

Documentatie
ICT-gebruik bij bedrijven 2021 (ICTbedrijven2021)

Bronvermelding

Publicatie van uitkomsten geschiedt door de onderzoeksinstituting of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) betreft uitsluitend het gebruik van de niet-openbare microdata. Deze microdata zijn onder [bepaalde voorwaarden](#) voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek toegankelijk. Voor nadere informatie microdata@cbs.nl. Dat wordt als volgt geformuleerd:

“Resultaten [gedeeltelijk] gebaseerd op eigen berekeningen [*naam onderzoeksinstituting, c.q. opdrachtgever*] op basis van niet-openbare microdata van het Centraal Bureau voor de Statistiek betreffende ICT gebruik bij bedrijven 2021.”

Engelse versie

“Results based on calculations by [*name of research institution or commissioning party*] using non-public microdata from Statistics Netherlands.”

Under [certain conditions](#), these microdata are accessible for statistical and scientific research. For further information: microdata@cbs.nl.

Beschikbare bestanden:

1995 t/m 2011 en 2013 t/m 2021

Vanaf 2006 per jaar documentatie beschikbaar.

De gebruiker dient rekening te houden met het volgende:

- De koppelsleutel voor bedrijfseenheden is de BEID (het bedrijfsidentificatienummer).
 - Zie [Onderzoeksomschrijvingen](#) voor meer informatie over alle onderzoeken.
-



Inhoudsopgave

Bronvermelding.....	2
Beschikbare bestanden:	3
1. Inleiding.....	5
2. Toelichting op de inhoud van de bestanden	6
Doel.....	6
Doelpopulatie.....	6
Statistische eenheid	6
3. Bestandsopbouw en toelichting.....	7
Bestandsopbouw	7

1. Inleiding

Het team Microdata Services van het CBS stelt, onder [bepaalde voorwaarden](#), niet-openbare microdata (geanonimiseerde data op persoons-, bedrijfs- en adresniveau) toegankelijk voor statistisch en wetenschappelijk onderzoek. Dit rapport beschrijft de inhoud en structuur van “ICT gebruik bij bedrijven 2021”.

Hoofdstuk 2 beschrijft in het algemeen de microdatabestanden zoals populatieafbakening, methodologische bijzonderheden, kwaliteit en herkomst van de gegevens.

In hoofdstuk 3 wordt de bestandsindeling gegeven en worden voor de categoriale variabelen alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

De volgende bijlagen zijn beschikbaar voor de remote access/On-site gebruikers:

ict_survey_2021

2. Toelichting op de inhoud van de bestanden

Doel

De enquête 'ICT-gebruik bedrijven' meet jaarlijks gegevens over de automatisering en de toepassing van informatie- en communicatietechnologie (ICT) bij bedrijven in Nederland. Ze beschrijft onder andere het computergebruik, internet, in- en verkoop via elektronische netwerken, software en ICT-applicaties. De uitkomsten van deze enquête zijn van belang voor beleidsmakers, onderzoekers, bedrijven en brancheorganisaties.

Doelpopulatie

Sinds 2003 voert het CBS de statistiek ICT-gebruik bedrijven uit bij in Nederland gevestigde bedrijven met 10 en meer werkzame personen. De populatie bevat ongeveer 60 duizend bedrijven. In het verslagjaar 2002 lag de grens nog op 5 werkzame personen.

Statistische eenheid

Het CBS onderhoudt een eigen bedrijvenregister waarin de Nederlandse bedrijven en ondernemingen worden beschreven als statistische eenheden. Binnen dit Algemeen bedrijvenregister (ABR) wordt voor een bedrijf een zogenoemde bedrijfseenheid afgeleid en vastgelegd. Een bedrijfseenheid is de feitelijke transactor in het productieproces, gekenmerkt door zelfstandigheid ten aanzien van de beslissingen over dat proces en door het aanbieden van zijn producten aan derden.

Voor meer informatie zie:

[ICT-gebruik bedrijven \(cbs.nl\)](http://cbs.nl)

3. Bestandsopbouw en toelichting

Bestandsopbouw

Onderstaand volgt een overzicht van alle variabelen.

