



**Centraal Bureau voor de Statistiek**

Centrum voor Beleidsstatistiek

---

## **Documentatierapport**

**POLSmodERVI 2004V1 (Rechtshulp instanties 2004)**

**POLSmodERVA 2004V1 (Rechtshulp problemen 2004)**

**Daniel Scholten en Ronald Blokzijl**

---

*VIDIV-nummer:* 2007-49-MCB

*Datum:* 23 maart 2007

## **Bronvermelding**

Publicatie van uitkomsten geschiedt door het onderzoeksbureau of de opdrachtgever op eigen titel. Verwijzing naar het CBS betreft uitsluitend het gebruik van de microdatabestanden. Dat wordt als volgt geformuleerd:

“Eigen berekening [*naam onderzoeksbureau, c.q. opdrachtgever*] op basis van bij het CBS beschikbaar gestelde bestanden betreffende Rechtshulp instanties 2004 en Rechtshulp problemen 2004, welke afkomstig zijn uit het Permanent Onderzoek Leefsituatie (POLS).”

## Versiegeschiedenis

### *Versie 1*

061108 REOS-bestand POLSmodERVI 2004V1

061107 REOS-bestand POLSmodERVA 2004V1

---

De gebruiker dient rekening te houden met de volgende *do's & don'ts*:

- Per jaargang kunnen de bestanden van de POLS modules onderling worden gekoppeld door gebruik te maken van de variabele WE\_ID in combinatie met de variabele WPERIODE. Koppeling met de POLSbasis bestanden is ook mogelijk via WE\_ID en WPERIODE. De POLSbasis bestanden bevatten bovendien (in tegenstelling tot de POLS modules zelf) de variabele SRTNUM en RIN. Deze variabelen zijn samen een unieke identicator die onderling koppelen van microdatabestanden met persoonsgegevens mogelijk maakt. Voor het koppelen van een POLS module aan andere microdatabestanden met persoonsgegevens, moet daarom een POLS module eerst aan de POLSbasis worden gekoppeld.
-

## Inhoudsopgave

Bronvermelding .....	2
Versiegeschiedenis.....	3
1. Inleiding .....	6
2. Inhoud van de bestanden.....	7
2.1 Structuur van de bestanden.....	7
2.2 Overzicht van variabelen .....	7
2.3 Algemene toelichting.....	8
2.4 Doelstellingen onderzoek .....	10
2.5 Steekproef.....	12
2.6 Veldwerk .....	13
2.7 Verwerking .....	13
2.8 Ophoging .....	15
2.9 Kwaliteit .....	16
3. Beschrijving van de variabelen .....	17



## **1. Inleiding**

Bij het Centrum voor Beleidsstatistiek (MCB) kunnen microdatabestanden van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) beschikbaar worden gemaakt voor gebruik door externe onderzoekers. Een microdatabestand dat het MCB vrijgeeft, wordt een REOS-bestand genoemd. Dit documentatierapport beschrijft de inhoud en structuur van de REOS-bestanden ‘061108 REOS-bestand POLSmodERVI 2004V1’ (Rechtshulp instanties 2004) en ‘061107 REOS-bestand POLSmodERVA 2004V1’ (Rechtshulp problemen 2004). In het rapport wordt gesproken over ‘het REOS-bestand’, terwijl dit van toepassing is op elk van bovengenoemde REOS-bestanden.

Hoofdstuk 2 beschrijft de structuur van het REOS-bestand, geeft een opsomming van de variabelen en bevat een toelichting op het bestand met daarbij een indicatie van de kwaliteit. In hoofdstuk 3 wordt per variabele meer informatie gegeven. Voor de categoriale variabelen worden alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd. De volledige vragenlijsten van Pols kunnen op verzoek geleverd worden.

Indien gewenst kunnen bijlagen geleverd worden met daarin de frequentieverdelingen van de categoriale variabelen: ‘070208 Bijlage 1 Frequentietellingen POLSmodERVI 2004V1’ en ‘070208 Bijlage 2 Frequentietellingen POLSmodERVA 2004V1’. In deze bijlagen worden van de (semi-) continue variabelen de eerste en laatste vijf waarden gegeven.

## 2. Inhoud van de bestanden

### 2.1 Structuur van de bestanden

#### *REOS-bestand*

Een record in het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 bevat informatie over bepaalde rechtshulpinstanties waarop de respondenten sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar een beroep hebben gedaan. Een record in het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004 bevat gegevens over specifieke problemen met een mogelijk juridische impact waarmee de respondenten (of – voor bepaalde kwesties – de betreffende huishoudens) sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar te maken hebben gehad.

### 2.2 Overzicht van variabelen

Onderstaand volgt een lijst van alle variabelen in het REOS-bestand. De kolom ‘Kw’ geeft de kwaliteit van de variabelen aan:

1. ‘variabele is gebruikt in publicaties en is geanalyseerd’;
2. ‘variabele is gecontroleerd op plausibiliteit en zou in de toekomst nog kunnen veranderen’ en
3. ‘naar de variabele is nog niet gekeken’.

