

Documentatie
ICT-gebruik bij bedrijven 2023 (ICTbedrijven2023)

Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door de onderzoeksinstituting of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) betreft uitsluitend het gebruik van de niet-openbare microdata. Deze microdata zijn onder [bepaalde voorwaarden](#) voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek toegankelijk. Voor nadere informatie microdata@cbs.nl. Dat wordt als volgt geformuleerd:

“Resultaten [gedeeltelijk] gebaseerd op eigen berekeningen [*naam onderzoeksinstituting, c.q. opdrachtgever*] op basis van niet-openbare microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek betreffende ICT gebruik bij bedrijven 2023.”

Engelse versie

“Results based on calculations by [*name of research institution or commissioning party*] using non-public microdata from Statistics Netherlands.”

Under [certain conditions](#), these microdata are accessible for statistical and scientific research. For further information: microdata@cbs.nl.



Beschikbare bestanden:

1995 t/m 2011 en 2013 t/m 2023

Vanaf 2006 per jaar documentatie beschikbaar.

De gebruiker dient rekening te houden met het volgende:

- De koppelsleutel voor bedrijfseenheden is de BEID (het bedrijfsidentificatienummer).
- Zie [Onderzoeksomschrijvingen](#) voor meer informatie over alle onderzoeken.



Inhoudsopgave

Bronvermelding.....	2
Beschikbare bestanden:	3
1. Inleiding.....	5
2. Toelichting op de inhoud van de bestanden	6
Doel.....	6
Doelpopulatie.....	6
Statistische eenheid	6
3. Bestandsopbouw en toelichting.....	7
Bestandsopbouw	7

1. Inleiding

Het team Microdata Services van het CBS stelt, onder [bepaalde voorwaarden](#), niet-openbare microdata (geanonimiseerde data op persoons-, bedrijfs- en adresniveau) toegankelijk voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Dit rapport beschrijft de inhoud en structuur van “ICT gebruik bij bedrijven 2023”.

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens.

In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling gegeven en worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

De volgende bijlagen zijn beschikbaar voor de remote access gebruikers:

ict_survey_2023

2. Toelichting op de inhoud van de bestanden

Doel

De enquête 'ICT-gebruik bedrijven' meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties. De uitkomsten van deze enquête zijn van belang voor beleidsmakers, onderzoekers, bedrijven en brancheorganisaties.

Doelpopulatie

Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 en meer werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 60 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 werkzame personen.

Statistische eenheid

Het CBS onderhoudt een eigen bedrijvenregister waarin de Nederlandse bedrijven en ondernemingen worden beschreven als statistische eenheden. Binnen dit Algemeen bedrijvenregister (ABR) wordt voor een bedrijf een zogenoemde bedrijfseenheid afgeleid en vastgelegd. Een bedrijfseenheid is de feitelijke transactor in het productieproces, gekenmerkt door zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over dat proces en door het aanbieden van zijn producten aan derden.

Voor meer informatie zie:

[ICT-gebruik bedrijven \(cbs.nl\)](https://www.cbs.nl/nl-nl/onderzoek-en-publicaties/2023/ict-gebruik-bedrijven)

3. Bestandsopbouw en toelichting

Bestandsopbouw

Onderstaand volgt een overzicht van alle variabelen.

