

ICT - 2021

CAWI, CATI

Versie: 1.6

Datum: 14-01-2021

Loes Boumans

Loes Muijsers

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00
www.cbs.nl

projectnummer 000568
DVZ

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00
www.cbs.nl

projectnummer 000568
DVZ

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Versiebeheer	5
Vragenlijstinstellingen	6
Stuurinformatie	7
Imputaties, Types en Verwijzingen	8
NAW_NEW	10
Introscherm CAWI	13
Blok Opening CATI (SB)	14
Blok Controle Persoonsgegevens (SB)	15
Blok: Huishoudgrootte	18
Blok: Internettoegang	19
Blok: Internetgebruik	20
Blok: Digitale Overheid	24
Blok: Aankoop Goederen	26
Blok: Computervaardigheden	34
Blok: Privacy en beveiliging persoonsgegevens	37
Blok: Veiligheid en privacy	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Blok: Internet of Things	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Blok: TDab	39
Blok: Betaald werk (SB)	40
Blok: Bedrijf (SB)	43
Blok: Beroep (SB)	49
Module Onderwijs	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Onderwijs: Blok Onderwijs (SB)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Onderwijs: Blok Actueel (SB)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Onderwijs: Blok Gevolgd (SB)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Onderwijs: Blok Buitenland en Basisonderwijs (SB)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Blok Onderwijs	51
Blok: Tijdsbesteding	56
Blok: Evaluatie	57
Blok: Afsluiting	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Blok Incentive (SB)	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Blok Keuze Incentive (SB)	58
Blok Sluit CATI / CAPI (SB)	62
Afleiding Status	63
Ontvangstbevestiging	64

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1.0	16-10-2020	Eerste conceptversie n.a.v. wijzigingen in MQ 2021.
1.1	05-11-2020	2 ^e conceptversie n.a.v.: - bespreking (en aantekeningen in versie 1.0) met Judit d.d. 03-11-2020 - digitale reactie Judit m.b.t versie 1.0.p2
1.2	11-11-2020	3 ^e conceptversie n.a.v.: - bespreking (en aantekeningen in versie 1.1 – reactie Judit) d.d. 11-11-2020
1.3	13-11-2020	Incentiveblok aangepast van iPad naar keuze-incentive (iPad / VVV).
1.4	16-11-2020	Nog enkele wijzigingen doorgevoerd na laatste controleronde.
1.5	18-11-2020	Nog enkele wijzigingen doorgevoerd na opmerkingen Bouw/netwerktest.
1.6	14-01-2021	Wijzigingen n.a.v. netwerktest door de klant.

Vragenlijstinstellingen

*Algemeen

Onderzoekscode	ICTPERS
Naam datamodel	ICTPERS21
Vragenlijsttitel	Onderzoek ICT
Modes	CAWI, CATI
Smartphone blokkade	Nee
Attributen	NODK, NORF, NOEMPTY
Knoppen CAWI	<vorige><volgende>
Bibliotheken	GenTypes (Opzoekbestanden)

*PeilStart (Main)

Als PeilStart = [Ja] dan is het interview gestart en wordt de referentiedatum vastgelegd (kan dan niet meer wijzigen). Bij non-respons is vanaf dit punt spraken van een afgebroken interview.

PeilStart CtrlPG	Als CtrlPG.CtrlGBA = response en ([Geslacht] of [Gebdatum] niet in CtrlPG.CtrlGBA)
------------------	--

*Tijdmetering (Blok Tijdmetering)

StartTijd / StartDatum	Bij beantwoorden variabele CtrlPG.CtrlGBA
EindTijd / EindDatum	Bij beantwoorden variabele Incent.Meeloten

*Tekstimpulaties en instellingen standaardblokken

Onderstaande teksten kunnen per onderzoek worden aangepast. De vraagtekst kan dan toch onderzoeksspecifiek worden gemaakt terwijl het standaard blok niet hoeft te worden aangepast.

Blok	Tekst	CAWI	CATI
Opening CATI	<Onderzoek>	NVT	aan dit onderzoek. Het onderzoek gaat over hoeveel mensen internet gebruiken en waarom. Of misschien gebruikt u wel helemaal geen internet. Dan willen we dat natuurlijk ook graag weten
Controle Persoonsgegevens	<IntroCtrlPG>	Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.	Hartelijk dank dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.
	PARAM_ctrlpg_BurgSt ¹	0	0
Betaald Werk	<IntroBetWerk>	Dan volgen tot slot nog enkele algemene vragen over uw werksituatie en gevolgde opleiding.	Dan volgen tot slot nog enkele algemene vragen over uw werksituatie en gevolgde opleiding.
Keuze Incentive	<IncentiveIntro>	Dit waren alle vragen.	Dit waren alle vragen.
	<WaardeVVV>	400	400

¹ Wel / niet burgerlijke staat laten zien bij controleren persoonsgegevens: 0 = niet, 1 = wel.

Stuurinformatie

Sommige variabelen waarvan de vragenlijst gebruikt maakt, komen uit de steekproef.

Het gaat om de volgende variabelen:

Variabele in vragenlijst	Aanwezig	Format	Uit bron
Main.NAW.SteekproefEenheidID	Ja - verplicht	STRING	CASE
Main.NAW.SteekproefEenheidType	Ja - verplicht	STRING	CASE
Main.NAW.Naam_vragenlijst	Ja - verplicht	STRING	OND
Main.NAW.OmschrijvingReferentieperiode	Nee	STRING	ENQ
Main.NAW.ReferentiePeriodeJaar	Nee	STRING	ENQ
Main.NAW.Voorletters	Ja - optioneel	STRING	EAB
Main.NAW.Naam	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Geb_datum	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Geslacht	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.BurgStaat	Nee	STRING	STP
Main.NAW.Straatnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Huisnr	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Huisnr_toev	Ja - optioneel	STRING	EAB
Main.NAW.Postcode	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Gemeente_code	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Plaatsnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB
Main.NAW.Telefoonnummer1	Ja - optioneel	STRING	EAB
Main.NAW.URL_specifiekesite	Ja - verplicht	STRING	OND
Main.NAW.Correspondentienummer	Ja - verplicht	STRING	CASE
Main.Stuur.SE_Peiling	Nee	INTEGER	STP
Main.Stuur.SE_Winnaar	Ja - verplicht	INTEGER	STP

Imputaties, Types en Verwijzingen

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden.

1. Imputaties

\$W \quad \text{Mode} = \text{CAWI}

\$T Mode = CATI

\$P \quad \text{Mode} = \text{CAPI}

2. Types

TVoorlett

String[10]

TchterNa

String[40]

TStraat

String[30]

THuisNr

String[5]

THuisNrTv

String[7]

TPostcode

```
String[6] {mask = 4 cijfers en 2 letters}
```

TWoonPlts

String[40]

TTelnr

```
String[10] {mask = 10 aaneengesloten cijfers, indien response}
```

TJaNee

1. Ja

[Ja]

2. Nee

[Nee]

3. Special Attributes

GeenDeze

Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))

[SA_GeenDeze]

Nee

Nee (\$T/\$P: (Ctrl + 5))

[SA_Nee]

WeetNiet

Weet ik niet (\$T/\$P: (Ctrl + 4))

[SA_WeetNiet]

{NB: bovenstaande lijst wijkt af van de nieuwe standaardlijst. In 2022 aanpassen cf. standaard}

4. Verwijzingen

RefDatum = startdatum (NAW_NEW.Datum_ref) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefJaar = jaar startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.year) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefMaand = maand startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.month) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

Lft_OP = *NAW_New.Regel[OP].Lft* (OP = regelnummer *NAW_New.regel[i].OP* = [HierOP])

NAW_NEW

** Dit is een algemeen blok waarin achtergrondgegevens (zoals Naam, Adres en Woonplaats) in worden weggeschreven. Als in de vragenlijst naar achtergrondgegevens wordt verwezen, kan dit het beste vanuit dit blok gebeuren omdat ook gewijzigde gegevens hierin zijn opgenomen.*

** In de huishoudbox kunnen de gegevens van maximaal 8 personen worden weggeschreven. Deze worden weggeschreven in de array 'regel'. Als er geen huishoudbox in de vragenlijst is opgenomen wordt alleen de eerste regel (Regel[1]) gevuld.*

Datum_Ref

**Referentiedatum. Wordt 1x gevuld op het moment dat PeilStart = [Ja].*

[Datatype]

EMPTY

Code_mode

**Mode waarin de vragenlijst is ingevuld*

- | | |
|-----------|------------|
| 1. CAPI | [M_CAPI] |
| 2. CATI | [M_CATI] |
| 3. CAWI | [M_CAWI] |
| 4. Anders | [M_Anders] |

NORF

Regel[1..8].M_V

**Geslacht*

- | | |
|-----------|----------|
| 1. Man | [Man] |
| 2. Vrouw | [Vrouw] |
| 3. Overig | [Overig] |

NORF, EMPTY

Regel[1..8].Geboren

**Geboortedatum*

[Datatype[]]

EMPTY

Regel[1..8].Lft

**Leeftijd*

[0..125]

NORF, EMPTY

Regel[1..8].BurgSt

**Burgerlijke staat*

- | | |
|--|------------|
| 1. Gehuwd / geregistreerd partnerschap | [Gehuwd] |
| 2. Voor de wet gescheiden | [Gescheid] |
| 3. Weduwnaar / weduwe | [WeduwSt] |
| 4. Nooit gehuwd geweest | [NooitGeh] |

NORF, EMPTY

Regel[1..8].OP

**Is deze persoon geselecteerd als onderzoekspersoon? Zo ja, dan is de waarde [HierOP], zo niet dan is deze variabele leeg.*

1. HierOP [HierOP]

NORF, EMPTY

Regel[1..8].PLHH

**Plek in het Huishouden (t.o.v. de huishoudkern op regel 1).*

1. Alleen [Alleen]
 2. Kern bestaat uit 1 persoon, niet alleen [K1_noAll]
 3. Echtgeno(o)t(e) [Echtgen]
 4. Partner [Partner]
 5. Kind [Kind]
 6. Vader / moeder [PaMa]
 7. Schoonvader / schoonmoeder [SchoonPM]
 8. Broer / zus [BroerZus]
 9. Schoonbroer (zwager) / schoonzus [SchBrZus]
 10. Schoonzoon / schoondochter [SchZoDoc]
 11. Kleinkind [KleinKnd]
 12. Opa / oma [OpaOma]
 13. Ander (schoon)familielid [Over_Fam]
 14. Andere relatie [Overig]

