



Microdataservices

Dienstencatalogus Microdataservices 2017



**Microdataservices
01-12-2016**

Dienstencatalogus Microdataservices

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Gebruikte Afkortingen	3
Beschikbaarheid en bereikbaarheid	3
Hoofdpijnen van werken met microdata	4
Kort overzicht van alle diensten	5
Diensten vóór de start van een onderzoeksproject	5
Diensten tijdens de opstart van een onderzoeksproject	6
Diensten tijdens een lopend onderzoeksproject	7
Diensten na afloop van een onderzoeksproject	8
Remote Access faciliteit diensten	8
Tarievenoverzicht 2017	9
Uitgebreide beschrijving per dienst	11
Diensten vóór de start van een onderzoeksproject	11
Hulp bij aanvragen toegang tot de microdata	11
Informatie verstrekken over beschikbare bestanden	12
Vooronderzoek naar beschikbare data	13
Diensten tijdens de opstart van een onderzoeksproject	14
Opstarten nieuw onderzoeksproject	14
Autorisatie nieuwe onderzoeker	16
Autorisatie meekijker bij onderzoeksproject	17
Importeren eigen microdatabestand	18
Samenstellen maatwerkbestand	19
Gebruik van aanwezige aanvullende software	20
Gebruik van niet aanwezige aanvullende software	21
Diensten tijdens een lopend onderzoeksproject	22
Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject	22
Outputcontrole	24
Wijzigen onderzoeker(s) bij een onderzoeksproject	25
Bestanden toevoegen aan een onderzoeksproject	26
Beantwoorden omvangrijke vragen	27
Extra opslagcapaciteit	28
Overzetten bestanden uit een ander onderzoeksproject	29
Verplaatsen geconverteerde catalogusbestanden	30
Verhuizen onderzoeksproject	31
Verlengen onderzoeksproject	32
Tijdelijk stilleggen onderzoeksproject	33
Beëindigen van een onderzoeksproject	34
Diensten na afloop van een onderzoeksproject	35
Bewaren groot projectarchief	35
Verlengen bewaartermijn projectarchief	36
Heropenen afgesloten onderzoeksproject	37
Remote Access faciliteit diensten	38
Installatie Remote Access computer	38
Service-contract RA-PC	39
Tijdelijk stilleggen service-contract RA-PC	40
Herinstallatie Remote Access computer	41

Inleiding

CBS beschikt over een schat aan gegevens. Het is de taak van CBS om met die gegevens statistieken samen te stellen en deze voor ieder toegankelijk te publiceren. Op de website [StatLine](#) vindt u duizenden tabellen, ingedeeld naar thema's. CBS verzorgt cursussen in het gebruik van StatLine.

De microdata waarop de CBS-statistieken gebaseerd zijn, zijn niet openbaar. CBS bewaart deze in een zwaar beveiligde omgeving. Deze data zijn weliswaar geheel geanonimiseerd, maar zo gedetailleerd dat bij het combineren van verschillende bestanden herkenning van individuele personen of instellingen niet geheel is uit te sluiten. Deze microdata zijn onder strikte voorwaarden echter wel toegankelijk voor onderzoekers van instituten aan wie hiervoor toegang is verleend door de directeur-generaal van de statistiek (DG).

CBS biedt twee mogelijkheden voor het gebruik van microdata: we kunnen op verzoek en tegen betaling een onderzoek op de gegevens uitvoeren of een onderzoeker kan zelf onderzoek uitvoeren op onze microdata. Dit laatste kan plaatsvinden in de speciaal hiervoor ingerichte werkruimten in de CBS vestigingen in Den Haag en Heerlen (On Site, OS), of vanuit de eigen instelling van de onderzoeker (Remote Access, RA).

Deze dienstencatalogus beschrijft de diensten die CBS verleent voor het uitvoeren van onderzoek door derden met microdata die op CBS aanwezig zijn. De catalogus is globaal ingedeeld in projectfasen. Per fase vindt u de diensten die CBS aanbiedt. Per dienst krijgt u een omschrijving, wat u daarbij van CBS mag verwachten en wat wij van u verwachten. Ook vindt u daar informatie over de doorlooptijd en de kosten.

Wij hopen u met deze catalogus duidelijkheid te bieden in de mogelijkheden en noodzakelijkheden, op weg naar een vruchtbare samenwerking met CBS. De aangeboden diensten en bijbehorende kosten van 2017 gelden vanaf 1 januari 2017 en zijn minstens 1 jaar geldig. Prijswijzigingen kunnen ingevoerd worden op 1 januari van een volgend jaar. Uitzondering hierop zijn de tarieven voor de RA-faciliteit-diensten. Hierin zullen naar verwachting in de loop van 2017 veranderingen doorgevoerd worden omdat deze faciliteit waarschijnlijk helemaal vernieuwd zal worden en de RA-PC's zullen verdwijnen.

Gebruikte Afkortingen

In deze dienstencatalogus kunt u de volgende afkortingen tegenkomen:

Afkorting	Omschrijving
DG	Directeur-generaal van de statistiek
OS/RA	On Site / Remote Access
OS	On site: het uitvoeren van een eigen onderzoeksproject in een speciaal ingerichte werkruimte bij CBS in Den Haag of Heerlen
RA	Remote Access: het uitvoeren van een eigen onderzoeksproject vanuit uw eigen instelling.
RA-PC	Remote Access computer met vingerafdruklezer

Beschikbaarheid en bereikbaarheid

- On Site ruimte: in zowel de vestiging Den Haag als Heerlen is een On Site ruimte waar u op elke werkdag van 8:30 tot 17:00 terecht kunt. Er wordt gewerkt met een reserveringssysteem.
- Remote Access omgeving: u kunt vanuit uw eigen instelling 7 dagen per week, 24 uur per dag inloggen. Uitzonderingen hierop vormen de vooraf aangekondigde maandelijkse serviceweekenden en onverwachte calamiteiten/incidenten.
- Bereikbaarheid Microdataservices: tijdens kantooruren (werkdagen van 8:30-17:00) kunt u ons bereiken op Microdata@cbs.nl of 088-5707070.

Hoofdpijnen van werken met microdata

Wilt u als onderzoeker zelf bij CBS aan de slag met de gegevens die bij CBS aanwezig zijn? Dan bent u, als uw organisatie daarvoor gemachtigd is, van harte welkom in de hiervoor speciaal ingerichte On Site werkruimten in de CBS-vestigingen in Den Haag en Heerlen.

Wilt u liever vanuit uw eigen instelling gebruik maken van de bestanden? Dan bieden wij de mogelijkheid van Remote Access (RA). Daarmee kunnen we gemachtigde onderzoekers toegang tot microdata bieden zonder dat zij daarvoor naar CBS hoeven te komen. De bestanden zelf blijven op een server bij CBS en kunnen niet worden gedownload. Via een internetverbinding kan een onderzoeker op afstand analyses uitvoeren en de resultaten op zijn pc-scherm bekijken.

De bestanden die CBS beschikbaar stelt, zijn opgenomen in een [bestandscatalogus](#). Naast deze bestanden kunnen er op aanvraag andere databestanden van CBS beschikbaar gesteld worden; dit betreft dan aanvullend maatwerk. Ook is het in overleg mogelijk om uw eigen gegevensbestanden koppelbaar te laten maken of te voorzien van een koppelsleutel waardoor gekoppeld kan worden aan de bestanden van CBS om ze in samenhang te gebruiken in het onderzoeksproject.

Het is onze wettelijke taak om te zorgen dat wij alleen die databestanden beschikbaar stellen die nodig zijn om het onderzoek uit te voeren, en niet meer. We verwachten daarom ook dat u ons vooraf een compleet beeld schetst van het beoogde onderzoek, inclusief een korte onderzoeksbeschrijving en een lijst van bestanden die u wilt gebruiken. Bestanden die eenmaal aan uw onderzoeksproject zijn toegewezen, blijven aan uw project verbonden. Bij gebruik van de gegevens staat veiligheid voorop: zo kunnen er geen bestanden met brongegevens worden gedownload. Voorts worden de statistische resultaten van het onderzoek (output) op de CBS-gegevens gecontroleerd op het risico van onthulling. Logisch, want CBS mag geen gegevens vrijgeven die tot onthulling van informatie over individuele personen, ondernemingen, instellingen of huishoudens kunnen leiden.

Voor het gebruik van onze diensten worden kosten in rekening gebracht.

Wilt u gebruik maken van de diensten van Microdataservices, dan kunt u ons tijdens kantooruren (werkdagen van 8:30-17:00) bereiken op Microdata@cbs.nl of 088-5707070. Uw organisatie heeft een machtiging nodig van de directeur-generaal van de statistiek (DG) om met de microdata te mogen werken. Ook is er per project toestemming van de DG nodig. Daarna wordt een intakegesprek ingepland. Tijdens een intakegesprek kijken we naar het doel en de haalbaarheid van het onderzoeksproject. Ook wordt dan besproken welke microdata voor het onderzoeksproject nodig zijn, of CBS deze microbestanden heeft en wat de kosten zijn. Als er over deze onderwerpen overeenstemming is, wordt er een contract afgesloten met de instelling waar u werkzaam bent. Daarnaast wordt er per OS/RA-gebruiker een geheimhoudingsverklaring opgesteld.

Hoofdpunten On Site / Remote Access omgeving

- Een On Site ruimte in zowel de vestiging Den Haag als Heerlen waar u op elke werkdag van 8:30 tot 17:00 terecht kunt. Hierbij wordt gewerkt met een reserveringssysteem, mail daarvoor uw reservering onder vermelding van uw projectnummer naar Microdata@cbs.nl.
 - Een Remote Access omgeving waarop u 7 dagen per week, 24 uur per dag kunt inloggen. Uitzonderingen hierop vormen de vooraf aangekondigde maandelijkse serviceweekenden en onverwachte calamiteiten/incidenten.
 - Toegang tot de voor uw onderzoeksproject afgesproken bestanden in SPSS formaat.
 - Op de OS/RA-omgeving zijn standaard de volgende softwarepakketten beschikbaar voor alle gebruikers:
 - SPSS, Stata, R
 - StatTransfer
 - MSAccess, MSWord, MSEXcel, MSPowerpoint,
 - Winzip, AdobeAcrobatReader
 - Windows Verkenner
 - Blaise
 - WinEdt, Winbugs
- De versie van deze softwarepakketten is gelijk aan de versie die gebruikt wordt op CBS-netwerk.
- De beschikking over een projectmap op het OS/RA-netwerk. Deze projectmap is alleen toegankelijk voor de eigen projectleden.
 - U, als contractant, ontvangt van ons een gespecificeerde factuur voor de geleverde diensten. Wij verwachten dat u de facturen binnen 14 dagen betaalt. Het is op juridische gronden niet mogelijk de factuur direct aan uw opdrachtgever te sturen.

Kort overzicht van alle diensten

In de dienstencatalogus is een indeling gemaakt naar de verschillende fasen van het On Site / Remote Access onderzoeksproject. De fasen zijn:

- Diensten **vóór** de start van een onderzoeksproject;
- Diensten **tijdens de opstart** van een onderzoeksproject;
- Diensten **tijdens** een onderzoeksproject;
- Diensten **na afloop** van een onderzoeksproject.

Daarnaast zijn er diensten met betrekking tot de Remote Access faciliteit.

