



**Documentatie**  
**ICT-gebruik bij bedrijven 2022 (ICTbedrijven2022)**

## Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door de onderzoeksinstituting of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) betreft uitsluitend het gebruik van de niet-openbare microdata. Deze microdata zijn onder [bepaalde voorwaarden](#) voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek toegankelijk. Voor nadere informatie [microdata@cbs.nl](mailto:microdata@cbs.nl). Dat wordt als volgt geformuleerd:

“Resultaten [gedeeltelijk] gebaseerd op eigen berekeningen [*naam onderzoeksinstituting, c.q. opdrachtgever*] op basis van niet-openbare microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek betreffende ICT gebruik bij bedrijven 2022.”

*Engelse versie*

“Results based on calculations by [*name of research institution or commissioning party*] using non-public microdata from Statistics Netherlands.”

Under [certain conditions](#), these microdata are accessible for statistical and scientific research. For further information: [microdata@cbs.nl](mailto:microdata@cbs.nl).

**Beschikbare bestanden:**

1995 t/m 2011 en 2013 t/m 2022

Vanaf 2006 per jaar documentatie beschikbaar.



De gebruiker dient rekening te houden met het volgende:

- De koppelsleutel voor bedrijfseenheden is de BEID (het bedrijfsidentificatienummer).
- Zie [Onderzoeksomschrijvingen](#) voor meer informatie over alle onderzoeken.



## Inhoudsopgave

<b>Bronvermelding</b> .....	2
Beschikbare bestanden: .....	3
<b>1. Inleiding</b> .....	5
<b>2. Toelichting op de inhoud van de bestanden</b> .....	6
Doel.....	6
Doelpopulatie.....	6
Statistische eenheid .....	6
<b>3. Bestandsopbouw en toelichting</b> .....	7
Bestandsopbouw .....	7

## 1. Inleiding

Het team Microdata Services van het CBS stelt, onder [bepaalde voorwaarden](#), niet-openbare microdata (geanonimiseerde data op persoons-, bedrijfs- en adresniveau) toegankelijk voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Dit rapport beschrijft de inhoud en structuur van “ICT gebruik bij bedrijven 2022”.

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens.

In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling gegeven en worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

De volgende bijlagen zijn beschikbaar voor de remote access/On-site gebruikers:

ict\_survey\_2022

## **2. Toelichting op de inhoud van de bestanden**

### **Doel**

De enquête 'ICT-gebruik bedrijven' meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties. De uitkomsten van deze enquête zijn van belang voor beleidsmakers, onderzoekers, bedrijven en brancheorganisaties.

### **Doelpopulatie**

Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 en meer werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 60 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 werkzame personen.

### **Statistische eenheid**

Het CBS onderhoudt een eigen bedrijvenregister waarin de Nederlandse bedrijven en ondernemingen worden beschreven als statistische eenheden. Binnen dit Algemeen bedrijvenregister (ABR) wordt voor een bedrijf een zogenoemde bedrijfseenheid afgeleid en vastgelegd. Een bedrijfseenheid is de feitelijke transactor in het productieproces, gekenmerkt door zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over dat proces en door het aanbieden van zijn producten aan derden.

Voor meer informatie zie:

[ICT-gebruik bedrijven \(cbs.nl\)](http://cbs.nl)

### 3. Bestandsopbouw en toelichting

#### Bestandsopbouw

Onderstaand volgt een overzicht van alle variabelen.

