkomsten te genereren zonder alle bedrijven in het onderzoek te betrekken. Bijkomend voordeel is enerzijds, dat de administratieve last die op de schouders van de berichtgevers wordt gelegd daardoor minder wordt en anderzijds dat de kosten van het onderzoek geminimaliseerd kunnen worden.

Bij de steekproeftrekking wordt onderscheid gemaakt naar de grootte van het bedrijf, in termen van aantal werknemers in loondienst, en de hoofdactiviteit van de onderneming. Daarbij is er voor gekozen bedrijven met 20 of meer werknemers integraal deel te laten nemen aan het onderzoek. Voor de resterende bedrijven geldt in het algemeen dat de kans op deelname aan het onderzoek kleiner wordt naarmate het bedrijf kleiner is. Bedrijven die niet tijdig de gegevens verstrekken worden in het kader van de non respons bestrijding in eerste instantie schriftelijk herinnerd aan de wettelijke verplichting tot medewerking. Daarnaast behoren ook telefonische rappels tot de standaard procedures. Door het steekproefkarakter van het onderzoek en optredende non respons is er sprake van een zekere onnauwkeurigheid in de uitkomsten van het onderzoek. Deze betrouwbaarheidsmarges zijn op aanvraag beschikbaar. Zowel bij standaardtabellen als bij speciale opgaven garandeert het CBS dat deze nooit en te **nimmer** terug te voeren zijn tot een individueel bedrijf. Deze geheimhoudingsplicht staat hoog in het vaandel van het Centraal Bureau voor de Statistiek geschreven.

Opzet van de publicatie

Op welke bedrijven deze publicatie betrekking heeft, wordt vermeld in bijlage 2 'Standaard Bedrijfsindeling'.

In de paragraaf 'Kerncijfers' is een tabel met kerncijfers opgenomen waarin voor de meest recente drie jaar de belangrijkste financiële variabelen worden gegeven. In het tabellen gedeelte wordt voor het meest recente jaar een groot aantal variabelen zowel absoluut als in kengetallen gepubliceerd. In veel tabellen worden de variabelen nog gepubliceerd naar omzetklasse. De publicatie wordt afgesloten met een aantal begrippen, de SBI-indeling en de vragenlijsten.

Maatwerk

Veelal is een bewuste keus gemaakt door niet alle mogelijke (sub)klassen op te nemen. Op aanvraag zijn echter diverse selecties verkrijgbaar. Tevens is het mogelijk om een zgn. '**spiegelonderneming**' aan te vragen. U ontvangt dan cijfers over een gemiddeld bedrijf in uw branche waardoor positionering van het eigen bedrijf mogelijk wordt.

Kerncijfers Horeca, w.o. recreatie en catering

	Horeca, w.o. recreatie en catering (SBI 55)			w.v. Horeca					
				w.v. logies- (SBI 5 51)			maaltijd- (SBI 55301)		
	1994	1995	1996	1994	1995	1996	1994	1995	1996
	mln gld								
Bedrijfsopbrengsten	21 398	22 011	22 921	3 706	3 891	4 208	5 513	5 670	6 011
w.v.									
Netto-omzet	21 053	21 648	22 533	3 659	3 839	4 157	5 415	5 579	5 928
w.v.									
Verleende diensten	20 737	21 201	22 132	3 604	3 815	4 134	5 334	5 433	5 803
Handelsgoederen	316	447	401	55	24	23	81	145	126
Zelfvervaardigde producten	—	—	0	—	—	—	—	—	0
Overige opbrengsten	345	363	388	47	52	50	97	91	82
Bedrijfslasten	18 602	19 209	19 964	3 368	3 485	3 737	4 935	5 094	5 332
w.v.									
kosten van grond- en hulpstoffen	6 313	6 377	6 508	659	688	714	1 721	1 718	1 807
Inkoopwaarde van handelsgoederen	216	304	278	23	13	16	59	106	97
Kosten uitbesteed werk	7	7	12	1	3	4	2	—	—
Personeelskosten	5 415	5 580	5 779	1 288	1 319	1 383	1 464	1 498	1 515
Afschrijvingen	1 490	1 507	1 555	352	347	366	347	352	365
Huisvestingskosten	2 409	2 565	2 782	441	483	559	665	702	774
Inventaris- en machinekosten	376	404	441	102	101	114	97	103	118
Autokosten	183	217	219	19	23	25	44	53	53
Verkoopkosten	742	784	821	155	169	194	177	196	199
Andere kosten	1 454	1 463	1 568	328	340	361	359	365	403
Bedrijfsresultaat	2 796	2 802	2 957	338	406	471	577	576	679
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-697	-532	-530	-238	-191	-163	-140	-108	-105
Resultaat voor belastingen	2 098	2 269	2 428	100	215	308	437	469	574
Investeringskosten	1 538	1 154	984	259	190	212	360	276	197
	x 1 000								
Bedrijven	40,9	41,1	40,7	2,7	2,7	2,6	8,8	8,9	9,2
Werkzame personen	290,6	301,3	323,4	39,9	42,6	45,8	82,3	81,2	88,8
Arbeidsjaren	202,4	186,7	185,7	31,7	30,5	30,4	56,8	48,8	51,0
	1 000 gld								
Kengetallen									
Netto-omzet per fte	104,0	115,9	121,4	115,3	126,0	136,9	95,3	114,3	116,2
Loonkosten per fte	37,1	42,9	44,4	44,9	49,3	52,3	34,1	40,9	39,6
	%								
Bruto winstmarge	69,0	69,1	69,8	81,4	81,7	82,3	67,1	67,3	67,9
Operationele winstmarge	9,8	9,9	10,2	2,7	4,9	6,4	8,1	8,1	9,1
Winstmarge voor belastingen	9,8	10,3	10,6	2,7	5,5	7,3	7,9	8,3	9,5
Investeringsquote	7,2	5,2	4,3	7,0	4,9	5,0	6,5	4,9	3,3

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

w.v. spijs- (SBI 55302+55303)			Recreatie (SBI 552)						Catering (SBI 555)		
			drankverstreking (SBI 554)			1994	1995	1996	1994	1995	1996
3 811	3 825	3 747	4 335	4 373	4 521	1 894	1 902	1 888	2 139	2 349	2 547
3 714	3 723	3 632	4 280	4 310	4 459	1 851	1 863	1 842	2 134	2 334	2 514
3 659	3 638	3 561	4 215	4 288	4 445	1 823	1 692	1 677	2 102	2 334	2 512
56	84	71	64	22	14	28	171	165	32	-	1
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
96	103	114	56	64	62	44	39	46	6	14	34
3 170	3 217	3 121	3 557	3 628	3 790	1 549	1 570	1 594	2 023	2 215	2 391
1 438	1 413	1 345	1 421	1 453	1 493	235	154	164	839	953	983
49	61	47	49	12	9	8	112	107	29	-	1
1	-	-	1	-	-	0	-	-	1	5	8
587	618	592	757	783	843	414	406	400	905	957	1 046
250	250	239	252	267	286	245	238	240	43	54	59
423	437	453	492	517	550	315	333	342	73	94	105
49	49	49	73	88	93	37	41	47	17	21	20
46	52	45	32	41	43	15	17	18	26	30	36
133	137	140	158	165	158	90	82	86	29	35	44
193	202	210	322	302	315	190	188	190	62	67	89
641	608	626	778	746	731	346	332	294	117	133	157
-74	-52	-59	-97	-58	-63	-144	-122	-134	-4	-2	-5
567	556	567	681	688	667	202	211	160	112	132	151
324	197	114	265	233	211	262	191	175	68	66	75
11,0	11,0	10,7	14,2	13,8	13,2	2,4	2,6	2,7	1,9	2,1	2,3
52,6	56,3	56,6	68,7	73,2	80,6	18,1	18,5	19,0	28,9	29,5	32,6
35,9	35,0	33,5	44,3	40,7	39,5	12,8	12,1	11,1	20,8	19,7	20,1
103,3	106,4	108,4	96,7	106,0	112,8	144,2	154,6	165,8	102,7	118,2	124,9
28,9	31,0	30,7	29,4	36,2	40,5	41,0	47,9	54,3	51,7	59,7	61,6
59,9	60,4	61,7	65,6	66,0	66,3	86,9	85,8	85,3	59,3	59,0	60,5
14,6	13,9	14,8	15,9	15,3	14,4	10,4	10,9	8,9	5,1	5,3	5,8
14,9	14,5	15,1	15,7	15,7	14,8	10,6	11,1	8,5	5,2	5,6	5,9
8,5	5,2	3,0	6,1	5,3	4,7	13,8	10,0	9,3	3,2	2,8	3,0