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
1	be_id Bedrijfseenheid ID	F8
2	gk_sbs Grootteklasse van het bedrijf	F2
3	sbi_digit2 SBI groep	A31
4	sbi_digit1 SBI groep; C D-E F G H I J K L M N Q	A3
5	sbi_digit1EU SBI groep; C D-E F G H I J L N	A3
6	sbi_digitEU1 SBI groep	A6
7	sbi_digitEU2 SBI groep	A6
8	sbi_digit2_ictsector SBI groep; 26.1-26.4+26.8 46.5 58.2 61 62 63.1 95.1	F4.1
9	gk_totaal GK groep; EGE10	A5
10	units Schaalvariabele	F1
11	ratio_units Netherlands; Ophoogfactor	F20.16
12	omzet_netto_btw Omzet netto btw	F23.16
13	wp_actueel Schaalvariabele	F5
14	sbi SBI-code ABR	F5
15	totaal_werkzp Aantal werkzame personen	F20.16
16	wp_actueelref WP-actueel voor ophoging	F7.1
17	wp_actueelsom WP-actueel afgeleid	F7.1
18	internet_pers_wp Internet personeel WP	F22.17
19	internet_toegang Internet toegang	F1
20	internet_pers Personeel dat werkt met internet	F20.16
21	toegang_email_systeem Bedrijfsemails; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F3.1
22	toegang_document_systeem	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Bedrijfsdocumenten; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	
23	toegang_apps_soft_systeem	F3.1
	Bedrijfsapplicaties of -software; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	
24	toegang_document_systeem_of_toegang_apps_soft_systeem	F3.1
	Bedrijfsdocumenten of -applicaties; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	
25	toegang_document_systeem_perc	F5.1
	Bedrijfsdocumenten of -software; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	
26	telewerk_wp	F21.17
	Telewerkers (wp)	
27	telewerk	F5.1
	Telewerkers	
28	telewerk_komt_voor	F3.1
	Telewerk komt voor	
29	zzp_zijn	F3.1
	Is zzp	
30	zzp_openbare_wifi	F3.1
	Gebruik openbare wifi	
31	zzp_zelfde_apparaten	F3.1
	Zakelijk en privé gebruik van apparaten	
32	zzp_uur	F4.1
	Aantal gewerkte uren; Opdrachtgevers	
33	zzp_omzet_helpt_opdrachtgever	F3.1
	Omzetaandeel > 50% van één opdrachtgever; Opdrachtgevers	
34	zzp_drie_of_meer_opdrachtgevers	F3.1
	Zzp'ers met drie of meer opdrachtgevers	
35	zzp_voorzieningen_opdrachtgever	F3.1
	Gebruik ICT-voorziening opdrachtgever; Opdrachtgevers	
36	zzp_aantal_opdrachtgever	F3.1
	Aantal opdrachtgevers; Opdrachtgevers	
37	zzp_tijd_voorzieningen_opdrachtgever	F3.1
	Tijd werkzaamheden via ICT opdrachtgever; Opdrachtgevers	
38	zzp_wie_ict_veiligheid	F3.1
	Uitvoering ICT-veiligheidswerkzaamheden	
39	internet	F1
	Internet	
40	xdsl	F3.1
	Internet, vast; Vaste Internetverbinding	
41	download_snelheid2	F3.1
	Internet, snelheid snelste verbinding; Vaste Internetverbinding	
42	website	F3.1
	Bedrijven met website; Bedrijven met website	
43	website_url	F1
	url van website; Bedrijven met website	
44	n_sociale_media_doeleinden_totaal	F3.1
	Totaal aantal doeleinden voor gebruikte sociale media	
45	n_sociale_media_doeleinden_klanten	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Aantal doeleinden voor gebruikte sociale media voor klanten	
46	website_prijinfo	F3.1
	Beschrijvingen van producten, prijslijst; Website bevat; Bedrijven met website	
47	website_bestel	F3.1
	Online bestellen, boeken of reserveren; Website bevat; Bedrijven met website	
48	website_prodontw	F3.1
	Productaanpassing door klant; Website bevat; Bedrijven met website	
49	website_ordertrack	F3.1
	Bestelling online volgen; Website bevat; Bedrijven met website	
50	website_mijn	F3.1
	Klantspecifieke info voor de bezoeker; Website bevat; Bedrijven met website	
51	website_chatservice	F3.1
	(Virtuele) Klantenservice; Website bevat; Bedrijven met website	
52	website_online_solliciteren	F3.1
	Online solliciteren; Website bevat; Bedrijven met website	
53	website_meertalige	F3.1
	Meertalig; Website bevat; Bedrijven met website	
54	mobiele_apps	F3.1
	Mobiele app voor klanten; Mobiele app; Bedrijven met website	
55	sociaal_gebruikt	F1
	Sociale media gebruikt; Sociale Media	
56	sociale_netwerken	F3.1
	Sociale netwerken (bijv. Facebook); Type sociale media; Sociale Media	
57	blogs	F3.1
	Blogs of microblogs (bijv. Twitter); Type sociale media; Sociale Media	
58	multimedia_websites	F3.1
	Multimedia delen (bijv. YouTube); Type sociale media; Sociale Media	
59	sociaal_marketing	F3.1
	Marketing producten/bedrijfsimago; Sociale media gebruikt voor; Sociale Media	
60	sociaal_mening	F3.1
	Meningen klant, reageren op vragen; Sociale media gebruikt voor; Sociale Media	
61	sociaal_ontwikkel	F3.1
	Betrekking klant bij productontwikkeling; Sociale media gebruikt voor; Sociale Media	
62	sociaal_samenw	F3.1
	Samenwerken met zakenrelaties; Sociale media gebruikt voor; Sociale Media	
63	sociaal_werving	F3.1
	Werven van personeel; Sociale media gebruikt voor; Sociale Media	
