

ICT - 2025

CAWI, CATI, CAPI

Versie: 1.6

Datum: 3-12-2025

Loes Boumans

Jeanine Schurer

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00
www.cbs.nl

projectnummer

DVZ

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Versiebeheer	4
Vragenlijstinstellingen	5
Standaardblokken	6
Verrijking en Stuurinformatie	7
Imputaties, Types, SA's en Verwijzingen	8
Introscherm CAWI [Inleiding] (SB)	10
Blok: Opening CATI [ControCATI] (SB)	11
Blok: Opening CAPI [ControCAPI] (SB)	12
NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)	13
Blok: Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)	14
PeilStart (SB)	15
Blok: Huishoudgrootte [HhGrootte]	16
Blok: Internetgebruik [IntGebr]	17
Blok: Digitale overheid [DigOverh]	23
Blok: Aankoop goederen [AankGoed]	27
Blok: Computervaardigheden [CompVaard]	32
Blok: Privacy en beveiliging persoonsgegevens [Privacy]	35
Blok: Verwijderen account [VerwijdAcc]	37
Blok: TDab [TDab]	38
Blok: Maatschappelijke Positie [Maatspos] (SB)	39
Blok: Arbeidsrelatie [ArbRel] (SB)	40
Blok: Afleiding Betaald Werk [BetWerk] (SB)	41
Blok: Dienstverband [Dienst] (SB)	42
Blok: Bedrijf [Bedrijf] (SB)	43
Blok: Beroep [Beroep] (SB)	44
Blok: Arbeidsuren [ArbUren]	45
Blok: Onderwijs [Onderw] (SB)	46
Blok: Evaluatie [Eval]	47
Blok: Incentive [Incent] (SB)	48
Blok: Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)	49
Ontvangstbevestiging (SB)	50
Afleiding Status (SB)	51

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1.0	11-09-2024	Eerste conceptversie waarin aanpassingen n.a.v. MQ 2025 zijn doorgevoerd.
1.1	24-09-2024	Tweede conceptversie waarbij wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. reactie SAL op versie 1.0 + overleg d.d. 24-09-2024.
1.2	26-09-2024	Derde conceptversie waarbij wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. overleg d.d. 26-09-2024.
1.3	26-09-2024	Vierde conceptversie waarbij alle wijzigingen in kleur zijn teruggebracht tot 1 kleur.
1.4	02-10-2024	Versie 1.4 waarbij wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. laatste check door SAL + punten n.a.v. interviewerevaluatie. De wijzigingen betreffen: - Blok IntGebr: de vraagtekst van ApplGebr_Group is iets aangepast. - Blok IntGebr: de tekst van het item Belegging is iets aangepast. - Blok IntGebr: de vraagtekst van AlGebr is iets aangepast. - Blok AankGoed: de vraagtekst van SoortG1_Group is iets aangepast. - Blok CompVaard: in de vraagtekst is het woordje 'laptop' toegevoegd. - Blok VerwijdAcc: de vraagtekst van Account is aangepast. - Blok VerwijdAcc: bij de vraagtekst van AccDelete is het woordje 'gratis' verwijderd.
1.5	11-10-2024	Versie 1.5 waarin wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. producttest.
1.6	29-10-2024	Versie 1.6 waarin wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. de producttest door SAL. Wijzigingen betreffen: - Blok IntGebr: vraagtekst van AlGebr iets aangepast. - Blok IntGebr: vraagtekst van ProblntOplos iets aangepast. - Blok IntGebr: lay-out van 3^e antwoordoptie van de vraag GezondInfoSrt op de smartphone iets aangepast. - Blok Incent: Email verplicht invulveld maken.

Vragenlijstinstellingen

Onderzoekcode / naam	ICTPERS	
Naam datamodel	ICTPERS25	
Vragenlijstitel	Onderzoek ICT	
Persoons- / bedrijfsvragenlijst	Personen	
Modes	☒ CAWI ☒ CATI ☒ CAPI ☐ PAPI	
Smartphone lay-out	☒ Smartphone lay-out	
Taal	☒ NED ☐ ENG ☐ <vul in>	
Attributen	☐ DK ☐ RF ☐ EMPTY ☒ NODK ☒ NORF ☒ NOEMPTY	
Knoppen CAWI	☒ <Vorige> ☒ <Volgende> ☐ <Akkoord en volgende> ☐ <vul in>	
Printversie	☐ Printversie tonen - Printstand: Kies een item. - Hintteksten: Kies een item. - Helpteksten: Kies een item.	
Inhoudsopgave	☐ Inhoudsopgave tonen - Index_DefaultCollapsed: Kies een item. - Index_UseExpandCollapse: Kies een item. - Index_DisplayStatusIcons: Kies een item. - Index_GreyOutUnreachableBlocks: Kies een item.	
Duizendtalscheider	☐ Duizendtalscheider m.u.v. jaartallen	

Standaardblokken

Welkom	☒ Introscherm CAWI ☒ Opening CATI (<i>geen SB</i>) ☒ Opening CAPI
Bundelinformatie	☐ Bundelinfo
Bedrijfs-/ Persoonsgegevens	☒ NAW_NEW ☒ Controle Persoonsgegevens: Burgerlijke staat niet tonen ☐ Check Persoonsgegevens ☐ Huishoudbox ☐ Panel Huishoudbox
PeilStart	☒ PeilStart
Betaald werk	☒ Maatschappelijke Positie ☒ Arbeidsrelatie ☒ Afleiding Betaald Werk ☒ Dienstverband ☒ Bedrijf ☒ Beroep ☒ Arbeidsuren (<i>geen SB</i>)
Onderwijs	☐ Module Onderwijs: Onderwijs + Actueel + Gevolgd en Behaald + Buitenland ☒ Blok Onderwijs: Apfelvariant Onderwijs
Werving & RAS	☐ Werving & RAS
Incentive	☒ Incentive
Parameters contactscherm	☐ Tooncontactscherm (Invuller) ☐ ToonContactInfo (voor Invuller, eerst COM info contactpersoon) ☐ EmailMogelijk (in toekomst emailwerving) ☐ ToonContactOpmerking (aan het einde opmerkingenveld)
Enquêtedrukmeting	☐ ToonEDM
Sluit CATI /CAPI	☒ Sluit CATI / CAPI
Ontvangstbevestiging	☒ Ontvangstbevestiging
Phoenix wijzigen persoonsgegevens	☐ COM_WZ
Afleiding Status	☒ Afleiding Status
Tijdmeting	☒ Start.Tijd / Start.Datum: bij beantwoorden variabele <i>CtrlPG.CtrlIGBA</i> ☒ Eind.Tijd / Eind.Datum: bij beantwoorden variabele <i>Incent.Meeloten</i>

