



# VEILIGHEIDSMONITOR 2021

## VOOR U GAAT INVULLEN....

Bedankt dat u wilt meewerken aan het onderzoek Veiligheidsmonitor 2021. Het invullen van de vragenlijst zal ongeveer 20 minuten duren.

### ENKELE AANDACHTSPUNTEN:

- › De vragenlijst mag alleen worden ingevuld door de persoon wiens naam op de brief staat.
- › Wij zijn geïnteresseerd in UW mening en ervaringen. Als u twijfelt over een antwoord, probeer dan toch de antwoordmogelijkheid te kiezen die het beste bij uw situatie of mening past.

### AANWIJZINGEN VOOR HET INVULLEN VAN DE VRAGENLIJST:

- › Bij de vragen in deze vragenlijst kunt u telkens maar voor één antwoord kiezen, tenzij bij de vraag staat aangegeven dat er meer antwoorden mogelijk zijn.
- › U kunt antwoorden door het vakje voor het door u gekozen antwoord aan te kruisen  of door het antwoord in de aangegeven ruimte in te vullen.
- › Als u uw antwoord wilt corrigeren, maak dan het verkeerde hokje helemaal zwart  en kruis het goede hokje aan .
- › Soms kunt u één of meerdere vragen overslaan. Als dit het geval is staat achter het door u aangekruiste antwoord naar welke vraag u mag gaan. Of er staat in een grijze balk boven of onder de vraag informatie in welke situatie u vragen mag overslaan en vanaf welke vraag u dan verder mag gaan.

### ALS U KLAAR BENT MET INVULLEN:

Kunt u de vragenlijst kosteloos terugsturen met behulp van de bijgesloten retourenvelop.

# HUISHOUDGROOTTE

1. **Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden?**  personen  
**Kinderen of andere gezinsleden die niet op uw woonadres staan ingeschreven, moet u niet meerekenen.**

# 1 LEEFBAARHEID WOONBUURT

1. **De eerste vragen gaan over de buurt waarin u woont. Hoe tevreden of ontevreden bent u over:**

	<i>Heel tevreden</i>	<i>Tevreden</i>	<i>Niet tevreden, niet ontevreden</i>	<i>Ontevreden</i>	<i>Heel ontevreden</i>	<i>Geen antwoord</i>
1) Het onderhoud van de stoepen, straten en pleintjes in de buurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Het onderhoud van plantsoenen en parken in de buurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) De straatverlichting in de buurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) De speelplekken voor kinderen in de buurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) De voorzieningen voor jongeren in de buurt, bijv. sportveldjes of buurthuis?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. **En in hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?**

	<i>Helemaal eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Niet eens, niet mee oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Helemaal oneens</i>	<i>Geen antwoord</i>
1) De mensen in de buurt kennen elkaar nauwelijks.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) De mensen in de buurt gaan op een prettige manier met elkaar om.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Ik woon in een gezellige buurt waar mensen elkaar helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Ik voel me thuis bij de mensen die in de buurt wonen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Ik heb veel contact met andere buurtbewoners.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Ik ben tevreden over de bevolkingsamenstelling in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Als ik op vakantie zou gaan of langere tijd afwezig zou zijn, zou ik mijn huissleutel aan de buren durven te geven.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) In deze buurt durven de mensen elkaar aan te spreken op onwenselijk gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. **Vindt u dat de buurt waarin u woont in de afgelopen 12 maanden erop vooruit is gegaan, erop achteruit is gegaan of gelijk is gebleven?**
- Vooruit  
 Achteruit  
 Gelijk gebleven  
 Geen antwoord

4. Als u door middel van een rapportcijfer van 1 tot en met 10 zou mogen aangeven hoe prettig u het vindt om in uw buurt te wonen, welk cijfer zou u dan geven?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2 BELEVING OVERLAST IN DE BUURT

1. Komt het volgende weleens voor in uw buurt?

		Ervaart u hier <b>zelf</b> veel, een beetje of geen overlast van?			
		Veel overlast	Een beetje overlast	Geen overlast	Geen antwoord
1) Rommel op straat	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Vernield straatmeubilair, bijv. vuilnisbakken of bankjes	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Bekladde muren of gebouwen	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Hondenpoep, bijv. op de stoep of op grasveldjes	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Parkeerproblemen, bijv. fout geparkeerde voertuigen of te weinig plaatsen	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Te hard rijden	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Agressief verkeersgedrag	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Dronken mensen op straat	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Verwarde personen	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Drugsgebruik, bijv. op straat of bij coffeeshops	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Drugshandel	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12) Overlast van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snackbars	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13) Overlast door buurtbewoners	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14) Mensen die op straat worden lastiggevallen	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15) Rondhangende jongeren	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16) Geluidsoverlast	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17) Stankoverlast	<input type="checkbox"/> Ja → <input type="checkbox"/> Nee	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**INDIEN GEEN VORMEN VAN OVERLAST VOORKOMEN IN UW BUURT ---> GA VERDER NAAR BLOK 3 PAGINA 4**

**2. Wat zou in uw buurt als eerste moeten worden aangepakt?**

*SLECHTS ÉÉN ANTWOORD KIEZEN.*

- Rommel op straat
- Vernield straatmeubilair, bijv. vuilnisbakken of bankjes
- Bekladde muren of gebouwen
- Hondenpoep, bijv. op de stoep of op grasveldjes
- Parkeerproblemen, bijv. fout geparkeerde voertuigen of te weinig plaatsen
- Te hard rijden
- Agressief verkeersgedrag
- Dronken mensen op straat
- Verwarde personen
- Drugsgebruik, bijv. op straat of bij coffeeshops
- Drugshandel
- Overlast van horecagelegenheden zoals cafés, restaurants of snack-bars
- Overlast door buurtbewoners
- Mensen die op straat worden lastiggevallen
- Rondhangende jongeren
- Geluidsoverlast
- Stankoverlast
- Geen van deze
- Geen antwoord

# 3 VEILIGHEIDSBELEVING

1 a. Voelt u zich weleens onveilig in uw buurt?

- Ja
- Nee -----> ga verder naar vraag **1C** pagina **4**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **1C** pagina **4**

1 b. Hoe vaak voelt u zich onveilig in uw buurt?

- Vaak
- Soms
- Zelden
- Geen antwoord

1 c. Komt het wel eens voor dat u:

	<i>Vaak</i>	<i>Soms</i>	<i>Zelden</i>	<i>Nooit</i>	<i>Geen antwoord</i>
1) 's Avonds niet open doet omdat u het niet veilig vindt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) In uw buurt omloopt of omrijdt om onveilige plekken te vermijden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Zich onveilig voelt als u 's avonds bij u in de buurt op straat loopt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Zich onveilig voelt als u 's avonds alleen thuis bent?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Bang bent dat u zelf slachtoffer wordt van criminaliteit in de buurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 1 d. Heeft u het idee dat er veel, weinig of geen criminaliteit voorkomt in uw buurt?
- Veel
  - Weinig
  - Geen
  - Geen antwoord

- 1 e. Heeft u het idee dat de criminaliteit in uw buurt in de afgelopen 12 maanden is toegenomen, afgenomen of gelijk is gebleven?
- Toegenomen
  - Afgenomen
  - Gelijk gebleven
  - Geen antwoord

- 1 f. Kunt u een rapportcijfer geven voor de veiligheid in uw buurt?

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Rapportcijfer:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**DE VORIGE VRAGEN GINGEN SPECIFIEK OVER DE VEILIGHEID IN UW BUURT. DE VOLGENDE VRAGEN GAAN OVER UW VEILIGHEIDSGEVOEL IN HET ALGEMEEN.**

- 2 a. Voelt u zich weleens onveilig?
- Ja
  - Nee ----->ga verder naar vraag 2c pagina 5
  - Geen antwoord ----->ga verder naar vraag 2c pagina 5

- 2 b. Hoe vaak voelt u zich onveilig?
- Vaak
  - Soms
  - Zelden
  - Geen antwoord

- 2 c. Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:

	Heel groot	Groot	Niet groot, niet klein	Klein	Heel klein	Geen antwoord
1) Zakkenrollerij (diefstal op straat zonder geweld)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Beroving (diefstal op straat met geweld)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Inbraak in uw woning?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Mishandeling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Oplichting via internet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 4 SLACHTOFFERSCHAP

**ER VOLGT NU EEN AANTAL MISDRIJVEN. KUNT U TELKENS AANGEVEN OF U DIT ZELF OOIT HEEFT MEEGEMAAKT?**

## 1 WONINGINBRAAK

- 1 a. Is er weleens in uw woning ingebroken of een poging gedaan om in te breken?
- Ja, in de afgelopen 12 maanden
  - Ja, langer geleden
  - Nee, nooit

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN (POGING TOT) INBRAAK IN UW WONING IS GEWEEST ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 2 DIEFSTAL UIT DE AUTO PAGINA 8**

- 1 b. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?
- 1 keer
  - 2 keer
  - 3 keer
  - 4 keer
  - 5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 1 c. Is/zijn de dader(s) de laatste keer in uw woning geweest?  Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **1e** pagina **6**
- 
- 1 d. Is toen iets gestolen uit uw woning?  Ja  
 Nee
- 
- 1 e. Is toen iets vernield in of aan uw woning?  Ja  
 Nee
- 
- 1 f. Had uw woning vóór de (poging tot) inbraak een of meer van de volgende voorzieningen?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Extra veiligheidsslots of grendels op ramen en/of (buiten)deuren
  - Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren
  - Buitenverlichting met sensor
  - Alarminstallatie
  - Camerabewaking
  - Een raamsticker of certificaat van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)
  - Geen van deze

**INDIEN ER NIET IETS WAS GESTOLEN UIT UW WONING ---> GA VERDER NAAR VRAAG 1j PAGINA 6**

- 1 g. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de gestolen spullen?  euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN SPULLEN GEEN WAARDE IN EURO HADDEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 1j PAGINA 6**

- 1 h. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?  Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **1j** pagina **6**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **1j** pagina **6**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **1j** pagina **6**
- 
- 1 i. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord
- 1 j. Hoe hoog was volgens u ongeveer de schade aan uw woning?  euro  
 Geen antwoord

**INDIEN ER GEEN SCHADE IN EURO WAS AAN UW WONING ---> GA VERDER NAAR VRAAG 1m PAGINA 7**

- 1 k. Heeft de verzekering iets van deze schade vergoed of gaat de verzekering dit doen?  Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **1m** pagina **7**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **1m** pagina **7**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **1m** pagina **7**
- 
- 1 l. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

1 m. Heeft/had u door deze (poging tot) inbraak:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Lichamelijke verwondingen of letsel
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

1 n. Heeft/had deze (poging tot) inbraak een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DEZE (POGING TOT) INBRAAK GEEN LICHAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ----> GA VERDER NAAR VRAAG 1q PAGINA 7**

1 o. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
- Sneeën, schrammen of brandwonden
- Botbreuken, gebroken neus / tanden
- Hoofdwond of hersenbeschadiging
- Inwendige verwonding
- Iets anders
- Geen antwoord

1 p. Heeft u hier medische hulp voor gehad?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Nee
- Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
- Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
- Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
- Ja, ergens anders
- Geen antwoord

1 q. Is deze (poging tot) inbraak gemeld bij de politie?

- Ja
- Nee

1 r. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **2a** pagina **8**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **2a** pagina **8**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **2a** pagina **8**
- Ja, op de plek van het voorval (thuis)  
-----> ga verder naar vraag **2a** pagina **8**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **2a** pagina **8**
- Nee
- Geen antwoord

1 s. Om welke reden(en) is deze (poging tot) inbraak niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Dit is geen zaak voor de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord



## 2 DIEFSTAL UIT DE AUTO

- 2a. Is er weleens iets **uit** uw auto gestolen, bijv. een autoradio of tas?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 N.v.t., geen auto (gehad)

- 2b. Zijn er weleens auto-onderdelen **vanaf** uw auto gestolen, bijv. buitenspiegels of wioldoppen?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 N.v.t., geen auto (gehad)

- 2c. Is er weleens een auto van u gestolen?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 N.v.t., geen auto (gehad)

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET IETS UIT UW AUTO IS GESTOLEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 3 DIEFSTAL VANAF DE AUTO PAGINA 10**

U heeft aangegeven dat er in de afgelopen 12 maanden weleens iets uit uw auto is gestolen. De volgende vragen gaan hierover.

- 2d. Hoe vaak gebeurde dit in de **afgelopen 12 maanden**?
- 1 keer       3 keer       5 keer of vaker  
 2 keer       4 keer

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 2e. Waar gebeurde dit de laatste keer?
- In mijn eigen buurt  
 Ergens anders in mijn woonplaats  
 Ergens anders in Nederland  
 In het buitenland  
 Onbekend
- 2f. Op wiens naam stond deze auto?
- Mijn naam  
 Iemand anders binnen het huishouden  
 Leasemaatschappij  
 Iemand anders
- 2g. Gebruikte u deze auto:
- Alleen privé  
 Alleen zakelijk  
 Zowel privé als zakelijk
- 2h. Van wie waren de spullen die gestolen zijn?
- Van mijzelf  
 Van iemand anders  
 Zowel van mijzelf als van iemand anders  
 Geen antwoord
- 2i. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de gestolen spullen?
- euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN SPULLEN GEEN WAARDE IN EURO HADDEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 2I PAGINA 9**

- 2j. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag 2I pagina 9  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag 2I pagina 9  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 2I pagina 9

- 2k. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro
- Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 2l. Heeft/had u door deze diefstal:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

- 2m. Heeft/had deze diefstal een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig  
 Minder vertrouwen in mensen  
 Beleef(de) het voorval telkens opnieuw  
 Slaapproblemen  
 Angstklachten en/of paniekaanvallen  
 Depressieve klachten  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DEZE DIEFSTAL GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 2P PAGINA 9**

- 2n. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus  
 Sneeuën, schrammen of brandwonden  
 Botbreuken, gebroken neus / tanden  
 Hoofdwond of hersenbeschadiging  
 Inwendige verwonding  
 Iets anders  
 Geen antwoord

- 2o. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee  
 Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis  
 Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek  
 Ja, bij de huisarts of huisartsenpost  
 Ja, ergens anders  
 Geen antwoord

- 2p. Is deze diefstal gemeld bij de politie?  
 Ja  
 Nee

- 2q. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **2S** pagina **10**  
 Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **2S** pagina **10**  
 Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **2S** pagina **10**  
 Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **2S** pagina **10**  
 Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **2S** pagina **10**  
 Nee  
 Geen antwoord

- 2r. Om welke reden(en) is deze diefstal niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk  
 Het was al opgelost  
 Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite  
 Uit angst voor een vervelende reactie of wraak  
 Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen  
 Door schuld- of schaamtegevoel  
 Het helpt toch niets  
 Op advies van de politie  
 Dit is geen zaak voor de politie  
 Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen  
 Financiële schade is al vergoed  
 Andere reden  
 Geen antwoord

- 2s. Gebeurde deze diefstal tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  Ja, samen met (poging tot) inbraak  
 Nee

### 3 DIEFSTAL VANAF DE AUTO

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN AUTO-ONDERDELEN VANAF UW AUTO ZIJN GESTOLEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 4 AUTODIEFSTAL PAGINA 12**

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden weleens auto-onderdelen vanaf uw auto zijn gestolen. De volgende vragen gaan hierover.