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
1	be_id Bedrijfseenheid ID	F8
2	gk_sbs Grootteklasse van het bedrijf	F4.1
3	sbi_digit2 SBI groep	A31
4	sbi_digit1 SBI groep; C D-E F G H I J K L M N Q	A3
5	sbi_digit1EU SBI groep; C D-E F G H I J L N	A3
6	sbi_digitEU1 SBI groep; 10-18 19-23 24-25 26-33 41-43 45-47 49-53 55 58-63 68 69-75 77-82	A6
7	sbi_digitEU2 SBI groep; 10-12 13-15 16-18 26 27-28 29-30 31-33 45 46 47 55-56 58-60 61 62-63 79	A6
8	sbi_digit2_ictsector SBI groep; 26.1-26.4+26.8 46.5 58.2 61 62 63.1 95.1	A14
9	gk_totaal GK groep; EGE10	A5
10	units Schaalvariabele	F1
11	ratio_units Ophoogfactor	F20.16
12	omzet_netto_btw <none>	F1
13	wp_actueel Schaalvariabele	F22.16
14	sbi SBI-code ABR	F5
15	totaal_werkzp Aantal werkzame personen	F22.16
16	wp_actueelref WP-actueel voor ophoging	F22.16
17	wp_actueelsom WP-actueel afgeleid	F22.16
18	internet_pers_wp Internet personeel WP	F21.17
19	internet_toegang	F1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	<none>	
20	internet_pers Personeel dat werkt met internet	F20.16
21	online_pers_vergader Online vergaderen; Bedrijf faciliteert	F3.1
22	online_pers_vergader_veiligheid Veiligheidsrichtlijnen online vergaderen; Bedrijf faciliteert	F3.1
23	online_pers_vergader_voorkeur Voorkeur online vergaderen; Bedrijf faciliteert	F3.1
24	toegang_email_systeem Bedrijfsemails; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F1
25	toegang_document_systeem Bedrijfsdocumenten; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F1
26	toegang_apps_soft_systeem Bedrijfsapplicaties of -software; Biedt toegang tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F1
27	toegang_email_systeem_perc Bedrijfsemails; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F19.15
28	toegang_document_systeem_of_toegang_apps_soft_systeem Bedrijfsdocumenten of -applicaties; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F1
29	toegang_document_systeem_perc Bedrijfsdocumenten of -software; aandeel_toegang_tot; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F19.15
30	toegang_veilig_toegang_systeem Bedrijfsrichtlijnen; Toegang tot ICT-systeem van buitenaf	F3.1
31	veilig_toegang toegang_veilig_hulpvariabele	F1
32	telewerk_wp Telewerkers (wp)	F21.17
33	telewerk Telewerkers	F19.15
34	telewerk_komt_voor Telewerk komt voor	F1
35	ict_pers_aangenomen ICT-pers. aangenomen/willen aannemen; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
36	ict_pers_vac_onvervuld ICT-vacatures lastig te vullen; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
37	ict_pers_vac_onvervuld_sol_tekort Tekort aan sollicitanten; Redenen onvervulde vacatures; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
38	ict_pers_vac_onvervuld_sol_tekort_kennis Sollicitanten missen juiste ICT-kennis; Redenen onvervulde vacatures; Vacatures ICT-specialisten	F3.1



