

Documentatie
ICT-gebruik bij bedrijven 2021 (ICTbedrijven2021)

Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door de onderzoeksinstituting of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) betreft uitsluitend het gebruik van de niet-openbare microdata. Deze microdata zijn onder [bepaalde voorwaarden](#) voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek toegankelijk. Voor nadere informatie microdata@cbs.nl. Dat wordt als volgt geformuleerd:

“Resultaten [gedeeltelijk] gebaseerd op eigen berekeningen [*naam onderzoeksinstituting, c.q. opdrachtgever*] op basis van niet-openbare microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek betreffende ICT gebruik bij bedrijven 2021.”

Engelse versie

“Results based on calculations by [*name of research institution or commissioning party*] using non-public microdata from Statistics Netherlands.”

Under [certain conditions](#), these microdata are accessible for statistical and scientific research. For further information: microdata@cbs.nl.



Beschikbare bestanden:

1995 t/m 2011 en 2013 t/m 2021

Vanaf 2006 per jaar documentatie beschikbaar.

De gebruiker dient rekening te houden met het volgende:

- De koppelsleutel voor bedrijfseenheden is de BEID (het bedrijfsidentificatienummer).
- Zie [Onderzoeksomschrijvingen](#) voor meer informatie over alle onderzoeken.



Inhoudsopgave

<i>Bronvermelding</i>	2
Beschikbare bestanden:	3
<i>1. Inleiding</i>	5
<i>2. Toelichting op de inhoud van de bestanden</i>	6
Doel.....	6
Doelpopulatie.....	6
Statistische eenheid	6
<i>3. Bestandsopbouw en toelichting</i>	7
Bestandsopbouw	7

1. Inleiding

Het team Microdata Services van het CBS stelt, onder [bepaalde voorwaarden](#), niet-openbare microdata (geanonimiseerde data op persoons-, bedrijfs- en adresniveau) toegankelijk voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Dit rapport beschrijft de inhoud en structuur van “ICT gebruik bij bedrijven 2021”.

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens.

In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling gegeven en worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

De volgende bijlagen zijn beschikbaar voor de remote access/On-site gebruikers:

ict_survey_2021

2. Toelichting op de inhoud van de bestanden

Doel

De enquête 'ICT-gebruik bedrijven' meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties. De uitkomsten van deze enquête zijn van belang voor beleidsmakers, onderzoekers, bedrijven en brancheorganisaties.

Doelpopulatie

Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 en meer werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 60 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 werkzame personen.

Statistische eenheid

Het CBS onderhoudt een eigen bedrijvenregister waarin de Nederlandse bedrijven en ondernemingen worden beschreven als statistische eenheden. Binnen dit Algemeen bedrijvenregister (ABR) wordt voor een bedrijf een zogenoemde bedrijfseenheid afgeleid en vastgelegd. Een bedrijfseenheid is de feitelijke transactor in het productieproces, gekenmerkt door zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over dat proces en door het aanbieden van zijn producten aan derden.

Voor meer informatie zie:

[ICT-gebruik bedrijven \(cbs.nl\)](http://cbs.nl)

3. Bestandsopbouw en toelichting

Bestandsopbouw

Onderstaand volgt een overzicht van alle variabelen.

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
1	be_id Bedrijfseenheid ID	F8
2	gk_sbs Grootteklasse van het bedrijf	F4.1
3	sbi_digit2 SBI groep digit2	A31
4	sbi_digit1 SBI groep digit 1	A3
5	sbi_digit1EU SBI groep digit 1EU	A3
6	sbi_digitEU1 SBI groep digit EU1	A6
7	sbi_digitEU2 SBI groep digit EU2	A6
8	sbi_digit2_ictsector SBI groep digit2 ictsector	A14
9	gk_totaal GK groep	A3
10	units Schaalvariabele	F1
11	ratio_units Ophoogfactor	F20.16
12	omzet_netto_btw omzet_netto_btw	F1
13	wp_actueel Aantal werknemers; Schaalvariabele	F22.16
14	sbi SBI code ABR	F5
15	totaal_werkzp Aantal werkzame personen	F22.16
16	wp_actueelref WP-actueel voor ophoging	F22.16
17	wp_actueelsom WP-actueel afgeleid	F22.16
18	comp_pers_wp Personeel (wp) dat werkt met een computer	F22.17
19	comp_pers Personeel dat werkt met een computer	F20.16
20	internet_pers_wp Personeel (wp) dat werkt met internet	F22.17
21	internet_toegang Personeel dat toegang heeft tot internet	F1
22	internet_pers Personeel dat werkt met internet	F20.16
23	intfrac	F20.18