- 3a. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?  1 keer  2 keer  3 keer  4 keer  5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 3b. Waar gebeurde dit de laatste keer?  In mijn eigen buurt  
 Ergens anders in mijn woonplaats  
 Ergens anders in Nederland  
 In het buitenland  
 Onbekend
- 3c. Op wiens naam stond deze auto?  Mijn naam  
 Iemand anders binnen het huishouden  
 Leasemaatschappij  
 Iemand anders
- 3d. Gebruikte u deze auto:  Alleen privé  
 Alleen zakelijk  
 Zowel privé als zakelijk
- 3e. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de gestolen auto-onderdelen?  euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN AUTO-ONDERDELEN GEEN WAARDE IN EURO HADDEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 3h PAGINA 10**

- 3f. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?  Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag 3h pagina 10  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag 3h pagina 10  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 3h pagina 10
- 3g. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord
- 3h. Heeft/had u door deze diefstal:  Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- 3i. Heeft/had deze diefstal een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig
  - Minder vertrouwen in mensen
  - Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
  - Slaapproblemen
  - Angstklachten en/of paniekaanvallen
  - Depressieve klachten
  - Geen van deze
  - Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DEZE DIEFSTAL GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 3l PAGINA 11**

- 3j. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
  - Sneeuën, schrammen of brandwonden
  - Botbreuken, gebroken neus / tanden
  - Hoofdwond of hersenbeschadiging
  - Inwendige verwonding
  - Iets anders
  - Geen antwoord
- 3k. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee
  - Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
  - Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
  - Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
  - Ja, ergens anders
  - Geen antwoord
- 3l. Is deze diefstal gemeld bij de politie?
- Ja
  - Nee

- 3m. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag 3 o pagina 11
  - Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag 3 o pagina 11
  - Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag 3 o pagina 11
  - Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag 3 o pagina 11
  - Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag 3 o pagina 11
  - Nee
  - Geen antwoord

- 3n. Om welke reden(en) is deze diefstal niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie                          | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

- 3o. Gebeurde deze diefstal tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
  - Ja, samen met diefstal uit de auto
  - Nee

## 4 AUTODIEFSTAL

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN AUTO VAN U IS GESTOLEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 5 FIETSDIEFSTAL PAGINA 14**

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden weleens een auto van u is gestolen. De volgende vragen gaan hierover.

- 4 a. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?  1 keer  2 keer  3 keer  4 keer  5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 4 b. Waar gebeurde dit de laatste keer?  In mijn eigen buurt  
 Ergens anders in mijn woonplaats  
 Ergens anders in Nederland  
 In het buitenland  
 Onbekend
- 4 c. Op wiens naam stond deze auto?  Mijn naam  
 Iemand anders binnen het huishouden  
 Leasemaatschappij  
 Iemand anders
- 4 d. Gebruikte u deze auto:  Alleen privé  
 Alleen zakelijk  
 Zowel privé als zakelijk
- 4 e. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de auto?  euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN AUTO GEEN WAARDE IN EURO HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 4h PAGINA 12**

- 4 f. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?  Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag 4h pagina 12  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag 4h pagina 12  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 4h pagina 12
- 4 g. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord
- 4 h. Heeft/had u door deze diefstal:  Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- 4 i. Heeft/had deze diefstal een of meer van de volgende gevolgen voor u?  Voel(de) me minder veilig  
 Minder vertrouwen in mensen  
 Beleef(de) het voorval telkens opnieuw  
 Slaapproblemen  
 Angstklachten en/of paniekaanvallen  
 Depressieve klachten  
 Geen van deze  
 Geen antwoord  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

**INDIEN U DOOR DEZE DIEFSTAL GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 4l  
PAGINA 13**

- 4j. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
  - Sneeën, schrammen of brandwonden
  - Botbreuken, gebroken neus / tanden
  - Hoofdwond of hersenbeschadiging
  - Inwendige verwonding
  - Iets anders
  - Geen antwoord
- 
- 4k. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee
  - Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
  - Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
  - Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
  - Ja, ergens anders
  - Geen antwoord
- 
- 4l. Is deze diefstal gemeld bij de politie?
- Ja
  - Nee
- 
- 4m. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **4 o** pagina **13**
  - Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **4 o** pagina **13**
  - Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **4 o** pagina **13**
  - Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **4 o** pagina **13**
  - Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **4 o** pagina **13**
  - Nee
  - Geen antwoord
- 
- 4n. Om welke reden(en) is deze diefstal niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie                          | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |
- 
- 4o. Gebeurde deze diefstal tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
  - Ja, samen met diefstal **uit** de auto
  - Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
  - Nee

## 5 FIETSDIEFSTAL

- 5 a. Is er weleens een fiets van u gestolen?  
Het gaat alleen om fietsen die u vooral zelf gebruikte.  
*OOK ELEKTRISCHE FIETSEN, RACEFIETSEN, MOUNTAIN-BIKES, SPEED PEDELECS ETC. TELLEN MEE.  
U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 N.v.t., ik heb geen fiets (gehad)
- 5 b. Is er weleens een motor, scooter, bromfiets, snorfiets of een ander motorvoertuig van u gestolen?  
Het gaat alleen om motorvoertuigen die u vooral zelf gebruikte.  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 N.v.t., ik heb geen (ander) motorvoertuig (gehad)

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN FIETS VAN U IS GESTOLEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 6 DIEFSTAL ANDER MOTORVOERTUIG PAGINA 16**

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden weleens een fiets van u is gestolen. De volgende vragen gaan hierover.

- 5 c. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?  
Het gaat hier zowel om diefstal van niet-elektrische fietsen (bijv. stadsfiets, racefiets, mountainbike) als van elektrische fietsen / speed pedelecs.
- 1 keer -----> ga verder naar vraag **5e** pagina **14**  
 2 keer  
 3 keer  
 4 keer  
 5 keer of vaker
- 5 d. Hoe vaak is toen een elektrische fiets of speed pedelec gestolen?
- 0 keer -----> ga verder naar vraag **5f** pagina **14**  
 1 keer  
 2 keer  
 3 keer  
 4 keer  
 5 keer of vaker  
 Geen antwoord

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT EEN FIETS VAN U GESTOLEN IS.**

- 5 e. Om welk soort fiets ging het de laatste keer?
- Niet-elektrische fiets (bijv. stadsfiets, racefiets of mountainbike)  
 Elektrische fiets / speed pedelec
- 5 f. Waar gebeurde dit de laatste keer?
- In mijn eigen buurt  
 Ergens anders in mijn woonplaats  
 Ergens anders in Nederland  
 In het buitenland  
 Onbekend
- 5 g. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de fiets?
- euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN FIETS GEEN WAARDE IN EURO HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 5j PAGINA 15**

- 5 h. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **5j** pagina **15**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **5j** pagina **15**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **5j** pagina **15**

- 5i. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro
- Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 5j. Heeft/had u door deze diefstal:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

- 5k. Heeft/had deze diefstal een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig  
 Minder vertrouwen in mensen  
 Beleef(de) het voorval telkens opnieuw  
 Slaapproblemen  
 Angstklachten en/of paniekaanvallen  
 Depressieve klachten  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DEZE DIEFSTAL GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 5N PAGINA 15**

- 5l. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus  
 Sneeën, schrammen of brandwonden  
 Botbreuken, gebroken neus / tanden  
 Hoofdwond of hersenbeschadiging  
 Inwendige verwonding  
 Iets anders  
 Geen antwoord

- 5m. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee  
 Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis  
 Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek  
 Ja, bij de huisarts of huisartsenpost  
 Ja, ergens anders  
 Geen antwoord

- 5n. Is deze diefstal gemeld bij de politie?  
 Ja  
 Nee

- 5o. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **5q** pagina **16**  
 Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **5q** pagina **16**  
 Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **5q** pagina **16**  
 Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **5q** pagina **16**  
 Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **5q** pagina **16**  
 Nee  
 Geen antwoord

- 5p. Om welke reden(en) is deze diefstal niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk  
 Het was al opgelost  
 Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite  
 Uit angst voor een vervelende reactie of wraak  
 Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen  
 Door schuld- of schaamtegevoel  
 Het helpt toch niets  
 Op advies van de politie  
 Dit is geen zaak voor de politie  
 Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen  
 Financiële schade is al vergoed  
 Andere reden  
 Geen antwoord



- 5 q. Gebeurde deze diefstal tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
  - Ja, samen met diefstal **uit** de auto
  - Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
  - Ja, samen met autodiefstal
  - Nee

## 6 DIEFSTAL ANDER MOTORVOERTUIG

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN MOTOR, SCOOTER, BROMFIETS, SNORFIETS OF ANDER MOTORVOERTUIG VAN U IS GESTOLEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 7 ZAKKENROLLERIJ EN BEROVING PAGINA 18**

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden weleens een motor, scooter, bromfiets, snorfiets of ander motorvoertuig van u is gestolen. De volgende vragen gaan hierover.

- 6 a. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?
- 1 keer
  - 2 keer
  - 3 keer
  - 4 keer
  - 5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 6 b. Waar gebeurde dit de laatste keer?
- In mijn eigen buurt
  - Ergens anders in mijn woonplaats
  - Ergens anders in Nederland
  - In het buitenland
  - Onbekend
- 6 c. Om wat voor soort motorvoertuig ging het?
- Motor -----> ga verder naar vraag **6e** pagina **16**
  - Scooter
  - Bromfiets -----> ga verder naar vraag **6e** pagina **16**
  - Snorfiets -----> ga verder naar vraag **6e** pagina **16**
  - Ander motorvoertuig ---> ga verder naar vraag **6e** pagina **16**
- 6 d. Wat was de maximale toegestane snelheid van deze scooter?
- 25 km per uur (snorscooter)
  - 45 km per uur (bromscooter)
  - Meer dan 45 km per uur (motorscooter)
  - Geen antwoord
- 6 e. Op wiens naam stond dit motorvoertuig?
- Mijn naam
  - Iemand anders binnen het huishouden
  - Leasemaatschappij
  - Iemand anders
- 6 f. Gebruikte u dit motorvoertuig:
- Alleen privé
  - Alleen zakelijk
  - Zowel privé als zakelijk
- 6 g. Wat was volgens u ongeveer de waarde van dit motorvoertuig?
- euro
- Geen antwoord

**INDIEN HET GESTOLEN MOTORVOERTUIG GEEN WAARDE IN EURO HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 6j PAGINA 17**

- 6 h. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?
- Ja
  - Nee -----> ga verder naar vraag **6j** pagina **17**
  - Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **6j** pagina **17**
  - Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **6j** pagina **17**

- 6i. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?  euro
- Weet ik niet
- Geen antwoord

- 6j. Heeft/had u door deze diefstal:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen
- Lichamelijke verwondingen of letsel
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

- 6k. Heeft/had deze diefstal een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DEZE DIEFSTAL GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 6n  
PAGINA 17**

- 6l. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
- Sneeuën, schrammen of brandwonden
- Botbreuken, gebroken neus / tanden
- Hoofdwond of hersenbeschadiging
- Inwendige verwonding
- Iets anders
- Geen antwoord

- 6m. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee
- Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
- Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
- Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
- Ja, ergens anders
- Geen antwoord

- 6n. Is deze diefstal gemeld bij de politie?
- Ja
- Nee

- 6o. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **6q** pagina **18**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **6q** pagina **18**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **6q** pagina **18**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **6q** pagina **18**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **6q** pagina **18**
- Nee
- Geen antwoord

- 6p. Om welke reden(en) is deze diefstal niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Dit is geen zaak voor de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

- 6 q. Gebeurde deze diefstal tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, samen met (poging tot) inbraak  
 Ja, samen met diefstal **uit** de auto  
 Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto  
 Ja, samen met autodiefstal  
 Ja, samen met fietsdiefstal  
 Nee

## 7 ZAKKENROLLERIJ EN BEROVING

- 7 a. Is er weleens een tas, portemonnee, telefoon of iets anders dat u **zelf** bij u droeg gestolen? Of is er weleens een poging daartoe gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN PORTEMONNEE, TELEFOON OF IETS ANDERS DAT U ZELF BIJ U DROEG VAN U IS GESTOLEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 8 OVERIGE DIEFSTAL PAGINA 20**

- 7 b. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?
- 1 keer       3 keer       5 keer of vaker  
 2 keer       4 keer

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 7 c. Waar gebeurde dit de laatste keer?
- In mijn eigen buurt  
 Ergens anders in mijn woonplaats  
 Ergens anders in Nederland  
 In het buitenland  
 Onbekend -----> ga verder naar vraag **7e** pagina **18**

- 7 d. Waar gebeurde dit precies?
- Thuis  
 In een uitgaansgebied  
 In of rondom een horecagelegenheid  
 In het openbaar vervoer  
 Op straat  
 Op het werk  
 Op school  
 In een winkel  
 Ergens anders  
 Geen antwoord

- 7 e. Is toen iets van u gestolen of bleef het alleen bij een poging tot diefstal?
- Iets gestolen  
 Alleen poging tot diefstal

- 7 f. Werd daarbij geweld gebruikt of hiermee bedreigd?
- Ja, geweld gebruikt  
 Ja, bedreigd met geweld  
 Nee

**INDIEN HET ALLEEN BIJ EEN POGING TOT DIEFSTAL BLEEF ---> GA VERDER NAAR VRAAG 7j PAGINA 19**

- 7 g. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de gestolen spullen?
- euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN SPULLEN GEEN WAARDE IN EURO HADDEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 7j PAGINA 19**

- 7 h. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **7j** pagina **19**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **7j** pagina **19**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **7j** pagina **19**

- 7 i. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?
- euro
- Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 7 j. Heeft/had u door dit voorval:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

- 7 k. Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig  
 Minder vertrouwen in mensen  
 Beleef(de) het voorval telkens opnieuw  
 Slaapproblemen  
 Angstklachten en/of paniekaanvallen  
 Depressieve klachten  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DIT VOORVAL GEEN LICHAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 7I PAGINA 19**

- 7 l. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus  
 Sneeuën, schrammen of brandwonden  
 Botbreuken, gebroken neus / tanden  
 Hoofdwond of hersenbeschadiging  
 Inwendige verwonding  
 Iets anders  
 Geen antwoord

- 7 m. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee  
 Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis  
 Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek  
 Ja, bij de huisarts of huisartsenpost  
 Ja, ergens anders  
 Geen antwoord

- 7 n. Is het voorval gemeld bij de politie?
- Ja  
 Nee

- 7 o. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **7q** pagina **20**  
 Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **7q** pagina **20**  
 Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **7q** pagina **20**  
 Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **7q** pagina **20**  
 Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **7q** pagina **20**  
 Nee  
 Geen antwoord

7 p. Om welke reden(en) is het voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Dit is geen zaak voor de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

7 q. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Nee

**8 OVERIGE DIEFSTAL**

8 a. Zijn er, buiten de diefstallen die hiervoor zijn genoemd, weleens andere spullen van u gestolen? Denk bijv. aan spullen uit de tuin, een kledruimte, caravan of tent.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden
- Ja, langer geleden
- Nee, nooit

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN ANDERE SPULLEN VAN U GESTOLEN ZIJN ----> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 9 VERNIELINGEN PAGINA 22**

8 b. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?