Zie hoofdstuk 3 voor een nadere toelichting op de variabelen in het REOS-bestand.

De volgende afkortingen komen in de labels voor:

- CAR ‘Civiel en administratief recht’,
- OP ‘Ondervraagd persoon’.

#### *Rechtshulp instanties 2004*

Nr	Variabele	Kw	Label	Format	Lengte	Decimalen
1	WE_ID	1	Ident.WE_ID	Getal	10	0
2	WPERIODE	1	Veldwerkperiode	Getal	10	0
3	SRTCAR	1	Soort CAR	Getal	10	0
4	RDNINST	1	Waarom instantie geraadpleegd	Getal	10	0
5	STAND	1	Hoe staat het nu met die zaak	Getal	10	0
6	AFLOOPI	1	Hoe is de zaak afgelopen	Getal	10	0
7	BETAAL	1	Dienstverlening moeten betalen	Getal	10	0
8	BEDRAG	1	Welk bedrag moeten betalen	Getal	10	0

**Rechtshulp problemen 2004**

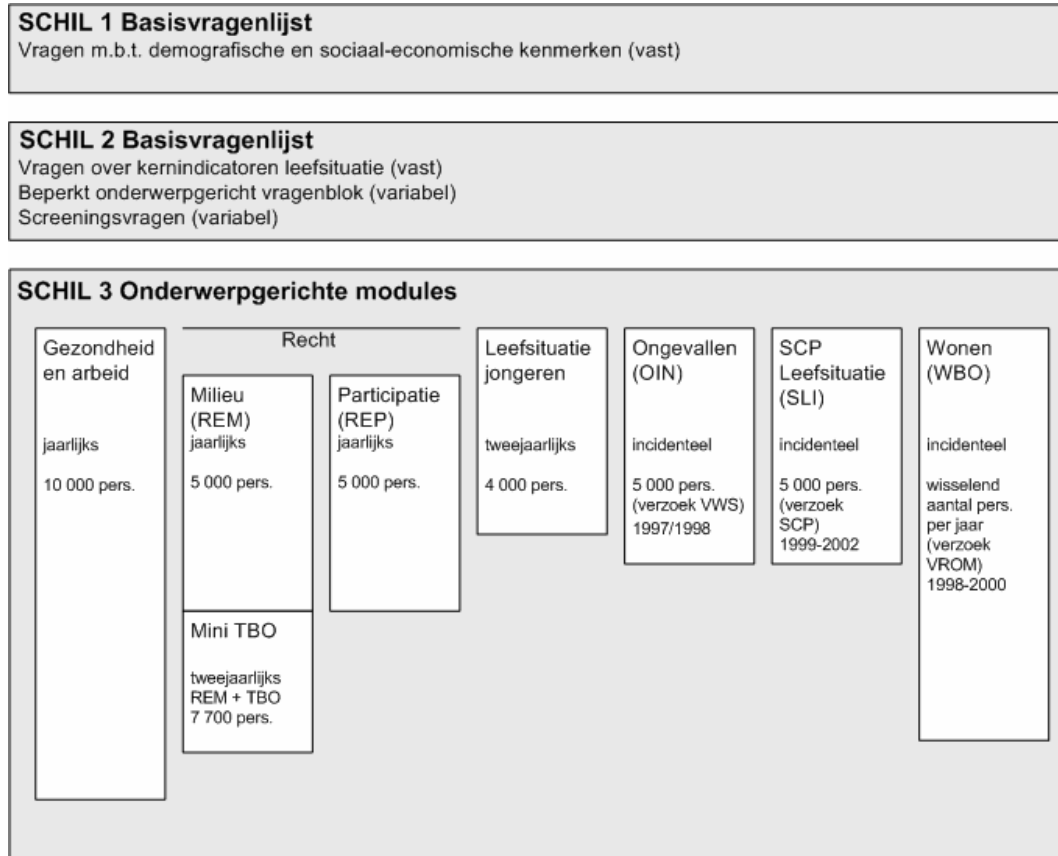
<i>Nr</i>	<i>Variabele</i>	<i>Kw</i>	<i>Label</i>	<i>Format</i>	<i>Lengte</i>	<i>Decimalen</i>
1	WE_ID	1	Ident. WE_ID	Getal	10	0
2	WPERIODE	1	Veldwerkperiode	Getal	10	0
3	SRTCAR	1	Soort CAR	Getal	10	0
4	BEZIG	1	Probleem bezig houden	Getal	10	0
5	OPLOS	1	Probleem opgelost	Getal	10	0
6	ONDERN	1	Ondernomen naar aanleiding probleem	Getal	10	0
7	WATOND1	1	Wat ondernomen 1	Getal	10	0
8	WATOND2	1	Wat ondernomen 2	Getal	10	0
9	ONDNEEM1	1	Ondernomen bij probleem-1	Getal	10	0
10	ONDNEEM2	1	Ondernomen bij probleem-2	Getal	10	0
11	WATONDB1	1	Wat ondernomen B 1	Getal	10	0
12	WATONDB2	1	Wat ondernomen B 2	Getal	10	0
13	WATONDB3	1	Wat ondernomen B 3	Getal	10	0
14	ONDNEMB1	1	Ondernomen bij probleem-B-1	Getal	10	0
15	ONDNEMB2	1	Ondernomen bij probleem-B-2	Getal	10	0
16	ONDNEMB3	1	Ondernomen bij probleem-B-3	Getal	10	0
17	INSTBER	1	Welke instantie in beroep	Getal	10	0
18	FAMKEN1	1	Hulp familieleden, kennissen: 1	Getal	10	0
19	FAMKEN2	1	Hulp familieleden, kennissen: 2	Getal	10	0
20	FAMKEN3	1	Hulp familieleden, kennissen: 3	Getal	10	0
21	INROEP	1	Hulp deskundige of instantie	Getal	10	0
22	GERINST1	1	Geraadpleegde instantie 1	Getal	10	0
23	GERINST2	1	Geraadpleegde instantie 2	Getal	10	0
24	GERINST3	1	Geraadpleegde instantie 3	Getal	10	0
25	INST1	1	Wat eerste instantie gedaan	Getal	10	0
26	INST2	1	Wat tweede instantie gedaan	Getal	10	0
27	INST3	1	Wat derde instantie gedaan	Getal	10	0
28	AFLOOP	1	Hoe is de zaak afgelopen	Getal	10	0
29	NIETSON	1	Waarom niets ondernomen bl1	Getal	10	0
30	ONNIETS	1	Waarom niets ondernomen bl2	Getal	10	0

