



Algemene voorwaarden aanvullend statistisch onderzoek

1 oktober 2019

Algemene voorwaarden van Centraal Bureau voor de Statistiek

1 Begrippen

- 1.1 CBS: Het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 1.2 Gebruiker: de contractspartij van het CBS.
- 1.3 Partijen: Gebruiker en het CBS.
- 1.4 Projectvoorstel: het voorstel voor het uitvoeren van aanvullend statistisch onderzoek inclusief bijbehorende bijlagen.
- 1.5 Overeenkomst: het Projectvoorstel waarover Partijen overeenstemming hebben bereikt, waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.6 Microdata: data ten behoeve van statistisch of wetenschappelijk onderzoek door het CBS vervaardigd met betrekking waartoe passende maatregelen zijn genomen om herkenning van afzonderlijke personen, huishoudens, ondernemingen of instellingen te voorkomen, zoals bedoeld in artikel 41 van de Wet op het Centraal Bureau voor de Statistiek, nader te noemen; "CBS-wet".

2 Toepassing

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Gebruiker en het CBS, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Gebruiker, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3 Geldigheid aanbod en totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 Gebruiker kan bij het CBS een verzoek indienen tot het uitvoeren van aanvullend statistisch onderzoek. Indien het CBS uit hoofde van zijn wettelijke taak besluit om dit verzoek uit te voeren, stelt het een Projectvoorstel op.
- 3.2 De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand op het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over het Projectvoorstel.
- 3.3 Partijen kunnen in de Overeenkomst van deze Algemene voorwaarden afwijken. In geval van strijd tussen de Overeenkomst en de Algemene voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

4 Het Projectvoorsteltraject

- 4.1 Indien een Projectvoorstel niet leidt tot een Overeenkomst, wordt geen vergoeding in rekening gebracht voor het uitbrengen van het Projectvoorstel.
- 4.2 In het Projectvoorstel staat vermeld voor welke termijn het Projectvoorstel geldt. Indien Gebruiker het Projectvoorstel binnen de gestelde termijn niet heeft ondertekend en geretourneerd aan het CBS, heeft het CBS de mogelijkheid om het Projectvoorstel in te trekken of te wijzigen.

5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Het CBS zal de Overeenkomst zorgvuldig, vakbekwaam en onafhankelijk uitvoeren met inachtneming van de CBS-wet.
- 5.2 Het verklaren van verschillen tussen de onderzoeksresultaten en andere (CBS) publicaties valt buiten het bereik van de Overeenkomst, voor zover dit niet is overeengekomen in het Projectvoorstel.
- 5.3 Het CBS bepaalt de methode die wordt gebruikt voor het onderzoek alsmede de uitkomsten van het onderzoek.
- 5.4 Het CBS doet geen beleidsmatige uitspraken over de uitkomsten van het onderzoek dat het verricht binnen de Overeenkomst.
- 5.5 Het CBS verzamelt gegevens om statistieken te maken en het CBS maakt gebruik van deze gegevens/statistieken om aanvullend statistisch onderzoek uit te voeren. Het CBS beschikt daarom over informatie van burgers, bedrijven en organisaties. De juridische kaders waarbinnen het CBS met privacygevoelige informatie om mag gaan zijn strikt geregeld in de CBS-wet en de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG). Aanvullend heeft het CBS een eigen gedragscode. Het CBS heeft een functionaris voor de gegevensbescherming. Deze persoon waakt over de naleving door het CBS van de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming en houdt daarnaast een meldingenregister bij van de verwerkingen van persoonsgegevens.
- 5.6 Wanneer het CBS voor de uitvoering van een onderzoek gebruikt maakt van een bestand dat door Gebruiker is aangeleverd, dan is Gebruiker verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde gegevens. Het CBS voert geen kwaliteitscontroles uit, tenzij tussen Partijen schriftelijk anders is overeengekomen.

6 Kwaliteit en aansprakelijkheid

- 6.1 In het geval van eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van het overeengekomen aanvullend statistische onderzoek, voor zover deze het gevolg

zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden, zal het CBS de onderzoeksresultaten kosteloos corrigeren.