<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
39	ict_pers_vac_onvervuld_sol_tekort_erv Sollicitanten missen werkervaring; Redenen onvervulde vacatures; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
40	ict_pers_vac_onvervuld_sol_salaris_eis Sollicitanten eisen te hoog salaris; Redenen onvervulde vacatures; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
41	wie_voerde_ICT_werk Uitvoering ICT-werkzaamheden; ICT-specialisten in dienst	F1
42	ict_pers ICT-specialisten in loondienst; ICT-specialisten in dienst	F3.1
43	ict_pers_tot Aantal ICT-specialisten in loondienst; ICT-specialisten in dienst	F1
44	ict_pers_soft Aantal ICT-spec. ontw. en onderhoud software; ICT-specialisten in dienst	F1
45	ict_pers_tot_prc_temp ICT-specialisten in dienst	F1
46	ict_pers_soft_prc_temp ICT-specialisten in dienst	F1
47	ict_pers_tot_wp <none>	F1
48	ict_pers_soft_wp <none>	F1
49	ict_pers_tot_perc Aandeel ICT-specialisten; ICT-specialisten in dienst	F1
50	ict_pers_soft_perc ICT-spec. ontw. en onderhoud software; ICT-specialisten in dienst	F1
51	ict_pers_cursus ICT-cursus aan ICT-specialisten; Cursussen; ICT-specialisten in dienst	F3.1
52	ander_pers_ict_cursus ICT-cursus aan overig personeel; Cursussen; ICT-specialisten in dienst	F3.1
53	zpz_zijn Is zpz	F3.1
54	zpz_openbare_wifi Gebruik openbare wifi	F3.1
55	zpz_zelfde_apparaten Zakelijk en privé gebruik van apparaten	F3.1
56	zpz_uur Aantal gewerkte uren; Opdrachtgevers	F18.15
57	zpz_omzet_helpt_opdrachtgever Omzetaandeel > 50% van één opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
58	zpz_voorzieningen_opdrachtgever Gebruik ICT-voorziening opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
59	zpz_aantal_opdrachtgever	F3.1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Aantal opdrachtgevers; Opdrachtgevers	
60	zpz_tijd_voorzieningen_opdrachtgever	F3.1
	Tijd werkzaamheden via ICT opdrachtgever; Opdrachtgevers	
61	zpz_wie_ict_veiligheid	F3.1
	Uitvoering ICT-veiligheidswerkzaamheden	
62	internet	F1
	Internet	
63	xdsl	F3.1
	Internet, vast; Vaste Internetverbinding	
64	download_snelheid2	F3.1
	Internet, snelheid snelste verbinding; Vaste Internetverbinding	
65	mobint	F1
	Mobiel internet verstrekt; Mobiel Internet	
66	pers_mobint	F20.17
	Personeel dat werkt met mobiel internet; Mobiel Internet	
67	pers_mobint_wp	F21.17
	Hoeveel werknemers met mobiel internet; Mobiel Internet	
68	website	F3.1
	Bedrijven met website; Bedrijven met website	
69	website_weetniet	F1
	Eurostat wil weten hoe vaak dit niet ingevuld is. Bij ons per definitie 0	
70	website_prijinfo	F3.1
	Beschrijvingen van producten, prijslijst; Website bevat; Bedrijven met website	
71	website_bestel	F3.1
	Online bestellen, boeken of reserveren; Website bevat; Bedrijven met website	
72	website_prodontw	F3.1
	Productaanpassing door klant; Website bevat; Bedrijven met website	
73	website_ordertrack	F3.1
	Bestelling online volgen; Website bevat; Bedrijven met website	
74	website_mijn	F3.1
	Klantspecifieke info voor de bezoeker; Website bevat; Bedrijven met website	
75	website_socialmedia	F3.1
	Verwijzing naar sociale media; Website bevat; Bedrijven met website	
76	enterprise_resource_planning	F3.1
	ERP-software	
77	crm_opslag_klantgev	F3.1
	Opslag klantgegevens; CRM-Software	
78	crm_analyse_klantgev	F3.1
	Analyse klantgegevens; CRM-Software	
79	digitalisatie	F3.1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Mate van digitalisatie	
80	ai_gebruikt AI gebruikt	F1
81	ai_text_mining Text mining; Welke AI-technologieën	F3.1
82	ai_spraak_herkenning Spraaikerkenning; Welke AI-technologieën	F3.1
83	ai_natural_language_generation Natural language generation; Welke AI-technologieën	F3.1
84	ai_afbeelding_herkenning Afbeelding herkenning; Welke AI-technologieën	F3.1
85	ai_machine_learning Machine learning; Welke AI-technologieën	F3.1
86	ai_robots_procesautomatisering Robot-ondersteunde procesautomatisering; Welke AI-technologieën	F3.1
87	ai_robots_autonome_voertuigen Service robots of autonome voertuigen; Welke AI-technologieën	F3.1
88	ai_geen Geen van de gevraagde technologieën gebruikt	F1
89	ai_marketing_verkoop Voor marketing of verkoop; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
90	ai_productieproces Productieprocessen; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
91	ai_administratieve_processen Administratieve processen; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
92	ai_bestuur_bedrijf Bestuur van bedrijven; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
93	ai_logistiek Logistiek; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
94	ai_ict_beveiliging ICT-beveiliging; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
95	ai_hrm HRM; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
96	ai_ontwikkeld_eigen_werknemers Eigen werknemers ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	F3.1
97	ai_commerciele_software_aangepast Commercieel zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	F3.1
98	ai_open_source_aangepast Open source zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	F3.1
99	ai_commerciele_software_gebruikt Commercieel gebruikt; AI-software ontwikkeld door	F3.1
100	ai_externer_leveranciers	F3.1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Extern ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	
101	ai_overwogen	F3.1
	Heeft AI overwogen; AI overwogen	
102	ai_kosten_te_hoog	F3.1
	Kosten zijn te hoog; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
103	ai_gebrek_aan_ervaring	F3.1
	Gebrek aan relevante ervaring in bedrijf; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
104	ai_incompatibiliteit	F3.1
	Incompatibiliteit bestaande ICT-systeem; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
105	ai_moeilijk_beschikbaar	F3.1
	Moeilijkheden beschikbaarheid gegevens; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
106	ai_privacy	F3.1
	Bezorgdheid schending gegevensbescherm; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
107	ai_juridische_gevolgen	F3.1
	Onduidelijkheid over juridische gevolgen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
108	ai_ethisch	F3.1
	Ethische overwegingen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
109	ai_niet_nuttig	F3.1
	Niet nuttig voor onderneming; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	
110	n_ai	F3.1
	Aantal AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	
111	n_ai_gt_0	F1
	Gebruikt één of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	
112	n_ai_gt_1	F1
	Gebruikt twee of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	
113	n_ai_gt_2	F1
	Gebruikt drie of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	
114	n_ai_gt_3	F1
	Gebruikt vier of meer AI-technologieën; Aantal AI-technologieën	
115	anti_virus	F3.1
	Anti-virussoftware; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
116	sterkwachtwoord	F3.1
	Beleid voor sterke wachtwoorden; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
117	biometrisch	F3.1
	Biometrische methoden; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
118	tokens	F3.1
	Authenticatie via soft- of hardwaretoken; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
119	encryp	F3.1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Encryptie van data; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
120	offsitedata	F3.1
	Gegevens op andere fysieke locatie; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
121	networkaccess	F3.1
	Network access control; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
122	vpn	F3.1
	VPN internetgebruik buiten het bedrijf; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
123	logfiles	F3.1
	Logbestanden voor analyse incidenten; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
124	check_veiligheid	F3.1
	Methodes voor beoordelen ICT-veiligheid; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
125	risico_analyse	F3.1
	Risicoanalyses; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
126	volg_detectie	F3.1
	ICT-veiligheid volg- en detectiesysteem; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	
127	veiligheid_bekendheid_training_vrijwillig	F3.1
	Vrijwillige training; Training personeel ICT-veiligheid	
128	veiligheids_bekendheid_cursus_verplicht	F3.1
	Verplichte training; Training personeel ICT-veiligheid	
129	veiligheids_bekendheid_contract	F3.1
	Met contract; Training personeel ICT-veiligheid	
130	documenten_ictveiligheid	F3.1
	ICT-veiligheidsdocumenten aanwezig; Documentatie van ICT-veiligheid	
131	documenten_gereviewd	F3.1
	Meest recente review; Documentatie van ICT-veiligheid	
132	wie_voerde_ict_veiligheid_werk	F3.1
	Uitvoering ICT-veiligheidswerkzaamheden	
133	uitval_aanval	F3.1
	Incident door aanval van buitenaf; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
134	datafout_aanval	F3.1
	Vernietiging data door aanval van buiten; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
135	onthulling_inbraak	F3.1
	Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
136	kosten_uitval_aanval	F3.1
	Incident door aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	
137	kosten_datafout_aanval	F3.1
	Vernietiging data door aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
138	kosten_onthulling_inbraak Onthulling door ICT-inbraak; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
139	uitval_ictrelatie Uitval door storing in hard- of software; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
140	datafout_ictrelatie Vernietiging data door veiligheidsinc.; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
141	onthulling_eigenpers Onthulling door intern incident; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
142	incident_voorgekomen Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
143	incident_intern_voorgekomen Incident met interne oorzaak gehad; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
144	incident_aanval_voorgekomen Incident door aanval van buiten gehad; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
145	uitval_voorgekomen Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
146	onthulling_voorgekomen Onthulling door intern incident of ICT-inbraak; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
147	uitval_ictrelatie_voorgekomen Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
148	uitval_aanval_voorgekomen Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
149	datafout_ictrelatie_voorgekomen Vernietiging data door veiligheidsinc.; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
150	datafout_aanval_voorgekomen Vernietiging data aanval van buitenaf; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
151	datafout_voorgekomen Vernietiging data aanval of incident; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
152	onthulling_inbraak_voorgekomen Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Soorten externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
153	onthulling_eigenpers_voorgekomen Onthulling door intern incident; Soorten interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
154	kosten_incident_gehad Kosten gehad aan ICT-veiligheidsincident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
155	kosten_incident_ictrelatie_gehad Kosten incident intern gehad; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
156	kosten_incident_aanval_gehad Kosten incident aanval buitenaf gehad; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
157	kosten_uitval_ictrelatie_gehad Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
158	kosten_uitval_aanval_gehad Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
159	kosten_datafout_ictrelatie_gehad Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
160	kosten_datafout_aanval_gehad Vernietiging data aanval buitenaf; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
161	kosten_onthulling_eigenpers_gehad Onthulling door intern incident; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
162	kosten_onthulling_inbraak_gehad Onthulling door ICT-inbraak; Kosten gehad naar soort extern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
163	kosten_datafout_gehad <none>	F1
164	kosten_onthulling_gehad <none>	F1
165	kosten_uitval_gehad Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F1
166	kosten_uitval_ictrelatie Uitval door veiligheidsincident; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
167	kosten_datafout_ictrelatie Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
168	kosten_onthulling_eigenpers Onthulling door intern incident; Kosten gehad naar soort intern incident; Kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
169	kosten_incident_extern_omzet Kosten door aanval van buitenaf; Hoogte kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
170	kosten_incident_intern_omzet Kosten door intern incident; Hoogte kosten ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
171	heeft_ransomware_incident_gehad Ransomware-aanval gehad; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
172	heeft_ransom_geld_betaald Losgeld betaald; Ransomware-aanval door cybercriminelen	F3.1
173	heeft_ransomware_betaald_result	F3.1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Betaling losgeld zinvol; Ransomware-aanval door cybercriminelen	
174	heeft_andere_kosten_ransom_gehad	F3.1
	Andere kosten ransomware-aanval gehad; Ransomware-aanval door cybercriminelen	
175	kosten_ransomware_betaald	F3.1
	Losgeldbedrag door ransomware-aanval; Ransomware-aanval door cybercriminelen	
176	overige_kosten_ransomware_incident_gehad	F3.1
	Overige kosten door ransomware-aanval; Ransomware-aanval door cybercriminelen	
177	heeft_hulp_nodig_politie	F3.1
	Politie; Instantie gevraagd om hulp; Ransomware-aanval door cybercriminelen	
178	heeft_hulp_nodig_cybersecurity	F3.1
	Cybersecurity; Instantie gevraagd om hulp; Ransomware-aanval door cybercriminelen	
179	bedrijf_verzekerd	F3.1
	Verzekering ICT-veiligheidsincidenten	
180	zoeken_cyberdreigingen	F3.1
	Gezocht naar meldingen cyberdreigingen; Informatiebronnen cyberdreiging	
181	DTC_bekend_of_DTC_bedrijf	F1
	Bekend met DTC of DTC-bedrijf	
182	DTC_bekend	F3.1
	Bekend met DTC; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging	
183	DTC_website_bron	F3.1
	DTC-website als bron gebruikt; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging	
184	robot_gebruikt	F1
	Robot(s) Gebruikt	
185	robot_gebruik_industrieel	F3.1
	Industriële robot; Robotica gebruik	
186	robot_gebruik_service	F3.1
	Service robot; Robotica gebruik	
187	robot_totaal_aantal	F21.18
	Totaal aantal robots	
188	robot_reden_arbeidskosten	F3.1
	Hoge arbeidskosten; Robotica redenen gebruik	
189	robot_reden_moeilijkPers	F3.1
	Moeilijk om personeel aan te trekken; Robotica redenen gebruik	
190	robot_reden_verhogenVeilig	F3.1
	Verhogen veiligheid op het werk; Robotica redenen gebruik	
191	robot_reden_verzekerdKwal	F3.1
	Verhogen kwaliteit van leveringen; Robotica redenen gebruik	
192	robot_reden_verbreidenAanbod	F3.1
	Verbreiden aanbod goederen en diensten; Robotica redenen gebruik	



