



# Persbericht

PB00-288  
21 december 2000  
9.30 uur

## ***Bedrijven verwachten groei aantal websites***

Eind volgend jaar zal bijna 6 van de 10 bedrijven die toegang hebben tot een elektronisch netwerk zoals internet, over een eigen website beschikken voor het presenteren van informatie over hun eigen bedrijf. Eind 1999 was dit 4 van de 10. Dit blijkt uit onderzoek van het CBS naar de verwachting van de ondernemers.

Bedrijven gebruiken elektronische netwerken vooral om te 'websurfen', te e-mailen en voor het uitvoeren van financiële transacties. De helft van de bedrijven die toegang hebben tot elektronische netwerken, zijn ook op deze netwerken actief als aanbieder van goederen en diensten.

### ***Kleinere bedrijven lopen in***

In 1995 had 6% van de kleine bedrijven toegang tot internet. Drie jaar later was het aandeel volgens het CBS gegroeid tot bijna 20%. Eind 2001 verwacht bijna 60% van de kleine bedrijven op internet te zijn aangesloten.

Van de grotere bedrijven had in 1995 de helft toegang tot internet en in 1998 al meer dan driekwart. Met naar verwachting een internetaansluiting bij meer dan 90% van de grotere bedrijven lijkt in 2001 een verzadigingspunt te worden bereikt.

### ***Algemeen gebruik domineert***

Het gebruik van internet en andere elektronische netwerken bestaat vooral uit 'websurfen', e-mailen en het plegen van financiële transacties zoals telebankieren. Van deze faciliteiten maakt 7 van de 10 bedrijven gebruik, aldus het CBS.

Van het meer specifieke gebruik scoort het middels een website presenteren van het eigen bedrijf, het hoogst. Bijna 40% van de bedrijven doet dit.

Ongeveer 15% van de bedrijven maakt gebruik van elektronische netwerken voor het werven van personeel. Een op de vijf bedrijven gebruikt elektronische netwerken om informatie uit te wisselen met overheidsinstellingen zoals de belastingdienst.

Er zijn net iets meer bedrijven die elektronische netwerken gebruiken om goederen en diensten te kopen (30%) dan te verkopen (27%). De

CBS-Persdienst

Postbus 4000  
2270 JM Voorburg  
tel. (070) 337 58 16  
fax (070) 337 59 71  
E-mail:  
persdienst@cbs.nl

Het CBS  
is een dienst van  
het Ministerie van  
Economische Zaken

helpt van de bedrijven waarbij elektronisch besteld kan worden, biedt ook de mogelijkheid tot elektronisch betalen.

### ***Helpt van de bedrijven treedt op als aanbieder***

Van de bedrijven die toegang hebben tot internet of andere elektronische netwerken treedt de helft actief op als elektronische aanbieder van goederen en diensten. Deze bedrijven hebben zelf faciliteiten gecreëerd zoals een eigen website, de mogelijkheid om goederen en diensten te bestellen, elektronisch te betalen of het aanbieden van klantondersteuning.

De andere helft van de bedrijven treedt uitsluitend op als passieve gebruiker van elektronische netwerken. Ze maken gebruik van de faciliteiten die door anderen zijn gecreëerd, maar hebben zelf geen voorzieningen hoeven treffen anders dan het zich toegang verschaffen tot bijvoorbeeld internet.

Grotere bedrijven treden vaker actief op als elektronische aanbieder van goederen en diensten dan kleinere bedrijven.

---

### ***Technische toelichting***

De gegevens zijn afkomstig uit de jaarlijkse Automatiseringsenquête van het CBS. Het betreft hier een steekproefonderzoek van circa 6 200 bedrijven met 5 of meer werknemers. Naast de hier gepresenteerde uitkomsten over (het gebruik van) elektronische netwerken w.o. internet, worden in de Automatiseringsenquête gegevens verzameld over het aantal computers, automatiseringskosten en -personeel.