Al deze diensten zijn opgedeeld in drie soorten:

- **Basisdiensten** worden in bijna elk onderzoeksproject geleverd, bijvoorbeeld het starten van een nieuw onderzoeksproject op OS/RA. Sommige diensten zijn verplicht om af te nemen per onderzoeksproject of per aansluiting van een RA-PC. Deze diensten kennen een hoge mate van voorspelbaarheid in kosten en doorlooptijd.
- **Aanvullende diensten** worden op verzoek van de klant op gestandaardiseerde wijze geleverd, bijvoorbeeld het toevoegen van nieuwe onderzoekers aan een lopend onderzoeksproject of het gebruik van softwarepakket SAS in een onderzoeksproject. Ook deze diensten kennen een hoge mate van voorspelbaarheid in kosten en doorlooptijd.
- **Maatwerkdiensten** worden eenmalig geleverd, bijvoorbeeld het samenstellen van databestanden specifiek op maat voor de betreffende klant. Hiervoor geldt dat de voorspelbaarheid in kosten en doorlooptijd gering is. Bij het maatwerk stelt Microdataservices vooraf een offerte op met een inschatting van het benodigde aantal uren, berekend tegen standaard uurtarieven.

Diensten vóór de start van een onderzoeksproject

Dienst	Toelichting	Soort
Hulp bij aanvragen toegang tot de microdata	Om te kunnen werken met microdata van CBS, dient uw organisatie (per project) een verzoek in te dienen om hiertoe toestemming te krijgen van de directeur-generaal van de statistiek (DG). U moet deze zelf aanvragen, wij kunnen u daarbij in de goede richting helpen.	Basis
Informatie verstrekken over beschikbare bestanden	Onderzoekers hebben in een prille vooronderzoeksfase vaak behoefte aan informatie over eventueel beschikbare databestanden. Deze informatie leveren wij als gratis basisdienst. Als u na het doornemen van de beschikbare informatie nog vragen heeft waarvan de beantwoording ons veel tijd gaat kosten, wordt dit als een los haalbaarheidsonderzoek geoffreerd (zie Vooronderzoek naar beschikbare data).	Basis
Vooronderzoek naar beschikbare data	Onderzoek naar de beschikbaarheid van databestanden binnen CBS die niet opgenomen zijn in de bestandscatalogus, waarvan de inschatting is dat het meer dan 5 uur kost om duidelijkheid te krijgen of de data beschikbaar zijn.	Maatwerk

Diensten tijdens de opstart van een onderzoeksproject¹

Dienst	Toelichting	Soort
<u>Opstarten nieuw onderzoeksproject</u>	Deze dienst dekt alle activiteiten die nodig zijn om een nieuw onderzoeksproject op te starten. Hieronder valt een intake-overleg, het opstellen van een contract en het inrichten van een projectomgeving op OS/RA (accounts aanmaken, rechten op bestanden uitdelen, benodigde software installeren). Als er bestanden vanuit CBS nodig zijn die niet in de bestandscatalogus zitten, dan valt het klaarzetten van deze bestanden niet onder deze basisdienst. Dit wordt als maatwerkdienst geoffreerd.	<u>Verplicht</u> Basis
<u>Autorisatie nieuwe onderzoeker</u>	Het opstellen van een geheimhoudingsverklaring en het geven van een introductie/uitleg van het werken op de OS/RA-omgeving. Als via Remote Access gewerkt gaat worden, wordt meteen een vingerafdrukpasje aangemaakt.	<u>Verplicht</u> Basis
<u>Autorisatie meekijker bij onderzoeksproject</u>	Opstellen van geheimhoudingsverklaring en administratief opvoeren van een meekijker bij het betreffende onderzoeksproject. Een meekijker heeft zelf geen toegang tot OS/RA en kan slechts meekijken met een geautoriseerde OS/RA-onderzoeker.	Aanvullend
<u>Importeren eigen microdatabestand</u>	U kunt in overleg een eigen bestand met gegevens over individuele personen/bedrijven/instellingen aanleveren om te gebruiken in uw onderzoeksproject. De gegevens dienen rechtmatig te zijn verkregen en ook de verstrekking aan CBS dient rechtmatig te zijn. Het bestand dient u aan te leveren via onze beveiligde uploadfaciliteit. Het is niet toegestaan om dit bestand per e-mail te versturen. Dit bestand moet aangepast worden om onthulling te voorkomen. Direct identificerende variabelen worden verwijderd en vervangen door een koppelsleutel van CBS.	Aanvullend
<u>Samenstellen maatwerkbestand</u>	Als de beschikbare catalogusbestanden ontoereikend zijn voor uw onderzoeksproject, is het mogelijk om een bestand op maat te laten samenstellen. Uiteraard kan dit alleen als de benodigde data reeds aanwezig zijn binnen CBS. Het samenstellen van het bestand wordt tegen kostprijs (uurtarief) geoffreerd.	Maatwerk
<u>Gebruik van aanwezige aanvullende software</u>	Naast de basissoftwarepakketten (zie: <u>Hoofdpijnen van On Site en Remote Access</u> voor meer informatie) is een aantal aanvullende softwarepakketten aanwezig op OS/RA. Tegen een bijdrage in de licentiekosten stelt het Microdataservices deze pakketten beschikbaar.	Aanvullend
<u>Gebruik van niet aanwezige software</u>	U heeft behoefte aan een specifiek softwarepakket dat niet standaard noch aanvullend aanwezig is op OS/RA. In dat geval maken wij eerst een offerte voor het uitvoeren van een haalbaarheidsonderzoek om de betreffende software beschikbaar te stellen. Op basis van dit haalbaarheidsonderzoek krijgt u vervolgens een offerte voor het daadwerkelijk aanschaffen en installeren van de desbetreffende software. Na installatie biedt Microdataservices geen verdere ondersteuning op deze specifieke softwarepakketten.	Maatwerk

¹ Hoewel deze diensten doorgaans worden verleend bij de opstart van een onderzoeksproject, kunnen de meeste ook nog aangevraagd worden tijdens een lopend onderzoeksproject.

Diensten tijdens een lopend onderzoeksproject

Dienst	Toelichting	Soort
Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject	Verplicht service-abonnement per maand voor: • Beschikbaarheid On Site ruimte en RA-netwerk • Gebruik basissoftware • Gebruik hardware en opslagruimte; per project is er een maximum opslagruimte van 100 GB • Exports, niet zijnde output (zoals bv syntaxen, documentatie) • Kleine importverzoeken • Helpdesk • Administratieve afhandeling • Afsluiten van het onderzoeksproject en opruimen useraccounts, ofwel op de afgesproken einddatum ofwel eerder op verzoek van de klant. Binnen deze dienst valt ook het gedurende 5 jaar archiveren van de projectomgeving na afloop van het onderzoeksproject. Als dit projectarchief groter is dan 1 GB of als de bewaartermijn langer moet zijn, worden hier extra kosten voor in rekening gebracht (zie Bewaren groot project archief).	<u>Verplicht</u> Basis
Outputcontrole	Het controleren op onthullingsrisico van een aangeboden output. De richtlijnen waar een output aan moet voldoen zijn in een apart document beschreven.	<u>Verplicht</u> Basis
Wijzigen onderzoeker(s) bij een onderzoeksproject	Het toevoegen van nieuwe onderzoekers aan een lopend onderzoeksproject of het uitschrijven van bestaande onderzoekers van een lopend onderzoek.	Aanvullend
Bestanden toevoegen aan een onderzoeksproject	Het toevoegen van één of meer bestanden aan een lopend onderzoeksproject (in geval van maatwerkbestanden valt het samenstellen van het bestand niet onder deze dienst; dit wordt als maatwerkdienst geoffreerd).	Aanvullend
Beantwoorden omvangrijke vragen	Het afhandelen van omvangrijke, complexe vragen/uitzoekklussen. Hiervoor zal vooraf een offerte worden uitgebracht.	Maatwerk
Extra opslagcapaciteit	Indien de maximale hoeveelheid beschikbare opslagruimte op het OS/RA-netwerk niet voldoende is voor uw onderzoeksproject, dan kunt u deze opslagruimte vergroten.	Aanvullend
Overzetten bestanden uit een ander onderzoeksproject	Het overzetten van bestanden (syntaxen en databestanden) uit een ander lopend of al afgesloten project naar een lopend project.	Aanvullend
Verplaatsen geconverteerde catalogusbestanden	Geconverteerde catalogusbestanden van STATA- en SASgebruikers kunnen verplaatst worden naar een andere plek dan de shared workspace. Hiermee tellen deze bestanden niet mee in de opslagcapaciteit van een project.	Aanvullend
Verhuizen onderzoeksproject	Het verhuizen van een project van de ene naar de andere instelling, bijvoorbeeld omdat de onderzoeker bij een andere instelling is gaan werken.	Aanvullend
Verlengen onderzoeksproject	Als het onderzoeksproject niet afgerond is op de geplande einddatum, kan een verzoek tot verlenging worden ingediend. Een onderzoeksproject kan minimaal voor 3 en maximaal voor 12 maanden verlengd worden.	Aanvullend

Dienst	Toelichting	Soort
Tijdelijk stilleggen onderzoeksproject	Als er gedurende wat langere tijd niet gewerkt gaat worden aan een lopend onderzoeksproject, kan het onderzoeksproject tijdelijk stilgelegd worden om de lopende kosten te drukken. De toegang tot de projectomgeving wordt geblokkeerd, maar de omgeving blijft wel staan op de OS/RA-omgeving.	Aanvullend
Beëindigen van een onderzoeksproject	Deze dienst dekt alle activiteiten die nodig zijn om een onderzoeksproject te beëindigen.	<u>Verplicht</u> Basis

Diensten na afloop van een onderzoeksproject

Dienst	Toelichting	Soort
Bewaren groot projectarchief	Als het door u klaargezette projectarchief in gezipte vorm groter is dan 1 GB, worden per extra GB eenmalig kosten in rekening gebracht voor een bewaarperiode van vijf jaar.	Aanvullend
Verlengen bewaartermijn projectarchief	Als de standaard archieftermijn van 5 jaar onvoldoende voor u is, kunt u de archieftermijn verlengen tot 10 jaar.	Aanvullend
Heropenen afgesloten onderzoeksproject	Als u een reeds afgesloten en gearriveerd OS/RA-onderzoek wilt heropenen, dan is dit mogelijk zolang het nog binnen de overeengekomen archiveringstermijn is (standaard 5 jaar). Er wordt opnieuw een projectomgeving ingericht en het archiefbestand wordt daarbinnen weer beschikbaar gesteld.	Aanvullend

Remote Access faciliteit diensten

Dienst	Toelichting	Soort
Installatie Remote Access computer	Het installeren van een nieuwe Remote Access computer met vingerafdrukkezer. De vingerafdrukkezer wordt in bruikleen gegeven, de computer is een eigen computer van de instelling.	Basis
Service-contract RA-PC	Verplicht service-contract per maand bij gebruik RA-PC voor: - Ondersteuning bij problemen met de PC - Vervanging van de vingerafdrukkezer als die stuk gaat.	<u>Verplicht</u> Basis
Tijdelijk stilleggen service-contract RA-PC	Het tijdelijk stilleggen van het service-contract RA-PC.	Aanvullend
Herinstallatie Remote Access computer	Het opnieuw installeren van de RA-PC bij een crash of vervanging.	Aanvullend

Hierna volgt het tarievenoverzicht en een uitgebreide beschrijving per dienst. Hierin wordt naast de dienst ook beschreven wat u van CBS kunt verwachten, wat wij van u verwachten, de doorlooptijd van de dienst en eventuele bijzonderheden. Mocht u na het lezen van de dienstencatalogus vragen hebben, dan kunt u tijdens kantooruren (werkdagen van 8:30-17:00) contact met ons opnemen. U kunt ons bereiken op Microdata@cbs.nl of 088-5707070.

