

Vraag	Antwoord
BSN nummers	
Wij zijn (als MO organisatie) niet gewend om BSN te delen, dit doen we ook nooit met centrumgemeenten. Waarom wordt er gevraagd om BSN nummers? Is dit geborgd i.v.m. de AVG?	Op basis van de Wmo en de CBS-wet is er voldoende juridische basis voor MO-organisaties teneinde de gegevens over gebruik van opvang door daklozen incl. het BSN aan het CBS te verstrekken. Conform de wetsartikelen in de Wmo over de verwerking en verstrekking van persoonsgegevens is een aanbieder die een Wmo-voorziening (waaronder maatschappelijke opvang) levert, bevoegd tot het verwerken van de persoonsgegevens van de cliënt en mogen deze gegevens verstrekt worden aan het CBS voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek. Het CBS voert op basis van de bij de CBS-wet geregelde taken statistisch onderzoek uit ten behoeve van praktijk, beleid en wetenschap. Het CBS heeft voor dit statistisch onderzoek BSN nodig om het aantal unieke personen te kunnen tellen - data te kunnen ontdebellen - en ook om de data te kunnen splitsen in verschillende groepen – verrijken van de data – wat voor de beleidsvorming belangrijke informatie oplevert.
Is een BSN noodzakelijk? Aangezien ook de optie is om v-nummers aan te leveren.	Bijna alle personen in Nederland bezitten een BSN. Vreemdelingen zonder BSN hebben soms wel een V-nummer. In die gevallen is het mogelijk om in plaats van het BSN het V-nummer aan te leveren. Voor de registraties waar beide aanwezig zijn heeft BSN de voorkeur omdat deze nummers minder foutgevoelig zijn - beter te toetsen zijn op correctheid – en meer mogelijkheden biedt om de data te verrijken.
Mag je gepseudonimiseerde BSN's te sturen?	Nee, het CBS heeft de originele BSN nummers nodig om te kunnen ontdebellen (tussen data van verschillende organisaties en regio's) en om de gegevens te kunnen verrijken met andere data. Wel worden de gegevens ook bij het CBS zo snel mogelijk gepseudonimiseerd (oftewel ontdaan van direct identificerende kenmerken zoals BSN en vervangen door betekenisloze nummers), alleen dan wel op een uniforme wijze zodat bovenstaande koppelingen gemaakt kunnen worden.
Moeten cliënten geen toestemming geven om BSN te mogen delen?	Nee, dat is niet nodig. Conform artikel 5.3.6 van de Wmo kunnen Wmo-aanbieders zonder toestemming van de betrokkene ten behoeve van statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek persoonsgegevens verstrekken aan het CBS indien het vragen van toestemming, gelet op de aard en het doel van het onderzoek, in redelijkheid niet kan worden verlangd en de gegevens in zodanige vorm worden verstrekt dat herleiding tot individuele natuurlijke personen redelijkerwijs wordt voorkomen.

<p>M.b.t. ontdebellen op BSN niveau en uitvraag van gegevens bij zorgaanbieders en GGD: als deze organisaties zelf bij de gemeenten aankloppen omdat ze zelf niet de cijfers hebben, wat is dan de meerwaarde van de meervoudige uitvraag?</p>	<p>Het verschilt heel erg per centrumregio of de gegevens bij de centrumgemeente bekend zijn, of gedeeltelijk bij de centrumgemeente en gedeeltelijk bij de zorgaanbieders en/of GGD. Daarom doen we de uitvraag nu zowel onder MO-organisaties als onder centrumgemeenten met het idee: 'Lever wat je hebt'. In sommige regio's zal de uiteindelijk data alleen van de centrumregio komen en in andere regio's dus bestaan uit aanleveringen van verschillende organisaties. Het kan zijn dat er enige overlap zit in deze administraties. Wanneer dit zo is, kan het CBS deze data "ontdebellen" door middel van het BSN nummer en/of V-nummer.</p>
<p>De uitvraag leidt bij sommige MO's tot onzekerheid (bijv voor BSN's), waardoor wij als gemeenten daar vragen over krijgen.</p>	<p>Wij hopen met deze Q&A en met de informatie op onze website deze vragen te beantwoorden.</p>
<p>Niet van alle dakloze mensen is een BSN bekend (bijvoorbeeld van dakloze EU burgers of mensen die wel in beeld zijn en af en toe slapen, maar hun naam/gegevens niet durven geven). Hoe moeten we daarmee omgaan?</p>	<p>In eerste instantie vragen we organisaties gegevens te leveren die ze in huis hebben. We zijn ons ervan bewust dat er – met name in de noodopvang – niet altijd een BSN wordt geregistreerd. Afgesproken is dat centrumgemeenten en MO-organisaties de mogelijkheid krijgen om dakloze personen met onbekende BSN als 999999999 door te geven en ook een extra facultatieve kolom toe te voegen voor het V-nummer. In het geval van levering van een V-nummer zonder BSN kan het CBS ontdebellen en een aantal kenmerken koppelen. Als beide nummers niet bekend zijn kan een registratie niet mee genomen worden in de cijfers, maar kan het tijdens de analyse helpen om de onderdekking binnen bepaalde type opvang en/of regio in beeld te krijgen in termen van aantal records per leverende organisatie.</p>
<p><i>BSN in winteropvang: in grofweg 5,5% van de gevallen hebben we geen BSN en geen V-nummer (V-nummer registreren we niet). Wat doe je dan met deze cijfers? Wel aanleveren?</i></p>	<p>Zoveel mogelijk aanleveren wat er is (BSN wordt dan 999999999 en V-nummer blijft leeg). Deze registraties worden niet meegenomen in het maken van de cijfers. Voor het duiden van cijfers binnen een centrumregio of organisatie en het in kaart brengen van de onderdekking kan het nog informatief zijn als we weten dat een (klein of groot) deel van de cijfers ontbreekt.</p>
<p>Omklapwoningen</p>	
<p>In het aanleverprotocol wordt gesproken over omklapwoningen. Zijn dit woningen met een begeleidingscontract en zorg, die echter wel een huurovereenkomst hebben met de woningcorporatie? Of juist geen regulier contract hebben?</p>	<p>Er zijn diverse constructies waarin wonen en zorg gecombineerd worden. Omklapwoningen zijn daar één vorm van. Voor een volledig beeld verwijzen we naar de publicatie van Platform 31 over dit onderwerp.</p>
<p>Scope van de aanlevering</p>	
<p>Waarom worden 18-minners niet meegenomen in de aanlevering? (18-minners blijken uit de ETHOS telling een grotere groep te zijn dan je wellicht zou verwachten)</p>	<p>Bij de centrumgemeenten en MO-organisaties worden op verschillende manieren omgegaan met 18-minners in hun registraties van daklozen. Om een vergelijkbare situatie te creëren tussen de aanleverende organisaties worden bij de monitor</p>

