

Belevingen - 2025

Versie: 1.7
Datum: 20-1-2026

Jeanne Heil
Jeanine Schurer
Loes Boumans

Belevingen - 2025

CAWI, CAPI

Versie: 1.7

Datum: 20-1-2026

Jeanne Heil

Jeanine Schurer

Loes Boumans

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00
www.cbs.nl

projectnummer

DVZ

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	4
Versiebeheer	5
Vragenlijstinstellingen	6
Standaardblokken	7
Verrijking en Stuurinformatie	8
Imputaties, Types, SA's en Verwijzingen	9
NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)	12
Introscherm CAWI [Inleiding] (SB)	13
Blok: Opening CAPI [ControCAPI] (SB)	14
Blok: Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)	15
PeilStart (SB)	16
Blok AI: Ervaring [AI_Ervaring]	17
Blok AI: Samenleving [AI_SamLev]	19
Blok AI: Dagelijks Leven [AI_DagLev]	22
Blok AI: Arbeidsmarkt [AI_ArbMarkt]	24
Blok AI: Gezondheidszorg [AI_GezZorg]	27
Blok Migr: Contact [Migr_Contact]	29
Blok Migr: Algemeen [Migr_Alg]	31
Blok Migr: Toelating [Migr_Toelating]	33
Blok Migr: Arbeidsmarkt [Migr_ArbMarkt]	35
Blok Migr: Taal en Cultuur [Migr_TaalCult]	38
Blok Migr: Gezondheidszorg [Migr_GezZorg]	40
Blok: Integratie AI en Arbeidsmigratie [Integratie]	42
Blok: Onderwijs [Onderw] (geen SB)	44
Blok: Opmerkingen [Opm]	49
Blok: Werving & RAS [WervRAS]	50
Blok: Incentive [Incent] (SB)	52
Blok: Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)	53
Ontvangstbevestiging	54
Afleiding Status (SB)	55

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1.0	06-09-2024	Eerste conceptversie gebaseerd op document "Vragenlijst BLV 2025 - infobehoeftedef na testen" (d.d. 3-9-2024).
1.1	18-9-2024	Wijzigingen n.a.v. overleg met SAL.
1.2	25-9-2024	Wijzigingen n.a.v. overleg met SAL.
1.3	26-9-2024	Startversie voor bouw aangemaakt zonder wijzigingen in kleur.
1.3	1-10-2024	Email in blokje WervRAS aangepast; harde controles ipv REGEX.
1.4	3-10-2024	Versie 1.4 waarbij wijzigingen zijn doorgevoerd n.a.v. opmerkingen Robby en laatste wijzigingen van SAL.
1.5	21-10-2024	Wijzigingen n.a.v. producttest.
1.6	5-11-2024	Wijzigingen n.a.v. producttest SAL.
1.7	21-11-2024	Wijzigingen n.a.v. producttest, deze betreffen: - Blok AI_GezZorg: introtekst van GezZorg_Group aangepast. - Blok Integratie: 2^e antwoordoptie van de vraag Helpdesk iets aangepast.

Vragenlijstinstellingen¹

Onderzoekcode / naam	BLV
Naam datamodel	BLV25
Vragenlijsttitel	Belevingen
Persoons- / bedrijfsvragenlijst	Personen
Modes	☒ CAWI ☐ CATI ☒ CAPI ☐ PAPI
Smartphone lay-out	☒ Smartphone lay-out
Taal	☒ NED ☐ ENG ☐ <vul in>
Knoppen CAWI	☒ <Vorige> ☒ <Volgende> ☐ <Akkoord en volgende> ☐ <vul in>
Soort print (B)	☐ Standaard ☐ Maatwerk
Printversie (B)	☐ Printversie tonen - Printstand: Kies een item. - Hintteksten: Kies een item. - Helpteksten: Kies een item.
Inhoudsopgave (B)	☐ Inhoudsopgave tonen - Index_DefaultCollapsed: Kies een item. - Index_UseExpandCollapse: Kies een item. - Index_DisplayStatusIcons: Kies een item. - Index_GreyOutUnreachableBlocks: Kies een item.
Duizendtalscheider (B)	☐ Duizendtalscheider m.u.v. jaartallen

¹ Instellingen die *alleen* van toepassing zijn voor persoonsvragenlijsten, zijn voorzien van een (P).
Instellingen die *alleen* van toepassing zijn voor bedrijfsvragenlijsten, zijn voorzien van een (B).