Verrijking en Stuurinformatie

Phoenix variabelen vragenlijst personenonderzoek					
Kenmerk	Waarde		Opmerking		
Onderzoekcode	ICTPERS		Onderzoekscade zonder jaartal	Zie: Naamgevingsconventies	
Vragenlijstontwerper	Loes Boumans / Jeanine Schurer		PID of naam		
Vaste kenmerken onderzoek t.b.v. vragenlijst					
Kenmerk	Waarde		Opmerking		
Productsjabloon	ICTPERS25		Naam van de vragenlijst bestaande uit onderzoekcode en jaartal		
Naam_vragenlijst	Onderzoek ICT		Titel van de vragenlijst		
Vaste kenmerken enquête t.b.v. vragenlijst					
Variabele in vragenlijst	Aanwezig	Format	Toekenning		Opmerkingen/ Mogelijke waarden in vragenlijst
			Uit bron	Variabele	
Main.NAW.SteekproefEenheidID	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidId	
Main.NAW.SteekproefEenheidType	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidType	
Main.NAW.Naam_vragenlijst	Ja - verplicht	STRING	OND	Naam_vragenlijst	
Main.NAW.OmschrijvingReferentieperiode	Nee	STRING	ENQ	OmschrijvingReferentieperiode	
Main.NAW.ReferentiePeriodeJaar	Nee	STRING	ENQ	CodeReferentieperiode.Jaar	
Main.NAW.Voorletters	Ja - optioneel	STRING	EAB	Persoon.Voorletters	
Main.NAW.Naam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Achternaam	
Main.NAW.Geb_datum	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.GeboorteDatum	
Main.NAW.Geslacht	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Geslacht	
Main.NAW.SE_BurgStaat	Ja - verplicht	STRING	EAB	BurgerlijkeStaat	1 = NooitGeh 2 = Gehuwd 3 = WeduwSt 4 = Gescheid 5 = Partnerschap 6 = Partner v.u. Weduw 7 = Partner v.u. scheiding
Main.NAW.Postcode	Ja - verplicht	STRING	EAB	Postcode	
Main.NAW.Gemeente_code	Ja - verplicht	STRING	EAB	Gemeente_code	
Main.NAW.Straatnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Straatnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr	Ja - verplicht	STRING	EAB	Huisnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr_toev	Ja - optioneel	STRING	EAB	HuisnummerToevoeging	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Plaatsnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Plaatsnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer1	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer2	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.Phoenix.Herkomst	Ja - verplicht	STRING	EAB	Herkomst	Alleen CAPI!
Main.NAW.URL_specifiekesite	Ja - verplicht	STRING	OND	URL_specifiekesite	Zie brievensjabloon
Main.NAW.Correspondentienummer	Ja - verplicht	STRING	CASE	Correspondentienummer	nieuw toegevoegd t.b.v. welkomtscherm
Vragenlijstspecifieke variabelen	Aanwezig	Format	Toekenning		Opmerkingen/ Mogelijke waarden in vragenlijst
			Uit bron	Variabele	
Main.Stuur.SE_Peiling	Nee	INTEGER	STP	Peiling	1 = Peiling 1 2 = Peiling 2 3 = Peiling 3 4 = Peiling 4
Main.Stuur.SE_Winnaar	Ja - verplicht	INTEGER	STP	Winnaar	0 = Nee 1 = Ja
Main.Stuur.Prijs1	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs1	
Main.Stuur.Prijs2	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs2	
Main.Stuur.Prijs3	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs3	

Imputaties, Types, SA's en Verwijzingen

** Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden.*

1. Imputaties

\$W Mode = CAWI

\$T Mode = CATI

\$P Mode = CAPI

\$A Persoon beantwoordt zelf de vragen

\$B Proxy beantwoording, OP is een man

\$C Proxy beantwoording, OP is een vrouw

2. Types

TVoorlett

STRING[10]

TAchterNa

STRING[40]

TStraat

STRING[55]

THuisNr

STRING[5]

THuisNrTv

STRING[7]

TPostcode

STRING[6] {mask = 4 cijfers en 2 letters}

TPostcode_RE

STRING[6]

WATERMERK: 1234AB

REGEX: `^[1-9][0-9]{3}(?![sS][aAsSdD])[a-zA-Z]{2}$`

ConstraintErrorText: Deze postcode klopt niet. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

TWoonPlts

STRING[40]

TTelnr

STRING[10] {mask = 10 aaneengesloten cijfers, indien response}

TEmail_RE

STRING[150]

REGEX: "^([<>()\\[\\]\\\\.,;:~@\"']+([<>()\\[\\]\\\\.,;:~@\"']+)*)([\"']+))@[a-zA-Z0-9](?:[a-zA-Z0-9-]{0,61}[a-zA-Z0-9])(?:\\.[a-zA-Z0-9](?:[a-zA-Z0-9-]{0,61}[a-zA-Z0-9]))+\\\$"

ConstraintErrorText: Dit e-mailadres klopt niet. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

TJaNee

1. Ja

[Ja]

2. Nee

[Nee]

3. Special Attributes**GeenDeze**

Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))

[SA_GeenDeze]

Nee

Nee (\$T/\$P: (Ctrl + 4))

[SA_Nee]

Geen

Nee, geen problemen ervaren (\$T/\$P: (Ctrl + 6))

[SA_Geen]

SA_GeenOWNL

Geen onderwijs in Nederland gevolgd (\$T/\$P: (Ctrl + 7))

[SA_GeenOWNL]

SA_NeeGeenOpm

Nee, ik heb geen opmerking of vraag

[SA_NeeGeenOpm]

4. Verwijzingen**RefDatum** = NAW_NEW.Datum_ref

* Dit betreft de startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefJaar = NAW_NEW.Datum_ref.year

* Dit betreft jaar startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefMaand = NAW_NEW.Datum_ref.month

* Dit betreft maand startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

Lft_OP = NAW_NEW.Regel[OP].Lft_Ref (OP = regelnummer NAW_NEW.regel[i].OP = [HierOP])

Introscherm CAWI [Inleiding] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAWI.*

Blok: Opening CATI [ControCATI] (SB)