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	intfrac_hulpvariabele	
24	telewerk_wp Telewerkers (wp)	F21.18
25	telewerk Telewerkers	F20.16
26	telewerk_komt_voor Telewerk komt voor	F1
27	intfrac_tele intfrac_tele_hulpvariabele	F20.18
28	ict_pers_aangenomen ICT-pers. aangenomen/willen aannemen; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
29	ict_pers_vac_onvervuld ICT-vacatures lastig te vullen; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
30	ict_pers ICT-specialisten in loondienst; ICT-specialisten in dienst	F3.1
31	ict_pers_tot Aantal ICT-specialisten in loondienst; ICT-specialisten in dienst	F21.17
32	ict_pers_soft Aantal ICT-spec. ontw. en onderhoud software; ICT-specialisten in dienst	F21.18
33	ict_pers_tot_prc_temp ICT-specialisten in dienst totaal	F21.19
34	ict_pers_soft_prc_temp ICT-specialisten in dienst software	F21.19
35	ict_pers_tot_wp ICT-specialisten in dienst totaal (wp)	F20.18
36	ict_pers_soft_wp ICT-specialisten in dienst software (wp)	F22.20
37	ict_pers_tot_perc Aandeel ICT-specialisten; ICT-specialisten in dienst	F21.19
38	ict_pers_soft_perc ICT-spec. ontw. en onderhoud software; ICT-specialisten in dienst	F21.19
39	ict_pers_cursus ICT-cursus aan ICT-specialisten; Cursussen; ICT-specialisten in dienst	F3.1
40	ander_pers_ict_cursus ICT-cursus aan overig personeel; Cursussen; ICT-specialisten in dienst	F3.1
41	zzp_openbare_wifi Gebruik openbare wifi	F3.1
42	zzp_zelfde_apparaten Zakelijk en privé gebruik van apparaten	F3.1
43	zzp_uur Aantal gewerkte uren; Opdrachtgevers	F18.15
44	zzp_omzet_helpt_opdrachtgever Omzetaandeel > 50% van één opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
45	zzp_voorzieningen_opdrachtgever Gebruik ICT-voorziening opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
46	zzp_aantal_opdrachtgever Aantal opdrachtgevers; Opdrachtgevers	F3.1
47	zzp_tijd_voorzieningen_opdrachtgever Tijd werkzaamheden via ICT opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
48	zzp_wie_ict_veiligheid Uitvoering ICT-veiligheidswerkzaamheden	F3.1
49	internet Internet	F1
50	xdsl Internet, vast; Vaste Internetverbinding	F3.1
51	download_snelheid2 Internet, snelheid snelste verbinding; Vaste Internetverbinding	F3.1
52	mobint Mobiel internet verstrekt; Mobiel Internet	F3.1
53	pers_mobint Personeel dat werkt met mobiel internet; Mobiel Internet	F20.16
54	pers_mobint_wp Hoeveel werknemers met mobiel internet; Mobiel Internet	F23.19
55	website Bedrijven met website; Bedrijven met website	F3.1
56	website_weetniet Eurostat wil weten hoe vaak dit niet ingevuld is. Bij ons per definitie 0	F1
57	website_prijinfo Beschrijvingen van producten, prijslijst; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
58	website_bestel Online bestellen, boeken of reserveren; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
59	website_prodontw Productaanpassing door klant; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
60	website_ordertrack Bestelling online volgen; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
61	website_mijn Klantspecifieke info voor de bezoeker; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
62	website_socialmedia Verwijzing naar sociale media; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
63	sociale_netwerken Sociale netwerken (bijv. Facebook); Gebruik van sociale media	F3.1
64	blogs Blogs of microblogs (bijv. Twitter); Gebruik van sociale media	F3.1
65	multimedia_websites Multimedia delen (bijv. YouTube); Gebruik van sociale media	F3.1
66	wiki Wiki's om kennis te delen; Gebruik van sociale media	F3.1
67	cloud_diensten_gebruikt Clouddiensten gebruikt	F3.1
68	cloud_diensten_email E-mail; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
69	cloud_diensten_software_office Office software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
70	cloud_diensten_datahosting Opslag databases; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
71	cloud_diensten_bestanden_opslaan Bestanden opslaan; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
