



## Inhoud

### *Energie en water*

- Aardoliegrondstoffen en -producten, december 2004. pag. 3

### *Dienstverlening*

- Ontwikkeling van de omzetten (excl. BTW) computer-service- en informatietechnologiebureaus e.d., 4e kwartaal 2004. pag. 4
- Ontwikkeling van de omzetten (incl. BTW), van kappers en schoonheidsverzorging, januari 2005. pag. 4
- Ontwikkeling van de omzetten, prijzen en hoeveelheden (incl. BTW) van benzineservicestations, januari 2005. pag. 4

- Ontwikkeling van omzetten (excl. BTW) in de auto-servicebranche, 4e kwartaal 2004. pag. 4
- Ontwikkeling van omzetten (excl. BTW) van de personenautobedrijven, 4e kwartaal 2004. pag. 4

### *Conjunctuurgegevens*

- Consumentenconjunctuuronderzoek, maart 2005. pag. 2

### *Financiële instellingen en markten*

- Spaargelden, januari 2005. pag. 3

### *Milieuverontreiniging*

- Voor demontage vrijgekomen voertuigen per provincie, 2004. pag. 3

### **Verklaring van de tekens**

. = gegevens ontbreken; – = nihil; x = geheim; \* = voorlopig cijfer.  
( ) achter de titel = nummer met de laatst gepubliceerde overeenkomstige tabel.

### **Auteursrecht**

© CBS, Voorburg/Heerlen, 2005. Bronvermelding is verplicht.  
Vereenvoudiging voor eigen of intern gebruik is toegestaan.  
ISSN: 0166-9680.

### **Informatie**

Infoservice: tel. 0900 0227 (€ 0,50 per minuut);  
E-mail: [infoservice@cbs.nl](mailto:infoservice@cbs.nl); Website: [www.cbs.nl](http://www.cbs.nl);  
Conjunctuur: teletekst pag. 506 en 507;  
Redactie SB: CBS, Postbus 4000, 2270 JM Voorburg.

## Consumentenvertrouwen onveranderd

Het consumentenvertrouwen is, gecorrigeerd voor seizoeninvloeden, in maart 2005 uitgekomen op -21. Dit is vrijwel gelijk aan februari. De lichte stijging van de afgelopen twee maanden zette in maart niet echt door. Consumenten vinden wel dat het minder slecht gaat met de economie, maar in hun eigen financiële situatie zien ze geen verbetering. De koopbereidheid bleef onveranderd laag. Dit blijkt uit het Consumenten Conjunctuuronderzoek.

## Consument minder negatief over economisch klimaat

Het oordeel over het economisch klimaat is, voor seizoen gecorrigeerd, in maart verbeterd ten opzichte van een maand eerder. Dit komt voornamelijk door een forse verbetering van het oordeel over het economisch klimaat van de afgelopen twaalf maanden. Over de komende twaalf maanden zijn de consumenten nauwelijks van mening veranderd. Ze blijven per saldo licht positief.

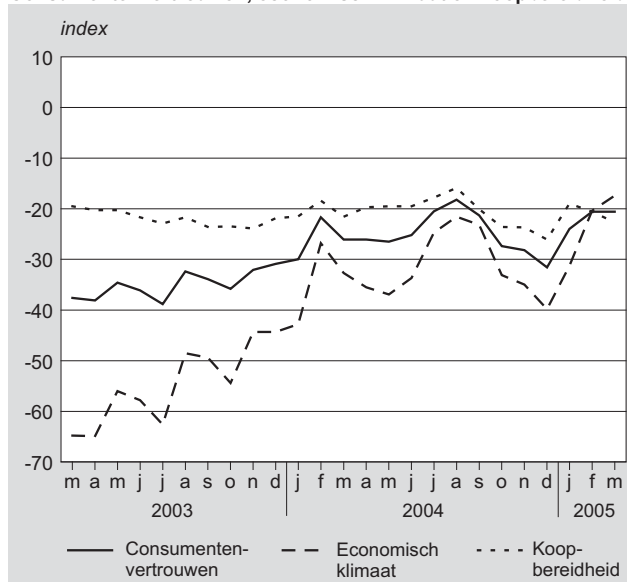
## Koopbereidheid onveranderd op laag niveau

De koopbereidheid is, gecorrigeerd voor seizoeninvloeden, uitgekomen op -23. Dit is vrijwel gelijk aan een maand eerder. De koopbereidheid is gebaseerd op het oordeel over de financiële situatie van het eigen huishouden en op de vraag of de tijd gunstig is voor het doen van grote aankopen. Deze indicatoren liggen alle drie vrijwel onveranderd op een laag niveau.