Reeksen

Reeks 1. Logiesverstrekking 1990–1996, SBI 551

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
	x 100						
Bedrijfsvolume	19,6	19,4	19,2	26,5	26,8	26,6	26,2
Arbeidsjaren	267,1	266,9	281,5	302,9	317,1	304,6	303,6
	mln gld						
Bedrijfsopbrengsten	2 883	2 963	3 249	3 463	3 706	3 891	4 208
Bedrijfslasten	2 545	2 699	2 916	3 153	3 368	3 485	3 737
Bedrijfsresultaten	338	264	333	309	338	406	471
Resultaat voor belasting	162	101	82	20	100	215	308
Investerings	371	374	370	397	259	190	212

Reeks 2. Maaltijd- en spijsverstrekking 1990–1996, SBI 553

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
	x 100						
Bedrijfsvolume	167,4	177,6	186,8	196,3	197,3	198,9	199,5
Arbeidsjaren	740,5	797,3	829,6	857,6	926,7	838,0	845,5
	mln gld						
Bedrijfsopbrengsten	7 224	8 066	8 604	8 746	9 323	9 501	9 758
Bedrijfslasten	6 096	6 923	7 370	7 583	8 105	8 317	8 453
Bedrijfsresultaten	1 128	1 143	1 234	1 164	1 218	1 183	1 304
Resultaat voor belasting	966	1 037	1 037	931	1 004	1 020	1 141
Investerings	373	445	495	684	684	538	311

Reeks 3. Drankverstrekking 1990–1996, SBI 554

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
	x 100						
Bedrijfsvolume	138,2	143,3	143,4	143,0	142,5	137,7	132,0
Arbeidsjaren	354,5	405,2	415,7	402,1	441,4	406,5	395,4
	mln gld						
Bedrijfsopbrengsten	3 320	3 582	3 941	4 302	4 335	4 373	4 521
Bedrijfslasten	2 598	2 926	3 319	3 484	3 557	3 628	3 790
Bedrijfsresultaten	722	656	622	817	778	746	731
Resultaat voor belasting	640	597	702	696	681	688	667
Investerings	229	287	263	282	265	233	211

**Reeks 4.
Recreatie 1990-1996, SBI 552**

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
	x 100						
Bedrijfsvolume	21,3	21,7	22,0	21,7	24,3	26,2	26,6
Arbeidsjaren	110,4	114,6	122,5	112,6	128,3	120,5	111,1
	mln gld						
Bedrijfsopbrengsten	1 444	1 656	1 823	1 743	1 894	1 902	1 888
Bedrijfslasten	1 169	1 394	1 502	1 405	1 549	1 570	1 594
Bedrijfsresultaten	275	262	321	338	346	332	294
Resultaat voor belasting	152	142	163	190	202	211	160
Investerings	513	281	299	267	262	191	175

**Reeks 5.
Catering 1990-1996, SBI 555**

	1990	1991	1992	1993	1994	1995	1996
	x 100						
Bedrijfsvolume	3,1	3,4	3,5	16,9	18,5	21,3	23,1
Arbeidsjaren	113,5	111,8	118,1	181,2	207,8	197,4	201,2
	mln gld						
Bedrijfsopbrengsten	918	1 070	1 210	1 955	2 139	2 349	2 547
Bedrijfslasten	890	1 041	1 172	1 861	2 023	2 215	2 391
Bedrijfsresultaten	28	29	38	94	117	133	157
Resultaat voor belasting	30	27	36	92	112	132	151
Investerings	12	15	11	34	68	66	75

1. Logiesverstreking

Tabel 1.1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

	Logiesverstreking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000–3 000	3 000–5 000	5 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	19	4	1	1	26
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	619	775	417	2 396	4 208
Bedrijfslasten	509	701	392	2 134	3 737
	in % van de bedrijfslasten				
kosten van grond en hulpstoffen	25,0	22,2	20,2	16,5	19,1
inkopen van handelsgoederen	0,1	0,1	0,2	0,7	0,4
kosten uitbesteed werk	0,0	0,1	0,2	0,1	0,1
personeelskosten	21,7	36,6	39,4	40,3	37,0
afschrijvingen	12,4	9,3	10,0	9,3	9,8
overige bedrijfslasten	40,7	31,7	29,9	33,0	33,5
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	110	74	25	262	471
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-34	-31	-24	-74	-163
Resultaat voor belastingen	77	43	1	187	308
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	78,9	79,5	80,4	84,4	82,3
Operationele winstmarge	12,0	5,4	0,3	6,4	6,4
Winstmarge voor belastingen	12,4	5,5	0,3	7,8	7,3
Investeringsquote	4,0	3,8	4,6	5,7	5,0
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	102,5	127,7	134,0	154,4	136,9
Loonkosten per fte	43,4	47,0	50,8	55,9	52,3

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 1.2
Bedrijfsopbrengsten, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000-3 000	3 000-5 000	5 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	19	4	1	1	26
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	619	775	417	2 396	4 208
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	97,9	99,2	99,2	98,9	98,8
w.v.					
verleende diensten	97,7	99,0	98,8	98,1	98,3
handelsgoederen	0,3	0,2	0,3	0,8	0,5
	mln gld				
Overige bedrijfsopbrengsten	13	6	3	28	50

¹⁾ Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 1.3
Omzetspecificatie, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000-3 000	3 000-5 000	5 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	606	769	414	2 368	4 157
	in % van de netto-omzet				
Dranken totaal	20,8	19,5	16,6	12,6	15,5
w.v.					
Gedistilleerd	3,4	3,0	1,6	1,5	2,0
Bier alcoholhoudend	8,3	4,9	3,1	2,0	3,5
Bier alcoholvrij/arm	0,3	0,3	0,3	0,1	0,2
Zwak alcoholhoudende dranken	1,9	4,1	4,3	3,0	3,2
Koffie en thee	3,2	3,5	4,0	3,6	3,5
Overige niet alcoholhoudende dranken	3,8	3,8	3,4	2,4	3,0
Keuken	29,4	35,6	35,9	30,5	31,8
IJs en sorbets	0,3	0,2	0,2	0,0	0,1
Logies	45,3	39,8	40,0	44,8	43,5
Verhuur zalen en banen	0,4	1,1	2,5	3,4	2,4
Uitbestede werk	0,0	0,2	0,2	0,1	0,1
Overige horeca activiteiten	3,4	3,4	4,0	6,5	5,2
Overige dienstverlening	0,1	0,2	0,4	1,3	0,8
Totaal verleende diensten	99,7	99,8	99,7	99,2	99,4
Totaal handel	0,3	0,2	0,3	0,8	0,6

Tabel 1.4
Personeelskosten, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000-3 000	3 000-5 000	5 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	19	4	1	1	26
	mln gld				
Personeelskosten	110	257	155	861	1 383
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	82,2	81,0	80,9	79,7	80,3
Sociale lasten	10,1	8,9	8,7	7,7	8,2
Pensioenpremies	1,2	2,3	2,1	2,3	2,2
Kosten uitzendkrachten	3,9	3,1	3,7	5,3	4,6
Kosten ingeleend personeel	1,0	3,1	1,6	1,0	1,4
Overige personeelskosten	2,8	3,1	4,2	5,1	4,4
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	1,2	1,5	1,2	1,0	1,1