**2.3 Algemene toelichting*****POLS-algemeen***

Het Permanent Onderzoek Leefsituatie (POLS) is een steekproefonderzoek met als doel om op permanente basis hoogwaardige en coherente informatie over de leefsituatie van de Nederlandse bevolking te verzamelen. Dat gebeurt middels een basisvragenlijst die aan de hele steekproef wordt voorgelegd, en door onderwerpgerichte modules waarbij verschillende vragen aan verschillende delen van de steekproef worden gesteld.



Figuur 1 Schematisch overzicht POLS



De variabelen in schil 1 kunnen worden gezien als achtergrondvariabelen om de samenhang met andere variabelen te kunnen bepalen en relevante groepen in de bevolking te kunnen onderscheiden. Schil 2 bevat voor de gehele steekproef de kernindicatoren van de verschillende leefsituatieonderwerpen. Het betreft een vaste set vragen over wonen, gezondheid, leefstijlen, kwaliteit van de arbeid, politieke betrokkenheid, milieu, maatschappelijke participatie, tijdsbesteding en onveiligheid. Daarnaast is er voorzien in ruimte voor variabele vragenblokken, die moeten worden gemeten met een grote steekproef. Schil 3 bevat de diverse onderwerpgerichte modules, waarin dieper wordt ingegaan op één of meer leefsituatie aspecten. Door de wisselende frequenties van de onderzoeken en de fluctuerende betrokkenheid van derden varieert het aantal onderwerpgerichte modules van jaar op jaar.

***POLS-Rechtshulp instanties 2004 en Rechtshulp problemen 2004***

De informatie die in dit documentatierapport is opgenomen gaat specifiek in op de bijzonderheden die gelden voor de specifieke onderwerpen over instanties waarop door de respondenten uit de modules Recht en Milieu (REM) en Recht en Participatie (REP) een beroep is gedaan, en over problemen met mogelijke juridische implicaties volgens de respondenten in dezelfde modules. In dat opzicht staat deze documentatie niet op zichzelf, maar vormt ze een aanvulling op het documentatierapport POLSbasis 2004. Waar geen sprake is van afwijkingen van procedures of activiteiten ten opzichte van de onderwerpspecifieke modules of de POLSbasis 2004 wordt dan ook verwezen naar het documentatierapport POLSbasis 2004. Voor de duidelijkheid wordt de structuur van de

algemene documentatie aangehouden, zodat gebruikers eenvoudig kunnen zien waar er sprake is van bijzonderheden.

De vragenlijstmodules Recht en Milieu (REM) en Recht en Participatie (REP) bevatten in 2004 een gemeenschappelijk vragenlijstdeel met vragen over slachtofferschap van criminaliteit, preventie, onrustgevoelens, politiehulp en het beroep op rechtshulp. Deze gemeenschappelijke onderdelen van beide modules samen worden ook wel aangeduid als Recht (N= 10 552). Daarnaast worden in de module REM vragen gesteld over hinder in de woonomgeving, milieubewust gedrag en inkomenswaardering (N= 5 244). Het alternerende mini- tijdsbestedingsonderzoek, een onderdeel van de module REM, is in 2004 niet gehouden. In de module REP gaan de overige vragen over maatschappelijke participatie en welzijn (N= 5 308). In 2004 is in de module REP het (in principe driejaarlijkse) onderwerp 'Self Report' over door de respondent zelf gepleegde delicten of overtredingen niet opgenomen.