64	sociaal_intern	F3.1
	Kennis uitwisseling binnen het bedrijf; Sociale media gebruikt voor; Sociale Media	
65	advertentie_internet	F3.1
	Online advertenties; Adverteren op internet	
66	zoekterm_methode	F3.1
	Zoektermen; Type advertentiemethode; Adverteren op internet	
67	profielvolgen_methode	F3.1
	Profiel volgen; Type advertentiemethode; Adverteren op internet	
68	geolocatie_methode	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Geografische locatie; Type advertentiemethode; Adverteren op internet	
69	andere_advertentie_methode	F3.1
	Anders; Type advertentiemethode; Adverteren op internet	
70	business_software_gebruikt	F3.1
	Business software gebruikt	
71	enterprise_resource_planning	F3.1
	ERP-software; Bedrijfsprogrammatuur	
72	customer_relationship_management	F3.1
	CRM-software; Bedrijfsprogrammatuur	
73	business_intelligence	F3.1
	BI-software; Bedrijfsprogrammatuur	
74	data_uitwisseling	F3.1
	Data uitwisseling; Data-uitwisseling	
75	data_analytics_uitgevoerd_eigen_personeel	F3.1
	Eigen bedrijf; Data-analyse	
76	data_analytics_uitgevoerd_door_extern	F3.1
	Extern bedrijf; Data-analyse	
77	data_analytics_transactie	F3.1
	Transactiegegevens; Soort databron; Data-analyse	
78	data_analytics_klantgegevens	F3.1
	Klantgegevens; Soort databron; Data-analyse	
79	data_analytics_social_media	F3.1
	Sociale media gegevens; Soort databron; Data-analyse	
80	data_analytics_webdata	F3.1
	Webdata; Soort databron; Data-analyse	
81	data_analytics_locatie	F3.1
	Geolocatie gegevens; Soort databron; Data-analyse	
82	data_analytics_slimme_apparaten	F3.1
	Slimme apparaten gegevens; Soort databron; Data-analyse	
83	data_analytics_overheid	F3.1
	Overheid gegevens; Soort databron; Data-analyse	
84	data_analytics_satellieten	F3.1
	Satellieten gegevens; Soort databron; Data-analyse	
85	data_trading_verkocht	F3.1
	Eigen data verkocht; Soort handel; Datahandel	
86	data_trading_gekocht	F3.1
	Externe data gekocht; Soort handel; Datahandel	
87	data_analytics_door_eigen_of_extern	F3.1
	Data analyse uitgevoerd door eigen personeel of extern	
88	n_data_analytics_bronnen_totaal	F3.1
	Aantal data analyse bronnen gebruikt uit het totaal	
89	n_data_analytics_bronnen_non_finance	F3.1
	Aantal niet-financiële data analyse bronnen gebruikt uit de totale bronnen	
90	n_data_analytics_bronnen_openbaar	F3.1
	Aantal openbare data analyse bronnen gebruikt uit de totale bronnen	
91	cloud_diensten_gebruikt	F3.1
	Clouddiensten gebruikt	
92	cloud_diensten_van_lijs_gebruikt	F1
	Clouddiensten uit lijst gebruikt	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
93	cloud_diensten_email E-mail; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
94	cloud_diensten_software_office Office software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
95	cloud_diensten_datahosting Opslag databases; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
96	cloud_diensten_bestanden_opslaan Bestanden opslaan; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
97	cloud_diensten_software_boekhouding Boekhouding software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
98	cloud_diensten_erp ERP software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
99	cloud_diensten_software_klanteninformatiebeheer Klantbeheer software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
100	cloud_diensten_veiligheid Veiligheidssoftware; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
101	cloud_diensten_rekenkracht Rekenkracht; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
102	cloud_diensten_rekenplatform Rekenplatform; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
103	cloud_diensten_data_gebruikt Bestanden of databases opslag; Clouddiensten gebruikt voor	F1
104	n_cloud_diensten_totaal Totaal aantal clouddiensten	F4.1
105	n_cloud_diensten_data Aantal data clouddiensten	F3.1
106	cloud_diensten_basis_gebruikt Basis; Clouddiensten gebruikt niveau	F1
107	cloud_diensten_intermediate_gebruikt Intermediaire; Clouddiensten gebruikt niveau	F1
108	cloud_diensten_specialistisch_gebruikt Specialistisch; Clouddiensten gebruikt niveau	F1
109	cloud_diensten_intermediate_of_specialistisch_gebruikt Gebruik van intermediate of specialistische clouddiensten	F1
110	ai_gebruikt AI gebruikt	F3.1
111	ai_text_mining Text mining; Welke AI-technologieën	F3.1
112	ai_spraak_herkenning Sprakeherkenning; Welke AI-technologieën	F3.1
113	ai_natural_language_generation Natural language generation; Welke AI-technologieën	F3.1
114	ai_afbeelding_herkenning Afbeelding herkenning; Welke AI-technologieën	F3.1
115	ai_machine_learning Machine learning; Welke AI-technologieën	F3.1
