Centraal Bureau
voor de Statistiek

Vragenlijst

ICT - 2026

Versie: 1.23
Datum: 26-11-2026

Loes Boumans
Jeanine Schurer
Chantal Lurken

Centraal Bureau
voor de Statistiek

Vragenlijst

ICT - 2026

CAWI, CAPI

Versie: 1.23
Datum: 26-11-2026

Loes Boumans
Jeanine Schurer
Chantal Lurken

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00

www.cbs.nl

projectnummer

DVZ

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	4
Versiebeheer	5
Vragenlijstinstellingen	6
Standaardblokken	7
Verrijking en Stuurinformatie	8
Imputaties, Types, SA’s en Verwijzingen	9
NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)	11
Blok: Opening CAPI [ControCAPI] (SB)	12
Welkomstscherm Personen [InleidingP] (SB)	13
Blok: Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)	14
PeilStart (SB)	15
Blok: Huishoudgrootte [HhGrootte]	16
Blok: Internetgebruik [IntGebr]	17
Blok: Digitale overheid [DigOverh]	23
Blok: Aankoop goederen [AankGoed]	26
Blok: Internet of Things [IntThings]	29
Blok: Duurzaamheid [Duurz]	33
Blok: Computervaardigheden [CompVaard]	38
Blok: Privacy en beveiliging persoonsgegevens [Privacy]	41
Blok: TDab [TDab]	43
Blok: Maatschappelijke Positie [Maatspos] (SB)	44
Blok: Arbeidsrelatie [ArbRel] (SB)	45
Blok: Afleiding Betaald Werk [BetWerk] (SB)	46
Blok: Dienstverband [Dienst] (SB)	47
Blok: Bedrijf [Bedrijf] (SB)	48
Blok: Beroep [Beroep] (SB)	49
Blok: Arbeidsuren [ArbUren]	50
Blok: Onderwijs [Onderw] (SB)	51
Blok: Gezondheid [Gezo]	52
Blok: Evaluatie [Eval]	53
Blok: Incentive [Incent] (SB)	54
Blok: Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)	55
Ontvangstbevestiging	56
Afleiding Status (SB)	57

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1.0.p1	19-06-2025	Eerste conceptversie waarin aanpassingen n.a.v. MQ 2026 zijn doorgevoerd. Wijzigingen in **rood**.
	11-07-2025	Verwerking reactie SAL m.b.t. vervallen/behouden van vragen uit 2025.
	31-07-2025	Wijzigingen in tekstdetails van antwoordopties o.b.v. MQ26.
1.0.p2	14-08-2025	CATI overal uit ontwerp gehaald en enkele tekstuele wijzigingen o.b.v. MQ26. Groupvraag **IntActivit2** toegevoegd en items toegevoegd bij **IntActivit4**.
1.1	01-09-2025	Wijzigingen n.a.v. opmerkingen bouwer + reactie van SAL m.b.t. laatste openstaande punten. Wijzigingen t.o.v. versie 1.0 in **groen**.
1.2	11-09-2025	Wijzigingen n.a.v. producttest door DVZ. Wijzigingen t.o.v. versie 1.1. in **roze**.
1.3	14-10-2025	Wijzigingen in **blauw** n.a.v. producttest door SAL.
1.3	20-10-2025	Definitieve versie zonder alle doorhalingen en tekstkleuren.

Vragenlijstinstellingen[1]

Onderzoekcode / naam	ICTPERS
Naam datamodel	ICTPERS26
Vragenlijsttitel	Onderzoek ICT
Persoons- / bedrijfsvragenlijst	Personen
Modes	☒ CAWI ☐ CATI ☒ CAPI ☐ PAPI
Smartphone lay-out	☒ Smartphone lay-out
Taal	☒ NED ☐ ENG ☐ <vul in>
Knoppen CAWI	☒ <Vorige> ☒ <Volgende> ☐ <Akkoord en volgende> ☐ <vul in>
Soort print (B)	☐ Standaard ☐ Maatwerk
Printversie (B)	☐ Printversie tonen - Printstand: Kies een item. - Hintteksten: Kies een item. - Helpteksten: Kies een item.
Inhoudsopgave (B)	☐ Inhoudsopgave tonen - Index_DefaultCollapsed: Kies een item. - Index_UseExpandCollapse: Kies een item. - Index_DisplayStatusIcons: Kies een item. - Index_GreyOutUnreachableBlocks: Kies een item.
Duizendtalscheider (B)	☐ Duizendtalscheider m.u.v. jaartallen

[1] Instellingen die *alleen* van toepassing zijn voor persoonsvragenlijsten, zijn voorzien van een (P).
Instellingen die *alleen* van toepassing zijn voor bedrijfsvragenlijsten, zijn voorzien van een (B).

Standaardblokken[2]

Opening	☐ Opening CATI *(geen SB)* ☒ Opening CAPI
Welkomstscherm	☐ InleidingB ☒ InleidingP: Geen welkomstscherm - VOORKEUR
Bundelinformatie (B)	☐ Bundelinfo
Persoonsgegevens (P)	☒ NAW_NEW ☒ Controle Persoonsgegevens: Burgerlijke staat niet tonen ☐ Check Persoonsgegevens ☐ Huishoudbox: Kies een item. ☐ Panel Huishoudbox
PeilStart	☒ PeilStart
Betaald werk (P)	☒ Maatschappelijke Positie ☒ Bedrijf ☒ Arbeidsrelatie ☒ Beroep ☒ Afleiding Betaald Werk ☒ Arbeidsuren *(geen SB)* ☒ Dienstverband
Onderwijs (P)	☐ Module Onderwijs: Onderwijs + Actueel + Gevolgd en Behaald + Buitenland ☒ Blok Onderwijs: Afpelvariant Onderwijs
Werving & RAS (P)	☐ Werving & RAS
Incentive (P)	☒ Incentive
Parameters contactscherm (B)	☐ Tooncontactscherm (Invuller) ☐ ToonContactInfo (voor Invuller, eerst COM info contactpersoon) ☐ EmailMogelijk (in toekomst emailwerving) ☐ ToonContactOpmerking (aan het einde opmerkingenveld)
Enquêtedrukmeting (B)	☐ ToonEDM
Sluit CATI /CAPI	☒ Sluit CATI / CAPI
Afsluit Bedrijven (B)	☐ Afsluit
Ontvangstbevestiging	☒ Ontvangstbevestiging
Phoenix wijzigen persoonsgegeven (P)	☐ COM_WZ
Afleiding Status	☒ Afleiding Status
Tijdmeting (P)	☒ Start.Tijd / Start.Datum: bij variabele *CtrlPG*.**CtrlGBA** ☒ Eind.Tijd / Eind.Datum: bij variabele *Incent*.**Meeloten**

[2] Standaardblokken die *alleen* van toepassing zijn voor persoonsvragenlijsten, zijn voorzien van een (P).
Standaardblokken die *alleen* van toepassing zijn voor bedrijfsvragenlijsten, zijn voorzien van een (B).