72	cloud_diensten_software_boekhouding Boekhouding software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
73	cloud_diensten_erp ERP software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
74	cloud_diensten_software_klanteninformatiebeheer Klantbeheer software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
75	cloud_diensten_veiligheid Veiligheidssoftware; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
76	cloud_diensten_rekenkracht Rekenkracht; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
77	cloud_diensten_rekenplatform Rekenplatform; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
78	cloud_diensten_data Bestanden of databases opslag; Clouddiensten gebruikt voor	F1
79	n_cloud_diensten Totaal aantal clouddiensten	F4.1
80	n_cloud_diensten_software Aantal software clouddiensten	F3.1
81	n_cloud_diensten_hardware Aantal hardware clouddiensten	F3.1
82	n_cloud_diensten_basis Aantal basis clouddiensten	F3.1
83	n_cloud_diensten_intermediate Aantal intermediate clouddiensten	F3.1
84	n_cloud_diensten_specialistisch Aantal specialistische clouddiensten	F3.1
85	enterprise_resource_planning ERP-software	F3.1
86	crm_opslag_klantgev Opslag klantgegevens; CRM-Software	F3.1
87	crm_analyse_klantgev Analyse klantgegevens; CRM-Software	F3.1
88	digitalisatie Mate van digitalisatie	F3.1
89	ai_gebruikt AI gebruikt	F1
90	ai_text_mining Text mining; Welke AI-technologieën	F3.1
91	ai_spraak_herkenning Sprakeherkenning; Welke AI-technologieën	F3.1
92	ai_natural_language_generation Natural language generation; Welke AI-technologieën	F3.1
93	ai_afbeelding_herkenning Afbeelding herkenning; Welke AI-technologieën	F3.1
94	ai_machine_learning Machine learning; Welke AI-technologieën	F3.1
95	ai_robots_procesautomatisering Robot-ondersteunde procesautomatisering; Welke AI-technologieën	F3.1
96	ai_robots_autonome_voertuigen Service robots of autonome voertuigen; Welke AI-technologieën	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
97	ai_geen Geen van de gevraagde technologieën gebruikt	F1
98	ai_marketing_verkoop Voor marketing of verkoop; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
99	ai_productieproces Productieprocessen; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
100	ai_administratieve_processen Administratieve processen; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
101	ai_bestuur_bedrijf Bestuur van bedrijven; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
102	ai_logistiek Logistiek; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
103	ai_ict_beveiliging ICT-beveiliging; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
104	ai_hrm HRM; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
105	ai_ontwikkeld_eigen_werknemers Eigen werknemers ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	F3.1
106	ai_commerciele_software_aangepast Commercieel zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	F3.1
107	ai_open_source_aangepast Open source zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	F3.1
108	ai_commerciele_software_gebruikt Commercieel gebruikt; AI-software ontwikkeld door	F3.1
109	ai_externe_leveranciers Extern ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	F3.1
110	ai_overwogen Heeft AI overwogen; AI overwogen	F3.1
111	ai_kosten_te_hoog Kosten zijn te hoog; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
112	ai_gebrek_aan_ervaring Gebrek aan relevante ervaring in bedrijf; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
113	ai_incompatibiliteit Incompatibiliteit bestaande ICT-systeem; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
114	ai_moeilijk_beschikbaar Moeilijkheden beschikbaarheid gegevens; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
115	ai_privacy Bezorgdheid schending gegevensbescherm; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
116	ai_juridische_gevolgen Onduidelijkheid over juridische gevolgen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
117	ai_ethisch Ethische overwegingen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
118	ai_niet_nuttig Niet nuttig voor onderneming; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
