

ICT - 2024

CAWI, CATI

Versie: 1.4

Datum: 3-12-2025

Loes Muijsers

Loes Boumans

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00
www.cbs.nl

projectnummer

DVZ

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
Versiebeheer	4
Vragenlijstinstellingen	5
Standaardblokken	6
Verrijking en Stuurinformatie	7
Imputaties, Types, SA's en Verwijzingen	8
Introscherm CAWI [Inleiding] (SB)	11
Blok Opening CATI [ControCATI]/[ControCATI_Bedr] (SB)	12
NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)	13
Blok Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)	14
PeilStart (SB)	15
Blok Huishoudgrootte [HhGrootte]	16
Blok Internetgebruik [IntGebr]	17
Blok Verwijderen account [VerwijdAcc]	22
Blok Digitale overheid [DigOverh]	23
Blok Aankoop goederen [AankGoed]	27
Blok Internet of Things [IntThings]	31
Blok Duurzaamheid [Duurz]	35
Blok TDab [TDab]	40
Blok Maatschappelijke Positie [Maatspos] (SB)	41
Blok Arbeidsrelatie [ArbRel] (SB)	42
Blok Afleiding Betaald Werk [BetWerk] (SB)	43
Blok Dienstverband [Dienst] (SB)	44
Blok Bedrijf [Bedrijf] (SB)	45
Blok Beroep [Beroep] (SB)	46
Blok Arbeidsuren [ArbUren]	47
Blok Onderwijs [Onderw] (SB)	48
Blok Gezondheid [Gezo]	49
Blok Evaluatie [Eval]	50
Blok Incentive [Incent] (SB)	51
Blok Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)	52
Ontvangstbevestiging (SB)	53
Afleiding Status (SB)	54

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1.0	20-10-2023	Omzetten van het vragenlijstschema ICT 2023 naar onze nieuwe ontwerpstandaarden. Vervolgens aanpassingen doorgevoerd n.a.v. MQ 2024.
1.1	27-10-2023	Aangepaste versie n.a.v. bespreekpunten/aanpassingen versie 1.0 en overleg met Judit d.d. 26-10-2023.
1.2	31-10-2023	Aangepaste versie n.a.v. reactie Judit op bespreekpunten versie 1.1.
1.3	20-11-2023	Aangepaste versie n.a.v. netwerktest DVZ.
1.4	22-11-2023 / 05-12-2023	Aangepaste versie n.a.v. netwerktest DVZ + SAL.

Vragenlijstinstellingen

Onderzoekcode / naam	ICTPERS	
Naam datamodel	ICTPERS24	
Vragenlijsttitel	Onderzoek ICT	
Persoons- / bedrijfsvragenlijst	Personen	
Modes	☒ CAWI ☒ CATI ☐ CAPI ☐ PAPI	
Smartphone lay-out	☒ Smartphone lay-out	
Taal	☒ NED ☐ ENG ☐ <vul in>	
Attributen	☐ DK ☐ RF ☐ EMPTY ☒ NODK ☒ NORF ☒ NOEMPTY	
Knoppen CAWI	☒ <Vorige> ☒ <Volgende> ☐ <Akkoord en volgende> ☐ <vul in>	
Printversie	☐ Printversie tonen - Printstand: Kies een item. - Hintteksten: Kies een item. - Helpteksten: Kies een item.	
Inhoudsopgave	☐ Inhoudsopgave tonen - Index_DefaultCollapsed: Kies een item. - Index_UseExpandCollapse: Kies een item. - Index_DisplayStatusIcons: Kies een item. - Index_GreyOutUnreachableBlocks: Kies een item.	
Duizendtalscheider	☐ Duizendtalscheider m.u.v. jaartallen	

Standaardblokken

Welkom	☒ Introscherm CAWI ☒ Opening CATI ☐ Opening CAPI
Bundelinformatie	☐ Bundelinfo
Bedrijfs-/ Persoonsgegevens	☒ NAW_NEW ☒ Controle Persoonsgegevens: Burgerlijke staat niet tonen ☐ Check Persoonsgegevens ☐ Huishoudbox ☐ Panel Huishoudbox
PeilStart	☒ PeilStart
Betaald werk	☒ Maatschappelijke Positie ☒ Arbeidsrelatie ☒ Afleiding Betaald Werk ☒ Dienstverband ☒ Bedrijf ☒ Beroep ☒ Arbeidsuren (<i>geen SB</i>)
Onderwijs	☐ Module Onderwijs: Onderwijs + Actueel + Gevolgd en Behaald + Buitenland ☒ Blok Onderwijs: Apfelvariant Onderwijs
Werving & RAS	☐ Werving & RAS
Incentive	☒ Incentive
Parameters contactscherm	☐ Tooncontactscherm (Invuller) ☐ ToonContactInfo (voor Invuller, eerst COM info contactpersoon) ☐ EmailMogelijk (in toekomst emailwerving) ☐ ToonContactOpmerking (aan het einde opmerkingenveld)
Enquêtedrukmeting	☐ ToonEDM
Sluit CATI /CAPI	☒ Sluit CATI / CAPI
Ontvangstbevestiging	☒ Ontvangstbevestiging
Phoenix wijzigen persoonsgegeven	☐ COM_WZ
Afleiding Status	☒ Afleiding Status
Tijdmeting	☒ Start.Tijd / Start.Datum: bij beantwoorden variabele <i>CtrlPG.CtrlIGBA</i> ☒ Eind.Tijd / Eind.Datum: bij beantwoorden variabele <i>Incent.Meeloten</i>