Verrijking en Stuurinformatie

Phoenix variabelen vragenlijst personenonderzoek					
Kenmerk	**Waarde**			**Opmerking**	
Onderzoekcode	ICTPERS			Onderzoekscode zonder jaartal	Zie: Naamgevingsconventies
Vragenlijstontwerper	Loes Boumans / Jeanine Schurer / Chantal Lur			PID of naam	
Vaste kenmerken onderzoek t.b.v. vragenlijst					
Kenmerk	**Waarde**			**Opmerking**	
Productsjabloon	ICTPERS26			Naam van de vragenlijst bestaande uit onderzoekcode en jaartal	
Naam_vragenlijst	Onderzoek ICT			Titel van de vragenlijst	
Vaste kenmerken enquête t.b.v. vragenlijst					
Variabele in vragenlijst	**Aanwezig**	**Format**	**Toekenning**		**Opmerkingen/**
			Uit bron	**Variabele**	**Mogelijke waarden in vragenlijst**
Main.NAW.SteekproefEenheidID	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidId	
Main.NAW.SteekproefEenheidType	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidType	
Main.NAW.Naam_vragenlijst	Ja - verplicht	STRING	OND	Naam_vragenlijst	
Main.NAW.OmschrijvingReferentieperiode	Nee	STRING	ENQ	OmschrijvingReferentieperiode	
Main.NAW.ReferentiePeriodeJaar	Nee	STRING	ENQ	CodeReferentieperiode.Jaar	
Main.NAW.Voorletters	Ja - optioneel	STRING	EAB	Persoon.Voorletters	
Main.NAW.Naam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Achternaam	
Main.NAW.Geb_datum	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.GeboorteDatum	
Main.NAW.Geslacht	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Geslacht	
Main.NAW.SE_BurgStaat	Ja - verplicht	STRING	EAB	BurgerlijkeStaat	1 = NooitGeh 2 = Gehuwd 3 = WeduwSt 4 = Gescheid 5 = Partnerschap 6 = Partner v.u. Weduw 7 = Partner v.u. scheiding
Main.NAW.Postcode	Ja - verplicht	STRING	EAB	Postcode	
Main.NAW.Gemeente_code	Ja - verplicht	STRING	EAB	Gemeente_code	
Main.NAW.Straatnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Straatnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr	Ja - verplicht	STRING	EAB	Huisnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr_toev	Ja - optioneel	STRING	EAB	HuisnummerToevoeging	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Plaatsnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Plaatsnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer1	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer2	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.Phoenix.Herkomst	Ja - verplicht	STRING	EAB	Herkomst	Alleen CAPI!
Main.NAW.URL_specifiekesite	Ja - verplicht	STRING	OND	URL_specifiekesite	Zie brievensjabloon
Main.NAW.Correspondentienummer	Ja - verplicht	STRING	CASE	Correspondentienummer	nieuw toegevoegd t.b.v. welkomstscherm
Vragenlijstspecifieke variabelen	**Aanwezig**	**Format**	**Toekenning**		**Opmerkingen/**
			Uit bron	**Variabele**	**Mogelijke waarden in vragenlijst**
Main.Stuur.SE_Peiling	Nee	INTEGER	STP	Peiling	1 = Peiling 1 2 = Peiling 2 3 = Peiling 3 4 = Peiling 4
Main.Stuur.SE_Winnaar	Ja - verplicht	INTEGER	STP	Winnaar	0 = Nee 1 = Ja
Main.Stuur.Prijs1	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs1	
Main.Stuur.Prijs2	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs2	
Main.Stuur.Prijs3	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs3	

Imputaties, Types, SA’s en Verwijzingen

** Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden*.

1. Imputaties

** Standaard imputaties worden hier altijd gedefinieerd, ook als deze niet van toepassing zijn in de betreffende vragenlijst.*

$W Mode = CAWI
$T Mode = CATI
$P Mode = CAPI

$A Persoon beantwoordt zelf de vragen
$B Proxy beantwoording, OP is mannelijk
$C Proxy beantwoording, OP is vrouwelijk
$D Proxy beantwoording, OP is neutraal

2. Types

** Standaard types worden hier altijd gedefinieerd, ook als deze niet van toepassing zijn in de betreffende vragenlijst.*

TVoorlett
STRING[10]

TAchterNa
STRING[40]

TStraat
STRING[55]

THuisNr
STRING[5]

THuisNrTv
STRING[7]

TPostcode
STRING[6] {mask = 4 cijfers en 2 letters}

TWoonPlts
STRING[40]

TTelnr
STRING[10] {mask = 10 aaneengesloten cijfers, indien response}

TEmail
STRING[150]

TJaNee

1. Ja	[Ja]
2. Nee	[Nee]

3. Special Attributes
** Standaard SA's die niet van toepassing zijn in deze vragenlijst staan in het grijs.*

GeenDeze
Geen van deze ($T/$P: (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze]

Nee
Nee ($T/$P: (Ctrl + 4)) [SA_Nee]

Geen
Nee, geen problemen ervaren ($T/$P: (Ctrl + 6)) [SA_Geen]

SA_NooitGekocht
Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (**$P:** (Ctrl + 5)) [SA_NooitGekocht]

SA_GeenOWNL
Geen onderwijs in Nederland gevolgd ($T/$P: (Ctrl + 7)) [SA_GeenOWNL]

4. Verwijzingen
** Standaard verwijzingen die specifiek zijn voor bedrijfs- of persoonsvragenlijsten, en daardoor niet van toepassing zijn voor deze vragenlijst, worden hier niet gedefinieerd.*

RefDatum = NAW_NEW.Datum_ref
** Dit betreft de startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)*

RefJaar = NAW_NEW.Datum_ref.year
** Dit betreft jaar startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)*

RefMaand = NAW_NEW.Datum_ref.month
** Dit betreft maand startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)*

Lft_OP = *NAW_NEW.Regel[OP].*Lft_Ref (OP = regelnummer *NAW_NEW.regel[i].*OP = [HierOP])

NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin achtergrondgegevens (zoals Naam, Adres en Woonplaats) in worden weggeschreven. Als in de vragenlijst naar achtergrondgegevens wordt verwezen, kan dit het beste vanuit dit blok gebeuren omdat ook gewijzigde gegevens hierin zijn opgenomen.*
** In de huishoudbox kunnen de gegevens van maximaal 8 personen worden weggeschreven. Deze worden weggeschreven in de array 'regel'. Als er geen huishoudbox in de vragenlijst is opgenomen wordt alleen de eerste regel (Regel[1]) gevuld.*

***Versie SB**
Gebouwd is versie: C

Blok: Opening CAPI [ControCAPI] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAPI.*

***Versie SB**
Gebouwd is versie: A

Welkomstscherm Personen [InleidingP] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAWI voor personen. Standaard wordt dit scherm niet getoond. Hier wordt de tekst achter de Help-knop gedefinieerd, daarom moet wel opgenomen worden. Indien de opdrachtgever een welkomstscherm wil, dan kan deze tekst overgenomen worden, of als uitgangspunt dienen.*
Let op: Indien gekozen is voor InleidingPLeeg dan moet er een introzin toegevoegd worden bij CtrlPG of CheckPG. Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: A

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<Introzin>	

Blok: Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gecontroleerd of de juiste respondent de vragenlijst invult. Hierbij worden de persoonsgegevens van de OP uit registers teruggekoppeld: voorletters, naam, geslacht, geboortedatum en eventueel burgerlijke staat.*
Indien geslacht én geboortedatum onjuist zijn, kan men niet in de vragenlijst en wordt de respondent gevraagd de vragenlijst terug te sturen naar het CBS.
Let op: Indien er geen welkomstscherm getoond wordt, dan wordt altijd de voorbeeldzin getoond. Deze zin kan aangepast worden op verzoek.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: N

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<IntroCtrlPG>	Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.