Standaardblokken²

Welkom	☒ Introscherm CAWI ☐ Opening CATI ☒ Opening CAPI
Bundelinformatie (B)	☐ Bundelinfo
Persoonsgegevens (P)	☒ NAW_NEW ☒ Controle Persoonsgegevens: Burgerlijke staat niet tonen ☐ Check Persoonsgegevens ☐ Huishoudbox: Kies een item. ☐ Panel Huishoudbox
PeilStart	☒ PeilStart
Betaald werk (P)	☐ Maatschappelijke Positie ☐ Arbeidsrelatie ☐ Afleiding Betaald Werk ☐ Dienstverband ☐ Bedrijf ☐ Beroep ☐ Arbeidsuren
Onderwijs (P)	☐ Module Onderwijs: Onderwijs + Actueel + Gevolgd en Behaald + Buitenland ☒ Blok Onderwijs: Afpelvariant Onderwijs (geen SB!)
Werving & RAS (P)	☒ Werving & RAS
Incentive (P)	☒ Incentive
Parameters contactscherm (B)	☐ Tooncontactscherm (Invuller) ☐ ToonContactInfo (voor Invuller, eerst COM info contactpersoon) ☐ EmailMogelijk (in toekomst emailwerving) ☐ ToonContactOpmerking (aan het einde opmerkingenveld)
Enquêtedrukmeting (B)	☐ ToonEDM
Sluit CATI /CAPI	☒ Sluit CATI / CAPI
Afsluit Bedrijven (B)	☐ Afsluit
Ontvangstbevestiging	☒ Ontvangstbevestiging
Phoenix wijzigen persoonsgegevens (P)	☐ COM_WZ
Afleiding Status	☒ Afleiding Status
Tijdmeting (P)	☒ Start.Tijd / Start.Datum: bij variabele CtrlPG.CtrlGBA ☒ Eind.Tijd / Eind.Datum: bij variabele Incent.Meeloten

² Standaardblokken die *alleen* van toepassing zijn voor persoonsvragenlijsten, zijn voorzien van een (P).

Standaardblokken die *alleen* van toepassing zijn voor bedrijfsvragenlijsten, zijn voorzien van een (B).