Verrijking en Stuurinformatie

Phoenix variabelen vragenlijst personenonderzoek					
Kenmerk	Waarde			Opmerking	
Onderzoekcode	ICTPERS			Onderzoekscade zonder jaartal	Zie: Naamgevingsconventies
Vragenlijstontwerper	Loes Muijsers / Loes Boumans			PID of naam	
Vaste kenmerken onderzoek t.b.v. vragenlijst					
Kenmerk	Waarde			Opmerking	
Productsjabloon	ICTPERS24			Naam van de vragenlijst bestaande uit onderzoekcode en jaartal	
Naam_vragenlijst	Onderzoek ICT			Titel van de vragenlijst	
Vaste kenmerken enquête t.b.v. vragenlijst					
Variabele in vragenlijst	Aanwezig	Format	Toekenning		Opmerkingen/ Mogelijke waarden in vragenlijst
			Uit bron	Variabele	
Main.NAW.SteekproefEenheidID	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidId	
Main.NAW.SteekproefEenheidType	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidType	
Main.NAW.Naam_vragenlijst	Ja - verplicht	STRING	OND	Naam_vragenlijst	
Main.NAW.OmschrijvingReferentieperiode	Nee	STRING	ENQ	OmschrijvingReferentieperiode	
Main.NAW.ReferentiePeriodeJaar	Nee	STRING	ENQ	CodeReferentieperiode.Jaar	
Main.NAW.Voorletters	Ja - optioneel	STRING	EAB	Persoon.Voorletters	
Main.NAW.Naam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Achternaam	
Main.NAW.Geb_datum	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.GeboorteDatum	
Main.NAW.Geslacht	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Geslacht	
Main.NAW.SE_BurgStaat	Ja - verplicht	STRING	EAB	BurgerlijkeStaat	1 = NooitGeh 2 = Gehuwd 3 = WeduwSt 4 = Gescheid 5 = Partnerschap 6 = Partner v.u. Weduw 7 = Partner v.u. scheiding
Main.NAW.Postcode	Ja - verplicht	STRING	EAB	Postcode	
Main.NAW.Gemeente_code	Ja - verplicht	STRING	EAB	Gemeente_code	
Main.NAW.Straatnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Straatnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr	Ja - verplicht	STRING	EAB	Huisnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr_toev	Ja - optioneel	STRING	EAB	HuisnummerToevoeging	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Plaatsnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Plaatsnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer1	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer2	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.Phoenix.Herkomst	Ja - verplicht	STRING	EAB	Herkomst	Alleen CAPI!
Main.NAW.URL_specifiekesite	Ja - verplicht	STRING	OND	URL_specifiekesite	Zie brievenjabloon
Main.NAW.Correspondentienummer	Ja - verplicht	STRING	CASE	Correspondentienummer	nieuw toegevoegd t.b.v. welkomstscherm
Vragenlijstspecifieke variabelen	Aanwezig	Format	Toekenning		Opmerkingen/ Mogelijke waarden in vragenlijst
			Uit bron	Variabele	
Main.Stuur.SE_Peiling	Nee	INTEGER	STP	Peiling	1 = Peiling 1 2 = Peiling 2 3 = Peiling 3 4 = Peiling 4
Main.Stuur.SE_Winnaar	Ja - verplicht	INTEGER	STP	Winnaar	0 = Nee 1 = Ja
Main.Stuur.Prijs1	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs1	
Main.Stuur.Prijs2	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs2	
Main.Stuur.Prijs3	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs3	

Imputaties, Types, SA's en Verwijzingen

** Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden.*

1. Imputaties

\$W Mode = CAWI

\$T Mode = CATI

\$P Mode = CAPI

\$A Persoon beantwoordt zelf de vragen

\$B Proxy beantwoording, OP is een man

\$C Proxy beantwoording, OP is een vrouw

2. Types

TVoorlett

STRING[10]

TAchterNa

STRING[40]

TStraat

STRING[55]

THuisNr

STRING[5]

THuisNrTv

STRING[7]

TPostcode

STRING[6] {mask = 4 cijfers en 2 letters}

TPostcode_RE

STRING[6]

WATERMERK: 1234AB

REGEX: `^[1-9][0-9]{3}(?![sS][aAsSdD])[a-zA-Z]{2}$`

ConstraintErrorText: Deze postcode klopt niet. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

TWoonPlts

STRING[40]

TTelnr

STRING[10] {mask = 10 aaneengesloten cijfers, indien response}

TEmail_RE

STRING[150]

REGEX: "^([<>()\\[\\]\\\\.,:;\\s@\\"]+(\\.[<>()\\[\\]\\\\.,:;\\s@\\"]+)*)(\\.[\"'\\\\.]+)\"@([a-zA-Z0-9](?:[a-zA-Z0-9-]{0,61}[a-zA-Z0-9])(?:\\.[a-zA-Z0-9](?:[a-zA-Z0-9-]{0,61}[a-zA-Z0-9]))+)\$"

ConstraintErrorText: Dit e-mailadres klopt niet. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

TJaNee

- | | |
|--------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |

TMoeite

- | | |
|-----------------|------------|
| 1. Geen moeite | [GeenMoei] |
| 2. Enige moeite | [EnigMoei] |
| 3. Veel moeite | [VeelMoei] |
| 4. Kan ik niet | [KanNiet] |

TBezit

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1. Heb ik op dit moment | [BezitNu] |
| 2. Heb ik <u>ooit</u> gehad | [BezitOoit] |
| 3. Heb ik <u>nooit</u> gehad | [BezitNooit] |

3. Special Attributes**GeenDeze**

Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))	[SA_GeenDeze]
-------------------------------------	---------------

Nee

Nee (\$T/\$P: (Ctrl + 4))	[SA_Nee]
---------------------------	----------

Geen

Nee, geen problemen ervaren (\$T/\$P: (Ctrl + 6))	[SA_Geen]
---	-----------

SA_GeenOWNL

Geen onderwijs in Nederland gevolgd (\$T/\$P: (Ctrl + 7))	[SA_GeenOWNL]
---	---------------

SA_NooitGekocht

Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (\$T/\$P: (Ctrl + 5))	[SA_NooitGekocht]
---	-------------------

4. Verwijzingen

RefDatum = startdatum (NAW_NEW.Datum_ref) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefJaar = jaar startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.year) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefMaand = maand startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.month) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

Lft_OP = *NAW_NEW.Regel[OP].Lft_Ref* (OP = regelnummer *NAW_NEW.regel[i].OP* = [HierOP])

Introscherm CAWI [Inleiding] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAWI.*

Blok Opening CATI [ControCATI]/[ControCATI_Bedr] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CATI. Alleen de tekst hieronder is variabel in te stellen per onderzoek en wordt getoond op de plek <Onderzoek> in de volgende zin:
Een tijdje geleden hebben wij u uitgenodigd om via internet mee te doen <Onderzoek>.*

*Imputaties variabele teksten

Code	Variabele tekst
<Onderzoek>	aan dit onderzoek. Het onderzoek gaat over hoeveel mensen internet gebruiken en waarom. Of misschien gebruikt u wel helemaal geen internet. Dan willen we dat natuurlijk ook graag weten

NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin achtergrondgegevens (zoals Naam, Adres en Woonplaats) in worden weggeschreven. Als in de vragenlijst naar achtergrondgegevens wordt verwezen, kan dit het beste vanuit dit blok gebeuren omdat ook gewijzigde gegevens hierin zijn opgenomen.*

** In de huishoudbox kunnen de gegevens van maximaal 8 personen worden weggeschreven. Deze worden weggeschreven in de array 'regel'. Als er geen huishoudbox in de vragenlijst is opgenomen wordt alleen de eerste regel (Regel[1]) gevuld.*

Blok Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gecontroleerd of de juiste respondent de vragenlijst invult. Hierbij worden de persoonsgegevens van de OP uit registers teruggekoppeld: voorletters, naam, geslacht, geboortedatum en eventueel burgerlijke staat.*

Indien geslacht én geboortedatum onjuist zijn, kan men niet in de vragenlijst en wordt de respondent gevraagd de vragenlijst terug te sturen naar het CBS.