<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
193	robot_reden_belasting Belasting overheid; Robotica redenen gebruik	F3.1
194	milieu_betrokken Milieu betrokken	F1
195	milieu_papier_verbruik Papierverbruik; Milieu maatregelen	F3.1
196	milieu_energie_verbruik Energieverbruik; Milieu maatregelen	F3.1
197	milieu_bewust_aanschaf Milieu bewust bij ICT-aanschaf	F3.1
198	milieu_ict_afval_afgevoerd Afgevoerd; Milieu impact	F3.1
199	milieu_ict_afval_behoud Behoud; Milieu impact	F3.1
200	milieu_ict_afval_verkocht Verkocht; Milieu impact	F3.1
201	milieu_heeft_ict_afval_afgevoerd Heeft afgevoerd; Milieu impact	F1
202	milieu_heeft_ict_afval_behoud Heeft behoud; Milieu impact	F1
203	milieu_heeft_ict_afval_verkocht Heeft verkocht; Milieu impact	F1
204	omzet_enq Omzet uit enquête	F21.14
205	verk_website Verkoop via website of app; Via website/apps	F3.1
206	omzet_web Verkoop via website/app; Via website/apps	F22.16
207	verk_webs_bedrijven Bedrijven; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
208	verk_webs_overheid Overheden; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
209	verk_webs_nl_consument Nederlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
210	verk_webs_buit_consument Buitenlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
211	verk_webs_nl Klanten in Nederland; Naar regio; Via website/apps	F5.1
212	verk_webs_eu Klanten in andere EU-landen; Naar regio; Via website/apps	F5.1
213	verk_webs_ov Klanten in landen buiten de EU; Naar regio; Via website/apps	F5.1

