



## **Algemene Voorwaarden aanvullende statistische diensten CBS**

Januari 2024

Algemene Voorwaarden van het Centraal Bureau voor de Statistiek

### **1 Begrippen**

- 1.1 CBS: het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 1.2 Contractpartner: de contractpartij van het CBS.
- 1.3 Partijen: Contractpartner en CBS.
- 1.4 Derden: derde partijen die geen partij zijn bij deze Overeenkomst
- 1.5 Projectvoorstel: het voorstel voor de uitvoering van aanvullende statistische diensten, bekostigd door Contractpartner met daarbij de kostenopgave, inclusief bijbehorende bijlagen.
- 1.6 Overeenkomst: het Projectvoorstel waarover Partijen overeenstemming hebben bereikt, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- 1.7 Microdata: koppelbare data op persoons-, bedrijfs- of adresniveau ten behoeve van statistisch of wetenschappelijk onderzoek met betrekking waartoe CBS passende maatregelen heeft genomen om herkenning van afzonderlijke personen, huishoudens, ondernemingen of instellingen zoveel mogelijk te voorkomen.
- 1.8 Remote Access-voorziening: de beveiligde omgeving van CBS, waarin toegang wordt gegeven tot Microdata.

### **2 Toepassing**

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst tussen Contractpartner en CBS.
- 2.2 CBS voert zijn werkzaamheden uit binnen de wettelijke kaders van de Wet op het Centraal Bureau voor de Statistiek en de Europese Verordening voor de Statistiek (Verordening (EG) nr. 223/2009).
- 2.3 De toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden die Contractpartner gebruikt, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere of afwijkende voorwaarden zijn alleen geldig, indien deze schriftelijk door CBS zijn aanvaard. Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kan Contractpartner geen rechten ontlenen voor toekomstige overeenkomsten met CBS.

- 2.4 In geval van afwijking tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.

### **3 Geldigheid aanbod en totstandkoming Overeenkomst**

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Partijen overeenstemming hebben bereikt over het Projectvoorstel en dit Projectvoorstel is ondertekend door Contractpartner en ontvangen door CBS.

### **4 Uitvoering van de Overeenkomst**

- 4.1 CBS zal de Overeenkomst zorgvuldig, vakbekwaam en onafhankelijk uitvoeren met inachtneming van de Wet CBS.
- 4.2 Het verklaren van verschillen tussen de onderzoeksresultaten en andere (CBS) publicaties valt buiten het bereik van de Overeenkomst, tenzij dit expliciet is opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.3 Het CBS bepaalt de methode die wordt gebruikt voor het onderzoek alsmede de uitkomsten van het onderzoek.
- 4.4 CBS doet geen beleidsmatige uitspraken over de uitkomsten van het onderzoek dat het verricht binnen de Overeenkomst.

### **5 Kwaliteit en aansprakelijkheid**

- 5.1 De kwaliteit, methodologie en uitkomsten van het onderzoek moeten voldoen aan de CBS-standaarden.
- 5.2 In het geval van eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de Overeenkomst, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop daarbij vertrouwd mag worden, zal CBS de onderzoeksresultaten kosteloos corrigeren.
- 5.3 De aansprakelijkheid van CBS voor eventuele door Contractpartner of derden geleden indirecte of gevolgschade is uitgesloten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CBS.
- 5.4 Indien aan de zijde van een der Partijen of van derden niet tijdig dan wel onjuiste of gebrekkige gegevens worden verstrekt, zal de andere Partij voor de gevolgen ervan niet aansprakelijk zijn.
- 5.5 Wanneer CBS voor de uitvoering van een onderzoek gebruik maakt van een bestand dat door Contractpartner is aangeleverd, dan is Contractpartner

verantwoordelijk voor de kwaliteit van de geleverde gegevens. CBS voert geen kwaliteitscontroles uit.

- 5.6 Contractpartner is ervoor verantwoordelijk dat de gegevens die zij verstrekt aan CBS op een rechtmatige wijze zijn verkregen en worden overgedragen conform geldende wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), de Uitvoeringswet VG, de Databankenwet en de Auteurswet. Contractpartner vrijwaart CBS voor iedere aansprakelijkheid voortvloeiend uit het niet of niet volledig naleven van het bepaalde in dit lid.
- 5.7 Een Partij is slechts aansprakelijk jegens de andere Partij voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een door die Partij toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen onder de Overeenkomst. De totale aansprakelijkheid tussen Partijen over en weer, in verband met welke rechtsgrond dan ook, is (cumulatief) beperkt tot de totale kosten voor het project als genoemd in het Projectvoorstel in het jaar dat de schade is ontstaan.