Verrijking en Stuurinformatie

Variabele in vragenlijst	Aanwezig	Format	Toekenning		Opmerkingen/ Mogelijke waarden in vragenlijst
			Uit bron	Variabele	
Main.NAW.SteekproefEenheidID	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidId	
Main.NAW.SteekproefEenheidType	Ja - verplicht	STRING	CASE	CollectieEenheid.EenheidType	
Main.NAW.Naam_vragenlijst	Ja - verplicht	STRING	OND	Naam_vragenlijst	
Main.NAW.OmschrijvingReferentieperiode	Nee	STRING	ENQ	OmschrijvingReferentieperiode	
Main.NAW.ReferentiePeriodeJaar	Ja - verplicht	STRING	ENQ	CodeReferentieperiode.Jaar	2025
Main.NAW.Voorletters	Ja - optioneel	STRING	EAB	Persoon.Voorletters	
Main.NAW.Naam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Achternaam	
Main.NAW.Geb_datum	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.GeboorteDatum	
Main.NAW.Geslacht	Ja - verplicht	STRING	EAB	Persoon.Geslacht	
Main.NAW.SE_BurgStaat	Ja - verplicht	STRING	EAB	BurgerlijkeStaat	1 = NooitGeh 2 = Gehuwd 3 = WeduwSt 4 = Gescheid 5 = Partnerschap 6 = Partner v.u. Weduw 7 = Partner v.u. scheiding
Main.NAW.Postcode	Ja - verplicht	STRING	EAB	Postcode	
Main.NAW.Gemeente_code	Ja - verplicht	STRING	EAB	Gemeente_code	
Main.NAW.Straatnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Straatnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr	Ja - verplicht	STRING	EAB	Huisnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Huisnr_toev	Ja - optioneel	STRING	EAB	HuisnummerToevoeging	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Plaatsnaam	Ja - verplicht	STRING	EAB	Plaatsnaam	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer1	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.NAW.Telefoonnummer2	Ja - optioneel	STRING	EAB	Telefoonnummer	Alleen CATI en/of CAPI!
Main.Phoenix.Herkomst	Ja - verplicht	STRING	EAB	Herkomst	Alleen CAPI!
Main.NAW.URL_specifiekesite	Ja - verplicht	STRING	OND	URL_specifiekesite	Zie brievenjabloon
Main.NAW.Correspondentienummer	Ja - verplicht	STRING	CASE	Correspondentienummer	nieuw toegevoegd t.b.v. welkomstscherm
Vragenlijstspecifieke variabelen	Aanwezig	Format	Toekenning		Opmerkingen/ Mogelijke waarden in vragenlijst
			Uit bron	Variabele	
Main.Stuur.SE_Peiling	Nee	INTEGER	STP	Peiling	1 = Peiling 1 2 = Peiling 2 3 = Peiling 3 4 = Peiling 4
Main.Stuur.SE_Winnaar	Ja - verplicht	INTEGER	STP	Winnaar	0 = Nee 1 = Ja
Main.Stuur.Prijs1	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs1	
Main.Stuur.Prijs2	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs2	
Main.Stuur.Prijs3	Ja - optioneel	STRING	ENQ	Prijs3	
Main.Stuur.VariantCode	Ja - verplicht	STRING	STP	VariantCode	1 = volgorde eerst AI, dan arbmigratie (helft vd respondenten) 2 = volgorde eerst arbmigratie, dan AI (andere helft vd respondenten)

Imputaties, Types, SA's en Verwijzingen

** Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden.*

1. Imputaties

** Standaard imputaties worden hier altijd gedefinieerd, ook als deze niet van toepassing zijn in de betreffende vragenlijst.*

\$W Mode = CAWI

\$T Mode = CATI

\$P Mode = CAPI

\$A Persoon beantwoordt zelf de vragen

\$B Proxy beantwoording, OP is een man

\$C Proxy beantwoording, OP is een vrouw

2. Types

** Standaard types worden hier altijd gedefinieerd, ook als deze niet van toepassing zijn in de betreffende vragenlijst.*

TVoorlett

STRING[10]

TAchterNa

STRING[40]

TStraat

STRING[55]

THuisNr

STRING[5]

THuisNrTv

STRING[7]

TPostcode

STRING[6] {mask = 4 cijfers en 2 letters}

TPostcode_RE

STRING[6]

WATERMERK: 1234AB

REGEX: `^[1-9][0-9]{3}(?![sS][aAsSdD])[a-zA-Z]{2}$`

ConstraintErrorText: Deze postcode klopt niet. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

** Deze REGEX (regular expression) controleert of de ingevulde tekst voldoet aan de eisen voor een geldige postcode. Zo niet, verschijnt er zodra je naast het veld klikt de constrainterrortext (dus nog voordat je op Volgende klikt).*

TWoonPlts

STRING[40]

TTelnr

STRING[10] {mask = 10 aaneengesloten cijfers, indien response}

TEmail_RE

STRING[150]

REGEX: "^([<>()\\[\\]\\\\.,;:~@\"']+(\\.[<>()\\[\\]\\\\.,;:~@\"']+)*)/(\\\".+\\\")@[a-zA-Z0-9](?:[a-zA-Z0-9-]{0,61}[a-zA-Z0-9])(?:\\.[a-zA-Z0-9](?:[a-zA-Z0-9-]{0,61}[a-zA-Z0-9]))+\\\$"

ConstraintErrorText: NED: Dit e-mailadres klopt niet. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

* Deze REGEX (regular expression) controleert of de ingevulde tekst voldoet aan de eisen voor een geldige emailadres. Zo niet, verschijnt er zodra je naast het veld klikt de constrainterrortext (dus nog voordat je op Volgende klikt).