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
1	be_id Bedrijfseenheid ID	F8
2	gk_sbs Grootteklasse van het bedrijf	F4.1
3	sbi_digit2 SBI groep digit2	A31
4	sbi_digit1 SBI groep digit 1	A3
5	sbi_digit1EU SBI groep digit 1EU	A3
6	sbi_digitEU1 SBI groep digit EU1	A6
7	sbi_digitEU2 SBI groep digit EU2	A6
8	sbi_digit2_ictsector SBI groep digit2 ictsector	A14
9	gk_totaal GK groep	A3
10	omzet_netto_btw omzet_netto_btw	F1
11	wp_actueel Aantal werknemers; Schaalvariabele	F21.16
12	sbi SBI code ABR	F5
13	totaal_werkzp Aantal werkzame personen	F22.16
14	wp_actueelref WP-actueel voor ophoging	F21.16
15	wp_actueelsom WP-actueel afgeleid	F21.16
16	comp_pers_wp Personeel (wp) dat werkt met een computer	F22.17
17	comp_pers Personeel dat werkt met een computer	F20.16
18	internet_pers_wp Personeel (wp) dat werkt met internet	F22.17
19	internet_toegang Personeel dat toegang heeft tot internet	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
20	internet_pers Personeel dat werkt met internet	F20.16
21	intfrac intfrac_hulpvariabele	F20.18
22	telewerk_wp Telewerkers (wp)	F21.18
23	telewerk Telewerkers	F20.16
24	telewerk_komt_voor Telewerk komt voor	F1
25	intfrac_tele intfrac_tele_hulpvariabele	F20.18
26	ict_pers_aangenomen ICT-pers. aangenomen/willen aannemen; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
27	ict_pers_vac_onvervuld ICT-vacatures lastig te vullen; Vacatures ICT-specialisten	F3.1
28	ict_pers ICT-specialisten in loondienst; ICT-specialisten in dienst	F3.1
29	ict_pers_tot Aantal ICT-specialisten in loondienst; ICT-specialisten in dienst	F21.17
30	ict_pers_soft Aantal ICT-spec. ontw. en onderhoud software; ICT-specialisten in dienst	F21.18
31	ict_pers_tot_prc_temp ICT-specialisten in dienst totaal	F21.19
32	ict_pers_soft_prc_temp ICT-specialisten in dienst software	F21.19
33	ict_pers_tot_wp ICT-specialisten in dienst totaal (wp)	F21.18
34	ict_pers_soft_wp ICT-specialisten in dienst software (wp)	F22.20
35	ict_pers_tot_perc Aandeel ICT-specialisten; ICT-specialisten in dienst	F21.19
36	ict_pers_soft_perc ICT-spec. ontw. en onderhoud software; ICT-specialisten in dienst	F21.19
37	ict_pers_cursus ICT-cursus aan ICT-specialisten; Cursussen; ICT-specialisten in dienst	F3.1
38	ander_pers_ict_cursus ICT-cursus aan overig personeel; Cursussen; ICT-specialisten in dienst	F3.1
39	zzp_openbare_wifi Gebruik openbare wifi	F3.1
40	zzp_zelfde_apparaten Zakelijk en privé gebruik van apparaten	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
41	zzp_uur Aantal gewerkte uren; Opdrachtgevers	F18.15
42	zzp_omzet_helpt_opdrachtgever Omzetaandeel > 50% van één opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
43	zzp_voorzieningen_opdrachtgever Gebruik ICT-voorziening opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
44	zzp_aantal_opdrachtgever Aantal opdrachtgevers; Opdrachtgevers	F3.1
45	zzp_tijd_voorzieningen_opdrachtgever Tijd werkzaamheden via ICT opdrachtgever; Opdrachtgevers	F3.1
46	zzp_wie_ict_veiligheid Uitvoering ICT-veiligheidswerkzaamheden	F3.1
47	internet Internet	F1
48	xdsl Internet, vast; Vaste Internetverbinding	F1
49	download_snelheid2 Internet, snelheid snelste verbinding; Vaste Internetverbinding	F3.1
50	mobint Mobiel internet verstrekt; Mobiel Internet	F3.1
51	pers_mobint Personeel dat werkt met mobiel internet; Mobiel Internet	F20.16
52	pers_mobint_wp Hoeveel werknemers met mobiel internet; Mobiel Internet	F21.19
53	website Bedrijven met website; Bedrijven met website	F1
54	website_weetniet Eurostat wil weten hoe vaak dit niet ingevuld is. Bij ons per definitie 0	F1
55	website_prijinfo Beschrijvingen van producten, prijslijst; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
56	website_bestel Online bestellen, boeken of reserveren; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
57	website_prodontw Productaanpassing door klant; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
58	website_ordertrack Bestelling online volgen; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
59	website_mijn Klantspecifieke info voor de bezoeker; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
60	website_socialmedia Verwijzing naar sociale media; Website bevat; Bedrijven met website	F3.1
61	sociale_netwerken Sociale netwerken (bijv. Facebook); Gebruik van sociale media	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
62	blogs Blogs of microblogs (bijv. Twitter); Gebruik van sociale media	F3.1
63	multimedia_websites Multimedia delen (bijv. YouTube); Gebruik van sociale media	F3.1
64	wiki Wiki's om kennis te delen; Gebruik van sociale media	F3.1
65	cloud_diensten_gebruikt Clouddiensten gebruikt	F3.1
66	cloud_diensten_email E-mail; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
67	cloud_diensten_software_office Office software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
68	cloud_diensten_datahosting Opslag databases; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
69	cloud_diensten_bestanden_opslaan Bestanden opslaan; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
70	cloud_diensten_software_boekhouding Boekhouding software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
71	cloud_diensten_erp ERP software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
72	cloud_diensten_software_klanteninformatiebeheer Klantbeheer software; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
73	cloud_diensten_veiligheid Veiligheidssoftware; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
74	cloud_diensten_rekenkracht Rekenkracht; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
75	cloud_diensten_rekenplatform Rekenplatform; Clouddiensten gebruikt voor	F3.1
76	cloud_diensten_data Bestanden of databases opslag; Clouddiensten gebruikt voor	F1
77	n_cloud_diensten Totaal aantal clouddiensten	F4.1
78	n_cloud_diensten_software Aantal software clouddiensten	F3.1
79	n_cloud_diensten_hardware Aantal hardware clouddiensten	F3.1
80	n_cloud_diensten_basis Aantal basis clouddiensten	F3.1
81	n_cloud_diensten_intermediate Aantal intermediate clouddiensten	F3.1
82	n_cloud_diensten_specialistisch Aantal specialistische clouddiensten	F3.1