- 6.2 Het CBS is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade zoals, maar niet beperkt tot, geleden verliezen of gederfde winst.
- 6.3 Iedere aansprakelijkheid van het CBS voor directe schade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van het CBS.
- 6.4 Indien aan de zijde van Gebruiker of van derden niet tijdig dan wel onjuiste of gebrekkige gegevens worden verstrekt die noodzakelijk zijn voor het aanvullend statistisch onderzoek, zal het CBS voor de gevolgen niet aansprakelijk zijn.
- 6.5 Gebruiker is ervoor verantwoordelijk dat de gegevens die hij verstrekt aan het CBS op een rechtmatige wijze zijn verkregen en worden overgedragen conform geldende wet- en regelgeving inzake privacy en intellectueel eigendom, waaronder in ieder geval de AVG en de Auteurswet. Gebruiker vrijwaart het CBS voor iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit het niet of niet volledig naleven van bovengenoemde wet- en regelgeving.

7 Levertermijn en levering

- 7.1 In de Overeenkomst is de opleveringstermijn opgenomen van de onderzoeksresultaten en andere afgesproken producten. Indien de termijn niet wordt gehaald stelt het CBS direct Gebruiker op de hoogte.
- 7.2 Van de opleveringstermijn kan door het CBS worden afgeweken als er bijvoorbeeld sprake is van een tussentijdse wijziging in de opdracht, meerwerk, niet tijdige, onjuiste en/of gebrekkige toelevering van gegevens en/of informatie door Gebruiker. Bovenstaande opsomming van voorbeelden is niet limitatief.
- 7.3 Een verzoek van Gebruiker om een overeengekomen planning te wijzigen, kan slechts gehonoreerd worden indien daartoe voldoende mogelijkheden zijn binnen de totale planning van het CBS en indien is voldaan aan het bepaald onder artikel 10.2.
- 7.4 Tot 30 dagen gerekend vanaf de dag na oplevering van de onderzoeksresultaten kan Gebruiker zonder aanvullende kosten om nadere toelichting op de resultaten vragen, voor zover voor de beantwoording van deze vragen geen nadere analyse nodig is en het verzoek binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid valt. Voor het beantwoorden van vragen waarvoor nadere analyse nodig is of die na de termijn gesteld worden, worden kosten in rekening gebracht. Hiervoor zal het CBS van tevoren een prijsopgave geven.

8 Meer en minderwerk

- 8.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Gebruiker de prestaties die het CBS op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die het CBS bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.
- 8.2 Indien door gewijzigde inzichten van Gebruiker de prestaties die het CBS op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt.
- 8.3 Indien een Partij van oordeel is dat van meerwerk of minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.
- 8.4 Het CBS vangt niet aan met meerwerk alvorens het daartoe een schriftelijk verzoek van Gebruiker heeft gekregen en tussen Partijen overeenstemming is over de vergoeding voor het meerwerk, de planning van de werkzaamheden en de oplevertermijn (publicatietermijn).

9 Vergoeding en betaling

- 9.1 De vergoeding die Gebruiker aan het CBS voor de uitvoering van de Overeenkomst is verschuldigd, is beschreven in de Overeenkomst.
- 9.2 Het door het CBS gehanteerde uurtarief is vastgesteld voor het jaar waarin de Overeenkomst wordt gesloten. Indien de werkzaamheden plaatsvinden in het daaropvolgende jaar, gelden de tarieven van dat volgende jaar. Indien deze tarieven afwijken van de reeds gemaakte afspraken, stelt het CBS Gebruiker hiervan direct op de hoogte. Gebruiker verklaart zich akkoord met een afwijking van maximaal 5% van de oorspronkelijk afgesproken tarieven. Indien de uurtarieven meer dan 5% afwijken, heeft Gebruiker de mogelijkheid om binnen vier weken de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 9.3 De in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn steeds in euro's en hierover wordt geen omzetbelasting (BTW) en/of andere heffingen van overheidswege geheven. De vergoeding aan het CBS dient eveneens te geschieden in euro's.
- 9.4 Indien de Overeenkomst door Gebruiker voortijdig wordt beëindigd, is Gebruiker aan het CBS een vergoeding verschuldigd voor de tot op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.
- 9.5 Binnen 30 dagen na oplevering door het CBS dan wel na voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient het CBS een eindafrekening in bij Gebruiker. Na de

vervaldag van de betalingstermijn van de eindafrekening wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.