- 1 keer
- 2 keer
- 3 keer
- 4 keer
- 5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

8 c. Waar gebeurde dit de laatste keer?

- In mijn eigen buurt
- Ergens anders in mijn woonplaats
- Ergens anders in Nederland
- In het buitenland
- Onbekend -----> ga verder naar vraag **8e** pagina **20**

8 d. Waar gebeurde dit precies?

- Thuis
- In een uitgaansgebied
- In of rondom een horecagelegenheid
- Op straat
- Op het werk
- Op school
- In een winkel
- Ergens anders
- Geen antwoord

8 e. Wat was volgens u ongeveer de waarde van de gestolen spullen?

- euro
- Geen antwoord

**INDIEN DE GESTOLEN SPULLEN GEEN WAARDE IN EURO HADDEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 8h PAGINA 21**

- 8f. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **8h** pagina **21**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **8h** pagina **21**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **8h** pagina **21**

- 8g. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?
- euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 8h. Heeft/had u door deze diefstal:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

- 8i. Heeft/had deze diefstal een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig  
 Minder vertrouwen in mensen  
 Beleef(de) het voorval telkens opnieuw  
 Slaapproblemen  
 Angstklachten en/of paniekaanvallen  
 Depressieve klachten  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DEZE DIEFSTAL GEEN LICHAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 8l PAGINA 21**

- 8j. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus  
 Sneeuën, schrammen of brandwonden  
 Botbreuken, gebroken neus / tanden  
 Hoofdwond of hersenbeschadiging  
 Inwendige verwonding  
 Iets anders  
 Geen antwoord

- 8k. Heeft u hier medische hulp voor gehad?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Nee  
 Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis  
 Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek  
 Ja, bij de huisarts of huisartsenpost  
 Ja, ergens anders  
 Geen antwoord

- 8l. Is deze diefstal gemeld bij de politie?
- Ja  
 Nee

- 8m. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **8 o** pagina **22**  
 Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **8 o** pagina **22**  
 Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **8 o** pagina **22**  
 Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **8 o** pagina **22**  
 Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **8 o** pagina **22**  
 Nee  
 Geen antwoord

8 n. Om welke reden(en) is deze diefstal niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Dit is geen zaak voor de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

8 o. Gebeurde deze diefstal tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Nee

## 9 Vernielingen

9 a. Heeft iemand weleens met opzet iets van u vernield of beschadigd, **zonder** dat er iets gestolen werd?

Bijv. krassen gemaakt op uw auto, uw fietsbanden lekgeprik of uw muren beklad.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden
- Ja, langer geleden
- Nee, nooit

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET MET OPZET IETS VAN U VERNIELD OF BESCHADIGD IS, ZONDER DAT ER IETS GESTOLEN WERD ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 10 SEKSUEEL GEWELD PAGINA 24**

9 b. Hoe vaak gebeurde dit in de **afgelopen 12 maanden**?

- 1 keer
- 2 keer
- 3 keer
- 4 keer
- 5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

9 c. Waar gebeurde dit de laatste keer?

- In mijn eigen buurt
- Ergens anders in mijn woonplaats
- Ergens anders in Nederland
- In het buitenland
- Onbekend -----> ga verder naar vraag **9e** pagina **23**

9 d. Waar gebeurde dit precies?

- Thuis
- In een uitgaansgebied
- In of rondom een horecagelegenheid
- Op straat
- Op het werk
- Op school
- In een winkel
- Ergens anders
- Geen antwoord

- 9 e. Wat is er toen vernield?
- Iets in de tuin -----> ga verder naar vraag **9g** pagina **23**
  - Iets aan de buitenkant van het huis  
-----> ga verder naar vraag **9g** pagina **23**
  - Een auto
  - Een motor, scooter, bromfiets of snorfiets
  - Een fiets / elektrische fiets ----> ga verder naar vraag **9g** pagina **23**
  - Iets anders -----> ga verder naar vraag **9g** pagina **23**

- 9 f. Op wiens naam stond dit voertuig?
- Mijn naam
  - Iemand anders binnen het huishouden
  - Leasemaatschappij
  - Iemand anders

- 9 g. Hoe hoog was de schade ongeveer?
- euro
- Geen antwoord

**INDIEN DE SCHADE GEEN WAARDE IN EURO HAD ----> GA VERDER NAAR VRAAG 9j PAGINA 23**

- 9 h. Heeft de verzekering iets van deze waarde vergoed of gaat de verzekering dit doen?
- Ja
  - Nee -----> ga verder naar vraag **9j** pagina **23**
  - Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **9j** pagina **23**
  - Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **9j** pagina **23**

- 9 i. Hoeveel heeft de verzekering vergoed of gaan ze vergoeden?
- euro
- Weet ik niet
  - Geen antwoord

- 9 j. Heeft/had u door dit voorval:
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen
  - Lichamelijke verwondingen of letsel
  - Financiële problemen
  - Geen van deze
  - Geen antwoord

- 9 k. Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig
  - Minder vertrouwen in mensen
  - Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
  - Slaapproblemen
  - Angstklachten en/of paniekaanvallen
  - Depressieve klachten
  - Geen van deze
  - Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DIT VOORVAL GEEN LICHAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ----> GA VERDER NAAR VRAAG 9n PAGINA 24**

- 9 l. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
  - Sneeën, schrammen of brandwonden
  - Botbreuken, gebroken neus / tanden
  - Hoofdwond of hersenbeschadiging
  - Inwendige verwonding
  - Iets anders
  - Geen antwoord



9 m. Heeft u hier medische hulp voor gehad?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Nee  
 Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis  
 Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek  
 Ja, bij de huisarts of huisartsenpost  
 Ja, ergens anders  
 Geen antwoord

9 n. Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja  
 Nee

9 o. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **9q** pagina **24**  
 Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **9q** pagina **24**  
 Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **9q** pagina **24**  
 Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **9q** pagina **24**  
 Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **9q** pagina **24**  
 Nee  
 Geen antwoord

9 p. Om welke reden(en) is het voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie                          | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

9 q. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak  
 Ja, samen met diefstal **uit** de auto  
 Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto  
 Ja, samen met autodiefstal  
 Ja, samen met fietsdiefstal  
 Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig  
 Ja, samen met zakkenrollerij / beroving  
 Ja, samen met diefstal van andere zaken  
 Nee

## 10 SEKSUEEL GEWELD

10 a. Heeft iemand u weleens tegen uw zin aangeraakt of vastgepakt met seksuele bedoelingen?

Bijv. bij iemand thuis, op het werk of op straat.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

10 b. Heeft iemand u weleens bedreigd, zonder dat u werd aangevallen of mishandeld?

Bijv. dreigen met slaan, schoppen of met een mes of ander wapen. Denk ook aan online bedreigingen.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

10 c. Heeft iemand u weleens aangevallen of mishandeld?

Bijv. door slaan, schoppen of het gebruik van een mes of een ander wapen.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

**INDIEN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIEMAND U TEGEN UW ZIN AANGERAAKT OF VASTGEPAKT HEEFT MET SEKSUELE BEDOELINGEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 11 BEDREIGING PAGINA 27**

U heeft aangegeven dat iemand u weleens tegen uw zin heeft aangeraakt of vastgepakt met seksuele bedoeling. De volgende vragen gaan hierover.

- 10 d. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?  1 keer  2 keer  3 keer  4 keer  5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 10 e. Waar gebeurde dit de laatste keer?  In mijn eigen buurt  Ergens anders in mijn woonplaats  Ergens anders in Nederland  In het buitenland  Onbekend -----> ga verder naar vraag **10g** pagina **25**
- 10 f. Waar gebeurde dit precies?  Thuis  Bij iemand anders thuis  In een uitgaansgebied  In of rondom een horecagelegenheid  In het openbaar vervoer  Op straat  Op het werk  Op school  In een winkel  Ergens anders  Geen antwoord
- 10 g. Kende u de dader of een van de daders?  Ja  Nee -----> ga verder naar vraag **10k** pagina **26**  Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **10k** pagina **26**

- 10 h. Wie was/waren de dader(s)? *U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN. ALS MEERDERE ANTWOORDEN OP ÉÉN DADER VAN TOEPASSING ZIJN, KIES DAN HET ANTWOORD DAT HET BESTE PAST.*
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Partner           | <input type="checkbox"/> Medestudent / -scholier                                |
| <input type="checkbox"/> Ex-partner        | <input type="checkbox"/> Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar) |
| <input type="checkbox"/> Familielid        | <input type="checkbox"/> Bekende van sport of hobby                             |
| <input type="checkbox"/> Buurtgenoot       | <input type="checkbox"/> Zorgverlener   |
| <input type="checkbox"/> Vriend / vriendin | <input type="checkbox"/> Andere bekende   |
| <input type="checkbox"/> Collega           | <input type="checkbox"/> Geen antwoord  |
| <input type="checkbox"/> Leidinggevende    |   |

**INDIEN DE DADER(S) GEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 10j PAGINA 26**

- 10 i. Welk familielid was dit? *U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Vader   | <input type="checkbox"/> Oom                         |
| <input type="checkbox"/> Moeder  | <input type="checkbox"/> Tante                       |
| <input type="checkbox"/> Broer   | <input type="checkbox"/> Ander mannelijk familielid  |
| <input type="checkbox"/> Zus     | <input type="checkbox"/> Ander vrouwelijk familielid |
| <input type="checkbox"/> Zoon    | <input type="checkbox"/> Geen antwoord               |
| <input type="checkbox"/> Dochter |  |

**INDIEN DE DADER(S) ALLEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 10k PAGINA 26**

10j. Wat was het geslacht van de (andere) dader(s)?

	Man	Vrouw	Beide	Weet ik niet	Geen antwoord
1) Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ex-partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Buurtgenoot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Vriend / vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Collega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Medestudent / -scholier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Bekende van sport of hobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Zorgverlener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Andere bekende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10k. Heeft/had u door dit voorval:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Lichamelijke verwondingen of letsel
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

10l. Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DIT VOORVAL GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 10 O PAGINA 27**

10m. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
- Sneeën, schrammen of brandwonden
- Botbreuken, gebroken neus / tanden
- Hoofdwond of hersenbeschadiging
- Inwendige verwonding
- Genitale verwonding
- Zwangerschap
- Iets anders
- Geen antwoord

10n. Heeft u hier medische hulp voor gehad?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Nee
- Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
- Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
- Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
- Ja, ergens anders
- Geen antwoord

- 10 o. Hoe heeft u dit voorval ervaren?
- Als strafbaar, het was een misdrijf
  - Als verkeerd, maar niet als misdrijf
  - Als iets dat toevallig gebeurde
  - Als niet strafbaar, het was mijn eigen schuld
  - Weet ik niet
  - Geen antwoord
- 10 p. Is het voorval gemeld bij de politie?
- Ja
  - Nee
- 10 q. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **10s** pagina **27**
  - Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **10s** pagina **27**
  - Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **10s** pagina **27**
  - Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **10s** pagina **27**
  - Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **10s** pagina **27**
  - Nee
  - Geen antwoord
- 10 r. Om welke reden(en) is het voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
  - Het was al opgelost
  - Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
  - Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
  - Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
  - Door schuld- of schaamtegevoel
  - Het helpt toch niets
  - Op advies van de politie
  - Dit is geen zaak voor de politie
  - Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
  - Financiële schade is al vergoed
  - Andere reden
  - Geen antwoord
- 10 s. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
  - Ja, samen met diefstal **uit** de auto
  - Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
  - Ja, samen met autodiefstal
  - Ja, samen met fietsdiefstal
  - Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
  - Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
  - Ja, samen met diefstal van andere zaken
  - Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
  - Nee

## 11 BEDREIGING

**INDIEN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIEMAND U HEEFT BEDREIGD, ZONDER DAT U WERD AANGEVALLEN OF MISHANDELD ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 12 MISHANDELING PAGINA 29**

U heeft aangegeven dat iemand u weleens heeft bedreigd, zonder dat u werd aangevallen of mishandeld. De volgende vragen gaan hierover.

- 11 a. Hoe vaak gebeurde dit in de **afgelopen 12 maanden**?
- 1 keer
  - 2 keer
  - 3 keer
  - 4 keer
  - 5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 11 b. Werd u toen bedreigd via internet of op een andere manier?
- Via internet -----> ga verder naar vraag **11e** pagina **28**
  - Op een andere manier
  - Beide
  - Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **11e** pagina **28**

**U heeft aangegeven dat u niet (alleen) via internet maar (ook) op een andere manier bedreigd bent.**

- 11 c. Waar bent u toen bedreigd?
- In mijn eigen buurt
  - Ergens anders in mijn woonplaats
  - Ergens anders in Nederland
  - In het buitenland
  - Onbekend -----> ga verder naar vraag **11e** pagina **28**

- 11 d. Waar gebeurde dit precies?
- Thuis
  - Bij iemand anders in huis
  - In een uitgaansgebied
  - In of rondom een horecagelegenheid
  - In het openbaar vervoer
  - Op straat
  - Op het werk
  - Op school
  - In een winkel
  - Ergens anders
  - Geen antwoord

- 11 e. Kende u de dader of een van de daders?
- Ja
  - Nee -----> ga verder naar vraag **11i** pagina **29**
  - Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **11i** pagina **29**

- 11 f. Wie was/waren de dader(s)?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.  
 ALS MEERDERE ANTWOORDEN OP ÉÉN DADER VAN TOEPASSING ZIJN, KIES DAN HET ANTWOORD DAT HET BESTE PAST.*
- Partner
  - Ex-partner
  - Familielid
  - Buurtgenoot
  - Vriend / vriendin
  - Collega
  - Leidinggevende
  - Medestudent / -scholier
  - Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
  - Bekende van sport of hobby
  - Zorgverlener
  - Andere bekende
  - Geen antwoord

**INDIEN DE DADER(S) GEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 11i PAGINA 29**

- 11 g. Welk familielid was dit?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Vader
  - Moeder
  - Broer
  - Zus
  - Zoon
  - Dochter
  - Oom
  - Tante
  - Ander mannelijk familielid
  - Ander vrouwelijk familielid
  - Geen antwoord

**INDIEN DE DADER(S) ALLEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 11i PAGINA 29**

11 h. Wat was het geslacht van de (andere) dader(s)?