119	n_ai Aantal AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
120	n_ai_gt_0 Gebruikt één of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
121	n_ai_gt_1 Gebruikt twee of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
122	n_ai_gt_2 Gebruikt drie of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
123	n_ai_gt_3 Gebruikt vier of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
124	anti_virus Anti-virussoftware; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
125	sterkwachtwoord Beleid voor sterke wachtwoorden; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
126	updatesoftware Updaten software/besturingssysteem; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
127	tokens Authenticatie via soft- of hardwaretoken; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
128	encryp Encryptie van data; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
129	offsitedata Gegevens op andere fysieke locatie; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
130	networkaccess Network access control; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
131	vpn VPN internetgebruik buiten het bedrijf; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
132	logfiles Logbestanden voor analyse incidenten; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
133	check_veiligheid Methodes voor beoordelen ICT-veiligheid; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
134	risico_analyse Risicoanalyses; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
135	wie_voerde_ICT_veiligheid_werk Uitvoering ICT-werkzaamheden	F3.1
136	uitval_aanval Incident door aanval van buitenaf; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
137	datafout_aanval Vernietiging data door aanval van buiten; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
138	onthulling_inbraak Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
139	kosten_uitval_aanval Incident door aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
140	kosten_datafout_aanval	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Vernietiging data door aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	
141	kosten_onthulling_inbraak	F3.1
	Onthulling door ICT-inbraak; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	
142	uitval_ictrelatie	F1
	Uitval door storing in hard- of software; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
143	datafout_ictrelatie	F1
	Vernietiging data door veiligheidsinc.; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
144	onthulling_eigenpers	F1
	Onthulling door intern incident; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
145	incident_voorgekomen	F1
	Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
146	incident_intern_voorgekomen	F1
	Incident door interne oorzaak; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
147	incident_aanval_voorgekomen	F1
	Incident door aanval van buiten; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
148	uitval_voorgekomen	F1
	Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
149	onthulling_voorgekomen	F1
	Onthulling door intern incident of ICT-inbraak; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
150	uitval_ictrelatie_voorgekomen	F1
	Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
151	uitval_aanval_voorgekomen	F1
	Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
152	datafout_ictrelatie_voorgekomen	F1
	Vernietiging data door veiligheidsinc.; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
153	datafout_aanval_voorgekomen	F1
	Vernietiging data aanval van buitenaf; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
154	datafout_voorgekomen	F1
	Vernietiging data aanval of incident; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
155	onthulling_inbraak_voorgekomen	F1
	Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
156	onthulling_eigenpers_voorgekomen	F1
	Onthulling door intern incident; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	
157	kosten_incident_gehad	F1
	Kosten gehad aan ICT-incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	