116	ai_robots_procesautomatisering Robot-ondersteunde procesautomatisering; Welke AI-technologieën	F3.1
117	ai_robots_autonome_voertuigen	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Service robots of autonome voertuigen; Welke AI-technologieën	
118	ai_geen	F3.1
	Geen van de gevraagde technologieën gebruikt	
119	ai_marketing_verkoop	F3.1
	Voor marketing of verkoop; AI-technologie gebruikt voor	
120	ai_productieproces	F3.1
	Productieprocessen; AI-technologie gebruikt voor	
121	ai_administratieve_bestuur_processen	F3.1
	Administratieve processen/bestuurtaken; AI-technologie gebruikt voor	
122	ai_logistiek	F3.1
	Logistiek; AI-technologie gebruikt voor	
123	ai_ict_beveiliging	F3.1
	ICT-beveiliging; AI-technologie gebruikt voor	
124	ai_boekhouding_controle_beheer	F3.1
	Boekhouding, controle/financieel beheer; AI-technologie gebruikt voor	
125	ai_onderzoek_ontwikkeling_innovatie	F3.1
	Onderzoek\&ontwikkeling of innovatie; AI-technologie gebruikt voor	
126	ai_ontwikkeld_eigen_werknemers	F3.1
	Eigen werknemers ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	
127	ai_commerciele_software_aangepast	F3.1
	Commercieel zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	
128	ai_open_source_aangepast	F3.1
	Open source zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	
129	ai_commerciele_software_gebruikt	F3.1
	Commercieel gebruikt; AI-software ontwikkeld door	
130	ai_externe_leveranciers	F3.1
	Extern ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	
131	ai_overwogen	F3.1
	Heeft AI overwogen; AI overwogen	
132	ai_kosten_te_hoog	F3.1
	Kosten zijn te hoog; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
133	ai_gebrek_aan_ervaring	F3.1
	Gebrek aan relevante ervaring in bedrijf; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
134	ai_incompatibiliteit	F3.1
	Incompatibiliteit bestaande ICT-systeem; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
135	ai_moeilijk_beschikbaar	F3.1
	Moeilijkheden beschikbaarheid gegevens; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
136	ai_privacy	F3.1
	Bezorgdheid schending gegevensbescherm; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
137	ai_juridische_gevolgen	F3.1
	Onduidelijkheid over juridische gevolgen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
138	ai_ethisch	F3.1
	Ethische overwegingen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
139	ai_niet_nuttig	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Niet nuttig voor onderneming; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
140	n_ai_technieken Aantal AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	F3.1
141	n_ai_doeleinden Aantal AI-doeleinden; Aantal AI-technologieën	F3.1
142	n_ai_gt_0 Gebruikt één of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	F1
143	n_ai_gt_1 Gebruikt twee of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	F1
144	n_ai_gt_2 Gebruikt drie of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	F1
145	n_ai_gt_3 Gebruikt vier of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	F1
146	anti_virus Antivirussoftware; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
147	sterkwachtwoord Beleid voor sterke wachtwoorden; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
148	biometrisch Biometrische methoden; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
149	tokens Authenticatie via soft- of hardwaretoken; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
150	encryp Encryptie van data; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
151	offsitedata Gegevens op andere fysieke locatie; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
152	networkaccess Network access control; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
153	vpn VPN internetgebruik buiten het bedrijf; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
154	logfiles Logbestanden voor analyse incidenten; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
155	check_veiligheid Methodes voor beoordelen ICT-veiligheid; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
156	risico_analyse Risicoanalyses; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
157	volg_detectie ICT-veiligheid volg- en detectiesysteem; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
158	veiligheid_bekendheid_training_vrijwillig Vrijwillige training; Training personeel ICT-veiligheid	F3.1
159	veiligheids_bekendheid_cursus_verplicht Verplichte training; Training personeel ICT-veiligheid	F3.1
160	veiligheids_bekendheid_contract Met contract; Training personeel ICT-veiligheid	F3.1
161	documenten_ictveiligheid ICT-veiligheidsdocumenten aanwezig; Documentatie van ICT-veiligheid	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