*Blokattributen

NODK, RF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Tijdstip van bellen = ochtend	<> \$2/\$3
\$2	Tijdstip van bellen = middag	Tijd > 12:00:00 EN < 18:00:00
\$3	Tijdstip van bellen = avond	Tijd > 18:00:00 EN < 24:00:00
\$4	OP = kind jonger dan 12	Personensteekproef EN Lft_OP < 12
\$5	Adressen- of huishoudenssteekproef	NAW.Geb_Datum = empty
\$6	Personensteekproef en OP is 12 jaar of ouder	<> (\$4)/(\$5)
\$7	OP = man	NAW.Geslacht = [M]
\$8	OP = vrouw	NAW.Geslacht = [V]
\$9	OP = overig	NAW.Geslacht <> [M]/[V]

*Imputaties variabele teksten

Code	Variabele tekst
<Onderzoek>	aan een onderzoek over internetgebruik. Ook als u weinig of nooit internet gebruikt, zijn we benieuwd naar uw mening

*Vraagteksten

IntroA

(\$4/\$6: Naam: <NAW.Voorletters> <NAW.Naam> ((\$7: Man \$8: Vrouw \$9: Geslacht = overig):
<NAW.Geb_Datum>))

Adres: <NAW.Straatnaam> <NAW.HuisNr> <NAW.HuisNr_toev>

Postcode: <NAW.Postcode>

Woonplaats: <NAW.Plaatsnaam>

>>Controleer (\$4/\$6: naam en) adres. Indien (\$5: het adres niet juist is \$4/\$6: de OP niet op dit adres woont), mag het interview niet plaatsvinden.<<

(\$1: Goedemorgen \$2: Goedemiddag \$3: Goedenavond), u spreekt met <.....> van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Een tijdje geleden hebben wij (\$4: uw kind \$5: uw huishouden \$6: u) uitgenodigd om mee te doen <Onderzoek>.

Omdat u er misschien nog niet aan toe bent gekomen om de vragenlijst (\$4: namens uw kind) in te vullen, bel ik nu. Ik zou u graag een paar vragen willen stellen.

(\$6: >>Het gesprek moet gevoerd worden met de O.P. zelf, proxy is niet toegestaan.<<)

1. Ga verder

[GaVerder]

NORF

Blok: Opening CAPI [ControCAPI] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAPI.*

NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin achtergrondgegevens (zoals Naam, Adres en Woonplaats) in worden weggeschreven. Als in de vragenlijst naar achtergrondgegevens wordt verwezen, kan dit het beste vanuit dit blok gebeuren omdat ook gewijzigde gegevens hierin zijn opgenomen.*

** In de huishoudbox kunnen de gegevens van maximaal 8 personen worden weggeschreven. Deze worden weggeschreven in de array 'regel'. Als er geen huishoudbox in de vragenlijst is opgenomen wordt alleen de eerste regel (Regel[1]) gevuld.*

Blok: Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gecontroleerd of de juiste respondent de vragenlijst invult. Hierbij worden de persoonsgegevens van de OP uit registers teruggekoppeld: voorletters, naam, geslacht, geboortedatum en eventueel burgerlijke staat.*

Indien geslacht én geboortedatum onjuist zijn, kan men niet in de vragenlijst en wordt de respondent gevraagd de vragenlijst terug te sturen naar het CBS.

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<IntroCtrlPG>	Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.

PeilStart (SB)

PeilStart (Main)

** Deze variabele moet altijd worden opgenomen voor persoonsonderzoeken (zowel CAWI, CATI als CAPI). Bij bedrijvenonderzoeken is deze variabele alleen van belang indien het onderzoek een CATI-component heeft. Als PeilStart = [Ja] dan is het interview gestart en wordt de referentiedatum vastgelegd (kan dan niet meer wijzigen). Bij non-respons is vanaf dit punt sprake van een afgebroken interview.*

PeilStart CtrlPG

Als CtrlPG.CtrlGBA = response EN ([Geslacht] OF [Gebdatum] niet in CtrlPG.CtrlGBA)

Blok: Huishoudgrootte [HhGrootte]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	AantalPP > 1

*Vraagteksten

AantalPP

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? Tel uzelf ook mee.

>>Kinderen of andere gezinsleden die niet op uw woonadres staan ingeschreven, moet u niet meerekenen.<<

[1..49] personen

{NewPage}

ToegIntern {A1}

Heeft u (\$1: of iemand in uw huishouden) thuis toegang tot internet?

Denk hierbij ook aan wifi en internet op de smartphone.

[TJaNee]

Blok: Internetgebruik [IntGebr]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	HhGrootte.AantalPP > 1

*Vraagteksten

FreqIGebr23 {B2}

De volgende vragen gaan over uw internetgebruik. Dit kan overal zijn, niet alleen thuis.

Hoe vaak was u gemiddeld in de afgelopen 3 maanden online (\$W:/ \$T/\$P:of) op internet?

Denk ook aan social media, mobiel bankieren, gamen of het gebruik van apps zoals WhatsApp.

{Voorlees}

- | | |
|--|------------|
| 1. Meerdere keren per dag | [MeerDag] |
| 2. Eén keer per dag of bijna iedere dag | [Dag] |
| 3. Minimaal 1 keer per week, maar niet dagelijks | [Week1] |
| 4. Minder dan 1 keer per week | [MindWk] |
| 5. Niet in de afgelopen 3 maanden | [NietMnd3] |

{/Voorlees}

LaatstIGebr23 {B1}

Wanneer was u dan voor het laatst online (\$W:/ \$T/\$P:of) op internet?

{Voorlees}

- | | |
|--|---------|
| 1. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden | [Mind1] |
| 2. Meer dan 1 jaar geleden | [Meer1] |
| 3. Nog nooit | [Nooit] |

{/Voorlees}

{NewPage}

ApplGebr_Group {B3}

Met welke van de volgende apparaten was u in de afgelopen 3 maanden online (\$W:/ \$T/\$P:of) op internet?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Desktop {B3_a}

Personal Computer (PC) of desktop

Laptop {B3_b}

Laptop

Tablet {B3_c}

Tablet

MobTel {B3_d}

Mobiele telefoon of smartphone

MobAnders {B3_e}

Ander apparaat, zoals een Smart TV, spelcomputer, e-reader of smartwatch

{/Group}

{NewPage}

IntActivit1_Group {B4}Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

*CAWI: Group in een tabel weergeven.**CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.**Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix***Email {B4_a}**

E-mail versturen of ontvangen.

IntBel {B4_b}

Via internet bellen of beeldbellen.