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
83	enterprise_resource_planning ERP-software	F3.1
84	crm_opslag_klantgev Opslag klantgegevens; CRM-Software	F3.1
85	crm_analyse_klantgev Analyse klantgegevens; CRM-Software	F3.1
86	digitalisatie Mate van digitalisatie	F3.1
87	ai_gebruikt AI gebruikt	F1
88	ai_text_mining Text mining; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
89	ai_spraak_herkenning Spraakherkenning; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
90	ai_natural_language_generation Natural language generation; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
91	ai_afbeelding_herkenning Afbeelding herkenning; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
92	ai_machine_learning Machine learning; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
93	ai_robots_procesautomatisering Robot-ondersteunde procesautomatisering; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
94	ai_robots_autonome_voertuigen Service robots of autonome voertuigen; Welke AI-technologieÃ«n	F3.1
95	ai_geen Geen van de gevraagde technologieÃ«n gebruikt	F1
96	ai_marketing_verkoop Voor marketing of verkoop; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
97	ai_productieproces Productieprocessen; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
98	ai_administratieve_processen Administratieve processen; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
99	ai_bestuur_bedrijf Bestuur van bedrijven; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
100	ai_logistiek Logistiek; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
101	ai_ict_beveiliging ICT-beveiliging; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
102	ai_hrm HRM; AI-technologie gebruikt voor	F3.1
103	ai_ontwikkeld_eigen_werknemers Eigen werknemers ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
104	ai_commerciele_software_aangepast Commercieel zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	F3.1
105	ai_open_source_aangepast Open source zelf aangepast; AI-software ontwikkeld door	F3.1
106	ai_commerciele_software_gebruikt Commercieel gebruikt; AI-software ontwikkeld door	F3.1
107	ai_externe_leveranciers Extern ontwikkeld; AI-software ontwikkeld door	F3.1
108	ai_overwogen Heeft AI overwogen; AI overwogen	F3.1
109	ai_kosten_te_hoog Kosten zijn te hoog; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
110	ai_gebrek_aan_ervaring Gebrek aan relevante ervaring in bedrijf; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
111	ai_incompatibiliteit Incompatibiliteit bestaande ICT-systeem; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
112	ai_moeilijk_beschikbaar Moeilijkheden beschikbaarheid gegevens; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
113	ai_privacy Bezorgdheid schending gegevensbescherm; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
114	ai_juridische_gevolgen Onduidelijkheid over juridische gevolgen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
115	ai_ethisch Ethische overwegingen; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
116	ai_niet_nuttig Niet nuttig voor onderneming; Redenen om AI niet te gebruiken; AI overwogen	F3.1
117	n_ai Aantal AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F3.1
118	n_ai_gt_0 Gebruikt één of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
119	n_ai_gt_1 Gebruikt twee of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
120	n_ai_gt_2 Gebruikt drie of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
121	n_ai_gt_3 Gebruikt vier of meer AI-technologieën; aantal_ai_tecnologieën	F1
122	anti_virus Anti-virussoftware; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
123	sterkwachtwoord Beleid voor sterke wachtwoorden; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1
124	updatesoftware Updaten software/besturingssysteem; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
125	tokens	F3.1
126	Authenticatie via soft- of hardwaretoken; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen encryp	F3.1
127	Encryptie van data; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen offsitedata	F3.1
128	Gegevens op andere fysieke locatie; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen networkaccess	F3.1
129	Network access control; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen vpn	F3.1
130	VPN internetgebruik buiten het bedrijf; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen logfiles	F3.1
131	Logbestanden voor analyse incidenten; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen check_veiligheid	F3.1
132	Methodes voor beoordelen ICT-veiligheid; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen risico_analyse	F3.1
133	Risicoanalyses; Gebruikte ICT-veiligheidsmaatregelen wie_voerde ICT_werk	F3.1
134	Uitvoering ICT-werkzaamheden uitval_aanval	F1
135	Incident door aanval van buitenaf; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten datafout_aanval	F1
136	Vernietiging data door aanval van buiten; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten onthulling_inbraak	F1
137	Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten kosten_uitval_aanval	F3.1
138	Incident door aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten kosten_datafout_aanval	F3.1
139	Vernietiging data door aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten kosten_onthulling_inbraak	F3.1
140	Onthulling door ICT-inbraak; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten uitval_ictrelatie	F1
141	Uitval door storing in hard- of software; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten datafout_ictrelatie	F1
142	Vernietiging data door veiligheidsinc.; inc; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten onthulling_eigenpers	F1
143	Onthulling door intern incident; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten incident_voorgekomen	F1
144	Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten incident_intern_voorgekomen	F1
145	Incident door interne oorzaak; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten incident_aanval_voorgekomen	F1
	Incident door aanval van buiten; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
146	uitval_voorgekomen Incident opgetreden; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
147	onthulling_voorgekomen Onthulling door intern incident of ICT-inbraak; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
148	uitval_ictrelatie_voorgekomen Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
149	uitval_aanval_voorgekomen Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
150	datafout_ictrelatie_voorgekomen Vernietiging data door veiligheidsinc.; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
151	datafout_aanval_voorgekomen Vernietiging data aanval van buitenaf; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
152	datafout_voorgekomen Vernietiging data aanval of incident; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
153	onthulling_inbraak_voorgekomen Onthulling gegevens door ICT-inbraak; Externe oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
154	onthulling_eigenpers_voorgekomen Onthulling door intern incident; Interne oorzaken; Optreden van ICT-veiligheidsincidenten	F1
155	kosten_incident_gehad Kosten gehad aan ICT-incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
156	kosten_incident_ictrelatie_gehad Kosten incident intern; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
157	kosten_incident_aanval_gehad Kosten incident aanval buitenaf; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
158	kosten_uitval_ictrelatie_gehad Uitval ICT-dienst door veiligheidsinc.; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
159	kosten_uitval_aanval_gehad Uitval ICT-dienst door aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
160	kosten_datafout_ictrelatie_gehad Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
161	kosten_datafout_aanval_gehad Vernietiging data aanval buitenaf; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
162	kosten_onthulling_eigenpers_gehad Onthulling door intern incident; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
163	kosten_onthulling_inbraak_gehad Onthulling door ICT-inbraak; Kosten door extern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1
164	kosten_datafout_gehad Vernietiging data Kosten ICT-veiligheidsincidenten Totaal	F1
165	kosten_onthulling_gehad Onthulling Kosten ICT-veiligheidsincidenten Totaal	F1
166	kosten_uitval_gehad Kosten door ICT-veiligheidsincidenten	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
167	kosten_uitval_ictrelatie	F3.1
168	Uitval door veiligheidsincident; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten kosten_datafout_ictrelatie	F3.1
169	Vernietiging data door veiligheidsinc.; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten kosten_onthulling_eigenpers	F3.1
170	Onthulling door intern incident; Kosten door intern incident; Kosten door ICT-veiligheidsincidenten verzekerd_ict_veiligheidsincidenten	F3.1
171	Verzekerd ICT veiligheidsincidenten; Omzetkosten door incident kosten_incident_extern_omzet	F3.1
172	Omzet kosten door incident extern; Omzetkosten door incident kosten_incident_intern_omzet	F3.1
173	Omzet kosten door incident intern; Omzetkosten door incident zoeken_cyberdreigingen	F3.1
174	Gezocht naar meldingen cyberdreigingen; Informatiebronnen cyberdreiging DTC_bekend_of_DTC_bedrijf	F1
175	Bekend met DTC of DTC-bedrijf DTC_bekend	F3.1
176	Bekend met DTC; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging DTC_website_bron	F3.1
177	DTC-website als bron gebruikt; Digital Trust Center; Informatiebronnen cyberdreiging iot_gebruik	F3.1
178	Gebruik IoT iot_sensoren_slimme_energie	F3.1
179	Energiebesparing; Toepassing IoT iot_sensoren_slimme_beveiliging	F3.1
180	Beveiliging; Toepassing IoT iot_sensoren_camera_dienstverlening_klant	F3.1
181	Klantdienstverlening ; Toepassing IoT iot_sensoren_beweging_en_onderhoud_machines	F3.1
182	Onderhoud voertuigen/machines; Toepassing IoT iot_sensoren_productieproces	F3.1
183	Productieproces; Toepassing IoT iot_sensoren_logistiek_management	F3.1
184	Logistiek; Toepassing IoT iot_sensoren_andere_systemen_apparaten	F3.1
185	Andere IoT toepassing; Toepassing IoT iot_aantal_toepassingen	F3.1
186	Aantal IoT toepassing iot_aantal_toepassingen_ge_een	F1
187	Gebruikt een of meer IoT toepassing; Aantal IoT toepassingen iot_aantal_toepassingen_ge_twee	F1
	Gebruikt twee of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	