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<IntroCtrlPG>	Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.

PeilStart (SB)

PeilStart (Main)

** Deze variabele moet altijd worden opgenomen voor persoonsonderzoeken (zowel CAWI, CATI als CAPI). Bij bedrijvenonderzoeken is deze variabele alleen van belang indien het onderzoek een CATI-component heeft. Als PeilStart = [Ja] dan is het interview gestart en wordt de referentiedatum vastgelegd (kan dan niet meer wijzigen). Bij non-respons is vanaf dit punt sprake van een afgebroken interview.*

PeilStart CtrlPG

Als CtrlPG.CtrlGBA = response EN ([Geslacht] OF [Gebdatum] niet in CtrlPG.CtrlGBA)

Blok Huishoudgrootte [HhGrootte]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	AantalPP > 1

*Vraagteksten

AantalPP

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? Tel uzelf ook mee.

>>Kinderen of andere gezinsleden die niet op uw woonadres staan ingeschreven, moet u niet meerekenen.<<

[1..49] personen

{NewPage}

ToegIntern {A1}

Heeft u (\$1: of iemand in uw huishouden) thuis toegang tot internet?

Denk hierbij ook aan wifi en internet op de smartphone.

[TJaNee]

Blok Internetgebruik [IntGebr]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> > 1
\$2	OP heeft voor 1 activiteit internet gebruikt	Aantal [Ja] in <i>LeerActiv_Group</i> = 1
\$3	OP heeft voor 2 of meer activiteiten internet gebruikt	<> \$2

*Vraagteksten

FreqIGebr23 {B2}

De volgende vragen gaan over uw internetgebruik. Dit kan overal zijn, niet alleen thuis.

Hoe vaak was u gemiddeld in de afgelopen 3 maanden online (\$W:/ \$T:of) op internet?

Denk ook aan social media, mobiel bankieren, gamen of het gebruik van apps zoals WhatsApp.

- | | |
|--|------------|
| 1. Meerdere keren per dag | [MeerDag] |
| 2. Eén keer per dag of bijna iedere dag | [Dag] |
| 3. Minimaal 1 keer per week, maar niet dagelijks | [Week1] |
| 4. Minder dan 1 keer per week | [MindWk] |
| 5. Niet in de afgelopen 3 maanden | [NietMnd3] |

LaatstIGebr23 {B1}

Wanneer was u dan voor het laatst online (\$W:/ \$T:of) op internet?

- | | |
|--|---------|
| 1. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden | [Mind1] |
| 2. Meer dan 1 jaar geleden | [Meer1] |
| 3. Nog nooit | [Nooit] |

{NewPage}

ApplGebr_Group

Met welke apparaten was u in de afgelopen 3 maanden online (\$W:/ \$T:of) op internet?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Desktop

Personal Computer (PC) of desktop

Laptop

Laptop

Tablet

Tablet

MobTel

Mobiele telefoon of smartphone

MobAnders

Ander apparaat, zoals een Smart TV, spelcomputer, e-reader of smartwatch
{/Group}

{NewPage}

IntActivit1_Group {B3}

Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Email {B3_a}

E-mail versturen of ontvangen.

IntBel {B3_b}

Via internet bellen of beeldbellen.

Bijv. via WhatsApp, Skype, Messenger, Zoom, MS Teams of FaceTime.

SocNetw {B3_c}

Social media gebruiken.

Bijv. Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok of X (voorheen Twitter).

TekstBer {B3_d}

Berichtjes sturen.

Bijv. via WhatsApp, Messenger, Signal, Snapchat of TikTok.

{/Group}

{NewPage}

IntActivit2_Group {B3}

En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Muziek {B3_i}

Online muziek luisteren of downloaden.

Bijv. via webradio, Spotify, Apple Music of SoundCloud.

Televisie {B3_j}

Online tv-programma's kijken.

Denk ook aan het vooruit- of terugkijken.

OnDemand {B3_k}

Programma's, films of series streamen.

Bijv. Netflix, Videoland, Disney+ of Amazon Prime.

VideoWeb {B3_l}

Video's of filmpjes kijken via een website of app zoals YouTube, Instagram of TikTok.

Nieuws {B3_f}

Online nieuwsberichten, kranten of tijdschriften lezen of downloaden.

Spellen {B3_m}

Gedownloade of online spelletjes of games spelen.

PodCast {B3_n}

Podcasts luisteren.

{/Group}

{NewPage}

IntActivit3_Group {B3}

En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

InterBank {B3_t}

Internetbankieren of mobiel bankieren.

InfoGoed {B3_e}

Online zoeken naar informatie over producten of diensten.

VerkGoed {B3_s}

Online verkopen van producten of diensten.

PolMening {B3_g}

Uw mening geven over maatschappelijke of politieke kwesties op websites of op social media.

Bijv. reageren op berichten of deze liken op Facebook, Instagram, YouTube of X (voorheen Twitter).

PolDeeln {B3_h}

Deelnemen aan online discussies of opiniepeilingen over maatschappelijke of politieke kwesties.

ChatGPT

Het maken van teksten, video's of afbeeldingen met behulp van een programma met kunstmatige intelligentie zoals ChatGPT.

{/Group}

{NewPage}

IntActivit4_Group {B3}

En heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

GezondInfo {B3_o}

Online zoeken naar gezondheidsinformatie.

Bijv. over ziektes, voeding of beweging.

AfsprArts {B3_p}

Online een afspraak maken met een huisarts, fysiotherapeut of andere specialist.

Bijv. in het ziekenhuis of gezondheidscentrum.

MedGeg {B3_q}

Online medische gegevens van uzelf of andere gezinsleden bekijken.

Bijv. medicijngebruik of de uitslag van een bloedonderzoek of andere onderzoeken.

DienstArts {B3_r}

Online diensten van uw huisarts of gezondheidscentrum gebruiken.

Bijv. een herhaalrecept online aanvragen of een online consult krijgen.

{/Group}

{NewPage}

LeerActiv_Group {B4}

Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden gedaan voor studie, werk of in de vrije tijd?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

LeerMat {B4_b}

Online leermateriaal gebruiken.

