



aan Matjaz Jug (Hoofd CIO Office)
van Ronald Ossendrijver (Enterprise Architect)
onderwerp Eindoordeel PA/QA Nieuw Rekencentrum
datum 19 juni 2020, versie 1.2

Inleiding

Dit memo bevat een eindoordeel vanuit QA/PA-optiek over het Project Nieuw Rekencentrum op basis van het Project Eindrapport, versie 1.0.p5. Dit eindoordeel bevat de volgende elementen:

- 1 Een oordeel over de projectmatige aanpak van het project;
- 2 Een oordeel over het de kwaliteit van het resultaat van het project;
- 3 Een weergave van de mate waarin het project binnen budget is gebleven;
- 4 Een overzicht van de wijze waarop aanbevelingen uit het CIO oordeel d.d. 11 april 2019 zijn opgevolgd;
- 5 Huidige stand van zaken van aan het project gerelateerde benefits realisatie-activiteiten.

Oordeel over de projectmatige aanpak van het project

Allereerst het oordeel over de projectmatige aanpak van het project. Hierin onderschrijf ik de samenvatting uit paragraaf 2.2 in het Project Eindrapport; voor CBS-begrippen was dit een behoorlijk omvangrijk project dat slechts één exceptie heeft gekend en goed binnen de grenzen van tijd en budget is gebleven. De totstandkoming van en communicatie van de exceptie waren rommelig, maar het eindresultaat was zeer positief. Daarbij is feedback vanuit PA, zoals op de kwaliteit van de projectdocumentatie en het onderhouden en monitoren van de op te lijst met deliverables, in voldoende mate verwerkt. **Kortom, een positief eindoordeel over de projectaanpak.**

Oordeel over het de kwaliteit van het resultaat van het project

Dan het oordeel over de kwaliteit van het resultaat. Zoals uit paragraaf 2.3 van het Project Eindrapport blijkt zijn nagenoeg alle overeengekomen deliverables van het project, de Epics, opgeleverd en geaccepteerd door de vooraf overeengekomen acceptanten. *Deze Epics hadden gezamenlijk als belangrijkste doel de economisch afgeschreven hardware van het oude rekencentrum te vervangen en daarmee de hieraan gerelateerde continuïteitsrisico's weg te nemen.* Slechts één Epic (opruimen van de oude hardware die al niet meer in gebruik is) is niet opgeleverd, maar dit zorgt niet voor resterende continuïteitsrisico's en hiervoor zijn afdoende afspraken gemaakt met de Directeur BIT; volgens planning is eind augustus 2020 alle oude hardware afgevoerd. De migratie vanuit het oude rekencentrum, waar zeer hoge risico's waren ontstaan, richting het nieuwe



rekencentrum is dan ook succesvol verlopen. **Kortom, een positief eindoordeel over de kwaliteit van de projectresultaten, waarbij inderdaad de geïdentificeerde continuïteitsrisico's vanuit het oude rekencentrum zijn weggenomen.**

Een weergave van de mate waarin het project binnen budget is gebleven

Aldus de tabel op pagina 7 van het Project Eindrapport bedroeg de initiële begroting voor het gehele project EUR 7.096 mln en bedroeg de uiteindelijke realisatie EUR 7.036. Binnen het projectbudget hebben over de jaargrens 2019-2020 en over kostenposten verschuivingen plaatsgevonden, maar **het project als geheel is binnen budget gebleven.**

Een overzicht van de wijze waarop aanbevelingen uit het CIO oordeel d.d. 11 april 2019 zijn opgevolgd

Onderstaande tabel geeft aan op welke wijze de zes aanbevelingen uit het oordeel d.d. 11 april 2019 zijn opgevolgd. **Samengevat is aan alle aanbevelingen adequate opvolging gegeven.**

Nr	Aanbeveling	Opvolging
1	De senior User (namens de business directies) vertegenwoordigt de business en zorgt waar nodig voor het informeren van het management van de business directies. In deze verantwoordelijkheid heeft senior user een directe taak bij de communicatie met de hele CBS organisatie over de voortgang van het project (paragraaf 4.2) en bij de gebruikersimpact waarin onder meer met de eindgebruiker testen moeten worden uitgevoerd (hoofdstuk 5). Deze taken dienen explicieter te worden geformuleerd.	Deze zaken zijn expliciet geformuleerd en de senior user heeft deze rol gedurende het project zoals beschreven uitgevoerd.
2	De quality assurance bewaakt of de kwaliteit van de opgeleverde producten voldoet aan de afgesproken normen. Er is niet gezegd wat deze normen zijn. Vermeld dat minimaal de normen van as-is situatie moeten gelden	De normen zijn uitgewerkt als acceptatiecriteria bij zogenaamde "epics". Over deze epics is richting de stuurgroep en QA gerapporteerd. QA heeft vastgesteld dat op alle opgeleverde epics formele acceptatie heeft plaatsgevonden.
3	Eén van de risico's is dat de leverancier diens producten niet binnen de overeengekomen tijd levert. Dit risico is geadresseerd en er is een maatregel voor. Echter, ook na uitvoering van de maatregel blijft dit risico 'middel'. We adviseren om, zodra dit risico zich aandient, zo snel als mogelijk een plan te maken.	Dit risico is gedurende het project gemonitord en is uiteindelijk niet opgetreden.
4	De keuze om de scope van dit project te beperken tot datgene wat nodig is om het urgente, continuïteitsrisico van	Deze aparte trajecten zijn inderdaad gestart (zie volgende