	Man	Vrouw	Beide	Weet ik niet	Geen antwoord
1) Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ex-partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Buurtgenoot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Vriend / vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Collega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Medestudent / -scholier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Bekende van sport of hobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Zorgverlener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Andere bekende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- 11 i. Heeft/had u door dit voorval:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen
  - Financiële problemen
  - Geen van deze
  - Geen antwoord
- 
- 11 j. Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig
  - Minder vertrouwen in mensen
  - Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
  - Slaapproblemen
  - Angstklachten en/of paniekaanvallen
  - Depressieve klachten
  - Geen van deze
  - Geen antwoord
- 
- 11 k. Is het voorval gemeld bij de politie?
- Ja
  - Nee
- 
- 11 l. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **11n** pagina **29**
  - Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **11n** pagina **29**
  - Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **11n** pagina **29**
  - Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **11n** pagina **29**
  - Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **11n** pagina **29**
  - Nee
  - Geen antwoord
- 
- 11 m. Om welke reden(en) is het voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Dit is geen zaak voor de politie                          | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |
- 
- 11 n. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, samen met (poging tot) inbraak
  - Ja, samen met diefstal **uit** de auto
  - Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
  - Ja, samen met autodiefstal
  - Ja, samen met fietsdiefstal
  - Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
  - Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
  - Ja, samen met diefstal van andere zaken
  - Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
  - Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
  - Nee

## 12 MISHANDELING

**INDIEN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIEMAND U HEEFT AANGEVALLEN OF MISHANDELD ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 13 AANKOOPFRAUDE PAGINA 32**

U heeft aangegeven dat iemand u weleens heeft aangevallen of mishandeld. Bijv. door te slaan, schoppen of een mes of ander wapen te gebruiken. De volgende vragen gaan hierover.

- 12 a. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?
- |                                 |                                 |  |
|---------------------------------|---------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 1 keer | <input type="checkbox"/> 3 keer | <input type="checkbox"/> 5 keer of vaker |
| <input type="checkbox"/> 2 keer | <input type="checkbox"/> 4 keer |  |

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 12 b. Waar gebeurde dit de laatste keer?
- In mijn eigen buurt
  - Ergens anders in mijn woonplaats
  - Ergens anders in Nederland
  - In het buitenland
  - Onbekend -----> ga verder naar vraag **12d** pagina **30**

- 12 c. Waar gebeurde dit precies?
- Thuis
  - Bij iemand anders in huis
  - In een uitgaansgebied
  - In of rondom een horecagelegenheid
  - In het openbaar vervoer
  - Op straat
  - Op het werk
  - Op school
  - In een winkel
  - Ergens anders
  - Geen antwoord

- 12 d. Kende u de dader of een van de daders?
- Ja
  - Nee -----> ga verder naar vraag **12h** pagina **31**
  - Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **12h** pagina **31**

- 12 e. Wie was/waren de dader(s)?
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.  
ALS MEERDERE ANTWOORDEN OP ÉÉN DADER VAN TOEPASSING ZIJN, KIES DAN HET ANTWOORD DAT HET BESTE PAST.*
- Partner
  - Ex-partner
  - Familielid
  - Buurtgenoot
  - Vriend / vriendin
  - Collega
  - Leidinggevende
  - Medestudent / -scholier
  - Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
  - Bekende van sport of hobby
  - Zorgverlener
  - Andere bekende
  - Geen antwoord

**INDIEN DE DADER(S) GEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 12g PAGINA 30**

- 12 f. Welk familielid was dit?
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Vader
  - Moeder
  - Broer
  - Zus
  - Zoon
  - Dochter
  - Oom
  - Tante
  - Ander mannelijk familielid
  - Ander vrouwelijk familielid
  - Geen antwoord

**INDIEN DE DADER(S) ALLEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 12h PAGINA 31**

- 12 g. Wat was het geslacht van de (andere) dader(s)?

	Man	Vrouw	Beide	Weet ik niet	Geen antwoord
1) Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ex-partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Buurtgenoot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Vriend / vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Collega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Medestudent / -scholier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Bekende van sport of hobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Zorgverlener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Andere bekende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12 h. Heeft/had u door dit voorval:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Lichamelijke verwondingen of letsel
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

12 i. Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

**INDIEN U DOOR DIT VOORVAL GEEN LICHAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 12I  
PAGINA 31**

12 j. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
- Sneeën, schrammen of brandwonden
- Botbreuken, gebroken neus / tanden
- Hoofdwond of hersenbeschadiging
- Inwendige verwonding
- Genitale verwonding
- Iets anders
- Geen antwoord

12 k. Heeft u hier medische hulp voor gehad?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Nee
- Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
- Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
- Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
- Ja, ergens anders
- Geen antwoord

12 l. Is het voorval gemeld bij de politie?

- Ja
- Nee

12 m. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **12 o** pagina **32**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **12 o** pagina **32**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **12 o** pagina **32**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **12 o** pagina **32**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **12 o** pagina **32**
- Nee
- Geen antwoord

12 n. Om welke reden(en) is het voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Dit is geen zaak voor de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord



12 o. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Nee

**13 ONLINE CRIMINALITEIT: AANKOOPFRAUDE**

In het volgende deel van de vragenlijst komt een aantal misdrijven aan bod die (vaak) via internet plaatsvinden. De eerste vragen gaan over oplichting bij het kopen en verkopen via internet.

13 a. Bent u weleens opgelicht bij een online **aankoop**?

Het gaat erom dat u zelf al had betaald voor producten of diensten (bijv. tickets of reizen) die nooit werden geleverd, en waarbij de verkoper u achteraf niet terugbetaalde.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden
- Ja, langer geleden
- Nee, nooit

13 b. Bent u weleens opgelicht bij een online **verkoop**?

Hiermee bedoelen we dat u zelf de producten of diensten geleverd had, maar de koper u niet betaalde.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden
- Ja, langer geleden
- Nee, nooit

**INDIEN U IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET BENT OPGELICHT BIJ EEN ONLINE AANKOOP ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 14 VERKOOPFRAUDE PAGINA 34**

De volgende vragen gaan over de oplichting bij het online **kopen** van producten of diensten.

13 c. Hoe vaak gebeurde dit in de **afgelopen 12 maanden**?

- 1 keer
- 2 keer
- 3 keer
- 4 keer
- 5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

13 d. Hoeveel had u voor het product of dienst betaald?

*ALS U HET NIET PRECIES MEER WEET, GEEF DAN EEN SCHATTING.*

euro

- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **13g** pagina **33**

13 e. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

*BIJV. VIA EEN VERZEKERING, CREDITCARDMAATSCHAPPIJ OF PAYPAL.*

- Ja
- Nee -----> ga verder naar vraag **13g** pagina **33**
- Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **13g** pagina **33**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **13g** pagina **33**

13 f. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

euro

- Weet ik niet
- Geen antwoord

13 g. Heeft/had u door deze oplichting:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

13 h. Heeft/had deze oplichting een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

13 i. Is deze oplichting gemeld?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij de politie
- Ja, bij het handelsplatform, bijv. Marktplaats, eBay, Facebook
- Ja, bij de verkoper, (nep) webshop
- Ja, bij de Fraudehelpdesk
- Ja, bij een consumentenorganisatie, bijv. de Consumentenbond, Kassa of Radar
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

13 j. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet  
     -----> ga verder naar onderdeel **14 Verkoopfraude** pagina **34**
- Ja, telefonisch  
     -----> ga verder naar onderdeel **14 Verkoopfraude** pagina **34**
- Ja, op het bureau  
     -----> ga verder naar onderdeel **14 Verkoopfraude** pagina **34**
- Ja, op de plek van het voorval  
     -----> ga verder naar onderdeel **14 Verkoopfraude** pagina **34**
- Ja, op een andere manier  
     -----> ga verder naar onderdeel **14 Verkoopfraude** pagina **34**
- Nee
- Geen antwoord

13 k. Om welke reden(en) is deze oplichting niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

## 14 ONLINE CRIMINALITEIT: VERKOOPFRAUDE

**INDIEN U IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET BENT OPGELICHT BIJ EEN ONLINE VERKOOP ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 15 HACKEN APPARAAT PAGINA 35**

De volgende vragen gaan over de oplichting bij het online verkopen van producten of diensten.

- 14 a. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?  1 keer  2 keer  3 keer  4 keer  5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 14 b. Hoeveel had de persoon toen voor uw product of dienst moeten betalen?  euro  
*ALS U HET NIET PRECIËS MEER WEET, GEEF DAN EEN SCHATTING.*  
 Geen antwoord

- 14 c. Heeft/had u door deze oplichting:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

- 14 d. Heeft/had deze oplichting een of meer van de volgende gevolgen voor u?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Voel(de) me minder veilig  
 Minder vertrouwen in mensen  
 Beleef(de) het voorval telkens opnieuw  
 Slaapproblemen  
 Angstklachten en/of paniekaanvallen  
 Depressieve klachten  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

- 14 e. Is deze oplichting gemeld?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, bij de politie  
 Ja, bij de verkoopsite, bijv. Marktplaats, eBay, Facebook  
 Ja, bij de Fraudehelpdesk  
 Ja, bij een consumentenorganisatie, bijv. de Consumentenbond, Kassa of Radar  
 Ja, bij een andere instantie  
 Nee, niet gemeld

- 14 f. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?
- Ja, via internet  
 -----> ga verder naar onderdeel **15 Hacken apparaat pagina 35**
- Ja, telefonisch  
 -----> ga verder naar onderdeel **15 Hacken apparaat pagina 35**
- Ja, op het bureau  
 -----> ga verder naar onderdeel **15 Hacken apparaat pagina 35**
- Ja, op de plek van het voorval  
 -----> ga verder naar onderdeel **15 Hacken apparaat pagina 35**
- Ja, op een andere manier  
 -----> ga verder naar onderdeel **15 Hacken apparaat pagina 35**
- Nee  
 Geen antwoord

14 g. Om welke reden(en) is deze oplichting niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie  | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

## 15 ONLINE CRIMINALITEIT: HACKEN APPARAAT

Nu volgen vragen over hacken.

Het gaat er daarbij om dat iemand met kwade bedoelingen zonder uw toestemming heeft ingebroken of ingelogd op bijv. uw computer, een account, telefoon of huishoudelijk apparaat. Ook het installeren van kwaadaardige software, virussen of het blokkeren van apparaten telt mee.

15 a. Is er weleens een **apparaat** van u gehackt? Bijv. een computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of ander (huishoudelijk) apparaat.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 Weet ik niet

15 b. Is er weleens een **account** van u gehackt? Bijv. een e-mailaccount of het account van een webshop, bank, sociale netwerksite, cloudopslag of een andere online dienst.

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit  
 Weet ik niet

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN APPARAAT VAN U IS GEHACKT ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 16 HACKEN ACCOUNT PAGINA 38**

De volgende vragen gaan over het hacken van een of meer van uw **apparaten**.

15 c. Hoe vaak gebeurde dit in de **afgelopen 12 maanden**?

- 1 keer       3 keer       5 keer of vaker  
 2 keer       4 keer

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

15 d. Om welk apparaat of apparaten ging het toen?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Computer (desktop of laptop)   | <input type="checkbox"/> Huishoudelijke apparaat (televisie, licht, deurbel, babyfoon etc.) |
| <input type="checkbox"/> Mobiele telefoon of smartphone | <input type="checkbox"/> Iets anders  |
| <input type="checkbox"/> Tablet                         | <input type="checkbox"/> Geen antwoord  |
| <input type="checkbox"/> Smartwatch                     |   |
| <input type="checkbox"/> WiFi-router                    |   |

**INDIEN HET NIET OM EEN COMPUTER (DESKTOP OF LAPTOP) GING ---> GA VERDER NAAR VRAAG 15f PAGINA 35**

15 e. Gebruikte u deze **computer** (desktop of laptop):

- Alleen privé  
 Alleen zakelijk  
 Zowel privé als zakelijk

**INDIEN HET NIET OM EEN MOBIELE TELEFOON OF SMARTPHONE GING ---> GA VERDER NAAR VRAAG 15g PAGINA 35**

15 f. Gebruikte u deze **mobiele telefoon of smartphone**:

- Alleen privé  
 Alleen zakelijk  
 Zowel privé als zakelijk

**INDIEN HET NIET OM EEN TABLET GING ---> GA VERDER NAAR VRAAG 15h PAGINA 36**

15 g. Gebruikte u deze **tablet**:

- Alleen privé  
 Alleen zakelijk  
 Zowel privé als zakelijk

15 h. Wat was er gebeurd?

*MET BLOKKEREN BEDOELEN WE DAT U ZELF GEEN TOEGANG MEER HAD TOT HET APPARAAT OF BESTANDEN.*

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Het apparaat of bestanden waren geblokkeerd
- Gegevens (bijv. wachtwoorden) of bestanden waren gekopieerd
- Gegevens of bestanden waren verwijderd
- Gegevens of bestanden waren gewijzigd
- Iets anders
- Niets / weet ik niet
- Geen antwoord

**INDIEN UW APPARAAT OF BESTANDEN NIET WAREN GEBLOKKEERD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 15j PAGINA 36**

15 i. Vroeg de dader u om geld om weer toegang tot het apparaat of de bestanden te krijgen?

- Ja
- Nee
- Geen antwoord

**INDIEN UW GEGEVENS OF BESTANDEN NIET WAREN GEKOPIEERD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 15k PAGINA 36**

15 j. Vroeg de dader u om geld om het verspreiden of openbaar maken hiervan te voorkomen?

- Ja
- Nee
- Geen antwoord

**INDIEN DE DADER U NIET OM GELD VROEG OM WEER TOEGANG TOT HET APPARAAT OF DE BESTANDEN TE KRIJGEN, OF OM HET VERSPREIDEN OF OPENBAAR MAKEN VAN GEKOPIEERDE BESTANDEN TE VOORKOMEN --> GA VERDER NAAR VRAAG 15 o PAGINA 36**

15 k. Heeft u het gevraagde bedrag betaald?

- Ja, helemaal
- Ja, een gedeelte
- Nee -----> ga verder naar vraag **15 o** pagina **36**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **15 o** pagina **36**

15 l. Hoeveel heeft u betaald?

