

Onder de loep genomen

***Arbeidsbemiddeling en
uitzendbranche, 1996***

w.v. – uitzendbureaus

– uitleenbedrijven

– arbeidsbemiddeling

– werkgelegenheidsprojecten



Verklaring der tekens

.	= gegevens ontbreken
*	= voorlopig cijfer
x	= geheim
—	= nihil
—	= (indien voorkomend tussen twee getallen) tot en met
0 (0,0)	= het getal is minder dan de helft van de gekozen eenheid
niets (blank)	= een cijfer kan op logische gronden niet voorkomen
1997–1998	= 1997 tot en met 1998
1997/1998	= het gemiddelde over de jaren 1997 tot en met 1998
1997/'98	= oogstjaar, boekjaar, schooljaar enz., beginnend in 1997 en eindigend in 1998
1987/'88–1997/'98	= boekjaar enzovoort, 1987/'88 tot en met 1997/'98

In geval van afronding kan het voorkomen, dat de totalen niet geheel overeenstemmen met de som der opgetelde getallen.

Verbeterde cijfers in de staten en tabellen zijn niet als zodanig gekenmerkt.

Samenstelling

Divisie Handel, Transport en
Dienstverlening
Sector Commerciële Dienstverlening

Informatie

Mevr. E.A. Franzen
(045) 570 63 73
LFNN@CBS.NL

CBS Voorburg

Prinses Beatrixlaan 428
Postbus 4000, 2270 JM Voorburg
Telefoon (070) 337 38 00
Fax: (070) 387 74 29

CBS Heerlen

Kloosterweg 1
Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
Telefoon (045) 570 60 00
Fax: (045) 572 74 40

E-mail: infoservice@cbs.nl
Internet: www.cbs.nl

© Centraal Bureau voor de Statistiek,
Voorburg / Heerlen, 1998
Bronvermelding is verplicht.
Vereenvoudiging voor eigen gebruik of
intern gebruik is toegestaan.

Bestelinformatie

Verkrijgbaar bij het
Centraal Bureau voor de Statistiek
sector PMV,
Postbus 4481, 6401 CZ Heerlen
Tel. (045) 570 79 70.
Prijzen excl. administratie- en
verzendkosten
Prijs: f 22,50
Kengetal: L-36-2/1996
ISSN 1385-383X
ISBN 903573202 2



Centraal Bureau voor de Statistiek

Inhoud

Inleiding	5
Algemeen	5
Opzet van de statistiek	5
Opzet van de publicatie	5
Maatwerk	5
Kerncijfers	6
Reeksen	8
1. Kerngegevens uitzendbureaus (SBI 74501), 1986–1996	8
2. Uitzenduren van uitzendbureaus (SBI 74501) naar soort werkzaamheid, 1986–1996	8
Uitzendbranche, 1996	9
1. Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse	9
2. Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	10
3. Omzetspecificatie naar omzetklasse	10
4. Specificatie kosten uitgezonden personeel naar omzetklasse	11
5. Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse	11
6. Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	12
7. Werkzame personen naar omzetklasse	13
8. Investerings naar omzetklasse	13
9. Uren specificatie naar soort werkzaamheid en omzetklasse	14
10. Winstgevendheid	14
Uitleenbedrijven, 1996	15
11. Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse	15
12. Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	16
13. Omzetspecificatie naar omzetklasse	16
14. Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse	17
15. Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	18
16. Werkzame personen naar omzetklasse	19
17. Investerings naar omzetklasse	19
18. Winstgevendheid	19
Arbeidsbemiddeling, 1996	20
19. Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse	20
20. Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	21
21. Omzetspecificatie naar omzetklasse	21
22. Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse	22
23. Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	23
24. Werkzame personen naar omzetklasse	24
25. Investerings naar omzetklasse	24
26. Winstgevendheid	24
Werkgelegenheidsprojecten, 1996	25
27. Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse	26
28. Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse	26
29. Omzetspecificatie naar omzetklasse	26
30. Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse	27
31. Overige bedrijfslasten naar omzetklasse	28
32. Werkzame personen naar omzetklasse	29
33. Investerings naar omzetklasse	29
34. Winstgevendheid	29
Overige gegevens	30
Begrippen	30
Nadere omschrijving SBI-indeling	31
Vragenlijst	32
Voor meer informatie...	38
Enkele aanverwante publicaties	39

Algemeen

Deze publicatie bevat de belangrijkste uitkomsten van een enquête, die het CBS jaarlijks houdt onder bedrijven binnen deze bedrijfsstatistiek op basis van steekproefonderzoek. De enquête heeft ten doel de productie, het verbruik en de toegevoegde waarde in kaart te brengen naar een groot aantal economische activiteiten. De uitkomsten worden ingepast in het stelsel van de Nationale Rekeningen. Daarnaast worden de gegevens over de kosten- en opbrengststructuren veel gebruikt door economische onderzoeksbureaus, branche-verenigingen, banken, bedrijven en studenten.

Met betrekking tot de indeling van de bedrijven naar economische (hoofd)activiteit wordt de indeling van de CBS Standaard Bedrijfs-indeling (SBI) gevolgd. Per 1 januari 1993 hebben alle EU-lidstaten hun nationale classificaties zodanig herzien, dat er vergelijking mogelijk is met de NACE (Nomenclature générale des Activités économiques dans les Communautés Européennes).

Alle Nederlandse bedrijven zijn opgenomen in het Algemeen Bedrijfsregister (ABR), dat haar informatie voor een groot deel ontleent aan de Kamers van Koophandel. Bouwsteen voor het begrip bedrijf is de juridische eenheid. Bedrijven kunnen uit verschillende juridische eenheden bestaan. Dit is vooral het geval wanneer hulpactiviteiten als administratie, transport, in- en verkoop in aparte juridische eenheden (veelal BV's) zijn ondergebracht. De bedrijven vormen de statistische eenheid voor de bedrijfsstatistieken.

De jaarlijkse enquête bestaat uit een algemeen deel en een branchespecifiek deel. Het algemeen deel gaat aan de hand van de winst- en verliesrekening in op de opbrengsten- en de kostenstructuur van het bedrijf. Daarnaast zijn er vragen over het aantal werkbare personen en de investeringen. In het branchespecifieke deel wordt de omzet nader beschreven en komen er andere zaken aan de orde die meestal door de branche zelf zijn aangedragen.

Het invullen van de CBS-vragenlijsten is op grond van de Wet Economische Statistieken verplicht. Het CBS is er zich terdege van bewust, dat statistische verplichtingen ook administratieve lasten leggen op de schouders van bedrijven. Daarom wordt uitvoerig aandacht besteed aan een efficiënte vraagstelling en wordt zoveel mogelijk aansluiting gezocht bij de informatie die bedrijven toch al beschikbaar stellen ingevolge de Wet op de Jaarrekening. Bovendien wordt jaarlijks een deel van de bedrijven die in de steekproef zijn opgenomen vernieuwd. Hierdoor wordt de enquêtedruk gespreid.

Opzet van de statistiek

De enquête onder bedrijven met minder dan 20 werknemers wordt uitgevoerd op basis van een steekproef. De belangrijkste reden hiervoor is, dat het mogelijk is gebleken om voldoende betrouwbare uitkomsten te genereren zonder alle bedrijven in het onderzoek te betrekken. Bijkomend voordeel is enerzijds, dat de administratieve last die op de schouders van de berichtgevers wordt gelegd daardoor minder wordt en anderzijds dat de kosten van het onderzoek geminimaliseerd kunnen worden.

Bij de steekproeftrekking onder de bedrijven wordt onderscheid gemaakt naar de grootte van het bedrijf, in termen van aantal werknemers in loondienst eigen en uitgezonden c.q. uitgeleend personeel) en de hoofdactiviteit van de onderneming. Daarbij is er voor gekozen alle bedrijven die tot één van de volgende categorieën behoren in de statistiek op te nemen:

- uitzendbureaus;
- stichtingen met als hoofdactiviteit werkgelegenheidsprojecten (Banenpools, J.W.G.);
- bedrijven met 20 of meer werknemers.