PeilStart (SB)

PeilStart (Main)

** Deze variabele moet altijd worden opgenomen voor persoonsonderzoeken (zowel CAWI, CATI als CAPI). Bij bedrijvenonderzoeken is deze variabele alleen van belang indien het onderzoek een CATI-component heeft. Als PeilStart = [Ja] dan is het interview gestart en wordt de referentiedatum vastgelegd (kan dan niet meer wijzigen). Bij non-respons is vanaf dit punt sprake van een afgebroken interview.*

PeilStart CtrlPG	Als CtrlPG.CtrlGBA = response EN ([Geslacht] OF [Gebdatum] niet in CtrlPG.CtrlGBA)

Blok: Huishoudgrootte [HhGrootte]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code
$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	**AantalPP** > 1

***Vraagteksten**

AantalPP
Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? Tel uzelf ook mee.
>>Kinderen of andere gezinsleden die niet op uw woonadres staan ingeschreven, moet u niet meerekenen.<<
[1..49] personen

{NewPage}

ToegIntern {A1}
Heeft u (**$1**: of iemand in uw huishouden) thuis toegang tot internet?
Denk hierbij ook aan wifi en internet op de smartphone.
[TJaNee]

Blok: Internetgebruik [IntGebr]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code

***Vraagteksten**

FreqIGebr23 {B2}
De volgende vragen gaan over uw internetgebruik. Dit kan overal zijn, niet alleen thuis.

Hoe vaak was u gemiddeld in de afgelopen 3 maanden online (**$W**:/**$P**:of) op internet?
Denk ook aan sociale media, mobiel bankieren, gamen of het gebruik van apps zoals WhatsApp.
{Voorlees}
1. Meerdere keren per dag [MeerDag]
2. Eén keer per dag of bijna iedere dag [Dag]
3. Minimaal 1 keer per week, maar niet dagelijks [Week1]
4. Minder dan 1 keer per week [MindWk]
5. Niet in de afgelopen 3 maanden [NietMnd3]
{/Voorlees}

LaatstIGebr23 {B1}
Wanneer was u dan voor het laatst online (**$W**:/**$P**:of) op internet?
{Voorlees}
1. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden [Mind1]
2. Meer dan 1 jaar geleden [Meer1]
3. Nog nooit [Nooit]
{/Voorlees}

{NewPage}

AppIGebr_Group
Met welke van de volgende apparaten was u in de afgelopen 3 maanden online (**$W**:/**$P**:of) op internet?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Desktop
Personal Computer (PC) of desktop
Laptop
Laptop

Tablet
Tablet
MobTel
Mobiele telefoon of smartphone
MobAnders
Ander apparaat, zoals een Smart TV, spelcomputer, e-reader of smartwatch
{/Group}

{NewPage}

IntActivit1_Group {B3}
Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven. *CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.* *Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix*

Email {B3_a}
E-mail versturen of ontvangen.
IntBel {B3_b}
Via internet bellen of beeldbellen.
Bijv. via WhatsApp, Messenger, Zoom, MS Teams of FaceTime.
SocNetw {B3_c}
Sociale media gebruiken.
Bijv. Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok of X.
TekstBer {B3_d}
Berichtjes sturen.
Bijv. via WhatsApp, Messenger, Signal, Snapchat of TikTok.
Nieuws {B3_f}
Online nieuwsberichten, kranten of tijdschriften lezen of downloaden.
{/Group}

{NewPage}

IntActivit2_Group {B3}
En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven. *CATI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.* *Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix*

Muziek {B3_i}
Online muziek luisteren of downloaden.
Bijv. via webradio, Spotify, Apple Music of SoundCloud.
Televisie {B3_j}
Online tv-programma's kijken.
Denk ook aan het vooruit- of terugkijken.

OnDemand {B3_k}
Programma's, films of series streamen.
Bijv. Netflix, Videoland, Disney+ of Amazon Prime.
VideoWeb {B3_l}
Video's of filmpjes kijken via een website of app zoals YouTube, Instagram of TikTok.
Spellen {B3_m}
Gedownloade of online spelletjes of games spelen.
PodCast {B3_n}
Podcasts luisteren.
{/Group}

{NewPage}

IntActivit3_Group {B3}
En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

InterBank {B3_u}
Internetbankieren of mobiel bankieren.
VerkGoed {B3_t}
Online verkopen van producten of diensten.
BaanZoek {B3_s}
Online een baan zoeken of solliciteren.
PolMening {B3_g}
Uw mening geven over maatschappelijke of politieke kwesties op websites of op sociale media.
Bijv. reageren op berichten of deze liken op Facebook, Instagram, YouTube of X.
PolDeeln {B3_h}
Deelnemen aan online discussies of opiniepeilingen over maatschappelijke of politieke kwesties.
{/Group}

{NewPage}

IntActivit4_Group {B3}
En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

GezondInfo {B3_o}
Online zoeken naar gezondheidsinformatie.
Bijv. over ziektes, voeding of beweging.
InfoGoed {B3_e}
Online zoeken naar informatie over producten of diensten.

AfsprArts {B3_p}
Online een afspraak maken met een huisarts, fysiotherapeut of andere specialist.
Bijv. in het ziekenhuis of gezondheidscentrum.
MedGeg {B3_q}
Online medische gegevens van uzelf of andere gezinsleden bekijken.
Bijv. medicijngebruik of de uitslag van een bloedonderzoek of andere onderzoeken.
DienstArts {B3_r}
Online diensten van uw huisarts of gezondheidscentrum gebruiken.
Bijv. een herhaalrecept online aanvragen of een online consult krijgen.
{/Group}

{NewPage}

GezondInfoSrt {B3_o1/B4_o2}
U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 3 maanden online heeft gezocht naar gezondheidsinformatie.
Om welk soort informatie ging het toen?
{Voorlees}
1. Informatie over lichamelijke gezondheid.
   Bijv. over griepsymptomen, een hoge bloeddruk, pijnmedicatie, voeding of het verbeteren van uw gezondheid. [Fysiek]
2. Informatie over mentale gezondheid.
   Bijv. over een burn-out, depressie, paniekaanvallen, eetstoornis of het verminderen van stress.[Mentaal]
3. Beide [Beide]

{/Voorlees}

Smartphone: vóór en ná de tekst van antwoordoptie 3 (‘Beide’) een witregel toevoegen, zodat deze antwoordoptie wat beter opvalt op de smartphone.

{NewPage}

InfoGoedVeilig {B3_e1}
U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 3 maanden online heeft gezocht naar informatie over producten of diensten. Heeft u toen ook gezocht naar informatie over de veiligheid van producten?
($W:>>)Denk bijv. aan informatie over gezondheidsrisico’s, de samenstelling van het product of instructies voor veilig gebruik.($W:<<)
[TJaNee]

{NewPage}

AIGebr {E1}
De volgende vragen gaan over het gebruik van kunstmatige intelligentie zoals ChatGPT, Copilot, DeepL of MyAI.

