



Gebruikersonderzoek bij het Centraal Bureau voor de Statistiek

versie januari 2021

Doel van het onderzoek

Het doel van het gebruikersonderzoek is het testen van (vernieuwde) functionaliteiten van CBS.nl of andere producten van het CBS. Op deze manier kunnen wij valideren of de vernieuwing ook daadwerkelijk een verbetering is in de ogen van de gebruiker. Het kan ook zijn dat we compleet iets nieuws aan je voorleggen en we benieuwd zijn of ons idee positief aanslaat of waar mogelijk nog verbeterd kan worden. Dit kan online of op kantoor plaatsvinden.

Wie voert het onderzoek uit?

Dit onderzoek wordt uitgevoerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Contactpersonen voor gebruikersonderzoeken zijn Darren den Boer en Eefje de Louw, allebei UX-researchers op de afdeling Communicatie en Nieuws CBS Den Haag. Je kunt ons bereiken door te mailen naar: testpanel@cbs.nl.

Wat houdt een gebruikersonderzoek in?

Voor een digitaal onderzoek vragen wij het volgende:

- Het onderzoek zal plaatsvinden met de software Zoom en mogelijk een testomgeving.
- Tijdens een Zoom overleg vragen wij je opdrachten uit te voeren in één van onze digitale producten. Het onderzoek vindt plaats op je eigen device (naar keuze). Je doet dit zoveel mogelijk zoals je dat normaal gesproken ook zou doen. Als je zaken opvallen tijdens het invullen benoem je dat, we komen daar dan later op terug.
- Het uitvoeren van de opdrachten gebeurt met de functie 'share screen' binnen Zoom, wat inhoudt dat we tijdens het onderzoek met jouw scherm mee kunnen kijken.
- Het liefst denk je hardop mee tijdens de stappen die je doet.
- Van het uitvoeren van de opdrachten en het gesprek wordt een video opname gemaakt.

Vindt het onderzoek plaats op kantoor, dan doen we de opdrachten niet via Zoom, maar in dezelfde ruimte op een device van het CBS. Ook hier zal een opname van worden gemaakt.

Wat gebeurt er met mijn gegevens en de opnames van het (video) overleg?

Alle informatie die jij met ons deelt wordt vertrouwelijk behandeld. De ruwe opnames en gespreksverslagen worden alleen bekeken door CBS onderzoekers die betrokken zijn bij het ontwikkelen van de website. Ook zij zullen vertrouwelijk met deze informatie omgaan. Na afloop van het gebruikersonderzoek, uiterlijk 30 dagen na de uitvoering, worden alle opnames en identificeerbare gegevens van de deelnemers aan het onderzoek verwijderd. In het onderzoeksrapport worden alleen geanonimiseerde gegevens gebruikt. Het onderzoeksrapport kan wel met anderen worden gedeeld dan de hierboven genoemde personen.

Deelname aan een gebruikersonderzoek en toestemming opname

Deelname aan een gebruikersonderzoek is uiteraard geheel vrijwillig en kan ieder moment zonder opgave van reden worden beëindigd. Ook de toestemming voor het maken en gebruiken van de opname van het interview kan ieder moment worden teruggetrokken. Wij zullen de opname dan direct verwijderen.

Wat verwachten wij van jou als respondent?

- Je voert de opdrachten uit zoals gevraagd.
- Je geeft je mening over de gevraagde functionaliteit.
- Je maakt geen opnames van het onderzoek.
- Na afloop van het onderzoek sturen we je nog een korte vragenlijst op waar je feedback kunt leveren over het afgenomen onderzoek. Wij laten jou vrijwillig om deze in te vullen.

Vergoeding deelname

Als dank voor je medewerking ontvang je een VVV cadeaubon ter waarde van 25 euro.

Toestemmingsverklaring deelname gebruikersonderzoek

- Ik heb kennisgenomen van het informatieblad Gebruikersonderzoek bij het Centraal Bureau voor de Statistiek
- Ik begrijp dat er een video opname wordt gemaakt van het onderzoek.
- Ik ga akkoord met het verzamelen en gebruiken van mijn gegevens zoals in het informatieblad wordt beschreven.
- Ik neem vrijwillig deel en kan mijn deelname en mijn toestemming voor het gebruiken van mijn gegevens op ieder gewenst moment terugtrekken.
- Ik ga zelf vertrouwelijk om met de inhoud van het interview.