Voor de resterende bedrijven geldt in het algemeen dat de kans op deelname aan het onderzoek kleiner wordt naarmate het bedrijf kleiner is. Bedrijven die niet tijdig de gegevens verstrekken worden in het kader van de non-respons bestrijding in eerste instantie schriftelijk herinnerd aan de wettelijke verplichting tot medewerking. Daarnaast behoren ook telefonische rappels tot de standaard procedures. Door het steekproefkarakter van het onderzoek en optredende non-respons is er sprake van een zekere onnauwkeurigheid in de uitkomsten van het onderzoek. Deze betrouwbaarheidsmarges zijn op aanvraag beschikbaar. Zowel bij standaardtabellen als bij speciale opgaven garandeert het CBS dat deze **nooit en te nimmer** te voeren zijn tot een individueel bedrijf. Deze geheimhoudingsplicht staat hoog in het vaandel van ons Bureau geschreven.

Opzet van de publicatie

Op welke bedrijven deze publicatie betrekking heeft, wordt vermeld in het hoofdstuk 'Overige Gegevens' achteraan in deze publicatie.

In de paragraaf 'Kerncijfers' is een tabel met kerncijfers opgenomen waarin voor de meest recente drie jaar de belangrijkste financiële variabelen worden gegeven. In het tabellen gedeelte wordt voor het meest recente jaar een groot aantal variabelen zowel absoluut als in kengetallen gepubliceerd. In veel tabellen worden de variabelen nog gepubliceerd naar omzetklasse. De publicatie wordt afgesloten met een aantal begrippen, de SBI-indeling en de vragenlijsten.

Maatwerk

Veelal is een bewuste keus gemaakt door niet alle mogelijke (sub)klassen op te nemen. Op aanvraag zijn diverse selecties verkrijgbaar. Tevens is het mogelijk om een zgn. 'spiegelonderneming' aan te vragen. U ontvangt dan cijfers over een gemiddeld bedrijf in uw branche waardoor positionering van het eigen bedrijf mogelijk wordt.

Kerncijfers

	Uitzendbureaus (SBI 74501)			Uitleenbedrijven (SBI 74502)			Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)		
	1994	1995	1996	1994	1995	1996	1994	1995	1996
mln gld									
Bedrijfsopbrengsten	6 055	7 987	9 945	548	1 008	1 700	1 611	1 770	1 855
w.v.									
Netto-omzet	6 029	7 959	9 882	545	999	1 672	1 610	1 768	1 851
Overige opbrengsten	26	28	63	2	10	28	1	2	3
Bedrijfslasten	5 777	7 564	9 314	517	933	1 545	1 458	1 324	1 456
w.v.									
kostprijs van de omzet (w.o. pers. kosten uitgez. pers.)	4 639	5 843	7 185	5	36	111	3	25	39
Personeelskosten	667	1 152	1 437	439	783	1 248	857	757	835
Afschrijvingen	74	56	69	12	16	18	101	110	120
Huisvestingskosten	90	109	124	11	16	23	151	148	149
Inventaris- en machinekosten	15	13	19	1	5	6	43	32	30
Autokosten	38	45	50	10	15	28	13	19	20
Verkoopkosten	103	135	186	14	22	42	69	49	44
Andere kosten	151	210	244	24	39	69	222	183	218
Bedrijfsresultaat	278	423	631	31	76	155	153	446	399
Saldo financiële resultaten ¹⁾	-12	-5	-42	-9	-9	-16	-226	9	-52
Resultaat voor belastingen	267	418	590	22	66	139	-73	455	347
Investeringsquote ²⁾	46	91	117	4	9	20	111	120	86
x 1 000									
Bedrijven	0,4	0,4	0,6	0,2	0,3	0,3	0,5	0,6	0,9
Werkzame personen ³⁾	10,5	12,3	13,8	8,4	13,4	23,8	11,3	11,6	11,9
Arbeidsjaren	10,1	11,0	12,3	7,6	12,1	21,0	10,5	10,0	10,2
1 000 gld									
Kengetallen									
Netto-omzet per fte	595,6	721,0	806,2	71,3	82,5	79,6	153,3	177,3	182,0
Loonkosten per fte	68,0	56,6	60,1	58,4	64,9	59,8	87,3	84,0	89,9
%									
Bruto winstmarge	23,1	26,6	27,3	99,1	96,4	93,4	99,8	98,6	97,9
Operationele winstmarge	4,6	5,4	6,3	4,7	7,1	8,5	10,0	25,6	18,8
Winstmarge voor belastingen	4,4	5,2	5,9	4,0	6,6	8,2	-4,5	25,7	18,7
Investeringsquote	0,8	1,1	1,2	0,7	0,9	1,2	6,9	6,8	4,6

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening

²⁾ Met ingang van 1995 zijn de investeringen uitgebreid met de immateriële vaste activa.

³⁾ Peildatum werkzame personen was tot en met 1994 30 september en vanaf 1995 is deze verschoven naar einde boekjaar zodat deze ontwikkeling niet geheel vergelijkbaar is.

Kerncijfers

	Werkgelegenheidsprojecten (SBI 74504)		
	1994	1995	1996
Bedrijfsopbrengsten (alle baten) ¹⁾	1 127	1 235	1 332
w.v.			
Netto-omzet	1 126	1 234	1 330
Overige opbrengsten	2	1	2
Bedrijfslasten	1 083	1 237	1 303
w.v.			
Kostprijs van de omzet	1	1	4
Personeelskosten	1 020	1 156	1 224
Afschrijvingen	5	5	6
Huisvestingskosten	10	11	12
Inventaris- en machinekosten	2	2	2
Autokosten	0	0	0
Verkoopkosten	2	2	2
Andere kosten	43	58	52
Bedrijfsresultaat	45	-1	29
Saldo financiële resultaten ²⁾	-10	-4	-2
Resultaat voor belastingen	35	-6	27
Investeringsquote ³⁾	8	5	3
	x 1 000		
Bedrijven	0,1	0,1	0,1
Werkzame personen ⁴⁾	42,8	47,9	50,5
Arbeidsjaren	42,7	47,9	49,9
	1 000 gld		
Kengetallen			
Netto-omzet per fte	26,4	25,8	26,7
Loonkosten per fte	23,6	23,8	24,2
	%		
Bruto winstmarge	99,9	99,9	99,7
Operationele winstmarge	4,3	0	2,1
Investeringsquote	0,7	0,4	0,2
	in % van de bedrijfsopbrengsten		
Exploitatieresultaat	3,1	-0,5	2

¹⁾ Exclusief eventuele rente-baten.

²⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

³⁾ Met ingang van 1995 zijn de investeringen uitgebreid met de immateriële vaste activa.

⁴⁾ Peildatum werkzame personen was tot en met 1994 30 september en vanaf 1995 is deze verschoven naar einde boekjaar zodat deze ontwikkeling niet geheel vergelijkbaar is.

Reeks 1. Kerngegevens uitzendbureaus (SBI 74501), 1986–1996

jaar	bedrijfs- volume	werkzame personen	arbeids- jaren	netto- omzet	bedrijfs- lasten	bedrijfs- resultaten	resultaat voor belastingen	investe- tingen
	absoluut	x 1 000		mln gld				
1986	160	4,5	4,4	3 536	3 363	191	198	45
1987	194	5,1	5,1	3 667	3 530	170	173	50
1988	208	6,1	6,0	4 175	3 976	222	229	126
1989	235	6,9	6,8	4 741	4 544	231	253	64
1990	269	8,2	8,0	5 398	5 150	268	293	90
1991	294	8,8	8,6	5 427	5 183	266	293	62
1992	307	8,8	8,2	5 359	5 155	225	279	54
1993	312	8,5	8,2	4 867	4 803	98	122	45
1994	352	10,5	10,1	6 029	5 777	278	267	46
1995 ¹⁾	437	12,3	11,0	7 959	7 564	423	418	99
1 996	559	13,8	12,3	9 882	9 314	631	590	117

¹⁾ Peildatum werkzame personen / arbeidsjaren per einde boekjaar. Dit is een wijziging t.o.v. voorgaande jaren toen de peildatum per 30 september was. naar einde boekjaar zodat deze ontwikkeling niet geheel vergelijkbaar is.
De investeringen zijn uitgebreid met immateriële vaste activa.