162	documenten_gereviewd Meest recente review; Documentatie van ICT-veiligheid	F3.1
163	wie_voerde_ICT_veiligheid_werk Uitvoering ICT-veiligheidswerkzaamheden	F3.1
164	uitval_aanval Incident door aanval van buitenaf; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
165	datafout_aanval Vernietiging data door aanval van buiten; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
166	onthulling_inbraak Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
167	kosten_uitval_aanval Incident door aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
168	kosten_datafout_aanval Vernietiging data door aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
169	kosten_onthulling_inbraak Onthulling door ICT-inbraak; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
170	uitval_ictrelatie Uitval door storing in hard- of software; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
171	datafout_ictrelatie Vernietiging data door veiligheidsinc.; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
172	onthulling_eigenpers Onthulling door intern incident; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
173	incident_voorgekomen Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
174	incident_intern_voorgekomen Incident met interne oorzaak gehad; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
175	incident_aanval_voorgekomen Incident door aanval van buiten gehad; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
176	uitval_voorgekomen Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
177	onthulling_voorgekomen Onthulling door intern incident of ICT-inbraak; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
178	uitval_ictrelatie_voorgekomen Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
179	uitval_aanval_voorgekomen Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
180	datafout_ictrelatie_voorgekomen Vernietiging data door veiligheidsinc.; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
181	datafout_aanval_voorgekomen Vernietiging data aanval van buitenaf; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
182	datafout_voorgekomen Vernietiging data aanval of incident; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
183	onthulling_inbraak_voorgekomen Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
184	onthulling_eigenpers_voorgekomen Onthulling door intern incident; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
185	kosten_incident_gehad Kosten gehad aan ICT-veiligheidsincident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
186	kosten_incident_ictrelatie_gehad Kosten incident intern gehad; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
187	kosten_incident_aanval_gehad Kosten incident aanval buitenaf gehad; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
188	kosten_uitval_ictrelatie_gehad Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
189	kosten_uitval_aanval_gehad Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
190	kosten_datafout_ictrelatie_gehad Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
191	kosten_datafout_aanval_gehad Vernietiging data aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
192	kosten_onthulling_eigenpers_gehad Onthulling door intern incident; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
193	kosten_onthulling_inbraak_gehad Onthulling door ICT-inbraak; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
194	kosten_datafout_gehad Kosten datafout gehad	F1
195	kosten_onthulling_gehad Kosten onthulling gehad	F1
196	kosten_uitval_gehad Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
197	kosten_uitval_ictrelatie Uitval door veiligheidsincident; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
198	kosten_datafout_ictrelatie Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
199	kosten_onthulling_eigenpers Onthulling door intern incident; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
200	kosten_incident_extern_omzet Kosten door aanval van buitenaf; Hoogte kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
201	kosten_incident_intern_omzet Kosten door intern incident; Hoogte kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
202	heeft_ransomware_incident_gehad Ransomware-aanval gehad; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
203	heeft_ransom_geld_betaald Losgeld betaald; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
204	heeft_ransomware_betaald_result Betaling losgeld zinvol; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
205	heeft_andere_kosten_ransom_gehad Andere kosten ransomware-aanval gehad; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