158	kosten_incident_ictrelatie_gehad	F1
	Kosten incident intern; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	
159	kosten_incident_aanval_gehad	F1
	Kosten incident aanval buitenaf; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
160	kosten_uitval_ictrelatie_gehad Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
161	kosten_uitval_aanval_gehad Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
162	kosten_datafout_ictrelatie_gehad Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
163	kosten_datafout_aanval_gehad Vernietiging data aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
164	kosten_onthulling_eigenpers_gehad Onthulling door intern incident; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
165	kosten_onthulling_inbraak_gehad Onthulling door ICT-inbraak; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
166	kosten_datafout_gehad Vernietiging data Kosten ICT-veiligheidsincidenten Totaal	F1
167	kosten_onthulling_gehad Onthulling Kosten ICT-veiligheidsincidenten Totaal	F1
168	kosten_uitval_gehad Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
169	kosten_uitval_ictrelatie Uitval door veiligheidsincident; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
170	kosten_datafout_ictrelatie Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
171	kosten_onthulling_eigenpers Onthulling door intern incident; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F3.1
172	verzekerd_ict_veiligheidsincidenten Verzekerd ICT veiligheidsincidenten; Omzetkosten door incident	F3.1
173	kosten_incident_extern_omzet Omzet kosten door incident extern; Omzetkosten door incident	F3.1
174	kosten_incident_intern_omzet Omzet kosten door incident intern; Omzetkosten door incident	F3.1
175	zoeken_cyberdreigingen Gezocht naar meldingen cyberdreigingen; Informatiebronnen cyberdreiging	F3.1
176	DTC_bekend_of_DTC_bedrijf Bekend met DTC of DTC-bedrijf	F1
177	DTC_bekend Bekend met DTC; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging	F3.1
178	DTC_website_bron DTC-website als bron gebruikt; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging	F3.1
179	iot_gebruik Gebruik IoT	F3.1
180	iot_sensoren_slimme_energie	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Energiebesparing; Toepassing IoT	
181	iot_sensoren_slimme_beveiliging	F3.1
	Beveiliging; Toepassing IoT	
182	iot_sensoren_camera_dienstverlening_klant	F3.1
	Klantdienstverlening ; Toepassing IoT	
183	iot_sensoren_beweging_en_onderhoud_machines	F3.1
	Onderhoud voertuigen/machines; Toepassing IoT	
184	iot_sensoren_productieproces	F3.1
	Productieproces; Toepassing IoT	
185	iot_sensoren_logistiek_management	F3.1
	Logistiek; Toepassing IoT	
186	iot_sensoren_andere_systemen_apparaten	F3.1
	Andere IoT toepassing; Toepassing IoT	
187	iot_aantal_toepassingen	F3.1
	Aantal IoT toepassing	
188	iot_aantal_toepassingen_ge_een	F1
	Gebruikt een of meer IoT toepassing; Aantal IoT toepassingen	
189	iot_aantal_toepassingen_ge_twee	F1
	Gebruikt twee of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	
190	iot_aantal_toepassingen_ge_drie	F1
	Gebruikt drie of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	
191	iot_aantal_toepassingen_ge_vier	F1
	Gebruikt vier of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	
192	iot_aantal_toepassingen_ge_vijf	F1
	Gebruikt vijf of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	
193	covid_toename_bedrijfsemail	F3.1
	Bedrijven met toename van	
194	covid_heeft_toename_bedrijfsemail	F1
	Toegang tot bedrijfsemail van buiten; Bedrijven met toename van	
195	covid_toename_software	F3.1
	Bedrijven met toename van	
196	covid_heeft_toename_software	F1
	Toegang tot software van buiten; Bedrijven met toename van	
197	covid_toename_online_vergaderen	F3.1
	Bedrijven met toename van	
198	covid_heeft_toename_online_vergaderen	F1
	Aantal online vergaderingen; Bedrijven met toename van	
199	covid_reden_voor_toename_bedrijfsemail	F3.1
	Toegang tot bedrijfsemail van buiten; Covid-19 als oorzaak toename	
200	covid_reden_voor_toename_software	F3.1