Reeks 2. Uitzenduren van uitzendbureaus (SBI 74501) naar soort werkzaamheid, 1986–1996

jaar	Totaal alle werkzaamheden	w.v.				
		kantoor en administratief	(para)medisch en verplegend	technisch (geschoold)	technisch (fabriekswerk)	overig
	mln uitzenduren					
1986	155,0	52,2	10,5	28,8	56,0	7,6
1987	159,0	52,1	9,7	29,0	59,6	8,6
1988	174,1	55,5	7,8	25,5	79,2	6,2
1989	195,2	61,0	9,1	22,9	95,5	6,7
1990	210,8	67,4	11,0	22,6	101,8	8,1
1991	197,2	62,4	10,7	21,6	95,0	7,4
1992	183,9	60,5	8,6	19,6	88,4	6,9
1993	165,3	53,4	6,5	17,1	81,2	7,2
1994	198,4	57,8	6,4	23,5	103,4	7,4
1995	255,0	74,6	10,7	34,4	126,6	8,7
1996	306,8	94,5	9,6	42,6	150,6	9,5

Tabel 1
Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse, 1996

	SBI 74501				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	2	2	1	1	6
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	31	211	499	9 203	9 945
Bedrijfslasten	30	204	467	8 613	9 314
	in % van de bedrijfslasten				
Directe kosten dienstverlening (w.o. pers. kosten uitgez. pers.)	73,0	75,9	81,7	76,9	77,1
personeelskosten	12,5	10,5	8,2	15,9	15,4
afschrijvingen	1,1	1,2	0,9	0,7	0,7
overige bedrijfslasten	13,4	12,5	9,2	6,4	6,7
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	1	7	32	591	631
Saldo financiële resultaten ¹⁾	0	–1	–2	–39	–42
Resultaat voor belastingen	1	7	30	552	590
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	29,6	26,2	23,4	27,5	27,3
Operationele winstmarge	3,3	2,9	6,2	6,4	6,3
Winstmarge voor belastingen	3,3	3,1	6,0	6,0	5,9
Investeringsquote	2,0	1,4	1,1	1,2	1,2
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	129,2	494,6	825,5	832	806,2
Loonkosten per fte	15,0	59,3	68,3	60,4	60,1

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 2
Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	2	2	1	1	6
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	31	211	499	9 203	9 945
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	99,8	99,2	99,8	99,3	99,4
w.v.					
verleende diensten	99,7	99,1	99,5	99,3	99,3
handelsgoederen	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
zelfvervaardigde produkten	–	0,0	0,2	–	0,0
Overige opbrengsten ¹⁾	0,2	0,7	0,1	0,7	0,6

¹⁾ Overige opbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 3
Omzetspecificatie naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	31	210	498	9143	9882
	in % van de netto-omzet				
Uitzenden van personeel					
Administratief	16,9	19,6	18,2	28,7	27,9
(Para)medisch	5,3	2,2	1,6	3,7	3,5
Industrieel	27,1	31,0	35,1	30,2	30,4
Technisch	28,0	28,9	28,9	11,1	12,4
Overig	12,8	15,3	14,1	18,1	17,9
Subtotaal	90,0	97,0	97,9	91,7	92,1
Uitlenen en detacheren van personeel	7,2	1,5	1,1	6,9	6,5
Arbeidsbemiddeling	1,7	0,9	0,1	0,4	0,4
Werkgelegenheidsprojecten	–	–	–	0,3	0,3
Overige diensten	1,1	0,5	0,6	0,7	0,7
Totaal verleende diensten	99,9	99,9	99,7	100,0	100,0

Tabel 4
Specificatie kosten uitgezonden personeel naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	1,9	1,7	1,1	0,9	5,6
	mln gld				
Personeelskosten uitgezonden personeel	22	154	379	6619	7174
	in % van de personeelskosten uitgezonden personeel				
Bruto lonen en salarissen	83,5	83,6	83,6	85,6	85,4
Sociale lasten	10,9	11,1	11,9	11,4	11,4
Overige personeelskosten	5,6	5,3	4,5	3,0	3,1

Tabel 5
Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	2	2	1	1	6
	mln gld				
Personeelskosten	4	21	38	1 374	1 437
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	84,2	77,8	77,0	81,1	81,0
Sociale lasten	5,4	6,5	8,0	6,6	6,6
Pensioenpremies	0,4	3,1	2,1	3,3	3,2
Kosten uitzendkrachten	0,4	0,7	1,0	2,2	2,2
Kosten ingeleend personeel	3,3	8,4	5,7	2,2	2,4
Overige personeelskosten	6,5	5,0	7,7	5,3	5,4
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	0,1	1,5	1,6	0,7	0,8

Tabel 6
Overige bedrijfslasten naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	4	26	43	551	624
Totaal huisvestingskosten	1	4	5	115	124
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	85,3	75,7	74,6	68,7	69,2
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	1,2	0,5	1,1	1,9	1,8
energiekosten	4,3	8,8	8,1	8,1	8,1
reparatie- en onderhoudskosten	2,9	7,3	7,8	4,1	4,3
verzekeringen	1,2	0,6	1,2	0,4	0,4
overige huisvestingskosten	5,1	7,1	7,1	16,9	16,2
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	0	0	1	18	19
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	38,9	25,2	14,8	43,6	42,3
onderhoudskosten	13,2	24,8	39,3	45,2	44,5
overige inventaris- en machinekosten	47,9	50,0	45,9	11,2	13,2
	mln gld				
Totaal autokosten	0	3	4	42	50
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	42,6	42,3	43,0	72,5	67,8
brandstof	23,4	23,9	22,1	11,0	12,9
overige autokosten	34,0	33,9	34,9	16,4	19,3
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	1	5	8	172	186
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	68,9	57,6	57,0	64,7	64,2
reis-, verblijfs- en representatiekosten	14,6	19,7	20,9	18,2	18,3
overige verkoopkosten	16,5	22,7	22,1	17,1	17,5
	mln gld				
Totaal andere kosten	2	14	24	204	244
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	35,4	25,8	18,3	13,4	14,8
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	12,2	13,2	9,3	13,8	13,3
overige verzekeringen	1,9	2,5	3,0	2,4	2,4
overige kostprijsverhogende belastingen	–	0,2	0,3	0,6	0,5
communicatiekosten	8,1	8,6	9,8	27,7	24,7
beheerskosten	27,6	33,6	45,8	18,9	22,5
overige automatiseringskosten	2,6	2,8	2,0	12,2	10,5
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	12,3	13,3	11,6	11,2	11,3

Tabel 7
Werkzame personen naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	3	5	6	125	138
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	100,2	81,7	88,3	195,7	184,9
Werknemers niet op de loonlijst	16,6	16,2	7,7	0,4	1,6
Overig personeel	–16,7	2,1	3,9	–96,1	–86,5
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	0,7	10,4	6,0	12,4	12,1
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	2,0	4,0	6,0	110,0	123,0

Tabel 8
Investerings naar omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	1	3	6	108	117
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	97,4	95,4	96,1	98,9	98,7
w.v.					
bedrijfsruimten	5,8	8,9	14,7	39,3	37,2
vervoermiddelen	31,4	43,0	29,4	4,0	6,3
computers	26,7	19,2	18,6	22,9	22,6
overige machines en apparaten	9,3	12,9	11,3	4,1	4,7
overige materiële vaste activa	24,2	11,4	22,1	28,7	27,9
Totaal immateriële vaste activa	2,6	4,6	3,9	1,1	1,3

Tabel 9
Uren specificatie naar soort werkzaamheid en omzetklasse, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 500	500–2 500	2 500–7 500	7 500 en meer	totaal
	x 1 000 uren				
Uitzenden van personeel					
Administratief	159	1 258	2 766	90 278	94 461
(Para)medisch	39	144	239	9 224	9 646
Industrieel	262	2 129	5 582	142 606	150 579
Technisch	239	1 649	5 318	35 392	42 598
Overig	127	919	1 772	6 704	9 522
Totaal	825	6 098	15 677	284 204	306 806

Tabel 10
Winstgevendheid, 1996

	Uitzendbureaus (SBI 74501)			
	bedrijven SBI 74501	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	6	123	9 882	630
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner –10%	5,2	0,9	0,3	–1,2
–10% – –5%	1,9	0,6	0,3	–0,2
–5% – 0%	7,2	1,7	1,4	–0,3
0% – 5%	31,7	40,8	34,2	17,6
5% – 10%	34,4	47,1	56,5	68,6
10% – 15%	10,8	7,8	6,0	11,6
15% en hoger	8,8	1,1	1,3	3,7