TJaNee

- | | |
|--------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |

TEens

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. Helemaal eens | [HEens] |
| 2. Eens | [Eens] |
| 3. Niet eens, niet oneens | [EensOneens] |
| 4. Oneens | [Oneens] |
| 5. Helemaal oneens | [HOneens] |

TZorgen

- | | |
|----------------------|----------|
| 1. Geen zorgen | [Geen] |
| 2. Een beetje zorgen | [Beetje] |
| 3. Veel zorgen | [Veel] |

TGoedSlecht

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. Heel goed | [HGoed] |
| 2. Goed | [Goed] |
| 3. Niet goed, niet slecht | [Neutraal] |
| 4. Slecht | [Slecht] |
| 5. Heel slecht | [HSlecht] |

TJaNeeMis

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Misschien | [Misschien] |
| 3. Nee | [Nee] |

TBelang

1. Heel belangrijk	[HBelang]
2. Belangrijk	[Belang]
3. Niet belangrijk, niet onbelangrijk	[Neutraal]
4. Onbelangrijk	[Onbelang]
5. Heel onbelangrijk	[HOnbelang]

3. Special Attributes

** Standaard SA's die niet van toepassing zijn in deze vragenlijst staan in het grijs.*

GeenDeze

Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3)) [SA_GeenDeze]

Nee

Nee (\$T/\$P: (Ctrl + 4)) [SA_Nee]

Geen

<Variabele tekst> (\$T/\$P: (Ctrl + 6)) [SA_Geen]

SA_GeenOWNL

Geen onderwijs in Nederland gevolgd (\$T/\$P: (Ctrl + 7)) [SA_GeenOWNL]

4. Verwijzingen

RefDatum = NAW_NEW.Datum_ref

** Dit betreft de startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)*

RefJaar = NAW_NEW.Datum_ref.year

** Dit betreft jaar startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)*

RefMaand = NAW_NEW.Datum_ref.month

** Dit betreft maand startdatum (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)*

Lft_OP = NAW_NEW.Regel[OP].Lft_Ref (OP = regelnummer NAW_NEW.regel[i].OP = [HierOP])

NAW_NEW [NAW_NEW] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin achtergrondgegevens (zoals Naam, Adres en Woonplaats) in worden weggeschreven. Als in de vragenlijst naar achtergrondgegevens wordt verwezen, kan dit het beste vanuit dit blok gebeuren omdat ook gewijzigde gegevens hierin zijn opgenomen.*

** In de huishoudbox kunnen de gegevens van maximaal 8 personen worden weggeschreven. Deze worden weggeschreven in de array 'regel'. Als er geen huishoudbox in de vragenlijst is opgenomen wordt alleen de eerste regel (Regel[1]) gevuld.*

Introscherm CAWI [Inleiding] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAWI.*

Blok: Opening CAPI [ControCAPI] (SB)

** Dit is het standaard welkom/introscherm van de vragenlijst in CAPI.*

Blok: Controle Persoonsgegevens [CtrlPG] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin wordt gecontroleerd of de juiste respondent de vragenlijst invult. Hierbij worden de persoonsgegevens van de OP uit registers teruggekoppeld: voorletters, naam, geslacht, geboortedatum en eventueel burgerlijke staat.
Indien geslacht én geboortedatum onjuist zijn, kan men niet in de vragenlijst en wordt de respondent gevraagd de vragenlijst terug te sturen naar het CBS.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

*Imputaties variabele teksten

Code	Variabele tekst
<IntroCtrlPG>	Bedankt dat u mee wilt werken aan dit onderzoek.