## Technische toelichting

Het Consumenten Conjunctuuronderzoek (CCO) wordt uitgevoerd in de eerste tien werkdagen van de maand.

Consumentenvertrouwen, economisch klimaat en koopbereidheid



De index van het consumentenvertrouwen geeft aan in hoeverre huishoudens vinden dat het economisch gezien beter of slechter gaat. Het consumentenvertrouwen wordt bepaald op basis van de mening van huishoudens over het algemene economisch klimaat en over de eigen financiële situatie. Maandelijks worden hierover in het Consumenten Conjunctuuronderzoek (CCO) vijf vragen gesteld aan ongeveer duizend huishoudens. Daarnaast bevat het CCO onder andere vragen over de verwachtingen voor de werkloosheid en de inflatie en over het spaargedrag en aankoopplannen van huishoudens.

De geïnterviewden kunnen vinden dat het beter gaat (de 'optimisten'), dat het slechter gaat (de 'pessimisten') of dat de situatie gelijk blijft. De indicatoren worden berekend door het percentage optimisten te verminderen met het percentage pessimisten.

## Consumentenconjunctuuronderzoek <sup>1)</sup>

(9)

	Jan.	Febr.	Maart	April	Mei	Juni	Juli	Aug.	Sept.	Okt.	Nov.	Dec.
<i>Index van consumentenvertrouwen <sup>2)</sup></i>												
1999	8	6	7	9	11	10	15	16	23	23	20	20
2000	28	24	25	26	25	27	25	26	24	23	17	19
2001	15	11	7	0	3	-4	-2	-5	-5	-10	-11	-7
2002	-1	-4	-9	-14	-17	-21	-24	-27	-31	-33	-32	-30
2003	-34	-36	-38	-38	-35	-36	-39	-32	-34	-36	-32	-31
2004	-30	-22	-26	-26	-26	-25	-21	-18	-21	-27	-28	-32
2005	-24	-21	-21									
<i>Index van het economisch klimaat <sup>2)</sup></i>												
1999	-3	-7	-8	-9	-3	-4	6	6	24	24	17	18
2000	33	25	27	30	26	27	25	24	23	21	14	14
2001	10	-1	-13	-26	-20	-29	-28	-35	-33	-41	-45	-36
2002	-18	-20	-24	-33	-31	-39	-44	-48	-52	-56	-54	-51
2003	-58	-62	-65	-65	-56	-58	-63	-49	-49	-54	-44	-44
2004	-43	-27	-33	-36	-37	-34	-25	-22	-23	-33	-35	-40
2005	-31	-20	-17									
<i>Index van de koopbereidheid <sup>2)</sup></i>												
1999	15	16	17	20	20	20	21	22	22	22	22	21
2000	24	23	23	24	24	27	25	27	25	24	19	22
2001	19	19	18	17	17	13	15	15	14	12	11	12
2002	10	6	2	-1	-7	-9	-11	-12	-17	-18	-17	-17
2003	-18	-19	-19	-20	-20	-22	-23	-22	-24	-23	-24	-22
2004	-21	-18	-22	-20	-19	-20	-18	-16	-20	-24	-24	-26
2005	-19	-21	-23									

<sup>1)</sup> Dit onderzoek wordt medegefinancierd door de Europese Commissie; netto steekproef aantal is 1 036 in de maand maart 2005.

Door omstandigheden omvat het onderzoek over de maand juni 2000, 543 geïnterviewden.

Normaal gesproken maken ongeveer 1 000 personen deel uit van de steekproef.

Door de kleinere steekproefomvang zijn de onnauwkeurigheidsmarges bij de uitkomsten iets groter dan gebruikelijk.

<sup>2)</sup> Voor berekeningswijze van deze index zie de publicatie Gebruikershandboek Consumentenconjunctuuronderzoek 1972-1992 (SDU/uitgeverij, 1994).

Met ingang van januari 1994 worden de indexen met terugwerkende kracht gepresenteerd als een saldo met als minimum -100 en als maximum +100.