In het REOS-bestand 'POLSmodERVR 2004V1' ('Recht 2004') zijn de gegevens opgenomen over slachtofferschap van criminaliteit, preventie, onrustgevoelens, politiehulp en beroep op rechtshulp van alle respondenten in 2004 van REP en REM samen.

Het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 bevat informatie over bepaalde, met name genoemde rechtshulpinstanties waarop de respondenten in de modules REM en REP sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar een beroep hebben gedaan. In het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004 zijn gegevens opgenomen over specifieke problemen met een mogelijk juridische impact waarmee de respondenten (of – voor bepaalde kwesties – de betreffende huishoudens) uit dezelfde modules sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar te maken hebben gehad. Het gaat in deze beide bestanden dus niet om persoonsgegevens, maar om gegevens waarbij instanties, resp. problemen de ingang zijn. Via koppelsleutels kunnen deze gegevens worden gerelateerd aan de respondenten in de persoonsbestanden zoals Recht 2004 en POLSbasis 2004. Hoewel beide bestanden formeel los van elkaar staan, maken zij deel uit van een zelfde thema; in beide bestanden komen deels vergelijkbare gegevens voor. Om die reden worden beide bestanden in deze documentatie gelijktijdig behandeld.

## **2.4 Doelstellingen onderzoek**

### ***Doel onderzoek***

Deze documentatie heeft betrekking op de in het kalenderjaar 2004 verzamelde informatie over ondervonden problemen met mogelijk juridische implicaties en, deels onafhankelijk daarvan, over het beroep op rechtskundige instanties sinds 1 januari van het voorafgaande kalenderjaar onder de bevolking van 18 jaar en ouder. Gegevens over geraadpleegde instanties (Rechtshulp instanties 2004) hebben onder meer betrekking op de aard van de instantie, de reden van het beroep op rechtshulp, het verloop en het eventuele resultaat van de zaak. Gegevens over problemen (Rechtshulp problemen 2004) betreffen onder meer de aard van het probleem, of hulp is gevraagd bij de oplossing ervan, en zo ja van welke instantie(s), en het eventuele resultaat van de zaak. Via

dergelijke informatie wordt een beeld verkregen van situaties en problemen die aanleiding kunnen geven tot een beroep op rechtskundige instanties, en van de aard en omvang van het daadwerkelijke beroep op rechtskundige instanties door de bevolking. Deze gegevens vormen daarmee een aanvulling op door instanties zelf geregistreerde statistische gegevens. Zie verder documentatierapport Recht 2004.

### ***Onderzoeksopzet***

Voor de algemene onderzoeksopzet wordt verwezen naar het documentatierapport POLSbasis 2004. In de steekproef voor REP en REM zijn standaard personen van 12 jaar en ouder opgenomen. Deze leeftijdsgrens geldt ook bij een eventueel beroep op instanties in het kader van ondervonden delicten en bij rechtsproblemen op huishoudensniveau. Voor de afzonderlijke onderwerpen met betrekking tot rechtsproblemen en geraadpleegde instanties worden de vragen alleen aan personen vanaf 18 jaar gesteld. Voor bepaalde problemen die op huishoudenniveau spelen worden vragen gesteld aan de kostwinner, ook als dit de respondent zelf is. In CBS-publicaties over dit onderwerp wordt meestal de leeftijdsgrens van 18 jaar gebruikt. Zie verder documentatierapport Recht 2004.

### ***Geraadpleegde instanties; ondervonden problemen***

In de modules REM en REP worden in verschillende kaders vragen gesteld over problematische situaties en/of over een eventueel beroep op een persoon of instantie die (semi-)juridische hulp kan verstrekken.

Allereerst wordt aan slachtoffers van veel voorkomende criminaliteit (standaard 12 jaar en ouder) per voorval gevraagd of zij toen een beroep hebben gedaan op een hulpverlenende instantie. Dergelijke gegevens zijn opgenomen in het REOS-bestand 'POLSmodERVM 2004V1' ('Delicten 2004'), waarin de ondervonden delicten centraal staan. Voor meer informatie hierover zie het documentatierapport Delicten 2004. Zie ook 'Afgeleide variabelen' voor nadere informatie over een eventueel beroep op rechtskundige instanties naar aanleiding van ondervonden delicten.

In een ander afzonderlijk vragenblok wordt aan personen van 15 t/m 75 jaar gevraagd of zij wel eens problematische situaties hebben meegemaakt die aanleiding kunnen vormen tot een beroep op instanties. Het gaat hier om zaken rond werk en uitkering. Voor sommige van deze thema's gelden afzonderlijke leeftijdsgrenzen. Gegevens over dergelijke problematische situaties en over in dit kader eventueel geraadpleegde instanties zijn opgenomen in het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004.

Een volgend, eveneens afzonderlijk vragenblok is gewijd aan de vraag of personen van 18 jaar en ouder gebruik hebben gemaakt van nog andere dan de reeds hiervoor bedoelde diensten op rechtskundig terrein voor henzelf of iemand anders uit hun huishouden. Deze gegevens zijn opgenomen in het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004.