NORF, EMPTY

Regel[1..8].PersID

**Uniek kenmerk persoon in huishouden (t.b.v. panelonderzoeken).*

**PersID is opgebouwd uit het EenheidID (10 cijfers) + peilingnummer (1 cijfer) + oplopend cijfer (1 cijfer).*

String[12]

NORF, EMPTY

AantalIPP

**Aantal personen in het huishouden*

[1..49]

NORF, EMPTY

HHKern

**Huishoudsamenstelling (nb: indien leeg en de hhbox is gesteld, dan 1-persoonshh)*

1. Partners alleen [PartnAll]
 2. Partners met kind(eren) [PartKind]
 3. Partners met kind(eren) en ander(en) [PKindAnd]
 4. Partners met ander(en) [PartnAnd]
 5. Eenouder met kind(eren) [EOudKind]
 6. Eenouder met kind(eren) en ander(en) [EOKndAnd]
 7. Overige huishoudsamenstelling [Overig]

NORF, EMPTY

Voorlett**Voorletters*

String[10]

Achterna**AchterNa*

String[40]

Straat**Straat*

String[50]

HuisNr**Huisnummer*

String[5]

HuisNrTv**Huisnummer toevoeging*

String[7]

WoonPlts**Woonplaats*

String[40]

Postcode**Postcode*

String[6]

Telefoon1**Telefoonnummer (hoofd)*

String[10]

Telefoon2**Telefoonnummer (extra)*

String[10]

Emailadres**Emailadres*

String[60]

Introscherm CAWI

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Personenvragenlijst	NVT
\$2	Bedrijfsvragenlijsten	NVT
\$3	Er is een onderzoekspecifieke website beschikbaar.	Main.NAW.URL_specifiekesite <> EMPTY
\$4	Er is geen onderzoekspecifieke website beschikbaar.	<>\$3
\$5	Er is een correspondentienummer beschikbaar.	Main.NAW.Correspondentienummer <> EMPTY

Nb: de kopjes op het introscherm zijn vetgedrukt, de tekst is niet vetgedrukt, de header is lichtblauw.

*Vraagteksten

{Header}**Welkom bij de vragenlijst**{/Header}

Bedankt dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen.

(\$1: Het CBS is geïnteresseerd in uw mening en ervaringen. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

Twijfelt u over een antwoord? Kies dan het antwoord dat het beste bij u past.)

(\$2: Toelichtingen

De knop [?] betekent dat er extra uitleg is. Druk op deze knop als u de uitleg wil zien.)

(\$2: Opslaan

Gegevens worden alleen automatisch opgeslagen wanneer u tussen schermen bladert. Wanneer u langere tijd werkt in één scherm, is het daarom raadzaam zelf de gegevens regelmatig op te slaan door rechtsboven in het scherm op de knop 'Opslaan' te drukken.)

Opslaan en sluiten

U kunt het invullen van de vragenlijst onderbreken met de knop 'Opslaan en sluiten'. Uw eerder ingevulde antwoorden blijven dan bewaard.

Heeft u nog vragen?

(\$3: Kijk op [<Main.NAW.URL_specifiekesite>](#) voor veelgestelde vragen over dit onderzoek. Staat het antwoord op uw vraag hier niet bij, bel \$4: Bel) ons gerust op (045) 570 6400 of mail naar contactcenter@cbs.nl (\$5: onder vermelding van het correspondentienummer: <Main.NAW.Correspondentienummer>).

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Druk nu op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

Blok Opening CATI (SB)

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Tijdstip van bellen = ochtend	<> \$2/\$3
\$2	Tijdstip van bellen = middag	Tijd > 12:00:00 en < 18:00:00
\$3	Tijdstip van bellen = avond	Tijd > 18:00:00 en < 24:00:00
\$4	OP = kind jonger dan 12	Personensteekproef en Lft_OP < 12
\$5	Adressen- of huishoudenssteekproef	NAW.Geb_Datum = empty
\$6	Personensteekproef en OP is 12 jaar of ouder	<> (\$4)/(\$5)
\$7	OP = man	NAW.Geslacht = M
\$8	OP = vrouw	NAW.Geslacht = V
\$9	OP = overig	NAW.Geslacht <> M/V

*Vraagteksten

IntroA

(\$4/\$6: Naam: <NAW.Voorletters> <NAW.Naam> ((\$7: Man \$8: Vrouw \$9: Geslacht = overig):
<NAW.Geb_Datum>))

Adres: <NAW.Straatnaam> <NAW.HuisNr> <NAW.HuisNr_toev>

Postcode: <NAW.Postcode>

Woonplaats: <NAW.Plaatsnaam>

>>Controleer (\$4/\$6: naam en) adres. Indien (\$5: het adres niet juist is \$4/\$6: de OP niet op dit adres woont), mag het interview niet plaatsvinden.<<)

(\$1: Goedemorgen \$2: Goedemiddag \$3: Goedenavond), u spreekt met <.....> van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Een tijdje geleden hebben wij (\$4: uw kind \$5: uw huishouden \$6: u) uitgenodigd om via internet mee te doen <Onderzoek²>.

Omdat u er misschien nog niet aan toe bent gekomen om de vragenlijst (\$4: namens uw kind) in te vullen, bel ik nu. Ik zou u graag een paar vragen willen stellen.

(\$6: >>Het gesprek moet gevoerd worden met de O.P. zelf, proxy is niet toegestaan.<<)

1. Ga verder

[GaVerder]

NORF

² Zie blok 'vragenlijstinstellingen' voor de tekst van deze introductie.

Blok Controle Persoonsgegevens (SB)

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP = man	NAW.Geslacht = [M]
\$2	OP = vrouw	NAW.Geslacht = [V]
\$3	OP is 15+ en burgerlijke staat is ingeschakeld	AGE(NAW.Geb_datum) ≥ 15 en PARAM_ctrlpg_BurgSt = 0
\$4	Burgerlijke staat OP = gehuwd	AFL_BurgStaat = [Gehuwd]
\$5	Burgerlijke staat OP = gescheiden	AFL_BurgStaat = [Gescheid]
\$6	Burgerlijke staat OP = weduwstaat en OP is man	(\$1) en AFL_BurgStaat = [WeduwSt]
\$7	Burgerlijke staat OP = weduwstaat en OP is vrouw	(\$2) en AFL_BurgStaat = [WeduwSt]
\$8	Burgerlijke staat van de OP = nooit gehuwd	AFL_BurgStaat = [NooitGeh]
\$9	OP = overig	NAW.Geslacht <> [M]/[V]

*Vraagteksten

{NewPage}

AFL_BurgStaat

**Afleiding burgerlijke staat in 4 categorieën*

- | | |
|--|------------|
| 1. Gehuwd / geregistreerd partnerschap | [Gehuwd] |
| 2. Voor de wet gescheiden | [Gescheid] |
| 3. Weduwnaar / weduwe | [WeduwSt] |
| 4. Nooit gehuwd geweest | [NooitGeh] |

NORF

CtrlGBA(\$W: <IntroCtrlPG>³

Om goede statistieken te kunnen maken is het voor ons belangrijk dat u zelf de vragen invult.

De vragenlijst is bedoeld voor: <NAW.Voorletters> <NAW.Naam> ((\$1: Man \$2: Vrouw \$9: Geslacht = overig), <NAW.Geb_datum>(\$3:, burgerlijke staat = (\$4: 'getrouwd / geregistreerd partnerschap' \$5: 'gescheiden' \$6: 'weduwnaar' \$7: 'weduwe' \$8: 'nooit getrouwd geweest')).

Kloppen deze gegevens?)

(\$T/\$P: STEL VAST: Kloppen de persoonsgegevens?

<NAW.Voorletters> <NAW.Naam>: ((\$1: Man \$2: Vrouw \$9: Geslacht = overig), <NAW.Geb_datum>(\$3:, burgerlijke staat = (\$4: 'getrouwd / geregistreerd partnerschap' \$5: 'gescheiden' \$6: 'weduwnaar' \$7: 'weduwe' \$8: 'nooit getrouwd geweest')).)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

- | | |
|---|------------|
| 1. Ja, gegevens kloppen | [Ja] |
| 2. Nee, geslacht klopt niet | [Geslacht] |
| 3. Nee, geboortedatum klopt niet | [GebDatum] |
| 4. (\$3: Nee, burgerlijke staat klopt niet) | [BurgSt] |
| 5. Nee, voorletter(s) / achternaam klopt niet | [Naam] |

NORF

Harde Controle 1

Het antwoord 'Ja, gegevens kloppen' mag niet gekozen worden in combinatie met de andere antwoorden.

Harde Controle 2

Zowel Geslacht als Geboortedatum zijn anders dan de registratie!!

U heeft niet de juiste O.P.

Beëindig het interview of zoek alsnog de juiste O.P.

{NewPage}

GBAFoutCAWI⁴

U heeft aangegeven dat geslacht én geboortedatum niet kloppen. In dat geval zijn dit alle vragen voor u. Door op de knop 'verzenden' te drukken, kunt u de vragenlijst terugsturen naar het CBS.

Hartelijk dank voor uw medewerking!

³ Zie blok 'vragenlijstinstellingen' voor de tekst van deze introductie.

⁴ Bij deze vraag wordt de knop 'volgende' vervangen door 'verzenden'.

{NewPage}

MV

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat is uw geslacht?

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. (\$2/\$9: Man) | [Man] |
| 2. (\$1/\$9: Vrouw) | [Vrouw] |
| 3. (\$1/\$2: Overig) | [Overig] |

NORF

Geboren

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat is uw geboortedatum?

(DD-MM-JJJJ)

[Datetype]

Harde Controle 3*De geboortedatum kan niet in de toekomst liggen. Pas a.u.b. uw antwoord aan.***Harde Controle 4***De leeftijd mag niet hoger zijn dan 125 jaar. Pas a.u.b. de geboortedatum aan.*

{NewPage}

Leeft

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat is uw leeftijd?

[0..125]

NORF

BurgStaat

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat is dan uw burgerlijke staat?

>>Het gaat erom hoe u bij de gemeente geregistreerd staat.<<

- | | |
|--|------------|
| 1. Gehuwd / geregistreerd partnerschap | [Gehuwd] |
| 2. Voor de wet gescheiden | [Gescheid] |
| 3. Weduwnaar / weduwe | [WeduwSt] |
| 4. Nooit gehuwd geweest | [NooitGeh] |

NORF

Voorlett

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat is/zijn dan uw voorletter(s) en achternaam?