Bijv. via WhatsApp, Skype, Messenger, Zoom, MS Teams of FaceTime.

SocNetw {B4_c}

Social media gebruiken.

Bijv. Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok of X (voorheen Twitter).

TekstBer {B4_d}

Berichtjes sturen.

Bijv. via WhatsApp, Messenger, Signal, Snapchat of TikTok.

Nieuws {B4_e}

Online nieuwsberichten, kranten of tijdschriften lezen of downloaden.

{/Group}

{NewPage}

IntActivit3_Group {B4}En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

*CAWI: Group in een tabel weergeven.**CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.**Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix***InterBank {B4_l}**

Internetbankieren of mobiel bankieren.

VerkGoed {B4_k}

Online verkopen van producten of diensten.

BaanZoek {B4_j}

Online een baan zoeken of solliciteren.

PolMening {B4_h}

Uw mening geven over maatschappelijke of politieke kwesties op websites of op social media.
Bijv. reageren op berichten of deze liken op Facebook, Instagram, YouTube of X (voorheen Twitter).

PolDeeln {B4_i}

Deelnemen aan online discussies of opiniepeilingen over maatschappelijke of politieke kwesties.
{/Group}

{NewPage}

IntActivit4_Group {B4}

En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

GezondInfo {B4_f}

Online zoeken naar gezondheidsinformatie.

Bijv. over ziektes, voeding of beweging.

InfoGoed {B4_g}

Online zoeken naar informatie over producten of diensten.

{/Group}

{NewPage}

GezondInfoSrt {B4_f1/B4_f2}

U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 3 maanden online heeft gezocht naar gezondheidsinformatie.

Om welk soort informatie ging het toen?

{Voorlees}

1. Informatie over lichamelijke gezondheid.

Bijv. over griepsymptomen, een hoge bloeddruk, pijnmedicatie, voeding of het verbeteren van uw gezondheid. [Fysiek]

2. Informatie over mentale gezondheid.

Bijv. over een burn-out, depressie, paniekaanvallen, eetstoornis of het verminderen van stress. [Mentaal]

3. Beide

[Beide]

{/Voorlees}

Smartphone: vóór en ná de tekst van antwoordoptie 3 ('Beide') een witregel toevoegen, zodat deze antwoordoptie wat beter opvalt op de smartphone.

{NewPage}

InfoGoedVeilig {B4_g1}

U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 3 maanden online heeft gezocht naar informatie over producten of diensten. Heeft u toen ook gezocht naar informatie over de veiligheid van producten?

(\$W:>>)Denk bijv. aan informatie over gezondheidsrisico's, de samenstelling van het product of instructies voor veilig gebruik.(\$W:<<)

[TJaNee]

{NewPage}

AIGebr {B5}

De volgende vragen gaan over het gebruik van kunstmatige intelligentie zoals ChatGPT, Copilot, DeepL of MyAI.

Heeft u in de afgelopen 3 maanden kunstmatige intelligentie gebruikt om bijv. teksten, video's of afbeeldingen te maken?

[TJaNee]

AIDoel {B6}

Om welke reden(en) heeft u dit toen gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Voor mijn werk / werkgerelateerd
2. Voor mijn school of opleiding
3. Voor mijn vrije tijd

{/Voorlees}

[Prof] {B6_b}

[Opl] {B6_c}

[Prive] {B6_a}

RedGeenAI {B7}

Wat is de belangrijkste reden dat u dit niet heeft gebruikt?

{Voorlees}

1. Ik heb hier nooit van gehoord / wist niet dat dit bestond
2. Ik had het niet nodig
3. Ik weet niet hoe dat werkt
4. Ik maak me zorgen over de privacy of veiligheid ervan
5. Andere reden

{/Voorlees}

[Onbekend] {B7_b}

[NietNodig] {B7_a}

[NietVaardig] {B7_c}

[Zorgen] {B7_d}

[Anders] {B7_e}

{NewPage}

LeerActiv_Group {B8}

Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan voor studie, werk of in de vrije tijd?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

LeerMat {B8_b}

Online leermateriaal gebruiken.

Denk ook aan YouTube tutorials, apps zoals Duolingo of digitale leerboeken.

LeerVolg {B8_a}

Online een cursus, training of opleiding volgen.

Contact {B8_c}

Communiceren met docenten, medecursisten of studenten via een online tool zoals Zoom, MS Teams of Google Classroom.

{/Group}

{NewPage}

FinAct_Group {E11}

Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden (\$1: voor uzelf of voor iemand uit uw huishouden) gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Verzek {E11_a}

Online een verzekering afsluiten of verlengen.

Bijv. een autoverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of inboedelverzekering.

Een tijdelijke reisverzekering telt ook mee.

Lening {E11_b}

Online een lening, hypotheek of krediet afsluiten bij een bank of financiële dienstverlener.

Bijv. bij Nationale Nederlanden, De Hypotheker of Allianz.

Belegging {E11_c}

Online aandelen, obligaties, cryptovaluta of andere beleggingsproducten kopen of verkopen.

{/Group}

{NewPage}

Problnt {B9}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden weleens problemen gehad bij het gebruik van internet?

Denk bijv. aan een probleem met uw internetverbinding, een computervirus of dat u niet wist hoe u een online dienst kon gebruiken.

[TJaNee]

ProblntOplos {B9}

Hoe heeft u deze problemen toen opgelost of proberen op te lossen?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ik heb het zelf opgelost of proberen op te lossen
2. Ik heb iemand om hulp gevraagd
3. Ik heb iets anders gedaan
4. Ik heb niets gedaan

{/Voorlees}

[Zelf] {B9_c}

[Hulp] {B9_b}

[Anders] {B9_e}

[Niets] {B9_d}

{NewPage}

RedGeenInt {B10}

Om welke reden(en) heeft u in de afgelopen 3 maanden geen internet gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ik had geen internet nodig
2. Ik vind dat te moeilijk
3. Ik kan dat niet vanwege mijn gezondheid
4. Ik maak me zorgen over de veiligheid of privacy
5. Ik vind het te duur
6. Ik vertrouw informatie op internet niet
7. Ik ben tegen het gebruik van internet
8. Andere reden

{/Voorlees}

[NietNodig] {B10_a}

[Moeilijk] {B10_b}

[Gezondheid] {B10_c}

[Privacy] {B10_d}

[Kosten] {B10_e}

[NietVertrouw] {B10_f}

[Tegen] {B10_f}

[Anders] {B10_g}

Blok: Digitale overheid [DigOverh]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Vraagteksten

IntroOverh

De volgende vragen gaan over het gebruik van websites of apps van de overheid of andere publieke instanties. Dit zijn bijv. gemeentes, ziekenhuizen, de GGD, de Belastingdienst of energieleveranciers.