Denk ook aan YouTube tutorials, apps zoals Duolingo of digitale leerboeken.

LeerVolg {B4_a}

Online een cursus, training of opleiding volgen.

Contact {B4_c}

Communiceren met docenten, medecursisten of studenten via een online tool zoals Zoom, MS Teams of Google Classroom.

{/Group}

{NewPage}

RedLeerActiv {B5}

Wat was de reden om deel te nemen aan deze (\$2: activiteit \$3: activiteiten)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Voor mijn school of opleiding

[Opl]

2. Voor mijn werk / werkgerelateerd

[Prof]

3. Voor mijn vrije tijd

[Prive]

{/Voorlees}

{NewPage}

FinAct_Group {D7}

Heeft u de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden (\$1:voor uzelf of voor iemand uit uw huishouden) gedaan?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Verzek {D7_a}

Online een verzekering afsluiten of verlengen.

Bijv. een autoverzekering, aansprakelijkheidsverzekering of inboedelverzekering.

Een tijdelijke reisverzekering telt ook mee.

Lening {D7_b}

Online een lening, hypotheek of krediet afsluiten bij een bank of financiële dienstverlener.

Bijv. bij Nationale Nederlanden, De Hypotheker of Allianz.

Belegging {D7_c}

Online aandelen, obligaties of andere beleggingsproducten kopen of verkopen.

{/Group}

Blok Verwijderen account [VerwijdAcc]

*Vraagteksten

Account {B6}

Heeft u ooit een gratis account of profiel aangemaakt op een website of app?

Denk bijv. aan social media, streamingdiensten, datingapps, Marktplaats of Thuisbezorgd.

[TJaNee]

AccDelete {B7}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden zo'n gratis account of profiel verwijderd of proberen te verwijderen?

[TJaNee]

AccProbl {B8}

Heeft u daar toen één of meer van de volgende problemen bij ervaren?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Het was onduidelijk hoe ik het account of profiel kon verwijderen

[Onduid]

2. Het kostte teveel tijd om het account of profiel te verwijderen

[Tijd]

3. Foutmeldingen of andere technische problemen

[Technisch]

4. Het lukte niet om het account of profiel te verwijderen

[LuktNiet]

5. Een ander probleem

[Ander]

6. Nee, geen problemen ervaren (\$T: (Ctrl + 6))

[SA_Geen]

{/Voorlees}

Blok Digitale overheid [DigOverh]

*Vraagteksten

IntroOverh

De volgende vragen gaan over het gebruik van websites of apps van de overheid of andere publieke instanties. Dit zijn bijv. gemeentes, ziekenhuizen, de GGD, de Belastingdienst of energieleveranciers.

[]

{NewPage}

PubOver_Group {C1}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden via een website of app van de overheid of een andere publieke instantie weleens:

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

PubOver_PersInf {C1_a}

Uw persoonlijke gegevens bekeken?

Bijv. over uw pensioen, uitkering of uw medische gegevens.

PubOver_Database {C1_b}

Informatie opgezocht in een openbare databank of register?

Bijv. de boekencatalogus van de bibliotheek, de informatiebank bij de Kamer van Koophandel of kadaster informatie.

PubOver_InfoKrijg {C1_c}

Informatie of advies opgezocht?

Bijv. over uitkeringen, toeslagen, vergunningen, afvalscheiding of bezoeken van het ziekenhuis.

PubOver_FormDown {C2}

Formulieren gedownload of geprint?

Bijv. een uittreksel van het bevolkingsregister of formulier van de Belastingdienst.

PubOver_AfsprkMkn {C3}

Een afspraak of reservering gemaakt?

Bijv. om het rijbewijs te verlengen, een afspraak voor een vaccinatie te maken of om een boek te reserveren.

{/Group}

{NewPage}

DocOntv {C4}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden via internet officiële documenten of brieven ontvangen van de overheid of andere publieke instanties?

Bijv. via de berichtenbox van MijnOverheid of op een andere manier. Denk aan boetes, rekeningen, brieven of documenten van de rechtbank.

[TJaNee]

{NewPage}

BelAang {C5}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden uw belastingaangifte online of via de app ingediend?

{Voorlees}

- | | |
|---|-------------|
| 1. Ja, ik heb dit online of via de app gedaan | [Intern] |
| 2. Nee, ik heb dit via papier gedaan | [Papier] |
| 3. Nee, iemand anders heeft dit voor mij gedaan | [IemAndr] |
| 4. Nee, ik hoef geen belastingaangifte in te vullen | [NietInvul] |
| 5. Nee, om andere redenen | [Andrs] |

{/Voorlees}

{NewPage}

DocAanv_Group {C6}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden via een website of app van de overheid of een andere publieke instantie weleens:

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

DocAanv_Certif {C6_a}

Officiële documenten of certificaten aangevraagd?

Bijv. geboortebewijs, huwelijksakte, studiebewijs of diploma.

DocAanv_Database {C6_b}

Uitkeringen, toeslagen of subsidies aangevraagd?

Bijv. pensioen, kindertoeslag of bijstandsuitkering.

DocAanv_Overig {C6_c}

Andere aanvragen gedaan of een klacht ingediend?

Bijv. voor een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), een klacht over een overheidsinstantie of een aangifte bij de politie.

{/Group}

{NewPage}

RedGAanv_Nodig {C7}

Om welke reden heeft u geen online aanvragen gedaan bij de overheid of een andere publieke instantie?

{Voorlees}

1. Het was niet nodig

[NietNodig] {C7_a}

2. Andere reden

[Anders]

{/Voorlees}

{NewPage}

RedGAanv24 {C7}

Om welke reden(en) ging het dan?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. U wist niet hoe dit moest

[GeenKen] {C7_b}

2. U maakte zich zorgen over de veiligheid van uw persoonlijke gegevens of over online betalen

[ZorgVeilig] {C7_c}

3. U had geen elektronische handtekening of ID, zoals een DigiD

[GnElekID] {C7_d}

4. Iemand anders heeft dit voor u gedaan

[IemAnders] {C7_e}

5. Het was niet mogelijk om dit online te doen

[NietMog] {C7_f}

6. Andere reden

[Anders] {C7_g}

{/Voorlees}

{NewPage}

ProblOverh_Group {C8}

Heeft u in de afgelopen 12 maanden een van de volgende problemen ervaren met websites of apps van de overheid of andere publieke instanties?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Moeilijk {C8_a}

De website of app was moeilijk te gebruiken.

Bijv. gebruiksonvriendelijk of gebruik van moeilijke woorden.

Technisch {C8_b}

Technische problemen tijdens het gebruik van de website of app.