Uitleenbedrijven

Tabel 11
Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	1	1	1	1	3
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	6	19	87	1587	1700
Bedrijfslasten	3	17	80	1 444	1 545
	in % van de bedrijfslasten				
Directe kosten van de dienstverlening (w.o. pers. kosten uitgez. pers.)	–	6,1	2,3	7,4	7,2
personeelskosten	58,0	68,0	80,5	81,0	80,8
afschrijvingen	7,9	2,0	1,2	1,1	1,1
overige bedrijfslasten	34,1	24,0	16,0	10,4	10,9
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	2	2	7	144	155
Saldo financiële resultaten ¹⁾	0	0	0	–16	–16
Resultaat voor belastingen	2	2	7	128	139
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	100,0	94,5	97,8	93,1	93,4
Operationele winstmarge	41,7	10,2	7,8	8,3	8,5
Winstmarge voor belastingen	41,6	10,1	7,8	8,1	8,2
Investeringsquote	7,9	7,3	4,0	0,9	1,2
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	35,5	63,7	63,7	81,4	79,6
Loonkosten per fte	27,3	50,0	49,7	60,7	59,8

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 12
Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	1	1	1	1	3
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	6	19	87	1587	1700
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	100,0	98,7	97,9	98,4	98,4
w.v.					
verleende diensten	100,0	96,3	97,8	98,4	98,3
handelsgoederen	–	2,4	0,1	–	0,0
zelfvervaardigde producten	–	–	–	–	–
Overige opbrengsten ¹⁾	–	1,1	1,7	1,6	1,5

¹⁾ Overige opbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 13
Omzetspecificatie naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	6	19	85	1562	1672
	in % van de netto-omzet				
Uitzenden van personeel	–	–	–	6,0	5,6
Uitlenen en detacheren van personeel	91,5	97,5	99,8	89,2	89,9
Arbeidsbemiddeling	2,9	0,1	–	1,1	1,0
Werkgelegenheidsprojecten	–	–	–	–	–
Overige diensten	5,6	–	0,1	3,7	3,5
Totaal verleende diensten	100,0	97,6	99,9	100,0	100,0

Tabel 14
Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	1	1	1	1	3
	mln gld				
Personeelskosten	2	12	65	1170	1248
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	83,9	89,4	88,4	85,5	85,8
Sociale lasten	9,2	7,6	5,7	7,1	7,0
Pensioenpremies	5,2	1,2	1,8	2,0	2,0
Kosten uitzendkrachten	–	–	0,2	0,5	0,5
Kosten ingeleend personeel	–	0,8	1,3	0,7	0,8
Overige personeelskosten	1,7	3,3	3,2	4,5	4,5
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	–	2,3	0,6	0,3	0,6

Tabel 15
Overige bedrijfslasten naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	1	4	13	151	169
Totaal huisvestingskosten	0	0	2	21	23
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	84,0	46,2	59,2	67,2	66,4
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	1,4	0,6	1,6	0,6	0,7
energiekosten	2,6	1,1	5,3	4,0	4,0
reparatie- en onderhoudskosten	8,2	6,9	3,5	7,0	6,7
verzekeringen	1,4	–	2,4	0,3	0,5
overige huisvestingskosten	2,6	45,2	28,0	21,0	21,7
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	0	0	0	6	6
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	34,0	6,6	71,1	40,2	41,4
onderhoudskosten	–	39,3	18,4	19,1	19,1
overige inventaris- en machinekosten	66,0	54,1	10,5	40,7	39,4
	mln gld				
Totaal autokosten	0	0	2	25	28
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	–	24,5	55,8	79,3	75,6
brandstof	26,1	14,5	22,4	9,9	11,1
overige autokosten	73,9	61,0	21,8	10,8	13,3
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	0	1	2	39	42
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	42,6	20,4	54,8	42,7	43,0
reis-, verblijfs- en representatiekosten	57,4	59,2	36,6	45,8	45,6
overige verkoopkosten	–	20,4	8,6	11,5	11,5
	mln gld				
Totaal andere kosten	0	3	7	60	69
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	34,6	30,1	13,5	16,1	16,5
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	18,5	7,2	15,4	9,9	10,4
overige verzekeringen	2,8	1,8	0,5	2,2	2,0
overige kostprijsverhogende belastingen	–	–	0,2	0,1	0,1
communicatiekosten	14,2	4,9	11,4	13,4	12,9
beheerskosten	9,5	47,0	24,2	30,6	30,4
overige automatiseringskosten	0,6	1,0	0,8	4,5	4,0
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	19,8	8,0	34,0	23,1	23,6

Tabel 16
Werkzame personen naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	2	5	17	214	238
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	51,6	96,9	96,9	99,5	98,8
Werknemers niet op de loonlijst	48,4	1,4	2,8	0,0	0,6
Overig personeel	–	1,7	0,3	0,5	0,5
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	28,3	22,5	26,8	9,0	10,6
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	2	3	13	192	210

Tabel 17
Investerings naar omzetklasse, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	0	1	3	15	20
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	100	100	89,8	98,7	97,3
w.v.					
bedrijfsruimten	–	28,9	31,3	17,6	20,3
vervoermiddelen	30,7	17,0	16,5	12,3	13,8
computers	–	12,2	25,0	23,8	22,6
overige machines en apparaten	7,8	1,4	8,2	12,3	10,7
overige materiële vaste activa	61,4	40,5	8,8	32,7	29,8
Totaal immateriële vaste activa	–	–	10,2	1,3	2,7

Tabel 18
Winstgevendheid, 1996

	Uitleenbedrijven (SBI 74502)			
	bedrijven SBI 74502	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs- uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	3	210	1672	144
Winstmargeklassen	%			
w.v.				
kleiner –10%	5,7	1,1	2,0	–3,4
–10% – –5%	1,3	0,3	0,4	–0,3
5% – 0%	9,7	10,4	11,9	–1,0
0% – 5%	20,1	32,0	30,9	7,8
5% – 10%	14,0	15,7	13,2	11,1
10% – 15%	15,2	18,0	21,7	33,5
15% en hoger	34,1	22,6	19,8	52,3

Arbeidsbemiddeling, 1996

Tabel 19
Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	4	3	2	0	9
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	18	83	191	1 562	1 855
Bedrijfslasten	12	57	155	1 232	1 456
	in % van de bedrijfslasten				
directe kosten dienstverlening (w.o. pers. kosten uitgez. pers.)	15,5	14,3	9,6	1,2	2,6
personeelskosten	18,6	39,2	45,0	60,1	57,3
afschrijvingen	10,1	4,3	5,5	8,7	8,2
overige bedrijfslasten	55,8	42,2	40,0	30,0	31,7
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	6	26	37	330	399
Saldo financiële resultaten ¹⁾	0	0	–1	–50	–52
Resultaat voor belastingen	6	26	36	280	347
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	89,6	89,8	92,2	99,1	97,9
Operationele winstmarge	33,3	31,0	18,6	18,0	18,8
Winstmarge voor belastingen	33,4	31,0	18,6	17,9	18,7
Investeringsquote	7,7	4,7	5,1	4,5	4,6
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	37,5	115,7	225,7	191,8	182,0
Loonkosten per fte	23,2	46,2	91,7	92,8	89,9

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 20
Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	4	3	2	0	9
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	18	83	191	1 562	1 855
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	100,3	96,9	99,1	100,1	99,8
w.v.					
verleende diensten	99,9	96,9	99,1	100,1	99,8
handelsgoederen	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
zelfvervaardigde producten	–	–	–	–	–
Overige opbrengsten ¹⁾	–0,3	2,8	0,8	0,0	0,1

¹⁾ Overige opbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 21
Omzetspecificatie naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	18	80	190	1563	1851
	in % van de netto-omzet				
Uitzenden van personeel	3,5	0,2	2,7	0,4	0,7
Uitlenen en detacheren van personeel	–	0,4	1,0	3,3	2,9
Arbeidsbemiddeling	92,4	95,3	96,0	94,2	94,4
Werkgelegenheidsprojecten	–	–	–	–	–
Overige diensten	3,8	4,1	0,3	2,0	1,9
Totaal verleende diensten	99,6	100,0	100,0	100,0	100,0

