



# VEILIGHEIDSMONITOR 2019

Overzicht van verschillen in de vragenlijst van de VM 2019 t.o.v. 2017

In dit overzicht zijn alleen de vragen opgenomen met verschillen.

De verschillen zijn geel gemarkeerd. Bij elke wijziging is een korte rode toelichtingstekst opgenomen.

## 1 | LEEFBAARHEID WOONBUURT

2 | Kunt u ook voor de volgende uitspraken over de buurt waarin u woont aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen en dingen samen doen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Ik ben tevreden over de bevolkingssamenstelling in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Als ik op vakantie zou gaan of langere tijd afwezig zou zijn, zou ik mijn huissleutel aan de buren durven te geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. In de buurt durven mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2 antwoordcategorieën zijn toegevoegd in 2019

## 2 | BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

1 | Er volgt nu een aantal vormen van overlast die in uw buurt zouden kunnen voorkomen. Kunt u telkens aangeven of dit in uw buurt voorkomt en zo ja, in welke mate u hier zelf overlast van ervaart?

Komt het volgende weleens voor in uw buurt?	In welke mate ervaart u hier zelf overlast van?				
	Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord	
1. Rommel op straat	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bekladderde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Te hard rijden	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Agressief gedrag in het verkeer	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Overlast door buurtbewoners	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. Andere vorm van overlast	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 antwoordcategorie is toegevoegd in 2019

## VM2019

### 2 | BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

2 | U heeft bij de vorige vraag aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste IN UW BUURT moeten worden aangepakt?

- Rommel op straat.
- Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is
- Bekladderde muren of gebouwen
- Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken
- Te hard rijden
- Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte
- Agressief gedrag in het verkeer
- Dronken mensen op straat
- Drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops
- Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars
- Overlast door buurtbewoners
- Mensen die op straat worden lastiggevallen
- Rondhangende jongeren
- Andere vorm van overlast
- Geen van deze
- Geen antwoord

## VM 2017

### 2 | BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

2 | U heeft bij de vorige vraag aangegeven welke vormen van overlast voorkomen in uw buurt. Welke hiervan zou als eerste IN UW BUURT moeten worden aangepakt, en welke als tweede?

IN BEIDE KOLOMMEN IS SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK!

	Als eerste moet worden aangepakt (SLECHTS 1 HOKJE AANKRUISEN)	Als tweede moet worden aangepakt (SLECHTS 1 HOKJE AANKRUISEN)
1. Rommel op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Straatmeubilair, zoals vuilnisbakken, bankjes of bushokjes, dat vernield is	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Bekladderde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Hondenpoep op de stoep, straat of in de perken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Te hard rijden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Parkeerproblemen, bijvoorbeeld fout geparkeerde voertuigen of drukte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Agressief gedrag in het verkeer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Drugsgebruik of drugshandel, bijvoorbeeld op straat of in coffeeshops	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Hinder van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. Overlast door buurtbewoners	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geen van deze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Geen antwoord	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

De vraagtekst is gewijzigd

1 antwoordcategorie is toegevoegd in 2019

De 2<sup>e</sup> kolom uit 2017 is verwijderd

### 3 | VEILIGHEIDSBELEVING



2 c | Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:

	Heel groot	Groot	Niet groot en niet klein	Klein	Heel klein	Geen antwoord
1. Zakkenrollerij (zonder geweld)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Beroving op straat (met geweld)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Inbraak in uw woning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Mishandeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Oplichting via internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1 antwoordcategorie is toegevoegd in 2019

## 4 | SLACHTOFFERSCHAP



**1 b** | Hoeveel personen daarvan zijn jonger dan vijftien jaar?

personen

1b: deze vraag uit 2017 is verwijderd in 2019

**2 g** | Waren er toen één of meer van de volgende voorzieningen in de woning aanwezig?  
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK

- Extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren
- Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren
- Buitenverlichting zonder sensor
- Buitenverlichting met sensor
- Alarminstallatie
- Camerabewaking
- Een raamsticker of certificaat van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)
- Geen van deze

2g: deze vraag is toegevoegd in 2019

**2 j** | Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?  
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

2j: deze vraag is toegevoegd in 2019

**3 j** Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**3j: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**4 j** Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**4j: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**5 i** Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?

MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**5i: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**6 i** Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?

**MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**6i: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**7 k** Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?

**MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**7k: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**8 f** Waar gebeurde het voorval precies?

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> Thuis                     | <input type="checkbox"/> Op straat     | <input type="checkbox"/> Ergens anders |
| <input type="checkbox"/> Bij iemand anders in huis | <input type="checkbox"/> Op werk       | <input type="checkbox"/> Geen antwoord |
| <input type="checkbox"/> In een horecagelegenheid  | <input type="checkbox"/> Op school     |  |
| <input type="checkbox"/> In het openbaar vervoer   | <input type="checkbox"/> In een winkel |  |

**8f: 1 antwoordcategorie is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**



## VM2017

**8 k** | Waar kende u de dader(s) van?  
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- |                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Partner     | <input type="checkbox"/> Iemand van het werk of studie |
| <input type="checkbox"/> Ex-partner  | <input type="checkbox"/> Andere bekende                |
| <input type="checkbox"/> Familied    | <input type="checkbox"/> Geen antwoord                 |
| <input type="checkbox"/> Buurtgenoot |  |

## VM2019

**8 k** | Waar kende u de dader(s) van?  
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Partner          | <input type="checkbox"/> Medestudent/-scholier of docent                |
| <input type="checkbox"/> Ex-partner       | <input type="checkbox"/> Collega  |
| <input type="checkbox"/> Vader of moeder  | <input type="checkbox"/> Zorgverlener                                   |
| <input type="checkbox"/> Broer of zus     | <input type="checkbox"/> Bekende van sport of andere hobby              |
| <input type="checkbox"/> Zoon of dochter  | <input type="checkbox"/> Bekende waarmee u een vertrouwensrelatie heeft |
| <input type="checkbox"/> Ander familielid | <input type="checkbox"/> Andere bekende                                 |
| <input type="checkbox"/> Buurtgenoot      | <input type="checkbox"/> Geen antwoord                                  |

**8k: 2 antwoordcategorieën uit 2017 zijn vervangen door 9 andere in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**8 l** | Was/waren de dader(s):

- Man
- Vrouw
- Beiden
- Weet niet
- Geen antwoord

**8l: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

**8 o****Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?****MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**8o: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)****9 i****Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?****MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**9i: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)****10 i****Om welke reden(en) heeft u geen melding gemaakt of aangifte gedaan bij de politie?****MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad      | <input type="checkbox"/> Uit angst voor reactie of wraak                           |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets             | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Het was niet zo belangrijk       | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed  | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
| <input type="checkbox"/> Het was al opgelost              | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

**10i: deze vraag is toegevoegd in 2019 (blok 4, slachtofferschap)**

## 5 | TEVREDENHEID LAATSTE POLITIECONTACT

### VM 2019

- 1 | Heeft u de afgelopen 12 MAANDEN wel eens contact gehad met de politie?  
ALS U MEERDERE KEREN CONTACT HEEFT GEHAD, GAAT HET OM HET LAATSTE CONTACT.
- Ja, contact met de politie in de buurt
- Ja, contact met de politie ergens anders in de gemeente
- Ja, contact met de politie buiten de gemeente
- Nee ..... ga verder naar blok 6 pagina 37
- 2 | Wat was de reden van het LAATSTE contact met de politie?  
SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK.
- Bekeuring ..... ga verder naar vraag 4 pagina 35
- Opgeroepen als getuige i.v.m. delict ..... ga verder naar vraag 4 pagina 35
- Waarschuwing of controle door politie
- Persoonlijke aangifte waarbij een proces-verbaal of ander document is ondertekend
- Aangifte via internet waarbij een proces-verbaal of ander document digitaal is ondertekend
- Verloren / gevonden voorwerpen of dieren
- Melding gedaan van verdachte situatie / delict
- Vragen om hulp, advies, informatie of vergunningen
- Sociaal contact / praatje
- Anders
- Geen antwoord ..... ga verder naar vraag 4 pagina 35
- 3 | Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?
- Persoonlijk
- Telefonisch
- Via burgernet
- Via sociale media op internet, bijv. Twitter
- Anders via internet, bijv. via de website van de politie
- Anders niet via internet, bijv. schriftelijk