Bijv. website bleef vasthangen of app was erg langzaam.

ElekHand {C8_c}

Problemen met het gebruiken van de elektronische handtekening of elektronische ID, bijv. DigiD.

Betaal {C8_d}

Problemen met betalen.

Toegang {C8_e}

De website of dienstverlening was niet geschikt voor mobiele telefoon of tablet.

Anders {C8_f}

Andere problemen.

{/Group}

Blok Aankoop goederen [AankGoed]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP heeft in de afgelopen 3 maanden voor het laatst internet gebruikt.	<i>IntGebr.FreqI</i> Gebr23 = [MeerDag]/[Dag]/[Week1]/[MindWk]
\$2	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG1_Group <u>tenminste 1</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Kleding t/m Schoonmaak > 0
\$3	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG1_Group <u>geen enkel</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Kleding t/m Schoonmaak = 0
\$4	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG2_Group <u>tenminste 1</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Meubels t/m Medicyn > 0
\$5	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG2_Group <u>geen enkel</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Meubels t/m Medicyn = 0
\$6	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group <u>tenminste 1</u> soort goed/dienst via internet gekocht.	Aantal [Ja] in MuziekStream t/m AppAndrs > 0
\$7	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group <u>geen enkel</u> soort goed/dienst via internet gekocht.	Aantal [Ja] in MuziekStream t/m AppAndrs = 0

*Vraagteksten

BestelG {D1}

Het volgende deel gaat over het online kopen van producten of diensten voor privé gebruik.

Wanneer heeft u voor het laatst iets online gekocht?

Denk bijv. aan kleding, boodschappen, concertkaarten, treinkaartjes, apps of vakanties.

- | | |
|--|---------|
| 1. (\$1: In de afgelopen 3 maanden) | [Mnd3] |
| 2. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden | [Mind1] |
| 3. Meer dan 1 jaar geleden | [Meer1] |
| 4. Nog nooit | [Nooit] |

{NewPage}

SoortG1_Group {D2}

Heeft u de volgende producten in de afgelopen 3 maanden online gekocht?

Ook tweedehands spullen of aankopen via particulieren tellen mee.

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Kleding {D2_a}

Kleding, sportkleding, schoenen of accessoires zoals tassen en sieraden

SportArt {D2_b}

Sportartikelen

Speelgoed {D2_c}

Speelgoed of babyspullen zoals een kinderwagen of luiers

Cosmetica {D2_l}

Cosmetica, parfum of andere schoonheidsproducten

Schoonmaak {D2_m}

Schoonmaakmiddelen zoals wasmiddel of verzorgingsartikelen zoals shampoo

{/Group}

{NewPage}

SoortG2_Group {D2}En heeft u (\$2: daarnaast \$3: dan) de volgende producten in de afgelopen 3 maanden online gekocht?

Ook tweedehands spullen of aankopen via particulieren tellen mee.

[TJaNee]

*CAWI: Group in een tabel weergeven.**CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.**Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix***Meubels {D2_d}**

Meubels, woonaccessoires, tuinartikelen of planten

FietsAuto {D2_n}

Fietsen, brommers, auto's, andere voertuigen of onderdelen

EtenDrank {D2_k}

Boodschappen bij een supermarkt of maaltijdboxen zoals Hello Fresh

MaaltThuis {D2_j}

Maaltijden bij een restaurant, fastfoodketen of cateraar, bijv. via Thuisbezorgd.nl

Medicyn {D2_i}

Medicijnen of voedingssupplementen zoals vitaminepillen

{/Group}

{NewPage}

SoortG3_Group {D2}En heeft u (\$4: daarnaast \$5: dan) de volgende producten in de afgelopen 3 maanden online gekocht?

Ook tweedehands spullen of aankopen via particulieren tellen mee.

[TJaNee]

*CAWI: Group in een tabel weergeven.**CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.**Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix***Boeken {D2_f}**

Gedrukte boeken, tijdschriften of kranten

MuziekFilm {D2_e}

Muziek op CD of LP of films/series op DVD of Blu-Ray

Computer {D2_g}

Computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires

Elektronica {D2_h}

Elektronica of huishoudelijke apparatuur zoals een tv, camera of wasmachine

GoedAndrs {D2_o}

Andere producten die niet eerder genoemd zijn

(\$W:>>)Digitale producten tellen niet mee(\$W:<<)

{/Group}

{NewPage}

SoortG4_Group {D5}

Heeft u de volgende digitale producten of diensten in de afgelopen 3 maanden online gekocht of hier abonnementskosten voor betaald?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

MuziekStream {D5_a}

Muziek via een streamingdienst, bijv. via Spotify of Apple Music

FilmStream {D5_b}

Films, series of sportwedstrijden via een streamingdienst, bijv. via Netflix, Videoland, Disney+ of Viaplay

GamesStream {D5_d}

Games via een streamingsdienst, bijv. via GeForce Now of PlayStation Now

Nieuws {D5_c}

Nieuwswebsites of -apps, digitale kranten of online tijdschriften

AppGezond {D5_e}

Betaalde gezondheids- of sportapps

AppAndrs {D5_f}

Andere betaalde apps

{/Group}

{NewPage}

SoortG5_Group {D3/D4}

Heeft u (\$6: daarnaast \$7: dan) de volgende digitale producten of diensten in de afgelopen 3 maanden online gekocht of hier abonnementskosten voor betaald?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

KaartVervoer {D4_a}

Bus- of treinkaartjes, vliegtickets of een taxirit bijv. via UBER

AccomPart

Vakantiehuisje of andere vakantieaccommodatie via een particulier persoon, bijv. via Airbnb of Huizenruil.com

AccomBedr {D4_b}

Hotelkamer of andere vakantieaccommodatie bij een bedrijf zoals een hotel, reisbureau of Booking.com

KaartEven {D4_c}

Kaartjes voor sport- of cultuuractiviteiten, bijv. een sportwedstrijd, bioscoop, theater of concert

EBoeken {D4_d}

E-books of luisterboeken

Software {D4_e}

Software of software updates

Games {D4_f}

Gedownload of betaalde spellen of games, of in-game aankopen

AbolntMob {D3_a}

Abonnement voor internet of mobiele telefoon

EnerContr {D3_b}

Online energierekening betaald of een energiecontract online afgesloten
{/Group}

{NewPage}

DienstAndrs {D6}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden voor privé doeleinden andere diensten online besteld die niet eerder genoemd zijn? We bedoelen geen financiële diensten of verzekeringen.

[TJaNee]

Blok Internet of Things [IntThings]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> > 1

*Vraagteksten

Group_IntThings1 {E1}

Dan nu iets anders.