Tabel 22
Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	4	3	2	0	9
	mln gld				
Personeelskosten	2	22	70	741	835
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	60,0	69,5	81,3	75,4	75,7
Sociale lasten	4,6	3,8	5,1	3,6	3,7
Pensioenpremies	4,2	2,7	6,3	5,6	5,6
Kosten uitzendkrachten	15,6	6,4	0,0	4,9	4,6
Kosten ingeleend personeel	11,1	11,4	2,0	2,9	3,0
Overige personeelskosten	4,4	7,0	6,3	7,7	7,5
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	–	0,8	1,0	–	0,1

Tabel 23
Overige bedrijfslasten naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal overige bedrijfslasten	7	24	62	369	462
Totaal huisvestingskosten	1	4	10	133	149
	in % van de huisvestingskosten				
betaalde huren, pachten en kosten leasing	90,6	86,7	75,7	61,5	63,4
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	–	0,3	0,6	1,5	1,4
energiekosten	4,1	5,6	5,9	17,3	16,0
reparatie- en onderhoudskosten	0,4	1,1	6,1	6,1	5,9
verzekeringen	1,1	0,3	0,1	1,4	1,3
overige huisvestingskosten	3,8	6,1	11,6	12,2	11,9
	mln gld				
Totaal inventaris- en machinekosten	0	1	1	28	30
	in % van de inventaris- en machinekosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	50,1	22,8	41,3	1,0	3,5
onderhoudskosten	1,8	6,1	27,3	2,5	3,6
overige inventaris- en machinekosten	48,1	71,1	31,3	96,4	92,8
	mln gld				
Totaal autokosten	1	3	5	11	20
	in % van de autokosten				
betaalde huren, en kosten van operational lease	18,9	29,4	31,1	66,4	48,9
brandstof	26,8	18,6	26,0	15,7	19,5
overige autokosten	54,3	52,0	42,8	17,9	31,6
	mln gld				
Totaal verkoopkosten	1	5	14	24	44
	in % van de verkoopkosten				
reclame- en advertentiekosten	56,8	34,4	49,5	12,3	27,8
reis-, verblijfs- en representatiekosten	22,2	27,4	24,6	75,6	52,3
overige verkoopkosten	21,1	38,2	25,9	12,2	19,9
	mln gld				
Totaal andere kosten	3	11	31	174	218
	in % van de andere kosten				
accountants- en adviesdiensten	18,8	14,1	16,2	4,4	6,7
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	20,9	15,7	7,8	27,8	24,3
overige verzekeringen	0,3	2,3	1,0	3,0	2,6
overige kostprijsverhogende belastingen	–	0,3	0,0	0,0	0,0
communicatiekosten	13,2	12,8	24,3	7,4	10,2
beheerskosten	6,7	23,2	35,6	13,0	16,6
overige automatiseringskosten	0,9	1,6	1,8	0,9	1,0
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	39,2	30,0	13,3	43,6	38,5

Tabel 24
Werkzame personen naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	5	8	13	93	119
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	23,5	62,0	92,7	90,3	85,5
Werknemers niet op de loonlijst	73,5	28,2	6,4	0,1	6,1
Overig personeel	3,0	9,8	0,9	9,7	8,4
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	23,2	20,7	62,5	12,3	18,7
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	5	7	8	81	102

Tabel 25
Investerings naar omzetklasse, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 100	100–500	500–2 000	2 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	1	4	10	71	86
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	100,0	99,0	93,7	99,7	99,0
w.v.					
bedrijfsruimten	0,2	4,4	8,8	51,1	43,3
vervoermiddelen	53,6	38,5	38,5	0,5	7,4
computers	16,7	22,7	18,9	3,7	6,5
overige machines en apparaten	2,0	18,5	14,2	5,3	6,9
overige materiële vaste activa	27,4	14,8	13,2	39,2	34,9
Totaal immateriële vaste activa	–	1,0	6,3	0,3	1,0

Tabel 26
Winstgevendheid, 1996

	Arbeidsbemiddeling (SBI 74503)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs-uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	9	102	1 851	348
	%			
Winstmargeklassen				
w.v.				
kleiner –10%	7,8	1,2	0,5	–1,1
–10% – –5%	1,3	1,4	1,7	–0,6
–5% – 0%	3,6	1,8	2,0	0,0
0% – 5%	7,7	6,9	4,1	0,6
5% – 10%	3,5	3,4	3,9	1,6
10% – 15%	5,9	2,7	3,0	2,0
15% en hoger	70,1	82,6	84,8	97,6

Banenpools (werkgelegenheidsprojecten), 1996

Tabel 27
Winst- en verliesrekening; kengetallen naar omzetklasse, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	0	0	0	0	1
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	30	91	262	949	1 332
Bedrijfslasten	30	88	256	929	1 303
	in % van de bedrijfslasten				
directe kosten van dienstverlening	–	–	0,1	0,0	0,0
inkopen van handelsgoederen	–	–	0,0	0,1	0,1
kosten uitbesteed werk	0,2	0,6	0,1	0,2	0,2
personeelskosten	91,9	91,0	91,5	95,0	93,9
afschrijvingen	0,0	0,3	0,3	0,6	0,5
overige bedrijfslasten	7,8	8,1	8,0	4,2	5,3
	mln gld				
Bedrijfsresultaat	0	3	6	20	29
Saldo financiële resultaten ¹⁾	0	1	0	–2	–2
Resultaat voor belastingen	0	3	6	18	27
	%				
Kengetallen					
Bruto winstmarge	99,8	99,4	99,8	99,7	99,7
Operationele winstmarge	–0,1	3,8	2,3	2,0	2,1
Winstmarge voor belastingen	–0,1	3,7	2,2	1,9	2,0
Investeringsquote	–	0,1	0,1	0,3	0,2
	1 000 gld				
Netto-omzet per fte	22,8	25,8	24,5	27,6	26,7
Loonkosten per fte	20,8	22,4	21,3	25,4	24,2

¹⁾ Saldo financiële resultaten uit gewone en buitengewone bedrijfsuitoefening.

Tabel 28
Bedrijfsopbrengsten naar omzetklasse, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	0	0	0	0	1
	mln gld				
Bedrijfsopbrengsten	30	91	262	949	1 332
	in % van de bedrijfsopbrengsten				
Netto-omzet	100,0	99,8	99,9	99,8	99,9
w.v.					
verleende diensten	100,0	99,8	99,9	99,7	99,8
handelsgoederen	–	–	0,0	0,1	0,1
zelfvervaardigde produkten	–	–	–	–	–
Overige opbrengsten	–	0,2	0,1	0,1	0,1

¹⁾ Overige opbrengsten bestaan uit: wijzigingen onderhanden werk, geactiveerde productie voor het eigen bedrijf, subsidies en restituties, uitkeringen en bedrijfsschades, ontvangen huren onroerend goed en overige opbrengsten.

Tabel 29
Omzetspecificatie naar omzetklasse, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
	mln gld				
Netto-omzet	30	91	262	947	1 757
	in % van de netto-omzet				
Uitzenden van personeel	–	–	–	–	–
Uitlenen en detacheren van personeel	–	–	–	–	–
Arbeidsbemiddeling	–	0,9	–	0,3	0,2
Werkgelegenheidsprojecten	100,0	99,1	99,4	99,6	99,5
Overige diensten	–	–	0,6	0,1	0,1
Totaal verleende diensten	100,0	100,0	100,0	99,9	99,9

Tabel 30
Personeelskosten eigen personeel naar omzetklasse, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
	x 100				
Bedrijven	0	0	0	0	1
	mln gld				
Personeelskosten	27	80	234	882	1 224
	in % van de personeelskosten				
Bruto lonen en salarissen	93,0	91,0	89,3	89,2	89,4
Sociale lasten	1,8	2,4	2,2	3,2	2,9
Pensioenpremies	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1
Kosten uitzendkrachten	0,2	0,6	0,0	0,4	0,3
Kosten ingeleend personeel	1,3	2,1	4,2	2,1	2,5
Overige personeelskosten	3,6	3,8	4,4	5,1	4,8
Ontvangsten voor uitleen en loonsubsidies	–	–	0,1	0,1	0,1