Voorletter(s):

[TVoorlett]

NORF

AchterNa

(\$T/\$P: STEL VAST:)Achternaam:

[TAchterNa]

NORF

Blok: Huishoudgrootte

***Vraagteksten**

{NewPage}

AantalPP

Uit hoeveel personen bestaat uw huishouden? Tel uzelf ook mee.

>>Kinderen of andere gezinsleden die niet op uw woonadres staan ingeschreven, moet u niet meerekenen.<<

[1..49] personen

Blok: Internettoegang

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> > 1
\$2	Het huishouden bestaat uit 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> = 1

*Vraagteksten

{NewPage}

ToegIntern {A1}

Nu volgen vragen over de toegang tot internet (\$1: in uw huishouden \$2: thuis).

Heeft u (\$1: of iemand in uw huishouden) thuis toegang tot internet?

[TJaNee]

ContIntern {A2}

Op welke manier(en) (\$1: wordt er in uw huishouden \$2: maakt u thuis) verbinding met internet (\$1: gemaakt)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Via de kabel, WiFi, telefoonlijn (ADSL of VDSL), glasvezel, satelliet of hotspot

[Breedband] {A2_a}

2. Via een mobiele verbinding, bijv. een mobiele telefoon, smartphone of
dongel

[Mobiel] {A2_b}

3. Weet ik niet

[SA_WeetNiet]

{/Voorlees}

Blok: Internetgebruik

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	-	-

*Vraagteksten

{NewPage}

LaatstlGebr {B1}

De volgende vragen gaan over uw internetgebruik.

Wanneer heeft u (\$W:, afgezien van dit onderzoek,) voor het laatst internet gebruikt?

- | | |
|--|---------|
| 1. In de afgelopen 3 maanden | [Mnd3] |
| 2. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden | [Mind1] |
| 3. Meer dan 1 jaar geleden | [Meer1] |
| 4. Nog nooit | [Nooit] |

FreqlGebr {B2}

Hoe vaak heeft u gemiddeld in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

- | | |
|--|----------|
| 1. Dagelijks of bijna iedere dag | [Dag] |
| 2. Minimaal 1 keer per week, maar niet dagelijks | [Week1] |
| 3. Minder dan 1 keer per week | [MindWk] |

FreqlGebrDag {B2.1}

En gebruikte u internet dan meerdere keren per dag?

[TJaNee]

{NewPage}

ApplGebr_Group {B3}

Op welke apparaten heeft u in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

CAWI: Vragen Desktop t/m MobAnders in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Desktop t/m MobAnders als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Desktop {B3_a}

Personal Computer (PC) of desktop

Laptop {B3_b}

Laptop

Tablet {B3_c}

Tablet

MobTel {B3_d}

Mobiele telefoon of smartphone

MobAnders {B3_e}

Ander apparaat, zoals een Smart TV, spelcomputer, e-reader of smartwatch

[TJaNee]

*{NewPage}***IntActivit1_Group {B4}**

Heeft u voor de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

>>Het gaat om gebruik voor privé doeleinden.<<

CAWI: Vragen Email t/m TekstBer in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Email t/m TekstBer als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Email {B4_a}

E-mail versturen of ontvangen

IntBel {B4_b}

Via internet bellen, bijv. via WhatsApp, Skype of FaceTime

SocNetw {B4_c}

Deelnemen aan een sociaal netwerk, zoals Facebook, Twitter, Instagram of Snapchat

TekstBer {B4_d}

Tekstberichtjes versturen, bijv. met WhatsApp

[TJaNee]

*{NewPage}***IntActivit2_Group {B4}**

En heeft u voor de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

>>Het gaat om gebruik voor privé doeleinden.<<

CAWI: Vragen Muziek t/m PodCast in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Muziek t/m PodCast als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Muziek

Online muziek luisteren of downloaden, bijv. via Spotify

Televisie

Televisie kijken

OnDemand

Programma's, films of series kijken via on demand services zoals Netflix

VideoWeb

Video's of filmpjes kijken via een videowebsite of -app zoals YouTube

Nieuws {B4_e}

Nieuwsberichten, kranten of nieuwsbladen lezen

Spellen

Spelletjes spelen of downloaden

PodCast

Podcasts luisteren of downloaden

[TJaNee]

{NewPage}

IntActivit3_Group {B4}

En heeft u voor de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

>>Het gaat om gebruik voor privé doeleinden.<<

CAWI: Vragen InterBank t/m PolDeeln in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen InterBank t/m PolDeeln als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

InterBank {B4_l}

Internetbankieren of mobiel bankieren

InfoGoed {B4_g}

Informatie zoeken over goederen of diensten

VerkGoed {B4_k}

Verkopen van goederen of diensten

BaanZoek {B4_j}

Een baan zoeken of solliciteren

PolMening {B4_h}

Uw mening geven over maatschappelijke of politieke kwesties op websites of op social media, zoals Facebook, Twitter, Instagram of YouTube

PolDeeln {B4_i}

Deelnemen aan online discussies of opiniepeilingen over maatschappelijke of politieke kwesties

[TJaNee]

{NewPage}

IntActivit4_Group {B4}

En heeft u voor de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

>>Het gaat om gebruik voor privé doeleinden.<<

CAWI: Vragen GezondInfo t/m DienstArts in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen GezondInfo t/m DienstArts als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

GezondInfo {B4_f}

Gezondheidsinformatie zoeken, bijv. over ziektes, voeding of beweging

AfsprArts

Afspraak maken met een specialist van bijv. het ziekenhuis of gezondheidscentrum

MedGeg

Medische gegevens van uzelf of andere gezinsleden bekijken, zoals de uitslag van een bloedonderzoek

DienstArts

Online diensten van uw huisarts of gezondheidscentrum gebruiken, bijv. een herhaalrecept online aanvragen of een online consult krijgen

[TJaNee]

{NewPage}

LeerActiv_Group {B5}

Heeft u voor de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

>>Het gaat om gebruik voor studie-, werk- of privé doeleinden.<<

CAWI: Vragen LeerVolg t/m LeerMat in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen LeerVolg t/m LeerMat als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

LeerVolg {B5_a}

Online lessen of een online cursus volgen

LeerMat {B5_b}

Online lesmateriaal raadplegen voor een opleiding of cursus die u niet volledig online volgt

[TJaNee]

{NewPage}

FinAct_Group {D14}

En heeft u voor de volgende activiteiten in de afgelopen 3 maanden internet gebruikt?

>>Het gaat om gebruik voor privé doeleinden.<<

CAWI: Vragen Verzek t/m Belegging in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Verzek t/m Belegging als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Verzek {D14_a}

Een verzekering afsluiten. Een tijdelijke reisverzekering telt ook mee.

Lening {D14_b}

Een lening, hypotheek of krediet afsluiten bij een bank of financiële dienstverlener

Belegging {D14_c}

Aandelen, obligaties of andere beleggingsproducten kopen of verkopen

[TJaNee]

Blok: Digitale Overheid

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Leeftijd van OP is 15 jaar of jonger	Lft_OP ≤ 15
\$2	Leeftijd van OP is ouder dan 15 jaar	Lft_OP > 15

*Vraagteksten

{NewPage}

Overheid_Group {C1}

Nu (\$1: volgt een vraag \$2: volgen vragen) over het gebruik van websites van overheidsinstanties voor privé doeleinden.

Denk bijv. aan het doen van belastingaangifte, aanvragen van uitkeringen en subsidies of maken van een afspraak voor bijv. een paspoort of rijbewijs.

Heeft u voor de volgende (\$1: activiteit \$2: activiteiten) in de afgelopen 12 maanden internet gebruikt?

CAWI: Vragen Overh_InfoZoek t/m Overh_Afspr in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Overh_InfoZoek t/m Overh_Afspr als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Overh_InfoZoek {C1_a}

Informatie zoeken op websites of apps van overheidsinstanties

Overh_FormDownl {C1_b}

Formulieren van overheidsinstanties downloaden of printen

Overh_FormStuur {C1_c}

Ingevulde formulieren van overheidsinstanties via internet versturen, zoals belastingaangifte of adreswijziging

Overh_Afspr

Een afspraak maken met overheidsinstanties via internet

[TJaNee]

*{NewPage}***Publiek_Group {C1}**

De volgende (\$1: vraag gaat \$2: vragen gaan) over het gebruik van websites van publieke instanties voor privé doeleinden.

Denk bijv. aan websites van waterleveranciers, van gezondheids- of onderwijsinstellingen of van bibliotheken.

Heeft u voor de volgende (\$1: activiteit \$2: activiteiten) in de afgelopen 12 maanden internet gebruikt?

CAWI: Vragen Publ_InfoZoek t/m Publ_FormStuur in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Publ_InfoZoek t/m Publ_FormStuur als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Publ_InfoZoek {C1_a}

Informatie zoeken op websites of apps van publieke instanties

Publ_FormDownl {C1_b}

Formulieren van publieke instanties downloaden of printen

Publ_FormStuur {C1_c}

Inge vulde formulieren van publieke instanties via internet versturen

[TJaNee]

*{NewPage}***RedGFormStuur {C2_a}**

U geeft aan dat u geen ingevulde formulieren van overheids- of publieke instanties via internet heeft verstuurd.