Heeft u thuis de volgende apparaten of systemen die met internet verbonden zijn?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

SlimMeter {E1_a}

Een slimme water-, gas- of elektriciteitsmeter.

SlimThermo {E1_a}

Een slimme thermostaat.

EnerBeh {E1_a}

Verlichting, slimme stekkers of andere systemen voor slim wonen die met internet verbonden zijn.

VeiligSys {E1_b}

Rookmelders, beveiligingscamera's of andere veiligheidssystemen die met internet verbonden zijn.

{/Group}

{NewPage}

ThermApp {E1_c}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden thuis gebruik gemaakt van een huishoudelijk apparaat dat met internet verbonden is? Denk bijv. aan een robotstofzuiger, koelkast, koffiezetapparaat of robotgrasmaaier.

[TJaNee]

{NewPage}

VirtAssis {E1_d}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden gebruik gemaakt van Siri, Google Home, Amazon Alexa, Bixby of een andere virtuele assistent via een app of smart speaker?

[TJaNee]

*{NewPage}***RedGIntThings {E2}**

U geeft aan dat u in de afgelopen 3 maanden geen van de eerder genoemde apparaten of systemen heeft gebruikt via internet.

Is dat omdat:

{Voorlees}

1. U niet wist dat dergelijke apparaten en systemen bestaan
2. Om een andere reden

[WistNiet] {E2_a}

[AndRdn]

{/Voorlees}

RedGIntThings2 {E2}

Is dit dan omdat:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. U hier geen behoefte aan heeft

[GeenBeh] {E2_b}

2. U niet weet hoe u deze apparaten moet gebruiken

[KonNiet] {E2_e}

3. U deze apparaten te duur vindt

[Duur] {E2_c}

4. Deze apparaten niet werken met apparaten of systemen die u al heeft

[Aansluit] {E2_d}

5. U zich zorgen maakt over uw privacy of de bescherming van uw persoonlijke gegevens

[Privacy] {E2_f}

6. U zich zorgen maakt over de digitale veiligheid, bijv. dat u gehackt wordt

[Beveilig] {E2_g}

7. U zich zorgen maakt om uw fysieke veiligheid of gezondheid, bijv. meer kans op ongelukken

[VeiligGezond] {E2_h}

8. Om een andere reden

[AndRdn] {E2_i}

{/Voorlees}

*{NewPage}***IntThings3 {E3}**

Heeft u in de afgelopen 3 maanden thuis internet op een of meer van de volgende apparaten gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Smart TV

[SmartTV] {E3_a}

2. Spelcomputer of game console

[SpelComp] {E3_b}

3. Audio systeem of smart speakers

[AudioSys] {E3_c}

{/Voorlees}

4. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))

[SA_GeenDeze]

*{NewPage}***IntThings2_Group {E4}**

Heeft u (\$1:of iemand anders in uw huishouden) in de afgelopen 3 maanden gebruik gemaakt van:

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Auto {E4_d}

Een auto met ingebouwde internetverbinding?

Accessoire {E4_a}

Accessoires die verbonden zijn met internet?

Bijv. een smartwatch, fitnesstracker, sieraden of een draadloze koptelefoon of oordopjes.

GezApp {E4_b}

Slimme gezondheidsapparaten?

Bijv. een met internet verbonden bloeddrukmeter, tandenborstel of weegschaal.

Speelgoed {E4_c}

Speelgoed dat verbonden is met internet?

Bijv. robots of poppen.

Drone {E4_c}

Een drone die verbonden is met internet?

{/Group}

*{NewPage}***ProblemIntThings_Group {E5}**

De vorige vragen gingen over apparaten die met internet verbonden zijn.

We begonnen met de slimme meters en huishoudelijke apparatuur. Daarna ging het over de virtuele assistent en andere (gezondheids)apparaten zoals de TV, smartwatches, auto en speelgoed.

U heeft aangegeven dat u een of meer van deze apparaten gebruikt heeft.

Heeft u daarbij een van de volgende problemen ervaren?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = geen stamfix

Veiligheid {E5_a}

Beveiligingsproblemen of privacy problemen?

Bijv. doordat uw apparaat of systeem gehackt was of uw gegevens zonder uw toestemming gedeeld waren met anderen.

Gezondheid {E5_b}

Veiligheid of gezondheidsproblemen?

Bijv. een ongeluk, verwonding of ander gezondheidsprobleem veroorzaakt door het gebruik van het apparaat.

Gebruik {E5_c}

Problemen met het gebruik van het apparaat?

Bijv. met het installeren of het instellen van het apparaat of het koppelen met andere apparaten.

Anders {E5_d}

Een ander probleem?

{/Group}

Blok Duurzaamheid [Duurz]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP heeft op dit moment een mobiele telefoon / smartphone	Bezit_Mobiel = [BezitNu]
\$2	OP heeft ooit een mobiele telefoon / smartphone gehad	Bezit_Mobiel = [BezitOoit]
\$3	OP heeft op dit moment een tablet	Bezit_Tablet = [BezitNu]
\$4	OP heeft ooit een tablet gehad	Bezit_Tablet = [BezitOoit]
\$5	OP heeft op dit moment een laptop	Bezit_Laptop = [BezitNu]
\$6	OP heeft ooit een laptop gehad	Bezit_Laptop = [BezitOoit]
\$7	OP heeft op dit moment een computer	Bezit_Computer = [BezitNu]
\$8	OP heeft ooit een computer gehad	Bezit_Computer = [BezitOoit]

*Vraagteksten

Group_Bezit

De volgende vragen gaan over duurzaamheid.

Welke van de volgende apparaten heeft u nu of heeft u ooit gehad?

[TBezit]

- | | |
|------------------------------|----------------------------|
| 1. Heb ik op dit moment | [BezitNu] |
| 2. Heb ik <u>ooit</u> gehad | [BezitOoit] |
| 3. Heb ik <u>nooit</u> gehad | [BezitNooit] {F1_e} |

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CATI: Vraagtekst vanaf 2^e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix

Bezit_Mobiel {F1_a}

Mobiele telefoon of smartphone

Bezit_Tablet {F1_b}

Tablet

Bezit_Laptop {F1_b}

Laptop

Bezit_Computer {F1_c}

Personal Computer (PC) of desktop

{/Group}

{NewPage}

Recycl_Mobiel {F1}(\$1: U heeft aangegeven dat u nu een mobiele telefoon of smartphone heeft.Wat heeft u met uw vorige telefoon gedaan?\$2: U heeft aangegeven dat u ooit een mobiele telefoon of smartphone heeft gehad.Wat heeft u met uw laatste telefoon gedaan?)