Nr	Variabele en omschrijving	Form.
188	iot_aantal_toepassingen_ge_drie Gebruikt drie of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	F1
189	iot_aantal_toepassingen_ge_vier Gebruikt vier of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	F1
190	iot_aantal_toepassingen_ge_vijf Gebruikt vijf of meer IoT toepassingen; Aantal IoT toepassingen	F1
191	covid_toename_bedrijfsemail Bedrijven met toename van	F3.1
192	covid_heeft_toename_bedrijfsemail Toegang tot bedrijfsemail van buiten; Bedrijven met toename van	F1
193	covid_toename_software Bedrijven met toename van	F3.1
194	covid_heeft_toename_software Toegang tot software van buiten; Bedrijven met toename van	F1
195	covid_toename_online_vergaderen Bedrijven met toename van	F3.1
196	covid_heeft_toename_online_vergaderen Aantal online vergaderingen; Bedrijven met toename van	F1
197	covid_reden_voor_toename_bedrijfsemail Toegang tot bedrijfsemail van buiten; Covid-19 als oorzaak toename	F3.1
198	covid_reden_voor_toename_software Toegang tot software van buiten; Covid-19 als oorzaak toename	F3.1
199	covid_reden_voor_toename_online_vergaderen Aantal online vergaderingen; Covid-19 als oorzaak toename	F3.1
200	covid_internet_verkoop Covid oorzaak toename online verkoop	F3.1
201	omzet_enq Omzet uit enquête	F25.16
202	verk_website Verkoop via website of app; Via website/apps	F3.1
203	omzet_web Verkoop via website/app; Via website/apps	F27.19
204	verk_webs_bedrijven Bedrijven; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
205	verk_webs_overheid Overheden; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
206	verk_webs_nl_consument Nederlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
207	verk_webs_buit_consument Buitenlandse consumenten; Verdeling naar afnemer; Via website/apps	F5.1
208	verk_webs_nl Klanten in Nederland; Naar regio; Via website/apps	F6.2