Heeft u in de afgelopen 3 maanden kunstmatige intelligentie gebruikt om bijv. teksten, video’s of afbeeldingen te maken?
[TJaNee]

AIDoel {E2}
Waarvoor heeft u dit toen gebruikt?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Voor mijn werk / werkgerelateerd [Prof] **{E2_b}**
2. Voor mijn school of opleiding [Opl] **{E2_c}**
3. Voor mijn vrije tijd [Prive] **{E2_a}**
{/Voorlees}

RedGeenAI26 {E3}
Om welke reden(en) heeft u dit niet gebruikt?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Ik heb hier nooit van gehoord / wist niet dat dit bestond [Onbekend] **{E3_a}**
2. Ik had het niet nodig [NietNodig] **{E3_b}**
3. Ik weet niet hoe dat werkt [NietVaardig] **{E3_c}**
4. Ik maak me zorgen over de privacy of veiligheid ervan [Zorgen] **{E3_d}**
5. Ik heb ethische bezwaren, bijv. omdat er geen menselijke controle is of omdat AI vooroordelen overneemt [Ethisch] **{E3_e}**
6. Andere reden [Anders] **{E3_f}**
{/Voorlees}

{NewPage}

LeerActiv_Group {B4}
Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan voor studie, werk of in de vrije tijd?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

LeerMat {B4_b}
Online leermateriaal gebruiken.
Denk ook aan YouTube tutorials, apps zoals Duolingo of digitale leerboeken.
LeerVolg {B4_a}
Online een cursus, training of opleiding volgen.
Contact {B4_c}
Communiceren met docenten, medecursisten of studenten via een online tool zoals Zoom, MS Teams of Google Classroom.
{/Group}

{NewPage}

RedGeenInt26 {B5}
Om welke reden(en) heeft u in de afgelopen 3 maanden geen internet gebruikt?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}

1. Ik had geen internet nodig	[NietNodig] **{B5_a}**
2. Ik vind dat te moeilijk	[Moeilijk] **{B5_c}**
3. Ik kan internet niet makkelijk gebruiken, bijv. omdat er geen voorleesfunctie of ondertiteling is	[Toegank] **{B5_d}**
4. Ik kan dat niet door mijn beperking of handicap	[Beperking] **{B5_d}**
5. Iemand anders heeft dit voor mij gedaan	[IemAnders] **{B5_b}**
6. Ik maak me zorgen over de veiligheid of privacy	[Privacy] **{B5_e}**
7. Ik vind het te duur	[Kosten] **{B5_f}**
8. Ik vertrouw informatie op internet niet	[NietVertrouw] **{B5_g}**
9. Ik ben tegen het gebruik van internet	[Tegen] **{B5_g}**
10. Andere reden	[Anders] **{B5_h}**

{/Voorlees}

Blok: Digitale overheid [DigOverh]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Vraagteksten**

IntroOverh
De volgende vragen gaan over het gebruik van websites of apps van de overheid of andere publieke instanties. Dit zijn bijv. gemeentes, ziekenhuizen, de GGD, de Belastingdienst of energieleveranciers.
[]

{NewPage}

PubOver_Group {C1/C2/C3}
Heeft u in de afgelopen 12 maanden via een website of app van de overheid of een andere publieke instantie weleens:
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

PubOver_PersInf {C1_a}
Uw persoonlijke gegevens bekeken?
Bijv. over uw pensioen, uitkering of uw medische gegevens.
PubOver_Database {C1_b}
Informatie opgezocht in een openbare databank of register?
Bijv. de boekencatalogus van de bibliotheek, de informatiebank bij de Kamer van Koophandel of kadasterinformatie.
PubOver_InfoKrijg {C1_c}
Informatie of advies opgezocht?
Bijv. over uitkeringen, toeslagen, vergunningen, afvalscheiding of bezoekuren van het ziekenhuis.
PubOver_FormDown {C2}
Formulieren gedownload of geprint?
Bijv. een uittreksel van het bevolkingsregister of formulier van de Belastingdienst.
PubOver_AfsprkMkn {C3}
Een afspraak of reservering gemaakt?
Bijv. om het rijbewijs te verlengen, een afspraak voor een vaccinatie te maken of om een boek te reserveren.
{/Group}

{NewPage}

DocOntv {C4}
Heeft u in de afgelopen 12 maanden via internet officiële documenten of brieven ontvangen van de overheid of andere publieke instanties?
Bijv. via de berichtenbox van MijnOverheid of op een andere manier. Denk aan boetes, rekeningen, brieven of documenten van de rechtbank.
[TJaNee]

{NewPage}

BelAang25 **{C5}**
Heeft u in de afgelopen 12 maanden uw belastingaangifte online of via de app ingediend?
[TJaNee]

{NewPage}

DocAanv_Group **{C6}**
Heeft u in de afgelopen 12 maanden via een website of app van de overheid of een andere publieke instantie weleens:
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven. *CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.* *Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix*

DocAanv_Certif **{C6_a)**
Officiële documenten of certificaten aangevraagd?
Bijv. geboortebewijs, huwelijksakte, studiebewijs of diploma.
DocAanv_Database **{C6_b}**
Uitkeringen, toeslagen of subsidies aangevraagd?
Bijv. pensioen, kinderopvangtoeslag of bijstandsuitkering.
DocAanv_Overig **{C6_c}**
Andere aanvragen gedaan of een klacht ingediend?
Bijv. voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), een klacht over een overheidsinstantie of een aangifte bij de politie.
{/Group}

{NewPage}

RedGAanv_Nodig **{C7}**
Om welke reden heeft u geen online aanvragen gedaan bij de overheid of een andere publieke instantie?
{Voorlees}
1. Het was niet nodig [NietNodig] **{C7_a}**
2. Andere reden [Anders]
{/Voorlees}

{NewPage}

RedGAanv26 {C7}
Om welke reden(en) ging het dan?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}

1. Ik wist niet hoe dit moest	[GeenKen] **{C7_b}**
2. Ik maakte me zorgen over de veiligheid van mijn persoonlijke gegevens of over online betalen	[ZorgVeilig] **{C7_c}**
3. Ik had geen elektronische handtekening of ID, zoals een DigiD	[GnElekID] **{C7_e}**
4. Ik kan dat niet, bijv. omdat er geen voorleesfunctie of ondertiteling is	[Toegank] **{C7_d}**
5. Ik kan dat niet door mijn beperking of handicap	[Beperking] **{C7_d}**
6. Iemand anders heeft dit voor mij gedaan	[IemAnders] **{C7_f}**
7. Het was niet mogelijk om dit online te doen	[NietMog] **{C7_g}**
8. Andere reden	[Anders] **{C7_h}**

{/Voorlees}

{NewPage}

ProblOverh_Group {C8}
Heeft u in de afgelopen 12 maanden een van de volgende problemen ervaren met websites of apps van de overheid of andere publieke instanties?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Moeilijk {C8_a}
De website of app was moeilijk te gebruiken.
Bijv. gebruiksonvriendelijk of gebruik van moeilijke woorden.
Technisch {C8_b}
Technische problemen tijdens het gebruik van de website of app.
Bijv. website bleef vasthangen of app was erg langzaam.
ElekHand {C8_c}
Problemen met het gebruiken van de elektronische handtekening of elektronische ID, bijv. DigiD.
Betaal {C8_d}
Problemen met betalen.
Toegang {C8_e}
De website of dienstverlening was niet geschikt voor mobiele telefoon of tablet.
Anders {C8_f}
Andere problemen.
{/Group}

Blok: Aankoop goederen [AankGoed]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code
$1	OP heeft in de afgelopen 3 maanden voor het laatst internet gebruikt.	*IntGebr*.**FreqIGebr23** = [MeerDag]/[Dag]/[Week1]/[MindWk]
$6	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group tenminste 1 soort goed/dienst online gekocht.	Aantal [Ja] in **MuziekStream** t/m **AppAndrs** > 0
$7	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group geen enkel soort goed/dienst online gekocht.	Aantal [Ja] in **MuziekStream** t/m **AppAndrs** = 0

***Vraagteksten**

BestelG {E1}
Het volgende deel gaat over het online kopen van producten of diensten voor privé gebruik.