	Toegang tot software van buiten; Covid-19 als oorzaak toename	
201	covid_reden_voor_toename_online_vergaderen	F3.1
	Aantal online vergaderingen; Covid-19 als oorzaak toename	
202	covid_internet_verkoop	F3.1
	Covid oorzaak toename online verkoop	
203	aantal_maatregelen	F4.1
	Totaal aantal maatregelen	
204	aantal_maatregelen_eq_00	F1
	Nul ICT-veiligheidsmaatregelen	
205	aantal_maatregelen_eq_01	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Eén ICT-veiligheidsmaatregel	
206	aantal_maatregelen_eq_02	F1
	Twee ICT-veiligheidsmaatregelen	
207	aantal_maatregelen_eq_03	F1
	Drie ICT-veiligheidsmaatregelen	
208	aantal_maatregelen_eq_04	F1
	Vier ICT-veiligheidsmaatregelen	
209	aantal_maatregelen_eq_05	F1
	Vijf ICT-veiligheidsmaatregelen	
210	aantal_maatregelen_eq_06	F1
	Zes ICT-veiligheidsmaatregelen	
211	aantal_maatregelen_eq_07	F1
	Zeven ICT-veiligheidsmaatregelen	
212	aantal_maatregelen_eq_08	F1
	Acht ICT-veiligheidsmaatregelen	
213	aantal_maatregelen_eq_09	F1
	Negen ICT-veiligheidsmaatregelen	
214	aantal_maatregelen_eq_10	F1
	Tien ICT-veiligheidsmaatregelen	
215	omzet_enq	F22.16
	Omzet uit enquête	
216	verk_website	F3.1
	Verkoop via website of app; Via website/apps	
217	omzet_web	F24.19
	Verkoop via website/app; Via website/apps	
218	verk_webs_bedrijven	F5.1
	Bedrijven; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
219	verk_webs_overheid	F5.1
	Overheden; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
220	verk_webs_nl_consument	F5.1
	Nederlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
221	verk_webs_buit_consument	F5.1
	Buitenlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	
222	verk_webs_nl	F5.2
	Klanten in Nederland; Naar regio; Via website/apps	
223	verk_webs_eu	F5.2
	Klanten in andere EU-landen; Naar regio; Via website/apps	
224	verk_webs_ov	F5.1
	Klanten in landen buiten de EU; Naar regio; Via website/apps	
225	heeft_verk_webs_nl	F1
	Klanten in Nederland	
226	heeft_verk_webs_eu	F1
	Klanten in andere EU-landen	
227	heeft_verk_webs_ov	F1
	Klanten in andere landen	
228	verk_webs_probleem_kostenbuitenland	F1
	Hoge kosten bezorgen/retourneren EU; Problemen gehad; Via website/apps	
229	verk_webs_probleem_klachtengeschillen	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Probleem oplossen klachten en geschillen; Problemen gehad; Via website/apps	
230	verk_webs_probleem_labelsetiketten	F1
	Labels/etiketten aanpassen; Problemen gehad; Via website/apps	
231	verk_webs_probleem_taal	F1
	Onvoldoende kennis van andere talen; Problemen gehad; Via website/apps	
232	verk_webs_probleem_partners	F1
	Beperkingen opgelegd door zakenpartners; Problemen gehad; Via website/apps	
233	verk_webs_probleem_btw	F1
	Moeilijkheden bij verrekenen BTW-systeem; Problemen gehad; Via website/apps	
234	verk_webs_probleem_geen	F1
	Geen moeilijkheden ondervonden; Problemen gehad; Via website/apps	
235	verk_webs_probleem_gehad	F1
	Heeft moeilijkheden ondervonden; Problemen gehad; Via website/apps	
236	web_app_deel_eig_bdrf	F5.1
	Via website of apps van eigen bedrijf; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	
237	web_app_deel_andr_bdrf	F5.1
	Percentage omzet via online platforms.; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	
238	verk_ecom	F1
	Verkoop via e-commerce; Verkoop via e-commerce	
239	web_app_eigen_bdrf	F1
	Webomzet via eigen bedrijf	
240	web_app_andere_bdrf	F1
	Webomzet via ander bedrijf	
241	web_app_aantal_platforms	F3.1
	Aantal platforms gebruikt; Omzet via online platforms	
242	web_app_meer_dan_helft_omzet_uit_een	F3.1
	Meer dan de helft omzet uit één platform; Omzet via online platforms	
243	verk_edl	F3.1
	Verkoop via EDI; Omzet via EDI	
244	omzet_edl	E24.17
	Omzet via EDI; Omzet via EDI	
245	verk_edl_nl	F18.14
	Klanten in Nederland; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	
246	verk_edl_eu	F19.15
	Klanten in andere EU-landen; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	
247	verk_edl_ov	F18.15
	Klanten in landen buiten de EU; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	
248	heeft_verk_edl_nl	F1
	Klanten in andere EU-landen	