Ten slotte wordt bij elke respondent van 12 jaar en ouder aan de hoofdkostwinner - ook als dit de respondent zelf is - gevraagd of hij/zij wel eens problematische situaties rond de woning of verzekeringskwesties heeft meegemaakt, en of daarbij een beroep op instanties is gedaan. Deze benadering is vergelijkbaar met die bij problemen rond werk en uitkering

van de respondent zelf. De hierbij verzamelde gegevens over problematische situaties zijn eveneens opgenomen in het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004.

### ***Opdrachtgever***

Het Centraal Bureau voor de Statistiek is opdrachtgever voor het enquêteren over slachtofferschap van criminaliteit (inclusief specifieke gegevens over een eventueel beroep op hulpverlening bij ondervonden delicten), over problematische situaties die aanleiding kunnen geven tot een beroep op instanties, en over het raadplegen van (semi-) juridische instanties in andere gevallen.

### ***Historie***

Zie documentatierapport Recht 2004.

## **2.5 Steekproef**

### ***Doelpopulatie***

De REOS-bestanden Rechtshulp instanties 2004 en Rechtshulp problemen 2004 vloeien beide voort uit de modules REP en REM samen. De doelpopulatie voor het in het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 opgenomen thema is echter beperkt tot de in Nederland woonachtige bevolking van 18 jaar en ouder in particuliere huishoudens. Het gaat hierbij dus om een deelverzameling van de REP- en REM- respondenten, waarbij de leeftijdsgrens op 12 jaar en ouder ligt. De steekproef voor alle POLS-onderzoeken wordt getrokken uit een afslag van de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). Personen die in instellingen en tehuizen wonen behoren niet tot de doelpopulatie.

### ***Steekproefkader***

Zie documentatierapport POLSbasis 2004.

### ***Steekproeftrekking***

Zie documentatierapport POLSbasis 2004.

### ***Steekproefomvang***

De REOS-bestanden Rechtshulp instanties 2004 en Rechtshulp problemen 2004 kennen geen eigen steekproefomvang, maar vloeien voort uit bepaalde resultaten van de modules REP en REM (samen ook als Recht aangeduid).

Voor 2004 omvat het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 gegevens over 3 437 contacten met rechtskundige personen, die de analyse-eenheid vormen. Deze data zijn gebaseerd op vragen over rechtstreekse contacten met een aantal met naam genoemde instanties (buiten contacten naar aanleiding van slachtofferschappen en specifieke problemen). Dergelijke vragen zijn gesteld aan in totaal 9 485 respondenten van 18 jaar en ouder. De gegevens hebben betrekking op contacten sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar (hier: 2003).

De informatie in het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004 bestaat uit gegevens over 1 290 problematische situaties rond werk, uitkering, wonen en verzekeringen, en die aanleiding kunnen vormen tot een beroep op rechtshulp. Deze problematische instanties vormen de analyse-eenheid. Deze gegevens zijn afkomstig van 10 552 respondenten van 12 jaar en ouder uit de modules REM en REP. Niet alle vragen op dit terrein zijn aan alle groepen respondenten gesteld. Ook deze informatie heeft alleen betrekking op problematische situaties en een eventueel beroep op instanties sinds 1 januari van het vorige kalenderjaar. Van een zelfde respondent kunnen meerdere geraadpleegde instanties en/of problemen in deze bestanden voorkomen. Zie verder documentatierapport Recht 2004 voor nadere informatie over de steekproefomvang.

## **2.6 Veldwerk**

Voor informatie over het veldwerk, de screening en uitzet van de steekproef, het opleidingstraject van het enquêtecorps en de evaluatie van het veldwerk wordt verwezen naar het documentatierapport POLSbasis 2004.

## **2.7 Verwerking**

### ***Dataprocessing***

Zie documentatierapport POLSbasis 2004. In de REM- en REP-vragenlijst wordt aan een respondent (in het algemeen vanaf 12 jaar) gevraagd of hij/zij slachtoffer van een of meer van 14 soorten delicten is geweest. In dat kader is aan slachtoffers per soort delict voor maximaal 3 voorvallen ook gevraagd of in dat kader een beroep op hulpverlenende instanties is gedaan. Gegevens hierover zijn opgenomen in het REOS-bestand Delicten 2004. Zie 'Afgeleide variabelen' voor meer informatie over eventueel beroep op rechtskundige instanties. Voor meer algemene informatie over dit bestand wordt verwezen naar de hierbij behorende documentatie.