Wanneer heeft u voor het laatst iets online gekocht?
Denk bijv. aan kleding, boodschappen, concertkaarten, treinkaartjes, apps of vakanties.
{Voorlees}
1. (**$1:** In de afgelopen 3 maanden) [Mnd3]
2. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden [Mind1]
3. Meer dan 1 jaar geleden [Meer1]
4. Nog nooit [Nooit]
{/Voorlees}

{NewPage}

SoortG1_Group
Heeft u de volgende producten in de afgelopen 3 maanden online gekocht?
Denk hierbij aan nieuwe producten, maar ook aan tweedehands spullen via bijv. Marktplaats.
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Kleding
Kleding, sportkleding, schoenen of accessoires zoals tassen en sieraden
Cosmetica
Cosmetica, parfum of andere schoonheidsproducten
Meubels
Meubels, woonaccessoires, tuinartikelen of planten
MaaltThuis
Maaltijden bij een restaurant, fastfoodketen of cateraar, bijv. via Thuisbezorgd.nl

Boeken
Gedrukte boeken, tijdschriften of kranten
Computer
Computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires
Elektronica
Elektronica of huishoudelijke apparatuur zoals een tv, camera of wasmachine
GoedAndrs
Andere producten die niet eerder genoemd zijn
(**$W**:>>)Digitale producten tellen niet mee(**$W**:<<)
{/Group}

{NewPage}

SoortG4_Group
Heeft u de volgende digitale producten of diensten in de afgelopen 3 maanden online gekocht of hier abonnementskosten voor betaald?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

MuziekStream
Muziek via een streamingdienst, bijv. via Spotify of Apple Music
FilmStream
Films, series of sportwedstrijden via een streamingdienst, bijv. via Netflix, Videoland, Disney+ of Viaplay
GamesStream
Games via een streamingsdienst, bijv. via GeForce Now of PlayStation Plus
Nieuws
Nieuwswebsites of -apps, digitale kranten of online tijdschriften
AppGezond
Betaalde gezondheids- of sportapps
AppAndrs
Andere betaalde apps
{/Group}

{NewPage}

SoortG5_Group
Heeft u (**$6**: daarnaast **$7**: dan) de volgende digitale producten of diensten in de afgelopen 3 maanden online gekocht of hier abonnementskosten voor betaald?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven. *CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.* *Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix*

KaartVervoer
Bus- of treinkaartjes, vliegtickets of een taxirit bijv. via UBER
AccomPart
Vakantiehuisje of andere vakantieaccommodatie via een particulier persoon, bijv. via Airbnb of HomeExchange
AccomBedr
Hotelkamer of andere vakantieaccommodatie bij een bedrijf zoals een hotel, reisbureau of Booking.com
KaartEven
Kaartjes voor sport- of cultuuractiviteiten, bijv. een sportwedstrijd, bioscoop, theater of concert
EBoeken
E-books of luisterboeken
Software
Software of software updates
Games
Gedownloade of betaalde spellen of games, of in-game aankopen
AboIntMob
Abonnement voor internet of mobiele telefoon
EnerContr
Online energierekening betaald of een energiecontract online afgesloten
{/Group}

{NewPage}

AantAank
De volgende vraag gaat over alle producten en diensten die u in de afgelopen 3 maanden online heeft gekocht.

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 3 maanden producten of diensten online gekocht?
{Voorlees}

1. 1 of 2 keer	[Of1Of2]
2. 3 tot en met 5 keer	[Van3Tm5]
3. 6 tot en met 10 keer	[Van6Tm10]
4. Vaker dan 10 keer	[Meer10]

{/Voorlees}

Blok: Internet of Things [IntThings]

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code
$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	*HhGrootte.***AantalPP** > 1

***Vraagteksten**

Group_IntThings1 {H1}
Dan nu iets anders.
Heeft u thuis de volgende apparaten of systemen die met internet verbonden zijn?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

SlimMeter {H1_a}
Een slimme water-, gas- of elektriciteitsmeter.
SlimThermo {H1_a}
Een slimme thermostaat.
EnerBeh {H1_a}
Verlichting, slimme stekkers of andere systemen voor slim wonen die met internet verbonden zijn.
VeiligSys {H1_b}
Rookmelders, beveiligingscamera's of andere veiligheidssystemen die met internet verbonden zijn.
{/Group}

{NewPage}

ThermApp {H1_c}
Heeft u in de afgelopen 3 maanden thuis gebruik gemaakt van een huishoudelijk apparaat dat met internet verbonden is? Denk bijv. aan een robotstofzuiger, koelkast, koffiezetapparaat of robotgrasmaaier.
[TJaNee]

{NewPage}

VirtAssis {H1_d}
Heeft u in de afgelopen 3 maanden gebruik gemaakt van Siri, Google Home, Amazon Alexa, Bixby of een andere virtuele assistent via een app of smart speaker?
[TJaNee]

{NewPage}

RedGIntThings {H2}
U geeft aan dat u in de afgelopen 3 maanden geen van de eerder genoemde apparaten of systemen heeft gebruikt via internet.
Is dat omdat:
{Voorlees}
1. U niet wist dat dergelijke apparaten en systemen bestaan [WistNiet] **{H2_a}**
2. Om een andere reden [AndRdn]
{/Voorlees}

RedGIntThings2 {H2}
Is dit dan omdat:
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. U hier geen behoefte aan heeft [GeenBeh] **{H2_b}**
2. U niet weet hoe u deze apparaten moet gebruiken [KonNiet] **{H2_e}**
3. U deze apparaten te duur vindt [Duur] **{H2_c}**
4. Deze apparaten niet werken met apparaten of systemen die u al heeft [Aansluit] **{H2_d}**
5. U zich zorgen maakt over uw privacy of de bescherming van uw persoonlijke gegevens [Privacy] **{H2_f}**
6. U zich zorgen maakt over de digitale veiligheid, bijv. dat u gehackt wordt [Beveilig] **{H2_g}**
7. U zich zorgen maakt om uw fysieke veiligheid of gezondheid, bijv. meer kans op ongelukken [VeiligGezond] **{H2_h}**
8. Om een andere reden [AndRdn] **{H2_i}**
{/Voorlees}

{NewPage}

IntThings3 {H3}
Heeft u in de afgelopen 3 maanden thuis internet op een of meer van de volgende apparaten gebruikt?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Smart TV [SmartTV] **{H3_a}**
2. Spelcomputer of gameconsole [SpelComp] **{H3_b}**
3. Audio systeem of smart speakers [AudioSys] **{H3_c}**
{/Voorlees}
4. Geen van deze (**$P:** (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze]

{NewPage}

IntThings2_Group {H4}
Heeft u (**$1**:of iemand anders in uw huishouden) in de afgelopen 3 maanden gebruik gemaakt van:
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven. *CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.* *Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix*

Auto {H4_d}
Een auto met ingebouwde internetverbinding?
Accessoire {H4_a}
Accessoires die verbonden zijn met internet?
Bijv. slimme sieraden, een smartwatch of een fitnesstracker.
GezApp {H4_b}
Slimme gezondheidsapparaten?
Bijv. een met internet verbonden bloeddrukmeter, tandenborstel of weegschaal.
Speelgoed {H4_c}
Speelgoed dat verbonden is met internet?
Bijv. robots of poppen.
Drone {H4_c}
Een drone die verbonden is met internet?
{/Group}

{NewPage}

ProblemIntThings_Group {H5}
De vorige vragen gingen over apparaten die met internet verbonden zijn.
We begonnen met de slimme meters en huishoudelijke apparatuur. Daarna ging het over de virtuele assistent en andere (gezondheids)apparaten zoals de TV, smartwatches, auto en speelgoed.