PeilStart (SB)

PeilStart (Main)

** Deze variabele moet altijd worden opgenomen voor persoonsonderzoeken (zowel CAWI, CATI als CAPI). Bij bedrijvenonderzoeken is deze variabele alleen van belang indien het onderzoek een CATI-component heeft. Als PeilStart = [Ja] dan is het interview gestart en wordt de referentiedatum vastgelegd (kan dan niet meer wijzigen). Bij non-respons is vanaf dit punt sprake van een afgebroken interview.*

PeilStart CtrlPG

Als CtrlPG.CtrlGBA = response en ([Geslacht] of [Gebdatum] niet in CtrlPG.CtrlGBA)

Blok AI: Ervaring [AI_Ervaring]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Eerst vragen over AI, daarna over migratie	Stuur.VariantCode = 1
\$2	Eerst vragen over migratie, daarna over AI	Stuur.VariantCode = 2
\$3	OP heeft van meerdere toepassingen gehoord	AFL_TelGeh > 1

*Vraagteksten

IntroAI

(\$1: Deze vragenlijst gaat over twee onderwerpen die in de komende 10 jaar mogelijk een invloed op onze samenleving hebben: kunstmatige intelligentie en arbeidsmigratie.)

Het (\$1: eerste \$2: tweede) deel van de vragenlijst gaat over kunstmatige intelligentie, ook wel artificial intelligence of AI genoemd.

(\$1: Klik op 'Volgende' om verder te gaan.)

[]

{NewPage}

GehoordAI

Heeft u weleens van kunstmatige intelligentie gehoord?

{Voorlees}

1. Nee

[Nee]

2. Ja, maar ik weet niet wat het is

[JaNiet]

3. Ja, en ik weet een beetje wat het is

[JaBeetje]

4. Ja, en ik weet wat het is

[JaVeel]

{/Voorlees}

{NewPage}

ToepasAIGeh_Group

Met behulp van kunstmatige intelligentie kunnen computers of andere apparaten taken uitvoeren die mensen normaal doen. Denk bijv. aan leren, plannen of beslissingen nemen.

Heeft u weleens van de volgende toepassingen van kunstmatige intelligentie gehoord?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Chatbot_Geh

Chatbots, zoals ChatGPT

GezHerk_Geh

Gezichtsherkenning, zoals op de mobiele telefoon

VirtAssist_Geh

Virtuele assistenten, zoals Alexa, Google Assistant en Siri

SlimApp_Geh

Slimme huishoudelijke apparaten, zoals een schoonmaakrobot, robotmaaier, slimme deurbel of slimme thermostaat

ZelfAuto_Geh

Zelfrijdende auto's of bepaalde rij- en parkeerassistentie, zoals automatisch inparkeren

{/Group}

AFL_TelGeh

*Afleiding van het aantal toepassingen van AI waar OP van heeft gehoord.

[0..5]

{NewPage}

ToepasAIGebr_Group

Heeft u weleens van deze toepassing(\$3:en) gebruik gemaakt?

[TJaNee]

CAWI: Group in een tabel weergeven.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Chatbot_Gebr

Chatbots, zoals ChatGPT

GezHerk_Gebr

Gezichtsherkenning, zoals op de mobiele telefoon

VirtAssist_Gebr

Virtuele assistenten, zoals Alexa, Google Assistant en Siri

SlimApp_Gebr

Slimme huishoudelijke apparaten, zoals een schoonmaakrobot, robotmaaier, slimme deurbel of slimme thermostaat

ZelfAuto_Gebr

Zelfrijdende auto's of bepaalde rij- en parkeerassistentie, zoals automatisch inparkeren

{/Group}

{NewPage}

InteresAI

Heeft u interesse in het onderwerp kunstmatige intelligentie?

{Voorlees}

1. Ja, veel interesse

[Veel]

2. Ja, een beetje interesse

[Beetje]

3. Nee, geen interesse

[Nee]

{/Voorlees}

Blok AI: Samenleving [AI_SamLev]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

GebrAISamLev

Kunstmatige intelligentie wordt ook gebruikt in het bedrijfsleven, de gezondheidszorg en de wetenschap.