Tabel 1.5
Overige bedrijfslasten, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000-3 000	3 000-5 000	5 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	207	222	117	705	1 252
Totaal huisvestingskosten	102	99	52	305	559
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	37,9	35,3	34,2	41,7	39,1
onroerende zaakbelasting, milieueffingen	4,3	5,2	5,3	5,8	5,4
energiekosten	24,2	25,0	22,9	18,9	21,4
reparatie- en onderhoudskosten	17,3	16,9	17,2	12,9	14,8
verzekeringen	4,9	5,5	4,0	1,9	3,3
overige huisvestingskosten	11,4	12,1	16,4	18,8	16,0
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	15	23	13	64	114
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	10,2	13,5	16,7	14,6	14,0
onderhoudskosten	52,7	40,0	43,5	38,4	41,1
overige inventaris- en machinekosten	37,1	47,0	39,7	47,0	44,9
	mln gld				
Totaal autokosten	6	6	2	10	25
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	37,6	21,1	29,3	36,7	32,6
brandstof	22,1	24,1	18,3	13,1	18,5
overige autokosten	40,3	54,8	52,4	50,2	48,9
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	22	31	16	125	194
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	52,3	38,4	41,9	27,2	33,0
reis-, verblijfs- en representatiekosten	10,1	10,3	10,7	8,9	9,4
overige verkoopkosten	37,5	51,3	47,3	64,0	57,6
	mln gld				
Totaal andere kosten	62	63	34	201	361
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	23,5	19,7	13,9	7,0	12,7
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	8,0	10,4	10,2	7,7	8,5
overige verzekeringen	9,0	6,8	4,6	3,7	5,2
overige kostprijsverhogende belastingen	4,0	3,1	0,8	1,5	2,1
communicatiekosten	9,7	10,0	9,1	9,6	9,6
beheerskosten	3,5	11,4	18,6	25,3	18,4
overige automatiseringskosten	1,4	1,0	1,7	1,5	1,4
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	41,1	37,6	41,2	43,8	42,0

Tabel 1.6
Werkzame personen, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000–3 000	3 000–5 000	5 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	98	96	47	217	458
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	63,1	88,6	93,9	94,9	86,6
Werknemers niet op de loonlijst	33,8	4,4	0,2	0,1	8,2
Overig personeel	3,1	7,1	5,9	5,1	5,1
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	45,3	36,0	40,0	25,0	32,2
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	59	60	31	153	304

Tabel 1.7
Investerings, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 1 000	1 000–3 000	3 000–5 000	5 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	25	30	19	138	212
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	93,9	98,8	99,6	99,8	98,9
w.v.					
bedrijfsruimten	32,5	34,4	35,9	39,9	37,9
vervoermiddelen	9,5	9,2	6,3	1,4	3,9
computers	1,0	2,1	3,3	4,0	3,3
overige machines en apparaten	19,5	29,0	25,1	18,3	20,5
overige materiële vaste activa	31,6	24,0	29,1	36,2	33,3
Totaal immateriële vaste activa	6,1	1,2	0,4	0,2	1,1

Tabel 1.8
Winstgevendheid, 1996

	Logiesverstrekking (SBI 551)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	26	304	4 157	270
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner –10%	11,4	8,5	6,2	–27,3
–10% – –5%	3,0	5,0	5,4	–4,8
–5% – 0%	6,7	11,6	11,7	–3,5
0% – 5%	14,3	20,4	19,8	7,9
5% – 10%	12,7	19,8	20,7	22,5
10% – 15%	9,3	11,8	12,3	23,7
15% en hoger	42,6	23,0	23,8	81,4

2. Maaltijdverstrekking

Tabel 2.1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	57	29	5	1	92
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	1 537	2 290	1 060	1 123	6 011
Bedrijfslasten	1 281	2 009	980	1 062	5 332
	in % van de bedrijfslasten				
kosten van grond en hulpstoffen	38,0	36,4	32,0	26,0	33,9
inkopen van handelsgoederen	0,0	0,1	0,3	8,7	1,8
personeelskosten	18,0	28,1	35,0	35,5	28,4
afschrijvingen	8,3	7,3	5,8	5,1	6,8
overige bedrijfslasten	35,6	28,2	26,9	24,7	29,0
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	256	281	80	61	679
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-36	-41	-15	-13	-105
Resultaat voor belastingen	220	241	65	48	574
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	68,0	67,6	70,0	66,1	67,9
Operationele winstmarge	14,2	9,8	5,8	3,8	9,1
Winstmarge voor belastingen	14,3	10,5	6,2	4,3	9,5
Investeringsquote	4,4	2,5	2,5	3,9	3,3
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	92,2	125,9	124,9	134,7	116,2
Loonkosten per fte	27,6	41,1	43,1	46,3	39,6

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 2.2
Bedrijfsopbrengsten, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)			
	Omzetklasse 1 000 gld			
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer
	x 100			
Bedrijven	57	29	5	1
	mln gld			
Bedrijfsopbrengsten	1 537	2 290	1 060	1 123
	in % van de bedrijfsopbrengsten			
Netto-omzet	99,0	98,9	99,6	96,7
w.v.				
verleende diensten	99,0	98,7	99,2	86,4
handelsgoederen	0,0	0,2	0,4	10,3
	mln gld			
Overige bedrijfsopbrengsten	16	26	4	37

1) Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 2.3
Omzetspecificatie, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	1 522	2 264	1 056	1 086	5 928
	in % van de netto-omzet				
Dranken totaal	23,1	28,9	30,6	27,9	27,6
w.v.					
Gedistilleerd	2,5	3,5	5,0	1,8	3,2
Bier alcoholhoudend	7,9	9,5	8,6	4,7	8,1
Bier alcoholvrij/arm	0,6	0,8	0,6	0,4	0,6
Zwak alcoholhoudende dranken	3,2	4,6	4,7	4,2	4,2
Koffie en thee	3,0	4,1	5,2	8,2	4,8
Overige niet alcoholhoudende dranken	5,9	6,5	6,5	8,6	6,7
Keuken	72,8	66,2	63,5	52,7	65,0
IJs en sorbets	1,3	1,0	1,5	1,1	1,2
Logies	0,2	0,7	1,1	2,1	0,9
Verhuur zalen en banen	0,3	0,7	0,4	1,6	0,7
Overige horeca activiteiten	2,1	2,0	2,4	3,5	2,4
Overige dienstverlening	0,0	0,2	0,0	0,4	0,2
Totaal verleende diensten	100,0	99,8	99,6	89,3	97,9
Totaal handel	0,0	0,2	0,4	10,7	2,1

Tabel 2.4
Personeelskosten, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	57	29	5	1	92
	mln gld				
Personeelskosten	231	564	343	377	1 515
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	83,6	85,0	84,8	80,5	83,6
Sociale lasten	10,5	10,3	10,1	7,7	9,6
Pensioenpremies	1,2	1,9	1,3	1,6	1,6
Kosten uitzendkrachten	2,0	0,6	1,3	5,8	2,3
Kosten ingeleend personeel	1,0	0,4	0,7	1,6	0,8
Overige personeelskosten	3,0	3,1	3,3	4,1	3,4
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	1,3	1,4	1,4	1,3	1,4