	dakloosheid de 18-minners niet meegenomen. We zijn ons er wel van bewust dat deze ook dakloos kunnen zijn. Onder de 18 vallen mensen onder de Jeugdwet en kan binnen deze wet een beroep op voorzieningen gedaan worden.
Aanleverproces	
Hebben zowel de gemeente als MO organisatie(s) een eigen coördinator?	Ja, zowel gemeenten als opvangorganisaties zijn benaderd en gevraagd om een contactpersoon op te geven voor deze uitvraag. Elke organisatie heeft dus zijn eigen coördinator voor de aanlevering. Dit betekent dat elke organisatie (gemeenten en aanbieders MO) afzonderlijk een bestand kan uploaden met de cliëntgegevens van personen uit de opvang. Het is nl. niet altijd mogelijk voor centrumgemeenten om gegevens van MO organisaties door te leveren aan het CBS. Door bij elke organisatie afzonderlijk gegevens op te vragen en deze later samen te voegen en te ontdebelen, hopen we een zo compleet mogelijk beeld te krijgen.
Kan centrumgemeente namens MO partners aanleveren?	Afgesproken is dat elke aanleverende organisatie (centrumgemeente of MO-organisatie) de gegevens van daklozen aanlevert die beschikbaar zijn binnen de betrokken organisatie. Door alle bij maatschappelijk opvang betrokken organisaties binnen een regio te vragen alle gegevens die beschikbaar zijn aan te leveren kan als ieder ook aanlevert een volledig beeld worden gekregen. Indien een MO-organisatie en een centrumgemeente (deels) over dezelfde registraties beschikken, worden deze bij de verwerking van de gegevens door het CBS ontdebeld. Het is denkbaar dat er afspraken over zijn gemaakt dat een centrumgemeente toegang heeft tot alle gegevens en die mag delen. In dat geval mag een centrumgemeente natuurlijk wel ook namens alle MO's een bestand aanleveren.
Kan een coördinator mandaat geven om de data te laten uploaden door bijvoorbeeld een data analyst/specialist.	Ja, mits goed geregeld kan dit. De inloggegevens worden alleen naar de opgegeven coördinator binnen de organisatie verstuurd, maar het staat deze coördinator vrij om de inloggegevens te delen met iemand die namens hem/haar een bestand kan uploaden.
Moet altijd de gemeentecode van de centrumgemeente worden gebruikt, ook als het cliënten betreft uit de regiogemeenten? En leveren dus alleen centrumgemeenten een bestand aan?	De uitvraag vindt alleen plaats onder centrumgemeenten en niet onder regiogemeenten. De centrumgemeente zijn wettelijk verantwoordelijk voor het regelen van de maatschappelijke opvang. Bij het aanleveren mag de gemeentecode van de regiogemeente worden gebruikt. Bij het analyseren van de gegevens worden deze registraties dan vanzelf onder de overkoepelende centrumregio geplaatst.
Bij nachtopvang hebben we elke dag een einddatum hoe moeten we hiermee omgaan?	Dit betekent dat bij ieder startmoment ook een einddatum aangeleverd wordt. Door het gebruik van het BSN kunnen wij die 'losse' nachten ook gemakkelijk aan elkaar koppelen tot een periode.