Was dit omdat:

{Voorlees}

1. u helemaal geen formulieren hoefde in te dienen

[HoefNiet]

2. om een andere reden

[AndRdn]

{/Voorlees}

RedGFormStuur2 {C2}

Was dit dan omdat:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. u het formulier niet via internet kon indienen

[KonNiet] {C2_b}

2. u niet wist hoe dit moest

[WistNiet] {C2_c}

3. u zich zorgen maakte over de bescherming en veiligheid van uw persoonlijke gegevens

[ZorgVeilig] {C2_d}

4. u geen elektronische handtekening of elektronisch ID had, zoals een DigiD

[GnElekID] {C2_e}

5. u niet online kon of wilde betalen

[Betaal] {C2_f}

6. iemand anders de formulieren voor u heeft ingediend

[IemAnders] {C2_g}

7. een andere reden

[Anders] {C2_h}

{/Voorlees}

Blok: Aankoop Goederen

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP heeft in de afgelopen 3 maanden voor het laatst internet gebruikt.	<i>IntGebr.LaatstlGebr</i> = [Mnd3]
\$2	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG1_Group <u>tenminste 1</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Kleding t/m Schoonmaak > 0
\$3	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG1_Group <u>geen enkel</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Kleding t/m Schoonmaak = 0
\$4	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG2_Group <u>tenminste 1</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Meubels t/m Medicyn > 0
\$5	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG2_Group <u>geen enkel</u> soort goed via internet gekocht.	Aantal [Ja] in Meubels t/m Medicyn = 0
\$6	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group <u>tenminste 1</u> soort goed/dienst via internet gekocht.	Aantal [Ja] in MuziekStream t/m AppAndrs > 0
\$7	OP heeft uit de lijst van vraag SoortG4_Group <u>geen enkel</u> soort goed/dienst via internet gekocht.	Aantal [Ja] in MuziekStream t/m AppAndrs = 0
\$8	OP heeft uit de lijst van vraag Problem1_Group <u>tenminste 1</u> soort probleem ervaren.	Aantal [Ja] in Duur t/m Fraude > 0
\$9	OP heeft uit de lijst van vraag Problem1_Group <u>geen</u> enkel soort probleem ervaren.	Aantal [Ja] in Duur t/m Fraude = 0
\$10	OP heeft uit de lijst van vraag RedenGeenBest1_Group <u>tenminste 1</u> enkel soort reden opgegeven.	Aantal [Ja] in Winkel t/m Betrouwbaar > 0
\$11	OP heeft uit de lijst van vraag RedenGeenBest1_Group <u>geen</u> enkel soort reden opgegeven.	Aantal [Ja] in Winkel t/m Betrouwbaar = 0
\$12	OP heeft in de afgelopen 3 maanden <u>geen</u> internet gebruikt	<i>IntGebr.LaatstlGebr</i> <> [Mnd3]

*Vraagteksten

{NewPage}

BestelG {D1}

Dan volgt nu een (\$12: vraag \$1: aantal vragen) over het kopen van goederen of diensten via internet.

Wanneer heeft u voor het laatst goederen of diensten gekocht via internet voor privé gebruik?

1. (\$1: In de afgelopen 3 maanden) [Mnd3]
2. Tussen de 3 maanden en 1 jaar geleden [Mind1]
3. Meer dan 1 jaar geleden [Meer1]
4. Nog nooit [Nooit]

{NewPage}

SoortG1_Group {D2}

Heeft u de volgende goederen in de afgelopen 3 maanden via internet gekocht voor privé gebruik?

Ook aankopen via particuliere personen en tweedehands goederen tellen mee.

CAWI: Vragen Kleding t/m Schoonmaak in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Kleding t/m Schoonmaak als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Kleding {D2_a}

Kleding, sportkleding, schoenen of accessoires zoals tassen en sieraden

SportArt {D2_b}

Sportartikelen

Speelgoed {D2_c}

Speelgoed of babyspullen zoals een kinderwagen of luiers

Cosmetica {D2_m}

Cosmetica, parfum of andere schoonheidsproducten

Schoonmaak {D2_n}

Schoonmaakmiddelen zoals wasmiddel of verzorgingsartikelen zoals shampoo

[TJaNee]

{NewPage}

SoortG2_Group {D2}

En heeft u (\$2: daarnaast \$3: dan) de volgende goederen in de afgelopen 3 maanden via internet gekocht voor privé gebruik? Ook aankopen via particuliere personen en tweedehands goederen tellen mee.

CAWI: Vragen Meubels t/m Medicyn in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Meubels t/m Medicyn als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Meubels {D2_d}

Meubels, woonaccessoires, tuinartikelen of planten

FietsAuto {D2_o}

Fietsen, brommers, auto's, andere voertuigen of onderdelen

EtenDrank {D2_l}

Etenswaaren en drank online gekocht of geleverd via maaltijdboxen

MaaltThuis {D2_k}

Maaltijden bij een restaurant, fastfoodketen of cateraar, bijv. via Thuisbezorgd.nl of Deliveroo

Medicyn {D2_j}

Medicijnen of voedingssupplementen zoals vitaminepillen

[TJaNee]

*{NewPage}***SoortG3_Group {D2}**

En heeft u (\$4: daarnaast \$5: dan) de volgende goederen in de afgelopen 3 maanden via internet gekocht voor privé gebruik? Ook aankopen via particuliere personen en tweedehands goederen tellen mee.

CAWI: Vragen Boeken t/m GoedAndrs in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Boeken t/m GoedAndrs als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Boeken {D2_g}

Gedrukte boeken, tijdschriften of kranten

Muziek {D2_e}

Muziek op CD of elpee

Films {D2_f}

Films of series op DVD of Blu-Ray

Computer {D2_h}

Computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires

Elektronica {D2_i}

Elektronica of huishoudelijke apparatuur zoals een tv, camera of wasmachine

GoedAndrs {D2_p}

Andere goederen die niet eerder genoemd zijn

[TJaNee]

*{NewPage}***Land {D3}**

U heeft net aangegeven welke goederen u via internet heeft gekocht. Waren deze van personen of bedrijven uit:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Nederland

[Ned] {D3_a}

2. Andere EU-landen

[EU] {D3_b}

3. Andere delen van de wereld

[Wereld] {D3_c}

4. Het land van verkoper is onbekend

[Onbekend] {D3_d}

{/Voorlees}

GoedPart {D4}

Heeft u een of meer van deze goederen via internet gekocht van een particulier persoon, bijv. via Marktplaats?

[TJaNee]

*{NewPage}***SoortG4_Group {D5}**

Heeft u de volgende online producten of diensten in de afgelopen 3 maanden via internet gekocht voor privé gebruik of hier abonnementskosten voor betaald?

CAWI: Vragen MuziekStream t/m AppAndrs in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen MuziekStream t/m AppAndrs als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

MuziekStream {D5_a}

Muziek via een streamingdienst of als download, bijv. via Spotify

FilmStream {D5_b}

Films of series via een streamingdienst of als download, bijv. via Netflix

EBooks {D5_c}

E-books, online tijdschriften of online kranten

Games {D5_d}

Gedownload of betaalde online spellen of games

Software {D5_e}

Computersoftware of software upgrades

AppGezond {D5_f}

Betaalde gezondheids- of sportapps

AppAndrs {D5_g}

Andere betaalde apps

[TJaNee]

*{NewPage}***SoortG5_Group {D6}**

Heeft u (\$6: daarnaast \$7: dan) de volgende goederen of diensten in de afgelopen 3 maanden via internet gekocht voor privé gebruik of hier abonnementskosten voor betaald?

CAWI: Vragen KaartSport t/m HhDienst in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen KaartSport t/m HhDienst als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

KaartSport {D6_a}

Kaartjes voor een sportevenement of -wedstrijd

KaartCult {D6_b}

Kaartjes voor de bioscoop, concert of cultureel evenement

AboIntMob {D6_c}

Abonnement voor internet of mobiele telefoon

EnerContr {D6_d}

Online energierekening betaald of een energiecontract online afgesloten

HhDienst {D6_e}

Huishoudelijke diensten van personen of bedrijven zoals schoonmaken, oppassen, klussen of tuinieren

[TJaNee]

HuishPart {D7}

Heeft u voor een of meer van deze huishoudelijke diensten een particulier persoon ingehuurd via internet, bijv. via Marktplaats of Helpling?

[TJaNee]

{NewPage}

Transport {D8}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden voor privé doeleinden een vervoerskaartje gekocht of een vervoersdienst besteld via internet?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ja, bij een vervoersbedrijf of winkel. Bijv. een bus- of treinkaartje, vliegticket, taxirit via
UBER of OV-fietsen [Bedrijf] {D8_a}
2. Ja, bij een particulier persoon die een vervoersdienst aanbiedt, zoals BlaBlaCar [Persoon] {D8_b}
3. Nee [SA_Nee]
4. Weet ik niet [SA_WeetNiet]

{/Voorlees}

{NewPage}

Accomm {D9}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden via internet een accommodatie geboekt voor privé doeleinden, zoals een hotelkamer of vakantiewoning?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ja, bij een onderneming zoals een hotel, reisbureau of Booking.com [Bedrijf] {D9_a}
2. Ja, bij een particulier persoon, bijv. via Airbnb of Huizenruil.com [Persoon] {D9_b}
3. Nee [SA_Nee]
4. Weet ik niet [SA_WeetNiet]

{/Voorlees}

{NewPage}

DienstAndrs {D10}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden voor privé doeleinden andere diensten via internet besteld die niet eerder genoemd zijn? We bedoelen geen financiële diensten of het afsluiten van een verzekering.

[TJaNee]

{NewPage}

AantAank {D11}

De volgende vragen gaan over alle goederen en diensten die u in de afgelopen 3 maanden via internet heeft gekocht.

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 3 maanden goederen of diensten gekocht via internet?

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. 1 of 2 keer | [Of1Of2] |
| 2. 3 tot en met 5 keer | [Van3Tm5] |
| 3. 6 tot en met 10 keer | [Van6Tm10] |
| 4. Vaker dan 10 keer | [Meer10] |

BedrAank {D12}

Wat was naar schatting het totale bedrag van de goederen of diensten die u in de afgelopen 3 maanden via internet heeft gekocht?

- | | |
|-----------------------|------------|
| 1. Minder dan 50 euro | [Min50] |
| 2. 50 tot 100 euro | [Tot100] |
| 3. 100 tot 300 euro | [Tot300] |
| 4. 300 tot 500 euro | [Tot500] |
| 5. 500 tot 700 euro | [Tot700] |
| 6. 700 tot 1000 euro | [Tot1000] |
| 7. 1000 euro of meer | [Meer1000] |

DK

{NewPage}

Problem1_Group {D13}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden bij het kopen van goederen of diensten via internet een van de volgende problemen ervaren?

CAWI: Vragen Duur t/m Fraude in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Duur t/m Fraude als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Duur {D13_c}

De levering duurde langer dan aangegeven

Kosten {D13_d}

De uiteindelijke kosten waren hoger dan aangegeven

Foutief {D13_e}

Er werden verkeerde of beschadigde goederen geleverd

Fraude {D13_f}

Fraude, bijv. de goederen of diensten werden helemaal niet geleverd of er werd misbruik gemaakt van creditcard gegevens

[TJaNee]

*{NewPage}***Problem2_Group {D13}**

Heeft u (**\$8**: daarnaast **\$9**: dan) een van de volgende problemen ervaren in de afgelopen 3 maanden?