206	kosten_ransomware_betaald Losgeldbedrag door ransomware-aanval; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
207	overige_kosten_ransomware_incident_gehad Overige kosten door ransomware-aanval; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
208	heeft_hulp_nodig_politie Politie; Instantie gevraagd om hulp; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
209	heeft_hulp_nodig_cybersecurity Cybersecurity; Instantie gevraagd om hulp; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
210	bedrijf_verzekerd Verzekering ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
211	zoeken_cyberdreigingen Gezocht naar meldingen cyberdreigingen; Informatiebronnen cyberdreiging	F3.1
212	DTC_bekend_of_DTC_bedrijf Bekend met DTC of DTC-bedrijf	F1
213	DTC_bekend Bekend met DTC; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging	F3.1
214	DTC_website_bron DTC-website als bron gebruikt; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging	F3.1
215	fact_verz_std E-factuur; Wijze van verzenden van facturen; Verzonden facturen	F3.1
216	fact_verz_nietstd Elektronisch, maar geen e-factuur; Wijze van verzenden van facturen; Verzonden facturen	F3.1
217	fact_verz_papier Papieren vorm; Wijze van verzenden van facturen; Verzonden facturen	F3.1
218	fac_verzonden_consument_bedrijf_overheid_perc Verdeling e-Facturen; Verdeling e-Facturen; Verzonden facturen	F3.1
219	omzet_enq Omzet uit enquête	F26.19
220	verk_website Verkoop via website of app; Via website/apps	F3.1
221	omzet_web Verkoop via website/app; Via website/apps	E26.19
222	verk_webs_bedrijven	F5.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Bedrijven; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
223	verk_webs_overheid	F5.1
	Overheden; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
224	verk_webs_nl_consument	F5.1
	Nederlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
225	verk_webs_buit_consument	F5.1
	Buitenlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
226	web_app_deel_eig_bdrf	F5.1
	Via website of apps van eigen bedrijf; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	
227	web_app_deel_andr_bdrf	F5.1
	Percentage omzet via online platforms; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	
228	verk_ecom	F1
	Verkoop via e-commerce; Verkoop via e-commerce	
229	web_app_eigen_bdrf	F3.1
	Webomzet via eigen bedrijf	
230	web_app_andere_bdrf	F3.1
	Webomzet via ander bedrijf	
231	web_app_aantal_platforms	F3.1
	Aantal platforms gebruikt; Omzet via online platforms	
232	web_app_meer_dan_driekwart_omzet_uit_een	F3.1
	Meer dan 75% van omzet uit één platform; Omzet via online platforms	
233	web_betaald_platforms_bemiddeling	F3.1
	Betaald aan platforms; Omzet via online platforms	
234	web_bedrag_betaald_platforms	F8.1
	Betaald bedrag aan platforms; Omzet via online platforms	
235	verk_edl	F3.1
	Verkoop via EDI; Omzet via EDI	
236	omzet_edl	E25.18
	Omzet via EDI; Omzet via EDI	
237	web_app_deel_totaal	F5.1
	Web app omzet: Totaal	
238	web_app_aantal_platforms_ge_twee	F3.1
	Web app: aantal platforms	
239	verk_alle_klasseLT_een	F1
	Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
240	verk_alle_klasseGE_een	F1
	Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
241	verk_alle_klasseGE_twee	F1
	Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
242	verk_alle_klasseGE_vijf	F1
	Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
243	verk_alle_klasseGE_tien	F1
	Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
244	verk_alle_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
245	verk_alle_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
246	perc_verkoop_web Percentage van webomzet ; Via website/apps	E24.17
247	verk_web_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
248	verk_web_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
249	verk_web_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
250	verk_web_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
251	verk_web_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
252	verk_web_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
253	verk_web_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
254	perc_verkoop_edi percentage EDI-omzet	E24.17
255	verk_edi_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
256	verk_edi_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
257	verk_edi_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
258	verk_edi_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
259	verk_edi_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
260	verk_edi_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
261	verk_edi_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
262	sbi_totaal	A3