### ***Noot voor de redactie***

Voor achtergrondinformatie over dit onderwerp kunt u contact opnemen met het Centraal Bureau voor de Statistiek te Voorburg, ir. A.D. Kuipers, tel. (070) 337 43 41. Overige informatie kunt u verkrijgen bij de persdienst van het CBS, tel. (070) 337 58 16.

Tabel 1. Aantal bedrijven<sup>1)</sup> met internet, 1995-2001

Bedrijfstak/bedrijfs grootte	1995	1996	1997	1998	1999 <sup>2)</sup>	2001 <sup>3)</sup>
	%					
Landbouw en visserij	4	7	12	27	36	52
Delfstoffenwinning	4)	4)	28	34	46	62
Industrie	10	17	31	52	60	73
Energie- en waterleidingbedrijven	38	62	67	66	82	84
Bouwnijverheid	4	4	14	27	41	56
Handel, horeca en reparatie	7	12	21	38	53	66
Vervoer en communicatie	10	12	24	38	52	60
Zakelijke dienstverlening	21	22	41	57	68	76
Overige dienstverlening	16	12	28	37	61	74
Totaal	11	13	26	42	55	68
w.v.						
5 tot 10 werknemers	6	7	19	32	46	59
10 tot 20 werknemers	10	11	21	40	56	69
20 tot 50 werknemers	13	19	31	50	63	75
50 tot 100 werknemers	17	22	42	59	71	83
100 tot 200 werknemers	26	39	55	67	80	89
200 tot 500 werknemers	32	40	61	72	81	88
500 en meer werknemers	50	64	76	80	89	92

1) Bedrijven met 5 of meer werknemers

2) Voorlopige cijfers

3) Prognose van de bedrijven

4) Bij industrie geteld

Bron: CBS

Tabel 2. Gebruik internet en andere elektronische netwerken door bedrijven<sup>1)</sup> met externe datacommunicatie, 1999-2001

Activiteiten	1999 <sup>2)</sup>	2001 <sup>3)</sup>
	%	
<b>Algemeen gebruik</b>		
Opvragen gratis informatie ('websurfen')	74	81
Verzenden / ontvangen van berichten (e-mailen)	78	86
Financiële transacties	71	72
Werven van personeel	15	20
Uitwisselen van informatie met overheidsinstellingen	22	26
<b>Meer specifiek gebruik</b>		
<i>Bedrijf als aanbieder / verkoper</i>		
Presentatie eigen bedrijf via website / homepage	39	59
Ontvangen van orders / opdrachten	27	38
Elektronisch ontvangen bijbehorende betalingen	13	18
Klantondersteuning, after sales service e.d.	17	25
<i>Bedrijf als vrager / klant</i>		
Het tegen betaling opvragen van informatie	20	25
Bestellen van goederen / diensten bij derden	30	41
Elektronisch voldoen van bijbehorende betalingen	17	22

1) Bedrijven met 5 of meer werknemers

2) Voorlopige cijfers

3) Prognose van de bedrijven

Bron: CBS

Tabel 3. Bedrijven<sup>1)</sup> met externe datacommunicatie als on-line aanbieder / verkoper, 1999-2001

Bedrijfstak/bedrijfs grootte	1999 <sup>2)</sup>	2001 <sup>3)</sup>
	%	
Landbouw en visserij	35	49
Delfstoffenwinning	35	51
Industrie	50	73
Energie- en waterleidingbedrijven	69	86
Bouwnijverheid	33	53
Handel, horeca en reparatie	53	71
Vervoer en communicatie	44	63
Zakelijke dienstverlening	59	77
Overige dienstverlening	46	64
Totaal	50	68
w.v.		
5 tot 10 werknemers	44	62
10 tot 20 werknemers	49	68
20 tot 50 werknemers	52	72
50 tot 100 werknemers	61	78
100 tot 200 werknemers	61	82
200 tot 500 werknemers	66	82
500 en meer werknemers	71	90

1) Bedrijven met 5 of meer werknemers

2) Voorlopige cijfers

3) Prognose van de bedrijven

Bron: CBS