CAWI: Vragen Website t/m Anders in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Website t/m Anders als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Website {D13_a}

De website was niet gebruiksvriendelijk, bijv. te moeilijk, onoverzichtelijk of werkte technisch niet goed

Garantie {D13_b}

Informatie over de garantie of andere wettelijke rechten was moeilijk te vinden

Klachten {D13_g}

Het indienen van een klacht was moeilijk of de klacht werd niet goed afgehandeld

NietNL {D13_h}

Het bedrijf leverde geen goederen of diensten in Nederland

Anders {D13_i}

Een ander probleem

[TJaNee]

*{NewPage}***RedenGeenBest1_Group {D15}**

Om welke reden(en) heeft u in de afgelopen 3 maanden geen goederen of diensten gekocht via internet voor privé gebruik? Was dat omdat:

CAWI: Vragen Winkel t/m Betrouwbaar in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Winkel t/m Betrouwbaar als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Winkel {D15_a}

U liever een winkel bezoekt, bijv. om het product in het echt te zien

Moeilijk {D15_b}

U het moeilijk vindt om iets online te bestellen, bijv. door onvoldoende kennis of ervaring

BezorgKosten {D15_c}

U geen bezorgkosten wilde betalen of deze te hoog vond

Betrouwbaar {D15_d}

U bezorgd was over de betrouwbaarheid of snelheid van de levering

[TJaNee]

{NewPage}

RedenGeenBest2_Group {D15}

Was dit (\$10: daarnaast \$11: dan) omdat:

CAWI: Vragen Privacy t/m AnderRdn in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Privacy t/m AnderRdn als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Privacy {D15_e}

U bezorgd was over uw privacy of de veiligheid van uw persoons- of bankgegevens

Retour {D15_f}

U bezorgd was over het retour sturen van goederen of het terugkrijgen van uw geld

NietBeschikNL {D15_g}

Het bedrijf geen goederen of diensten in Nederland leverde

GeenBehoef {D15_h}

U in de afgelopen 3 maanden geen behoefte had om producten of diensten online te kopen

AnderRdn {D15_i}

Een andere reden

[TJaNee]

Blok: Computervaardigheden

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

{NewPage}

NivCompG_Group {E1}

Nu volgt een aantal activiteiten die te maken hebben met het gebruik van de computer of van mobiele apparaten zoals een tablet of smartphone. Heeft u deze activiteiten in de afgelopen 3 maanden uitgevoerd?

CAWI: Vragen Verplaats t/m WijzigInstel in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen Verplaats t/m WijzigInstel als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

Verplaats {E1_a}

Documenten, foto's of andere bestanden kopiëren of verplaatsen naar andere mappen, apparaten of een 'cloud'

Download {E1_b}

Downloaden of installeren van software of apps

WijzigInstel {E1_c}

De instellingen van software, een app of een apparaat veranderen, bijv. het aanpassen van de taal, helderheid van het scherm of tekstgrootte

[TJaNee]

*{NewPage}***NivCompG2_Group {E2}**

Nu volgt een aantal activiteiten die te maken hebben met het gebruik van computersoftware. Heeft u deze activiteiten in de afgelopen 3 maanden uitgevoerd?

CAWI: Vragen WordProces t/m ProgTaal in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen WordProces t/m ProgTaal als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

WordProces {E2_a}

Een programma gebruiken voor het schrijven, bewerken en opmaken van tekst, zoals Word

Create {E2_b}

Een document, afbeelding, video of ander bestand maken met een combinatie van bijv. tekst, plaatjes, grafieken, animaties of geluid

Spreadsheet {E2_c}

Spreadsheet software gebruiken zoals Excel

Bewerk {E2_d}

Foto's, video's of geluidsopnames bewerken

ProgTaal {E2_e}

Programmeren of code schrijven in een programmeertaal

[TJaNee]

*{NewPage}***NivCompSpread {E2_c1}**

U geeft aan dat u spreadsheet software heeft gebruikt zoals Excel. Heeft u hierbij formules, macro's of andere geavanceerde functies gebruikt voor het analyseren, structureren of aanpassen van gegevens?

[TJaNee]

*{NewPage}***FakeNieuws {E3}**

Heeft u in de afgelopen 3 maanden op internet informatie gezien of gelezen die volgens u niet waar was of waarbij u twijfelde aan de waarheid ervan? Denk bijv. aan berichten, afbeeldingen of video's.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

1. Ja, op social media

[SocMed]

2. Ja, op nieuwswebsites

[NieuwsSite]

3. Ja, op een andere plek op internet

[AnderePlek]

4. Nee

[SA_Nee]

{/Voorlees}

{NewPage}

FakeControl {E4}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden weleens gecontroleerd of de informatie die u las of zag op internet waar is?
[TJaNee]

FakeControlWel {E5}

Op welke manier(en) heeft u dit gecontroleerd?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

- | | |
|---|---------------|
| 1. Ik heb op internet naar meer informatie gezocht, bijv. op andere nieuwswebsites of Wikipedia | [Internt] |
| 2. Ik heb de bron gecontroleerd | [Bron] |
| 3. Ik heb op internet discussies gevolgd of aan discussies deelgenomen hierover | [Discussies] |
| 4. Ik heb de informatie offline met andere personen besproken | [OfflPers] |
| 5. Ik heb naar meer informatie gezocht via andere bronnen dan internet | [OfflInfo] |
| 6. Geen van deze | [SA_GeenDeze] |

{/Voorlees}

FakeControlNiet {E6}

Heeft u dit niet gecontroleerd omdat:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

SET[]

{Voorlees}

- | | |
|---|------------|
| 1. U al wist dat de informatie of de bron niet betrouwbaar is | [WistAl] |
| 2. U niet wist hoe u dit kon controleren | [Kenniis] |
| 3. Het te moeilijk was om te controleren | [Moeilijk] |
| 4. Een andere reden | [Anders] |

{/Voorlees}

Blok: Privacy en beveiliging persoonsgegevens

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	-	-

*Vraagteksten

{NewPage}

BepToeg_Group {F1}

Heeft u in de afgelopen 3 maanden het volgende gedaan om uw persoonlijke gegevens, zoals uw geboortedatum, locatie of foto's, op internet te beschermen?

CAWI: Vragen PrivacyStat t/m ZoekMach in een tabel weergeven.

CATI / Mobiel: Vragen PrivacyStat t/m ZoekMach als losse vragen weergeven, waarbij vraagtekst mobiel = stamfix en vraagtekst CATI = vanaf 2^e item weergegeven als hinttekst.

PrivacyStat {F1_a}

Een privacy statement lezen voordat u toegang geeft tot uw persoonlijke gegevens

Locatie {F1_b}

Toegang tot uw locatiegegevens beperken of weigeren

SocMedia {F1_c}

Toegang beperken tot uw profiel en geplaatste berichten op social media of tot uw bestanden in een 'cloud'

ComDoel {F1_d}

Niet toestaan dat uw gegevens worden gebruikt voor commerciële doeleinden

SiteVeilig {F1_e}

Controleren of een website veilig is, bijv. https websites of de aanwezigheid van een veiligheidslogo of -certificaat

ZoekMach {F1_f}

Een zoekmachine of website eigenaar vragen om gegevens over uzelf te laten verwijderen of aan te passen
[TJaNee]

{NewPage}

Cookies {F2}

Cookies worden gebruikt om internetgedrag en gebruikers in kaart te brengen. Zo kunnen advertenties gericht geplaatst worden. Was u hiervan op de hoogte?

[TJaNee]

Cookies2 {F3}

Heeft u op uw computer, tablet of telefoon weleens de instellingen van uw internetbrowser veranderd om cookies te voorkomen of te beperken?

[TJaNee]

Bezorgd {F4}

Bent u bezorgd dat uw activiteiten op internet worden bijgehouden?

{Voorlees}

1. Ja, erg bezorgd

[ErgBezorg]

2. Ja, een beetje bezorgd

[EnigBezorg]

3. Nee, helemaal niet bezorgd

[NietBezorg]

{/Voorlees}

AntiTrack {F5}

Gebruikt u op uw computer, tablet of telefoon software die ervoor zorgt dat uw activiteiten op internet niet of beperkt gevolgd kunnen worden?

[TJaNee]

DK

Blok: TDab

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Het huishouden bestaat uit meer dan 1 persoon	<i>HhGrootte.AantalPP</i> > 1

*Vraagteksten

{NewPage}

TDabHoor

Dan nu een vraag over digitale radio via DAB+. DAB+ is de digitale opvolger van FM. Digitale radio via DAB+ is iets anders dan internetradio.

Had u al eens van DAB+ gehoord?

[TJaNee]

TDabBezit

Heeft u (**\$1**: of iemand anders in uw huishouden) een DAB+ radio in huis of in de auto?

[TJaNee]

Blok: Betaald werk (SB)

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Een werkring	EenMeerW = [Een]
\$2	Meerdere werkkringen	EenMeerW = [Meer]

*Vraagteksten

{NewPage}

BetWerk

<IntroBetWerk>⁵

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) op dit moment betaald werk?

Ook 1 uur per week of een korte periode telt al mee. Evenals freelance werk.

[TJaNee]

NORF

{NewPage}

Zelfstan

(\$A: Bent u \$B: Is hij \$C: Is zij) werkzaam in een eigen bedrijf of praktijk?

[TJaNee]

{NewPage}

Meewerk

Of in een bedrijf of praktijk van (\$A: uw \$B: zijn \$C: haar) partner of een familielid?

[TJaNee]

BetWrkNu

**Afleiding of OP betaald werk heeft of niet*

1. Ja

[Ja]

2. Nee

[Nee]

{NewPage}

EenMeerW

Hebben (\$A: uw \$B: zijn \$C: haar) betaalde werkzaamheden betrekking op één werkring, of op meer dan één?

Ook werkkringen met een klein aantal uren tellen mee.

1. Eén werkring

[Een]

2. Meer dan één werkring

[Meer]

NORF

⁵ Zie blok 'vragenlijstinstellingen' voor de tekst van deze introductie.

{NewPage}

UrTot

Hoeveel uren werkt (\$A: u \$B: hij \$C: zij) in totaal gemiddeld per week, overuren en onbetaalde uren niet meegerekend?

[0..95]

Zachte Controle

Het aantal opgegeven uren is meer dan gebruikelijk. Klopt het antwoord dat u gegeven heeft?

Zo niet, pas dan het antwoord aan. Anders, kies voor 'verder'.

{NewPage}

UrSchat

Om hoeveel uur per week gaat het dan ongeveer?

{Voorlees}

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. 4 uur of minder per week | [Minder5] |
| 2. 5 tot en met 11 uur per week | [Minder12] |
| 3. 12 tot en met 29 uur per week | [Minder30] |
| 4. 30 uur of meer per week | [Is30Meer] |

{/Voorlees}

NORF

{NewPage}

WrkNemer

(\$1: Werkt (\$A: u \$B: hij \$C: zij) als werknemer?

