



# Persbericht

PB00-053  
29 februari 2000  
9.30 uur

## ***Millenniumproblemen ondanks uitgebreide voorbereiding***

Nagenoeg alle ondernemers in de industrie en in de zakelijke dienstverlening hebben zich voorbereid op de overgang naar het jaar 2000. De jaarwisseling heeft desondanks voor problemen gezorgd. Dit blijkt uit voorlopige cijfers van het millenniumonderzoek dat door het CBS gehouden is. Bij de bedrijven die complicaties hebben gemeld, blijkt dat de problemen in de industrie vooral van administratieve aard zijn. Bij de dienstverlening treden de moeilijkheden voornamelijk op bij het uitoefenen van de dienstverlening zelf. Sommige bedrijven zullen de geleden schade verhalen. Naar verwachting van de ondernemers zullen de problemen in een beperkt aantal gevallen een negatief gevolg hebben voor het bedrijfsresultaat.

### ***Grootschalige voorbereiding***

Vrijwel alle bedrijven in de industrie en zakelijke dienstverlening hebben voorbereidingen getroffen voor de millenniumovergang. Slechts twee procent van de bedrijven meldt geen voorbereidingen te hebben getroffen. Deze bedrijven zeggen geen problemen te hebben ondervonden na de jaarwisseling.

### ***Toch problemen bij millenniumovergang***

Ongeveer tien procent van de bedrijven in de zakelijke dienstverlening geeft aan millenniumproblemen te hebben ondervonden. Hierbij gaat het vooral om problemen bij het uitoefenen van de dienstverlening zelf. Binnen de zakelijke dienstverlening meldt zelfs een op de vijf computerservicebureaus problemen. Met name de aan- en aflevering van producten en diensten levert problemen op. Bij de industrie hebben zich minder problemen voorgedaan dan bij de zakelijke dienstverlening. Zes procent van de industriële ondernemers heeft na 1 januari 2000 problemen ondervonden, die verband houden met de jaarwisseling. De opgetreden moeilijkheden zijn overwegend van administratieve aard en houden slechts in beperkte mate verband met de productie.

CBS-Persdienst

Postbus 4000  
2270 JM Voorburg  
tel. (070) 337 58 16  
fax (070) 337 59 71  
E-mail:  
persdienst@cbs.nl

Het CBS  
is een dienst van  
het Ministerie van  
Economische Zaken

### ***Minder problemen in de komende tijd***

Een kleine groep bedrijven verwacht nog problemen te zullen krijgen. Bij de zakelijke dienstverlening verwacht ongeveer twee procent van de bedrijven nog problemen te zullen krijgen. Binnen de zakelijke dienstverlening voorziet vijf procent van de computerservicebureaus in de komende tijd problemen.

Bij de industrie is dit minder dan een half procent van de bedrijven.

### ***Vooral computerservicebureaus verhalen schade***

Van de bedrijven in de IT dienstverlening die problemen ondervonden, wil meer dan de helft de schade verhalen. In de totale zakelijke dienstverlening zal meer dan een kwart van de bedrijven met problemen de schade gaan verhalen.

Bij de industrie is dit percentage aanmerkelijk kleiner (zeven procent).

Opvallend is dat in de sector papier- en grafische industrie eenderde van de bedrijven die problemen ondervonden, de schade wil verhalen. In deze sector heeft een op de tien bedrijven problemen ondervonden.

Zowel de ondernemers in de dienstverlening als in de industrie willen de schade verhalen op de veroorzaker en nauwelijks op de eigen verzekering. Slechts enkele van de ondervraagde bedrijven overwegen hierbij juridische stappen te gaan ondernemen.

### ***Beperkte invloed op bedrijfsresultaat***

Geen van de ondervraagde bedrijven heeft aangegeven dat zijn voortbestaan in gevaar komt door millenniumproblemen. Wel zijn er bedrijven die verwachten dat de problemen een negatieve invloed hebben op hun bedrijfsresultaat. Bij de zakelijke dienstverlening verwacht een op de zes bedrijven die met problemen te kampen hebben, een negatieve invloed op het bedrijfsresultaat. Dit is in de industrie een kleinere groep. Hier voorziet vier procent een negatieve invloed op het bedrijfsresultaat.

---

### ***Technische toelichting***

Dit persbericht beschrijft de resultaten van een eenmalig onderzoek naar millenniumproblemen onder de bedrijven die meedoen aan de Conjunctuurtest Industrie en de Conjunctuurtest voor de Zakelijke Dienstverlening.

### ***Noot voor de redactie***

Voor achtergrondinformatie kunt u contact opnemen met het Centraal Bureau voor de Statistiek in Voorburg, mw. drs. M.J. Roessingh, tel. (070) 337 53 56. Overige informatie kunt u verkrijgen bij de persdienst van het CBS, tel. (070) 337 58 16.

**Tabel 1: Millenniumproblemen en voorbereiding**

	Industrie	Zakelijke dienstverlening
	%	
Vorbereidingen getroffen	98	98
Problemen ondervonden na de jaarwisseling	7	10
Verwacht nog problemen	0	2

**Bron: CBS**

**Tabel 2: Bedrijven met millenniumproblemen begin januari 2000**

	%
INDUSTRIE	7
Waaronder:	
Voedings- en genotmiddelenindustrie	9
Textiel-, kleding- en lederindustrie	3
Hout- en bouwmaterialenindustrie	6
Papier- en grafische industrie	10
Aardolie, chemie en kunststofverwerking	5
Metaal- en elektrotechnische industrie	6
ZAKELIJKE DIENSTVERLENING	10
Waaronder:	
Computerservice bureaus	20
Overige zakelijke dienstverlening	7

**Bron: CBS**