1: de vraagtekst is en antwoordcategorieën zijn gewijzigd

2: 1 antwoordcategorie uit 2017 is vervangen door 2 andere in 2019

3: 1 antwoordcategorie is toegevoegd in 2019

### VM 2017

- 1 | Heeft u de afgelopen 12 MAANDEN wel eens contact gehad met de politie in UW GEMEENTE? Dit kan gaan om een voorval waarvan u slachtoffer bent geworden en dat eerder in de vragenlijst al aan bod is gekomen. Dit kan ook gaan om bijvoorbeeld een bekeuring of waarschuwing, een praatje met een agent, een vergunningaanvraag, etc.
- Ja
- Nee ..... ga verder naar blok 6 pagina 34
- 2 | Wat was de reden van het LAATSTE contact met de politie?  
SLECHTS 1 ANTWOORD MOGELIJK.
- Bekeuring ..... ga verder naar vraag 4 pagina 33
- Opgeroepen als getuige i.v.m. delict ..... ga verder naar vraag 4 pagina 33
- Waarschuwing of controle door politie
- Aangifte (via internet of persoonlijk waarbij een proces-verbaal of ander document is ondertekend)
- Verloren / gevonden voorwerpen of dieren
- Melding gedaan van verdachte situatie / delict
- Vragen om hulp, advies, informatie of vergunningen
- Sociaal contact / praatje
- Anders
- Geen antwoord ..... ga verder naar vraag 4 pagina 33
- 3 | Op welke manier heeft u toen contact gehad met de politie?
- Persoonlijk
- Telefonisch
- Via sociale media op internet, bijv. Twitter
- Anders via internet, bijv. via de website van de politie
- Anders niet via internet, bijv. schriftelijk

## 5 | TEVREDENHEID LAATSTE POLITIECONTACT



### VM 2019

6 | Over welke punten was u dan minder tevreden?  
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Politie liet me te lang wachten, was te laat of kwam niet
- Politie gaf onvoldoende informatie
- Politie nam mij niet serieus of was niet geïnteresseerd
- Problemen niet opgelost
- Politie heeft me achteraf niet of onvoldoende op de hoogte gehouden
- Politie wilde geen aangifte opnemen
- Het systeem om via internet aangifte te doen werkte niet of niet goed
- Anders

6: bij deze vraag is 1 antwoordcategorie uit 2017 vervallen en zijn 4 nieuwe toegevoegd in 2019

### VM 2017

6 | Over welke punten was u dan minder tevreden?  
MEER DAN 1 ANTWOORD MOGELIJK.

- Politie liet me te lang wachten, was te laat of kwam niet
- Politie gaf onvoldoende informatie
- Politie was onverschillig
- Problemen niet opgelost
- Anders

## 7 | OORDEEL FUNCTIONEREN POLITIE ALGEMEEN

### VM 2017

2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de politie in het algemeen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De politie weet hoe ze criminelen moeten vangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De politie wil contact hebben met burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De politie houdt rekening met de wensen van de samenleving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De politie werkt goed samen met de bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Als het er echt om gaat, dan is de politie er voor je.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De politie is makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De politie informeert de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. De politie bestrijdt succesvol de criminaliteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. Als het er echt om gaat, zal de politie het uiterste doen om je te helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VM 2019