\$2: De volgende vragen gaan over de werkkring waar (\$A: u \$B: hij \$C: zij) de meeste uren werkt.

Werkt (\$A: u \$B: hij \$C: zij) daar als werknemer?)

[TJaNee]

{NewPage}

BedrPrak

(\$A: Bent u dan werkzaam in het bedrijf of in de praktijk van uzelf, van uw partner of van uw ouders of schoonouders? \$B: Is hij dan werkzaam in zijn eigen bedrijf of praktijk, of in het bedrijf of in de praktijk van zijn partner, ouders of schoonouders? \$C: Is zij dan werkzaam in haar eigen bedrijf of praktijk, of in het bedrijf of in de praktijk van haar partner, ouders of schoonouders?)

- | | |
|--|-----------|
| 1. (\$A: Van uzelf (ook wanneer u firmant, maat of beherend vennoot bent) \$B: Eigen bedrijf of praktijk (ook wanneer hij firmant, maat of beherend vennoot is) \$C: Eigen bedrijf of praktijk (ook wanneer zij firmant, maat of beherend vennoot is)) | [Eigen] |
| 2. (\$A: Van uw \$B: Bedrijf of praktijk van zijn \$C: Bedrijf of praktijk van haar) partner | [Partner] |
| 3. (\$A: Van uw \$B: Bedrijf of praktijk van zijn \$C: Bedrijf of praktijk van haar) ouders of schoonouders | [Ouders] |
| 4. N.v.t. (geen van deze) | [Nvt] |

NORF

Afl_UrTot**Afleiding arbeidsuren*

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1. 12 uur of meer | [Meer_12] |
| 2. Minder dan 12 uur | [Min_12] |
| 3. Werkt niet | [WrkNiet] |

NORF

Blok: Bedrijf (SB)

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP is zelfstandige	BetWerk.BedrPrak = [Eigen]
\$2	OP werkt in bedrijf partner	BetWerk.BedrPrak = [Partner]
\$3	OP werkt in bedrijf (schoon)ouders	BetWerk.BedrPrak = [Ouders]
\$4	OP is werknemer	BetWerk.WrkNemer = [Ja]
\$5	Soort bedrijf = anders	SrtBedr = [Andrs]
\$6	OP is "freelancer" en werkt voor particulier hh	NVTSrtBedr = [PartHH]
\$7	OP is "freelancer" en werkt voor zorginstelling	NVTSrtBedr = [Zorg]
\$8	OP is "freelancer" en werkt voor onderwijsinstelling	NVTSrtBedr = [Onderw]
\$9	OP is "freelancer" en werkt voor andere bedrijven	NVTSrtBedr = [Andrs]
\$10	OP is "freelancer" en werkt voor één bedrijf	NVTEenMr = [Een]
\$11	OP is "freelancer" en werkt voor meerdere bedrijven	NVTEenMr = [Meer]
\$12	OP is "freelancer" en werkt voor andere bedrijven	NVTSrtBedr = [Andrs]

*Vraagteksten

{NewPage}

Personel

(\$1: \$A: Heeft u \$B: Heeft hij \$C: Heeft zij \$2: \$A: Heeft uw partner \$B: Heeft zijn partner \$C: Heeft haar partner \$3: \$A: Hebben uw (schoon)ouders \$B: Hebben zijn (schoon)ouders \$C: Hebben haar (schoon)ouders) personeel in dienst?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtBedr

Om wat voor soort bedrijf of instelling gaat het?

- | | |
|--|----------|
| 1. Productiebedrijf / Fabriek | [Prod] |
| 2. Bouwbedrijf | [Bouw] |
| 3. Transport- of vervoersbedrijf | [Transp] |
| 4. (Web)Winkel / Groothandel / Marktkraam | [Winkel] |
| 5. Horecagelegenheid | [Horeca] |
| 6. Gezondheids- of zorginstelling | [Zorg] |
| 7. Onderwijsinstelling | [Onderw] |
| 8. (\$4: Overheidsinstelling) ⁶ | [Overh] |
| 9. Financiële instelling | [Finan] |
| 10. ICT-bedrijf | [ICT] |
| 11. (\$4: Particulier huishouden) | [PartHH] |
| 12. Anders | [Andrs] |

⁶ Voorwaarde komt in dit blok in de standaardblokken niet voor. De indeling van SrtBedr moet echter wel gelijk blijven aan de EBB.

NORF

{NewPage}

ActProd

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat voor (half)producten maakt het bedrijf?

>>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn. Bijv. metalen bouwmaterialen, elektrische huishoudelijke apparaten, kinderkleding.<<

STRING[140]

ActBouw

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort bouwbedrijf gaat het?

>>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn. Bijv. wegenbouw, projectontwikkelaar bedrijfspanden, aannemersbedrijf, stukadoorsbedrijf, dakdekker.<<

STRING[140]

ActTransp

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort transport of vervoer gaat het?

- | | |
|----------------|-----------|
| 1. Weg | [Weg] |
| 2. Lucht | [Lucht] |
| 3. Binnenvaart | [BinnenV] |
| 4. Zeevaart | [ZeeV] |
| 5. Spoor | [Spoor] |
| 6. Pijpleiding | [Pijp] |
| 7. Anders | [Andrs] |

{NewPage}

PersGoed

(\$T/\$P: STEL VAST:)Vervoert het bedrijf voornamelijk personen of goederen?

- | | |
|-------------|------------|
| 1. Personen | [Personen] |
| 2. Goederen | [Goed] |

ActWinkel

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort (web)winkel / groothandel / marktkraam gaat het en wat wordt er verkocht?

>>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn. Bijv. winkel in mobiele telefonie, webwinkel in kinderkleding, groothandel in bouwmaterialen, marktkraam groente, supermarkt, banketbakkerij, schoenmakerij. <<

STRING[140]

ActHoreca

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort horecagelegenheid gaat het?

- | | |
|---|-----------|
| 1. Café, discotheek, club | [Café] |
| 2. Restaurant, eetcafé, lunchroom, snackbar | [Restaur] |
| 3. Hotel, Bed-en-Breakfast, pension | [Hotel] |
| 4. Cateringbedrijf, kantine | [Cater] |
| 5. Camping, bungalowpark | [Camp] |
| 6. Anders | [Andrs] |

ActZorg

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort gezondheids- of zorginstelling gaat het?

>>Bijv. huisartsenpraktijk, academisch ziekenhuis, psychiatrische kliniek, verpleegtehuis, kinderdagverblijf, thuiszorg, dagopvang ouderen.<<

STRING[140]

ActOnderw

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort onderwijsinstelling gaat het?

- | | |
|--|---------|
| 1. Basisschool | [Basis] |
| 2. Middelbare school | [VGO] |
| 3. School voor middelbaar beroepsonderwijs (mbo) | [MBO] |
| 4. School voor hoger beroepsonderwijs (hbo) | [HBO] |
| 5. Universiteit | [Univ] |
| 6. Anders | [Andrs] |

ActOverh

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort overheidsinstelling gaat het?

>>Bijv. politie, brandweer, gemeente, provincie, ministerie binnenlandse zaken, rekenkamer.<<

STRING[140]

ActFinan

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort financiële instelling gaat het / wat zijn de belangrijkste activiteiten van deze instelling?

>>Bijv. bank, verzekeringsmaatschappij, verstrekken van hypotheekadvies, handel in effecten.<<

STRING[140]

ActICT

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat zijn de belangrijkste activiteiten van dit bedrijf?

>>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn. Bijv. maatwerk applicaties ontwikkelen voor bedrijven, systeembeheer, advies geven m.b.t. systeem integratie, ontwikkelen van games, webhosting. <<

STRING[140]

{NewPage}

AndrSrtBedr

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort bedrijf of instelling gaat het dan?

>>Bijv. advocatenkantoor, makelaarskantoor, reclamebureau, fitnesscentrum, schoonmaakbedrijf, kapperszaak, museum.<<

STRING[140]

ActAndrs

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat zijn de belangrijkste activiteiten van dit bedrijf/deze instelling?

(\$5: >>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn.

Dus niet:

Adviseren

Onderhoud

Verhuren

Maar liever:

Adviseren in schoolloopbaan, advies geven op het gebied van public relations, juridisch advies geven op het gebied van arbeidsrecht

Onderhoud van computers, tuinonderhoud, onderhoud van CV ketels

Verhuren van personenauto's, verhuren van bedrijfspanden, verhuren van machines en werktuigen<<)

STRING[140]

{NewPage}

NVTSrtBedr

Werkt (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voornamelijk voor één of meer:

{Voorlees}

1. Particuliere huishoudens

[PartHH]

2. Gezondheids- of zorginstellingen

[Zorg]

3. Onderwijsinstellingen

[Onderw]

4. Andere bedrijven of instellingen

[Andrs]

{/Voorlees}

5. Geen van deze / niet van toepassing

[NVT]

NORF

{NewPage}

NVTEenMr

Gaat het om één of meer (\$6: particuliere huishoudens \$7: gezondheids- of zorginstellingen \$8: onderwijsinstellingen \$9: bedrijven of instellingen)?

1. Eén

[Een]

2. Meer dan één

[Meer]

NORF

{NewPage}

NVTActZorg

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort gezondheids- of zorginstelling(\$11:en) gaat het?

>>(\$10: Bijv. huisartsenpraktijk, academisch ziekenhuis, psychiatrische kliniek, verpleegtehuis, kinderdagverblijf, thuiszorg, dagopvang ouderen.

\$11: Bijv. huisartsenpraktijken, ziekenhuizen, psychiatrische klinieken, verpleegtehuizen, kinderdagverblijven, dagopvang instellingen voor ouderen.)<<

STRING[140]

NVTActOnderw

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort onderwijsinstelling(\$11:en) gaat het?

- | | |
|--|---------|
| 1. (\$10: Basisschool \$11: Basisscholen) | [Basis] |
| 2. Middelbare (\$10: school \$11: scholen) | [VGO] |
| 3. (\$10: School \$11: Scholen) voor middelbaar beroepsonderwijs (mbo) | [MBO] |
| 4. (\$10: School \$11: Scholen) voor hoger beroepsonderwijs (hbo) | [HBO] |
| 5. Universiteit(\$11:en) | [Univ] |
| 6. Anders | [Andrs] |

{NewPage}

NVTAndrSrtBedr

(\$T/\$P: STEL VAST:)Om wat voor soort (\$10: bedrijf of instelling \$11: bedrijven of instellingen) gaat het dan?