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	SBI groep; C-Q	
263	sbi_totaal_statline	A3
	SBI groep; C-Q	
264	sbi_totaal_all	F1
	SBI groep; C-	
265	ictsector	A5
	SBI groep; 26.1-26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1	
266	sbi_digit1_statline	A3
	SBI groep; C D-E F G H I J K L M N Q	
267	sbi_zakelijke_dienstverlening	A3
	SBI groep; M+N	
268	sbi_handel_vv_hor_statline	A3
	SBI groep; G+H+I	
269	sbi_ict_statline	A3
	SBI groep; 26.11+26.12+26.20+26.30+26.40+26.80+46.51+46.52+58.21+58.29+61.10+ 61.20+61.30+61.90+62.01+62.02+62.03+62.09+63.11+63.12+95.11+95.12	
270	sbi_digit2_statline2	A5
	SBI groep; 26-28 69-71 73-75 78-82	
271	sbi_digitEU1nuts	A7
	SBI groep; 10-33 35-39 41-43 45-47 49-53 55-56 58-63 68-75 77-82	
272	sbi_digitEU2_QR	A13
	SBI groep; 10-12 13-15 16-18 19 20 21 22-23 24-25 26 27 28 29-30 31-33 35 36-39 41-43 45 46 47 49-53 55 56 58-60 61 62-63 68 69-71 72 73-75 77- 78+80-82 79 95.11-95.12	
273	Totaal_C10_S951_XK	A10
	SBI groep; 10-39+41-43+45-47+49-53+55-56+58-63+68+69-75+77- 82+95.11-95.12	
274	Totaal_C10_E39	A7
	SBI groep; 10-39	
275	Totaal_L68_M75	A7
	SBI groep; 68+69-71+72+73-75	
276	Totaal_I55_56	F1
	SBI groep; 55-56	
277	sbi_digitEU3	A7
	SBI groep; 10-18 19-23 24-25 26-33 35-39 41-43 47 49-53 55 58-63 68 69-75 77-82	
278	Totaal_G45_47	A6
	SBI groep; 45-47	
279	Totaal_C10_33	A6
	SBI groep; 10-18+19-23+24-25+26-33	
280	Totaal_C10_F43	A7
	SBI groep; 10-39+41-43	
281	Totaal_G45_S951_XK	A10
	SBI groep; 45-47+49-53+55-56+58-63+68+69-75+77-82+95.11-95.12	
282	N77_82_X79	A9
	SBI groep; 77-78+80-82	
283	S951	F1
	SBI groep; 95.11+95.12	
284	D35_E39	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	SBI groep; 35-39	
285	sbi_digitEU2fine	A3
	SBI groep; 19 20 21 27 28 35 72	
286	sbi_digitEU2fine2	A6
	SBI groep; 10-33	
287	sbi_digitEU2fine3	A6
	SBI groep; 22-23 36-39 69-71 73-75	
288	gk_all_wp	A7
	GK groep; WP19115	
289	gk_10_of_meer	A7
	GK groep; WP19088	
290	gk_mkb_wp	A7
	GK groep; WP19116 WP250_	
291	gk3_stat_wp_met_zzp	A7
	GK groep; WP19079 WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	
292	gk3_stat_wp	A7
	GK groep; WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	
293	gk_vanaf_2	A7
	GK groep; WP19082 WP19083 WP19085 WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	
294	gk_vanaf_10	A7
	GK groep; WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	
295	gk_vanaf_10_coarse	A7
	GK groep; WP19090 WP19097 WP19107	
296	gk_vanaf_1_zzp	A7
	GK groep; WP19079 WP19082 WP19083 WP19085 WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	
297	gk3_vanaf_1_zzp	A7
	GK groep; WP19079 WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	
298	gk3_nuts	A7
	GK groep; E1T2 E2T9 E10T49 E50T249 EGE250	
299	gk6_label	A9
	GK groep; GK000_001 GK001_002 GK002_003 GK003_005 GK005_010 GK010_020 GK020_050 GK050_100 GK100_250 GK250_500 GK500_	
300	gk3_label	A9
	GK groep; GK001_002 GK002_010 GK010_050 GK050_250 GK250_	
301	gk3_label_EU	A7
	GK groep; E2T9 E10T49 E50T249 EGE250	
302	gk4_label_EU	A4
	GK groep; E2T9	
303	omzet_totaal	F22.16
	Schaalvariabele	
304	ratio_wp_actueel	F20.16
	Netherlands; Ophoogfactor	
305	ratio_omzet_totaal	A20
	Netherlands; Ophoogfactor	
306	ratio_units_ict	F19.16
	Netherlands for ict; Ophoogfactor (ict)	
307	ratio_wp_actueel_ict	F19.16

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
308	Netherlands for ict; Ophoogfactor (ict)	F19.16
	ratio_omzet_totaal_ict	
	Netherlands for ict; Ophoogfactor (ict)	