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
214	heeft_verk_webs_nl Klanten in Nederland	F1
215	heeft_verk_webs_eu Klanten in andere EU-landen	F1
216	heeft_verk_webs_ov Klanten in andere EU-landen	F1
217	verk_webs_probleem_kostenbuitenland Hoge kosten bezorgen/retourneren EU; Problemen gehad; Via website/apps	F1
218	verk_webs_probleem_klachtengeschillen Probleem oplossen klachten en geschillen; Problemen gehad; Via website/apps	F1
219	verk_webs_probleem_labelsetiketten Labels/etiketten aanpassen; Problemen gehad; Via website/apps	F1
220	verk_webs_probleem_taal Onvoldoende kennis van andere talen; Problemen gehad; Via website/apps	F1
221	verk_webs_probleem_partners Beperkingen opgelegd door zakenpartners; Problemen gehad; Via website/apps	F1
222	verk_webs_probleem_btw Moeilijkheden bij verrekenen BTW-systeem; Problemen gehad; Via website/apps	F1
223	verk_webs_probleem_geen Geen moeilijkheden ondervonden; Problemen gehad; Via website/apps	F1
224	verk_webs_probleem_gehad Heeft moeilijkheden ondervonden; Problemen gehad; Via website/apps	F1
225	web_app_deel_eig_bdrf Via website of apps van eigen bedrijf; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	F5.1
226	web_app_deel_andr_bdrf Percentage omzet via online platforms.; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	F5.1
227	verk_ecom Verkoop via e-commerce; Verkoop via e-commerce	F1
228	web_app_eigen_bdrf Webomzet via eigen bedrijf	F1
229	web_app_andere_bdrf Webomzet via ander bedrijf	F1
230	web_app_aantal_platforms Aantal platforms gebruikt; Omzet via online platforms	F3.1
231	web_app_meer_dan_driekwart_omzet_uit_eeen Meer dan 75% van omzet uit één platform; Omzet via online platforms	F3.1
232	verk_edi Verkoop via EDI; Omzet via EDI	F3.1
233	omzet_edi	E21.14