Tabel 2.5
Overige bedrijfslasten, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	457	566	263	262	1 548
Totaal huisvestingskosten	262	271	115	126	774
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	56,5	48,7	52,4	57,3	53,3
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	3,0	3,1	2,7	3,1	3,0
energiekosten	24,7	25,7	20,6	15,1	22,9
reparatie- en onderhoudskosten	6,7	10,1	8,9	9,0	8,6
verzekeringen	2,4	3,4	3,3	1,2	2,7
overige huisvestingskosten	6,7	9,0	12,1	14,3	9,5
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	24	44	21	29	118
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	23,1	17,7	16,4	20,2	19,2
onderhoudskosten	41,6	47,0	46,0	47,2	45,8
overige inventaris- en machinekosten	35,2	35,3	37,5	32,6	35,0
	mln gld				
Totaal autokosten	16	25	7	5	53
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	26,4	36,3	9,4	34,2	29,4
brandstof	29,4	19,0	19,7	17,6	22,1
overige autokosten	44,2	44,7	70,9	48,2	48,5
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	49	71	38	42	199
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	40,4	39,4	35,9	38,1	38,7
reis-, verblijfs- en representatiekosten	5,4	9,4	10,9	6,8	8,1
overige verkoopkosten	54,3	51,2	53,2	55,2	53,2
	mln gld				
Totaal andere kosten	106	155	81	60	403
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	33,7	25,3	18,7	12,7	24,3
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	8,7	7,2	7,7	9,6	8,0
overige verzekeringen	12,0	10,5	7,6	7,0	9,8
overige kostprijsverhogende belastingen	1,0	0,6	0,6	2,5	1,0
communicatiekosten	7,6	7,0	5,7	7,6	7,0
beheerskosten	5,8	20,0	31,8	28,1	19,8
overige automatiseringskosten	0,8	0,4	0,6	1,6	0,7
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	30,6	29,1	27,4	30,8	29,4

Tabel 2.6
Werkzame personen, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	254	343	141	151	888
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	66,9	87,3	95,4	94,8	84,0
Werknemers niet op de loonlijst	31,9	12,0	2,6	0,4	14,2
Overig personeel	1,2	0,7	1,9	4,9	1,7
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	44,8	47,7	36,0	49,4	45,3
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	165	180	85	81	510

Tabel 2.7
Investerings, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	68	58	27	44	197
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	94,4	98,6	90,0	98,2	95,9
w.v.					
bedrijfsruimten	16,6	13,0	8,2	38,8	19,3
vervoermiddelen	24,4	17,8	11,6	5,7	16,5
computers	0,9	4,0	1,1	2,1	2,1
overige machines en apparaten	32,7	47,4	58,1	22,1	38,2
overige materiële vaste activa	19,9	16,5	11,1	29,5	19,8
Totaal immateriële vaste activa	5,6	1,4	10,0	1,8	4,1

Tabel 2.8
Winstgevendheid, 1996

	Maaltijdverstrekking (SBI 55301)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	92	510	5 928	548
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner -10%	5,2	5,5	4,3	
-10% - -5%	3,8	4,3	3,5	-2,7
-5% - 0%	4,5	6,1	5,4	-1,5
0% - 5%	11,7	21,2	23,6	6,3
5% - 10%	11,3	17,9	17,9	14,2
10% - 15%	16,0	13,3	13,9	18,4
15% en hoger	47,5	31,7	31,4	76,2

3. Spijsverstrekking

Tabel 3.1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

	Spijsverstrekking (SBI 55302/03)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	91	14	1	1	107
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	1 866	1 068	206	606	3 747
Bedrijfslasten	1 476	915	192	539	3 121
	in % van de bedrijfslasten				
kosten van grond en hulpstoffen	49,4	43,0	32,6	29,9	43,1
inkopen van handelsgoederen	0,8	2,2	7,1	0,5	1,5
personeelskosten	12,1	23,2	29,1	27,2	19,0
afschrijvingen	7,7	7,1	7,4	8,6	7,7
overige bedrijfslasten	30,1	24,6	23,8	33,9	28,7
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	391	154	15	67	626
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-22	-19	-3	-15	-59
Resultaat voor belastingen	369	135	11	52	567
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	59,9	60,5	63,0	69,5	61,7
Operationele winstmarge	19,5	12,6	5,5	7,6	14,8
Winstmarge voor belastingen	19,8	12,7	5,5	8,6	15,1
Investeringsquote	3,1	3,1	1,5	3,4	3,0
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	102,3	118,0	129,1	106,5	108,4
Loonkosten per fte	27,5	32,8	38,8	29,7	30,7

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 3.2
Bedrijfsopbrengsten, 1996

	Spijsverstreking (SBI 55302/03)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	91	14	1	1	107
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	1 866	1 068	206	606	3 747
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	98,8	97,9	99,7	88,5	96,9
w.v.					
verleende diensten	97,8	95,2	89,7	87,9	95,0
handelsgoederen	1,0	2,7	10,0	0,6	1,9
	mln gld				
Overige bedrijfsopbrengsten	22	22	1	70	114

¹⁾ Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 3.3
Omzetspecificatie, 1996

	Spijsverstreking (SBI 55302/03)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	1 845	1 046	206	536	3 632
	in % van de netto-omzet				
Dranken totaal	14,7	17,2	23,2	24,5	17,3
w.v.					
Gedistilleerd	1,1	1,2	1,5	0,0	1,0
Bier alcoholhoudend	5,0	5,0	5,9	0,2	4,3
Bier alcoholvrij/arm	0,3	0,4	0,3	0,0	0,3
Zwak alcoholhoudende dranken	0,8	1,3	1,7	0,1	0,9
Koffie en thee	2,3	3,0	5,9	7,3	3,4
Overige niet alcoholhoudende dranken	5,3	6,2	7,9	16,9	7,4
Keuken	72,2	69,4	60,1	69,1	70,3
IJs en sorbets	5,3	5,3	4,5	3,6	5,0
Logies	0,5	0,5	0,0	0,1	0,4
Overige horeca activiteiten	6,1	4,8	1,5	2,0	4,9
Overige dienstverlening	0,0	0,0	0,7	0,0	0,1
Totaal verleende diensten	99,0	97,2	90,0	99,3	98,0
Totaal handel	1,0	2,8	10,0	0,7	2,0

Tabel 3.4
Personeelskosten, 1996

	Spijsverzekering (SBI 55302/03)			
	Omzetklasse 1 000 gld			
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer
	x 100			
Bedrijven	91	14	1	1
	mln gld			
Personeelskosten	178	212	56	147
	in % van de personeelskosten			
Bruto lonen en salarissen	86,2	87,9	84,2	85,6
Sociale lasten	10,5	10,0	10,6	9,2
Pensioenpremies	0,8	1,1	2,9	1,4
Kosten uitzendkrachten	0,5	0,2	0,3	0,9
Overige personeelskosten	3,4	2,6	3,2	3,0
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	1,5	1,7	1,3	0,3

Tabel 3.5
Overige bedrijfslasten, 1996

	Spijsverstreking (SBI 55302/03)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	mIn gld				
Totaal overige bedrijfslasten	444	225	46	182	897
Totaal huisvestingskosten	225	119	20	90	453
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	56,6	57,3	61,2	67,2	59,0
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	2,1	2,1	2,4	1,4	2,0
energiekosten	25,0	23,2	17,7	9,6	21,2
reparatie- en onderhoudskosten	7,3	8,7	6,7	4,5	7,1
verzekeringen	3,1	2,7	1,4	1,6	2,6
overige huisvestingskosten	5,9	6,1	10,7	15,7	8,1
	mIn gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	24	14	3	8	49
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	13,5	16,2	5,8	5,9	12,6
onderhoudskosten	50,2	51,1	44,0	66,1	52,6
overige inventaris- en machinekosten	36,3	32,7	50,1	28,0	34,9
	mIn gld				
Totaal autokosten	27	11	2	5	45
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	29,3	27,6	17,1	51,4	30,7
brandstof	24,8	27,9	28,3	19,4	25,1
overige autokosten	45,9	44,4	54,6	29,2	44,1
	mIn gld				
Totaal verkoopkosten	56	29	7	47	140
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	27,5	29,5	43,5	70,1	43,1
reis-, verblijfs- en representatiekosten	4,6	4,1	5,0	7,6	5,6
overige verkoopkosten	67,9	66,5	51,5	22,2	51,3
	mIn gld				
Totaal andere kosten	112	52	13	33	210
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	38,1	32,5	25,1	17,5	32,6
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	7,2	5,7	7,3	5,3	6,5
overige verzekeringen	10,3	13,5	8,6	5,6	10,2
communicatiekosten	8,3	7,7	4,6	4,9	7,4
beheerskosten	1,3	9,4	19,4	19,1	7,3
overige automatiseringskosten	0,9	1,2	1,7	5,9	1,8
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	33,7	30,0	32,5	41,0	33,8