{Voorlees}

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Verkocht of weggegeven | [Verk] {F1_b} |
| 2. Ingeleverd voor recycling | [Recycl] {F1_c} |
| 3. Weggegooid, maar niet voor recycling | [NietRecycl] {F1_d} |
| 4. Nog niks mee gedaan / nog in huis | [Thuis] {F1_a} |
| 5. (\$1: N.v.t., dit is mijn eerste mobiele telefoon / smartphone) | [NVT] {F1_e} |
| 6. Anders | [Andrs] {F1_f} |

{/Voorlees}

KenmerkKoop_Mobiel {F2}Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (\$1: uw huidige \$2: deze) mobiele telefoon of smartphone kocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Prijs | [Prijs] {F2_a} |
| 2. Merk, model of grootte | [Model] {F2_b} |
| 3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen of camera | [KwalIntern] {F2_c} |
| 4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen | [Leven] {F2_e} |
| 5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren | [Ecologisch] {F2_d} |
| 6. Energieverbruik | [Energie] {F2_f} |
| 7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop | [Terug] {F2_g} |
| 8. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3)) | [SA_GeenDeze] {F2_h} |
| 9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (\$T/\$P: (Ctrl + 5)) | [SA_NooitGekocht] {F2_i} |

{/Voorlees}

{NewPage}

Recycl_Tablet {F1}(\$3: U heeft aangegeven dat u nu een tablet heeft.Wat heeft u met uw vorige tablet gedaan?\$4: U heeft aangegeven dat u ooit een tablet heeft gehad.Wat heeft u met uw laatste tablet gedaan?)

{Voorlees}

1. Verkocht of weggegeven

[Verk] {F1_b}

2. Ingeleverd voor recycling

[Recycl] {F1_c}

3. Weggegooid, maar niet voor recycling

[NietRecycl] {F1_d}

4. Nog niks mee gedaan / nog in huis

[Thuis] {F1_a}

5. (\$3: N.v.t., dit is mijn eerste tablet)

[NVT] {F1_e}

6. Anders

[Andrs] {F1_f}

{/Voorlees}

KenmerkKoop_Tablet {F2}Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (\$3: uw huidige \$4: deze) tablet kocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Prijs

[Prijs] {F2_a}

2. Merk, model of grootte

[Model] {F2_b}

3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen, camera of grafische kaart

[KwalIntern] {F2_c}

4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen

[Leven] {F2_e}

5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren

[Ecologisch] {F2_d}

6. Energieverbruik

[Energie] {F2_f}

7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop

[Terug] {F2_g}

8. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))

[SA_GeenDeze] {F2_h}

9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (\$T/\$P: (Ctrl + 5))

[SA_NooitGekocht] {F2_i}

{/Voorlees}

{NewPage}

Recycl_Laptop {F1}(\$5: U heeft aangegeven dat u nu een laptop heeft.Wat heeft u met uw vorige laptop gedaan?\$6: U heeft aangegeven dat u ooit een laptop heeft gehad.Wat heeft u met uw laatste laptop gedaan?)

{Voorlees}

1. Verkocht of weggegeven
2. Ingeleverd voor recycling
3. Weggegooid, maar niet voor recycling
4. Nog niks mee gedaan / nog in huis
5. (\$5: N.v.t., dit is mijn eerste laptop)
6. Anders

{/Voorlees}

[Verk] {F1_b}

[Recycl] {F1_c}

[NietRecycl] {F1_d}

[Thuis] {F1_a}

[NVT] {F1_e}

[Andrs] {F1_f}

KenmerkKoop_Laptop {F2}Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (\$5: uw huidige \$6: deze) laptop kocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Prijs [Prijs] {F2_a}
2. Merk, model of grootte [Model] {F2_b}
3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen, camera of grafische kaart [KwalIntern] {F2_c}
4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen [Leven] {F2_e}
5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren [Ecologisch] {F2_d}
6. Energieverbruik [Energie] {F2_f}
7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop [Terug] {F2_g}
8. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze] {F2_h}
9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (\$T/\$P: (Ctrl + 5)) [SA_NooitGekocht] {F2_i}

{/Voorlees}

{NewPage}

Recycl_Computer {F1}

(\$7: U heeft aangegeven dat u nu een Personal Computer (PC) of desktop heeft.

Wat heeft u met uw vorige computer gedaan?

\$8: U heeft aangegeven dat u ooit een Personal Computer (PC) of desktop heeft gehad.

Wat heeft u met uw laatste computer gedaan?)

{Voorlees}

- | | |
|--|---------------------|
| 1. Verkocht of weggegeven | [Verk] {F1_b} |
| 2. Ingeleverd voor recycling | [Recycl] {F1_c} |
| 3. Weggegooid, maar niet voor recycling | [NietRecycl] {F1_d} |
| 4. Nog niks mee gedaan / nog in huis | [Thuis] {F1_a} |
| 5. (\$7: N.v.t., dit is mijn eerste Personal Computer (PC) of desktop) | [NVT] {F1_e} |
| 6. Anders | [Andrs] {F1_f} |

{/Voorlees}

KenmerkKoop_Computer {F2}

Welke van de volgende eigenschappen vond u belangrijk toen u (\$7: uw huidige \$8: deze) Personal Computer (PC) of desktop kocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

- | | |
|---|--------------------------|
| 1. Prijs | [Prijs] {F2_a} |
| 2. Merk, model of grootte | [Model] {F2_b} |
| 3. Eigenschappen als snelheid, grootte van geheugen of grafische kaart | [KwalIntern] {F2_c} |
| 4. Mogelijkheid om extra garantie te kopen | [Leven] {F2_e} |
| 5. Duurzaamheid, bijv. milieuvriendelijk materiaal of mogelijkheid om apparaat te repareren | [Ecologisch] {F2_d} |
| 6. Energieverbruik | [Energie] {F2_f} |
| 7. Terugneem-service, de verkoper neemt het oude apparaat gratis terug of geeft korting op een volgende aankoop | [Terug] {F2_g} |
| 8. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3)) | [SA_GeenDeze] {F2_h} |
| 9. Ik heb dit apparaat niet zelf gekocht (\$T/\$P: (Ctrl + 5)) | [SA_NooitGekocht] {F2_i} |

{/Voorlees}

Blok TDab [TDab]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> > 1

*Vraagteksten

TDabHoor

Dan nu een vraag over digitale radio via DAB+.

DAB+ is de digitale opvolger van FM. Digitale radio via DAB+ is iets anders dan internetradio.