<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Omzet via EDI; Omzet via EDI	
234	verk_edi_nl	F5.1
	Klanten in Nederland; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	
235	verk_edi_eu	F5.1
	Klanten in andere EU-landen; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	
236	verk_edi_ov	F5.1
	Klanten in landen buiten de EU; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	
237	heeft_verk_edi_nl	F1
	Klanten in andere EU-landen	
238	heeft_verk_edi_eu	F1
	Klanten in andere EU-landen	
239	heeft_verk_edi_ov	F1
	Klanten in andere EU-landen	
240	web_app_deel_totaal	F5.1
	Web app omzet: Totaal	
241	web_app_aantal_platforms_ge_twee <none>	F1
242	verk_alle_klasseLT_eeen	F1
	Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
243	verk_alle_klasseGE_eeen	F1
	Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
244	verk_alle_klasseGE_twee	F1
	Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
245	verk_alle_klasseGE_vijf	F1
	Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
246	verk_alle_klasseGE_tien	F1
	Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
247	verk_alle_klasseGE_vijfentwintig	F1
	Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
248	verk_alle_klasseGE_vijftig	F1
	Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	
249	perc_verkoop_web	E23.16
	Percentage van webomzet ; Via website/apps	
250	verk_web_klasseLT_eeen	F1
	Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	
251	verk_web_klasseGE_eeen	F1
	Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
252	verk_web_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
253	verk_web_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
254	verk_web_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
255	verk_web_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
256	verk_web_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
257	perc_verkoop_edi percentage EDI-omzet	E23.16
258	verk_edi_klasseLT_eeen Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
259	verk_edi_klasseGE_eeen Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
260	verk_edi_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
261	verk_edi_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
262	verk_edi_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
263	verk_edi_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
264	verk_edi_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
265	sbi_totaal SBI groep; C-Q	A3
266	sbi_totaal_statline SBI groep; C-Q	A3
267	sbi_totaal_all SBI groep; C-	F1
268	ictsector SBI groep; 26.1-26.4+26.8+46.5+58.2+61+62+63.1+95.1	A5
269	sbi_digit1_statline SBI groep; C D-E F G H I J K L M N Q	A3