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
209	verk_webs_eu Klanten in andere EU-landen; Naar regio; Via website/apps	F5.2
210	verk_webs_ov Klanten in landen buiten de EU; Naar regio; Via website/apps	F5.1
211	heeft_verk_webs_nl Klanten in Nederland	F1
212	heeft_verk_webs_eu Klanten in andere EU-landen	F1
213	heeft_verk_webs_ov Klanten in andere landen	F1
214	verk_webs_probleem_kostenbuitenland Hoge kosten bezorgen/retourneren EU; Problemen gehad; Via website/apps	F1
215	verk_webs_probleem_klachtengeschillen Probleem oplossen klachten en geschillen; Problemen gehad; Via website/apps	F1
216	verk_webs_probleem_labelsetiketten Labels/etiketten aanpassen; Problemen gehad; Via website/apps	F1
217	verk_webs_probleem_taal Onvoldoende kennis van andere talen; Problemen gehad; Via website/apps	F1
218	verk_webs_probleem_partners Beperkingen opgelegd door zakenpartners; Problemen gehad; Via website/apps	F1
219	verk_webs_probleem_btw Moeilijkheden bij verrekenen BTW-systeem; Problemen gehad; Via website/apps	F1
220	verk_webs_probleem_geen Geen moeilijkheden ondervonden; Problemen gehad; Via website/apps	F1
221	verk_webs_probleem_gehad Heeft moeilijkheden ondervonden; Problemen gehad; Via website/apps	F1
222	web_app_deel_eig_bdrf Via website of apps van eigen bedrijf; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	F5.1
223	web_app_deel_andr_bdrf Percentage omzet via online platforms.; Verdeling omzet website of app; Verkoop via e-commerce	F5.1
224	verk_ecom Verkoop via e-commerce; Verkoop via e-commerce	F1
225	web_app_eigen_bdrf Webomzet via eigen bedrijf	F1
226	web_app_andere_bdrf Webomzet via ander bedrijf	F1
227	web_app_aantal_platforms Aantal platforms gebruikt; Omzet via online platforms	F3.1
228	web_app_meer_dan_helft_omzet_uit_een Meer dan de helft omzet uit één platform; Omzet via online platforms	F3.1
229	verk_edl Verkoop via EDI; Omzet via EDI	F3.1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
230	omzet_edi Omzet via EDI; Omzet via EDI	E25.18
231	verk_edi_nl Klanten in Nederland; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	F18.14
232	verk_edi_eu Klanten in andere EU-landen; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	F19.15
233	verk_edi_ov Klanten in landen buiten de EU; Verdeling naar regio; Omzet via EDI	F18.15
234	heeft_verk_edi_nl Klanten in andere EU-landen	F1
235	heeft_verk_edi_eu Klanten in andere EU-landen	F1
236	heeft_verk_edi_ov Klanten in andere EU-landen	F1
237	web_app_deel_totaal Web app omzet: Totaal	F5.1
238	web_app_aantal_platforms_ge_twee web_app_aantal_platforms_ge_twee	F1
239	verk_alle_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
240	verk_alle_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
241	verk_alle_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
242	verk_alle_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
243	verk_alle_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
244	verk_alle_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
245	verk_alle_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Verkoop via e-commerce	F1
246	perc_verkoop_web Percentage van webomzet ; Via website/apps	E23.16
247	verk_web_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
248	verk_web_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
249	verk_web_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1
250	verk_web_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via website/apps	F1