Voor demontage vrijgekomen voertuigen per provincie 1)

(2004, no. 14)

	Personenauto's		Bedrijfsauto's		w.v.		
	2003	2004	2003	2004	bestelauto's	vrachtauto's	overige bedrijfsauto's 2)
Nederland	292 023	274 572	17 788	18 291	16 006	1 034	1 251
Groningen	12 351	10 609	754	800	763	7	30
Friesland	13 583	13 785	1 110	1 281	1 141	48	92
Drenthe	6 332	6 369	464	592	466	66	60
Overijssel	21 463	19 883	1 432	1 563	1 307	120	136
Flevoland	6 100	5 799	365	286	269	4	13
Gelderland	37 314	33 992	2 130	2 192	1 948	93	151
Utrecht	16 130	15 323	806	840	781	28	31
Noord-Holland	46 730	43 963	3 155	3 089	2 851	117	121
Zuid-Holland	46 407	44 358	2 816	2 629	2 230	181	218
Zeeland	9 637	8 598	561	561	522	16	23
Noord-Brabant	50 835	48 823	3 016	3 263	2 728	258	277
Limburg	25 136	23 068	1 179	1 195	1 000	96	99

1) Excl. de import voor demontage. De provinciale verdeling is gebaseerd op de plaats waar de verwerker (demontagebedrijf) van het voertuig is gehuisvest.

2) Trekkers voor opleggers, autobussen, speciale voertuigen (zoals brandweer-, zieken- en reinigungsauto's).

Aardoliegrondstoffen en-producten

(10)

	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004		
			december	november	december			december		november
<i>mln kg</i>										
<i>winning</i>										
<i>verwerking raffinaderijen</i>										
<b>Grondstoffen</b>										
Ruwe aardolie	2 304	2 106	196	119	133	50 499	52 813	4 437	3 810	4 494
Overige grondstoffen	772	785	111	50	49	9 447	9 249	913	562	863
Totaal grondstoffen	3 076	2 891	307	169	182	59 945	62 062	5 350	4 372	5 357
<b>Producten</b>	<i>bruto productie raffinaderijen/petro-chemie</i>					<i>binnenlandse afleveringen 1)</i>				
Chemisch restgas	2 656	2 636	229	178	233	859	824	68	42	74
Raffinaderijgas	1 735	1 878	147	148	173	-	-	-	-	-
Vloeibaar gas	4 857	5 237	413	324	417	2 001	2 151	170	116	157
Nafta's	3 974	3 459	341	215	308	1 040	1 051	80	183	138
Aromaten	7 271	8 776	695	715	863	2 660	2 700	309	131	257
Motorbenzine	10 860	10 945	871	701	825	4 186	4 158	382	359	370
Speciale benzine en min. terpentijn	301	327	18	18	26	153	220	10	29	40
Overige lichte olien	8 571	8 806	748	799	661	377	173	5	17	17
Vliegtuigbenzine	57	57	5	5	0	3	3	-	-	-
Jet fuel benzine basis	-	-	-	-	0	-	-	-	-	-
Jet fuel petroleum basis	6 710	6 947	632	438	404	58	56	3	6	4
Petroleum	656	589	95	76	56	75	65	8	6	7
Gas-/diesel- en lichte stookolie	23 445	23 687	1 883	1 509	1 993	7 156	7 346	625	632	630
Stookolie	13 648	15 131	1 275	1 209	1 286	47	57	2	4	5
Minerale smeeroïlen en-vetten	588	760	38	64	66	169	176	22	17	12
Bitumen	308	524	0	48	32	295	371	30	44	27
Minerale wassen	126	140	9	12	12	43	76	-7	5	14
Overige producten	5 711	5 155	488	353	456	2 261	2 623	249	240	271
Totaal producten	91 474	95 054	7 884	6 811	7 810	21 382	22 048	1 937	1 832	2 023

1) Exclusief het verbruik als grondstof en/of brandstof voor de in deze tabel genoemde producten.

Spaargelden

(8)