Aan respondenten van 15 t/m 75 jaar is verder gevraagd of zij sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar te maken hebben gehad met een nieuwe baan, ontslag, pensioen of VUT (alleen personen tussen 45 en 68 jaar), en of zij een uitkering hebben aangevraagd of ontvangen. Bij elke respondent van 12 jaar en ouder is bovendien aan de hoofdkostwinner gevraagd (ook als dit de respondent zelf is) of hij/zij sinds die datum te maken heeft gehad met het kopen van een huis, hypotheek, huur, huursubsidie, bouwvergunningen, ziektekosten- of autoverzekeringen. Indien van toepassing is voor elk van deze terreinen vervolgens gevraagd of zich daarbij problemen hebben voorgedaan met de betrokken perso(o)n(en) of instanties. Zo, ja, dan werd daarbij per deelterrein (alleen over de laatste keer) verder doorgevraagd over mogelijke acties naar aanleiding hiervan, en over de mogelijke afloop van het probleem. Indien daarbij een beroep werd gedaan op een of meer hulpverlenende instanties, werd ook gevraagd naar de aard van deze instantie(s), en naar de door deze instantie(s) ondernomen actie. Het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004 bevat de bedoelde gegevens over ondervonden problemen op bovenvermeld terrein en over eventuele daarbij betrokken instanties.

Afgezien van deze specifieke omstandigheden is ook aan respondenten van 18 jaar en ouder rechtstreeks gevraagd of zij gebruik hebben gemaakt van een aantal met naam genoemde rechtskundige instanties, zoals een bureau voor rechtshulp, een advocaat, notaris, huur(advies)commissie. Dit beroep kan zijn gedaan voor zaken die de respondent zelf of iemand uit zijn/haar huishouden betreffen. Zo ja, dan werd verder ook gevraagd naar de reden van dat contact, eventuele hieraan verbonden kosten, en naar de afloop van de zaak. De gegevens hierover zijn in het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 opgenomen.

Dit REOS-bestand heeft betrekking op gegevens van personen van 18 jaar en ouder. Wanneer tegelijk ook gegevens over dit onderwerp uit andere REOS-bestanden worden gebruikt, zoals Delicten 2004, dan moet ook zondig een selectie worden toegepast op (gegevens van) respondenten van 18 jaar en ouder. Zie verder documentatierapport Recht 2004.

Het REOS-bestand Recht 2004 omvat de personen (respondenten) van 12 jaar en ouder als analyse-eenheid. Aan deze respondenten is de informatie in de bovengenoemde databestanden ontleend: sommigen zijn slachtoffer geweest van één of meer delicten en hebben daarbij mogelijk een beroep gedaan op bepaalde instanties, anderen hebben te maken gehad met problematische situaties rond werk, uitkeringen, wonen of verzekeringen, en/of weer anderen hebben los daarvan rechtstreeks een beroep gedaan op een instantie.

### ***Afgeleide variabelen***

Het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 omvat gegevens over contacten per afzonderlijke soort geraadpleegde instantie (advocaat, notaris, etc.) waarop door de respondent sinds 1 januari van het voorgaande jaar rechtstreeks een beroep is gedaan (afgezien van een reeds eerder vermeld dergelijk beroep). Ook hier is de afgeleide variabele SRTCAR de belangrijkste ingang. In dit geval heeft deze variabele alleen betrekking op het soort instantie waarop een beroep is gedaan (de reden waarom een instantie in dit verband is geraadpleegd staat vermeld in de variabele RDNINST).

Het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004 heeft betrekking op gegevens over afzonderlijke probleemsituaties. Elke situatie kan betrekking hebben op een probleem in verband met werk, uitkering, wonen of verzekeringen. De belangrijkste ingang is de afgeleide variabele SRTCAR, die het terrein aangeeft waarop het probleem betrekking heeft.

Aangezien de doelpopulatie van de modules REM en REP bestaat uit (individuele) personen van 12 jaar en ouder, hebben ook de gewogen resultaten (van deelpopulaties) in principe alleen betrekking op deze personen (of een deelpopulatie), en niet op huishoudens. In Recht 2004 is daarom de variabele GEW\_HHRR opgenomen. Deze variabele kan worden gebruikt voor analyses op huishoudensniveau. Hiervoor moet worden gewogen met deze variabele. Zie ook 'Methodiek'.

Gegevens over eventuele problemen in verband met ondervonden delicten, en over een mogelijk daaruit voortvloeiend beroep op instanties, kunnen worden ontleend aan het

REOS-bestand Delicten 2004. Deze gegevens zijn niet in de REOS-bestanden Rechtshulp instanties 2004 of Rechtshulp problemen 2004 opgenomen.

De gegevens over geraadpleegde instanties in het REOS-bestand Rechtshulp instanties 2004 kunnen aan gegevens uit andere REOS-bestanden worden gerelateerd. Hetzelfde geldt voor de gegevens over ondervonden problemen in het REOS-bestand Rechtshulp problemen 2004. Koppeling ligt allereerst voor de hand met het REOS-bestand Recht 2004. Hierin zijn onder meer gegevens op persoons(-en huishoudens)niveau opgenomen over slachtofferschap, aspecten rond werk, uitkeringen, wonen, verzekeringen, en het eventuele beroep op (semi-)juridische instanties. Ook het REOS-bestand POLSbasis 2004 bevat enkele relevante gegevens over woning en woonomgeving, naast diverse achtergrondkenmerken over personen en huishoudens.