<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
270	sbi_zakelijke_dienstverlening SBI groep; M+N	A3
271	sbi_handel_vv_hor_statline SBI groep; G+H+I	A3
272	sbi_ict_statline SBI groep; 26.11+26.12+26.20+26.30+26.40+26.80+46.51+46.52+58.21+58.29+61.10 +61.20+61.30+61.90+62.01+62.02+62.03+62.09+63.11+63.12+95.11+95.1 2	A3
273	sbi_digit2_statline2 SBI groep; 26-28 69-71 73-75 78-82	A5
274	sbi_digitEU2_QR SBI groep; 10-12 13-15 16-18 19 20 21 22-23 24-25 26 27 28 29-30 31-33 35 36-39 41-43 45 46 47 49-53 55 56 58-60 61 62-63 68 69-71 72 73-75 77-78+80-82 79 95.11-95.12	A13
275	Totaal_C10_S951_XK SBI groep; 10-39+41-43+45-47+49-53+55-56+58-63+68+69-75+77- 82+95.11-95.12	A10
276	Totaal_C10_E39 SBI groep; 10-39	A7
277	Totaal_L68_M75 SBI groep; 68+69-71+72+73-75	A7
278	sbi_digitEU3 SBI groep; 10-18 19-23 24-25 26-33 35-39 41-43 47 49-53 55 58-63 68 69- 75 77-82	A7
279	Totaal_G45_47 SBI groep; 45-47	A6
280	Totaal_C10_33 SBI groep; 10-18+19-23+24-25+26-33	A6
281	Totaal_C10_F43 SBI groep; 10-39+41-43	A7
282	Totaal_G45_S951_XK SBI groep; 45-47+49-53+55-56+58-63+68+69-75+77-82+95.11-95.12	A10
283	N77_82_X79 SBI groep; 77-78+80-82	A9
284	S951 SBI groep; 95.11+95.12	A4
285	D35_E39 SBI groep; 35-39	A7
286	sbi_digitEU2fine SBI groep; 19 20 21 27 28 35 72	A3
287	sbi_digitEU2fine2 SBI groep; 10-33	A6
288	sbi_digitEU2fine3	A6