Tarievenoverzicht 2017

Diensten vóór de start van een onderzoeksproject	Tarief
Hulp bij aanvragen toegang tot de microdata	gratis
Informatie verstrekken over beschikbare bestanden	gratis
Vooronderzoek naar beschikbare data (uurtarief)	€ 100

Diensten tijdens de opstart van een onderzoeksproject	Tarief
Opstarten nieuw project	
- Basis opstartkosten	€ 1.600
- Kosten per bestandsonderwerp*	€ 160
Autorisatie nieuwe onderzoeker	
- Autorisatie nieuwe onderzoeker	€ 375
- Voorrijkosten	€ 530
- Nieuw vingerafdrukpasje bij verlies	€ 150
- Opstellen geheimhoudingsverklaring	gratis
Autorisatie meekijker bij onderzoeksproject	
- Opstellen geheimhoudingsverklaring	gratis
Importeren eigen microdatabestand	
- Eenvoudige versleuteling	€ 210
- Normale versleuteling	€ 650
- Complexe versleuteling	€ 1.300
Samenstellen maatwerkbestand (uurtarief)	€ 100
Gebruik aanvullende aanwezige software (per maand)	
- Gebruik aanvullende aanwezige software SAS	€ 560
- Gebruik aanvullende aanwezige software Ox	€ 50
- Gebruik aanvullende aanwezige software Gauss	€ 60
- Gebruik aanvullende aanwezige software MLWin	€ 40
Gebruik van niet aanwezige software	op maat

Diensten tijdens een lopend onderzoeksproject	Tarief
Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject (per maand)	
- Ondersteuningskosten per bestandsonderwerp*	€ 16
- Ondersteuningskosten per onderzoeker	€ 80
Outputcontrole (per output)	€ 200
Wijzigen onderzoeker(s) bij een onderzoeksproject	gratis
Bestanden toevoegen aan een onderzoeksproject	
- Nieuw bestandsonderwerp toevoegen (per onderwerp)	€ 160
- Overige bestanden toevoegen aan project	gratis
Beantwoorden omvangrijke vragen (uurtarief)	€ 100
Extra opslagcapaciteit (per 50 GB per maand)	€ 25
Overzetten bestanden uit een ander onderzoeksproject	gratis

Diensten tijdens een lopend onderzoeksproject (vervolg)	Tarief
Verplaatsen geconverteerde catalogusbestanden	gratis
Verhuizen onderzoeksproject	€ 500
Verlengen onderzoeksproject	gratis
Tijdelijk stilleggen onderzoeksproject (per maand)	€ 80
Beëindigen van een onderzoeksproject	gratis

Diensten na afloop van een onderzoeksproject	Tarief
Bewaren groot projectarchief (per extra GB)	€ 50
Verlengen bewaartermijn projectarchief (per GB)	€ 50
Heropenen afgesloten onderzoeksproject	€ 750

Remote Access faciliteit diensten	Tarief
Installatie Remote Access computer	€ 1.500
Service-contract RA-PC (per maand)	€ 165
Tijdelijk stilleggen service-contract RA-PC (per pc)	€ 330
Herinstallatie RA-PC	€ 750

* Een bestandsonderwerp komt in beginsel overeen met een bestaande bestandsnaam ongeacht het aantal jaargangen dat hiervan gebruikt wordt. In incidentele gevallen is een aantal bestandsnamen samengevoegd tot één bestandsonderwerp. Een overzicht van de bestanden met bijbehorende onderwerpen is beschikbaar op [internet](#).

Uitgebreide beschrijving per dienst

Diensten vóór de start van een onderzoeksproject

Hulp bij aanvragen toegang tot de microdata

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis
Om te kunnen werken met microdata van CBS, dient uw organisatie een verzoek in te dienen om hiertoe toestemming te krijgen van de directeur-generaal van de statistiek (DG). Daarnaast dient er per onderzoeksproject toestemming verkregen te worden van de DG. Microdataservices kan u op weg helpen bij het aanvragen van toegang tot de microdata.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• De vragenlijst voor de aanvraag. • Algemeen advies over de zaken die in de aanvraag moeten staan.	
Wat verwachten wij van u?	
De DG verwacht dat u een compleet beeld schetst van uw organisatie en diens activiteiten en van de redenen waarom u gebruik wilt maken van microdata van CBS.	
Doorlooptijd	
De doorlooptijd hangt mede af van de kwaliteit van de door u aangeleverde informatie. Als deze geen verdere vragen oproept bij de DG, zal doorgaans binnen 4 tot 6 weken een besluit over de instellingsaanvraag bekend gemaakt worden. Een besluit over de projectaanvraag wordt doorgaans binnen 2 weken bekend gemaakt.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis.	

Informatie verstrekken over beschikbare bestanden

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis
CBS stelt vele bestanden beschikbaar voor externe onderzoekers. Onderzoekers hebben in een prille vooronderzoeksfase vaak behoefte aan informatie over eventueel beschikbare databestanden. Deze informatie kunnen wij u leveren.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Er is een catalogus beschikbaar van alle beschikbare bestanden (http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/informatie/beleid/catalogi/default.htm). • Van ieder bestand is een uniforme beschrijving beschikbaar. In deze beschrijving is informatie te vinden over de populatie en variabelen in het bestand. De beschrijving van de meest recente periode van een bestand staat op internet. Beschrijvingen van bestanden over eerdere periodes zijn op aanvraag te verkrijgen via Microdata@cbs.nl • Op aanvraag zijn gedetailleerde frequentietellingen van bijna ieder beschikbaar bestand voor onderzoekers te verkrijgen via Microdata@cbs.nl. Deze frequentietellingen geven voor alle variabelen in het bestand weer hoe vaak iedere waarde voorkomt in het bestand (bij continue variabelen of discrete variabelen met veel waarden wordt alleen de frequentie van de bovenste 5 en onderste 5 waarden getoond). Zo kunt u bijvoorbeeld snel zien wat de vullingsgraad van een variabele is en of de door u gezochte doelgroep in voldoende mate aanwezig is in het bestand. Voor variabelen met waardes die mogelijk tot onthulling kunnen leiden, worden geen frequentietellingen verstrekt. De waardes uit de frequentietellingen mogen niet gepubliceerd worden of doorgeleverd worden aan anderen. • Indien gewenst kan aanvullend onderzoek gedaan worden binnen CBS naar specifieke data welke niet is te vinden in onze catalogus. Zoekt u specifieke data, dan kunt u uw behoefte kenbaar maken via Microdata@cbs.nl. Wij kunnen vervolgens uitzoeken of de door u gewenste data aanwezig zijn binnen CBS en beschikbaar gemaakt kunnen worden. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt in vragen die eenvoudig en snel beantwoord kunnen worden (in minder dan 5 uur) en vragen die meer tijd vergen. De eerste categorie kan kosteloos uitgevoerd worden. De tweede categorie zien we als een haalbaarheidsonderzoek dat alleen uitgevoerd kan worden als betaalde maatwerkopdracht. Zie hiervoor de dienst Vooronderzoek naar beschikbare data.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u op basis van de beschikbare informatie uit onze bestandscatalogus op internet zo concreet mogelijk uw eventuele databehoeftes aan ons kenbaar maakt. Om verwarring te voorkomen willen we u vragen om daarbij gebruik te maken van de begrippen en bestandsnaamgeving van deze catalogus op internet.	
Doorlooptijd	
We geven u binnen 5 werkdagen antwoord. Als het binnen dit tijdsbestek niet mogelijk is geweest om uw vragen volledig te beantwoorden, laten we u weten op welke termijn dit wel het geval zal zijn.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis.	

Vooronderzoek naar beschikbare data

Omschrijving dienst	Soort dienst: Maatwerk
Mogelijk heeft u behoefte aan specifieke statistische informatie die niet te vinden is in onze bestandscatalogus. Toch kan het zijn dat CBS databestanden heeft die aansluiten bij die behoefte. Wij gaan desgewenst voor u op zoek naar geschikte bestanden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij spreken met u door naar welke informatie u op zoek bent en met welk achterliggend doel. • We maken een inschatting van de uren die nodig zijn om te achterhalen of de gewenste data aanwezig zijn. Als dit meer dan 5 uur is, maken we een offerte op met daarin een schatting van het aantal benodigde uren. • Aan de hand van de verkregen informatie treden wij in overleg met de afdelingen binnen CBS die over de relevante databestanden kunnen beschikken. • Als databestanden gevonden worden, brengen wij in kaart wat de kwaliteit van de bestanden is en hoeveel tijd het gaat kosten om deze geschikt te maken voor extern gebruik (denk aan het omzetten van verouderde bestandsformaten, het aanvullen van onvolledige metadata etc.). • Vervolgens bespreken wij met u of de gevonden bestanden uw behoefte dekken. Als dit het geval is, brengen wij u een vervolgofferte uit voor het beschikbaar stellen van de gevonden databestanden.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u ons een compleet beeld schetst van de gezochte bestanden en van het achterliggende doel waarvoor u deze gaat gebruiken. Onze ervaring is dat het laatste vaak belangrijkere informatie voor ons is dan het eerste.	
Doorlooptijd	
Wij nemen binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw verzoek contact op om verdere afspraken te maken over de te nemen stappen.	
Bijzonderheden en kosten	
Als de verwachting is dat de zoektocht naar de beschikbaarheid en kwaliteit van de gewenste data minder dan 5 uur gaat kosten, valt dit binnen de basisdienstverlening van Informatie verstrekken over beschikbare bestanden . Is de verwachting dat deze zoektocht meer dan 5 uur gaat kosten dan worden eenmalige kosten in rekening gebracht op basis van het aantal benodigde uren tegen standaard uurtarief. Facturatie zal plaatsvinden op basis van de feitelijk gemaakte kosten. Als het offertebedrag overschreden dreigt te worden, nemen wij onmiddellijk contact met u op om te overleggen hoe we verder gaan.	