Tabel 3.6
Werkzame personen, 1996

	Spijsverstrekking (SBI 55302/03)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	283	156	33	94	566
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	59,4	85,1	95,6	98,0	75,0
Werknemers niet op de loonlijst	40,3	14,6	4,3	0,3	24,5
Overig personeel	0,4	0,4	0,2	1,7	0,6
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	43,6	48,7	56,2	55,4	48,7
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	180	89	16	50	335

Tabel 3.7
Investerings, 1996

	Spijsverstrekking (SBI 55302/03)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 500	1 500-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	57	33	3	21	114
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	99,1	89,8	86,2	69,3	90,6
w.v.					
bedrijfsruimten	19,9	19,3	16,0	1,1	16,2
vervoermiddelen	18,9	13,5	12,2	2,4	14,1
computers	0,5	0,9	1,5	0,5	0,6
overige machines en apparaten	35,4	40,6	31,3	22,4	34,4
overige materiële vaste activa	24,5	15,5	25,2	42,8	25,3
Totaal immateriële vaste activa	0,9	10,2	13,8	30,7	9,4

Tabel 3.8
Winstgevendheid, 1996

	Spijsverstrekking (SBI 55302/03)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	107	335	3 632	556
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner -10%	2,4	2,4	2,2	-2,1
-10% - -5%	2,5	3,2	2,5	-1,1
-5% - 0%	2,0	4,3	4,4	-0,7
0% - 5%	5,9	12,5	14,7	2,2
5% - 10%	6,1	8,8	9,7	5,1
10% - 15%	14,0	17,1	17,1	14,8
15% en hoger	67,2	51,7	49,4	81,8

4. Drinkverstreking

Tabel 4.1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

	Drinkverstreking (SBI 554)			
	Omzetklasse 1 000 gld			
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer
	x 100			
Bedrijven	48	40	34	10
	mln gld			
Bedrijfsopbrengsten	482	909	1 682	1 448
Bedrijfslasten	388	711	1 413	1 278
	in % van de bedrijfslasten			
kosten van grond en hulpstoffen	43,8	43,8	39,4	35,5
inkopen van handelsgoederen	0,1	0,1	0,4	0,3
personeelskosten	8,1	13,0	22,7	31,2
afschrijvingen	8,0	8,2	7,7	6,9
overige bedrijfslasten	40,0	34,9	29,8	26,2
	mln gld			
Bedrijfsresultaat	94	197	269	170
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-10	-16	-35	-2
Resultaat voor belastingen	84	181	234	168
	%			
Kengetallen				
Bruto winstmarge	64,0	65,2	66,1	68,0
Operationele winstmarge	17,2	19,6	13,7	10,9
Winstmarge voor belastingen	17,4	20,0	13,9	11,6
Investeringsquote	4,6	3,5	6,3	3,6
	1 000 gld			
Netto-omzet per fte	63,6	115,8	124,0	130,3
Loonkosten per fte	29,2	47,2	39,7	41,0

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 4.2
Bedrijfsopbrengsten, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	48	40	34	10	132
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	482	909	1 682	1 448	4 521
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	98,3	98,6	98,6	98,8	98,6
w.v.					
verleende diensten	98,1	98,5	98,2	98,4	98,3
handelsgoederen	0,2	0,1	0,4	0,4	0,3
	mln gld				
Overige bedrijfsopbrengsten	8	13	24	17	62

¹⁾ Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 4.3
Omzetspecificatie, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	474	896	1 659	1 431	4 459
	in % van de netto-omzet				
Dranken totaal	75,7	74,2	67,9	60,7	67,7
w.v.					
Gedistilleerd	8,2	7,4	7,3	6,8	7,3
Bier alcoholhoudend	41,1	41,0	35,8	27,0	34,6
Bier alcoholvrij/arm	2,0	2,3	2,0	1,8	2,0
Zwak alcoholhoudende dranken	3,7	4,1	4,9	5,3	4,7
Koffie en thee	7,5	7,3	6,6	8,1	7,3
Overige niet alcoholhoudende dranken	13,2	12,2	11,3	11,8	11,8
Keuken	13,3	16,1	24,4	28,7	22,9
Overige horeca activiteiten	9,2	7,5	5,7	7,9	7,1
Overige dienstverlening	0,4	0,4	0,2	0,2	0,2

Tabel 4.4
Personeelskosten, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	48	40	34	10	132
	mln gld				
Personeelskosten	31	93	321	398	843
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	85,6	84,3	84,7	82,5	83,6
Sociale lasten	9,9	9,6	9,7	9,1	9,4
Pensioenpremies	0,1	0,9	1,2	1,7	1,4
Kosten uitzendkrachten	0,4	1,8	1,6	2,5	2,0
Overige personeelskosten	4,2	3,5	3,6	4,7	4,1
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	0,2	0,2	1,0	1,0	0,9

Tabel 4.5
Overige bedrijfslasten, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	155	248	421	334	1 159
Totaal huisvestingskosten	84	128	193	145	550
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	60,0	50,6	51,6	49,6	52,1
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	2,5	4,7	3,9	4,0	3,9
energiekosten	21,6	23,2	22,5	22,4	22,5
reparatie- en onderhoudskosten	6,7	10,2	9,5	9,1	9,1
verzekeringen	2,7	4,9	3,4	2,8	3,5
overige huisvestingskosten	6,5	6,5	9,0	12,1	8,8
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	9	14	36	33	93
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	15,2	11,2	9,9	30,3	18,0
onderhoudskosten	71,8	60,8	56,4	40,3	52,7
overige inventaris- en machinekosten	13,0	28,0	33,6	29,4	29,3
	mln gld				
Totaal autokosten	4	11	16	11	43
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	53,0	34,0	34,9	33,3	36,0
brandstof	26,3	24,6	27,2	19,5	24,4
overige autokosten	20,7	41,4	36,4	47,2	39,0
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	15	27	60	56	158
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	49,0	41,7	40,8	37,7	40,6
reis-, verblijfs- en representatiekosten	7,2	14,7	11,3	10,6	11,3
overige verkoopkosten	43,8	43,6	47,9	51,7	48,1
	mln gld				
Totaal andere kosten	43	68	116	88	315
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	33,5	28,9	29,3	25,3	28,7
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	4,1	9,1	9,2	7,3	7,9
overige verzekeringen	5,5	8,7	9,8	9,4	8,8
communicatiekosten	5,4	5,9	6,6	6,4	6,2
beheerskosten	1,2	3,8	8,6	25,3	11,3
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	48,9	42,5	35,8	25,5	36,2

Tabel 4.6
Werkzame personen, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	101	146	298	261	806
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	37,0	58,0	80,9	93,2	75,2
Werknemers niet op de loonlijst	62,7	39,1	17,0	4,7	22,8
Overig personeel	0,3	2,8	2,0	2,1	2,0
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	45,1	59,1	61,4	55,2	57,6
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	74	77	134	110	395

Tabel 4.7
Investerings, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 150	150-300	300-750	750 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	22	32	105	52	211
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	93,6	90,7	77,7	81,5	82,3
w.v.					
bedrijfsruimten	35,1	24,2	29,5	17,8	26,4
vervoermiddelen	0,5	6,4	7,2	13,4	7,9
computers	-	3,0	0,2	1,2	0,9
overige machines en apparaten	37,2	44,6	25,8	12,6	26,6
overige materiële vaste activa	20,8	12,5	15,1	36,4	20,5
Totaal immateriële vaste activa	6,4	9,3	22,3	18,5	17,7

Tabel 4.8
Winstgevendheid, 1996

	Drankverstreking (SBI 554)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs-uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	132	395	4 459	649
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner -10%	4,5	4,3	3,4	-7,7
-10% - -5%	1,7	3,8	3,0	-2,5
-5% - 0%	3,1	5,2	4,9	-0,4
0% - 5%	6,4	10,8	10,9	2,1
5% - 10%	6,1	9,4	10,5	4,8
10% - 15%	11,7	12,4	14,0	11,9
15% en hoger	66,5	54,2	53,3	91,8