>>(\$10: Bijv. schoonmaakbedrijf, uitgeverij, fitnesscentrum, religieuze organisatie.

\$11: Bijv. schoonmaakbedrijven, uitgeverijen, fitnesscentra, religieuze organisaties.)<<

STRING[140]

NVTActAndrs

(\$T/\$P: STEL VAST:)Wat zijn de belangrijkste activiteiten van (\$10: dit bedrijf / deze instelling \$11: deze bedrijven of instellingen)?

(\$12: >>Bijv. schoonmaken van gebouwen, uitgeven van modebladen, fitnessless geven, religieuze bijeenkomsten organiseren.<<)

STRING[140]

Blok: Beroep (SB)

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP geeft leiding, maar dit is niet het belangrijkste deel van zijn/haar werk (of onbekend)	UitsLeid = DK/RF of DeelLeid = [AndrWrkz]

*Vraagteksten

{NewPage}

Beroep

De volgende vragen gaan over (\$A: uw \$B: zijn \$C: haar) beroep.

Welk beroep of welke functie oefent (\$A: u \$B: hij \$C: zij) uit?

>>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn, bijvoorbeeld door een specialisme of niveau op te geven

Dus niet:

Manager

Verpleegkundige

Monteur

STRING[140]

Maar liever:

Manager automatisering, Manager zorg, Financieel Manager

Psychiatrisch verpleegkundige, Verpleegkundige niveau 4, Verpleegkundige op de spoedeisende hulp

Automonteur, Monteur elektrotechniek, Machinemonteur<<

NORF

{NewPage}

Leiding

Geeft (\$A: u in uw \$B: hij in zijn \$C: zij in haar) beroep of functie leiding aan medewerkers of personeel?

[TJaNee]

N_LeidW

Aan hoeveel personen?

1. 1 – 4

[N_1tm4]

2. 5 – 9

[N_5tm9]

3. 10 – 19

[N_10tm19]

4. 20 – 49

[N_20tm49]

5. 50 – 99

[N_50tm99]

6. 100 of meer

[N100meer]

{NewPage}

Uitsleid

Geeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) uitsluitend leiding of verricht (\$A: u \$B: hij \$C: zij) daarnaast ook dezelfde werkzaamheden als het personeel of de medewerkers waaraan (\$A: u \$B: hij \$C: zij) leiding geeft?

- | | |
|---|------------|
| 1. Geeft uitsluitend leiding | [Uitsluit] |
| 2. Naast leiding geven dezelfde werkzaamheden als personeel/medewerkers | [ZelfWrkz] |

{NewPage}

DeelLeid

Waaruit bestaat het grootste deel van (\$A: uw \$B: zijn \$C: haar) werkzaamheden?

- | | |
|-------------------------|------------|
| 1. Leiding geven | [Leiding] |
| 2. Andere werkzaamheden | [AndrWrkz] |

{NewPage}

PersBeleid

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) de bevoegdheid om beslissingen te nemen over personele zaken zoals het aannemen van personeel of het geven van een loonsverhoging?

[TJaNee]

StratBeleid

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) de bevoegdheid om beslissingen te nemen met betrekking tot het financieel of strategisch beleid van de organisatie, zoals het budget of het meerjarenplan?

[TJaNee]

{NewPage}

VoornWzh

Wat zijn (\$1: naast leidinggeven) de belangrijkste werkzaamheden die (\$A: u \$B: hij \$C: zij) verricht?

>>Probeer in de omschrijving zo specifiek mogelijk te zijn

Dus niet:

Adviseren

Administratie

Verzorgen

Maar liever:

Particulieren adviseren over hypotheek, Scholieren adviseren bij vervolgstudie,
Bedrijven juridisch advies geven

Boekhouden, Leerlingenadministratie bijhouden, factureren, gegevens invoeren

Verzorgen van kinderen, Verzorgen van ouderen in thuiszorg, Verzorgen van
gehandicapten<<

STRING[140]

NORF

Blok Onderwijs

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Toen OP < 12 jaar was er de lagere school	(RefJaar – Lft_OP) < 1973
\$2	Toen OP < 12 jaar was er de basisschool	<> (\$1)
\$3	OP volgt een opleiding	ActOpl = [Ja]
\$4	OP is jonger dan 14 jaar	Lft_OP < 14

*Vraagteksten

{NewPage}

ActOpl

De volgende vragen gaan over onderwijs.

Volgt (\$A: u \$B: hij \$C: zij) op dit moment een opleiding of cursus van 6 maanden of langer?

[TJaNee]

{NewPage}

NivAct

Wat voor soort opleiding of cursus is dit?

>>Kies bij meerdere opleidingen voor de opleiding waaraan (\$A: u \$B: hij \$C: zij) de meeste tijd besteedt.<<

0. (\$4: Basisonderwijs (ook speciaal onderwijs, bijv. lom, blo, (z)mlk, onderwijs voor slechthorenden etc.))

[Basis]

1. Praktijkonderwijs

[Praktijk]

2. Vmbo, lwoo, vso

[VMBO]

3. Havo, vwo, gymnasium, atheneum

[HavoVwo]

4. Mbo (pdb, mba)

[MBO]

5. Hbo (inclusief associate degree)

[HBO]

6. Universitaire opleiding (inclusief promotieonderzoek)

[Univ]

7. Andere (bedrijfs)opleiding of cursus

[Cursus]

{NewPage}

KlasHavoVwo

In welke klas zit (\$A: u \$B: hij \$C: zij)?

1. 1, 2 of 3

[Onderb]

2. 4, 5 of 6

[Bovenb]

3. Anders, bijv. volwassenenonderwijs

[NVT]

{NewPage}

NivGev

(\$3: De volgende vragen gaan over opleidingen die (\$A: u \$B: hij \$C: zij) eerder heeft gevolgd.)

Welk onderwijs heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) geheel of gedeeltelijk gevolgd van de (\$1: lagere school \$2: basisschool) tot nu?

(\$T/\$P: >>)Vink alle gevolgde opleidingen aan(\$3:, behalve de opleiding die (\$A: u \$B: hij \$C: zij) nu volgt).(\$T/\$P: <<)

SET[]

{Voorlees}

- | | |
|---|------------|
| 0. (\$1: Lagere school \$2: Basisschool) | [Basis] |
| 1. Lbo, praktijkonderwijs, vso (lts, leao, vbo, huishoudschool, ambachtsschool) | [LBO] |
| 2. Vmbo, lwoo | [VMBO] |
| 3. Mavo (ulo, mulo) | [Mavo] |
| 4. Havo, vwo, gymnasium, atheneum (hbs, lyceum) | [HavoVwo] |
| 5. Mbo (mts, meao, middenstandsdiploma, pdb, mba) | [MBO] |
| 6. Hbo (hts, heao, kweekschool, associate degree) | [HBO] |
| 7. Universitaire opleiding (inclusief promotieonderzoek) | [Univ] |
| 8. Een andere (bedrijfs)opleiding of cursus (van 6 maanden of langer) | [Cursus] |
| {/Voorlees} | |
| 9. Geen van deze | [GeenDeze] |

Harde controle 1

Het antwoord "Geen van deze" mag niet in combinatie met andere antwoorden gekozen worden.

{NewPage}

UnivBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voor een universitaire opleiding een diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtUnivBeh

Voor welke fase heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) als laatste het diploma behaald?

{Voorlees}

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. Propedeuse | [Propod] |
| 2. Bachelor, kandidaats, pre-master | [Bachelor] |
| 3. Master, doctoraal | [Master] |
| 4. Post-master, post-doctoraal | [PostBer] |
| 5. Promotieonderzoek | [Promov] |
| 6. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

HboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voor een hbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtHBOBeh

Voor welke opleiding heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) als laatste het diploma behaald?

{Voorlees}

- | | |
|---|------------|
| 1. Associate degree, korte hbo-opleiding | [ADKort] |
| 2. Hbo-bachelor, hbo oude stijl (bijv. hts, heao) | [Bachelor] |
| 3. Post-hbo-opleiding | [PostHBO] |
| 4. Hbo-master | [Master] |
| 5. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

DuurHBO

Duurde deze opleiding 1 jaar of langer?

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1. Ja, 1 jaar of langer | [Lang1Jr] |
| 2. Nee, korter dan 1 jaar | [Kort1Jr] |

{NewPage}

MboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voor een mbo-opleiding het diploma behaald?

{TJaNee}

{NewPage}

SrtMboBeh

Voor welke opleiding heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) als laatste het diploma behaald?

{Voorlees}

- | | |
|--|----------|
| 1. Mbo 1, entreeopleiding | [Niv1] |
| 2. Mbo 2 of 3, kmbo, leerlingwezen | [Niv23] |
| 3. Mbo 4, mbo oude stijl (bijv. mts, meao) | [Niv4] |
| 4. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

HavoVwoBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voor de havo of het vwo het diploma behaald?

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Ja | [JaDiplom] |
| 2. Geen diploma, wel deelcertificaten | [JaDeelCer] |
| 3. Nee | [Nee] |

{NewPage}

Klas4Beh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) in klas 4 of hoger gezeten?

{TJaNee}

*{NewPage}***CursusBeh**

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) een (bedrijfs)opleiding of cursus afgerond met een diploma?

- | | |
|---|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. N.v.t., werd niet afgesloten met een diploma | [NVT] |

*{NewPage}***CursusAfrond**

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) de opleiding of cursus afgerond?

[TJaNee]

*{NewPage}***SrtCursusBeh**

Was ten minste één van de behaalde opleidingen/cursussen op mbo-, mbo-plus- of hbo-niveau?

>>Ging het om meerdere opleidingen? Kies dan het hoogste niveau.<<

- | | |
|--------------------------------|---------|
| 1. Ja, mbo-niveau | [JaMbo] |
| 2. Ja, mbo-plus- of hbo-niveau | [JaHbo] |
| 3. Nee / weet ik niet | [Nee] |

*{NewPage}***MavoBeh**

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voor de mavo het diploma behaald?

[TJaNee]

*{NewPage}***VmboBeh**

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) voor een vmbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

*{NewPage}***SrtVmboBeh**

Welke leerweg had deze opleiding?