Diensten tijdens de opstart van een onderzoeksproject

Opstarten nieuw onderzoeksproject

Omschrijving dienst:	Soort dienst: Basis - Verplicht
Voordat een nieuw onderzoeksproject op de On Site/Remote Access omgeving kan starten, moeten er wat zaken geregeld worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Als eerste voeren wij een intakegesprek met u om een aantal zaken duidelijk te krijgen, zoals: ○ Wat is het doel van het onderzoek? ○ Welke databestanden heeft u daarvoor nodig? ○ Neemt u zelf ook databestanden mee? ○ Wat zijn de do's en don'ts met betrekking tot de CBS-bestanden in relatie tot uw onderzoek? Indien gewenst kunnen ook inhoudelijke CBS-deskundigen aanschuiven bij het gesprek. Ons advies beperkt zich daarbij tot het gebruik van de bestanden. De opzet en uitvoering van het onderzoeksproject beschouwen we volledig als uw verantwoordelijkheid. ○ Welke alternatieven kunnen wij u eventueel bieden? ○ Welke personen gaan aan het onderzoeksproject werken? ○ Wordt gebruik gemaakt van On Site of van Remote Access? ○ Is de beschikbaarheid van bepaalde softwarepakketten onmisbaar voor de uitvoering van uw onderzoek? Zo ja, welke zijn dat? • Een onderzoeksproject heeft in beginsel een doorlooptijd van maximaal 1 jaar. • Op basis van de afspraken uit het intakegesprek stellen wij een offerte op. Na uw akkoord op de offerte stellen we een door u en ons te ondertekenen contract op. • Indien gewenst, maken we maatwerkbestanden voor u klaar. Kosten en doorlooptijd hiervan worden in een afzonderlijke offerte vastgelegd. Zie hiervoor de dienst Samenstellen maatwerkbestand. • Wij richten een projectomgeving voor uw onderzoeksproject in op de On Site/Remote Access omgeving: ○ Alle onderzoekers op uw onderzoeksproject krijgen een apart persoonlijk useraccount. ○ De onderzoekers op uw onderzoeksproject krijgen leesrechten op de bestanden zoals die overeengekomen zijn in het contract. ○ Er wordt een projectmap ingericht waar uw onderzoekers gezamenlijk kunnen werken en informatie/bestanden/resultaten kunnen opslaan. ○ Als er afspraken zijn gemaakt over extra softwarepakketten, dan worden deze voor u klaargezet. Zie hiervoor de diensten Gebruik van aanwezige aanvullende software en Gebruik van niet aanwezige aanvullende software.	

Wat verwachten wij van u?

- Wij verwachten dat u tijdig contact met ons opneemt als u een nieuw onderzoeksproject wilt starten. De voorbereidende werkzaamheden bij Microdataservices kosten doorgaans enkele weken. Wij helpen klanten in volgorde van binnenkomst.
- Wij verwachten dat u ons een compleet beeld schetst van het beoogde onderzoek. Het is onze wettelijke taak om te zorgen dat wij alleen die databestanden beschikbaar stellen die nodig zijn om het onderzoek uit te voeren, en niet meer. Wij vragen u voor de intake om een korte onderzoeksbeschrijving, vergezeld van een lijst van bestanden of gegevens die u wilt gebruiken. Dit helpt ons ook om de juiste inhoudelijk deskundigen bij de intake te betrekken.
- Wij verwachten dat u voorafgaand aan het intakegesprek de documentatierapporten van de gewenste databestanden grondig doorneemt.
- Wij verwachten dat u de informatie die wij nodig hebben om alles op orde te maken, tijdig en volledig aanlevert. Na de intake sturen we u hiervoor een standaard invulwerkblad zodat we zeker weten dat er niets vergeten wordt.
- Wij verwachten dat u het opgestelde contract tijdig ondertekent. Wij verlenen pas toegang tot de voor u ingericht projectomgeving en databestanden als het getekende contract door ons ontvangen is. De startdatum die in het contract staat is bindend en geldt als ingangsdatum voor het ondersteuningsabonnement.
- Als er speciale nummers of andere vermeldingen op de factuur moeten worden opgenomen, dient u dit bij aanvang van het onderzoeksproject duidelijk te melden.

Doorlooptijd

Binnen 5 werkdagen nadat wij uw verzoek voor het opstarten van een nieuw onderzoeksproject ontvangen hebben, nemen we contact op om verdere afspraken te maken.

Binnen 5 werkdagen nadat er volledige duidelijkheid is over de te gebruiken bestanden en de af te nemen diensten, krijgt u van ons een offerte.

Binnen 10 werkdagen na uw acceptatie van de offerte, ontvangt u het contract ter ondertekening. De startdatum van een onderzoeksproject ligt altijd op de eerste dag van een maand. Deze datum staat ook vermeld in het contract. Mocht u eerder willen beginnen dan wordt de eerste dag van de desbetreffende maand als startdatum aangehouden.

Voor eventuele maatwerkdiensten spreken wij per geval een eigen, afwijkende doorlooptijd af.

Bijzonderheden en kosten

Voor deze dienst worden eenmalige kosten in rekening gebracht, bestaande uit een basisbedrag en een variabel bedrag afhankelijk van het aantal benodigde bestandsonderwerpen.

Als u een onderzoeksproject annuleert nadat u de offerte heeft geaccepteerd, brengen wij u de reeds gemaakte kosten in rekening.

Autorisatie nieuwe onderzoeker

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis - Verplicht
Een onderzoeker die voor het eerst gebruik gaat maken van de On Site en Remote Access omgeving moet eerst geregistreerd worden. Ook moet hij/zij wegwijs gemaakt worden binnen de omgeving.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Aan de hand van de aangeleverde gegevens stellen wij een geheimhoudingsverklaring voor een nieuwe onderzoeker op. Deze moet vervolgens ondertekend worden door zowel de onderzoeker als diens werkgever. De onderzoeker krijgt pas toegang tot de OS/RA omgeving als de getekende geheimhoudingsverklaring bij ons binnen is. • Wij geven de onderzoeker een persoonlijke introductie over de werking van de OS/RA-omgeving en de bijbehorende werkwijzen en procedures. • Als de onderzoeker via RA gaat werken, wordt een vingerafdrukpasje aangemaakt. Dat hoeft slechts eenmalig te gebeuren, de onderzoeker kan dit pasje gebruiken voor al zijn/haar toekomstige onderzoeksprojecten. • De geldigheid van het vingerafdrukpasje vervalt als een onderzoeker langer dan 60 maanden geen onderzoeksprojecten heeft uitgevoerd op OS/RA. De opgeslagen vingerafdruk wordt verwijderd. Nieuwe registratie is dan nodig op het moment dat de onderzoeker weer gebruik gaat maken van OS/RA. De bij deze dienst behorende kosten brengen wij dan opnieuw in rekening.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u de benodigde gegevens voor de geheimhoudingsverklaring volledig aanlevert en dat u de verklaring vervolgens volledig ondertekend aan ons terugstuurt, voordat de onderzoeker daadwerkelijk voor het eerst aan de slag wil. • Wij verwachten dat de onderzoeker op CBS langskomt om de vingerafdruk bij ons te laten registreren. In overleg is het ook mogelijk dat de afspraak bij u op kantoor plaatsvindt. Houdt u in dat geval wel rekening met extra voorrijkosten. • Wij verwachten dat u onmiddellijk aan ons doorgeeft als de onderzoeker van werkgever verandert. De geheimhoudingsverklaring is dan niet meer geldig en moet vernieuwd worden als deze onderzoeker wil blijven werken op OS/RA. U levert de nieuwe gegevens aan en wij sturen een nieuwe verklaring ter ondertekening toe. Als u deze nieuwe verklaring zo snel mogelijk getekend terugstuurt, blijft de onderzoeker toegang houden tot de OS/RA-voorziening. U dient hierbij wel te beseffen dat de onderzoeker alleen kan blijven werken op OS/RA als ook aan diens nieuwe werkgever toegang tot microdata verleend is (Hulp bij aanvragen toegang tot de microdata).	
Doorlooptijd	
Zodra wij alle benodigde gegevens hebben ontvangen, vragen we u om met ons een afspraak te maken voor een introductie/registratie van de vingerafdruk.	
Als de afspraak bij u op kantoor plaatsvindt, kan de doorlooptijd langer zijn, maar wat ons betreft nooit langer dan 10 werkdagen. Houdt u in dat geval wel rekening met extra voorrijkosten.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalige kosten in rekening. Mocht u uw vingerafdrukpasje verliezen dan rekenen wij kosten voor het aanmaken van een nieuw pasje.	
Als de afspraak voor introductie/enrollment bij u op kantoor plaatsvindt, rekenen wij voorrijkosten. Het vernieuwen van de geheimhoudingsverklaring bij een gewijzigde werkgever is kosteloos.	

Autorisatie meekijker bij onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Er kan behoefte zijn om een begeleider/promotor/senior onderzoeker bij het onderzoeksproject te betrekken. Deze persoon zal niet zelfstandig op OS/RA gaan werken, maar wil wel meekijken met geautoriseerde OS/RA-gebruikers. Omdat de OS/RA-omgeving privacy gevoelige informatie bevat, moet ook deze meekijker aangemeld zijn bij CBS.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij nemen verzoeken tot autorisatie van een meekijker alleen in behandeling als ze zijn aangeleverd door de projectleider of een van de onderzoekers. • Op basis van de aangeleverde gegevens stellen wij een geheimhoudingsverklaring op voor de meekijker. De meekijker en diens werkgever dienen deze vervolgens te ondertekenen.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u de benodigde gegevens voor de geheimhoudingsverklaring volledig aanlevert en vervolgens de verklaring volledig ondertekend aan ons terugstuurt, voordat de meekijker feitelijk gaat meekijken op OS/RA. • Wij verwachten dat u onmiddellijk aan ons doorgeeft als de meekijker van werkgever verandert. De geheimhoudingsverklaring is dan niet meer geldig en moet vernieuwd worden als de meekijker wil blijven meekijken bij het project. U levert de nieuwe gegevens aan en wij sturen een nieuwe verklaring ter ondertekening toe. Als u deze nieuwe verklaring binnen 2 weken getekend terugstuurt, blijft de meekijker gemachtigd om mee te kijken met een OS/RA-onderzoeker. U dient hierbij wel te beseffen dat een meekijker alleen kan blijven meekijken op OS/RA als ook diens nieuwe werkgever een CCS-machtiging heeft. • Wij verwachten dat de meekijker pas meekijkt zodra de ondertekende geheimhoudingsverklaring in ons bezit is. • Iemand die wel betrokken is bij het onderzoek maar niet op OS/RA meekijkt en alleen de vrijgegeven output ziet, hoeft niet aangemeld te worden als meekijker.	
Doorlooptijd	
Wij sturen de geheimhoudingsverklaring ter ondertekening op binnen 2 werkdagen na ontvangst van alle benodigde gegevens.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis.	

Importeren eigen microdatabestand

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
U kunt in overleg een eigen bestand met gegevens over individuele bedrijven/instellingen/personen laten importeren in uw projectomgeving op OS/RA. Dit bestand kan dan in samenhang met de door CBS beschikbaar gestelde bestanden geanalyseerd worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• De direct identificeerbare variabelen worden uit het geïmporteerde bestand verwijderd (denk aan naam, adres, woonplaats, KvK nummer etc.). • Deze variabelen worden vervangen door een betekenisloze (maar wel unieke) sleutel die ook in de CBS bestanden zit. Hiermee kunt u het bestand later zelf koppelen aan de CBS bestanden. • Ook uw eigen identificatoren (recordnummer, deelnemersnummer) worden versleuteld om anonimiteit te garanderen.	
Wat verwachten wij van u?	
• De gegevens in uw eigen microdatabestand dienen rechtmatig te zijn verkregen en ook de verstrekking aan CBS dient rechtmatig te zijn. • Bestanden kunt u alleen aanleveren via onze beveiligde uploadfaciliteit. Hoe u gebruik maakt van deze uploadfaciliteit staat beschreven in een los document dat u kunt vinden op onze website www.cbs.nl/microdata. Het is niet toegestaan dergelijke bestanden per email te versturen, omdat daar de vertrouwelijkheid onvoldoende is gewaarborgd. • Wij verwachten dat u ons een compleet beeld schetst van de inhoud van het bestand en de variabelen daarin. Dit is vooral nodig om te bepalen welke variabelen verwijderd moeten worden omdat ze de eenheid direct identificeerbaar maken. • Wij raden u aan om meteen bij de import te zorgen voor een goede labeling van de variabelen in het bestand. Het is namelijk verplicht om deze labels op te nemen in output die mede gebaseerd is op het eigen bestand. Zonder deze labels kunnen wij de output niet controleren en de output zal dan ook niet vrijgegeven worden. • Voeg het door de relatiebeheerder toegekende projectnummer toe aan het bestand dat u via de upload aanbiedt.	
Doorlooptijd	
Maximaal twee weken na ontvangst van het bestand kunt u het bestand gebruiken.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij per bestand eenmalig een vast bedrag in rekening. Hierbij maken we onderscheid in eenvoudige versleuteling (KvK-nummer of een eigen record ID), normale versleuteling (sofinummer, A-nummer, of van identificerende gegevens als geslacht, geboortedatum en postcode) en complexe versleuteling (bv slecht gevulde combinaties van geboortedatum, postcode etc. of (veelal moeizame) koppeling op namen van personen of bedrijven).	