[]

{NewPage}

PubOver_Group {C1/C2/C3}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden via een website of app van de overheid of een andere publieke instantie weleens:

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

PubOver_PersInf {C1_a}

Uw persoonlijke gegevens bekeken?

Bijv. over uw pensioen, uitkering of uw medische gegevens.

PubOver_Database {C1_b}

Informatie opgezocht in een openbare databank of register?

Bijv. de boekencatalogus van de bibliotheek, de informatiebank bij de Kamer van Koophandel of kadasterinformatie.

PubOver_InfoKrijg {C1_c}

Informatie of advies opgezocht?

Bijv. over uitkeringen, toeslagen, vergunningen, afvalscheiding of bezoeken van het ziekenhuis.

PubOver_FormDown {C2}

Formulieren gedownload of geprint?

Bijv. een uittreksel van het bevolkingsregister of formulier van de Belastingdienst.

PubOver_AfsprkMkn {C3}

Een afspraak of reservering gemaakt?

Bijv. om het rijbewijs te verlengen, een afspraak voor een vaccinatie te maken of om een boek te reserveren.

{/Group}

{NewPage}

DocOntv {C4}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden via internet officiële documenten of brieven ontvangen van de overheid of andere publieke instanties?

Bijv. via de berichtenbox van MijnOverheid of op een andere manier. Denk aan boetes, rekeningen, brieven of documenten van de rechtbank.

[TJaNee]

{NewPage}

BelAang25 {C5}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden uw belastingaangifte online of via de app ingediend?

[TJaNee]

{NewPage}

DocAanv_Group {C6}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden via een website of app van de overheid of een andere publieke instantie weleens:

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

DocAanv_Certif {C6_a}

Officiële documenten of certificaten aangevraagd?

Bijv. geboortebewijs, huwelijksakte, studiebewijs of diploma.

DocAanv_Database {C6_b}

Uitkeringen, toeslagen of subsidies aangevraagd?

Bijv. pensioen, kinderopvangtoeslag of bijstandsuitkering.

DocAanv_Overig {C6_c}

Andere aanvragen gedaan of een klacht ingediend?

Bijv. voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), een klacht over een overheidsinstantie of een aangifte bij de politie.

{/Group}

{NewPage}

RedGAanv_Nodig {C7}

Om welke reden heeft u geen online aanvragen gedaan bij de overheid of een andere publieke instantie?

{Voorlees}

1. Het was niet nodig

[NietNodig] {C7_a}

2. Andere reden

[Anders]

{/Voorlees}

{NewPage}

RedGAanv24 {C7}

Om welke reden(en) ging het dan?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ik wist niet hoe dit moest
2. Ik maakte me zorgen over de veiligheid van mijn persoonlijke gegevens of over online betalen
3. Ik had geen elektronische handtekening of ID, zoals een DigiD
4. Iemand anders heeft dit voor mij gedaan
5. Het was niet mogelijk om dit online te doen
6. Andere reden

{/Voorlees}

[GeenKen] {C7_b}

[ZorgVeilig] {C7_c}

[GnElekID] {C7_d}

[IemAnders] {C7_e}

[NietMog] {C7_f}

[Anders] {C7_g}

{NewPage}

DigiD {D3_b}

Heeft u een DigiD?

>>Met een DigiD kunt u veilig inloggen op websites of apps van de overheid of andere publieke instanties.<<

[TJaNee]

DK

{NewPage}

DigiDGebruik {D1}/{D2_a}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden uw DigiD gebruikt?

[TJaNee]

{NewPage}

DigiDGebruikLand {D2_b}

U kunt uw DigiD ook gebruiken om in te loggen bij Europese overheidsorganisaties, buiten Nederland.

Heeft u dat in de afgelopen 12 maanden gedaan?

[TJaNee]

RedGDigiDGebruik {D3}

Om welke reden(en) heeft u in de afgelopen 12 maanden uw DigiD niet gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ik heb geen website of app gebruikt waarbij ik een DigiD nodig had
2. Ik maak me zorgen over de veiligheid van het gebruik van DigiD
3. Het inloggen met DigiD werkte niet of niet goed op een smartphone of tablet
4. Het inloggen met DigiD lukte niet, bijv. te moeilijk of technische problemen
5. Andere reden

{/Voorlees}

[NietNodig] {D3_c}

[NietVeilig] {D3_d}

[Apparaat] {D3_f}

[KenniTech] {D3_e}

[Anders] {D3_g}

{NewPage}

DigiDBekend {D3_a}

Had u al eerder van DigiD gehoord?

[TJaNee]

Blok: Aankoop goederen [AankGoed]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP heeft in de afgelopen 3 maanden voor het laatst internet gebruikt.	<i>IntGebr.FreqIGebr23</i> = [MeerDag]/[Dag]/[Week1]/[MindWk]
\$6	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group <u>tenminste 1</u> soort goed/dienst online gekocht.	Aantal [Ja] in MuziekStream t/m AppAndrs > 0
\$7	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group <u>geen enkel</u> soort goed/dienst online gekocht.	Aantal [Ja] in MuziekStream t/m AppAndrs = 0
\$8	OP heeft uit de lijst van vraag Problem1_Group <u>tenminste 1</u> soort probleem ervaren.	Aantal [Ja] in Duur t/m Fraude > 0
\$9	OP heeft uit de lijst van vraag Problem1_Group <u>geen</u> enkel soort probleem ervaren.	Aantal [Ja] in Duur t/m Fraude = 0

*Vraagteksten

BestelG {E1}

Het volgende deel gaat over het online kopen van producten of diensten voor privé gebruik.

Wanneer heeft u voor het laatst iets online gekocht?

Denk bijv. aan kleding, boodschappen, concertkaarten, treinkaartjes, apps of vakanties.

{Voorlees}

- | | |
|--|---------|
| 1. (\$1: In de afgelopen 3 maanden) | [Mnd3] |
| 2. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden | [Mind1] |
| 3. Meer dan 1 jaar geleden | [Meer1] |
| 4. Nog nooit | [Nooit] |

{/Voorlees}

{NewPage}

SoortG1_Group {E2}

Heeft u de volgende producten in de afgelopen 3 maanden online gekocht?