10 Publicatie en intellectueel eigendom

- 10.1 Onderzoeksresultaten worden gratis aan iedereen beschikbaar gesteld via de website van het CBS. De onderzoeksresultaten van het CBS zijn in principe voor iedereen gelijktijdig beschikbaar en toegankelijk. Uitzonderingen hierop zijn gepubliceerd op de website van het CBS. De onderzoeksresultaten worden vergezeld van voldoende uitleg om te kunnen begrijpen waar de cijfers betrekking op hebben.
- 10.2 De publicatiedatum wordt in de Overeenkomst vastgelegd. Gedurende het onderzoekstraject kunnen er verschillende redenen ontstaan om in gezamenlijk overleg toch een andere publicatiedatum vast te leggen. Indien uitstel wordt gevraagd door Gebruiker beoordeelt het CBS of het hieraan gehoor kan geven. Uitstel is alleen mogelijk indien er zwaarwegende redenen voor zijn binnen de geldende wettelijke kaders. Een verzoek tot uitstel voor een publicatie die op de publicatieplanning staat én het verzoek tot uitstel wordt ingediend in de periode tot 6 werkdagen tot de oorspronkelijke datum, wordt voorgelegd aan de DG. Indien uitstel in dit stadium wordt gehonoreerd, wordt dit met motivatie op de website van het CBS gepubliceerd. Wanneer bij de start van het project het nog niet mogelijk is een publicatiedatum vast te leggen wordt deze uiterlijk één maand voor het opleveren van de data de publicatiedatum bepaald. Dit wordt schriftelijk vastgelegd.
- 10.3 Het CBS is eigenaar van de onderzoeksmethode en uitkomsten en behoudt het intellectuele eigendom hierover. Elk onderzoek wordt voorzien van een verantwoording van de onderzoeksmethode. Het CBS is niet verplicht de uitgewerkte onderzoeksmethode of programmatuur te delen met Gebruiker en/of derden.
- 10.4 Programmatuur die door het CBS geschreven is voor de uitvoering van de Overeenkomst wordt tot vijf jaar na publicatie van het onderzoek bewaard door het CBS.
- 10.5 Uit de verstrekte onderzoeksresultaten mag geen informatie kunnen worden herleid over individuele personen, bedrijven of organisaties. Dit betekent dat de resultaten kunnen worden afgerond en/of geheimgehouden.
- 10.6 Door het CBS op verzoek van Gebruiker samengestelde of verrijkte Microdata worden aan Gebruiker ter beschikking gesteld uitsluitend in de beveiligde (remote access of on site) netwerkomgeving van het CBS.

- 10.7 Voor het werken op Microdata via remote access of on site dient een apart contract te worden afgesloten met de afdeling Microdataservices van het CBS conform de vigerende voorwaarden.
- 10.8 Het CBS en Gebruiker zullen over eventuele persberichten of andere publicitaire uitingen nadere schriftelijke afspraken maken waarbij de wederzijdse communicatie-afdelingen betrokken worden. Dit laat onverlet het recht van het CBS om desgewenst op enig moment zelfstandig te publiceren of communiceren over de onderzoeksresultaten. In voorkomende gevallen zal Gebruiker daarover vooraf worden geïnformeerd.
- 10.9 Wanneer Gebruiker de door het CBS samengestelde onderzoeksresultaten verwerkt in een eigen publicatie dient het CBS als bron te worden vermeld. Wanneer Gebruiker eigen bewerking op de resultaten heeft uitgevoerd, dient te worden vermeld: Eigen bewerking op basis van CBS onderzoek.

11 Wijze van kennisgeving

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

12 Schriftelijkheidsvereiste

Waar in deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt tevens 'langs elektronische weg' verstaan.

13 Geheimhouding

- 13.3 Het CBS maakt hetgeen dat het CBS bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan het CBS het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter het CBS tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 13.4 Het CBS verplicht zijn personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

14 Integriteitsverklaring

Het CBS verklaart dat het ter verkrijging van het aanvullend statistisch onderzoek personeel van Gebruiker generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Het CBS zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Gebruiker te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

15 Geschillen en toepasselijke recht

15.3 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst en/of deze Algemene voorwaarden en/of andere schriftelijke afspraken wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting zullen overeenkomen.

15.4 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.