Samenstellen maatwerkbestand

Omschrijving dienst	Soort dienst: Maatwerk
Naast de bestanden die beschikbaar zijn in de bestandscatalogus van OS/RA kunnen er op verzoek databestanden op maat worden samengesteld op basis van één of meer databestanden van CBS.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij spreken grondig met u door hoe het gewenste bestand eruit moet zien (welke variabelen en welke populatie). Ook eventuele keuzes in de benodigde bestandskoppelingen nemen we vooraf met u door. • Wij brengen u vervolgens een offerte uit voor het samenstellen van het bestand. De offerte bevat een gedetailleerde beschrijving van het op te leveren bestand, een oplevertermijn en een kostenopgave gebaseerd op het aantal benodigde uren. In de offerte wordt een schatting gegeven van het aantal benodigde uren. Facturatie vindt plaats op basis van de feitelijk gemaakte kosten. Als het offertebedrag overschreden dreigt te worden, nemen wij contact met u op om te overleggen hoe we verder gaan. • Als tijdens het samenstellen van het bestand onverwachte inhoudelijke keuzes gemaakt moeten worden, gebeurt dit in overleg met u. • Nadat wij daadwerkelijk gestart zijn met het samenstellen van het bestand, kunnen wij aanvullende wensen niet zonder meer verwerken. Als de gewenste wijziging zodanig ingrijpend is dat delen van het werk overgedaan moeten worden, brengen wij u een nieuwe offerte uit, die zowel in doorlooptijd als in kosten kan afwijken van de eerdere offerte.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u ons een compleet beeld schetst van het gewenste bestand en van het achterliggende doel waarvoor u het bestand gaat gebruiken. Onze ervaring is dat het laatste vaak belangrijker informatie voor ons is dan het eerste.	
Doorlooptijd	
Afhankelijk van het verzoek, doorlooptijd wordt gespecificeerd in de offerte.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalige kosten in rekening op basis van het aantal benodigde uren tegen een standaard uurtarief.	

Gebruik van aanwezige aanvullende software

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Naast de software pakketten die standaard beschikbaar zijn voor alle OS/RA-gebruikers (zie: Hoofdpijnen van On Site en Remote Access voor meer informatie), is een aantal aanvullende pakketten beschikbaar tegen meerkosten.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Een lijst met beschikbare aanvullende softwarepakketten is beschikbaar bij Microdataservices: ○ Gauss ○ MLWin ○ Ox GiveWin ○ SAS Base • Het softwarepakket wordt vanaf het moment van aanvraag voor de resterende duur van het onderzoeksproject ter beschikking gesteld. Wij brengen u de kosten in rekening vanaf de 1^e van de maand waarin u de aanvraag doet tot aan het einde van het onderzoeksproject. Voor SAS geldt dat dit pakket voor een kortere periode (per kalendermaand) aangevraagd kan worden. • Wij zorgen ervoor dat er voldoende licenties beschikbaar zijn van ieder pakket, gegeven het geschatte aantal <i>concurrent users</i>. Incidenteel kan het echter voorkomen dat de licenties kortstondig allemaal in gebruik zijn. In dat geval vragen we u om later nogmaals te proberen het pakket op te starten.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u in de aanvraag duidelijk het gewenste softwarepakket en het projectnummer aangeeft. We ontvangen uw aanvraag per email op Microdata@cbs.nl.	
Doorlooptijd	
Maximaal 3 werkdagen na ontvangst van uw aanvraag en akkoord voor de kosten heeft u beschikking over het softwarepakket.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst worden per onderzoeksproject maandelijkse kosten in rekening gebracht afhankelijk van het softwarepakket.	

Gebruik van niet aanwezige aanvullende software

Omschrijving dienst	Soort dienst: Maatwerk
Binnen de OS/RA-omgeving is een aantal software pakketten aanwezig (sommige daarvan zijn standaard beschikbaar voor alle klanten, sommige kunnen als aanvullende dienst beschikbaar worden gesteld). Heeft u behoefte aan andere specifieke software die niet aanwezig is in de OS/RA-omgeving, dan zoeken wij voor u uit of dit mogelijk is en wat het gaat kosten.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Op basis van de door u verschaft informatie over het pakket zoeken wij uit of het pakket technisch geïnstalleerd kan worden op de OS/RA-omgeving en wat de kosten daarvoor zijn (licentie- en installatiekosten). • Als het pakket technisch geïnstalleerd kan worden, brengen wij u offerte uit voor aanschaf en installatie van het pakket. In deze offerte wordt ook de doorlooptijd voor installatie vermeld. • Nadat u deze offerte geaccepteerd heeft, wordt het pakket aangeschaft en geïnstalleerd. • Op de werking van het pakket bieden wij geen ondersteuning. Als er problemen ontstaan, kunnen wij alleen de originele installatie nogmaals uitvoeren.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u precies aangeeft om welke software het gaat. We vragen u een link naar de website van de leverancier van de software bij te voegen. Ook dient u in uw aanvraag te beargumenteren waarom het door u gewenste softwarepakket onmisbaar is voor de uitvoering van uw onderzoeksproject en waarom de softwarepakketten die wel beschikbaar zijn op OS/RA niet voldoen.	
Doorlooptijd	
Als technische installatie mogelijk blijkt te zijn, brengen we u binnen 4 weken na ontvangst van uw verzoek offerte uit. De doorlooptijd voor de daadwerkelijke installatie is variabel en wordt opgenomen in de offerte.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalige en/of maandelijkse kosten in rekening, die in de offerte worden gespecificeerd.	

Diensten tijdens een lopend onderzoeksproject

Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis - Verplicht
Gedurende de looptijd van uw onderzoeksproject kunt u gebruik maken van On Site en/of Remote Access. Wij leveren technische ondersteuning en beantwoorden eenvoudige inhoudelijke vragen over bijvoorbeeld de bestanden. Uiteraard gaan wij er vanuit dat u handleidingen, gebruiksaanwijzingen en metadata reeds heeft geraadpleegd. Voor het gebruik van On Site en Remote Access en de bijbehorende ondersteuning brengen wij een verplicht service-abonnement in rekening. Complexe vragen of uitgebreide vragen waar wij zelf aanzienlijke tijd in moeten investeren, vallen buiten het domein van de reguliere ondersteuning. Hiervoor brengen wij u (in overleg met u) kosten in rekening. Zie hiervoor de dienst Beantwoording omvangrijke vragen.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Toegang tot de On Site en/of Remote Access omgeving. • De mogelijkheid om bestanden zonder statistische inhoud te importeren of exporteren van/naar het OS/RA-netwerk (via een Microdataservices-medewerker). U kunt hierbij denken aan zelf geschreven syntaxen, documentatierapporten, omcoderingslijsten etc. Het exporteren van statistische resultaten valt hier nadrukkelijk NIET onder. Dit laatste wordt output genoemd (zie hiervoor de dienst Outputcontrole). Het importeren van statistische microdatabestanden valt hier ook NIET onder. Ook dit is een aparte dienst (zie hiervoor de dienst Importeren eigen microdata bestand). • Tijdens kantooruren (werkdagen van 8:30-17:00) zijn wij bereikbaar voor problemen of vragen van praktische aard. U kunt ons bereiken op Microdata@cbs.nl of 088-5707070. Wij streven ernaar om u binnen 30 minuten te laten weten dat het probleem is opgelost ofwel wat de situatie is inclusief de te verwachten oplostermijn. • Ook met inhoudelijke vragen over de door CBS beschikbaar gestelde bestanden kunt u bij ons terecht tijdens kantooruren. We beperken ons hierbij tot beantwoording van vragen over de inhoud en het gebruik van de bestanden. Wij beantwoorden deze vragen binnen 5 werkdagen. Eventuele vragen over de opzet en uitvoering van het onderzoek (waaronder vragen over het schrijven van syntaxen) nemen we niet in behandeling, omdat we deze onderwerpen beschouwen als uw verantwoordelijkheid. • De beschikking over een hoeveelheid opslagruimte op het OS/RA-netwerk. Deze ruimte is alleen toegankelijk voor de leden van uw project. De maximale hoeveelheid beschikbare ruimte is 100GB per project. Periodiek wordt gecontroleerd of uw onderzoeksproject deze opslaggrens overschrijdt. Als dat het geval is, nemen we contact met u op om te vragen bestanden op te ruimen of te zippen. Zie ook de dienst Extra opslagcapaciteit. • Enkele weken vóór de afgesproken einddatum van uw onderzoeksproject, wijzen we u er op dat de einddatum nadert. Zonder tegenbericht van uw kant waarin u om een verlenging verzoekt, wordt de toegang tot het onderzoeksproject afgesloten op de eerste werkdag volgend op de einddatum. Een verzoek om verlenging wordt doorgaans gehonoreerd, zolang de werkzaamheden nog steeds passen bij de oorspronkelijke onderzoeksvraag. Zie hiervoor ook de aanvullende dienst Verlenging onderzoeksproject. U kunt overigens op ieder gewenst moment vragen om afsluiting van het onderzoeksproject, mocht u eerder klaar zijn. • Na afsluiting van het onderzoeksproject bewaren wij de inhoud van uw projectmap nog 5 jaar. Daarna wordt deze verwijderd. Als de omvang van de te archiveren projectmap groter is dan 1 GB brengen wij hiervoor extra kosten in rekening, zie hiervoor de dienst Bewaren groot projectarchief. Tegen betaling kan de inhoud van uw onderzoeksmmap langer bewaard worden, zie hiervoor de aanvullende dienst Verlengen bewaartermijn projectarchief. Alle bestanden in het projectarchief worden in hun originele bestandsformaat bewaard. CBS is niet verantwoordelijk voor de leesbaarheid van deze bestanden als in de toekomst software of softwareversies wijzigen.	

Wat verwachten wij van u?

- Wij verwachten dat de onderzoekers die gebruik maken van OS/RA ervaren zijn in het manipuleren en analyseren van microdatabestanden. Wij zien het niet als onze taak om onderzoekers op te leiden in deze vaardigheden of de daarbij gebruikte software. Wij verwachten dat u eventuele junior-onderzoekers die het vak nog moeten leren, zelf laat begeleiden door ervaren senior onderzoekers.
- Wij verwachten dat onderzoekers de Nederlandse en/of Engelse taal machtig zijn. De documentatierapporten zijn alleen in het Nederlands beschikbaar. Andere standaardinformatie is zowel in het Nederlands als Engels beschikbaar.
- We verwachten dat onderzoekers de documentatierapporten van de benodigde bestanden en de daarin opgenomen links goed lezen.
- Wij verwachten dat de gebruikers van OS/RA rekening houden met hun collega-gebruikers. Alle gebruikers die gelijktijdig zijn ingelogd delen met elkaar de rekenkracht van deze omgeving. Een gebruiker die tegelijkertijd meerdere zware rekenjobs aanzet zal de performance voor andere gebruikers nadelig beïnvloeden. Wij verzoeken u hier redelijk mee om te gaan en slechts één intensieve rekenjob tegelijk te draaien. Het is geen probleem om daarnaast nog de verkenner, een Word document of bijvoorbeeld een SPSS outputfile te openen.
- Wij verwachten dat onderzoekers, als laatste stap voor beëindiging van het onderzoeksproject, de projectmap klaarzetten voor archivering door het Microdataservices. De archiveringsvoorbereiding bestaat uit het zoveel mogelijk opschonen van de map en deze vervolgens te zippen. Zie hiervoor de dienst [Beëindigen van een onderzoeksproject](#).