Tabel 31
Overige bedrijfslasten naar omzetklasse, 1996

Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)					
Omzetklasse 1 000 gld					
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
mln gld					
Totaal overige bedrijfslasten	2	7	20	39	68
Totaal huisvestingskosten	0	1	2	9	12
in % van de huisvestingskosten					
betaalde huren, pachten en kosten leasing	100,0	82,1	72,7	68,5	70,0
onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	–	0,2	1,3	1,2	1,1
energiekosten	–	3,4	4,3	5,5	5,2
reparatie- en onderhoudskosten	–	2,0	7,4	5,7	5,7
verzekeringen	–	–	0,4	1,1	1,0
overige huisvestingskosten	–	12,4	13,9	17,9	17,0
mln gld					
Totaal inventaris- en machinekosten	0	0	0	2	2
in % van de inventaris- en machinekosten					
betaalde huren, en kosten van operational lease	–	–	2,3	8,7	7,2
onderhoudskosten	50,0	50,0	19,8	36,5	34,2
overige inventaris- en machinekosten	50,0	50,0	77,9	54,8	58,6
mln gld					
Totaal autokosten	–	0	0	0	0
in % van de autokosten					
betaalde huren, en kosten van operational lease	–	–	–	–	–
brandstof	–	50,0	–	26,2	20,8
overige autokosten	–	50,0	100,0	73,8	79,2
mln gld					
Totaal verkoopkosten	0	0	0	2	2
in % van de verkoopkosten					
reclame- en advertentiekosten	17,6	7,9	18,3	43,4	38,6
reis-, verblijfs- en representatiekosten	64,7	67,4	69,0	34,3	40,3
overige verkoopkosten	17,6	24,7	12,7	22,4	21,2
mln gld					
Totaal andere kosten	2	6	18	25	52
in % van de andere kosten					
accountants- en adviesdiensten	13,3	14,9	15,1	16,7	15,8
kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	2,6	3,2	2,5	7,9	5,3
overige verzekeringen	0,4	0,1	0,1	0,5	0,3
overige kostprijsverhogende belastingen	–	–	–	–	–
communicatiekosten	0,9	1,4	2,4	8,4	5,2
beheerskosten	75,1	69,4	68,5	43,1	56,4
overige automatiseringskosten	1,2	1,5	2,3	9,4	5,6
nog niet eerder genoemde bedrijfskosten	6,6	9,5	9,1	14,0	11,4

Tabel 32
Werkzame personen naar omzetklasse, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
	x 100				
Totaal aantal werkzame personen	13	35	109	347	505
	in % van het aantal werkzame personen				
Naar status					
Werknemers op de loonlijst	99,3	99,0	98,8	98,7	98,8
Werknemers niet op de loonlijst	0,1	–	0,0	0,3	0,2
Overig personeel	0,7	1,0	1,2	1,0	1,0
	in % van het aantal werknemers op de loonlijst				
Part-timers	0,3	0,2	2,6	0,6	1,0
	x 100				
Aantal werkzame personen herleid tot FTE's	13	35	107	344	499

Tabel 33
Investerings naar omzetklasse, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)				
	Omzetklasse 1 000 gld				
	tot 2 000	2 000–5 000	5 000–10 000	10 000 en meer	totaal
	mln gld				
Totaal investeringen	–	0	0	2	3
	in % van de investeringen				
Totaal materiële vaste activa	–	76,1	89,2	88,5	88,3
w.v.					
bedrijfsruimten	–	–	2,4	5,3	4,9
vervoermiddelen	–	–	–	1,1	0,9
computers	–	42,3	49,8	44,9	45,4
overige machines en apparaten	–	7,0	8,4	8,0	8,0
overige materiële vaste activa	–	26,8	28,6	29,3	29,1
Totaal immateriële vaste activa	–	23,9	10,8	11,5	11,7

Tabel 34
Winstgevendheid, 1996

	Banenpools (werkgelegenheidsprojecten SBI 74504)			
	bedrijven	arbeidsjaren	netto-omzet	resultaat uit gewone bedrijfs-uitoefening
	x 100		mln gld	
Totaal	1	499	1 330	29
Winstmargeklassen	%			
w.v.				
kleiner –10%	1,6	0,3	0,2	–1,6
–10% – –5%	2,3	1,0	0,8	–2,2
–5% – 0%	13,2	22,7	21,8	–16,6
0% – 5%	61,2	57,3	57,7	57,3
5% – 10%	17,1	16,6	17,3	49,9
10% – 15%	3,9	1,9	1,9	10,4
15% en hoger	0,8	0,3	0,3	2,9

Overige gegevens

Begrippen

Bedrijf

Een bedrijf wordt gekenmerkt door een zekere mate van zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over het productieproces en door het afzetten van zijn producten op de markt. Een bedrijf kan meer dan één vestiging omvatten, maar ook meer dan één juridische eenheid. Bij grotere eenheden komt het andersom voor, dat er verschillende onderdelen te onderscheiden zijn die ten aanzien van de productie zelfstandig opereren. Deze onderdelen vormen dan op grond van de CBS definitie even zoveel bedrijven. Bij het berekenen van het aantal bedrijven wordt rekening gehouden met aantal maanden dat het bedrijf economisch actief is geweest. Een bedrijf dat bijvoorbeeld slechts 4 maanden actief was, wordt als eenderde bedrijf geteld.

Arbeidsjaren

Het aantal arbeidsjaren wordt afgeleid uit het aantal werkzame personen, met dien verstande, dat er een omrekening plaatsvindt naar voltijdseenheden (VTE's of ook wel FTE's genoemd). Het aantal arbeidsjaren wordt gebruikt bij de berekening van onder andere de omzet per arbeidsjaar.

Aantal werkzame personen

Hieronder wordt verstaan het aantal personen, dat op het einde van het boekjaar feitelijk arbeid verrichtte voor de onderneming. Het omvat alle directeurs, eigenaren en medewerkende gezinsleden, alsmede de werknemers op de loonlijst, minus de werknemers die werken bij een andere onderneming, plus ingeleende arbeidskrachten en uitzendkrachten. Elke werknemer wordt ongeacht het aantal contracturen als één werknemer geteld.

Netto-omzet

Alle opbrengsten uit verkopen van goederen en/of diensten, exclusief BTW.

Kostprijs van de omzet

Deze bestaan uit de directe kosten van dienstverlening, inclusief de kosten van grond en hulpstoffen, vermeerderd met de kosten van uitbesteed werk

Personeelskosten

Hiertoe worden gerekend de betaalde bedragen voor lonen en salarissen, sociale lasten, pensioenlasten, betalingen aan derden voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten en overige personeelskosten (o.a. reiskosten-vergoeding woon-/werkverkeer, werkgeversbijdragen ziektekostenregeling/ spaarregelingen) minus ontvangsten van derden voor ter beschikking gestelde arbeidskrachten en ontvangen loonsubsidies.

Bedrijfsresultaat

Bedrijfsopbrengsten minus bedrijfslasten.

Saldo financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening

Het saldo van rentebaten en -lasten, opbrengsten van vorderingen die tot de vaste activa behoren en van effecten, overige waarde veranderingen van (im)materiële vaste activa en bijzondere waardeverminderingen van vlottende activa.

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting

Bedrijfsresultaat vermeerderd of verminderd met de financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening.

Resultaat voor belasting

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting vermeerderd of verminderd met de buitengewone baten en lasten en het resultaat uit deelnemingen.

Bruto winstmarge

De netto-omzet minus de som van de kosten van grond- en hulpstoffen, inkopen van handelsgoederen en kosten uitbesteed werk als percentage van de netto-omzet.

Operationele winstmarge

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belastingen als percentage van de bedrijfsopbrengsten.

Winstmarge voor belastingen

Het resultaat voor belastingen als percentage van de bedrijfsopbrengsten

Investeringsquote

De waarde van goederen die in het verslagjaar ter beschikking komen en meer dan een productiegang meegaan en een minimale levensduur hebben van een jaar. Groot onderhoud van gebouwen en machines wordt ook tot de investeringen gerekend.

Investeringsquote

De investeringen als percentage van de bedrijfsopbrengsten

Nadere omschrijving SBI-indeling

In het onderstaande overzicht wordt voor de bedrijfssub-klassen waarover in deze publicatie cijfers zijn opgenomen een nadere omschrijving van de werkzaamheden gegeven.