Denk hierbij aan nieuwe producten, maar ook aan tweedehands spullen via bijv. Marktplaats.

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Kleding

Kleding, sportkleding, schoenen of accessoires zoals tassen en sieraden

Cosmetica

Cosmetica, parfum of andere schoonheidsproducten

Meubels

Meubels, woonaccessoires, tuinartikelen of planten

MaaltThuis

Maaltijden bij een restaurant, fastfoodketen of cateraar, bijv. via Thuisbezorgd.nl

Boeken

Gedrukte boeken, tijdschriften of kranten

Computer

Computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires

Elektronica

Elektronica of huishoudelijke apparatuur zoals een tv, camera of wasmachine

GoedAndrs

Andere producten die niet eerder genoemd zijn

(\$W:>>)Digitale producten tellen niet mee(\$W:<<)

{/Group}

{NewPage}

SoortG4_Group {E5}

Heeft u de volgende digitale producten of diensten in de afgelopen 3 maanden online gekocht of hier abonnementskosten voor betaald?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

MuziekStream {E5_a}

Muziek via een streamingdienst, bijv. via Spotify of Apple Music

FilmStream {E5_b}

Films, series of sportwedstrijden via een streamingdienst, bijv. via Netflix, Videoland, Disney+ of Viaplay

GamesStream {E5_d}

Games via een streamingsdienst, bijv. via GeForce Now of PlayStation Plus

Nieuws {E5_c}

Nieuwswebsites of -apps, digitale kranten of online tijdschriften

AppGezond {E5_e}

Betaalde gezondheids- of sportapps

AppAndrs {E5_f}

Andere betaalde apps

{/Group}

{NewPage}

SoortG5_Group {E3/E4/E6}

Heeft u (\$6: daarnaast \$7: dan) de volgende digitale producten of diensten in de afgelopen 3 maanden online gekocht of hier abonnementskosten voor betaald?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

KaartVervoer {E4_a}

Bus- of treinkaartjes, vliegtickets of een taxirit bijv. via UBER

AccomPart {E6_c}

Vakantiehuisje of andere vakantieaccommodatie via een particulier persoon, bijv. via Airbnb of HomeExchange

AccomBedr {E4_b}

Hotelkamer of andere vakantieaccommodatie bij een bedrijf zoals een hotel, reisbureau of Booking.com

KaartEven {E4_c}

Kaartjes voor sport- of cultuuractiviteiten, bijv. een sportwedstrijd, bioscoop, theater of concert

EBoeken {E4_d}

E-books of luisterboeken

Software {E4_e}

Software of software updates

Games {E4_f}

Gedownloade of betaalde spellen of games, of in-game aankopen

AbolntMob {E3_a}

Abonnement voor internet of mobiele telefoon

EnerContr {E3_b}

Online energierekening betaald of een energiecontract online afgesloten

{/Group}

{NewPage}

Platform_Group {E6}

Er zijn verschillende websites en apps waarop particulieren hun producten of diensten te koop aanbieden.

Heeft u in de afgelopen 3 maanden via zo'n website of app weleens...

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

FysProd {E6_a}

...spullen of andere producten gekocht? Bijv. via Marktplaats of eBay.

VervDienst {E6_b}

...vervoersritten besteld? Bijv. via BlaBlaCar.

HhDienst {E6_d}

...huishoudelijke diensten geregeld? Bijv. een schoonmaker, oppas, tuinman of klushulp via Helping of Werkspot.

{/Group}

{NewPage}

DienstAndrs {E7}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden voor privégebruik andere diensten online besteld die niet eerder genoemd zijn? We bedoelen geen financiële diensten of verzekeringen.

[TJaNee]

{NewPage}

AantAank {E8}

De volgende vragen gaan over alle producten en diensten die u in de afgelopen 3 maanden online heeft gekocht.

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 3 maanden producten of diensten online gekocht?

{Voorlees}

1. 1 of 2 keer

[Of1Of2]

2. 3 tot en met 5 keer

[Van3Tm5]

3. 6 tot en met 10 keer

[Van6Tm10]

4. Vaker dan 10 keer

[Meer10]

{/Voorlees}

{NewPage}

Problem1_Group {E9}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden bij het online kopen van producten of diensten een van de volgende problemen ervaren?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Duur {E9_c}

De levering duurde langer dan aangegeven.

Kosten {E9_d}

De uiteindelijke kosten waren hoger dan aangegeven.

Foutief {E9_e}

Er werden verkeerde of beschadigde producten geleverd.

Fraude {E9_f}

Fraude, bijv. de producten of diensten werden helemaal niet geleverd of er werd misbruik gemaakt van creditcard gegevens.

{/Group}

{NewPage}

Problem2_Group {E9}

Heeft u (\$8: daarnaast \$9: dan) een van de volgende problemen ervaren in de afgelopen 3 maanden?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Website {E9_a}

De website was niet gebruiksvriendelijk, bijv. te moeilijk, onoverzichtelijk of werkte technisch niet goed.

Garantie {E9_b}

Informatie over de garantie of andere wettelijke rechten was moeilijk te vinden.

Klachten {E9_g}

Het indienen van een klacht was moeilijk of de klacht werd niet goed afgehandeld.

NietNL {E9_h}

Het bedrijf leverde geen producten of diensten in Nederland.

Anders {E9_i}

Een ander probleem.

{/Group}

{NewPage}

GezProblProd {E10}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden weleens online een product gekocht dat niet goed werkte, waardoor u een verwonding of ander gezondheidsprobleem kreeg?

(\$W:>>)Denk bijv. aan een verwonding doordat het product kapot ging tijdens het gebruik of doordat een apparaat oververhit raakte of aan huidirritaties door de verkeerde samenstelling van een crème.(\$W:<<)

[TJaNee]

Blok: Computervaardigheden [CompVaard]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Vraagteksten

NivCompG_Group {F1}

Nu volgt een aantal activiteiten die te maken hebben met het gebruik van de computer, laptop, tablet of smartphone. Heeft u deze activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Verplaats {F1_a}

Documenten, foto's of andere bestanden kopiëren of verplaatsen naar andere mappen, apparaten of een 'cloud'.

Download {F1_b}

Downloaden of installeren van software of apps.

WijzigInstel {F1_c}

De instellingen van software, een app of een apparaat veranderen, bijv. het aanpassen van de taal, helderheid van het scherm of tekstgrootte.

{NewPage}

NivCompG2_Group {F2}

Nu volgt een aantal activiteiten die te maken hebben met het gebruik van computerprogramma's en apps.

