



Meest gestelde vragen

Hieronder ziet u de meest gestelde vragen en meldingen over het werken met Remote Access (RA). Voor andere vragen of technische problemen kunt u, bij voorkeur via e-mail, contact opnemen met microdata@cbs.nl. Voeg in de mail altijd uw gebruikersnaam toe beginnend met gst of mee.

Voor urgente technische problemen kunt u bellen met de RA-helppdesk: 070 – 3375444 (tussen 9.00 tot 12.00 uur en 13.00 tot 16.00 uur).

FortiClient VPN

Als u een verbinding heeft via een vast netwerk en u krijgt bij de eerste keer inloggen de foutmelding: “VPN Connection Failure”

Beantwoord dan onderstaande vragen en mail ons onder vermelding uw gebruikersnaam.

- Kunt u wel verbinden via een mobiele hotspot?
- Maakt u gebruik van een Privé computer of een Bedrijfscomputer?

Melding FortiClient VPN geeft de melding: “sms-code”

Bij het inloggen kan er om een sms-code worden gevraagd. Het klopt dat u geen sms heeft ontvangen. Het is de bedoeling dat u de volgende code invoert die op het display van uw token verschijnt.

Awareness vragenlijst is niet benaderbaar na het opzetten van een succesvolle VPN-verbinding

Probeer het met een andere browser. Mocht dit alsnog niet werken en u krijgt een foutmelding op uw scherm, dan is het toegestaan om een schermafdruck van de foutmelding te maken en deze aan ons te mailen.

VMware Horizon Client

De volgende foutmelding verschijnt: “Your username or passcode is incorrect”

Sluit VMware volledig af en probeer het opnieuw. Mocht het na drie pogingen nog steeds niet lukken neem dan contact op met ons via e-mail.

Ik heb geen sms ontvangen

Het ontvangen van een sms kan tot 10 minuten duren. Zet op uw mobiel de vliegtuig modus aan en vervolgens weer uit. Sluit VMware af en probeer het opnieuw. Mocht u nog steeds geen sms ontvangen, neem dan contact op met ons via e-mail.

Afsluiten VMware

Klik hiervoor rechtsboven op het kruisje. Controleer in uw taakbalk of VMware hier nog aanwezig is. Graag afsluiten d.m.v. rechtermuisknop en “Exit”.

Werken in de RA omgeving

Ik zie alleen de F schijf. Het lijkt alsof de andere schijven verdwenen zijn

De andere schijven (G:, H:, etc) zijn niet verdwenen maar alleen niet zichtbaar. Waarschijnlijk zijn uw rechten niet correct ingesteld. Dit kunnen wij voor u controleren en eventueel herstellen. Neem contact op met ons via e-mail.

Ik wil output in de exportmap op de F schijf plaatsen maar krijg de melding "Access denied"

Waarschijnlijk zijn uw rechten niet correct ingesteld. Dit kunnen wij voor u controleren en eventueel herstellen. Neem contact op met ons via e-mail.

Ik heb een applicatie opgestart maar er lijkt niets te gebeuren. Wat moet ik doen?

Als u na het inloggen voor de eerste keer een applicatie start, kan het 2 á 3 minuten duren voordat de applicatie wordt gestart. Als u daarna applicaties start, zullen de applicaties sneller starten.

Ik wil graag Packages of commando's voor R, Python of Stata

Kijk op de M schijf (Utilities) welke packages of commando's beschikbaar zijn in de RA-omgeving. Mocht uw package of commando nog niet beschikbaar zijn, kunnen wij deze voor u installeren. U kunt per e-mail de locatie doorgeven waar we de packages of commando's kunnen downloaden.

Ik wil graag gebruik maken van Python

Als u Python voor de eerste keer wilt gebruiken, moet u zelf een nieuwe environment.yml aanmaken en naar microdata@cbs.nl mailen. Meer informatie over het aanmaken van een nieuwe environment, kunt u vinden op de RA informatiepagina.

Wat zijn de specificaties van de reguliere desktop en van de zware desktop?

Specificaties virtuele omgeving voor gebruikers, reguliere Virtual Machine	
Aantal CPU's	4
Geheugen	32 GB
Specificaties virtuele omgeving voor gebruikers, zware Virtual Machine	
Aantal CPU's	4
Geheugen	128 GB

Ik heb geen inloggegevens voor het project ontvangen

Bent u misschien een nieuwe onderzoeker en heeft u de awarenesstoets (20 vragen) nog niet gemaakt? U ontvangt de inloggegevens als u de awarenesstoets met goed gevolg (maximaal 5 fouten) heeft afgerond. Ga naar <http://10.2.20.21:81/> om de awarenesstoets te maken. Heeft u de toets gemaakt en nog geen inloggegevens voor het project ontvangen, neem dan contact op met ons via e-mail.