



Microdata Services

Veelgestelde vragen

Hieronder vind je de veelgestelde vragen en meldingen over het tot stand brengen van een VPN-verbinding en het werken met microdata. Als het antwoord hier niet tussen staat, kun je contact opnemen met de IT-afdeling via het CBS-microdataportaal. Vergeet daarbij niet je gebruikersnaam en projectnummer te vermelden. Dat helpt ons om je probleem sneller te identificeren en op te lossen.

Voor dringende technische problemen kun je bellen met de helpdesk via **070 337 4200** (bereikbaar van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.00 uur).

FortiClient VPN

Ik krijg een melding "IPSec VPN connection is down" na het invoeren van mijn gebruikersnaam en wachtwoord.

Je kunt de volgende stappen uitvoeren:

1. In FortiClient, naast RA-VPN, zie je drie streepjes staan. Klik hierop.
2. Selecteer vervolgens "Edit the selected connection".
3. Onderaan klap je "Advanced settings" uit.
4. Kies vervolgens "Phase 2".
5. Scroll naar beneden tot je "DH Group" ziet staan.
6. Klap het menu uit en selecteer '14'.
7. Klik op 'Save'.
8. Probeer opnieuw in te loggen.
9. Als je deze melding blijft ontvangen, kan het zijn dat je account vergrendeld is. Neem in dat geval contact met ons op.

FortiClient vraagt om een SMS-code maar ik ontvang geen SMS.

Wanneer FortiClient om een sms-code vraagt en een 'Answer'-veld weergeeft, wacht dan tot de 'tokencode' op het scherm verandert naar een nieuwe code. Vervolgens voer je deze nieuwe code in. Er wordt geen sms verstuurd.

Omnissa Horizon Client

De volgende foutmelding verschijnt: "Your username or passcode is incorrect"

Sluit Omnissa volledig af en probeer het opnieuw. Mocht het na drie pogingen nog steeds niet lukken, neem dan contact met ons op.

Ik heb geen sms ontvangen na het invoeren van mijn projectnummer

Het ontvangen van een sms kan tot 10 minuten duren. Zet de vliegtuigmodus op je mobiel aan en daarna weer uit. Sluit Omnissa af en probeer het opnieuw. Als je nog steeds geen sms ontvangt, neem dan contact op met ons.

Werken in de CBS-microdataomgeving

Ik wil output in de exportmap op de F schijf plaatsen maar krijg de melding “Access denied”

Waarschijnlijk zijn je rechten niet correct ingesteld. Dit kunnen wij voor je controleren en eventueel herstellen. Neem contact met ons op.

Ik wil graag Packages of commando's voor R, Python of Stata

Kijk op de M-schijf (Utilities) welke packages of commando's beschikbaar zijn in de RA-omgeving. Mocht je package of commando nog niet beschikbaar zijn, dan kunnen wij deze voor je installeren. Je kunt via het CBS-microdataportaal de locatie doorgeven waar we de packages of commando's kunnen downloaden.

Ik wil graag gebruik maken van Python

Als je Python voor de eerste keer wilt gebruiken, moet je zelf een nieuwe environment.yml aanmaken en aanleveren. Meer informatie over het aanmaken van een nieuwe environment vind je op de informatiepagina die op je bureaublad staat.

Wat zijn de specificaties van de reguliere desktop en van de zware desktop?

Specificaties virtuele omgeving voor gebruikers, reguliere Virtual Machine	
Aantal CPU's	4
Geheugen	32 GB
Specificaties virtuele omgeving voor gebruikers, zware Virtual Machine	
Aantal CPU's	4
Geheugen	128 GB