5. Recreatie

Tabel 5.1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	20	3	2	1	27
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	294	235	399	960	1 888
Bedrijfslasten	214	186	355	839	1 594
	in % van de bedrijfslasten				
kosten van grond en hulpstoffen	12,9	10,8	11,1	9,2	10,3
inkopen van handelsgoederen	3,7	5,2	7,0	7,7	6,7
personeelskosten	11,0	20,3	25,0	29,8	25,1
afschrijvingen	20,0	16,9	15,5	13,2	15,1
overige bedrijfslasten	52,4	46,7	41,5	40,0	42,8
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	81	49	44	121	294
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-23	-10	-22	-79	-134
Resultaat voor belastingen	57	39	22	42	160
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	87,7	86,7	83,6	84,9	85,3
Operationele winstmarge	19,5	15,4	5,8	5,3	8,9
Winstmarge voor belastingen	19,5	16,5	5,6	4,4	8,5
Investeringsquote	5,9	5,8	4,9	13,0	9,3
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	76,7	166,6	206,5	227,5	165,8
Loonkosten per fte	27,8	45,2	53,8	61,5	54,3

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 5.2
Bedrijfsopbrengsten, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	20	3	2	1	27
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	294	235	399	960	1 888
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	97,5	95,5	98,0	97,9	97,6
w.v.					
verleende diensten	93,1	89,0	88,6	87,5	88,8
handelsgoederen	4,4	6,5	9,4	10,4	8,8
	mln gld				
Overige bedrijfsopbrengsten	7	11	8	20	46

¹⁾ Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 5.3
Omzetspecificatie, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	287	224	391	940	1 842
	in % van de netto-omzet				
Verleende diensten totaal	95,4	93,2	90,4	89,4	91,0
w.v.					
Caravans en bungalows	20,0	19,0	17,1	53,0	35,8
Toeristische standplaatsen	14,6	17,3	16,0	5,3	10,6
Seizoen- en jaarplaatsen	32,4	34,7	27,7	4,9	17,9
Groepsverblijven	9,9	3,7	4,1	1,7	3,8
Ligplaatsen	0,9	0,4	3,3	0,8	1,3
Overige verhuur	3,2	6,7	12,2	8,5	8,2
Toegangsbijdragen attracties	0,4	0,2	0,9	2,4	1,5
Dranken	8,4	6,6	6,2	7,0	7,0
Maaltijden, snacks	7,4	7,4	9,3	14,8	11,5
Overige horeca-activiteiten	2,9	3,9	3,2	1,4	2,3
Handel totaal	4,6	6,8	9,6	10,6	9,0

Tabel 5.4
Personeelskosten, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500- 1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	20	3	2	1	27
	mln gld				
Personeelskosten	23	38	89	250	400
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	80,6	78,3	76,7	80,7	79,6
Sociale lasten	8,5	8,4	9,1	7,4	7,9
Pensioenpremies	0,6	3,4	3,0	2,7	2,7
Kosten uitzendkrachten	4,9	5,9	5,9	3,3	4,2
Kosten ingeleend personeel	2,6	1,6	1,6	0,6	1,0
Overige personeelskosten	3,2	3,4	4,1	6,2	5,3
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	0,4	1,0	0,6	0,9	0,8

Tabel 5.5
Overige bedrijfslasten, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	112	87	147	336	682
Totaal huisvestingskosten	59	45	78	160	342
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	20,8	19,6	20,7	12,1	16,6
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	9,7	8,5	9,0	7,7	8,5
energiekosten	29,8	31,5	23,4	22,0	24,9
reparatie- en onderhoudskosten	24,1	23,3	24,2	25,9	24,9
verzekeringen	3,6	3,1	3,2	2,7	3,0
overige huisvestingskosten	12,1	13,9	19,5	29,6	22,2
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	7	7	7	25	47
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	3,9	1,5	3,5	17,2	10,6
onderhoudskosten	58,1	55,1	71,5	19,2	38,8
overige inventaris- en machinekosten	38,0	43,4	25,0	63,7	50,7
	mln gld				
Totaal autokosten	6	3	4	4	18
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	33,3	18,4	12,7	15,7	21,5
brandstof	25,4	30,2	26,6	17,2	24,6
overige autokosten	41,3	51,4	60,7	67,1	53,9
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	9	6	17	54	86
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	66,1	68,5	58,9	55,8	58,4
reis-, verblijfs- en representatiekosten	11,9	12,6	8,9	5,2	7,1
overige verkoopkosten	22,0	18,9	32,2	39,1	34,5
	mln gld				
Totaal andere kosten	31	24	42	92	190
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	29,0	24,8	18,3	8,9	16,3
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	7,4	8,7	8,4	6,6	7,4
overige verzekeringen	4,8	5,7	3,4	2,1	3,3
overige kostprijsverhogende belastingen	7,1	6,5	3,0	2,6	4,0
communicatiekosten	9,2	8,6	7,2	8,7	8,4
beheerskosten	3,1	13,4	38,1	52,8	36,3
overige automatiseringskosten	1,3	1,7	1,8	2,7	2,1
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	38,2	30,6	19,9	15,7	22,2

Tabel 5.6
Werkzame personen, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	51	22	39	78	190
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	40,4	72,2	87,7	96,1	76,7
Werknemers niet op de loonlijst	56,2	23,9	6,8	0,4	19,4
Overig personeel	3,3	3,9	5,5	3,5	3,9
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	29,0	25,8	46,2	65,6	51,6
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	37	13	19	41	111

Tabel 5.7
Investerings, 1996

	Recreatie (SBI 552)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	17	14	19	125	175
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	99,9	99,3	98,9	100,0	99,8
w.v.					
bedrijfsruimten	15,6	23,2	30,9	35,2	31,9
vervoermiddelen	17,3	10,2	3,0	0,4	3,1
computers	0,4	0,8	1,9	1,3	1,2
overige machines en apparaten	21,5	23,4	20,0	24,8	23,9
overige materiële vaste activa	45,1	41,8	43,0	38,2	39,7
Totaal immateriële vaste activa	0,1	0,7	1,1	0,0	0,2

Tabel 5.8
Winstgevendheid, 1996

	Recreatie (SBI 552)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs-uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	27	111	1 842	167
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner -10%	11,8	6,5	4,0	-16,0
-10% - -5%	1,0	8,0	9,7	-12,8
-5% - 0%	4,4	6,5	7,2	-3,1
0% - 5%	8,6	11,7	12,3	3,7
5% - 10%	10,1	26,2	33,4	34,4
10% - 15%	7,8	6,8	7,3	10,2
15% en hoger	56,4	34,3	26,2	83,6

6. Catering

Tabel 6.1
Winst- en verliesrekening; kengetallen, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	absoluut				
Bedrijven	1986	182	111	35	2314
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	224	134	192	1 997	2 547
Bedrijfslasten	180	120	183	1 908	2 391
	in % van de bedrijfslasten				
kosten van grond en hulpstoffen	48,0	43,9	38,4	40,6	41,1
personeelskosten	13,9	24,2	33,8	48,7	43,7
afschrijvingen	7,2	4,5	4,6	1,7	2,5
overige bedrijfslasten	30,8	27,4	23,2	9,0	12,3
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	44	14	9	89	157
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-2	-1	-3	1	-5
Resultaat voor belastingen	42	13	7	90	151
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	61,0	60,0	62,0	60,4	60,5
Operationele winstmarge	18,3	9,5	3,5	4,4	5,8
Winstmarge voor belastingen	18,7	9,5	3,5	4,5	5,9
Investeringsquote	5,2	4,5	5,2	2,4	3,0
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	79,2	142,2	116,8	133,4	124,9