U heeft aangegeven dat u een of meer van deze apparaten gebruikt heeft.
Heeft u daarbij een van de volgende problemen ervaren?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven. *CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.* *Smartphone: Vraagtekst van Group = geen stamfix*

Veiligheid {H5_a}
Beveiligingsproblemen of privacy problemen?
Bijv. doordat uw apparaat of systeem gehackt was of uw gegevens zonder uw toestemming gedeeld waren met anderen.
Gezondheid {H5_b}
Veiligheids- of gezondheidsproblemen?
Bijv. een ongeluk, verwonding of ander gezondheidsprobleem veroorzaakt door het gebruik van het apparaat.

Gebruik {H5_c}
Problemen met het gebruik van het apparaat?
Bijv. met het installeren of het instellen van het apparaat of het koppelen met andere apparaten.
Anders {H5_d}
Een ander probleem?
{/Group}

Blok: Duurzaamheid [Duurz]

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code
$1	OP heeft op dit moment een mobiele telefoon / smartphone	**Bezit_Mobiel** = [BezitNu]
$2	OP heeft ooit een mobiele telefoon / smartphone gehad	**Bezit_Mobiel** = [BezitOoit]
$3	OP heeft op dit moment een tablet	**Bezit_Tablet** = [BezitNu]
$4	OP heeft ooit een tablet gehad	**Bezit_Tablet** = [BezitOoit]
$5	OP heeft op dit moment een laptop	**Bezit_Laptop**= [BezitNu]
$6	OP heeft ooit een laptop gehad	**Bezit_Laptop** = [BezitOoit]
$7	OP heeft op dit moment een computer	**Bezit_Computer** = [BezitNu]
$8	OP heeft ooit een computer gehad	**Bezit_Computer** = [BezitOoit]

***Vraagteksten**

Group_Bezit
De volgende vragen gaan over duurzaamheid.

Welke van de volgende apparaten heeft u nu of heeft u ooit gehad?
[TBezit]
1. Heb ik op dit moment [BezitNu]
2. Heb ik ooit gehad [BezitOoit]
3. Heb ik nooit gehad [BezitNooit] {I1_e}

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Bezit_Mobiel {I1_a}
Mobiele telefoon of smartphone
Bezit_Tablet {I1_b}
Tablet
Bezit_Laptop {I1_b}
Laptop
Bezit_Computer {I1_c}
Personal Computer (PC) of desktop
{/Group}

{NewPage}

Recycl_Mobiel {I1}
(**$1**: U heeft aangegeven dat u nu een mobiele telefoon of smartphone heeft.
Wat heeft u met uw vorige telefoon gedaan?
$2: U heeft aangegeven dat u ooit een mobiele telefoon of smartphone heeft gehad.
Wat heeft u met uw laatste telefoon gedaan?)
{Voorlees}
1. Verkocht of weggegeven [Verk] **{I1_b}**
2. Ingeleverd voor recycling [Recycl] **{I1_c}**
3. Weggegooid, maar niet voor recycling [NietRecycl] **{I1_d}**
4. Nog niks mee gedaan / nog in huis [Thuis] **{I1_a}**
5. (**$1**: N.v.t., dit is mijn eerste mobiele telefoon / smartphone) [NVT] **{I1_e}**
6. Anders [Andrs] **{I1_f}**
{/Voorlees}

KenmerkKoop_Mobiel {I2}
Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (**$1:** uw huidige **$2:** deze) mobiele telefoon of smartphone kocht?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Prijs [Prijs] **{I2_a}**
2. Merk, model of grootte [Model] **{I2_b}**
3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen of camera [KwalIntern] **{I2_c}**
4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen [Leven] **{I2_e}**
5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren [Ecologisch] **{I2_d}**
6. Energieverbruik [Energie] **{I2_f}**
7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop [Terug] **{I2_g}**
8. Geen van deze (**$P:** (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze] **{I2_h}**
9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (**$P:** (Ctrl + 5)) [SA_NooitGekocht] **{I2_i}**
{/Voorlees}

{NewPage}

Recycl_Tablet {I1}
(**$3**: U heeft aangegeven dat u nu een tablet heeft.
Wat heeft u met uw vorige tablet gedaan?
$4: U heeft aangegeven dat u ooit een tablet heeft gehad.
Wat heeft u met uw laatste tablet gedaan?)
{Voorlees}
1. Verkocht of weggegeven [Verk] **{I1_b}**
2. Ingeleverd voor recycling [Recycl] **{I1_c}**
3. Weggegooid, maar niet voor recycling [NietRecycl] **{I1_d}**
4. Nog niks mee gedaan / nog in huis [Thuis] **{I1_a}**
5. (**$3**: N.v.t., dit is mijn eerste tablet) [NVT] **{I1_e}**
6. Anders [Andrs] **{I1_f}**
{/Voorlees}

KenmerkKoop_Tablet {I2}
Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (**$3:** uw huidige **$4:** deze) tablet kocht?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Prijs [Prijs] **{I2_a}**
2. Merk, model of grootte [Model] **{I2_b}**
3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen, camera of grafische kaart [KwalIntern] **{I2_c}**
4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen [Leven] **{I2_e}**
5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren [Ecologisch] **{I2_d}**
6. Energieverbruik [Energie] **{I2_f}**
7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop [Terug] **{I2_g}**
8. Geen van deze (**$P:** (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze] **{I2_h}**
9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (**$P:** (Ctrl + 5)) [SA_NooitGekocht] **{I2_i}**
{/Voorlees}

{NewPage}

Recycl_Laptop {I1}
(**$5**: U heeft aangegeven dat u nu een laptop heeft.
Wat heeft u met uw vorige laptop gedaan?
$6: U heeft aangegeven dat u ooit een laptop heeft gehad.
Wat heeft u met uw laatste laptop gedaan?)
{Voorlees}
1. Verkocht of weggegeven [Verk] **{I1_b}**
2. Ingeleverd voor recycling [Recycl] **{I1_c}**
3. Weggegooid, maar niet voor recycling [NietRecycl] **{I1_d}**
4. Nog niks mee gedaan / nog in huis [Thuis] **{I1_a}**
5. (**$5**: N.v.t., dit is mijn eerste laptop) [NVT] **{I1_e}**
6. Anders [Andrs] **{I1_f}**
{/Voorlees}