Script Myneva (MO-organisaties)	
Myneva maakt een template om de gegevens aan te leveren aan het CBS. Is het voor de MO organisatie dan bij wijze van spreken een druk op de knop en de gegevens zijn doorgestuurd, of moet er meer gedaan worden?	Myneva ontwikkelt een generiek script waarmee MO-organisaties met hetzelfde software systeem de gevraagde persoonsgegevens over daklozen op kunnen halen uit hun systeem. Met dit script kunnen MO-organisaties de generieke velden automatisch ophalen. Per MO-organisatie dient het script nog aangepast worden voor de velden waar organisatie-specifieke codes voor zijn. Het 'Type ingezette opvang' en de 'Reden beëindiging' zullen per MO-organisatie in overleg met Myneva vertaald moeten worden naar de gedefinieerde codes uit het aanleverprotocol.
Decentralisatie (centrumgemeenten)	
Moeten we als centrumgemeente de gegevens aanleveren van de regiogemeenten? Deze zijn bij ons in de registratie niet bekend namelijk, maar worden decentraal geregistreerd per gemeente. En moeten we net als bij de GMSD de gegevens aanleveren met de gemeentecode voor de centrumgemeente? Dus niet gemeentecode van de afzonderlijke regiogemeenten?	Er zijn regio's waarin de maatschappelijke opvang is gedecentraliseerd naar alle gemeenten. Als die kleinere regiogemeenten ook de toegang tot maatschappelijke opvang organiseren en de registratie doen zijn er twee routes: <ol style="list-style-type: none"> 1) Aanlevering vindt plaats via de route van de aanbieder van MO 2) Aanlevering van de gegevens van de regiogemeenten vindt plaats via de route van de centrumgemeente. Beide routes zijn natuurlijk ook mogelijk. En de centrumgemeente mag onder hun eigen gemeentecode aanleveren en hoeft niet perse de gemeentecode van de regiogemeente te achterhalen.
Onze regio is gedecentraliseerd voor MO dus ik herken het probleem van gegevensaanlevering tussen gemeenten wel. Wij hebben een opvangvoorziening vanaf 16 jaar	Indien bij de registraties een BSN bekend is zullen ook de mensen onder de 18 worden herkend. Wanneer 18-minners wel worden aangeleverd, dan zullen deze door het CBS eruit worden gefilterd voor de analyse.
Vanuit de centrumgemeente Venlo is er vanwege de decentrale registratie en opvang ook behoefte aan contact om af te stemmen hoe we daar mee om kunnen gaan.	Voor zover de vragen nog niet in het Q&A beantwoord zijn kan er afgestemd worden door contact op te nemen met monitordakloosheid@cbs.nl
Mag een centrumgemeente die voor eigen monitor data verwerken aanleveren van de regiogemeenten? Deze zijn bij ons in de registratie niet bekend namelijk, maar worden decentraal geregistreerd per gemeente.	Deze vraag wordt als het goed is hierboven – de eerste vraag onder het kopje decentralisatie - beantwoord.
Anders	
Kan ik ergens zien welke partijen er in onze regio data kunnen aanleveren.	Er wordt gewerkt aan een overzicht. Deze zal op de websites van VNG en Valente worden geplaatst.
Is het mogelijk om een proefbestandje aanleveren?	Ja, wel zal er daarna voor ieder verslagjaar nog: <ol style="list-style-type: none"> 1) Of een volledig bestand moeten worden geupload 2) of een intrekking moeten worden ingediend. Dit om te voorkomen dat het testbestand wordt gebruikt om de regionale cijfers te maken. Uiteindelijk zal het laatst geleverde en technisch

	goedgekeurde bestand worden meegenomen om regionale cijfers te maken
Reden beëindiging dient altijd te worden aangeleverd in combinatie met een einddatum opvang. Wat wordt hiermee bedoeld?	Reden beëindiging mag leeg zijn. Datum einde mag in de toekomst liggen/leeg zijn indien de opvang nog niet beëindigd is. Indien Reden beëindiging wel wordt ingevuld verwachten we ook een 'echte' einddatum.
Kunnen de bij de ETHOS-telonderzoeken verzamelde gegevens over daklozencijfers worden overgenomen voor het aanleveren van de opgaven aan het CBS?	Een beperkt aantal regio's in Nederland hebben een ETHOS-telling gedaan. Binnen de Monitor Dakloosheid proberen we alle regio's in Nederland te dekken en tot een landelijk totaal te komen. Om tot een landelijk totaal te komen hebben we uniformiteit qua definities en methode nodig binnen de onderliggende regio's. We kunnen dus niet voor de ene regio de ETHOS tellingen gebruiken en voor de andere een door het CBS gebruikte methode. Bovendien geldt voor de ETHOS-telmethode dat dit een heel andere periode en zelfs slechts één meetmoment betreft, waar de CBS monitor wordt uitgevraagd voor een kalenderjaar (in 2024 de kalenderjaren 2022 en 2023). Wel zullen de cijfers uit de ETHOS-tellingen gebruikt worden om de volledigheid van de Monitor Dakloosheid te checken. Verder hebben we gegevens over de BSN of V-nummer nodig van de daklozen om te ontdebelen en te koppelen aan de bij het CBS beschikbare achtergrondkenmerken van de daklozen.