<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	SBI groep; 22-23 36-39 69-71 73-75	
289	gk_all_wp GK groep; WP19115	A7
290	gk_10_of_meer GK groep; WP19088	A7
291	gk_mkb_wp GK groep; WP19116 WP250_	A7
292	gk3_stat_wp_met_zzp GK groep; WP19079 WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	A7
293	gk3_stat_wp GK groep; WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	A7
294	gk_vanaf_2 GK groep; WP19082 WP19083 WP19085 WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	A7
295	gk_vanaf_10 GK groep; WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	A7
296	gk_vanaf_10_coarse GK groep; WP19090 WP19097 WP19107	A7
297	gk_vanaf_1_zzp GK groep; WP19079 WP19082 WP19083 WP19085 WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	A7
298	gk3_vanaf_1_zzp GK groep; WP19079 WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	A7
299	gk6_label GK groep; GK000_001 GK001_002 GK002_003 GK003_005 GK005_010 GK010_020 GK020_050 GK050_100 GK100_250 GK250_500 GK500_	A9
300	gk3_label GK groep; GK002_010 GK010_050 GK050_250 GK250_	A9
301	gk3_label_EU GK groep; E2T9 E10T49 E50T249 EGE250	A7
302	gk4_label_EU GK groep; E2T9	A4
303	omzet_totaal Schaalvariabele	F22.15
304	omzet_totaal_mlj Schaalvariabele	F22.18
305	ratio_wp_actueel Ophoogfactor	F20.16
306	ratio_omzet_totaal Ophoogfactor	F20.16
307	ratio_omzet_totaal_mlj Ophoogfactor	F20.16
308	ratio_units_ict	F19.16



<b>Nr</b>	<b>Variabele en omschrijving</b>	<b>Form.</b>
	Ophoogfactor (ict)	
309	ratio_wp_actueel_ict	F19.16
	Ophoogfactor (ict)	
310	ratio_omzet_totaal_ict	F19.16
	Ophoogfactor (ict)	
311	ratio_omzet_totaal_mlj_ict	F19.16
	Ophoogfactor (ict)	