Sub-klasse	Omschrijving
74501 Uitzendbureaus	Het bemiddelen bij het tijdelijk plaatsen van personen, die tijdens de plaatsing door de uitzendorganisatie wordt betaald.
74502 Uitleenbedrijven	Het tijdelijk plaatsen (detacheren) van eigen (loonlijst)personeel bij andere bedrijven waarbij de gezagsverhouding i.c. verantwoording over de te verrichten werkzaamheden bij het ontvangende bedrijf ligt. Uitlenen van personeel via arbeidspools en collegiale uitleenbedrijven.
74503 Arbeidsbemiddeling, testen, werven en selecteren van personeel	Uitvoeren van de reguliere arbeidsbemiddeling via bureaus voor arbeidsvoorziening de arbeidsvoorziening, werven en selecteren van personeel voor opdrachtgevers, zoeken en plaatsen van directieleden (headhunters), bemiddelingsbureaus voor freelancers zoals fotomodellen, mannequins, dressmen enz. en het testen van personeel.
74504 Banenpools (werkgelegenheidsprojecten)	Detacheren van personeel t.b.v. werkgelegenheidsprojecten die betrekking hebben op gesubsidieerde banen. Het betreft voornamelijk langdurig werklozen en laag-geschoolde jongeren die geen of nauwelijks werkervaring hebben opgedaan.



CBS
ANTWOORDNUMMER 5050
6400 WC HEERLEN



Dit formulier s.v.p. terugzenden
in bijgevoegde antwoordenvolp.
Denkt u eraan het voorblad te verwijderen?

*Blz.-nummers verwijzen naar
de losse handleiding*

Handleiding: blz. 2 en 3

Ook als de CBS-activiteit niet klopt,
de gehele vragenlijst invullen

Als u ook gratis resultaten van dit onderzoek
wenst te ontvangen,
Handleiding: blz. 1

Bundel:

Het CBS heeft deze activiteit aan uw
bedrijf toegekend.

De hoofdactiviteit moet echter zijn:

Kontaktpersoon

Ingevuld door:

mevr./dhr.

Naam gebruiker statistieken:

mevr./dhr.

Algemene vragen

Doorgaans is de invulling het meest eenvoudig als begonnen wordt met de branchevragen

1 Boekjaar

Handleiding: blz. 4

Vpb- of IB-plichtig speelt een rol

Als het boekjaar niet samenvalt met het kalenderjaar,
wat is dan uw boekjaar?

van 199 t/m 199

Alle bedragen excl. BTW

2 Winst- en verliesrekening

alle bedragen x 1000 gld

Bedrijfsopbrengsten

zie vraag 3

1005

Bedrijfslasten

- inkoopwaarde van handelsgoederen

1010

- kosten uitbesteed werk

1015

- personeelskosten

zie vraag 4

1020

- afschrijvingen

1025

- overige bedrijfslasten

zie vraag 5

1030

1035

Totaal bedrijfslasten

1040

Bedrijfsopbrengsten minus -lasten

1045

Financiële resultaten uit gewone bedrijfsuitoefening

- rentebaten

1051

- rentelasten

1052

- waardeveranderingen

1053

- saldo overige financiële resultaten

1054

Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening voor belasting

1055

Saldo buitengewone financiële resultaten

1060

Resultaat voor belastingen

1070

*De volgende posten kunnen positief of
negatief zijn; s.v.p. duidelijk aangeven*

Handleiding: blz. 8

Handleiding: blz. 8

		3 Bedrijfsopbrengsten	alle bedragen x 1000 gld
Incl. uitbesteed werk	Handleiding: blz. 4 en 5	Netto-omzet	
		- verleende diensten 1105	
		- handelsgoederen, nl.: 1110	
Incl. assemblage		- zelfvervaardigde producten, nl.: 1115	
			+
		Totaal netto-omzet 1120	
Nog niet gefactureerd, deze post kan positief of negatief zijn	Handleiding: blz. 6	Wijzigingen in onderhanden werk 1125	
		Geactiveerde productie voor het eigen bedrijf	
		- in materiële activa 1130	
		- in immateriële activa 1135	
Door de overheid verstrekt Voor loonsubsidies zie vraag 4		Subsidies en restituties 1140	
		Uitkeringen van verzekeringen voor bedrijfsschade aan goederen 1145	
		Ontvangen huren onroerende goederen 1150	
O.a. privégebruik auto en telefoon; doorberekende kosten		Nog niet eerder genoemde opbrengsten, nl.: 1155	
		Totaal bedrijfsopbrengsten naar vraag 2 1160	+

		4 Personeelskosten	alle bedragen x 1000 gld
Incl. overhevelingstoeslag minus ontvangen zieken- en wachtgeld en loonheffing spaarregelingen		Bruto lonen en salarissen 1205	
		Sociale lasten 1210	
Incl. spaarregelingen oudedag, VUT Backservice opnemen onder vraag 1054		Pensioenpremies 1215	
		Kosten uitzendkrachten 1220	
		Kosten ingeleend personeel 1225	
Incl. Arbodiensten		Overige personeelskosten 1230	
			+
		1235	
		Ontvangsten voor uitleen van personeel 1240	
Incl. subsidies ter handhaving van de werkgelegenheid		Loonsubsidies 1245	
			+
		1250	
			-
		Totaal personeelskosten naar vraag 2 1255	

Huisvestingskosten

	- betaalde huren, pachten en kosten van leasing	1305		
Incl. zuiveringslasten en PBO	- onroerende zaakbelasting, milieuheffingen	1310		
	- energiekosten	1315		
	- reparatie- en onderhoudskosten	1320		
Opstal, brand, glas e.d. incl. assurantiebelasting	- verzekeringen	1325		
Bewaking, schoonmaak, water e.d.	- overige huisvestingskosten	1330		
				+
	Totaal huisvestingskosten	1335		→

Inventaris- en machinekosten

Incl. computers	- betaalde huren, en kosten van operational lease	1405		
	- onderhoudskosten	1410		
Incl. aanwijsbare energiekosten	- overige inventaris- en machinekosten	1415		
				+
	Totaal inventaris- en machinekosten	1420		→

Autokosten

Opbrengsten uit privégebruik naar code 1155	- betaalde huren en kosten van operational lease	1505		
	- brandstof	1515		
	- overige autokosten	1530		
				+
	Totaal autokosten	1535		→

Verkoopkosten

	- reclame- en advertentiekosten	1605		
	- reis-, verblijfs- en representatiekosten	1610		
O.a. beurs- en kredietverzekeringskosten	- overige verkoopkosten	1615		
				+
	Totaal verkoopkosten	1620		→

Andere kosten

	- accountants- en adviesdiensten	1705		
	- kantoorbenodigdheden, drukwerk en vakliteratuur	1710		
Incl. assurantiebelasting	- overige verzekeringen	1715		
	- overige kostprijsverhogende belastingen	1720		
Telefoon, fax, porti, koeriersdiensten e.d.	- communicatiekosten	1725		
	- beheerskosten	1730		
	- overige automatiseringskosten	1735		
	- nog niet eerder genoemde bedrijfskosten, nl.:	1740		
				+
	Totaal andere kosten	1745		→
	Totaal overige bedrijfslasten naar vraag 2	1805		+

Handleiding: blz. 8

6 Werkzame personen per einde boekjaar

x 1

Incl. parttimers

Werknemers op de loonlijst

1905

w.v. parttimers

1906

Eigenaren, gezinsleden, firmanten

Werknemers niet op de loonlijst

1910

Ingeleend personeel van andere ondernemingen

1915

Uitzendkrachten

1920

1925

Uitgeleend personeel

1930

Totaal aantal werkzame personen

1935

Ook wel VTE of FTE genoemd

ALTIJD INVULLEN

Aantal werkzame personen herleid tot voltijdseenheden

1940

Handleiding: blz. 8

7 Investerings

alle bedragen x 1000 gld

Materiële vaste activa

- grond en terreinen

- woningen

- bedrijfsruimten

- grond- en waterbouwkundige werken

- vervoermiddelen

- computers

- overige machines, apparaten e.d.