Doorlooptijd

Dit is een continue dienstverlening gedurende de looptijd van uw onderzoeksproject.

Imports en exports zoals hierboven beschreven worden binnen 1 werkdag afgehandeld.

Inhoudelijke vragen beantwoorden we binnen 5 werkdagen. Als het binnen dit tijdsbestek niet mogelijk is geweest om uw vragen volledig te beantwoorden, laten we u weten op welke termijn dit wel het geval zal zijn.

Bijzonderheden en kosten

Voor deze dienst worden maandelijkse kosten in rekening gebracht, afhankelijk van het aantal bestandsonderwerpen en het aantal onderzoekers.

Outputcontrole

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis
De (tussen)resultaten van uw onderzoek kunt u exporteren uit de OS/RA-omgeving. Dit noemen wij de 'output'. CBS controleert output vooraf op privacy gevoelige informatie.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij verstrekken duidelijke richtlijnen waaraan output moet voldoen. Deze zijn in een afzonderlijk document beschreven dat u kunt vinden op onze website www.cbs.nl/microdata. • Aan het begin van elke werkdag kijken wij of onderzoekers nieuwe output hebben aangeleverd. Deze output zetten wij vervolgens ter controle uit bij een CBS-medewerker, die de output controleert op het risico van onthulling van gegevens van individuele personen/bedrijven of instellingen. De output wordt niet beoordeeld op inhoudelijke of statistische merites. CBS is niet verantwoordelijk voor inhoud en kwaliteit van het uitgevoerde onderzoeksproject. • Als de controleur de output vrijgeeft, sturen wij deze output per mail naar het bij ons bekende mailadres op uw werk. Wij versturen geen output naar hotmail-, gmail- en soortgelijke mailadressen. • Als de output niet vrijgegeven kan worden, nemen wij contact met u op om aan te geven waarom de output tegengehouden is.	
Wat verwachten wij van u?	
• Voor een vlotte, efficiënte afhandeling van output is het belangrijk dat u zich aan de outputrichtlijnen houdt. • Als de output niet vrijgegeven kan worden, is het aan u om deze zodanig aan te passen dat hij wel door de controle komt. U kunt uiteraard ook besluiten om de output in zijn geheel terug te trekken. In dit laatste geval brengen wij de output echter wel in rekening, in verband met de tijd die besteed is aan het controleren.	
Doorlooptijd	
De controle wordt binnen 3 werkdagen uitgevoerd.	
In uitzonderingsgevallen kan de doorlooptijd langer zijn. Wij stellen u in dat geval binnen 3 werkdagen op de hoogte van de verwachte doorlooptijd.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst worden per outputcontrole kosten in rekening gebracht. Uitzondering zijn outputs die niet voldoen aan de technische richtlijnen voor de grootte van de output. De extra kosten en de langere doorlooptijd voor grote output worden met u afgestemd.	

Wijzigen onderzoeker(s) bij een onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Op verzoek kunnen aan een al lopend onderzoeksproject onderzoekers worden toegevoegd of van het project worden afgevoerd.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij nemen alleen mutaties in behandeling die zijn aangevraagd of bevestigd door de projectleider of een van de onderzoekers. • Als de toe te voegen onderzoeker al bekend is bij ons, controleren wij of de onderzoeker nog werkt bij dezelfde werkgever die de geheimhoudingsverklaring ondertekend heeft. Als blijkt dat de geheimhoudingsverklaring niet meer actueel is, stellen wij een nieuwe verklaring op die we u ter ondertekening toesturen. • Er wordt een persoonlijk useraccount aangemaakt voor elke nieuw op te voeren onderzoeker en de benodigde rechten op bestanden en mappen op het OS/RA-netwerk worden verleend. • Van elke onderzoeker die u wilt afvoeren van uw onderzoeksproject, wordt het useraccount geblokkeerd. • We bekijken of uw onderzoeksproject door de wijziging in het aantal onderzoekers nog in dezelfde projectklasse valt (bij projecten die onder het oude tariefmodel vallen). Deze is immers mede gebaseerd op het aantal onderzoekers. Als dit niet het geval is, melden we u dit, inclusief de gevolgen daarvan voor de toekomstige facturen voor uw onderzoeksproject. We vragen u dan via de mail akkoord te geven op deze extra kosten. • Onderzoekers die u wilt toevoegen worden administratief toegevoegd vanaf de 1^e van de maand waarin u de mutaties heeft gemeld. Onderzoekers die u wilt afvoeren worden administratief afgevoerd vanaf de 1^e van de eerstvolgende maand. Als u de ene onderzoeker door de andere vervangt, worden beide mutaties administratief ingeboekt op de 1^e van de maand van melding.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u in uw aanvraag duidelijk de namen van de betreffende onderzoekers en het projectnummer van uw onderzoeksproject vermeldt. We ontvangen uw aanvraag via een email op Microdata@cbs.nl.	
Doorlooptijd	
De mutatie wordt binnen 3 werkdagen uitgevoerd.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor het toevoegen of afvoeren van onderzoekers brengen wij geen kosten in rekening. Wel worden per onderzoeker maandelijks kosten in rekening gebracht (zie de basisdienst Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject). Een onderzoeker die toegevoegd wordt aan een project moet minimaal 3 maanden niet actief zijn geweest bij het project en wordt voor minimaal 3 maanden toegevoegd, of voor zo lang het project duurt als dit korter dan 3 maanden is. Van een project met maar 1 actieve onderzoeker kan geen onderzoeker afgevoerd worden. Als u een onderzoeker wilt toevoegen die nog niet eerder op OS/RA heeft gewerkt, dan moet deze eerst geregistreerd worden. Aan die basisdienst zijn kosten verbonden (zie de basisdienst Autorisatie nieuwe onderzoeker).	

Bestanden toevoegen aan een onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Aan een al lopend onderzoeksproject kunnen op verzoek nieuwe of extra bestanden toegevoegd worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij nemen alleen mutaties in behandeling die zijn aangevraagd of bevestigd door de projectleider of een van de onderzoekers. • We beoordelen of de extra bestanden naar onze mening nog passen binnen het oorspronkelijke onderzoeksdoel. Als dit niet het geval is, nemen we contact met u op. Er wordt dan een nieuw onderzoeksproject opgestart met het nieuwe, ruimere, onderzoeksdoel. • We bekijken of de toevoeging van bestanden gevolgen heeft voor de toekomstige facturen voor uw onderzoeksproject. We vragen u dan via de mail akkoord te geven op deze extra kosten. • Bestanden die u wilt toevoegen worden administratief toegevoegd vanaf de 1^e van de maand waarin u de mutaties heeft gemeld. • Als het door u gevraagde bestand nog op maat moet worden samengesteld, valt het feitelijk samenstellen hiervan niet onder deze dienst. Dit wordt als maatwerkdienst geoffreerd (zie Samenstellen maatwerkbestand).	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u in uw aanvraag de betreffende bestanden en het projectnummer van uw onderzoeksproject duidelijk vermeldt. Houdt u zich hierbij aan de begrippen en bestandsnaamgeving uit onze bestandscatalogus op internet. Geeft u in de aanvraag ook duidelijk de relatie tussen de extra bestanden en het oorspronkelijke onderzoeksdoel aan. U stuurt uw aanvraag via een email naar Microdata@cbs.nl onder vermelding van uw projectnummer.	
Doorlooptijd	
De mutatie wordt binnen 5 werkdagen uitgevoerd als het gaat om databestanden uit onze bestandscatalogus. Als het gaat om andere (maatwerk-)bestanden, dan is niet een vaste doorlooptijd te geven. Uiteraard geven we u wel vooraf een inschatting van de te verwachten doorlooptijd.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij alleen kosten in rekening als er een nieuw bestandsonderwerp wordt toegevoegd. Het is niet mogelijk om bestanden van een project te verwijderen of eenmaal aangevraagde bestanden te vervangen door andere bestanden.	

Beantwoorden omvangrijke vragen

Omschrijving dienst	Soort dienst: Maatwerk
De beantwoording van vragen valt doorgaans onder de reguliere ondersteuning van lopende onderzoeksprojecten. Incidenteel wordt ons een vraag gesteld waarvan beantwoording naar verwachting meer dan 5 uur kost. In dat geval valt beantwoording buiten de reguliere dienstverlening en wordt het apart geoffreerd als maatwerkdienst.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij spreken uw vraag in detail met u door. • Wij brengen u vervolgens offerte uit voor het beantwoorden van uw vraag. De offerte bevat een gedetailleerde beschrijving van de vraag, een oplevertermijn en een kostenopgave, gebaseerd op een schatting van het aantal benodigde uren. Facturatie vindt plaats op basis van nacalculatie. Als het offertebedrag overschreden dreigt te worden, nemen wij contact met u op om te overleggen hoe we verder gaan.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u een compleet beeld schetst van uw vraag en de context waarin u deze stelt.	
Doorlooptijd	
Wij nemen binnen 5 werkdagen na ontvangst van uw verzoek contact op om verdere afspraken te maken over de te nemen stappen.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst worden eenmalige kosten in rekening gebracht op basis van het aantal benodigde uren.	

Extra opslagcapaciteit

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Indien de maximale hoeveelheid beschikbare opslagruimte op het OS/RA-netwerk (shared workspace) niet voldoende is voor uw onderzoeksproject, dan kunt u deze opslagruimte vergroten. De maximale hoeveelheid beschikbare ruimte is 100 GB per onderzoeksproject. De maximaal aan te vragen extra opslagruimte is afhankelijk van de mogelijkheden op het moment van het aanvragen van deze dienst.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Periodiek wordt gecontroleerd of uw onderzoeksproject de opslaggrens overschrijdt. Als dat het geval is, nemen we contact met u op om te vragen bestanden op te ruimen of te zippen.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u de afgesproken opslagruimte op de shared workspace (100 GB) en de personal workspace (1 GB) niet overschrijdt.	
Doorlooptijd	
• n.v.t.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij maandelijkse kosten in rekening. Peilmoment is de eerste dag van de maand. Deze dienst kan ook tijdelijk aangevraagd worden.	