*ALS U HET NIET PRECIËS MEER WEET, GEEF DAN EEN SCHATTING.*

euro

- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **15 o** pagina **36**

15 m. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

*BIJVOORBEELD VIA EEN VERZEKERING OF ANDERE INSTANTIE.*

- Ja
- Nee -----> ga verder naar vraag **15 o** pagina **36**
- Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **15 o** pagina **36**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **15 o** pagina **36**

15 n. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

euro

- Weet ik niet
- Geen antwoord

15 o. Op welke manier(en) was uw apparaat gehackt?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik had op een link, bijlage of filmpje geklikt
- Er was (bewust of per ongeluk) een programma geïnstalleerd
- Ik had een geïnfecteerde usb-stick of harde schijf gebruikt
- Ik had gegevens op een nepwebsite of -app ingevuld
- Ik had de dader zelf toegang gegeven, bijv. omdat ik dacht dat hij wilde helpen
- De dader heeft zonder mijn toestemming fysiek toegang tot dit apparaat gehad
- De dader is aan mijn inloggegevens gekomen
- Anders
- Weet ik niet
- Geen antwoord

15 p. Heeft/had u door het hacken van dit apparaat:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

15 q. Heeft/had het hacken van dit apparaat een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

15 r. Is het hacken van uw apparaat gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij de politie
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

15 s. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **15U** pagina **37**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **15U** pagina **37**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **15U** pagina **37**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **15U** pagina **37**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **15U** pagina **37**
- Nee
- Geen antwoord

15 t. Om welke reden(en) is deze hack niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

15 u. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Nee

## 16 ONLINE CRIMINALITEIT: HACKEN ACCOUNT

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN ACCOUNT VAN U IS GEHACKT ----> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 17 PHISHING PAGINA 41**

De volgende vragen gaan over het hacken van een of meer van uw accounts.

- 16 a. Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?  1 keer  2 keer  3 keer  4 keer  5 keer of vaker

**DE VOLGENDE VRAGEN GAAN ALLEEN OVER DE LAATSTE KEER DAT DIT GEBEURDE.**

- 16 b. Om wat voor soort account(s) ging het toen?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- E-mail
  - Sociale media (bijv. Facebook, Instagram, WhatsApp, LinkedIn, Twitter)
  - WiFi-router account
  - Clouddienst (bijv. Dropbox, Drive, OneDrive, iCloud)
  - Bankaccount / internetbankieren
  - Handelsplatformaccount (bijv. Marktplaats)
  - Webwinkelaccount (bijv. Zalando, Wehkamp, Bol)
  - Andere online dienst (bijv. verzekering, krant, energie, Spotify, Netflix, Booking)
  - Ander account
  - Geen antwoord

- 16 c. Gebruikte u dit account/deze accounts:  Alleen privé -----> ga verder naar vraag **16e** pagina **38**  
 Alleen zakelijk -----> ga verder naar vraag **16e** pagina **38**  
 Zowel privé als zakelijk  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **16e** pagina **38**

**INDIEN HET TOEN OM ÉÉN SOORT ACCOUNT GING ----> GA VERDER NAAR VRAAG 16e PAGINA 38**

- 16 d. Welke gehackte accounts werden alleen zakelijk gebruikt?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- E-mail
  - Sociale media (bijv. Facebook, Instagram, WhatsApp, LinkedIn, Twitter)
  - WiFi-router account
  - Clouddienst (bijv. Dropbox, Drive, OneDrive, iCloud)
  - Bankaccount / internetbankieren
  - Handelsplatformaccount (bijv. Marktplaats)
  - Webwinkelaccount (bijv. Zalando, Wehkamp, Bol)
  - Andere online dienst (bijv. verzekering, krant, energie, Spotify, Netflix, Booking)
  - Ander account
  - Geen van deze
  - Geen antwoord

- 16 e. Wat was er gebeurd?  
*MET BLOKKEREN BEDOELEN WE DAT U ZELF GEEN TOEGANG MEER HAD TOT HET ACCOUNT.*  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Het account was (tijdelijk) geblokkeerd
  - Er waren mails of berichten vanuit mijn account verspreid
  - Men heeft aankopen gedaan of willen doen met mijn account
  - Er is een lening of abonnement aangevraagd op mijn naam
  - Er is geld van mijn rekening of creditcard gehaald
  - Gegevens of wachtwoorden waren gewijzigd of openbaar gemaakt
  - Er waren gegevens / documenten gekopieerd (video's, foto's etc.)
  - Iets anders
  - Niets / weet ik niet
  - Geen antwoord

**INDIEN UW ACCOUNT NIET (TIJDELIJK) WAS GEBLOKKEERD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 16g PAGINA 39**

- 16 f. Vroeg de dader u om geld om weer toegang tot het account te krijgen?
- Ja  
 Nee  
 Geen antwoord

**INDIEN UW GEGEVENS OF BESTANDEN NIET WAREN GEKOPIEERD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 16h PAGINA 39**

- 16 g. Vroeg de dader u om geld om het verspreiden of openbaar maken hiervan te voorkomen?
- Ja  
 Nee  
 Geen antwoord

**INDIEN DE DADER U NIET OM GELD VROEG OM WEER TOEGANG TOT HET ACCOUNT TE KRIJGEN, OF OM HET VERSPREIDEN OF OPENBAAR MAKEN VAN GEKOPIEERDE BESTANDEN TE VOORKOMEN --> GA VERDER NAAR VRAAG 16l PAGINA 39**

- 16 h. Heeft u dat bedrag betaald?
- Ja, helemaal  
 Ja, een gedeelte  
 Nee -----> ga verder naar vraag **16l** pagina **39**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **16l** pagina **39**

- 16 i. Hoeveel heeft u betaald?  
*ALS U HET NIET PRECIES MEER WEET, GEEF DAN EEN SCHATTING.*
- euro  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **16l** pagina **39**

- 16 j. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?  
*BIJVOORBEELD VIA EEN VERZEKERING OF ANDERE INSTANTIE.*
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **16l** pagina **39**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **16l** pagina **39**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **16l** pagina **39**

- 16 k. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?
- euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 16 l. Waardoor was uw account gehackt?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Een bedrijf waar mijn gegevens bekend waren, is gehackt  
 Mijn wachtwoord is achterhaald door een geautomatiseerd programma  
 Mijn wachtwoord is gewoon geraden  
 Ik had op een link, bijlage of filmpje geklikt  
 Ik had gegevens op een nepwebsite of -app ingevuld  
 Ik had de dader zelf toegang gegeven, bijv. omdat ik dacht dat hij wilde helpen  
 De dader heeft zonder mijn toestemming fysiek toegang tot een van mijn apparaten gehad  
 Andere manier  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 16 m. Heeft/had u door het hacken van uw account:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord



16 n. Heeft/had het hacken van uw account een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

16 o. Is het hacken van uw account gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij de politie
- Ja, bij de instantie van het account (bijv. bank, Google, Apple)
- Ja, bij de internetprovider (bijv. KPN, Vodafone)
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

16 p. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **16r** pagina **40**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **16r** pagina **40**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **16r** pagina **40**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **16r** pagina **40**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **16r** pagina **40**
- Nee
- Geen antwoord

16 q. Om welke reden(en) is deze hack niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie  | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

16 r. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online aankoop
- Ja, samen met oplichting bij een online verkoop
- Ja, samen met hacken van apparaat
- Nee

## 17 ONLINE CRIMINALITEIT: PHISHING

### Phishing

Door internetcriminelen worden vaak trucs gebruikt om mensen op te lichten. Dit doen ze op verschillende manieren, bijv. via e-mail, WhatsApp, social media of telefonisch. Ze doen zich voor als een medewerker van uw bank of van een computerhelpdesk. Of ze beweren dat u de loterij gewonnen heeft, een erfenis krijgt of een boete moet betalen. Soms doen ze zich voor als een familielid in geldnood. Ook komt het voor dat er gebeld en snel opgehangen wordt in de hoop dat mensen terugbellen naar een duur buitenlands nummer.

- 17 a. Heeft u weleens een telefoontje, e-mail of ander bericht ontvangen dat (waarschijnlijk) van een oplichter was?
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

**INDIEN U IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN TELEFOONTJE, E-MAIL OF ANDER BERICHT HEEFT ONTVANGEN DAT (WAARSCHIJNLIJK) VAN EEN OPLICHTER WAS ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 18 FRAUDE BETALINGSVERKEER PAGINA 44**

- 17 b. Bent u hier in de afgelopen 12 maanden weleens ingetrapt?
- Ja  
 Nee  
 ↳ ga verder naar onderdeel 18 Fraude Betalingsverkeer pagina 44
- Geen antwoord  
 ↳ ga verder naar onderdeel 18 Fraude Betalingsverkeer pagina 44

**ALS U DIT VAKER HEEFT MEEGEMAAKT, BEANTWOORD DE VOLGENDE VRAGEN DAN OVER DE LAATSTE KEER.**

- 17 c. Wat heeft u toen gedaan?
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Geld betaald  
 Mijn bankpas opgestuurd  
 Mijn pincode doorgegeven  
 Mijn inloggegevens opgestuurd of doorgegeven  
 Op advies van de 'bank' mijn geld overboekte naar een 'veilige rekening'  
 Mijn gegevens ingevoerd op een nepwebsite of -app  
 Een onbekend (buitenlands) nummer teruggebeld  
 Een nummer gebeld om iets te bestellen, aan te vragen etc.  
 De oplichter toegang gegeven tot een apparaat (bijv. computer, tablet, telefoon)  
 Op een link geklikt  
 Iets anders  
 Geen antwoord

**INDIEN U TOEN ALLEEN EEN ONBEKEND (BUITENLANDS) NUMMER HEEFT TERUGGEBELD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 17h PAGINA 42**

- 17 d. Hoe ging de oplichter (of de oplichters) te werk? De oplichter deed alsof:
- Hij / zij een medewerker van de bank was  
 Hij / zij een medewerker van een helpdesk was  
 Hij / zij een familielid of vriend van me was  
 Ik een prijs of gratis voucher / product kon ontvangen  
 Ik een loterij gewonnen had of een erfenis kreeg  
 Ik een boete of factuur moest betalen  
 Hij / zij een relatie met mij wilde  
 Hij / zij iets had waarmee ik bedreigd of gechanteerd kon worden  
 Iets anders  
 Geen antwoord

**INDIEN U GEEN GELD HEEFT BETAALD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 17h PAGINA 42**

■ **U geeft aan dat u geld heeft betaald.**

17 e. Hoeveel heeft u aan de oplichter(s) betaald?  
*ALS U HET NIET PRECIËS MEER WEET, GEEF DAN EEN  
 SCHATTING.*

euro

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17h** pagina **42**

17 f. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of  
 gaat u dit nog terugkrijgen?  
*BIJVOORBEELD VIA DE BANK, EEN VERZEKERING OF  
 ANDERE INSTANTIE.*

Ja

Nee -----> ga verder naar vraag **17h** pagina **42**

Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **17h** pagina **42**

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17h** pagina **42**

17 g. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u  
 terugkrijgen?

euro

Weet ik niet

Geen antwoord

**INDIEN U GEEN ONBEKEND (BUITENLANDS) NUMMER HEEFT TERUGGEBELD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 17k PAGINA 42**

**U geeft aan dat u een onbekend (buitenlands) nummer heeft teruggebeld.**

17 h. Wat waren de kosten van dat telefoontje?  
*ALS U HET NIET PRECIËS MEER WEET, GEEF DAN EEN  
 SCHATTING.*

euro

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17k** pagina **42**

17 i. Heeft de telefoonmaatschappij dit bedrag  
 betaald?  
*BIJVOORBEELD VIA DE BANK, EEN VERZEKERING OF  
 ANDERE INSTANTIE.*

Ja, helemaal -----> ga verder naar vraag **17k** pagina **42**

Ja, deels

Nee -----> ga verder naar vraag **17k** pagina **42**

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17k** pagina **42**

17 j. Hoeveel heeft de telefoonmaatschappij betaald?

euro

Geen antwoord

17 k. Bent u door deze oplichting (nog meer) geld  
 kwijtgeraakt?

Ja

Nee -----> ga verder naar vraag **17 o** pagina **42**

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17 o** pagina **42**

17 l. Hoeveel geld bent u ongeveer kwijtgeraakt?  
*TEL OOK HET BEDRAG MEE DAT U EVENTUEEL LATER  
 TERUGGEKREGEN HEEFT.*

euro

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17 o** pagina **42**

17 m. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of  
 gaat u dit nog terugkrijgen?  
*BIJVOORBEELD VIA DE BANK, EEN VERZEKERING OF  
 ANDERE INSTANTIE.*

Ja

Nee -----> ga verder naar vraag **17 o** pagina **42**

Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **17 o** pagina **42**

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **17 o** pagina **42**

17 n. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u  
 terugkrijgen?

euro

Weet ik niet

Geen antwoord

17 o. Heeft/had u door deze oplichting:  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

Emotionele of psychische problemen

Financiële problemen

Geen van deze

Geen antwoord

17 p. Heeft/had deze oplichting een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

17 q. Is deze oplichting gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij de politie
- Ja, bij de Fraudehelpdesk
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

17 r. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **17t** pagina **43**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **17t** pagina **43**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **17t** pagina **43**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **17t** pagina **43**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **17t** pagina **43**
- Nee
- Geen antwoord

17 s. Om welke reden(en) is deze oplichting niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

17 t. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Ja, samen met hacken van **apparaat**
- Ja, samen met hacken van **account**
- Nee

**18 ONLINE CRIMINALITEIT: FRAUDE BETALINGSVERKEER**

- 18 a. Is er weleens geld van uw bankrekening afgeschreven via een creditcard- of bankoverschrijving zonder dat u of uw partner daar opdracht voor had gegeven? Ook als u dit al heeft opgegeven bij een ander voorval, willen we u vragen dit hier opnieuw mee te tellen.
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN GELD VAN UW BANKREKENING IS AFGESCHREVEN VIA EEN CREDITCARD- OF BANKOVERSCHRIJVING ZONDER DAT U OF UW PARTNER DAAR OPDRACHT VOOR HAD GEGEVEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 19 IDENTITEITSFRAUDE PAGINA 46**

De volgende vragen gaan alleen over het laatste incident of de laatste reeks incidenten.

