



Persbericht

PB03-121
1 juli 2003
9.30 uur

Werkdruk verder gedaald

In 2002 werkten minder mensen onder hoge tijdsdruk dan een jaar eerder. Daarmee is de werkdruk voor het derde achtereenvolgende jaar afgenomen. Verder vinden steeds meer mensen dat ze zich in hun werk kunnen ontplooiën. Ook over de beloning en promotiekansen waren vorig jaar meer werkenden tevreden. Dit blijkt uit CBS-onderzoek onder werkenden naar de beoordeling van hun arbeidsomstandigheden.

Werkdruk vermindert voor het derde achtereenvolgende jaar

Het werken onder hoge tijdsdruk is de afgelopen jaren afgenomen. In 2002 zegt 29 procent van de beroepsbevolking regelmatig onder hoge tijdsdruk te moeten werken. Dat zijn ruim 2 miljoen werkenden. In 1999 was dat percentage nog 33. Een andere indicator van werkdruk is het in een hoog tempo werken. Hierin zijn geen veranderingen opgetreden. Ruim 40 procent van de beroepsbevolking (3 miljoen mensen) zegt dat ze geregeld in een hoog tempo moeten werken.

Hoogste werkdruk in horeca

De werkdruk was in 2002 het hoogst in de horeca, gevolgd door de sector vervoer en communicatie en de sector gezondheids- en welzijnszorg. Terwijl de werkdruk in de meeste sectoren sinds enkele jaren daalt, is de werkdruk in de horeca al zes jaar lang onveranderd hoog. De sector vervoer en communicatie was eind jaren negentig nog koploper. In deze sector en in de gezondheids- en welzijnszorg is de werkdruk de laatste jaren echter wel gedaald.

Ontplooiingsmogelijkheden nemen toe

In 2002 zijn de mogelijkheden van werkenden om zich te ontplooiën verder toegenomen. Van de werkende mensen vindt 78 procent dat ze zich kunnen ontplooiën in hun werk. In 1999 was 73 procent die mening toegedaan. Daarnaast vindt 75 procent van de werkenden dat hun werk goed aansluit bij hun opleiding en werkervaring. Drie jaar eerder was dat nog 73 procent.

Tevredenheid over beloningen gestegen

Steeds meer mensen zijn tevreden over hun beloning en promotiekansen. Was in 1999 nog 67 procent van de werkenden tevreden over de beloning, inmiddels is dit percentage gestegen tot 71 in 2002. Bij de promotiekansen is

eenzelfde beeld te zien. In 2002 beoordeelde 39 procent van de werkenden hun promotiekansen als goed. Drie jaar eerder was dit percentage 34.

Technische toelichting

De cijfers over arbeidsomstandigheden hebben betrekking op de werkzame beroepsbevolking. Hiertoe behoren alle mensen van 15 tot en met 64 jaar die twaalf uur of meer per week werken. De gegevens zijn afkomstig uit het Permanent Onderzoek Leefsituatie en de Enquête Beroepsbevolking van het Centraal Bureau voor de Statistiek, en zijn op verzoek van het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid verzameld.

Tabel 1: Trends in werkdruk, ontplooiingsmogelijkheden, tevredenheid met beloningen en taakautonomie

	1997	1998	1999	2000	2001	2002
<i>% van de werkzame beroepsbevolking</i>						
<i>Werkdruk</i>						
Onder hoge tijdsdruk werken	32	33	33	31	30	29
In hoog tempo werken	43	42	42	40	41	41
<i>Ontplooiingsmogelijkheden</i>						
Zelf oplossingen bedenken	77	76	77	76	78	79
Zich kunnen ontplooiën	73	75	73	75	76	78
Goede aansluiting bij opleiding en/of werkervaring	72	74	73	73	73	75
<i>Tevredenheid met beloningen</i>						
Goede promotiekansen	33	34	34	34	38	39
Goede beloning	68	67	67	65	69	71
<i>Taakautonomie</i>						
Vrij in opnemen verlof	69	68	67	71	73	75
Zelf over uitvoering werk beslissen	69	70	70	71	72	72
Zelf het werktempo regelen	59	59	65	66	64	65
Zelf volgorde werk bepalen	71	71	68	69	74	74
Zelf over onderbreking werk beslissen	54	53	53	54	60	60

Bron: CBS

Tabel 2: Trends in werken onder hoge tijdsdruk naar bedrijfssector

	1997	1998	1999	2000	2001	2002
	<i>% van de werkzame beroepsbevolking</i>					
Totaal	32	33	33	31	30	29
Landbouw en visserij	16	18	19	18	15	18
Industrie	32	30	32	29	27	27
Bouwnijverheid	28	29	32	27	27	24
Handel	26	26	26	25	24	25
Horeca	38	33	36	37	36	38
Vervoer en communicatie	40	42	39	37	36	35
Financiële en zakelijke dienstverlening	38	38	38	34	32	33
Openbaar bestuur en onderwijs	31	32	32	32	32	29
Gezondheids- en welzijnszorg	36	39	38	38	36	34
Cultuur en overige dienstverlening	29	30	30	27	27	25

Bron: CBS