## **6 Levertermijn en levering**

- 6.1 In de Overeenkomst is de opleveringstermijn opgenomen van de onderzoeksresultaten en andere afgesproken producten. Op CBS rust een inspanningsverplichting ten aanzien van deze termijn. Indien de termijn niet wordt gehaald stelt CBS Contractpartner zo spoedig mogelijk, in elk geval voor afloop van de termijn, op de hoogte.
- 6.2 Van de opleveringstermijn kan door CBS worden afgeweken als er bijvoorbeeld sprake is van tussentijdse wijzigingen in de opdracht, meerwerk, niet tijdige, onjuiste en/of gebrekkige toelevering van gegevens en/of informatie door Contractpartner. Bovenstaande opsomming van voorbeelden is niet limitatief.
- 6.3 Een verzoek van Contractpartner om een overeengekomen planning te wijzigen, wordt slechts gehonoreerd, indien daartoe voldoende mogelijkheden zijn binnen de totale planning van CBS en er naar het oordeel van CBS sprake is van zwaarwegende belangen.
- 6.4 Tot uiterlijk één jaar, gerekend vanaf de dag na oplevering van de onderzoeksresultaten, kan Contractpartner zonder aanvullende kosten om nadere toelichting op de resultaten vragen, voor zover voor de beantwoording van deze vragen geen nadere analyse nodig is en het verzoek binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid valt. Voor overige vragen worden kosten in rekening gebracht. Hiervoor zal CBS van tevoren een kostenopgave geven aan Contractpartner.

## **7 Meerwerk en minderwerk**

- 7.1 Indien door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van Contractpartner de prestaties die CBS op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verzaamd dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die CBS bij het sluiten van de Overeenkomst had behoren te voorzien.
- 7.2 Indien door gewijzigde inzichten van Contractpartner de prestaties die CBS op grond van de Overeenkomst moet verrichten, aantoonbaar worden verlicht dan wel verminderd, is sprake van minderwerk, dat voor verrekening in aanmerking komt.
- 7.3 Indien een Partij van oordeel is dat van meerwerk of minderwerk sprake is, doet zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de andere Partij.
- 7.4 CBS vangt niet aan met meerwerk alvorens het daartoe een schriftelijk verzoek van Contractpartner heeft gekregen en tussen Partijen overeenstemming is over de prijs voor het meerwerk, de planning van de werkzaamheden en de oplevertermijn.

## **8 Vergoeding en betaling**

- 8.1 De vergoeding die als tegenprestatie voor de uitvoering van de Overeenkomst is verschuldigd, is beschreven in de Overeenkomst.
- 8.2 Het door CBS gehanteerde uurtarief is vastgesteld voor het jaar waarin de Overeenkomst wordt gesloten. Indien de werkzaamheden plaatsvinden in het daaropvolgende jaar, gelden de tarieven van dat volgende jaar. Indien deze tarieven afwijken van de reeds gemaakte afspraken, stelt CBS Contractpartner hiervan direct op de hoogte. Contractpartner verklaart zich akkoord met een afwijking van maximaal 5% van de oorspronkelijk afgesproken tarieven. Indien de uurtarieven meer dan 5% afwijken, heeft Contractpartner de mogelijkheid om binnen vier weken de Overeenkomst kosteloos te ontbinden.
- 8.3 De in de Overeenkomst genoemde bedragen zijn steeds in euro's en hierover wordt geen omzetbelasting (BTW) geheven, voor zover CBS voor de betreffende werkzaamheden niet-BTW-plichtig is. Betaling aan CBS geschiedt eveneens in euro's.
- 8.4 Indien de Overeenkomst door Contractpartner voortijdig wordt beëindigd, is Contractpartner aan CBS een vergoeding verschuldigd voor alle tot op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, inclusief de kosten van reeds aangegane verplichtingen door CBS ten behoeve van de Overeenkomst.
- 8.5 Binnen 30 dagen na oplevering door CBS dan wel na voortijdige beëindiging van de Overeenkomst, dient CBS een eindafrekening in bij Contractpartner. Na de

vervaldag van de betalingstermijn van de eindafrekening wordt de wettelijke rente in rekening gebracht.

## **9 Toegang tot microdata**

De toegang tot microdata kan door CBS slechts worden verstrekt aan Contractpartner of aan derden op basis van artikel 41 Wet CBS, conform vigerend CBS-beleid en -voorwaarden (zie de website: <https://www.cbs.nl/nl-nl/onze-diensten/maatwerk-en-microdata/microdata-zelf-onderzoek-doen>).