Heeft u deze activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

WordProces {F2_a}

Een programma gebruiken voor het schrijven, bewerken en opmaken van tekst, zoals Word.

Create {F2_b}

Een document, afbeelding, video of ander bestand maken dat bestaat uit een combinatie van tekst, plaatjes, animaties of geluid.

Spreadsheet {F2_c}

Spreadsheet software gebruiken zoals Excel.

Bewerk {F2_d}

Foto's, video's of geluidsopnames bewerken.

ProgTaal {F2_e}

Programmeren of code schrijven in een programmeertaal.

*{NewPage}***NivCompSpread {F2_c1}**

U geeft aan dat u spreadsheet software heeft gebruikt zoals Excel. Heeft u hierbij formules, macro's of andere geavanceerde functies gebruikt voor het analyseren, structureren of aanpassen van gegevens?

[TJaNee]

*{NewPage}***FakeNieuws {F3}**

Heeft u in de afgelopen 3 maanden op internet informatie gezien of gelezen die volgens u niet waar was of waarbij u twijfelde aan de waarheid ervan? Denk bijv. aan berichten, afbeeldingen of video's.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ja, op social media

[SocMed]

2. Ja, op nieuwswebsites

[NieuwsSite]

3. Ja, op een andere plek op internet

[AnderePlek]

4. Nee (\$T/\$P: (Ctrl + 4))

[SA_Nee]

{/Voorlees}

*{NewPage}***FakeControl {F4}**

Heeft u in de afgelopen 3 maanden weleens gecontroleerd of de informatie die u las of zag op internet waar is?

[TJaNee]

FakeControlWel {F5}

Op welke manier(en) heeft u dit gecontroleerd?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ik heb op internet naar meer informatie gezocht, bijv. op andere nieuwswebsites of Wikipedia

[Internt] {F5_a}

2. Ik heb de bron gecontroleerd

[Bron] {F5_a}

3. Ik heb op internet discussies gevolgd of aan discussies deelgenomen hierover

[Discussions] {F5_b}

4. Ik heb de informatie offline met andere personen besproken

[OfflPers] {F5_c}

5. Ik heb naar meer informatie gezocht via andere bronnen dan internet

[OfflInfo] {F5_c}

6. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))

[SA_GeenDeze]

{/Voorlees}

FakeControlNiet {F6}

Om welke reden(en) heeft u dit niet gecontroleerd?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ik wist al dat de informatie of de bron niet betrouwbaar is
2. Ik wist niet hoe ik dit kon controleren
3. Het was te moeilijk om te controleren
4. Een andere reden

{/Voorlees}

[WistAl] {F6_a}

[Kenniss] {F6_b}

[Moeilijk] {F6_b}

[Anders] {F6_c}

{NewPage}

Discrim {F7}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden op internet informatie gezien of gelezen die u discriminerend, beledigend of kwetsend vond voor een persoon of groep mensen? Denk bijv. aan berichten, afbeeldingen of video's.

[TJaNee]

{NewPage}

Discrim25_Grond {F8}

Op grond waarvan werd deze persoon of groep mensen dan gediscrimineerd, beledigd of gekwetst?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Politieke overtuiging
2. Seksuele oriëntatie, genderidentiteit of genderexpressie
3. Geslacht
4. Ras of etnische afkomst
5. Godsdienst of levensovertuiging
6. Handicap of chronische ziekte
7. Leeftijd
8. Iets anders

{/Voorlees}

[Politiek] {F8_a}

[SeksGender] {F8_b}

[Geslacht] {F8_c}

[Ras] {F8_d}

[Geloof] {F8_e}

[Handicap] {F8_f}

[Leeftijd] {F8_g}

[Anders] {F8_h}

Blok: Privacy en beveiliging persoonsgegevens [Privacy]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Vraagteksten

BepToeg_Group {G1}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden het volgende gedaan om uw persoonlijke gegevens, zoals uw geboortedatum, locatie of foto's, online te beschermen?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI/CAPI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

PrivacyStat {G1_a}

De privacyregels lezen voordat u persoonlijke informatie invult.

Locatie {G1_b}

Toegang tot uw locatiegegevens beperken of weigeren.

SocMedia23_1 {G1_c}

Toegang tot uw profiel en berichten op social media beperken.

SocMedia23_2 {G1_c}

Toegang tot uw bestanden in een 'cloud' beperken.

ComDoel {G1_d}

Via cookie-instellingen ervoor zorgen dat uw gegevens niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden.

SiteVeilig {G1_e}

Controleren of een website veilig is, bijv. https websites of de aanwezigheid van een veiligheidslogo of -certificaat.

ZoekMach {G1_f}

Een zoekmachine of website-eigenaar vragen om gegevens over uzelf te laten verwijderen of aan te passen.

{NewPage}

Cookies2 {G2}

Heeft u op uw computer, laptop, tablet of telefoon weleens de instellingen veranderd om cookies te voorkomen of te beperken?

[TJaNee]

Bezorgd {G3}

Bent u bezorgd dat uw online activiteiten worden bijgehouden?

{Voorlees}

1. Ja, erg bezorgd

[ErgBezorg]

2. Ja, een beetje bezorgd

[EnigBezorg]

3. Nee, helemaal niet bezorgd

[NietBezorg]

{/Voorlees}

AntiTrack {G4}

Gebruikt u op uw computer, laptop, tablet of telefoon software die ervoor zorgt dat uw online activiteiten niet of beperkt gevolgd kunnen worden?

[TJaNee]

DK

Blok: Verwijderen account [VerwijdAcc]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Vraagteksten

Account {G5}

Voor veel websites of apps is het nodig om een account of profiel aan te maken met een gebruikersnaam en wachtwoord. Bijv. als u iets wil bestellen via een webwinkel, gebruik wil maken van social media of online eten wil bestellen.

Heeft u ooit een eigen account of profiel aangemaakt op een website of app?

[TJaNee]

AccDelete {G6}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden zo'n account of profiel verwijderd of proberen te verwijderen?

[TJaNee]

AccProbl {G7}

Heeft u daar toen één of meer van de volgende problemen bij ervaren?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

- | | |
|--|-------------|
| 1. Het was onduidelijk hoe ik het account of profiel kon verwijderen | [Onduid] |
| 2. Het kostte teveel tijd om het account of profiel te verwijderen | [Tijd] |
| 3. Foutmeldingen of andere technische problemen | [Technisch] |
| 4. Het lukte niet om het account of profiel te verwijderen | [LuktNiet] |
| 5. Een ander probleem | [Ander] |
| 6. Nee, geen problemen ervaren (\$T/\$P: (Ctrl + 6)) | [SA_Geen] |

{/Voorlees}

Blok: TDab [TDab]

*Blokattributen

<i>NODK, NORF, NOEMPTY</i>

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> > 1

*Vraagteksten

TDabHoor

Dan nu een vraag over digitale radio via DAB+.