Alle gegevens over ondervonden problemen (Rechtshulp problemen 2004) en geraadpleegde instanties (Rechtshulp instanties 2004) hebben betrekking op gevallen sinds 1 januari van het voorgaande kalenderjaar. Dit geldt ook voor de gegevens over ondervonden delicten in het REOS-bestand Delicten 2004. Bij deze laatste gegevens is overigens een nadere datering mogelijk via de variabele REF. Voor meer algemene informatie over ondervonden delicten wordt verwezen naar de bijbehorende documentatie.

Koppeling met en tussen de genoemde bestanden is mogelijk via de koppelingsvariabele WE\_ID. Indien problemen of instanties de analyse-eenheid vormen, hebben de REOS-bestanden Recht 2004 en/of POLSbasis 2004 de functie van opzoektabel.

## **2.8 Ophoging**

### ***Methodiek***

Zie de documentatierapporten POLSbasis 2004 en Recht 2004 voor de ophoogprocedure. Bij het gebruik van gegevens over beroep op rechtshulp en rechtsproblemen hangt de te gebruiken ophoogfactor onder meer af van het doel, de analyse-eenheid en de te gebruiken bestanden. Voor puntschattingen (aantallen, percentages e.d.) is gebruik van de ophoogfactor nodig. Aangezien alle gegevens over contacten met instanties en over rechtsproblemen afkomstig zijn van respondenten uit de modules REP en REM, is de op het gecombineerde personenbestand (Recht 2004) gebaseerde variabele GEW\_ERVR hiervoor de geëigende ophoogfactor. Ook bij koppeling van deze aspecten met gegevens uit het REOS-bestand POLSbasis 2004 geldt deze ophoogfactor. Indien analyses over problemen, c.q. contacten met instanties betrekking hebben op het huishouden, moet de ophoogfactor GEW\_HHRR worden gebruikt.

### ***Hulpvariabelen en weegschema's***

Zie documentatierapport Recht 2004 voor het weegmodel.

## **2.9 Kwaliteit**

Voor informatie over de kwaliteit van de verzamelde gegevens wordt verwezen naar het documentatierapport POLSbasis 2004.



### 3. Beschrijving van de variabelen

In dit hoofdstuk wordt per variabele meer informatie gegeven. Voor de categoriale variabelen worden alle mogelijke scores en hun betekenis opgesomd.

#### *Rechtshulp instanties 2004*

1	WE_ID	Ident.WE_ID
2	WPERIODE	Veldwerkperiode
3	SRTCAR	Soort CAR
		1 Nieuwe baan
		2 Pensioen/Vut
		3 Ontslag nemen
		4 Uitk soc dienst
		5 WAO uitkering
		6 WW uitkering
		7 Andere uitkering
		8 Autoverzekering
		9 Huursubsidie
		10 Huurverhoging
		11 Hypotheek woning
		12 Aankoop huis
		13 Aanvr bouwvergun
		14 Ziektekostenverz
		15 Juridisch buro
		16 Advocaat
		17 Notaris
		18 Sociaal raadsman
		19 Rechtsk. vakbond
		20 Consumentenorg.
		21 Huuradviescomm.
		22 Rechtsbijstandvz
4	RDNINST	Waarom instantie geraadpleegd
		1 Duurz. goederen
		2 Huurwoning
		3 Eigen woning
		4 Werkkring
		5 Uitkering
		6 Ziekte, WW
		7 Echtscheiding
		8 Testament
		9 Belastingen
		10 Verzekeringszaak
		11 Overheidszaken
		12 Anders
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
5	STAND	Hoe staat het nu met die zaak
		1 Niet afgelopen

2 Wel afgelopen  
 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

6 AFLOOPI Hoe is de zaak afgelopen

1 Zaak gewonnen  
 2 Schikking  
 3 Zaak verloren  
 4 Afgehandeld  
 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

7 BETAAL Dienstverlening moeten betalen

1 Ja  
 2 Nee  
 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

8 BEDRAG Welk bedrag moeten betalen

1 < 176 gld / 80 euro  
 2 176 t/m 500 gld / 80 t/m 227 euro  
 3 501 t/m 1000 gld / 228 t/m 454 euro  
 4 > 1000 gld / 454 euro  
 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

***Rechtshulp problemen 2004***

1 WE\_ID Ident. WE\_ID

2 WPERIODE Veldwerkperiode

3 SRTCAR Soort CAR

- 1 Nieuwe baan
- 2 Pensioen/Vut
- 3 Ontslag nemen
- 4 Uitk soc dienst
- 5 WAO uitkering
- 6 WW uitkering
- 7 Andere uitkering
- 8 Autoverzekering
- 9 Huursubsidie
- 10 Huurverhoging
- 11 Hypotheek woning
- 12 Aankoop huis
- 13 Aanvr bouwverg
- 14 Ziektekostenverz
- 15 Juridisch buro
- 16 Advocaat
- 17 Notaris
- 18 Sociaal raadsman
- 19 Rechtsk. vakbond
- 20 Consumentenorg.
- 21 Huuradviescomm.