Overzetten bestanden uit een ander onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Aan een al lopend onderzoeksproject kunnen op verzoek bestanden (syntaxen en databestanden) toegevoegd worden die overgezet moeten worden uit een ander lopend of al afgesloten project.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij nemen alleen mutaties in behandeling die zijn aangevraagd of bevestigd door de projectleider of een van de onderzoekers, en als hiervoor een akkoord is van de instelling van het oorspronkelijke onderzoeksproject. • Wij beoordelen of de over te zetten bestanden uit het andere onderzoeksproject naar onze mening passen binnen het onderzoeksdoel.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u bij de aanvraag van bestanden uit een ander project duidelijk aangeeft om welke bestanden het gaat. Geeft u in de aanvraag ook duidelijk de relatie tussen deze bestanden en het onderzoeksdoel van uw huidige project aan. U stuurt uw aanvraag via een email naar Microdata@cbs.nl. • Als het gaat om databestanden uit een ander project, dan verwachten wij van u dat u de bronbestanden van deze databestanden ook voor het huidige project aanvraagt (zie Bestanden toevoegen aan een onderzoeksproject). • Wij verwachten dat u goed controleert welke versies van de bronbestanden gebruikt zijn in het over te zetten databestand. Het gebruik van eventuele verouderde versies van bronbestanden betekent dat bepaalde correcties van deze bronbestanden niet meegenomen worden.	
Doorlooptijd	
De mutatie wordt binnen 5 werkdagen uitgevoerd.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis als u bij uw afgesloten project voldaan heeft aan de verwachtingen voor wat betreft het opslaan van databestanden zoals beschreven in de dienst Beëindigen van een onderzoeksproject . Voor het overzetten van bestanden uit nog lopende projecten geldt dat deze dienst gratis is als er een afzonderlijke map gemaakt wordt met daarin de over te zetten bestanden. In andere gevallen rekenen we een standaard uurtarief.	

Verplaatsen geconverteerde catalogusbestanden

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
CBS biedt de STATA- en SASgebruikers op het OS/RA-netwerk de mogelijkheid om geconverteerde catalogusbestanden op een andere plek dan de shared workspace op te slaan. Hiermee tellen deze bestanden niet mee in de opslagcapaciteit van uw project.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
- Wij zetten het bestand met script over naar de map 'geconverteerde data' bij het juiste catalogusbestand. - U krijgt bericht zodra het bestand overgezet is.	
Wat verwachten wij van u?	
- Wij verwachten dat u controleert of er nog geen geconverteerd bestand is van het bestand voor uw softwarepakket. U kijkt hiervoor in de map waar het catalogusbestand staat. Hierin staat een map 'geconverteerde data' waarin het geconverteerde bestand kan staan. Per catalogusbestand mag er maximaal 1 geconverteerd bestand per softwarepakket in deze map staan (voor elke versie kan wel weer een nieuw geconverteerd bestand gemaakt worden). - Wij verwachten dat als er nog geen geconverteerd bestand is, u dit maakt met een daarbij behorend script met daarin uw naam, instelling en projectnummer en de datum. Het geconverteerde bestand heeft precies dezelfde naam als het catalogusbestand en bevat precies dezelfde variabelen als het catalogusbestand (dus geen bewerkingen). Het script heeft precies dezelfde naam als het bestand. - Wij verwachten dat u ons per e-mail op de hoogte brengt dat er een geconverteerd bestand met bijbehorend script klaar staat om overgezet te worden naar de map 'geconverteerde data'. Hierbij vermeldt u de naam van de map waar het geconverteerde bestand nu in staat, de naam van het geconverteerde bestand, de naam van het script en de naam van de map waar het in moet komen. Met het verzoek om een geconverteerd bestand door ons te laten plaatsen in de map 'geconverteerde data' stemt u er automatisch mee in dat dit geconverteerde bestand door andere onderzoekers gebruikt mag worden.	
Doorlooptijd	
De verplaatsing wordt binnen 3 werkdagen uitgevoerd.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis. CBS is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de geconverteerde bestanden. De gebruikers zijn zelf verantwoordelijk voor de controle van de correctheid van het geconverteerde bestand.	

Verhuizen onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Het is mogelijk om een onderzoeksproject te verhuizen naar een andere instelling, bijvoorbeeld omdat de onderzoeker bij een andere instelling is gaan werken.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Na het akkoord voor de verhuizing van de oude en de nieuwe instelling stellen we een offerte op. • Na uw akkoord op de offerte stellen we een door de nieuwe instelling en ons te ondertekenen contract op. • Wij richten een nieuwe projectomgeving voor uw onderzoeksproject in op de On Site/Remote Access omgeving die gelijk is aan de oude projectomgeving. • Wij sluiten de oude onderzoeksomgeving af en verhuizen alle analysebestanden naar de nieuwe projectomgeving. • Wij sluiten het oude onderzoeksproject af.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u de informatie die wij nodig hebben om alles op orde te maken, tijdig en volledig aanlevert. We sturen u hiervoor een standaard invulwerkblad zodat we zeker weten dat er niets vergeten wordt. • Wij verwachten dat u het opgestelde contract tijdig ondertekent. Wij verlenen pas toegang tot de voor u nieuw ingerichte projectomgeving en databestanden als het getekende contract door ons ontvangen is. De startdatum die in het contract staat, is bindend en geldt als ingangsdatum voor het ondersteuningsabonnement. • Als speciale nummers of andere vermeldingen op de factuur moeten worden opgenomen, dient u dit bij de verhuizing van het onderzoeksproject duidelijk te melden.	
Doorlooptijd	
Binnen 10 werkdagen na uw acceptatie van de offerte, ontvangt u het contract ter ondertekening. De startdatum van een onderzoeksproject ligt altijd op de eerste dag van een maand. Deze datum staat ook vermeld in het contract. Mocht u eerder willen beginnen dan wordt de eerste dag van de desbetreffende maand als startdatum aangehouden.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalige kosten in rekening.	

Verlengen onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Als de einddatum van een onderzoeksproject nadert maar het onderzoek nog niet is afgerond, kan een verlenging worden aangevraagd.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Enkele weken vóór de afgesproken einddatum van uw onderzoek, wijzen we u er per mail op dat de einddatum nadert. Een verlenging moet u vervolgens zelf aanvragen, de mail dient puur ter attendering. • Uw verlengingsverzoek wordt bekeken in het licht van het oorspronkelijke onderzoeksdoel. Zolang dit niet verandert, zal uw verlengingsverzoek doorgaans gehonoreerd worden. • U kunt verlengen in blokken van 3 maanden. Als u vervolgens toch eerder klaar bent met uw onderzoek, kunt u ons vragen om het onderzoeksproject (inclusief de daarbij behorende kosten) al op dat eerdere moment te beëindigen.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u het verzoek tot verlenging minstens 5 werkdagen voor de afgesproken einddatum aan ons doorgeeft. Geeft u daarbij duidelijk aan tot wanneer u het onderzoeksproject wilt verlengen (in blokken van 3 maanden) en wat de reden voor verlenging is.	
Doorlooptijd	
5 werkdagen.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis.	

Tijdelijk stilleggen onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Het is mogelijk om een onderzoeksproject tijdelijk stil te leggen.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Een onderzoeksproject kan worden stilgelegd voor een geheel aantal maanden, met een minimum van 3 en maximum van 12 maanden. • De toegang tot de projectomgeving wordt geblokkeerd, maar de projectomgeving blijft intact op de OS/RA-omgeving. • Zonder tegenbericht van uw kant wordt het onderzoeksproject automatisch weer geactiveerd zodra de afgesproken periode voorbij is. De maandelijkse kosten voor de ondersteuning van een lopend onderzoeksproject worden stilgelegd vanaf de 1^e van de maand volgend op de maand waarin u het onderzoeksproject laat stilleggen, tot de 1^e van de maand waarin het onderzoeksproject weer heropend is. In plaats van het service abonnement brengen wij u lage maandelijkse kosten in rekening voor het slapend beschikbaar houden van uw projectomgeving.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u in de aanvraag duidelijk de gewenste periode en het projectnummer aangeeft. We ontvangen uw aanvraag per email op Microdata@cbs.nl. • Wij verwachten dat u uw projectomgeving zo veel mogelijk opruimt voordat het project stilgelegd wordt, zodat er niet onnodig ruimte in beslag genomen wordt	
Doorlooptijd	
Uw verzoek tot stilleggen van het onderzoeksproject wordt binnen 2 werkdagen verwerkt.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst worden maandelijkse kosten in rekening gebracht. Dit bedrag komt in plaats van de reguliere maandelijkse kosten voor de Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject . Eventuele maandelijkse kosten voor Extra opslagcapaciteit worden in de periode dat een project stilligt wel in rekening gebracht.	

Beëindigen van een onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis - Verplicht
Rond het beëindigen van een onderzoeksproject moeten er een aantal zaken geregeld worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Enkele weken vóór de afgesproken einddatum van uw onderzoek, wijzen we u er per mail op dat de einddatum nadert. Als u uw project wilt verlengen dient u dit vervolgens zelf aan te vragen voor de einddatum van uw project (zie Verlenging onderzoeksproject). • Zodra de einddatum van uw project verstreken is, sturen we u een bevestigingsmail van de beëindiging. • De toegang tot de projectomgeving wordt geblokkeerd en het projectarchief wordt 5 jaar bewaard. Zonder tegenbericht wordt de archiefmap na 5 jaar verwijderd. Op verzoek kan uw projectarchief 5 jaar langer bewaard worden (zie Verlengen bewaartermijn projectarchief). • Alle bestanden in het projectarchief worden in hun originele bestandsformaat bewaard. CBS is niet verantwoordelijk voor de leesbaarheid van deze bestanden als in de toekomst software of softwareversies wijzigen. • U ontvangt een link naar een evaluatieformulier. Met de uitkomsten van deze enquête kunnen wij monitoren of onze dienstverlening naar wens verloopt en op welke punten wij deze nog kunnen verbeteren. Met het invullen van dit formulier helpt u ons onze dienstverlening te optimaliseren. Wij stellen het dan ook zeer op prijs als u dit formulier invult.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u zelf voor de einddatum van uw project een door CBS te archiveren archiefbestand klaarzet. Het projectarchief bestaat uit alle bestanden die u wilt bewaren uit de shared workspace en alle persoonlijke werkgebieden. Als dit archiefbestand in gezipte vorm groter is dan 1 GB, worden hier extra kosten voor in rekening gebracht (zie Bewaren groot projectarchief). • Wij verwachten van u dat u probeert om het archiefbestand zo klein mogelijk te houden. • Wij verwachten van u dat u syntaxen die u wellicht weer wilt gebruiken in een nieuw project of nodig kunt hebben om bij publicatie van de resultaten de gevolgde analyseprocedure te verantwoorden, vóór het beëindigen van uw project laat mailen naar uzelf. Dit kan door deze, samen met een outputcontrole formulier, in de exportmap te plaatsen met de naam 'GEEN OUTPUT' (zie richtlijnen voor output). Later kunt u de syntaxen weer gratis laten importeren bij een nieuw project. • Wij verwachten van u dat u databestanden die u wellicht in een nieuw project weer wilt gebruiken, in een aparte map (binnen het gezipte projectarchief) genaamd 'volgend project' zet. Bij dit databestand hoort een beschrijving van de inhoud van deze bestanden (welke bronbestanden zijn gebruikt, inclusief versies). Indien u de bestanden op deze manier goed herkenbaar heeft opgeslagen, kunnen wij ze later gratis naar een volgend project overzetten. • Wij verwachten dat u de referentie en indien mogelijk een exemplaar van alle publicaties resulterend uit werkzaamheden ten behoeve van uw onderzoek ter beschikking stelt aan Microdataservices, uiterlijk binnen vier weken na publicatie.	
Doorlooptijd	
n.v.t.	
Bijzonderheden en kosten	
Deze dienst is gratis.	