- overige materiële vaste activa

Totaal materiële vaste activa

nieuwe activa

2010

2020

2030

2040

2050

2060

2070

2080

gebruikte activa

2005

2015

2025

2035

2045

2055

2065

2075

2085

Handleiding: blz. 7

Immateriële vaste activa

- computerprogramma's

- overige immateriële vaste activa, nl.:

Totaal immateriële vaste activa

2105

2110

2115

Opmerkingen



Enquêtedruk

Totale invultijd van de vragenlijst
(incl. lezen, verzamelen en inwinnen van informatie)

uur min.

Alle bedragen excl. BTW

8 Specificatie netto-omzet verleende diensten

alle bedragen x 1000 gld

		Omzet	In %
Verleende diensten			
Uitzenden van personeel			
	- administratief	2505	
	- (para)medisch	2510	
Productie- en fabriekswerk	- industrieel	2515	
Geschoold	- technisch	2520	
	- overige	2525	
		+	+
	Sub-totaal	2530	
	- detacheren van personeel	2535	
	- arbeidsbemiddeling	2540	
	- detacheren van gesubsidieerd personeel	2545	
	- overige dienstverlening, nl.:	2550	
		+	+
Getijk aan vraag 1105	Totaal verleende diensten	2555	100

Deze vraag alleen invullen
als vraag 2530 is ingevuld

9 Specificatie beschikbaar gestelde uitzendkrachten

uren x 1

Uitzenden van personeel		
- administratief	2560	
- (para)medisch	2565	
- industrieel	2570	
- technisch	2575	
- overige	2580	
		+
Totaal	2585	

Deze vraag heeft alleen betrekking
op uitzendkrachten

10 Specificatie kosten uitgezonden personeel

alle bedragen x 1000 gld

Personeelskosten uitgezonden personeel		
Incl. overhevelingstoelag	- bruto lonen en salarissen	2605
	- ten laste van de werkgever gekomen wettelijke sociale lasten	2610
	- overige personeelskosten	2615
		+
Maakt deel uit van vraag 1010	Totaal	2620

Z.O.Z.

Gelijk aan vraag 1905

excl. uitzendkrachten

Werknemers op de loonlijst

2640

w.v. gedetacheerd bij andere bedrijven

2645

Toelichting

Uitzenden van personeel. Het bemiddelen bij het tijdelijk plaatsen van personeel, dat tijdens de plaatsing door de uitzendorganisatie betaald wordt. Hieronder valt niet het **detacheren** van personeel.

Detacheren van personeel. Het tijdelijk plaatsen van personeel bij andere bedrijven, waarbij de gezagsverhouding bij het ontvangende bedrijf ligt.
Het gedetacheerde personeel blijft op de loonlijst van het detacheringsbedrijf.

Arbeidsbemiddeling. Voorbeelden: Psychotechnische adviesbureaus, headhunting, modellen-, castingbureaus, testen, werven en selecteren van personeel.

Detacheren van gesubsidieerd personeel. Gesubsidieerde stichtingen, die personeel detacheren t.b.v. werkgelegenheidsprojecten, die betrekking hebben op gesubsidieerde banen.
Het gedetacheerde personeel blijft op de loonlijst van de stichting.

Uitzendkrachten naar soort werk

Administratief. Alle kantoor en administratief personeel, waarvan de functies volgens CAO geregeld zijn. Ook administratief kaderpersoneel valt hieronder.

(Para)medisch. Alle personeel, dat op een of andere wijze (para)medisch werkzaam is in verplegende en verzorgende beroepen. Hiermee worden niet bedoeld: secretaresses, schoonmakers of kantinepersoneel, die in de gezondheidszorg werkzaam zijn.

Industrieel. Alle personeel, dat geschoolde of ongeschoolde **handarbeid** verricht. Voorbeelden: schoonmakers, horeca-, kantine-, productiepersoneel.

Technisch personeel, dat een technische opleiding heeft genoten tot uitoefening van de functie. Voorbeelden: monteurs, lassers, tekenaars, constructeurs.

Onder **overige dienstverlening** (vraag 2550) vallen o.m. techniek, automatisering, transport, logistiek, interim kader.

Voor meer informatie...

De infogroepen van het CBS

Infoservice is het centrale informatiepunt voor algemene voorlichting over het CBS en zijn producten; geeft aankoopadviezen; draagt zorg voor de beantwoording van vragen die over verschillende terreinen gaan; geeft antwoord op gestelde vragen over andere onderwerpen dan hieronder vermeld zijn.

Infogroep	Telefoon	Fax	E-mail
Infoservice	(045) 570 70 70	(045) 570 62 68	infoserv@cbs.nl
Arbeid en lonen	(070) 337 58 50	(070) 337 59 94	infosec@cbs.nl
Bedrijven (aantal)	(045) 570 79 37	(045) 570 62 66	infogwm@cbs.nl
Bevolking	(070) 337 58 30	(070) 337 59 87	infosbv@cbs.nl
Bouw	(070) 337 42 41	(070) 337 59 75	infolbn@cbs.nl
Consumentenprijsindex (inflatie)	(070) 337 58 09	(070) 337 59 94	infosec@cbs.nl
Cultuur, Toerisme en Recreatie	(070) 337 58 67	(070) 337 59 96	infokcr@cbs.nl
Gezondheid en Welzijn	(070) 337 58 64	(070) 337 59 79	infokgw@cbs.nl
Industrie	(045) 570 76 17	(045) 570 62 77	infolin@cbs.nl
Inkomen, Vermogen en Koopkracht	(045) 570 75 23	(045) 570 62 72	infosiv@cbs.nl
Internationale Handel	(045) 570 79 17	(045) 570 66 75	infohih@cbs.nl
Landbouw	(070) 337 58 03	(070) 337 59 51	infollb@cbs.nl
Milieu	(070) 337 58 96	(070) 337 59 76	infolmi@cbs.nl
Nationale Rekeningen	(070) 337 58 76	(070) 337 59 81	infopni@cbs.nl
Onderwijs	(070) 337 53 45	(070) 337 59 78	infosoz@cbs.nl
Overheid	(070) 337 58 99	(070) 337 59 80	infokov@cbs.nl
Rechtsbescherming en Veiligheid	(070) 337 58 66	(070) 337 59 79	infokrv@cbs.nl

Enkele aanverwante publicaties

Kwartaalberichten

Uitzendbranche

Horeca barometer (in samenwerking met het Bedrijfschap Horeca en Catering)

Jaarlijks

Publicatie	Behandelde activiteiten
Overige dienstverlening	Reiniging van kleding en textiel, kappers en schoonheidsverzorging, fotografie, uitvaartverzorging en sauna's
Auto- en motorbranche	Handel en reparatie van auto's, autoservicebedrijven, handel in automaterialen, motorfietsbedrijven en tankstations
Horeca, w.o. recreatie en catering	Hotels, pensions, conferentieoord; kampeerterreinen, restaurants, cafetaria's en snackbars; cafés, kantines en catering
Computerbranche	Automatiseringsadviesbureaus, systeemhuizen, systeemontwikkeling, en -analyse, programmeerdiensten, computercentra en databanken
Marketing	Markt- en opinieonderzoekbureaus; reclamebureaus
Operationele dienstverlening	Beveiliging en opsporing, reiniging van gebouwen en transportmiddelen
Professionele dienstverlening	Rechtskundige dienstverlening, accountants- en boekhoudbureaus, belastingconsulenten, economische adviesbureaus
Technische dienstverlening	Architecten-, ingenieurs- en overig technische ontwerp-, teken- en adviesbureaus; keuring en controle
Verhuur en lease	Verhuur van personenauto's, transportmiddelen, schepen, vliegtuigen, machines en werktuigen, automaten; videotheken

De publicaties van het CBS kunnen besteld worden bij de bestelservice van het CBS te Heerlen, tel. (045) 570 79 70, fax (045) 570 62 68 of e-mail verkoop@cbs.nl, de Sdu Uitgeverij te 's-Gravenhage of via de boekhandel. Alle publicaties zijn ter inzage of kunnen in bruikleen worden verkregen bij de bibliotheek van ons Bureau in beide vestigingen. Tevens is in beide vestigingen een 'boekwinkel' waar alle publicaties tegen contante betaling kunnen worden gekocht. De CBS-catalogus met de CBS-publicaties is op aanvraag gratis verkrijgbaar (tel. (045) 570 79 70).