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
251	verk_web_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via websiteleens	F1
252	verk_web_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via websiteleens	F1
253	verk_web_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Via websiteleens	F1
254	perc_verkoop_edi percentage EDI-omzet	E24.17
255	verk_ed_i_klasseLT_een Verkoopwaarde < 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
256	verk_ed_i_klasseGE_een Verkoopwaarde >= 1% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
257	verk_ed_i_klasseGE_twee Verkoopwaarde >= 2% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
258	verk_ed_i_klasseGE_vijf Verkoopwaarde >= 5% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
259	verk_ed_i_klasseGE_tien Verkoopwaarde >= 10% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
260	verk_ed_i_klasseGE_vijfentwintig Verkoopwaarde >= 25% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
261	verk_ed_i_klasseGE_vijftig Verkoopwaarde >= 50% van de totale omzet; Verdeling van omzet; Omzet via EDI	F1
262	sbi_totaal SBI groep totaal	A3
263	sbi_totaal_statline SBI groep totaal_statline	A3
264	ictsector SBI groep ictsector	A5
265	sbi_digit1_statline SBI groep digit1 statline	A3
266	sbi_zakelijke_dienstverlening SBI groep zakelijke dienstverlening	A3
267	sbi_handel_vv_hor_statline SBI groep handel_VV_horeca statline	A3
268	sbi_ict_statline SBI groep ict statline	A3
269	sbi_digit2_statline2 SBI groep digit2 statline2	A5
270	sbi_digitEU2_QR SBI groep digitEUR2_QR	A13
271	Totaal_C10_S951_XK SBI groep;Totaal_C10_S951_XK	A11