- 18 b. Hoe is dit toen gebeurd?
- Ik had mijn bankpas of creditcard uitgeleend  
 Ik had mijn bankpas opgestuurd en/of pincode doorgegeven  
 Mijn bankpas of creditcard was gekopieerd bij een geld- of betaalautomaat  
 Mijn bankpas, creditcardgegevens waren gestolen  
 Ik had mijn betaalgegevens ingevoerd op een nepwebsite of- app  
 Een van mijn online betaalaccounts was gehackt, bijv. PayPalaccount  
 Er is (bewust of per ongeluk) een geïnfecteerd programma geïnstalleerd  
 Anders  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 18 c. Hoeveel was (ongeveer) van uw rekening afgeschreven? Het gaat om het totaalbedrag.
- euro
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **18f** pagina **44**

- 18 d. Heeft u daar nog iets van teruggekregen van de bank of gaat u dit nog terugkrijgen?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **18f** pagina **44**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **18f** pagina **44**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **18f** pagina **44**

- 18 e. Hoeveel heeft u teruggekregen van de bank of gaat u terugkrijgen?
- euro
- Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 18 f. Had u deze fraude zelf als eerste opgemerkt of had de bank de fraude gesignaleerd?
- Zelf opgemerkt  
 Bank had fraude gesignaleerd  
 Geen antwoord

- 18 g. Heeft/had u door deze fraude:
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Emotionele of psychische problemen  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

18 h. Heeft/had deze fraude een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

18 i. Is deze fraude gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij de politie
- Ja, bij de bank
- Ja, bij de Fraudehelpdesk
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

18 j. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **18l** pagina **45**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **18l** pagina **45**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **18l** pagina **45**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **18l** pagina **45**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **18l** pagina **45**
- Nee
- Geen antwoord

18 k. Om welke reden(en) is deze fraude niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie  | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

18 l. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal uit de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen vanaf de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online aankoop
- Ja, samen met oplichting bij een online verkoop
- Ja, samen met hacken van apparaat
- Ja, samen met hacken van account
- Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc
- Nee

## 19 ONLINE CRIMINALITEIT: IDENTITEITSFRAUDE

- 19 a. Heeft u weleens meegemaakt dat iemand illegaal gebruik maakte van uw persoonsgegevens?  
Bijv. met (een kopie van) uw paspoort, ID-kaart, rijbewijs of gegevens van een online account. Ook als u dit al heeft opgegeven bij een ander voorval, willen we u vragen dit hier opnieuw mee te tellen.

- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

**INDIEN U IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET HEEFT MEEGEMAAKT DAT IEMAND ILLEGAAL GEBRUIK MAAKTE VAN UW PERSOONSgegevens ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 20 PESTEN PAGINA 48**

De volgende vragen gaan alleen over het **laatste** incident of de **laatste reeks** incidenten.

- 19 b. Hoe is de dader aan uw persoonsgegevens gekomen?

- Door de post / oud papier te doorzoeken  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Diefstal van mijn paspoort, ID-kaart of rijbewijs  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Iemand had een kopie van mijn paspoort, ID-kaart of rijbewijs gemaakt  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Ik had zelf een kopie van mijn paspoort, ID-kaart of rijbewijs opgestuurd  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Ik heb met mijn DigiD ingelogd op een nepwebsite of -app  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Ik had mijn persoonsgegevens ingevuld op een nepwebsite of -app  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Via sociale media -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Door het hacken van een bedrijf dat mijn gegevens had  
 -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Ik was zelf gehackt -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Andere manier  
 Weet ik niet -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **19d** pagina **46**

- 19 c. Is de dader via internet aan uw persoonsgegevens gekomen?

- Ja  
 Nee  
 Geen antwoord

- 19 d. Bent u hierdoor geld kwijtgeraakt?

- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **19h** pagina **46**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **19h** pagina **46**

- 19 e. Hoeveel geld bent u ongeveer kwijtgeraakt?

*TEL OOK HET BEDRAG MEE DAT U EVENTUEEL LATER TERUGGEKREGEN HEEFT.*

- euro  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **19h** pagina **46**

- 19 f. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

*BIJVOORBEELD VIA DE BANK, EEN VERZEKERING OF ANDERE INSTANTIE.*

- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **19h** pagina **46**  
 Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **19h** pagina **46**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **19h** pagina **46**

- 19 g. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

- euro  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

- 19 h. Heeft/had u door deze identiteitsfraude:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

19 i. Heeft/had deze identiteitsfraude een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

19 j. Is deze identiteitsfraude gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij de politie
- Ja, bij het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude en -fouten (CMI)
- Ja, bij de Fraudehelpdesk
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

19 k. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **19m** pagina **47**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **19m** pagina **47**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **19m** pagina **47**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **19m** pagina **47**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **19m** pagina **47**
- Nee
- Geen antwoord

19 l. Om welke reden(en) is deze identiteitsfraude niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie  | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

19 m. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Ja, samen met hacken van **apparaat**
- Ja, samen met hacken van **account**
- Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc
- Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving
- Nee



## 20 ONLINE CRIMINALITEIT: PESTEN

- 20 a. Bent u weleens gepest? Ook online pesten, bijv. via social media, telt mee.  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

- 20 b. Bent u weleens voor langere tijd gestalkt? Bijv. door u voortdurend te bespioneren, lastig te vallen of steeds ongewenste e-mails of appjes te sturen.  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

- 20 c. Heeft iemand weleens naaktfoto's of -filmpjes van u online verspreid of bedreigd dit te doen? Het kan ook gaan om bewerkte foto's of filmpjes.  
*LET OP: HET GAAT HIER NIET OM DREIGEMENTEN WAARBIJ U ZEKER WIST DAT DE AFZENDER GEEN NAAKTAFBEELDINGEN VAN U IN BEZIT KON HEBBEN. U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, in de afgelopen 12 maanden  
 Ja, langer geleden  
 Nee, nooit

**INDIEN U IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET BENT GEPEST ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 21 STALKING PAGINA 51**

U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 12 maanden **gepest** bent.

- 20 d. Hoe gebeurde dit?
- Online / via internet  
 Op een andere manier  
 Beide  
 Geen antwoord

- 20 e. Wordt u nog steeds gepest?
- Ja  
 Nee, het is voorbij  
 Geen antwoord

- 20 f. Wordt/werd u door één persoon of door meerdere personen gepest?
- Eén persoon  
 Meerdere personen  
 Geen antwoord

- 20 g. Wist u toen het pesten begon wie de dader(s) was/waren?
- Ja -----> ga verder naar vraag **20i** pagina **48**  
 Nee, de dader(s) was/waren anoniem  
 Geen antwoord

- 20 h. Weet u nu wie de dader is/was of wie de daders zijn/waren?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **20m** pagina **49**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **20m** pagina **49**

**INDIEN HET PESTEN (OOK) OP EEN ANDERE MANIER DAN ONLINE GEBEURT/GEBEURDE ---> GA VERDER NAAR VRAAG 20j PAGINA 48**

- 20 i. Kent u/kende u de dader(s) ook in uw "echte" leven? Dus buiten internet?
- Ja  
 Nee, alleen via internet ---> ga verder naar vraag **20m** pagina **49**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **20m** pagina **49**

- 20 j. Wie is/was de dader of wie zijn/waren de daders?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN. ALS MEERDERE ANTWOORDEN OP ÉÉN DADER VAN TOEPASSING ZIJN, KIES DAN HET ANTWOORD DAT HET BESTE PAST.*
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Partner           | <input type="checkbox"/> Medestudent / -scholier                                |
| <input type="checkbox"/> Ex-partner        | <input type="checkbox"/> Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar) |
| <input type="checkbox"/> Familielid        | <input type="checkbox"/> Bekende van sport of hobby                             |
| <input type="checkbox"/> Buurtgenoot       | <input type="checkbox"/> Zorgverlener   |
| <input type="checkbox"/> Vriend / vriendin | <input type="checkbox"/> Andere bekende   |
| <input type="checkbox"/> Collega           | <input type="checkbox"/> Geen antwoord  |
| <input type="checkbox"/> Leidinggevende    |   |

**INDIEN DE DADER GEEN FAMILIELID IS/WAS ---> GA VERDER NAAR VRAAG 20l PAGINA 49**

20 k. Welk familielid is/was dit?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Vader
- Moeder
- Broer
- Zus
- Zoon
- Dochter
- Oom
- Tante
- Ander mannelijk familielid
- Ander vrouwelijk familielid
- Geen antwoord

**INDIEN U DOOR MEERDERE PERSONEN GEPEST WORDT/WERD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 20m PAGINA 49**

20 l. Wat is/was het geslacht van de dader?

- Man -----> ga verder naar vraag **20n** pagina **49**
- Vrouw -----> ga verder naar vraag **20n** pagina **49**
- Weet ik niet -----> ga verder naar vraag **20n** pagina **49**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **20n** pagina **49**

20 m. Wat is/was het geslacht van de (andere) dader(s)?

	Man	Vrouw	Beide	Weet ik niet	Geen antwoord
1) Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ex-partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Buurtgenoot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Vriend / vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Collega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Medestudent / -scholier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Bekende van sport of hobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Zorgverlener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Andere bekende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20 n. Heeft/had u door het pesten:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Lichamelijke verwondingen of letsel
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

20 o. Heeft/had het pesten een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

**INDIEN U DOOR HET PESTEN GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD ---> GA VERDER NAAR VRAAG 20p PAGINA 50**

20 p. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus
- Sneeuën, schrammen of brandwonden
- Botbreuken, gebroken neus / tanden
- Hoofd wond of hersenbeschadiging
- Inwendige verwonding
- Iets anders
- Geen antwoord

20 q. Heeft u hier medische hulp voor gehad?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Nee
- Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis
- Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek
- Ja, bij de huisarts of huisartsenpost
- Ja, ergens anders
- Geen antwoord

20 r. Hoe heeft u het pesten ervaren?

- Als strafbaar, het was een misdrijf
- Als verkeerd, maar niet als misdrijf
- Als iets dat toevallig gebeurde
- Als niet strafbaar, het was mijn eigen schuld
- Weet ik niet
- Geen antwoord

20 s. Is het pesten gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij familie, vrienden
- Ja, op school, bijv. bij een leerkracht of vertrouwenspersoon
- Ja, op het werk, bijv. mijn leidinggevende of een vertrouwenspersoon
- Ja, bij de Kindertelefoon of een ander meldpunt voor pesten
- Ja, bij Veilig Thuis
- Ja, bij sociale media
- Ja, bij de politie / Meld Misdaad Anoniem
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

20 t. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **20v** pagina **51**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **20v** pagina **51**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **20v** pagina **51**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **20v** pagina **51**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **20v** pagina **51**
- Nee
- Geen antwoord

20 u. Om welke reden(en) is het pesten niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie  | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

20 v. Gebeurde het pesten tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Ja, samen met hacken van **apparaat**
- Ja, samen met hacken van **account**
- Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc
- Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving
- Ja, samen met identiteitsfraude
- Nee

**21 ONLINE CRIMINALITEIT: STALKING**

**INDIEN IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIET VOOR LANGERE TIJD BENT GESTALKT ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 22 SHAMESEXTING PAGINA 54**

U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 12 maanden **gestalkt** bent.

21 a. Hoe gebeurde dit?

- Online / via internet
- Op een andere manier
- Beide
- Geen antwoord

21 b. Wordt u nog steeds gestalkt?

- Ja
- Nee, het is voorbij
- Geen antwoord

21 c. Wist u toen het stalken begon wie de dader was?

- Ja -----> ga verder naar vraag **21e** pagina **51**
- Nee, de dader was anoniem
- Geen antwoord

21 d. Weet u nu wie de dader is/was?

- Ja
- Nee -----> ga verder naar vraag **21i** pagina **52**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **21i** pagina **52**

**INDIEN HET STALKEN (OOK) OP EEN ANDERE MANIER DAN ONLINE GEBEURD(E) ---> GA VERDER NAAR VRAAG 21f PAGINA 51**

21 e. Kent u/kende u de dader ook in uw "echte" leven? Dus buiten internet?

- Ja
- Nee, alleen via internet ---> ga verder naar vraag **21i** pagina **52**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **21i** pagina **52**

21 f. Wie is/was de dader?

*ALS MEERDERE ANTWOORDEN OP DE DADER VAN TOEPASSING ZIJN, KIES DAN HET ANTWOORD DAT HET BESTE PAST.*

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Partner           | <input type="checkbox"/> Medestudent / -scholier                                |
| <input type="checkbox"/> Ex-partner        | <input type="checkbox"/> Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar) |
| <input type="checkbox"/> Familielid        | <input type="checkbox"/> Bekende van sport of hobby                             |
| <input type="checkbox"/> Buurtgenoot       | <input type="checkbox"/> Zorgverlener   |
| <input type="checkbox"/> Vriend / vriendin | <input type="checkbox"/> Andere bekende   |
| <input type="checkbox"/> Collega           | <input type="checkbox"/> Geen antwoord  |
| <input type="checkbox"/> Leidinggevende    |   |

**INDIEN DE DADER GEEN FAMILIELID IS/WAS ---> GA VERDER NAAR VRAAG 21h PAGINA 52**

21 g. Welk familielid is/was dit?

- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Vader   | <input type="checkbox"/> Oom                         |
| <input type="checkbox"/> Moeder  | <input type="checkbox"/> Tante                       |
| <input type="checkbox"/> Broer   | <input type="checkbox"/> Ander mannelijk familielid  |
| <input type="checkbox"/> Zus     | <input type="checkbox"/> Ander vrouwelijk familielid |
| <input type="checkbox"/> Zoon    | <input type="checkbox"/> Geen antwoord               |
| <input type="checkbox"/> Dochter |  |

**INDIEN DE DADER FAMILIELID IS/WAS ---> GA VERDER NAAR VRAAG 21i PAGINA 52**

21 h. Wat is/was het geslacht van de dader?

- Man  
 Vrouw  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

21 i. Heeft/had u door het stalken:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen  
 Lichamelijke verwondingen of letsel  
 Financiële problemen  
 Geen van deze  
 Geen antwoord

21 j. Heeft/had het stalken een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Voel(de) me minder veilig              | <input type="checkbox"/> Angstklachten en/of paniekaanvallen |
| <input type="checkbox"/> Minder vertrouwen in mensen            | <input type="checkbox"/> Depressieve klachten                |
| <input type="checkbox"/> Beleef(de) het voorval telkens opnieuw | <input type="checkbox"/> Geen van deze                       |
| <input type="checkbox"/> Slaapproblemen                         | <input type="checkbox"/> Geen antwoord                       |

**INDIEN DOOR HET STALKEN GEEN LICHAAMELIJKE VERWONDING OF LETSEL HEEFT/HAD --> GA VERDER NAAR VRAAG 21m PAGINA 52**

21 k. Om welk soort lichamelijke verwonding of letsel ging het?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Lichte kneuzing, blauw oog of bloedneus  
 Sneeën, schrammen of brandwonden  
 Botbreuken, gebroken neus / tanden  
 Hoofdwond of hersenbeschadiging  
 Inwendige verwonding  
 Iets anders  
 Geen antwoord

21 l. Heeft u hier medische hulp voor gehad?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Nee  
 Ja, op de afdeling Spoedeisende Hulp van het ziekenhuis  
 Ja, in een ziekenhuis of andere kliniek  
 Ja, bij de huisarts of huisartsenpost  
 Ja, ergens anders  
 Geen antwoord

21 m. Hoe heeft u het stalken ervaren?