249	heeft_verk_edl_eu	F1
	Klanten in andere EU-landen	
250	heeft_verk_edl_ov	F1
	Klanten in andere EU-landen	
251	web_app_deel_totaal	F5.1
	Web app omzet: Totaal	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
252	web_app_aantal_platforms_ge_twee	F1
253	web_app_aantal_platforms_ge_twee verk_alle_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
254	verk_alle_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
255	verk_alle_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
256	verk_alle_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
257	verk_alle_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
258	verk_alle_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
259	verk_alle_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
260	perc_verkoop_web Percentage van webomzet ; Via website/apps	E23.16
261	verk_web_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
262	verk_web_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
263	verk_web_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
264	verk_web_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
265	verk_web_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
266	verk_web_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
267	verk_web_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
268	perc_verkoop_ed percentage EDI-omzet	E23.16
269	verk_ed_i_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
270	verk_ed_i_klasseGE_een	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
	Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	
271	verk_edl_klasseGE_twee	F1
	Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	
272	verk_edl_klasseGE_vijf	F1
	Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	
273	verk_edl_klasseGE_tien	F1
	Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	
274	verk_edl_klasseGE_vijfentwintig	F1
	Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	
275	verk_edl_klasseGE_vijftig	F1
	Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	
276	sbi_totaal	A3
	SBI groep totaal	
277	sbi_totaal_statline	A3
	SBI groep totaal_statline	
278	sbi_totaal_all	F1
	<none>	
279	ictsector	A5
	SBI groep ictsector	
280	sbi_digit1_statline	A3
	SBI groep digit1 statline	
281	sbi_zakelijke_dienstverlening	A3
	SBI groep zakelijke dienstverlening	
282	sbi_handel_vv_hor_statline	A3
	SBI groep handel_VV_horeca statline	
283	sbi_ict_statline	A3
	SBI groep ict statline	
284	sbi_digit2_statline2	A5
	SBI groep digit2 statline2	
285	sbi_digitEU2_QR	A13
	SBI groep digitEUR2_QR	
286	Totaal_C10_S951_XK	A11
	SBI groep;Totaal_C10_S951_XK	
287	Totaal_C10_F43	A7
	SBI groep; Totaal_C10_F43	
288	Totaal_G45_S951_XK	A11
	SBI groep;Totaal_G45_S951_XK	
289	N77_82_X79	A10
	SBI groep; N77_82_X79	
290	S951	A4
	SBI groep; S951	
291	D35_E39	A7
	SBI groep; D35-39	
292	sbi_digitEU2fine	A3
	SBI groep; 19 20 21 27 28 35 72	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
293	sbi_digitEU2fine2 SBI groep; 10-33	A6
294	sbi_digitEU2fine3 SBI groep; 22-23 36-39 69-71 73-75	A6
295	gk_all_wp GK groep; all_wp	A7
296	gk_10_of_meer GK groep; gk_10_of_meer	A7
297	gk_mkb_wp GK groep;gk_mkb_wp	A7
298	gk3_stat_wp GK groep; gk3_stat_wp	A7
299	gk_vanaf_2 GK groep; gk_vanaf_2	A7
300	gk_vanaf_10 GK groep; gk_vanaf_10	A7
301	gk_vanaf_10_coarse GK groep; gk_vanaf_10_coarse	A7
302	gk_vanaf_1_zzp GK groep; WP19079 WP19082 WP19083 WP19085 WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	A7
303	gk3_vanaf_1_zzp GK groep; WP19079 WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	A7
304	gk6_label GK groep; gk6_label	A9
305	gk3_label GK groep; gk3_label	A9
306	gk3_label_EU GK groep; M29 S M L	A3
307	omzet_totaal Schaalvariabele	F22.15
308	omzet_totaal_mlj Schaalvariabele	F21.18
309	ratio_wp_actueel Ophoogfactor	F20.16
310	ratio_omzet_totaal Ophoogfactor	F20.16
311	ratio_omzet_totaal_mlj Ophoogfactor	F20.16
312	ratio_units_ict Ophoogfactor (ict)	F19.16
313	ratio_wp_actueel_ict Ophoogfactor (ict)	F20.16
314	ratio_omzet_totaal_ict Ophoogfactor (ict)	F20.16
315	ratio_omzet_totaal_mlj_ict Ophoogfactor (ict)	F19.16