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
272	Totaal_C10_F43	A7
	SBI groep; Totaal_C10_F43	
273	Totaal_G45_S951_XK	A11
	SBI groep; Totaal_G45_S951_XK	
274	N77_82_X79	A10
	SBI groep; N77_82_X79	
275	S951	A4
	SBI groep; S951	
276	D35_E39	A7
	SBI groep; D35-39	
277	sbi_digitEU2fine	A3
	SBI groep; 19 20 21 27 28 35 72	
278	sbi_digitEU2fine2	A6
	SBI groep; 10-33	
279	sbi_digitEU2fine3	A6
	SBI groep; 22-23 36-39 69-71 73-75	
280	gk_all_wp	A7
	GK groep; all_wp	
281	gk_10_of_meer	A7
	GK groep; gk_10_of_meer	
282	gk_mkb_wp	A7
	GK groep; gk_mkb_wp	
283	gk3_stat_wp	A7
	GK groep; gk3_stat_wp	
284	gk_vanaf_2	A7
	GK groep; gk_vanaf_2	
285	gk_vanaf_10	A7
	GK groep; gk_vanaf_10	
286	gk_vanaf_10_coarse	A7
	GK groep; gk_vanaf_10_coarse	
287	gk_vanaf_1_zzp	A7
	GK groep; WP19079 WP19082 WP19083 WP19085 WP19089 WP19092 WP19096 WP19100 WP19108 WP19109	
288	gk3_vanaf_1_zzp	A7
	GK groep; WP19079 WP19080 WP19090 WP19097 WP19107	
289	gk6_label	A9
	GK groep; gk6_label	
290	gk3_label	A9
	GK groep; gk3_label	
291	gk3_label_EU	A3
	GK groep; M29 S M L	
292	units	F1
	Schaalvariabele	



Nr	Variabele en omschrijving	Form.
293	omzet_totaal Schaalvariabele	F22.15
294	omzet_totaal_mlj Schaalvariabele	F21.18
295	ratio_units Ophoogfactor	F20.16
296	ratio_wp_actueel Ophoogfactor	F20.16
297	ratio_omzet_totaal Ophoogfactor	F20.16
298	ratio_omzet_totaal_mlj Ophoogfactor	F20.16
299	ratio_units_ict Ophoogfactor (ict)	F19.16
300	ratio_wp_actueel_ict Ophoogfactor (ict)	F19.16
301	ratio_omzet_totaal_ict Ophoogfactor (ict)	F19.16
302	ratio_omzet_totaal_mlj_ict Ophoogfactor (ict)	F19.16