

Grote vraag naar kantoor- en winkelpersoneel

Veel vacatures voor mbo'ers

Eind 1999 stonden in het bedrijfsleven 168 duizend vacatures open. Dit waren er 44 duizend meer dan een jaar eerder. De bedrijven zijn vooral op zoek naar administratief en commercieel personeel op mbo-niveau. Voor steeds meer vacatures is het moeilijk goede kandidaten te vinden.

In 1990 was het goed gesteld met de Nederlandse arbeidsmarkt. Het aantal vacatures in het bedrijfsleven liep in dat jaar op tot 134 duizend, de werkgelegenheid steeg in recordtempo en de werkloosheid daalde. Daarna sloeg het tij om. Het aantal vacatures daalde zeer snel tot 33 duizend in 1993. In de jaren 1993 en 1994 groeide de werkgelegenheid nauwelijks en nam de werkloosheid fors toe. Na deze magere jaren ging het weer beter met de arbeidsmarkt. Ook het aantal vacatures begon weer te stijgen. Zo waren er in juni 1999 in het bedrijfsleven 182 duizend vacatures, een nieuw record.

Vooralsnog blijft de stijgende lijn aanhouden. Eind 1999 heeft het bedrijfsleven 168 duizend vacatures, 44 duizend meer dan een jaar eerder. Daarnaast staan er bij de overheid en het onderwijs nog eens 16 duizend vacatures open.

Te hoge functie-eisen

Aan de groei van het aantal vacatures zit echter een keerzijde. Tegenover dit recordaantal vacatures stonden eind 1999 bijna tweehonderdduizend werklozen. Dat betekent dat vraag en aanbod op de arbeidsmarkt niet goed op elkaar aansluiten. Bedrijven kunnen steeds moeilijker werknemers vinden met de juiste opleiding en vaardigheden. Dat kan komen doordat zij te hoge functie-eisen stellen. Ook kunnen er voor die functie te weinig kandidaten zijn. Maar ook een te laag salaris of slechte secundaire arbeidsvoorwaarden kunnen kandidaten ervan weerhouden op een functie te solliciteren.

Onder andere door bovengenoemde oorzaken was in 1998 bijna de helft van de vacatures moeilijk te vervullen. Een jaar eerder was dit nog ruim éénderde. Tijdens de vorige periode van hoogconjunctuur, in 1990, was ook bijna

de helft van de vacatures moeilijk te vervullen. Vooral vacatures waarvoor een mbo-, hbo- of een wo-opleiding wordt gevraagd, zijn moeilijk te bezetten.

Beroepsopleiding gewild

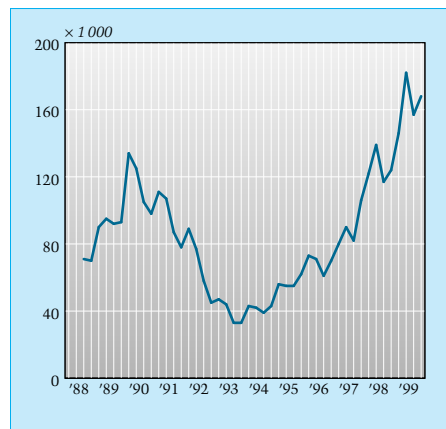
De vraag naar mensen met een beroepsopleiding (vbo, mbo en hbo) is in de afgelopen jaren sterk toegenomen. In 1998 werd voor meer dan driekwart van de vacatures een beroepsopleiding gevraagd. De roep om mbo'ers was het grootst. Voor meer dan één op de drie vacatures was een mbo-diploma gewenst. Een beroepsopleiding is dus een goede opstap voor werk.

Ook het aantal vacatures voor academici groeide de laatste jaren gestaag. Het aantal vacatures voor mensen met een algemeen vormende opleiding (mavo, havo en vwo) was tussen 1993 en 1997 alleen maar afgenomen. Maar in 1998 steeg ook voor hen het aantal vacatures weer.

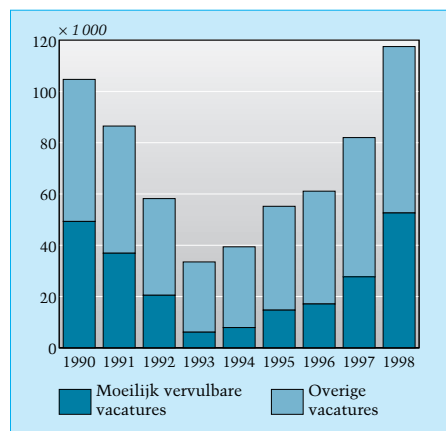
Winkelpersoneel

Werkgevers hadden het meest behoefte aan kantoor- en handelpersoneel op mbo-niveau. Bij ongeveer vijftien procent van alle vacatures werd gezocht naar beroepen als directiesecretaresse, loonadministrateur, verzekeringsagent en commercieel-administratief medewerker. Ook winkel- en automatiseringspersoneel was veel gevraagd. De verruiming van de openingstijden van winkels is een reden voor de vraag naar winkelpersoneel zoals kassamedewerkers en winkelbediendes. Verder leidde de vraag naar automatiseringsdiensten bij bedrijven tot een grote behoefte aan programmeurs en systeemanalisten.

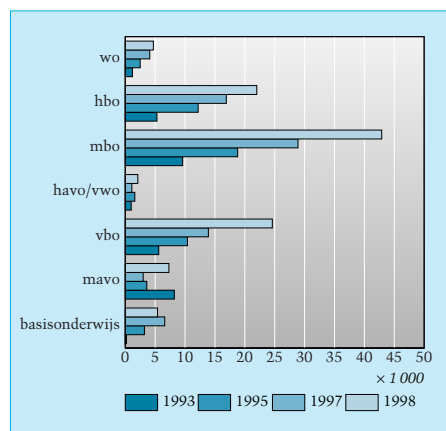
Vacatures bij particuliere bedrijven



Moeilijk vervulbare vacatures



Vacatures naar vereiste opleiding



André Mares