KenmerkKoop_Laptop {I2}
Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (**$5:** uw huidige **$6:** deze) laptop kocht?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Prijs [Prijs] **{I2_a}**
2. Merk, model of grootte [Model] **{I2_b}**
3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen, camera of grafische kaart [KwalIntern] **{I2_c}**
4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen [Leven] **{I2_e}**
5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren [Ecologisch] **{I2_d}**
6. Energieverbruik [Energie] **{I2_f}**
7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop [Terug] **{I2_g}**
8. Geen van deze (**$P:** (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze] **{I2_h}**
9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (**$P:** (Ctrl + 5)) [SA_NooitGekocht] **{I2_i}**
{/Voorlees}

{NewPage}

Recycl_Computer {I1}
(**$7**: U heeft aangegeven dat u nu een Personal Computer (PC) of desktop heeft.
Wat heeft u met uw vorige computer gedaan?
$8: U heeft aangegeven dat u ooit een Personal Computer (PC) of desktop heeft gehad.
Wat heeft u met uw laatste computer gedaan?)
{Voorlees}
1. Verkocht of weggegeven [Verk] **{I1_b}**
2. Ingeleverd voor recycling [Recycl] **{I1_c}**
3. Weggegooid, maar niet voor recycling [NietRecycl] **{I1_d}**
4. Nog niks mee gedaan / nog in huis [Thuis] **{I1_a}**
5. (**$7**: N.v.t., dit is mijn eerste Personal Computer (PC) of desktop) [NVT] **{I1_e}**
6. Anders [Andrs] **{I1_f}**
{/Voorlees}

KenmerkKoop_Computer {I2}

Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (**$7:** uw huidige **$8:** deze) Personal Computer (PC) of desktop kocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Prijs [Prijs] **{I2_a}**
2. Merk, model of grootte [Model] **{I2_b}**
3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen of grafische kaart [KwalIntern] **{I2_c}**
4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen [Leven] **{I2_e}**
5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren [Ecologisch] **{I2_d}**
6. Energieverbruik [Energie] **{I2_f}**
7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop [Terug] **{I2_g}**
8. Geen van deze (**$P:** (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze] **{I2_h}**
9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (**$P:** (Ctrl + 5)) [SA_NooitGekocht] **{I2_i}**

{/Voorlees}

Blok: Computervaardigheden [CompVaard]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Vraagteksten**

NivCompG_Group {F1}
Nu volgt een aantal activiteiten die te maken hebben met het gebruik van de computer, laptop, tablet of smartphone. Heeft u deze activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Verplaats {F1_a}
Documenten, foto's of andere bestanden kopiëren of verplaatsen naar andere mappen, apparaten of een 'cloud'.
Download {F1_b}
Downloaden of installeren van software of apps.
WijzigInstel {F1_c}
De instellingen van software, een app of een apparaat veranderen, bijv. het aanpassen van de taal, helderheid van het scherm of tekstgrootte.

{NewPage}

NivCompG2_Group {F2}
Nu volgt een aantal activiteiten die te maken hebben met het gebruik van computerprogramma's en apps. Heeft u deze activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

WordProces {F2_a}
Een programma gebruiken voor het schrijven, bewerken en opmaken van tekst, zoals Word.
Create {F2_b}
Een document, afbeelding, video of ander bestand maken dat bestaat uit een combinatie van tekst, plaatjes, animaties of geluid.
Spreadsheet {F2_c}
Spreadsheet software gebruiken zoals Excel.
Bewerk {F2_d}
Foto's, video's of geluidsopnames bewerken.
ProgTaal {F2_e}
Programmeren of code schrijven in een programmeertaal.

{NewPage}

NivCompSpread {F2_c1}
U geeft aan dat u spreadsheet software heeft gebruikt zoals Excel. Heeft u hierbij formules, macro's of andere geavanceerde functies gebruikt voor het analyseren, structureren of aanpassen van gegevens?
[TJaNee]

{NewPage}

FakeNieuws26 {F3}
Heeft u in de afgelopen 3 maanden op internet informatie gezien of gelezen die volgens u niet waar was of waarbij u twijfelde aan de waarheid ervan?
Denk bijv. aan berichten, afbeeldingen of video's op nieuwssites of op sociale media. Of aan informatie die gemaakt was met AI.
[TJaNee]

{NewPage}

FakeControl {F4}
Heeft u in de afgelopen 3 maanden weleens gecontroleerd of de informatie die u las of zag op internet waar is?
[TJaNee]

FakeControlWel {F5}
Op welke manier(en) heeft u dit gecontroleerd?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Ik heb op internet naar meer informatie gezocht, bijv. op andere nieuwswebsites of Wikipedia [Internt] **{F5_a}**
2. Ik heb de bron gecontroleerd [Bron] **{F5_a}**
3. Ik heb op internet discussies gevolgd of aan discussies deelgenomen hierover [Discussies] **{F5_b}**
4. Ik heb de informatie offline met andere personen besproken [OfflPers] **{F5_c}**
5. Ik heb naar meer informatie gezocht via andere bronnen dan internet [OfflInfo] **{F5_c}**
6. Geen van deze (**$P**: (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze]
{/Voorlees}

FakeControlNiet {F6}
Om welke reden(en) heeft u dit niet gecontroleerd?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<
SET[]
{Voorlees}
1. Ik wist al dat de informatie of de bron niet betrouwbaar is [WistAl] **{F6_a}**
2. Ik wist niet hoe ik dit kon controleren [Kennis] **{F6_b}**
3. Het was te moeilijk om te controleren [Moeilijk] **{F6_b}**
4. Een andere reden [Anders] **{F6_c}**
{/Voorlees}

Blok: Privacy en beveiliging persoonsgegevens [Privacy]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Vraagteksten**

BepToeg_Group {G1}
Heeft u in de afgelopen 3 maanden het volgende gedaan om uw persoonlijke gegevens, zoals uw geboortedatum, locatie of foto's, online te beschermen?
[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.
CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.
Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

PrivacyStat {G1_a}
De privacyregels lezen voordat u persoonlijke informatie invult.
Locatie {G1_b}
Toegang tot uw locatiegegevens beperken of weigeren.
SocMedia23_1 {G1_c}
Toegang tot uw profiel en berichten op sociale media beperken.
SocMedia23_2 {G1_c}
Toegang tot uw bestanden in een 'cloud' beperken.
ComDoel {G1_d}
Via cookie-instellingen ervoor zorgen dat uw gegevens niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden.
SiteVeilig {G1_e}
Controleren of een website veilig is, bijv. https websites of de aanwezigheid van een veiligheidslogo of -certificaat.
ZoekMach {G1_f}
Een zoekmachine of website-eigenaar vragen om gegevens over uzelf te laten verwijderen of aan te passen.

{NewPage}

Cookies2 {G2}
Heeft u op uw computer, laptop, tablet of telefoon weleens de instellingen veranderd om cookies te voorkomen of te beperken?
[TJaNee]

Bezorgd {G3}
Bent u bezorgd dat uw online activiteiten worden bijgehouden?
{Voorlees}
1. Ja, erg bezorgd [ErgBezorg]
2. Ja, een beetje bezorgd [EnigBezorg]
3. Nee, helemaal niet bezorgd [NietBezorg]
{/Voorlees}

AntiTrack {G4}

Gebruikt u op uw computer, laptop, tablet of telefoon software die ervoor zorgt dat uw online activiteiten niet of beperkt gevolgd kunnen worden?