	het huidige rekencentrum tijdig te mitigeren en het realiseren van andere vernieuwingen bewust buiten scope te plaatsen, heeft als voordeel dat de zakelijke rechtvaardiging relatief eenvoudig te onderbouwen is. Bovendien is daarmee de impact op de CBS-organisatie als geheel zo beperkt mogelijk. Deze beperkte scope betekent echter ook dat niet alle genoemde strategische aspecten met dit project zijn gerealiseerd. Zo is bijvoorbeeld voor de gevraagde hybride multi-cloud omgeving alleen een basis gelegd. We adviseren om voor het vervolg hiervan één of meer aparte trajecten starten en daarvoor aparte business cases te maken.	paragraaf in dit eindoordeel voor een status update).
5	Werk (als onderdeel van de scope van dit project) de toekomstige beheerwerkprocessen uit	De beheerwerkprocessen zijn uitgewerkt en worden momenteel gevolgd. Deze processen worden in de loop der tijd uitgebreid waar nodig.
6	Verzamel, analyseer en documenteer de requirements voor de op dit moment aanwezige systemen, inclusief systemen van CBDS en CCN.	Deze requirements zijn verzameld en hiervoor zijn binnen het project(budget) de nodige oplossingen gerealiseerd.

Huidige stand van zaken van aan het project gerelateerde benefits realisatie-activiteiten.

Tijdens het project zijn enkele afspraken gemaakt over benefits die m.b.v. het Project Nieuw Rekencentrum gerealiseerd zouden moeten gaan worden, maar niet binnen de scope vallen van het project. Bij deze een update m.b.t. deze activiteiten. **Enkele activiteiten lopen nog.**

De gekozen implementatie maakt het technisch mogelijk het gehele rekencentrum binnen maximaal 13 weken te herstellen in het geval van calamiteiten [PvA, par. 2.4]

Status: Directeur BIT geeft aan dat dit gerealiseerd is, hier heeft nog geen test op plaatsgevonden waarmee dit kan worden aangetoond.

(Het nieuwe rekencentrum biedt) minimaal dezelfde performance zal worden gerealiseerd als in het huidige rekencentrum [PvA, par. 2.4]

Status: De performance is gemeten in termen van latency, stroomverbruik en performance. De latency is van 5ms naar 0.5 ms). Aldus Directeur BIT is het stroomverbruik gehalveerd terwijl performance meer dan verdubbeld is. Ofwel, aan deze eis is voldaan.

Het rekencentrum realiseert de in de cloudstrategie gevraagde hybride multi-cloud omgeving [PvA, par. 2.4]

Status: Realisatie van VMWare Cloud Foundation maakt aansluiting van (publieke) cloudoplossingen technisch mogelijk. Momenteel vinden Proofs of Concept plaats met Cloud Foundry. Op dit moment



wordt gewerkt aan een “app transitie plan” inclusief trainingen voor developers om nog meer uit het technische platform te halen. Het platform is infra-technisch operationeel en beheerders van BTS zijn getraind. Eigenaar: Directeur BIT.

Het rekencentrum zal in staat zijn om het de nu voorziene ontwikkeling “nieuwe werkplek” [PvA, par. 2.4, PSA app. C]

Status: voor de ontwikkeling Nieuwe Werkplek is een project gestart met stuurgroep en eigen business case. Hieronder valt ook de realisatie van directe internettoegang. Project kent enige uitloop (vanwege COVID19) maar het gerealiseerde Nieuwe Rekencentrum heeft de voor de Nieuwe Werkplek benodigde basis gerealiseerd. Eigenaar: Project Nieuwe Digitale Werkplek.

Het rekencentrum zal in staat zijn om het de nu voorziene ontwikkeling “data analytics” te ondersteunen [PvA, par. 2.4, PSA app. C]

Status: ten behoeve van “data analytics” vinden de komende tijd binnen de uitwerking van “Advanced Data Analytics” en “HPC” (Datastrategie-activiteiten) enkele PoC’s plaats (naar schatting t/m, 2020-Q1. Daarna worden eventueel de relevante business cases uitgewerkt. Door andere prioriteiten en Corona is de planning hiervan opgeschoven. Een gedegen platform zou veel bestaande problemen op kunnen lossen, maar aan het creëren van draagvlak moet nog veel aandacht worden besteed. Eigenaar is de uitvoerend Business Owner van de CBS Datastrategie.

Het rekencentrum maakt de in de IT strategie aangegeven automatisering van infrabeheer mogelijk [PvA, par. 2.4]

Status: het “mogelijk maken” is met de afronding van de implementatie van VCF binnen scope van het project reeds afgerond. zoals aangegeven in het QA-rapport m.b.t. de opvolging van de CIO Office aanbevelingen wordt desbetreffende infrabeheer-automatisering binnen de Epics van het project Nieuwe Rekencentrum uitgewerkt. Aldus Directeur BIT zijn de BTS-teams hier actief mee bezig en is dit op hun backlogs geplaatst. Eigenaar: Directeur BIT.

Om een hogere graad van ISO27001-compliance te realiseren is een verdere verfijning van de segmentering/zonering van ons netwerk gewenst. [PSA, app. B]

Status: implementatie van deze segmentering zal aldus Directeur BIT grotendeels in 2020-Q4 plaatsvinden, met mogelijk enig restwerk in 2021-Q1. Eigenaar: Directeur BIT.