- Als strafbaar, het was een misdrijf  
 Als verkeerd, maar niet als misdrijf  
 Als iets dat toevallig gebeurde  
 Als niet strafbaar, het was mijn eigen schuld  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

21 n. Is het stalken gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij familie, vrienden
- Ja, bij een leerkracht of de schooldirectie
- Ja, bij mijn werkgever
- Ja, bij Veilig Thuis
- Ja, bij de politie
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

21 o. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **21q** pagina **53**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **21q** pagina **53**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **21q** pagina **53**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **21q** pagina **53**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **21q** pagina **53**
- Nee
- Geen antwoord

21 p. Om welke reden(en) is het stalken niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk | <input type="checkbox"/> Het was al opgelost                                       |
| <input type="checkbox"/> Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite              | <input type="checkbox"/> Uit angst voor een vervelende reactie of wraak            |
| <input type="checkbox"/> Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen          | <input type="checkbox"/> Door schuld- of schaamtegevoel                            |
| <input type="checkbox"/> Het helpt toch niets                                      | <input type="checkbox"/> Op advies van de politie                                  |
| <input type="checkbox"/> Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie  | <input type="checkbox"/> Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen |
| <input type="checkbox"/> Financiële schade is al vergoed                           | <input type="checkbox"/> Andere reden  |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

21 q. Gebeurde het stalken tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Ja, samen met hacken van **apparaat**
- Ja, samen met hacken van **account**
- Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc
- Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving
- Ja, samen met identiteitsfraude
- Ja, samen met pesten
- Nee

## 22 ONLINE CRIMINALITEIT: SHAMESEXTING

**INDIEN ER IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN NIEMAND NAAKTFOTO'S OF -FILMPJES VAN U VERSPREID HEEFT OF HIERMEE HEEFT GEDREIGD ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 23 OVERIGE DELICTEN PAGINA 56**

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden iemand naaktfoto's of -filmpjes van u verspreid heeft of hiermee bedreigd heeft.

- 22 a. Vroeg de dader u om geld en/of om meer naaktfoto's / -filmpjes om het verspreiden van de beelden te voorkomen?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Ja, om geld  
 Ja, om meer naaktfoto's / -filmpjes  
 Nee  
 Niet van toepassing: waren al verspreid  
 Geen antwoord

**INDIEN DE DADER NIET OM MEER NAAKTFOTO'S / -FILMPJES VROEG OM HET VERSPREIDEN VAN DE BEELDEN TE VOORKOMEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 22C PAGINA 54**

- 22 b. Bent u ingegaan op het verzoek van de dader om meer naaktfoto's / -filmpjes?
- Ja  
 Nee  
 Geen antwoord

**INDIEN DE DADER NIET OM GELD VROEG OM HET VERSPREIDEN VAN DE BEELDEN TE VOORKOMEN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 22E PAGINA 54**

- 22 c. Heeft u het gevraagde bedrag betaald?
- Ja, helemaal  
 Ja, een gedeelte  
 Nee -----> ga verder naar vraag **22e** pagina **54**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **22e** pagina **54**

- 22 d. Hoeveel heeft u betaald?  
*ALS U HET NIET PRECIES MEER WEET, GEEF DAN EEN SCHATTING.*
- euro  
 Geen antwoord

**INDIEN DE BEELDEN AL VERSPREID WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 22G PAGINA 54**

- 22 e. Zijn de beelden uiteindelijk (toch nog) online verspreid?
- Ja -----> ga verder naar vraag **22g** pagina **54**  
 Nee  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **22g** pagina **54**

- 22 f. Bent u bang dat de dader de beelden in de toekomst alsnog zal verspreiden?
- Ja, heel erg -----> ga verder naar vraag **22h** pagina **54**  
 Ja, een beetje -----> ga verder naar vraag **22h** pagina **54**  
 Nee -----> ga verder naar vraag **22h** pagina **54**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **22h** pagina **54**

- 22 g. Bent u bang dat de beelden in de toekomst opnieuw worden verspreid?
- Ja, heel erg  
 Ja, een beetje  
 Nee  
 Geen antwoord

- 22 h. Kende u de dader of een van de daders?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag **22l** pagina **55**  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **22l** pagina **55**

- 22 i. Wie was/waren de dader(s)?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN. ALS MEERDERE ANTWOORDEN OP ÉÉN DADER VAN TOEPASSING ZIJN, KIES DAN HET ANTWOORD DAT HET BESTE PAST.*
- Partner  
 Ex-partner  
 Familielid  
 Buurtgenoot  
 Vriend / vriendin  
 Collega  
 Leidinggevende
- Medestudent / -scholier  
 Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)  
 Bekende van sport of hobby  
 Zorgverlener  
 Andere bekende  
 Geen antwoord

**INDIEN DE DADER(S) GEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 22k PAGINA 55**

22j. Welk familielid was dit?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Vader
- Moeder
- Broer
- Zus
- Zoon
- Dochter
- Oom
- Tante
- Ander mannelijk familielid
- Ander vrouwelijk familielid
- Geen antwoord

**INDIEN DE DADER(S) ALLEEN FAMILIELID WAS/WAREN ---> GA VERDER NAAR VRAAG 22l PAGINA 55**

22k. Wat was het geslacht van de (andere) dader(s)?

	Man	Vrouw	Beide	Weet ik niet	Geen antwoord
1) Partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ex-partner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Buurtgenoot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Vriend / vriendin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Collega	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Leidinggevende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Medestudent / -scholier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Bekende van sport of hobby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Zorgverlener	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Andere bekende	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

22l. Heeft/had u door dit voorval:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Emotionele of psychische problemen
- Financiële problemen
- Geen van deze
- Geen antwoord

22m. Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Voel(de) me minder veilig
- Minder vertrouwen in mensen
- Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
- Slaapproblemen
- Angstklachten en/of paniekaanvallen
- Depressieve klachten
- Geen van deze
- Geen antwoord

22n. Is dit voorval gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, bij familie, vrienden
- Ja, bij een leerkracht of de schooldirectie
- Ja, bij mijn werkgever
- Ja, bij Veilig Thuis
- Ja, bij de politie
- Ja, bij een andere instantie
- Nee, niet gemeld

22o. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

- Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **22q** pagina **56**
- Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **22q** pagina **56**
- Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **22q** pagina **56**
- Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **22q** pagina **56**
- Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **22q** pagina **56**
- Nee
- Geen antwoord



22 p. Om welke reden(en) is dit voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
- Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
- Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
- Het helpt toch niets
- Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
- Financiële schade is al vergoed
- Het was al opgelost
- Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
- Door schuld- of schaamtegevoel
- Op advies van de politie
- Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
- Andere reden
- Geen antwoord

22 q. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Ja, samen met hacken van **apparaat**
- Ja, samen met hacken van **account**
- Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc
- Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving
- Ja, samen met identiteitsfraude
- Ja, samen met pesten
- Ja, samen met stalken
- Nee

**23 ONLINE CRIMINALITEIT: OVERIGE DELICTEN**

23 a. Bent u weleens slachtoffer geworden van een ander misdrijf **via internet**, dat nog niet aan bod is gekomen?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, in de afgelopen 12 maanden
- Ja, langer geleden
- Nee, nooit

**INDIEN U IN DE AFGELOPEN 12 MAANDEN GEEN SLACHTOFFER BENT GEWORDEN VAN EEN ANDER MISDRIJF VIA INTERNET, DAT NOG NIET EERDER AAN BOD IS GEKOMEN ---> GA VERDER NAAR ONDERDEEL 24 TOELICHTING PAGINA 58**

Als u meerdere misdrijven via internet heeft meegemaakt die niet eerder aan bod zijn gekomen, beantwoord de volgende vragen dan over de **laatste** keer.

23 b. Om wat voor soort misdrijf ging het?

- Geen antwoord

23 c. Bent u hierdoor geld kwijtgeraakt?

- Ja
- Nee -----> ga verder naar vraag **23g** pagina **57**
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **23g** pagina **57**

23 d. Hoeveel geld bent u ongeveer kwijtgeraakt?  
*TEL OOK HET BEDRAG MEE DAT U EVENTUEEL LATER  
 TERUGGEKREGEN HEEFT.*

 euro

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **23g** pagina **57**

23 e. Heeft u daar nog iets van teruggekregen of  
 gaat u dit nog terugkrijgen?  
*BIJVOORBEELD VIA DE BANK, EEN VERZEKERING OF  
 ANDERE INSTANTIE.*

Ja

Nee -----> ga verder naar vraag **23g** pagina **57**

Weet ik nog niet -----> ga verder naar vraag **23g** pagina **57**

Geen antwoord -----> ga verder naar vraag **23g** pagina **57**

23 f. Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u  
 terugkrijgen?

 euro

Weet ik niet

Geen antwoord

23 g. Heeft/had u door dit voorval:

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

Emotionele of psychische problemen

Financiële problemen

Geen van deze

Geen antwoord

23 h. Heeft/had dit voorval een of meer van de  
 volgende gevolgen voor u?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

Voel(de) me minder veilig

Minder vertrouwen in mensen

Beleef(de) het voorval telkens opnieuw

Slaapproblemen

Angstklachten en/of paniekaanvallen

Depressieve klachten

Geen van deze

Geen antwoord

23 i. Is dit voorval gemeld?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

Ja, bij de politie

Ja, jij een andere instantie

Nee, niet gemeld

23 j. Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

Ja, via internet -----> ga verder naar vraag **23l** pagina **58**

Ja, telefonisch -----> ga verder naar vraag **23l** pagina **58**

Ja, op het bureau -----> ga verder naar vraag **23l** pagina **58**

Ja, op de plek van het voorval -> ga verder naar vraag **23l** pagina **58**

Ja, op een andere manier ----> ga verder naar vraag **23l** pagina **58**

Nee

Geen antwoord

23 k. Om welke reden(en) is dit voorval niet bij  
 de politie gemeld of is er geen aangifte van  
 gedaan?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

Ik heb hier niet aan gedacht /  
 het was niet zo belangrijk

Geen zin of tijd voor gehad /  
 te veel moeite

Nog niet aan toegekomen,  
 maar ga ik wel nog doen

Het helpt toch niets

Eerder een zaak voor een  
 andere instantie dan de politie

Financiële schade is al vergoed

Het was al opgelost

Uit angst voor een vervelende  
 reactie of wraak

Door schuld- of schaamtegevoel

Op advies van de politie

Het lukte niet om digitaal een  
 melding / aangifte te doen

Andere reden

Geen antwoord

23l. Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Ja, samen met (poging tot) inbraak
- Ja, samen met diefstal **uit** de auto
- Ja, samen met diefstal van auto-onderdelen **vanaf** de auto
- Ja, samen met autodiefstal
- Ja, samen met fietsdiefstal
- Ja, samen met diefstal van ander motorvoertuig
- Ja, samen met zakkenrollerij / beroving
- Ja, samen met diefstal van andere zaken
- Ja, samen met vernieling (zonder diefstal)
- Ja, samen met aanraken / vastpakken met seksuele bedoeling
- Ja, samen met bedreiging (zonder mishandeling)
- Ja, samen met aanvallen / mishandeling
- Ja, samen met oplichting bij een online **aankoop**
- Ja, samen met oplichting bij een online **verkoop**
- Ja, samen met hacken van **apparaat**
- Ja, samen met hacken van **account**
- Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc
- Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving
- Ja, samen met identiteitsfraude
- Ja, samen met pesten
- Ja, samen met stalken
- Ja, samen met (dreigen) verspreiden naaktfoto's of -filmpjes
- Nee

## 24 TOELICHTING

1. Als u uw antwoorden op de vorige vragen graag wil toelichten, dan kan dat hier:

# 5 TEVREDENHEID LAATSTE POLITIECONTACT

De volgende vragen gaan over contact met de politie.

Dit kan bijvoorbeeld zijn vanwege een misdrijf, verkeerscontrole, bekeuring of het melden van overlast. Maar het kan ook gaan om een praatje met de wijkagent of een vraag via social media.

1. Heeft u de afgelopen 12 maanden weleens contact gehad met de politie?
- Ja, één keer  
 Ja, meerdere keren  
 Nee -----> ga verder naar blok 6 pagina 60

De volgende vragen gaan alleen over uw **laatste** contact met de politie.

2. Was dit toen met de politie:
- In uw buurt  
 Ergens anders in uw gemeente  
 Buiten uw gemeente  
 Weet ik niet
3. Wat was de belangrijkste reden voor dit contact?
- Bekeuring -----> ga verder naar vraag 5 pagina 59  
 Opgeroepen als getuige -----> ga verder naar vraag 5 pagina 59  
 Waarschuwing of controle door politie  
 Aangifte doen  
 Melding gedaan, bijv. van verdachte situatie, misdrijf of overlast  
 Vragen om hulp, advies, informatie of vergunningen  
 Sociaal contact / praatje  
 Anders

4. Op welke manier heeft u de laatste keer contact gehad met de politie?
- Persoonlijk  
 Telefonisch  
 Via Burgernet  
 Via sociale media op internet, bijv. Twitter of WhatsApp  
 Anders via internet, bijv. via de website van de politie  
 Andere manier, bijv. schriftelijk

5. Hoe tevreden of ontevreden bent u over dit contact?
- Zeer tevreden  
 Tevreden  
 Niet tevreden, niet ontevreden --> ga verder naar vraag 7 pagina 59  
 Ontevreden -----> ga verder naar vraag 7 pagina 59  
 Zeer ontevreden -----> ga verder naar vraag 7 pagina 59  
 Geen antwoord -----> ga verder naar blok 6 pagina 60

6. Waren er bepaalde punten waarover u minder tevreden was?
- Ja  
 Nee -----> ga verder naar blok 6 pagina 60  
 Geen antwoord -----> ga verder naar blok 6 pagina 60

7. Over welke punten was u dan minder tevreden?
- U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- Politie liet me te lang wachten, was te laat of kwam niet  
 Politie gaf onvoldoende informatie  
 Politie discrimineerde  
 Politie nam mij niet serieus of was niet geïnteresseerd  
 Problemen niet opgelost  
 Politie heeft me achteraf niet of onvoldoende op de hoogte gehouden  
 Politie wilde geen aangifte opnemen  
 Het systeem om via internet aangifte te doen werkte niet of niet goed  
 Anders

# 6 OORDEEL FUNCTIONEREN POLITIE IN DE BUURT

De volgende vragen gaan over de politie in uw buurt.

- Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de politie in uw buurt?**

Zeer tevreden                       Ontevreden  
 Tevreden                               Zeer ontevreden  
 Niet tevreden, niet ontevreden    Kan dit niet beoordelen
- Hoe vaak ziet u de politie in uw buurt?**

Vaak                                       Zelden  
 Soms                                       Nooit
- Hoe tevreden of ontevreden bent u over deze zichtbaarheid?**

Zeer tevreden                       Ontevreden  
 Tevreden                               Zeer ontevreden  
 Niet tevreden, niet ontevreden    Kan dit niet beoordelen

**INDIEN U NIET KUNT BEOORDELEN HOE TEVREDEN OF ONTEVREDEN U BENT OVER HET FUNCTIONEREN VAN DE POLITIE IN UW BUURT ---> GA VERDER NAAR BLOK 7 PAGINA 60**

4. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over **de politie in de buurt?**

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1) De politie biedt de burgers in deze buurt bescherming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) De politie heeft hier weinig contact met de bewoners uit de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) De politie werkt goed samen met bewoners uit de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) De politie pakt problemen in deze buurt goed aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) De politie bekeurt hier te weinig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) De politie in de buurt neemt je serieus.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) De politie in de buurt is makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 7 OORDEEL FUNCTIONEREN POLITIE ALGEMEEN

- Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van de politie in het algemeen?**

Zeer tevreden  
 Tevreden  
 Niet tevreden, niet ontevreden  
 Ontevreden  
 Zeer ontevreden  
 Kan dit niet beoordelen -----> ga verder naar blok 8 pagina 61

2. In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken over **de politie in het algemeen?**

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1) De politie is makkelijk te benaderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) De politie informeert de burgers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) De politie handelt rechtvaardig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) De politie pakt de criminaliteit goed aan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Als je ze echt nodig hebt, zal de politie er alles aan doen om je te helpen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) De politie biedt mij goede bescherming.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Sommige mensen worden in dezelfde situatie sneller door de politie aangehouden dan anderen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 8 OORDEEL FUNCTIONEREN GEMEENTE

1. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van uw gemeente als het gaat om de aanpak van leefbaarheid en veiligheid?
- Zeer tevreden
  - Tevreden
  - Niet tevreden, niet ontevreden
  - Ontevreden
  - Zeer ontevreden
  - Kan dit niet beoordelen -----> ga verder naar vraag 3 pagina 61

2. Kunt u voor de volgende uitspraken over het functioneren van uw gemeente aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1) De gemeente zet zich in voor de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) De gemeente informeert de buurt over de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) De gemeente betreft de buurt bij de aanpak van de leefbaarheid en veiligheid in de buurt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Naast de politie zijn er ook andere partijen die zich bezighouden met leefbaarheid en veiligheid, zoals gemeentelijke boa's / handhavers. Gemeentelijke handhavers zijn veelal te herkennen aan hun blauwe uniformen (soms met geel hesje) waarop 'HANDHAVING' staat (zie afbeelding).



3. Hoe vaak ziet u gemeentelijke handhavers:

	Vaak	Soms	Zelden	Nooit	Weet ik niet
1) In uw buurt?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ergens anders in uw gemeente?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

INDIEN U GEMEENTELIJKE HANDHAVERS NOOIT ZIET OF NIET WEEFT OF U ZE ZIET ----> GA VERDER NAAR BLOK 9 PAGINA 62

4. Hoe tevreden of ontevreden bent u over het functioneren van gemeentelijke handhavers?
- Zeer tevreden
  - Tevreden
  - Niet tevreden, niet ontevreden
  - Ontevreden
  - Zeer ontevreden
  - Kan dit niet beoordelen

# 9 PREVENTIE

1. De volgende vragen gaan over manieren waarop u uzelf en uw bezittingen kunt beschermen. Hoe vaak neemt u de volgende maatregelen?

	Altijd	Vaak	Soms	Zelden	Nooit	Niet van toepassing	Geen antwoord
1) Ik laat het licht branden als 's avonds niemand thuis is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ik zet mijn fiets in een bewaakte fietsstalling als dat mogelijk is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Ik neem waardevolle spullen mee uit de auto.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Als ik ergens naartoe ga, laat ik waardevolle spullen thuis om diefstal op straat te voorkomen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Heeft uw woning:

	Ja	Nee	Geen antwoord
1) Extra veiligheidssloten of grendels op ramen en/of (buiten)deuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Rolluiken of luiken voor ramen en/of deuren?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Buitenverlichting met sensor?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Een alarminstallatie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Camerabewaking?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Een raamsticker of certificaat van het Politiekeurmerk Veilig Wonen (PKVW)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Met welke van de volgende maatregelen beschermt u uw digitale gegevens?

*OOK ALS IEMAND ANDERS DIT VOOR U DOET OF U HIERBIJ HELPT, TELT DIT MEE.  
U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Sterke wachtwoorden kiezen die moeilijk te raden zijn
- Wachtwoorden regelmatig veranderen
- Wachtwoordmanager gebruiken
- Virusscanner gebruiken
- Firewall gebruiken
- Update uitvoeren of back-up maken (evt. automatisch)
- Geen van deze
- Geen antwoord

Veel buurten maken gebruik van een buurtpreventie-app, zoals WhatsApp-buurtpreventie. Dit is een app waarin buurtbewoners elkaar op de hoogte houden van verdachte situaties. Als zo'n buurtpreventie-app in de buurt actief is, hangt er vaak een groen bordje of sticker op.

4. Heeft uw buurt een buurtpreventie-app?

- Ja
- Nee -----> ga verder naar vraag 6 pagina 63
- Weet ik niet -----> ga verder naar vraag 6 pagina 63
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 6 pagina 63

5. Neemt u (of iemand van uw huishouden) deel aan deze buurtpreventie-app?

- Ja
- Nee
- Geen antwoord

**Burgernet**

De volgende vraag gaat over Burgernet. Via Burgernet kunt u een oproep ontvangen als de politie een zoektocht start bij u in de buurt, bijv. bij een vermissing of overval. De oproep kan telefonisch zijn (spraakbericht of sms) maar ook via de Burgernetapp, Twitter of Facebook Messenger.

6. Heeft u (of iemand van uw huishouden) zich aangemeld bij Burgernet?  Ja  
 Nee  
 Geen antwoord
7. Is er in uw buurt een buurt- of burgerwacht? Dit is meestal een groep buurtbewoners die op vrijwillige basis toezicht houdt in de buurt.  Ja  
 Nee  
 Weet ik niet  
 Geen antwoord

# 10 RESPECTLOOS GEDRAG

De volgende vraag gaat over respectloos gedrag. Dit is gedrag waarbij de grenzen van goed fatsoen worden overschreden.

1. Hoe vaak wordt u respectloos behandeld door:

	Vaak	Soms	Zelden	Nooit	Niet van toepassing	Geen antwoord
1) Onbekenden op straat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Onbekenden in het openbaar vervoer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Personeel van winkels of bedrijven?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Personeel van overheidsinstanties?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Bekenden zoals partner, familie of vrienden?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld?  Ja  
 Nee -----> ga verder naar vraag 6 pagina 64  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 6 pagina 64

3. Op grond waarvan heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

<input type="checkbox"/> Ras, huidskleur	<input type="checkbox"/> Burgerlijke staat
<input type="checkbox"/> Geslacht	<input type="checkbox"/> Leeftijd
<input type="checkbox"/> Seksuele oriëntatie	<input type="checkbox"/> Nationaliteit
<input type="checkbox"/> Transgender zijn	<input type="checkbox"/> Arbeidsduur (fulltime of parttime)
<input type="checkbox"/> Politieke overtuiging	<input type="checkbox"/> Soort contract (vast of tijdelijk)
<input type="checkbox"/> Godsdienst of levensovertuiging	<input type="checkbox"/> Anders
<input type="checkbox"/> Handicap of chronische ziekte	<input type="checkbox"/> Geen antwoord

4. Op welke manier(en) heeft u zich in de afgelopen 12 maanden gediscrimineerd gevoeld?  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*

- Door discriminerende opmerkingen
- Door ongelijke behandeling / benadeling / voortrekken van bepaalde groepen
- Door bedreiging
- Door geweld / agressief gedrag
- Door vernieling / beschadiging van eigendommen
- Door negeren / uitsluiting
- Door roddels
- Het was meer een gevoel dan dat er iets gebeurde
- Door een negatief beeld / stigmatisering (bijvoorbeeld in de media)
- Anders
- Geen antwoord



5. **Heeft u deze discriminatie gemeld?**  
*U KUNT MEERDERE ANTWOORDEN KIEZEN.*
- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ja, bij de politie                              | <input type="checkbox"/> Ja, bij mijn werkgever / opleiding |
| <input type="checkbox"/> Ja, bij een meldpunt voor discriminatie         | <input type="checkbox"/> Ja, bij een andere instantie       |
| <input type="checkbox"/> Ja, bij het College voor de Rechten van de Mens | <input type="checkbox"/> Nee                                |
|  | <input type="checkbox"/> Geen antwoord                      |

6. **In hoeverre bent u het eens of oneens met onderstaande uitspraken?**

	Helemaal eens	Eens	Niet eens, niet oneens	Oneens	Helemaal oneens	Geen antwoord
1) Ik ben iemand die zich makkelijk uit lastige situaties redt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Ik ben goed in staat mijn grenzen aan anderen duidelijk te maken.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Ik vind het moeilijk om 'nee' te zeggen als anderen vragen iets te doen wat ik liever niet doe.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Ik ben iemand die zich in het algemeen snel angstig voelt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Ik durf onbekenden aan te spreken op onwenselijk gedrag.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

# 11 ACHTERGRONDKENMERKEN

1. **Wat is uw geslacht?**
- Man  
 Vrouw  
 Overig
- 
2. **Wat is uw geboortedatum?**  
*VUL IN ALS DD-MM-JJJJ.*
- |  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|--|--|--|
- 
3. **Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond met een diploma, akte of getuigschrift?**
- Lagere school / basisschool  
 Lbo, praktijkonderwijs, vso (lts, leao, vbo, huishoudschool, ambachtsschool)  
 Vmbo, lwoo  
 Mavo (ulo, mulo)  
 Havo, vwo, gymnasium, atheneum (hbs, lyceum)  
 Mbo (mts, meao, middenstandsdiploma, pdb, mba)  
 Hbo (hts, heao, kweekschool, associate degree)  
 Universitaire opleiding (inclusief promotieonderzoek)  
 Een andere (bedrijfs)opleiding of cursus (van 6 maanden of langer)  
 Geen van deze  
 Geen antwoord
- 
4. **Welke van de volgende omschrijvingen past het **beste** bij u?**
- Werkende met betaald werk / eigen bedrijf  
 Werkloos / werkzoekend ---> ga verder naar vraag 6 pagina 65  
 Gepensioneerd of met vervroegd pensioen  
 -----> ga verder naar vraag 6 pagina 65  
 Arbeidsongeschikt -----> ga verder naar vraag 6 pagina 65  
 Scholier of studerende  
 Huisman / huisvrouw -----> ga verder naar vraag 6 pagina 65  
 Vrijwilliger -----> ga verder naar vraag 6 pagina 65  
 Anders -----> ga verder naar vraag 6 pagina 65  
 Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 6 pagina 65

5. Hoeveel uur werkt u in totaal gemiddeld per week?

		uur
--	--	-----

Geen antwoord

6. Iemands seksuele voorkeur beïnvloedt mogelijk het risico om slachtoffer te worden van een misdrijf. Daarom willen we graag weten tot welk geslacht u zich aangetrokken voelt. Is dat:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Vooral of alleen tot mannen         | <input type="checkbox"/> Anders dan bovenstaand |
| <input type="checkbox"/> Zowel tot mannen als vrouwen        | <input type="checkbox"/> Weet ik (nog) niet     |
| <input type="checkbox"/> Vooral of alleen tot vrouwen        | <input type="checkbox"/> Geen antwoord          |
| <input type="checkbox"/> Niet tot mannen en niet tot vrouwen |   |

7. De volgende vragen gaan over geloof of religie. Rekent u zichzelf tot:

- Geen religie of levensbeschouwing  
-----> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- De Rooms-Katholieke kerk --> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- Een Protestantse of andere Christelijke kerk of groep
- De Islam -----> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- Het Jodendom -----> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- Het Hindoeïsme -----> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- Het Boeddhisme -----> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- Een andere religie of levensbeschouwing  
-----> ga verder naar vraag 9 pagina 65
- Geen antwoord -----> ga verder naar vraag 9 pagina 65

8. Om welke Christelijke kerk of groep gaat het dan?

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Protestantse Kerk in Nederland (PKN)     | <input type="checkbox"/> Oud Gereformeerde Gemeenten in Nederland                              |
| <input type="checkbox"/> Christelijke Gereformeerde Kerken (CGK)  | <input type="checkbox"/> Baptistengemeenten  |
| <input type="checkbox"/> Gereformeerde Kerken (vrijgemaakt) (GKV) | <input type="checkbox"/> Pinkstergemeenten en Evangeliegemeenten                               |
| <input type="checkbox"/> Nederlands Gereformeerde Kerken (NGK)    | <input type="checkbox"/> Internationaal Christelijke kerken, zoals Grieks of Russisch orthodox |
| <input type="checkbox"/> Hersteld Hervormde Kerk                  | <input type="checkbox"/> Protestants Christelijk, niet nader gespecificeerd                    |
| <input type="checkbox"/> Gereformeerde Gemeenten                  | <input type="checkbox"/> Anders  |
| <input type="checkbox"/> Gereformeerde Gemeenten in Nederland     | <input type="checkbox"/> Geen antwoord   |

9. In wat voor soort woning woont u?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Vrijstaande woning / bungalow                | <input type="checkbox"/> Flat, vijf of meer woonlagen |
| <input type="checkbox"/> Twee-onder-een-kapwoning                     | <input type="checkbox"/> Bovenwoning                  |
| <input type="checkbox"/> Tussenwoning in een rij                      | <input type="checkbox"/> Benedenwoning                |
| <input type="checkbox"/> Seniorenwoning / serviceflat / aanleunwoning | <input type="checkbox"/> Op kamers                    |
| <input type="checkbox"/> Verzorgingstehuis                            | <input type="checkbox"/> Woonboot                     |
| <input type="checkbox"/> Hoekwoning in een rij                        | <input type="checkbox"/> Woonwagen                    |
| <input type="checkbox"/> Flat, minder dan vijf woonlagen              | <input type="checkbox"/> Anders                       |

10. Woont u in een koopwoning of in een huurwoning?

- Koopwoning  
 Huurwoning

11. Op welke datum heeft u deze vragenlijst ingevuld?

--	--	--	--	--	--	--	--

VUL IN ALS DD-MM-JJJJ.

# 12 TOT SLOT

Dit waren de vragen voor dit onderzoek. Bedankt voor uw medewerking!

1. De mogelijkheid bestaat dat wij u in de toekomst nog eens willen benaderen voor een vergelijkbaar onderzoek. Zou u dat goed vinden?
- Ja  
 Nee

2. Als u nog opmerkingen over deze vragenlijst heeft of uw antwoorden wilt toelichten, dan kan dat hier:

Als dank voor het meedoen maakt u kans op een prijs!

Als u één van de winnaars bent kunt u kiezen tussen een iPad of VVV-bonnen ter waarde van 400 euro.

Mocht u tot de winnaars behoren, dan nemen wij contact met u op.

3. Sommige mensen ontvangen liever geen prijs. Als dit voor u het geval is, kunt u dat hieronder aangeven.
- Ik wil wel kans maken op een prijs  
 Ik wil geen kans maken op een prijs

**U KUNT DE VRAGENLIJST KOSTELOOS TERUGSTUREN MET BEHULP VAN DE BIJGESLOTEN RETOURENVELOP.**