	2004											2005
	maart	april	mei	juni	juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec.	jan.	
<i>mln euro</i>												
<b>Tegoed op deposito's (ultimo voorgaande periode)</b>	189 077	189 827	191 356	193 423	196 214	196 954	197 634	198 224	198 431	198 622	199 715	
Stortingen	8 024	7 787	7 719	8 983	7 698	6 687	6 642	7 172	7 231	7 482	9 350	
Terugbetalingen	7 290	6 378	5 992	6 211	7 068	6 244	6 074	7 198	7 177	8 280	7 935	
Spaarverschil	734	1 409	1 727	2 772	630	443	568	-26	54	-798	1 415	
Bijgeschreven rente	15	120	341	18	110	18	21	233	139	1 891	788	
Besparingen	749	1 529	2 068	2 790	740	461	589	207	193	1 093	2 203	
Correcties en statistische verschillen	1	0	-1	1	0	219	1	0	-2	0	-124	
<b>Tegoed op deposito's (ultimo)</b>	189 827	191 356	193 423	196 214	196 954	197 634	198 224	198 431	198 622	199 715	201 794	
w.v.												
deposito's met opzegtermijn	171 247	172 624	174 866	177 354	177 856	178 475	179 235	179 653	179 726	181 491	184 117	
deposito's met vaste looptijd	18 580	18 732	18 557	18 860	19 098	19 159	18 989	18 778	18 896	18 224	17 677	

Bron: De Nederlandse Bank.

**Ontwikkeling van de omzet (excl. BTW) in de autoservicebedrijven <sup>1)</sup> (SBI 502)**

(2004, no. 52)

	2003				2004				Wijzigingen in % <sup>2)</sup>		
	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.*	3e kw. 2004 t.o.v. 3e kw. 2003	4e kw. 2004 t.o.v. 4e kw. 2003	1e kw. 2004- 4e kw. 2004 t.o.v. 1e kw. 2003- 4e kw. 2003
<i>2000=100</i>											
Omzet	122	121	112	124	118	121	117	127	4,3	2,5	0,9

1) In deze groep zijn o.a. de bandenservice- en carrosserieherstelbedrijven opgenomen.

2) De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

**Ontwikkeling van de omzet (excl. BTW) in de personenautobedrijven <sup>1)</sup> (SBI 50104)**

(2004, no. 52)

	2003				2004				Wijzigingen in % <sup>2)</sup>		
	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.*	3e kw. 2004 t.o.v. 3e kw. 2003	4e kw. 2004 t.o.v. 4e kw. 2003	1e kw. 2004- 4e kw. 2004 t.o.v. 1e kw. 2003- 4e kw. 2003
<i>2000=100</i>											
Omzet	112	106	96	89	111	103	94	91	-1,8	2,3	-0,9

1) Handel in en reparatie van personenauto's (excl. import van nieuwe). Omzet incl. BPM.

2) De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

**Ontwikkeling van de omzetten, prijzen en hoeveelheden (incl. BTW) van benzineservicestations (SBI 505)**

(9)

	2003	2004	2004		2005				Wijzigingen in % <sup>1)</sup>			
			juli	aug.	sept.	okt.	nov.	dec.	jan.*	dec. 2004 t.o.v. dec. 2003	jan. 2005 t.o.v. jan. 2004	jan. 2004- dec. 2004 t.o.v. jan. 2003- dec. 2003
<i>2000=100</i>												
Omzet	103	109	109	108	113	115	114	112	106	9,3	7,9	5,5
Prijs	101	109	111	112	113	116	112	109	110	9,3	6,6	8,3
Hoeveelheid	102	99	98	96	100	100	101	103	96	0,0	1,2	-2,6

1) De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

**Ontwikkeling van de omzet (excl. BTW) in de computerservice- en informatietechnologiebureaus e.d. (SBI 72)**

(2004, no. 52)

	2003				2004				Wijzigingen in % <sup>1)</sup>		
	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.	1e kw.	2e kw.	3e kw.	4e kw.*	3e kw. 2004 t.o.v. 3e kw. 2003	4e kw. 2004 t.o.v. 4e kw. 2003	1e kw. 2004- 4e kw. 2004 t.o.v. 1e kw. 2003- 4e kw. 2003
<i>2000=100</i>											
Omzet	104	103	95	111	103	104	100	119	4,4	7,6	3,1

1) De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.

**Ontwikkeling van de omzetten (incl. BTW) van kappers en schoonheidsverzorging (SBI 9302)**

(9)

	2003	2004	2004		2005				Wijzigingen in % <sup>1)</sup>			
			aug.	sept.	okt.	nov.	dec.	jan.*	dec. 2004 t.o.v. dec. 2003	jan. 2005 t.o.v. jan. 2004	okt. 2004- dec. 2004 t.o.v. okt. 2003- dec. 2003	jan. 2004- dec. 2004 t.o.v. jan. 2003- dec. 2003
<i>2000=100</i>												
Omzet	111	113	104	110	114	109	132	103	8,7	-4,2	3,1	2,0

1) De wijzigingen zijn berekend op basis van niet-afgeronde indexcijfers.