22 Rechtsbijstandvz

4	BEZIG	Probleem bezig houden
		1 Geheel niet
		2 Dacht nauwelijks
		3 Hield me bezig
		4 Veel tijd beslag
		5 Helemaal beslag
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
5	OPLOS	Probleem opgelost
		1 Ja
		2 Nee
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
6	ONDERN	Ondernomen naar aanleiding probleem
		1 Ja
		2 Nee
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
7	WATOND1	Wat ondernomen 1
		1 Onderhandeld
		2 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
8	WATOND2	Wat ondernomen 2
		1 Onderhandeld
		2 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
9	ONDNEEM1	Ondernomen bij probleem-1
		1 Niets
		2 Onderhandeld
		3 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
10	ONDNEEM2	Ondernomen bij probleem-2
		1 Niets
		2 Onderhandeld
		3 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
11	WATONDB1	Wat ondernomen B 1
		1 Contact instantie
		2 Bezwaarschrift
		3 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet

12	WATONDB2	Wat ondernomen B 2
		1 Contact instantie
		2 Bezwaarschrift
		3 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
13	WATONDB3	Wat ondernomen B 3
		1 Contact instantie
		2 Bezwaarschrift
		3 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
14	ONDNEMB1	Ondernomen bij probleem-B-1
		1 Niets
		2 Onderhandeld
		3 Bezwaarschrift
		4 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
15	ONDNEMB2	Ondernomen bij probleem-B-2
		1 Niets
		2 Onderhandeld
		3 Bezwaarschrift
		4 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
16	ONDNEMB3	Ondernomen bij probleem-B-3
		1 Niets
		2 Onderhandeld
		3 Bezwaarschrift
		4 Hulp deskundige
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
17	INSTBER	Welke instantie in beroep
		1 Arbeidsbureau
		2 Bedrv/GAK, GMD
		3 Sociale Dienst
		4 Huurcommissie
		5 Gemeente
		6 Provincie
		7 Raad van State
		8 Geschillencomm
		9 Anders
	999999998	Weigert
	999999999	Weet niet
18	FAMKEN1	Hulp familieleden, kennissen: 1
		1 Ja, praten-advies
		2 Ja, namens OP
		3 Iets anders
		4 Nee

999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

- 19 FAMKEN2 Hulp familieleden, kennissen: 2**
- 1 Ja, praten-advies
  - 2 Ja, namens OP
  - 3 Iets anders
  - 4 Nee
- 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

- 20 FAMKEN3 Hulp familieleden, kennissen: 3**
- 1 Ja, praten-advies
  - 2 Ja, namens OP
  - 3 Iets anders
  - 4 Nee
- 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

- 21 INROEP Hulp deskundige of instantie**
- 1 Ja
  - 2 Nee
- 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

- 22 GERINST1 Geraadpleegde instantie 1**
- 1 Advocaat
  - 2 Notaris
  - 3 Buro rechtshulp
  - 4 Wetswinkel
  - 5 Vakbond
  - 6 Cons org (ANWB)
  - 7 Rechtsbijst.
  - 8 Anders
- 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

- 23 GERINST2 Geraadpleegde instantie 2**
- 1 Advocaat
  - 2 Notaris
  - 3 Buro rechtshulp
  - 4 Wetswinkel
  - 5 Vakbond
  - 6 Cons org (ANWB)
  - 7 Rechtsbijst.
  - 8 Anders
- 999999998 Weigert  
 999999999 Weet niet

- 24 GERINST3 Geraadpleegde instantie 3**
- 1 Advocaat
  - 2 Notaris
  - 3 Buro rechtshulp
  - 4 Wetswinkel
  - 5 Vakbond
  - 6 Cons org (ANWB)

- 7 Rechtsbijst.
- 8 Anders
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet

**25 INST1 Wat eerste instantie gedaan**

- 1 Advies gegeven
- 2 Andere instantie
- 3 Bezwaarbrieven
- 4 Bem. tegenpartij
- 5 Juridische bijst
- 6 iets anders
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet

**26 INST2 Wat tweede instantie gedaan**

- 1 Advies gegeven
- 2 Andere instantie
- 3 Bezwaarbrieven
- 4 Bem. tegenpartij
- 5 Juridische bijst
- 6 iets anders
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet

**27 INST3 Wat derde instantie gedaan**

- 1 Advies gegeven
- 2 Andere instantie
- 3 Bezwaarbrieven
- 4 Bem. tegenpartij
- 5 Juridische bijst
- 6 iets anders
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet

**28 AFLOOP Hoe is de zaak afgelopen**

- 1 Zaak gewonnen
- 2 Schikking
- 3 Zaak verloren
- 4 iets anders
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet

**29 NIETSON Waarom niets ondernomen bl1**

- 1 Afgewacht
- 2 Probl onoplosb.
- 3 Welke instantie
- 4 Teveel moeite
- 5 Moeite niet waard
- 6 Advies te duur
- 7 Andere reden
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet

**30 ONNIETS Waarom niets ondernomen bl2**

- 1 Afgewacht

- 2 Probl onoplosb.
- 3 Welke instantie
- 4 Teveel moeite
- 5 Moeite niet waard
- 6 Advies te duur
- 7 Andere reden
- 999999998 Weigert
- 999999999 Weet niet