DAB+ is de digitale opvolger van FM. Digitale radio via DAB+ is iets anders dan internetradio.

Had u al eens van DAB+ gehoord?

[TJaNee]

{NewPage}

TDabBezit

Heeft u (\$1: of iemand anders in uw huishouden) een DAB+ radio in huis of in de auto?

[TJaNee]

Blok: Maatschappelijke Positie [Maatspos] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin d.m.v. max. twee vragen de maatschappelijke positie van de OP wordt uitgevraagd.*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<Param_Maatspos>	Dan volgen tot slot nog enkele algemene vragen over uw werksituatie en gevolgde opleiding.

Blok: Arbeidsrelatie [ArbRel] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vragen over de werksituatie van de OP worden gesteld (arbeidsrelatie en aantal werkkringen).*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

Blok: Afleiding Betaald Werk [BetWerk] (SB)

AFL_BetWerk

**Afleiding of OP betaald werk heeft of niet*

[TJaNee]

NORF

Blok: Dienstverband [Dienst] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vervolgvragen worden gesteld over de baan/ het bedrijf/ de praktijk/ de bijbaan waarin de OP de meeste uren werkt (personeel in dienst, via uitzend-/detacheringsbureau, soort contract, werkduur).*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

Blok: Bedrijf [Bedrijf] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vragen worden gesteld over de (sub-)sector van het betaald werk.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

Blok: Beroep [Beroep] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gevraagd naar het beroep van de OP en (leidinggevende) werkzaamheden.*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

Blok: Arbeidsuren [ArbUren]

*Blokattributen

NODK, RF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP is werknemer	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Werkn]
\$2	OP heeft een eigen bedrijf	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [ZelfOnd]
\$3	OP is zzp'er	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [ZZP]
\$4	OP is freelancer	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Freelan]
\$5	OP werkt in bedrijf van partner of familielid	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Meewerk]
\$6	OP is stagiair	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Stage]
\$7	OP heeft meerdere banen	<i>ArbRel.AFL_AantWrk</i> > 1

*Vraagteksten

FullPart

Ziet (\$A: u uw werk \$B: hij zijn werk \$C: zij haar werk) (\$7: \$1: in deze baan \$2: in dit eigen bedrijf/praktijk \$3: als zzp'er \$4: als freelancer \$5: in het bedrijf/praktijk van (\$A: uw \$B: zijn \$C: haar) partner of familielid \$6: voor deze stage) als fulltime of parttime werk?

- | | |
|------------------------|--------|
| 1. Fulltime (voltijd) | [Full] |
| 2. Parttime (deeltijd) | [Part] |

Blok: Onderwijs [Onderw] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin verkorte versie van de module Onderwijs wordt uitgevraagd.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

Blok: Evaluatie [Eval]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Vraagteksten

Eval2

Tot slot.

Hoe makkelijk of moeilijk vond u het invullen van deze vragenlijst?

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Heel makkelijk | [HMak] |
| 2. Makkelijk | [Mak] |
| 3. Niet makkelijk, niet moeilijk | [Neutraal] |
| 4. Moeilijk | [Moei] |
| 5. Heel moeilijk | [HMoei] |

Eval2_Toel

Kunt u dit antwoord toelichten?

[Memo]

EMPTY

{NewPage}

Zelfinvul

Heeft u de vragenlijst zelf ingevuld?

{Voorlees}

- | | |
|--|-----------|
| 1. Ja, ik heb alle vragen zelf ingevuld | [JaAlle] |
| 2. Nee, iemand anders heeft een deel van de vragen voor mij ingevuld | [NeeDeel] |
| 3. Nee, iemand anders heeft alle vragen voor mij ingevuld | [NeeAlle] |
- {/Voorlees}

RF

Blok: Incentive [Incent] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de OP kans maakt op een incentive.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

*Imputaties variabele teksten

Code	Variabele tekst
<IncentiveIntro>	Dit waren alle vragen.

Blok: Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)

*Vraagteksten

PeilAf

>>Dit is het einde van de vragenlijst.

Toets <1> om de vragenlijst af te sluiten.<<

1. Afsluiten

[Ja]

NORF

Ontvangstbevestiging (SB)

** Dit is het standaard scherm dat respondenten te zien krijgen nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

Afleiding Status (SB)

AFL_Status

** NB: Deze variabele geeft het eindresultaat weer.*

De variabele is vooral van belang voor CAWI. In CATI/CAPI wordt een eindresultaat (anders dan 'respons') afgeboekt in het non-responsblok.

2. Respons	[Resp]
3. Afgebroken interview	[Onvolledig]
4. Adres onvindbaar / bestaat niet	[Onvindb]
5. In aanbouw / afgebroken / sloopwoning	[AanbAfbr]
6. Geen woonadres	[NwWoonAdr]
7. Leegstand / tijdelijk onbewoond	[Leegst]
8. Verhuisd binnen Nederland	[VerhuisNL]
9. Verhuisd naar buitenland	[VerhuisBTL]
10. Verhuisd naar een instelling	[Instelling]
11. OP overleden	[Overl]
12. OP behoort niet tot doelgroep onderzoek	[NietDoel]
13. Benadergegevens om andere reden onjuist	[GegOnj]
14. Weigering	[Weiger]
15. Taalbarrière	[Taal]
16. OP ziek / niet in staat	[NietStaat]
17. Geen gelegenheid binnen waarneemperiode	[GeenTijd]
18. Mode problemen	[Mode]
19. Afgesloten nummer ¹	[TelAfsl]
20. Geen contact met OP/huishouden ²	[GeenCont]
21. Antwoordapparaat	[Antwoord]
22. Onveilige situatie	[Onveilig]
23. Telefoonnummer hoort bij adres maar niet OP (bijv. huisgenoot)	[Huisgenoot]
24. HHBox fout (kern < 15)	[HHBFout]
25. Anders	[Anders]

¹ Resultaat laatste belpoging is 'afgesloten nummer' of 'mogelijk afgesloten nummer'

² Resultaat laatste belpoging is 'neemt niet op'/'in gesprek'