2 | Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van de politie in het algemeen aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal mee eens	Mee eens	Niet mee eens en niet mee oneens	Mee oneens	Helemaal mee oneens	Geen antwoord
1. De politie weet hoe ze criminelen moeten vangen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. De politie wil contact hebben met burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. De politie houdt rekening met de wensen van de samenleving.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. De politie werkt goed samen met de bewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. De politie is makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. De politie informeert de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. De politie bestrijdt succesvol de criminaliteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Als het er echt om gaat, zal de politie het uiterste doen om je te helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. De politie biedt mij goede bescherming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Sommige mensen worden in dezelfde situatie sneller door de politie aangehouden dan anderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. De politie handelt rechtvaardig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2: bij deze vraag is 1 antwoordcategorie uit 2017 vervallen en zijn 3 nieuwe toegevoegd in 2019

## 9 | PREVENTIE

### VM 2017

2 | Heeft uw woning:

	Ja	Nee	Geen antwoord
1. Extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Buitenverlichting?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Een alarminstallatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### VM 2019

2 | Heeft uw woning:

	Ja	Nee	Geen antwoord
1. Extra veiligheidssloten of grendels op buitendeuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Buitenverlichting zonder sensor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Buitenverlichting met sensor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Een alarminstallatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Camerabewaking?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Een raamsticker of certificaat van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2: bij deze vraag is 1 antwoordcategorie uit 2017 vervallen en zijn 4 nieuwe toegevoegd in 2019

3 | Kunt u voor de volgende voorzieningen aangeven of die in uw buurt aanwezig zijn en zo ja, of u hier gebruik van maakt?

	Ja, is aanwezig en ik maak er gebruik van	Ja, is aanwezig, maar ik maak er geen gebruik van	Nee, is niet aanwezig	Weet niet
1. Buurt- of burgerwacht?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Whatsapp-buurtpreventie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Burgemet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Andere vorm van buurtbescherming?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3: deze vraag is toegevoegd in 2019

## 12 | ACHTERGRONDKENMERKEN



4 | Welke omschrijving past het beste bij u?

- Werkende met betaald werk / zelfstandige
- Werkloos / werkzoekende** ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Vrijwilliger ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Arbeidsongeschikt ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Scholier of studerende ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Huisman / huisvrouw** ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Gepensioneerd of met de VUT ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Geen van deze ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42
- Geen antwoord ..... ga verder naar vraag **6** pagina 42

**4: bij deze vraag zijn 2 antwoordteksten gewijzigd in 2019 ('Werkloos / werkzoekende' was 'Werkloos' in 2017; 'Huisman / huisvrouw' was 'Huisvader of huisman / huismoeder of huisvrouw' in 2017)**

### VM 2017

5 | Werkt u gemiddeld 12 uur per week of meer?

- Ja
- Nee
- Geen antwoord

### VM 2019

5 | **Hoeveel uur werkt u in totaal gemiddeld per week, overuren en onbetaalde uren niet meegerekend?**

  
 uur

**5: de vraagstelling is en antwoordcategorieën zijn gewijzigd in 2019**

## 12 | ACHTERGRONDKENMERKEN



**7 | Tot welke kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering rekent u zichzelf?**

- Geen kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering
- Rooms-Katholiek
- Nederlands Hervormd
- Gereformeerde kerken
- Protestantse Kerk Nederland
- Islam
- Joods
- Hindoe
- Boeddhist
- Andere kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering
- Geen antwoord

**7: deze vraag is toegevoegd in 2019**

**12 | In de brief over deze vragenlijst staat dat u met het invullen en versturen van de vragenlijst een iPad kunt winnen.**

**Sommige mensen ontvangen liever geen prijs. Als dit voor u het geval is, kunt u dat hier aangeven.**

- Ja, ik wil de iPad winnen
- Nee, ik wil geen prijs winnen

**12: deze vraag is toegevoegd in 2019**