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 6.2
Bedrijfsopbrengsten, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–1 000	1 000–3 000	3 000 en meer	totaal
	absoluut				
Bedrijven	1986	182	111	35	2314
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	224	134	192	1 997	2 547
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	99,4	99,9	97,2	98,7	98,7
w.o.					
verleende diensten	99,3	99,9	96,7	98,7	98,6
	mln gld				
Overige bedrijfsopbrengsten	1	0	5	27	34

1) Overige bedrijfsopbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 6.3
Omzetspecificatie, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–1 000	1 000–3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	223	133	187	1 971	2 514
	in % van de netto-omzet				
Catering activiteiten, totaal	97,8	99,7	95,8	98,8	98,6
w.o.					
Dranken	30,3	18,2	23,6	10,6	13,7
Food	65,2	76,3	65,9	44,1	49,4
Non-food	1,2	2,6	3,5	2,9	2,7
Doorberekende personeelskosten	0,7	1,8	2,1	29,8	23,7
Management fee	0,1	0,2	2,1	3,2	2,7
Overige doorberekende kosten	0,4	0,6	2,0	9,0	7,3
Overige verleende diensten	2,1	0,3	4,2	1,2	1,4
	in % van de catering activiteiten				
Catering-activiteiten naar vorm					
w.v.					
Contractcatering	13,1	16,9	40,9	70,4	60,3
Partycatering	33,4	36,2	29,0	9,9	14,7
Inflightcatering	–	–	–	16,5	13,0
Overige catering	53,5	46,8	30,1	3,2	11,9
	in % van de contractcatering				
Contractcatering naar soort					
w.o.					
Bedrijfs catering	94,0	93,4	69,7	9,8	80,3
Institutionele catering	0,8	2,7	17,2	3,2	10,6
Onderwijs-catering	5,3	3,8	13,2	55,9	3,1
Leisure catering	–	–	–	1,8	5,6

Tabel 6.4
Personeelskosten, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	absoluut				
Bedrijven	1986	182	111	35	2314
	mln gld				
Personeelskosten	25	29	62	930	1 046
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	78,0	75,1	81,5	74,9	75,4
Sociale lasten	9,2	9,3	9,4	10,0	10,0
Pensioenpremies	1,1	0,6	1,4	1,7	1,7
Kosten uitzendkrachten	5,9	7,4	5,2	9,1	8,7
Kosten ingeleend personeel	2,6	0,2	0,8	2,3	2,2
Overige personeelskosten	3,5	7,8	3,2	2,0	2,3
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	0,4	0,4	1,6	0,1	0,2

Tabel 6.5
Overige bedrijfslasten, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	55	32	42	165	294
Totaal huisvestingskosten	24	9	13	59	105
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	64,5	65,9	56,8	51,1	56,1
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	1,0	1,3	1,9	0,9	1,1
energiekosten	17,9	14,9	18,2	13,1	15,0
reparatie- en onderhoudskosten	8,8	9,9	9,7	21,4	16,1
verzekeringen	2,0	3,2	3,9	0,9	1,7
overige huisvestingskosten	5,9	4,8	9,5	12,7	10,1
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	3	3	3	11	20
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	34,5	61,7	17,9	25,7	31,6
onderhoudskosten	31,8	19,0	29,0	43,0	35,6
overige inventaris- en machinekosten	33,6	19,4	53,2	31,3	32,8
	mln gld				
Totaal autokosten	6	5	5	19	36
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	40,2	47,0	59,2	53,6	51,1
brandstof	24,4	25,3	18,0	14,8	18,5
overige autokosten	35,4	27,7	22,8	31,6	30,4
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	8	8	9	19	44
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	36,4	44,4	37,3	41,1	40,0
reis-, verblijfs- en representatiekosten	9,6	3,7	15,8	27,5	17,5
overige verkoopkosten	54,1	51,9	46,9	31,4	42,5
	mln gld				
Totaal andere kosten	14	6	12	57	89
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	40,1	31,8	34,7	19,0	25,4
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	11,7	12,4	6,9	9,8	9,9
overige verzekeringen	5,7	6,9	3,5	2,7	3,6
communicatiekosten	8,2	11,9	7,3	12,2	10,9
beheerskosten	3,7	5,0	12,6	40,6	28,5
overige automatiseringskosten	1,2	3,0	4,3	3,2	3,0
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	29,4	29,0	30,6	11,8	18,3

Tabel 6.6
Werkzame personen, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	51	25	33	217	326
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	48,5	72,5	94,5	87,0	80,6
Werknemers niet op de loonlijst	49,7	8,1	3,6	0,0	8,8
Overig personeel	1,8	19,4	1,9	13,0	10,6
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	46,6	70,8	57,5	41,1	45,6
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	28	9	16	148	201

Tabel 6.7
Investerings, 1996

	Catering (SBI 555)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500-1 000	1 000-3 000	3 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	12	6	10	48	75
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	100,0	100,0	99,6	99,4	99,6
w.v.					
bedrijfsruimten	16,5	10,7	13,6	23,1	19,8
vervoermiddelen	30,9	26,3	24,0	6,4	14,1
computers	2,5	2,4	3,8	5,7	4,7
overige machines en apparaten	35,2	44,4	32,5	24,7	28,9
overige materiële vaste activa	14,9	16,2	25,8	39,5	32,0

Tabel 6.8
Winstgevendheid, 1996

	Catering (SBI 555)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs-uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	23	201	2 514	148
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner -10%	5,5	1,6	1,0	-5,6
-10% - -5%	0,5	0,7	0,4	-0,6
-5% - 0%	2,2	6,3	5,9	-2,6
0% - 5%	8,1	33,8	41,6	12,8
5% - 10%	7,6	29,1	25,1	26,6
10% - 15%	13,6	17,9	18,8	36,5
15% en hoger	62,4	10,5	7,2	32,9

Bijlage 1. Begrippen

Bedrijf

Een bedrijf wordt gekenmerkt door een zekere mate van zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over het productieproces en door het afzetten van zijn producten op de markt. Een bedrijf kan meer dan één vestiging omvatten, maar ook meer dan één juridische eenheid. Bij grotere eenheden komt het andersom voor, dat er verschillende onderdelen te onderscheiden zijn die ten aanzien van de productie zelfstandig opereren. Deze onderdelen vormen dan op grond van de CBS definitie even zoveel bedrijven.

Bedrijfsvolume

Bij het berekenen van het bedrijfsvolume wordt rekening gehouden met aantal maanden dat het bedrijf economisch actief is geweest. Een bedrijf dat bijvoorbeeld slechts 4 maanden actief was, wordt als eenderde bedrijf geteld.

Arbeidsjaren

Het aantal arbeidsjaren wordt afgeleid uit het aantal werkzame personen, met dien verstande, dat er een omrekening plaatsvindt naar voltijdseenheden (VTE's of ook wel FTE's genoemd). Het aantal arbeidsjaren wordt gebruikt bij de berekening van onder andere de omzet per arbeidsjaar.

Aantal werkzame personen

Hieronder wordt verstaan het aantal personen, dat op het einde van het boekjaar feitelijk arbeid verrichtte voor de onderneming. Het omvat alle directeurs, eigenaren en medewerkende gezinsleden, alsmede de werknemers op de loonlijst, minus de werknemers die werken bij een andere onderneming, plus ingeleende arbeidskrachten en uitzendkrachten. Elke werknemer wordt ongeacht het aantal contracturen als één werknemer geteld.

Netto-omzet

Alle opbrengsten uit verkopen van goederen en/of diensten, exclusief BTW.

Kostprijs van de omzet

Deze bestaan uit de directe kosten van dienstverlening, inclusief de kosten van grond- en hulpstoffen, vermeerderd met de kosten van uitbesteed werk.

Personeelskosten

Hiertoe worden gerekend de betaalde bedragen voor lonen en salarissen, sociale lasten, pensioenlasten, betalingen aan derden voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten en overige personeelskosten (o.a. reiskostenvergoeding woon-/werkverkeer, werkgevers-bijdragen ziektekostenregeling/spaarregelingen) minus ontvangsten van derden voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten en ontvangen loonsubsidies.

Bedrijfsresultaat

Bedrijfsopbrengsten minus bedrijfslasten.