Had u al eens van DAB+ gehoord?

[TJaNee]

{NewPage}

TDabBezit

Heeft u (**\$1**: of iemand anders in uw huishouden) een DAB+ radio in huis of in de auto?

[TJaNee]

Blok Maatschappelijke Positie [Maatspos] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin d.m.v. max. twee vragen de maatschappelijke positie van de OP wordt uitgevraagd.*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

***Imputaties variabele teksten**

Code	Variabele tekst
<Param_Maatspos>	Dan volgen tot slot nog enkele algemene vragen over uw werksituatie, gevolgde opleiding en gezondheid.

Blok Arbeidsrelatie [ArbRel] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vragen over de werksituatie van de OP worden gesteld (arbeidsrelatie en aantal werkkringen).*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

Blok Afleiding Betaald Werk [BetWerk] (SB)

AFL_BetWerk

**Afleiding of OP betaald werk heeft of niet*

[TJaNee]

NORF

Blok Dienstverband [Dienst] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vervolgvragen worden gesteld over de baan/ het bedrijf/ de praktijk/ de bijbaan waarin de OP de meeste uren werkt (personeel in dienst, via uitzend-/detacheringsbureau, soort contract, werkduur).*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

Blok Bedrijf [Bedrijf] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin vragen worden gesteld over de (sub-)sector van het betaald werk.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

Blok Beroep [Beroep] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gevraagd naar het beroep van de OP en (leidinggevende) werkzaamheden.*

Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.

Blok Arbeidsuren [ArbUren]

*Blokattributen

NODK, RF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP is werknemer	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Werkn]
\$2	OP heeft een eigen bedrijf	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [ZelfOnd]
\$3	OP is zzp'er	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [ZZP]
\$4	OP is freelancer	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Freelan]
\$5	OP werkt in bedrijf van partner of familielid	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Meewerk]
\$6	OP is stagiair	<i>ArbRel.AFL_ArbRelWrk</i> = [Stage]
\$7	OP heeft meerdere banen	<i>ArbRel.AFL_AantWrk</i> > 1

*Vraagteksten

FullPart

Ziet (\$A: u uw werk \$B: hij zijn werk \$C: zij haar werk) (\$7: \$1: in deze baan \$2: in dit eigen bedrijf/praktijk \$3: als zzp'er \$4: als freelancer \$5: in het bedrijf/praktijk van (\$A: uw \$B: zijn \$C: haar) partner of familielid \$6: voor deze stage) als fulltime of parttime werk?

- | | |
|------------------------|--------|
| 1. Fulltime (voltijd) | [Full] |
| 2. Parttime (deeltijd) | [Part] |

Blok Onderwijs [Onderw] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin verkorte versie van de module Onderwijs wordt uitgevraagd.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

Blok Gezondheid [Gezo]

*Vraagteksten

BelemGezo

Dan nu nog een vraag over uw gezondheid.

In welke mate bent u vanwege problemen met uw gezondheid beperkt in activiteiten die mensen gewoonlijk doen?

{Voorlees}

1. Ernstig beperkt

[ErnBep]

2. Wel beperkt maar niet ernstig

[NErnBep]

3. Helemaal niet beperkt

[Nbep]

{/Voorlees}

BepDuur

Duurt deze beperking al een half jaar of langer?

[TJaNee]

Blok Evaluatie [Eval]

*Vraagteksten

Eval2

Tot slot.

Hoe makkelijk of moeilijk vond u het invullen van deze vragenlijst?

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Heel makkelijk | [HMak] |
| 2. Makkelijk | [Mak] |
| 3. Niet makkelijk, niet moeilijk | [Neutraal] |
| 4. Moeilijk | [Moei] |
| 5. Heel moeilijk | [HMoei] |

Eval2_Toel

Kunt u dit antwoord toelichten?

[Memo]

EMPTY

{NewPage}

Zelfinvul

Heeft u de vragenlijst zelf ingevuld?

{Voorlees}

- | | |
|--|-----------|
| 1. Ja, ik heb alle vragen zelf ingevuld | [JaAlle] |
| 2. Nee, iemand anders heeft een deel van de vragen voor mij ingevuld | [NeeDeel] |
| 3. Nee, iemand anders heeft alle vragen voor mij ingevuld | [NeeAlle] |

{/Voorlees}

RF

Blok Incentive [Incent] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de OP kans maakt op een incentive.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

*Imputaties variabele teksten

Code	Variabele tekst
<IncentiveIntro>	Dit waren alle vragen.

Blok Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)

*Vraagteksten

PeilAf

>>Dit is het einde van de vragenlijst.

Toets <1> om de vragenlijst af te sluiten.<<

1. Afsluiten

[Ja]

NORF

Ontvangstbevestiging (SB)

** Dit is het standaard scherm dat respondenten te zien krijgen nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

Afleiding Status (SB)

AFL_Status

* NB: Deze variabele geeft het eindresultaat weer.

De variabele is vooral van belang voor CAWI. In CATI/CAPI wordt een eindresultaat (anders dan 'respons') afgeboekt in het non-responsblok.

2. Respons	[Resp]
3. Afgebroken interview	[Onvolledig]
4. Adres onvindbaar / bestaat niet	[Onvindb]
5. In aanbouw / afgebroken / sloopwoning	[AanbAfbr]
6. Geen woonadres	[NwWoonAdr]
7. Leegstand / tijdelijk onbewoond	[Leegst]
8. Verhuisd binnen Nederland	[VerhuisNL]
9. Verhuisd naar buitenland	[VerhuisBTL]
10. Verhuisd naar een instelling	[Instelling]
11. OP overleden	[Overl]
12. OP behoort niet tot doelgroep onderzoek	[NietDoel]
13. Benadergegevens om andere reden onjuist	[GegOnj]
14. Weigering	[Weiger]
15. Taalbarrière	[Taal]
16. OP ziek / niet in staat	[NietStaat]
17. Geen gelegenheid binnen waarneemperiode	[GeenTijd]
18. Mode problemen	[Mode]
19. Afgesloten nummer ¹	[TelAfsl]
20. Geen contact met OP/huishouden ²	[GeenCont]
21. Antwoordapparaat	[Antwoord]
22. Onveilige situatie	[Onveilig]
23. Telefoonnummer hoort bij adres maar niet OP (bijv. huisgenoot)	[Huisgenoot]
24. HHBox fout (kern < 15)	[HHBFout]
25. Anders	[Anders]

¹ Resultaat laatste belpoging is 'afgesloten nummer' of 'mogelijk afgesloten nummer'

² Resultaat laatste belpoging is 'neemt niet op'/'in gesprek'