{Voorlees}

- | | |
|--|---------|
| 1. De basisberoepsgerichte of kaderberoepsgerichte leerweg | [Basis] |
| 2. De theoretische of gemengde leerweg | [Theo] |
- {/Voorlees}

{NewPage}

LboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) het lbo, praktijkonderwijs of vso afgerond?

1. Ja, lbo

[JaLBO]

2. Ja, praktijkonderwijs

[JaPraktijk]

3. Ja, vso

[JaVSO]

4. Nee

[Nee]

{NewPage}

Basis

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij) de (\$1: lagere school \$2: basisschool) afgerond?

[TJaNee]

Blok: Tijdsbesteding

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	-	-

*Vraagteksten

{NewPage}

Maatspos

Welke van de volgende omschrijvingen past het beste bij u?

{Voorlees}

- | | |
|--|------------|
| 1. Werkende met betaald werk / eigen bedrijf | [Werkend] |
| 2. Werkloos / werkzoekend | [Werkloos] |
| 3. Gepensioneerd of met vervroegd pensioen | [PensVut] |
| 4. Arbeidsongeschikt | [ArbOng] |
| 5. Scholier of studerende | [ScholStu] |
| 6. Huisman / huisvrouw | [HuisMV] |
| 7. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

VastDnst

Bent u op dit moment in vaste dienst?

- | | |
|--|---------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. Deels vast, deels tijdelijk | [Deels] |
| 4. Niet van toepassing / geen van deze | [NVT] |

Blok: Evaluatie

*Imputaties

\$1	-	-

*Vraagteksten

{NewPage}

Eval1

Tot slot.

Hoe makkelijk of moeilijk vond u de vragen van dit onderzoek?

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Heel makkelijk | [HMak] |
| 2. Makkelijk | [Mak] |
| 3. Niet makkelijk, niet moeilijk | [Neutraal] |
| 4. Moeilijk | [Moei] |
| 5. Heel moeilijk | [HMoei] |

{NewPage}

Eval2

Hoe makkelijk of moeilijk vond u het om deze vragenlijst in te vullen op uw laptop, PC, tablet of mobiel?

- | | |
|----------------------------------|------------|
| 1. Heel makkelijk | [HMak] |
| 2. Makkelijk | [Mak] |
| 3. Niet makkelijk, niet moeilijk | [Neutraal] |
| 4. Moeilijk | [Moei] |
| 5. Heel moeilijk | [HMoei] |

Eval2_Toel

Kunt u dit antwoord toelichten?

[Memo]

EMPTY

Blok Keuze Incentive (SB)

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP wil meeloten en is winnaar loterij	Meeloten = [Loten] en Stuur.SE_Winnaar = 1
\$2	OP wil meeloten en is geen winnaar	Meeloten = [Loten] en Stuur.SE_Winnaar = 0
\$3	OP wil niet meeloten	Meeloten = [NietLoten]
\$4	iPad gekozen	Winnaar = [iPad]
\$5	VVV gekozen	Winnaar = [VVV]

*Vraagteksten

{NewPage}

Meeloten

<IncentiveIntro>⁷

Als dank voor het meedoen maakt u kans op een prijs!

Als u één van de winnaars bent kunt u kiezen tussen een iPad of VVV-bonnen ter waarde van <waardeVVV> euro.

(\$W: Sommige mensen ontvangen liever geen prijs. Als dit voor u het geval is, kunt u dat hieronder aangeven.

\$T/\$P: STEL VAST: Wil OP kans maken op de prijs?)

1. Ik wil wel kans maken op een prijs [Loten]
2. Ik wil geen kans maken op een prijs [NietLoten]

NORF

{NewPage}

Spannend⁸

(\$1: Wilt u weten of u een prijs heeft gewonnen?

Druk dan op Volgende. U ziet dan direct of u één van de winnaars bent.

\$2: Wilt u weten of u een prijs heeft gewonnen?

Druk dan op Verzenden. U ziet dan direct of u één van de winnaars bent.

\$3: Dan is dit het einde van de vragenlijst.

We verzoeken u nog vriendelijk de vragenlijst naar het CBS te zenden door op 'Verzenden' te drukken.

Hartelijk dank voor uw medewerking!)

⁷ Zie blok 'vragenlijstinstellingen' voor de tekst van deze introductie.

⁸ Indien de OP mee wil loten en de winnaar is, dan verschijnt de 'volgende' knop en wordt de vragenlijst nog niet verzonden.

Indien de OP geen winnaar is of niet mee wil loten, dan verschijnt de 'verzenden' knop en wordt de vragenlijst naar het CBS verzonden.

Uitslag

{SP: >>Indien mogelijk, draai de laptop naar OP toe en laat OP op 'Volgende' drukken.

OP krijgt dan meteen te zien of OP een prijs heeft gewonnen of niet.<<

\$T: STEL VAST: Dan ga ik nu kijken of u een prijs heeft gewonnen.)

>>Toets <1> om verder te gaan.<<

1. Verder

[Verder]

NORF

SpannendP

Wilt u weten of u een prijs heeft gewonnen?

Druk dan op 'Volgende'. Er verschijnt direct op het scherm of u één van de winnaars bent.

{NewPage}

Winnaar

GEFELICITEERD!

U bent de winnaar van een prijs!

Welke prijs zullen we naar u opsturen?

1. iPad

[iPad]

2. VVV-bonnen ter waarde van <waardeVVV> euro

[VVV]

NORF

UittroP

De medewerker van het CBS zal nu uw contactgegevens met u doornemen.

{NewPage}

Contro_Adres

STEL VAST: Controleer het adres:

<NAW.Straatnaam> <NAW.Huisnr> <NAW.Huisnr_toev>

<NAW.Postcode> <NAW.Plaatsnaam>

Prijs naar dit adres versturen?

1. Ja, verstuur naar dit adres

[Ja]

2. Nee, verstuur naar ander adres

[Nee]

NORF

Straat

{SW: We zullen de door u gekozen prijs (\$4: (iPad) \$5: (VVV-bonnen)) zo spoedig mogelijk naar u opsturen.

Naar welk adres kunnen we de prijs sturen?)

Straat: [TStraat]

NORF

HuisNr

Huisnummer: [THuisnr]

NORF

Huisnr_toev

Huisnummer toevoeging (bijv. A of bis): [THuisnrTv]

NORF, EMPTY

Postcode

Postcode: [TPostcode]

NORF

Harde controle 1*De postcode moet uit vier cijfers en 2 letters bestaan.***WoonPlts**

Woonplaats: [TWoonPlts]

NORF

{NewPage}

E_adres

Op welk e-mailadres kunnen we u het beste bereiken?

String[60]

Harde controle 2 t/m 10*2. Spaties zijn niet toegestaan.**3. Dubbele quotes ("") zijn niet toegestaan.**4. Puntkomma's (;) zijn niet toegestaan.**5. Het @-teken ontbreekt.**6. Er mag maar één @-teken voorkomen.**7. Het @-teken mag niet als eerste teken voorkomen.**8. Er moet minstens één punt (.) voorkomen na het @-teken.**9. Een punt (.) mag niet direct aansluiten op het @-teken of een andere punt.**10. Er moeten nog minimaal 2 tekens voorkomen ná de laatste punt (.).***NietWin**(\$T: STEL VAST:) Helaas. U heeft geen prijs gewonnen.

(\$P: De medewerker van het CBS zal dit gesprek nu afronden.)

1. Verder

[Verder]

NORF

ContrlTel1

STEL VAST: Is het onderstaande telefoonnummer correct?

Telnr: <NAW.Telefoonnummer1>

[TJaNee]

NORF

TelNr1

Op welk telefoonnummer kunnen we u het beste bereiken?

[TTelnr]

NORF

Harde controle 11

Het telefoonnummer is niet volledig (minder dan 10 cijfers).

Harde controle 12

Het eerste cijfer van het telefoonnummer moet 0 zijn.

Harde controle 13

Het telefoonnummer mag alleen uit cijfers bestaan.

Blok Sluit CATI / CAPI (SB)

*Vraagteksten

PeilAf

>>Dit is het einde van de vragenlijst.

Toets <1> om de vragenlijst af te sluiten.<<

1. Afsluiten

[Ja]

NORF

Afleiding Status

AFL_Status

** NB: Deze variabele geeft het eindresultaat weer.*

De variabele is vooral van belang voor CAWI. In CATI/CAPI wordt een eindresultaat (anders dan 'respons') afgeboekt in het non-responsblok.

1. Respons	[Resp]
2. Afgebroken interview	[Onvolledig]
3. Adres onvindbaar / bestaat niet	[Onvindb]
4. In aanbouw / afgebroken / sloopwoning	[AanbAfbr]
5. Geen woonadres	[NwWoonAdr]
6. Leegstand / tijdelijk onbewoond	[Leegst]
7. Verhuisd binnen Nederland	[VerhuisNL]
8. Verhuisd naar buitenland	[VerhuisBTL]
9. Verhuisd naar een instelling	[Instelling]
10. OP overleden	[Overl]
11. OP behoort niet tot doelgroep onderzoek	[NietDoel]
12. Benadergegevens om andere reden onjuist	[GegOnj]
13. Weigering	[Weiger]
14. Taalbarrière	[Taal]
15. OP ziek / niet in staat	[NietStaat]
16. Geen gelegenheid binnen waarneemperiode	[GeenTijd]
17. Mode problemen	[Mode]
18. Afgesloten nummer ⁹	[TelAfsl]
19. Geen contact met OP/huishouden ¹⁰	[GeenCont]
20. Antwoordapparaat	[Antwoord]
21. Onveilige situatie	[Onveilig]
22. Telefoonnummer hoort bij adres maar niet OP (bijv. huisgenoot)	[Huisgenoot]
23. HHBox fout (kern < 15)	[HHBFout]
24. Anders	[Anders]

⁹ Resultaat laatste belpoging is 'afgesloten nummer' of 'mogelijk afgesloten nummer'

¹⁰ Resultaat laatste belpoging is 'neemt niet op'/'in gesprek'

Ontvangstbevestiging

**Dit scherm krijgen respondenten te zien nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP wil meeloten en is geen winnaar	Incent.Meeloten = [Loten] en Stuur.SE_Winnaar = 0

*Vraagteksten

Receipttxt

(\$1: Helaas. U heeft geen prijs gewonnen.)

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

Kijk op www.cbs.nl als u geïnteresseerd bent in informatie of nieuws over ons.

U kunt ons ook volgen op:

[Logo Twitter] @statistiekcbs met dagelijks nieuwe cijfers over Nederland

[Logo Facebook] <http://www.facebook.nl/statistiekcbs>