[TJaNee]

DK

Blok: TDab [TDab]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code
$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	*HhGrootte.***AantalPP** > 1

***Vraagteksten**

TDabHoor
Dan nu een vraag over digitale radio via DAB+.
DAB+ is de digitale opvolger van FM. Digitale radio via DAB+ is iets anders dan internetradio.

Had u al eens van DAB+ gehoord?
[TJaNee]

{NewPage}

TDabBezit
Heeft u (**$1**: of iemand anders in uw huishouden) een DAB+ radio in huis of in de auto?
[TJaNee]

Blok: Maatschappelijke Positie [Maatspos] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin d.m.v. max. twee vragen de maatschappelijke positie van de OP wordt uitgevraagd.*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: C

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<Param_Maatspos>	Dan volgen tot slot nog enkele algemene vragen over uw werksituatie, gevolgde opleiding en uw gezondheid.

Blok: Arbeidsrelatie [ArbRel] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vragen over de werksituatie van de OP worden gesteld (arbeidsrelatie en aantal werkkringen).*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: D

Blok: Afleiding Betaald Werk [BetWerk] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de afleiding gemaakt wordt of OP betaald werk heeft of niet.*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: A

AFL_BetWerk
**Afleiding of OP betaald werk heeft of niet*
[TJaNee]

NORF

Blok: Dienstverband [Dienst] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vervolgvragen worden gesteld over de baan/ het bedrijf/ de praktijk/ de bijbaan waarin de OP de meeste uren werkt (personeel in dienst, via uitzend-/detacheringsbureau, soort contract, werkduur).*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: C

Blok: Bedrijf [Bedrijf] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vragen worden gesteld over de (sub-)sector van het betaald werk. Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

***Versie SB**
Gebouwd is versie: F

Blok: Beroep [Beroep] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gevraagd naar het beroep van de OP en (leidinggevende) werkzaamheden.*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: D

Blok: Arbeidsuren [ArbUren]

***Blokattributen**

NODK, RF, NOEMPTY

***Imputaties**

Nr	Omschrijving	Code
$1	OP is werknemer	*ArbRel*.**AFL_ArbRelWrk** = [Werkn]
$2	OP heeft een eigen bedrijf	*ArbRel*.**AFL_ArbRelWrk** = [ZelfOnd]
$3	OP is zzp'er	*ArbRel*.**AFL_ArbRelWrk** = [ZZP]
$4	OP is freelancer	*ArbRel*.**AFL_ArbRelWrk** = [Freelan]
$5	OP werkt in bedrijf van partner of familielid	*ArbRel*.**AFL_ArbRelWrk** = [Meewerk]
$6	OP is stagiair	*ArbRel*.**AFL_ArbRelWrk** = [Stage]
$7	OP heeft meerdere banen	*ArbRel*.**AFL_AantWrk** > 1

***Vraagteksten**

FullPart

Ziet (**$A**: u uw werk **$B**: hij zijn werk **$C**: zij haar werk **$D:** deze persoon diens werk) (**$7**: **$1**: in deze baan **$2**: in dit eigen bedrijf/praktijk **$3**: als zzp'er **$4**: als freelancer **$5**: in het bedrijf/praktijk van (**$A**: uw **$B**: zijn **$C**: haar **$D:** diens) partner of familielid **$6**: voor deze stage) als fulltime of parttime werk?

1. Fulltime (voltijd) [Full]
2. Parttime (deeltijd) [Part]

Blok: Onderwijs [Onderw] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin verkorte versie van de module Onderwijs wordt uitgevraagd.*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: G

Blok: Gezondheid [Gezo]

***Vraagteksten**

BelemGezo
Dan nu nog een vraag over uw gezondheid.

In welke mate bent u vanwege problemen met uw gezondheid beperkt in activiteiten die mensen gewoonlijk doen?
{Voorlees}
1. Ernstig beperkt [ErnBep]
2. Wel beperkt maar niet ernstig [NErnBep]
3. Helemaal niet beperkt [Nbep]
{/Voorlees}

BepDuur
Duurt deze beperking al een half jaar of langer?
[TJaNee]

Blok: Evaluatie [Eval]

***Blokattributen**

NODK, NORF, NOEMPTY

***Vraagteksten**

Eval2
Tot slot.

Hoe makkelijk of moeilijk vond u het invullen van deze vragenlijst?

1. Heel makkelijk	[HMak]
2. Makkelijk	[Mak]
3. Niet makkelijk, niet moeilijk	[Neutraal]
4. Moeilijk	[Moei]
5. Heel moeilijk	[HMoei]

ZelfInvul
Heeft u de vragenlijst zelf ingevuld?
{Voorlees}

1. Ja, ik heb alle vragen zelf ingevuld	[JaAlle]
2. Nee, iemand anders heeft een deel van de vragen voor mij ingevuld	[NeeDeel]
3. Nee, iemand anders heeft alle vragen voor mij ingevuld	[NeeAlle]

{/Voorlees}

RF

Blok: Incentive [Incent] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de OP kans maakt op een incentive.*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: J

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<IncentiveIntro>	Dit waren alle vragen.

Blok: Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de vragenlijst afgesloten wordt door de interviewer.*
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Versie SB**
Gebouwd is versie: A

***Vraagteksten**

PeilAf
>>Dit is het einde van de vragenlijst.
Toets <1> om de vragenlijst af te sluiten.<<
1. Afsluiten [Ja]

NORF

Ontvangstbevestiging

**Dit is het standaard scherm dat respondenten te zien krijgen nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

Afleiding Status (SB)

AFL_Status

** NB: Deze variabele geeft het eindresultaat weer.*
De variabele is vooral van belang voor CAWI. In CATI/CAPI wordt een eindresultaat (anders dan 'respons') afgeboekt in het non-responsblok.

1. Respons	[Resp]
2. Afgebroken interview	[Onvolledig]
3. Adres onvindbaar / bestaat niet	[Onvindb]
4. In aanbouw / afgebroken / sloopwoning	[AanbAfbr]
5. Geen woonadres	[NwWoonAdr]
6. Leegstand / tijdelijk onbewoond	[Leegst]
7. Verhuisd binnen Nederland	[VerhuisNL]
8. Verhuisd naar buitenland	[VerhuisBTL]
9. Verhuisd naar een instelling	[Instelling]
10. OP overleden	[Overl]
11. OP behoort niet tot doelgroep onderzoek	[NietDoel]
12. Benadergegevens om andere reden onjuist	[GegOnj]
13. Weigering	[Weiger]
14. Taalbarrière	[Taal]
15. OP ziek / niet in staat	[NietStaat]
16. Geen gelegenheid binnen waarneemperiode	[GeenTijd]
17. Mode problemen	[Mode]
18. Afgesloten nummer3	[TelAfsl]
19. Geen contact met OP/huishouden4	[GeenCont]
20. Antwoordapparaat	[Antwoord]
21. Onveilige situatie	[Onveilig]
22. Telefoonnummer hoort bij adres maar niet OP (bijv. huisgenoot)	[Huisgenoot]
23. HHBox fout (kern < 15)	[HHBFout]
24. Anders	[Anders]

[3] Resultaat laatste belpoging is 'afgesloten nummer' of 'mogelijk afgesloten nummer'
[4] Resultaat laatste belpoging is 'neemt niet op'/'in gesprek'