Saldo financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening

Het saldo van rentebaten en -lasten, opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten, overige waardeveranderingen van (im)materiële vaste activa en bijzondere waardeverminderingen van vlottende activa.

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting

Bedrijfsresultaat vermeerderd of verminderd met de financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening.

Resultaat voor belasting

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting vermeerderd of verminderd met de buitengewone baten en lasten en het resultaat uit deelnemingen.

Bruto winstmarge

De netto-omzet minus de som van de kosten van grond- en hulpstoffen, inkopen van handelsgoederen en kosten uitbesteed werk als percentage van de netto-omzet.

Operationele winstmarge

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Winstmarge voor belastingen

Het resultaat voor belastingen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Investeringsquote

De waarde van goederen die in het verslagjaar ter beschikking komen en meer dan een productiegang meegaan en een minimale levensduur hebben van een jaar. Groot onderhoud van gebouwen en machines wordt ook tot de investeringen gerekend.

Investeringsquote

De investeringen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Bijlage 2. Standaard Bedrijfsindeling (SBI)

In het onderstaande overzicht wordt voor enkele niet geheel voor zichzelf sprekende sub-klassen een toelichting gegeven.

Sub-klasse	Omschrijving
5511 Hotel-restaurants	In combinatie met exploitatie van een restaurant verschaffen van logies voor kortstondig verblijf in hotels en motels.
5512 Hotels (excl. Hotel-restaurants), pensions en conferentie-oorden	Verschaffen van logies voor kortstondig verblijf, voor zover niet in combinatie met exploitatie van een restaurant, in: hotels, motels, pensions en conferentie-oorden.
5521 Jeugdherbergen e.d.	Verstrekken van logies aan verblijfsrecreanten of groepen daarvan. Slaapgelegenheid moet men mogelijk met 'vreemden' delen. Er is geen sprake van hoteldienstverlening; het verstrekken van logies in het bedrijfsgebouw of -gedeelte van een agrarisch bedrijf.
5523 Vakantiehuisjes, bungalowparken en overige voorzieningen voor recreatief verblijf	Verhuur van vakantiehuisjes en -bungalows, zomerhuisjes, vakantie-appartementen en kamers aan verblijfsrecreanten (korter dan 2 maanden) zonder hoteldienstverlening.
55301 Restaurants	Het verstrekken van maaltijden voor directe consumptie ter plekke met al dan niet daarnaast afzonderlijk verstrekken van dranken of kleine eetwaren voor directe consumptie ter plekke.
5502 Cafeteria's, lunchrooms, snackbars, eetkramen e.d.	Het verstrekken van al dan niet zelfbereide kleine eetwaren voor directe consumptie ter plekke met daarnaast afzonderlijk verstrekken van dranken voor direct gebruik ter plekke; Het verstrekken van al dan niet zelfbereide banketbakkersartikelen voor directe consumptie ter plekke waarbij zitgelegenheid aanwezig is; automatieken en afhaalrestaurants.
5540 Cafés e.d.	Verkoop van dranken voor consumptie ter plekke, eventueel in combinatie met enigerlei vorm van amusement en verkoop van kleine eetwaren, door: cafés, bars, discotheken, nachtclubs, bierhallen, koffieshops enz.
5551 Kantines	Verkoop van maaltijden, spijzen en dranken, gewoonlijk tegen gereduceerde prijzen, aan specifieke groepen personen die bijvoorbeeld banden van professionele aard met elkaar hebben: sport- en bedrijfskantines, schoolkantines en -keukens, universiteitsmensen, contractcatering, messen en kantines voor militairen, enz.
5552 Catering	Vanuit een centrale keuken leveren van bereide maaltijden of spijzen voor consumptie elders, zoals aan/voor: luchtvaartmaatschappijen, tafeltje-dek-je, banketten en door bedrijven aangeboden maaltijden, huwelijken, feesten en andere gelegenheden.

Bijlage 3. Vragenlijst

Voor meer informatie...

De infogroepen van het CBS

Infoservice is het centrale informatiepunt voor algemene voorlichting over het CBS en zijn producten; geeft aankoopadviezen; draagt zorg voor de beantwoording van vragen die over verschillende terreinen gaan; geeft antwoord op gestelde vragen over andere onderwerpen dan hieronder vermeld zijn.

Infogroep	Telefoon	Fax	E-mail
Infoservice	(045) 570 70 70	(045) 570 62 68	infoserv@cbs.nl
Arbeid en Lonen	(070) 337 58 50	(070) 337 59 94	infosec@cbs.nl
Bedrijven (aantal)	(045) 570 79 37	(045) 570 62 66	infogwm@cbs.nl
Bevolking	(070) 337 58 30	(070) 337 59 87	infosbv@cbs.nl
Bouw	(070) 337 42 41	(070) 337 59 75	infolbn@cbs.nl
Consumentenprijsindex (inflatie)	(070) 337 58 09	(070) 337 59 94	infosec@cbs.nl
Cultuur, Toerisme en Recreatie	(070) 337 58 67	(070) 337 59 96	infokcr@cbs.nl
Gezondheid en Welzijn	(070) 337 58 64	(070) 337 59 79	infokgw@cbs.nl
Industrie	(045) 570 76 17	(045) 570 62 77	infolin@cbs.nl
Inkomen, Vermogen en Koopkracht	(045) 570 75 23	(045) 570 62 72	infosiv@cbs.nl
Internationale Handel	(045) 570 79 17	(045) 570 66 75	infohah@cbs.nl
Landbouw	(070) 337 58 03	(070) 337 59 51	infolb@cbs.nl
Milieu	(070) 337 58 96	(070) 337 59 76	infolmi@cbs.nl
Nationale Rekeningen	(070) 337 58 76	(070) 337 59 81	infopni@cbs.nl
Onderwijs	(070) 337 53 45	(070) 337 59 78	infosoz@cbs.nl
Overheid	(070) 337 58 99	(070) 337 59 80	infokov@cbs.nl
Rechtsbescherming en Veiligheid	(070) 337 58 66	(070) 337 59 79	infokrv@cbs.nl

Enkele aanverwante publicaties

Kwartaalberichten

Uitzendbranche

Horeca barometer (in samenwerking met het Bedrijfschap Horeca en Catering)

Jaarlijks

Publicatie	Behandelde activiteiten
Arbeidsbemiddeling en uitzendbranche	Uitzendbureaus, uitleenbedrijven en arbeidsbemiddeling en werkgelegenheidsprojecten
Auto- en motorbranche	Handel in en reparatie van auto's, autoservicebedrijven, handel in automaterialen, motorfietsbedrijven en tankstations
Computerbranche	Automatiseringsadviesbureaus, systeemhuizen, systeemontwikkeling, en -analyse, programmeerdiensten, computercentra en databanken
Marketing	Markt- en opinieonderzoekbureaus; reclamebureaus
Operationele dienstverlening	Reiniging van gebouwen en transportmiddelen
Professionele dienstverlening	Accountants- en boekhoudbureaus, belastingconsulenten, economische adviesbureaus
Technische dienstverlening	Architecten-, ingenieurs- en overig technische ontwerp-, teken- en adviesbureaus; keuring en controle
Overige dienstverlening	Reiniging van kleding en textiel, kappers en schoonheidsverzorging, uitvaartverzorging, fotografie en de sauna's
Verhuur en lease	Verhuur van personenauto's, transportmiddelen, schepen, vliegtuigen, machines en werktuigen, automaten; videotheken

De publicaties van het CBS kunnen besteld worden bij de bestelservice van het CBS te Heerlen, tel. (045) 570 79 70, fax (045) 570 62 68 of e-mail verkoop@cbs.nl, de Sdu Uitgeverij te 's-Gravenhage of via de boekhandel. Alle publicaties zijn ter inzage of kunnen in bruikleen worden verkregen bij de bibliotheek van ons Bureau in beide vestigingen. Tevens is in beide vestigingen een 'boekwinkel' waar alle publicaties