Diensten na afloop van een onderzoeksproject

Bewaren groot projectarchief

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Na afloop van het onderzoeksproject moeten de onderzoekers zelf een door CBS te archiveren archiefbestand klaarzetten (zie Beëindigen van een onderzoeksproject). Als dit archiefbestand in gezipte vorm groter is dan 1 GB, worden hier extra kosten voor in rekening gebracht.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij slaan uw grote projectarchief op de normale wijze voor 5 jaar op. Zonder tegenbericht wordt de archiefmap na 5 jaar verwijderd. • Alle bestanden in het projectarchief worden in hun originele bestandsformaat bewaard. CBS is niet verantwoordelijk voor de leesbaarheid van deze bestanden als in de toekomst software of softwareversies wijzigen. • Om de extra kosten te bepalen wordt de omvang van uw archiefbestand in gezipte vorm gemeten. Dit wordt naar boven afgerond op hele GB's. Het aantal GB's boven de 1 wordt in rekening gebracht.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten van u dat u probeert om het archiefbestand zo klein mogelijk te houden.	
Doorlooptijd	
N.v.t.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij per extra GB eenmalige kosten in rekening.	

Verlengen bewaartermijn projectarchief

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Als basisdienst bewaren wij een projectarchief 5 jaar. Op verzoek kan een projectarchief 5 jaar langer bewaard worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij bewaren uw projectarchief gedurende 10 jaar na afloop van het onderzoeksproject, in plaats van de standaard bewaartermijn van 5 jaar. Zonder tegenbericht wordt de archiefmap na 10 jaar verwijderd. • Alle bestanden in het projectarchief worden in hun originele bestandsformaat bewaard. CBS is niet verantwoordelijk voor de leesbaarheid van deze bestanden als in de toekomst software of softwareversies wijzigen. • De kosten hiervoor zijn afhankelijk van de omvang van het projectarchief in gezipte vorm. De omvang daarvan wordt gemeten en naar boven afgerond op hele gigabytes. Dit aantal GB's brengen wij in rekening.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u deze aanvullende dienst aanvraagt voordat het onderzoeksproject is afgesloten en gearriveerd, in verband met de facturering hiervan.	
Doorlooptijd	
N.v.t.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij per GB eenmalige kosten in rekening.	

Heropenen afgesloten onderzoeksproject

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Een reeds afgesloten onderzoeksproject kan op verzoek heropend worden zolang het projectarchief nog aanwezig is.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Alleen onderzoeksprojecten waarvan het archiefbestand nog aanwezig is kunnen heropend worden. Standaard is dit tot 5 jaar na afloop van het onderzoeksproject, tenzij u dit verlengd heeft tot 10 jaar (zie de aanvullende dienst Verlengen bewaartermijn projectarchief). • Bij heropening houden we geen hernieuwde intake. • Wij richten uw OS/RA-projectomgeving opnieuw in en plaatsen de inhoud van het archiefbestand in deze omgeving.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u duidelijk aangeeft welke onderzoekers (weer) op het onderzoeksproject gaan werken. Dit hoeven niet dezelfde onderzoekers te zijn als in het verleden. Als het onderzoekers betreft die nog niet eerder OS/RA gewerkt hebben, moeten deze wel eerst geregistreerd worden (zie de basisdienst Autorisatie nieuwe onderzoeker). • U geeft aan wat de nieuwe looptijd van het heropende onderzoeksproject is.	
Doorlooptijd	
Uiterlijk 10 werkdagen na ontvangst van uw aanvraag is uw project heropend.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalige kosten in rekening. Uiteraard worden de reguliere maandelijkse kosten voor de ondersteuning van een lopend onderzoeksproject weer in gang gezet, zie de basisdienst Ondersteuning bij een lopend onderzoeksproject. Als uw project nog niet door CBS gearhiveerd is (meestal niet binnen 3 maanden na beëindiging) op het moment dat u dit project weer wilt heropenen, wordt deze dienst niet in rekening gebracht, maar worden wel de maandelijkse kosten voor de ondersteuning van een tijdelijk stilgelegd onderzoeksproject voor de tussenliggende maanden in rekening gebracht.	

Remote Access faciliteit diensten

Installatie Remote Access computer

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis
Als u met Remote Access wilt gaan werken aan uw project, dient u een of meer computers ter beschikking te stellen. Wij installeren deze computer(s), met een vingerafdruklezer als beveiliging. Om een Remote Acces computer aan te sluiten moeten wat zaken geregeld worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
- Als het uw eerste Remote Access PC is, leggen we een aantal afspraken vast in een "Raamovereenkomst Remote Access". We vragen daartoe enkele praktische gegevens bij u op met behulp van een 'invulwerkblad RA-PC'. De overeenkomst wordt vervolgens ondertekend door de Directeur-Generaal van CBS en door een overeenkomstige functionaris binnen uw instelling. Ook eventuele toekomstige RA-PC's vallen onder deze raamovereenkomst. - Als het een 2^e of volgende PC betreft, vragen wij u om ons per mail te bevestigen dat u akkoord bent met de kosten voor het installeren van deze nieuwe PC. - In alle gevallen stellen wij een lijst beschikbaar met eisen waaraan de PC moet voldoen (u stelt de PC beschikbaar). - Zodra wij van u het sein krijgen dat de PC klaar staat, maken we een afspraak om langs te komen voor de installatie van de vingerafdruklezer en bijbehorende software. - Voor elke PC worden in een apart document de werkplekgegevens bijgehouden. - De vingerafdruklezer blijft eigendom van CBS.	
Wat verwachten wij van u?	
- Wij verwachten dat u een PC klaar zet die voldoet aan de door ons gestelde eisen. Deze eisen zijn beschreven in een los document dat te vinden is op onze website www.cbs.nl/microdata. De PC moet in een afsluitbare ruimte staan waar alleen die mensen toegang hebben die ook werken op RA, er staan immers privacygevoelige gegevens op het scherm. - Wij verwachten dat een IT-beheerder uit uw organisatie op afroep beschikbaar is tijdens de installatie. - Wij verwachten dat u ons op de hoogte houdt van interne verplaatsingen van de RA-PC.	
Doorlooptijd	
Na ontvangst van ofwel het ingevulde 'invulwerkblad RA-PC' ofwel de mail met akkoord op de kosten voor de 2 ^e of volgende RA-PC, installeren wij binnen 10 werkdagen de RA-PC. Uiteraard is dit mede afhankelijk van het moment waarop u de PC gereed heeft en uw medewerkers beschikbaar zijn voor de installatie.	
Als het om een 1 ^e RA-PC binnen uw instelling gaat, installeren wij deze pas nadat de getekende "Raamovereenkomst Remote Access" in ons bezit is.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalige kosten in rekening. Voor elke RA-PC is een service-contract voor onderhoud verplicht, zie Service-contract RA-PC .	

Service-contract RA-PC

Omschrijving dienst	Soort dienst: Basis – Verplicht (bij gebruik RA-PC)
Dit is een verplicht service-contract per maand voor elke RA-PC.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Ondersteuning bij problemen met de vingerafdruklezer of bijbehorende software. • Vervanging van de vingerafdruklezer als die stuk gaat. • Een Remote Access omgeving waarop u 7 dagen per week, 24 uur per dag kunt inloggen. Uitzonderingen hierop vormen de vooraf aangekondigde maandelijkse serviceweekenden en onverwachte calamiteiten/incidenten.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u zorgvuldig omgaat met de vingerafdruklezer die u in bruikleen heeft gekregen. • Wij verwachten dat u de vingerafdruklezer aan ons terugstuurt wanneer uw RA-PC contract wordt beëindigd of tijdelijk stilgelegd.	
Doorlooptijd	
• Dit is een continue dienstverlening gedurende de looptijd van uw RA-PC contract.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij maandelijkse kosten in rekening. Uw abonnement gaat in op de eerste dag van de maand dat de RA-PC wordt geïnstalleerd en loopt tot de laatste dag van de maand waarin de vingerafdruk lezer door ons is terug ontvangen.	

Tijdelijk stilleggen service-contract RA-PC

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Als de RA-PC tijdelijk niet wordt gebruikt kan de dienst service-contract RA-PC tijdelijk stilgelegd worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij bewaren de vingerafdruklezer voor u. • Wij sturen de vingerafdruklezer binnen 5 werkdagen aan u terug zodra het service-contract voor de RA-PC weer wilt activeren. • Indien u problemen ondervindt bij het herinstalleren van de vingerafdruklezer bieden wij u telefonische ondersteuning.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat u de vingerafdruklezer terugstuurt naar CBS binnen 5 werkdagen na het aanvragen van deze dienst. • Op het moment dat u het service-contract weer wilt hervatten, ontvangen we uw aanvraag per email op Microdata@cbs.nl. • Wij verwachten dat u de vingerafdruklezer zelf aansluit als wij deze teruggestuurd hebben op het moment dat u het service-contract weer hervat.	
Doorlooptijd	
n.v.t.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij eenmalig kosten in rekening in het kwartaal van aanvraag. Dit bedrag komt in de plaats van de maandelijkse kosten van de dienst Service-contract RA-PC. De dienst Service-contract RA-PC wordt stilgelegd vanaf de eerstvolgende maand na het aanvragen van de dienst Tijdelijk stilleggen service-contract RA-PC. De dienst Service-contract RA-PC wordt opgevoerd in de maand dat de dienst Tijdelijk stilleggen service-contract wordt gestopt. Mocht het bij het heractiveren van de dienst Service-contract RA-PC nodig zijn om de RA-PC te herinstalleren dan betaalt u alsnog kosten voor de Herinstallatie Remote Access computer.	

Herinstallatie Remote Access computer

Omschrijving dienst	Soort dienst: Aanvullend
Als een door u in gebruik zijnde RA-PC crasht, of u wilt de RA-PC vervangen of verhuizen, dan zorgen wij voor de herinstallatie van de RA-PC met vingerafdrukkezer. Voor deze herinstallatie moeten een aantal zaken geregeld worden.	
Wat kunt u van ons verwachten?	
• Wij sturen u een lijstje toe met eisen waaraan de PC moet voldoen (u stelt de PC beschikbaar). • Indien de computer is gecrasht, maken we een afspraak om langs te komen voor de herinstallatie van de vingerafdrukkezer en bijbehorende software. • Indien de computer vernieuwd is, maken we een afspraak om langs te komen voor de installatie van de vingerafdrukkezer en bijbehorende software, zodra wij van u het sein krijgen dat de PC klaarstaat.	
Wat verwachten wij van u?	
• Wij verwachten dat bij een nieuwe PC uw PC voldoet aan de door ons gestelde eisen. Deze eisen zijn beschreven in een los document dat te vinden is op onze website www.cbs.nl/microdata. De PC moet in een afsluitbare ruimte staan waar alleen die mensen toegang hebben die ook werken op RA, er staan immers privacygevoelige gegevens op het scherm. • Wij verwachten dat een IT-beheerder uit uw organisatie op afroep beschikbaar is tijdens de herinstallatie. • Wij verwachten dat u tijdig contact met ons opneemt over een herinstallatie als u van plan bent om de PC te vervangen.	
Doorlooptijd	
• Als u een herinstallatie wenst wegens een crash van de PC, realiseren wij dit binnen 5 werkdagen. • Als u een herinstallatie wenst vanwege vervanging van de PC, realiseren wij dit binnen 10 werkdagen.	
Bijzonderheden en kosten	
Voor deze dienst brengen wij per aanvraag en per PC kosten in rekening.	