## **10 Privacy en beveiliging**

- 10.1 CBS verzamelt gegevens ten behoeve van de uitvoering van zijn wettelijke taken om statistisch onderzoek uit te voeren. CBS beschikt daarom over informatie van burgers, bedrijven en organisaties. De juridische kaders waarbinnen CBS met privacygevoelige informatie om mag gaan zijn strikt geregeld in de Wet op het CBS, de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG. Aanvullend heeft CBS een eigen gedragscode (<https://www.cbs.nl/nl-nl/over-ons/organisatie/privacy>).
- 10.2 CBS heeft een functionaris voor gegevensbescherming. Deze persoon waakt over de naleving door CBS van de wettelijke bepalingen inzake de privacybescherming. CBS houdt een meldingenregister bij van de verwerkingen van persoonsgegevens.
- 10.3 Het CBS heeft voor alle verwerkingen die het uitvoert een standaard gegevensbeschermingseffectbeoordeling (data protection impact assessment - DPIA) als bedoeld in artikel 35 van de AVG. Deze is van toepassing op de gegevensverwerking ter uitvoering van de Overeenkomst. In de Overeenkomst kan worden bepaald dat een aanvullende DPIA wordt uitgevoerd.

## **11 Intellectueel eigendom**

- 11.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ten aanzien van de onderzoeksmethode waar en wanneer ook kunnen of zullen kunnen worden uitgeoefend, berusten bij CBS. Elk onderzoek wordt voorzien van een verantwoording van de onderzoeksmethode. Het CBS is niet verplicht de uitgewerkte onderzoeksmethode of programmatuur te delen met Contractpartner of derden.
- 11.2 De resultaten van het onderzoek worden in de Overeenkomst bepaald. Het gebruik van de resultaten door Partijen past binnen de wettelijke kaders van de Wet op het CBS. Dit betekent dat voor zover de resultaten Microdata betreffen, deze enkel binnen de Remote Access-omgeving van CBS worden bewaard en toegankelijk kunnen worden gemaakt.

- 11.3 Alle te publiceren onderzoeksresultaten voldoen ingevolge artikel 37 lid 3 Wet op het CBS aan de eisen voor statistische beveiliging en worden gratis beschikbaar gesteld via de website van CBS. De onderzoeksresultaten van CBS zijn voor iedereen gelijktijdig beschikbaar en toegankelijk. De onderzoeksresultaten worden vergezeld van voldoende uitleg om te kunnen begrijpen waar de cijfers betrekking op hebben.
- 11.4 Programmatuur die door CBS geschreven is voor de uitvoering van de Overeenkomst valt onder het Intellectueel Eigendom van CBS en wordt tot vijf jaar na publicatie van het onderzoek bewaard door CBS.
- 11.5 Wanneer Contractpartner de door CBS samengestelde onderzoeksresultaten verwerkt in een eigen publicatie dient CBS als bron te worden vermeld.
- 11.6 De bewaartermijnen van de gegevens en onderzoeksbestanden die resulteren uit het onderzoek zijn vastgelegd in de DPIA van het CBS (<https://www.cbs.nl/-/media/cbs/over-ons/organisatie/standaardcbspia-2021-v20.pdf>) of opvraagbaar via [infoservice@cbs.nl](mailto:infoservice@cbs.nl)).

## **12 Publicatie**

- 12.1 De publicatie van de onderzoeksresultaten bevatten geen gegevens die herleidbaar zijn naar individuele personen, huishoudens, ondernemingen of instellingen (zie artikel 37 lid 3 Wet CBS). De resultaten met herleidbare gegevens worden afgerond of worden niet gepubliceerd.
- 12.2 CBS en Contractpartner zullen over eventuele persberichten of andere publicitaire uitingen nadere schriftelijke afspraken maken waarbij de wederzijdse communicatie-afdelingen betrokken worden.

## **13. Wijze van kennisgeving**

Mededelingen, waaronder begrepen toezeggingen of (nadere) afspraken, van de ene aan de andere Partij van belang voor de uitvoering van de Overeenkomst, binden Partijen alleen indien ze schriftelijk door een daartoe bevoegde persoon zijn gedaan of bevestigd.

## **14. Schriftelijkheidsvereiste**

Waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk' wordt tevens 'langs elektronische weg' verstaan.

## **15. Geheimhouding**

- 15.1 Partijen maken hetgeen hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt en waarvan Partijen het vertrouwelijke karakter kennen of redelijkerwijs kunnen vermoeden, op geen enkele wijze verder bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hen tot bekendmaking daarvan verplicht.
- 15.2 Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staan ervoor in dat deze personen die verplichting nakomen.

## **16. Integriteitsverklaring**

CBS verklaart dat het ter verkrijging van een verzoek tot uitvoering van het aanvullend statistisch onderzoek personeel van Contractpartner generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. CBS zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Contractpartner te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

## **17. Geschillen en toepasselijke recht**

- 17.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/of andere schriftelijke afspraken wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 17.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.