Wat vindt u ervan dat kunstmatige intelligentie steeds meer wordt gebruikt in de samenleving?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. Heel goed | [HGoed] |
| 2. Goed | [Goed] |
| 3. Niet goed, niet slecht | [Neutraal] |
| 4. Slecht | [Slecht] |
| 5. Heel slecht | [HSlecht] |

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

SamLevAI_Group

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

{Voorlees}

[TEens]

- | | |
|---------------------------|--------------|
| 1. Helemaal eens | [HEens] |
| 2. Eens | [Eens] |
| 3. Niet eens, niet oneens | [EensOneens] |
| 4. Oneens | [Oneens] |
| 5. Helemaal oneens | [HOneens] |

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Prettig

Kunstmatige intelligentie maakt het leven prettiger.

Ingewikkeld

Kunstmatige intelligentie maakt het leven ingewikkelder.

OplosProbl

Kunstmatige intelligentie helpt bij het oplossen van problemen in de samenleving.

NieuwProbl

Kunstmatige intelligentie zorgt voor nieuwe problemen in de samenleving.

MeerOngel

Kunstmatige intelligentie zorgt voor meer ongelijkheid in de samenleving, bijv. omdat niet iedereen dezelfde digitale vaardigheden heeft.

FuncZonder

De samenleving kan ook zonder kunstmatige intelligentie functioneren.

MensContr

Bij het gebruik van kunstmatige intelligentie blijft menselijke controle nodig.

{/Group}

{NewPage}

InvlSam_Nu

In hoeverre maakt u zich zorgen over de invloed die kunstmatige intelligentie op dit moment heeft op de samenleving?

{Voorlees}

[TZorgen]

1. Geen zorgen

[Geen]

2. Een beetje zorgen

[Beetje]

3. Veel zorgen

[Veel]

{/Voorlees}

InvlSam_Toek

In hoeverre maakt u zich zorgen over de invloed die kunstmatige intelligentie in de komende 10 jaar zal hebben op de samenleving?

{Voorlees}

[TZorgen]

{/Voorlees}

{NewPage}

GevolAI_Group

(\$W: Hieronder staan \$P: Ik noem u nu) een aantal mogelijke gevolgen van kunstmatige intelligentie. In hoeverre maakt u zich hier zorgen over?

[TZorgen]

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste item voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

NepNieuws

Verspreiding van nepnieuws

TechBedr

Invloed van grote technologiebedrijven, zoals Facebook en Google

Privacy

Privacyrisico's door het verzamelen van persoonlijke data

Afhank

Afhankelijkheid van technologie, zoals bij storingen of stroomuitval

{/Group}

Blok AI: Dagelijks Leven [AI_DagLev]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

InvlDagLev_Nu

Denkt u dat kunstmatige intelligentie op dit moment invloed heeft op uw dagelijks leven?

{Voorlees}

- | | |
|---------------------------|----------|
| 1. Ja, veel invloed | [Veel] |
| 2. Ja, een beetje invloed | [Beetje] |
| 3. Nee, geen invloed | [Nee] |

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

InvlDagLev_Toek

Denkt u dat kunstmatige intelligentie in de komende 10 jaar meer of minder invloed op uw dagelijks leven zal hebben dan nu?

{Voorlees}

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. Veel meer invloed | [VMeer] |
| 2. Meer invloed | [Meer] |
| 3. Evenveel invloed | [Neutraal] |
| 4. Minder invloed | [Minder] |
| 5. Veel minder invloed | [VMinder] |

{/Voorlees}

DK

InvlDagLev_ToekWel

Denkt u dat kunstmatige intelligentie in de komende 10 jaar wel invloed gaat hebben op uw dagelijks leven?

[TJaNee]

DK

InvlDagLev_PosNeg

Wat vindt u daarvan?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

1. Heel goed

[HGoed]

2. Goed

[Goed]

3. Niet goed, niet slecht

[Neutraal]

4. Slecht

[Slecht]

5. Heel slecht

[HSlecht]

{/Voorlees}

DK

Blok AI: Arbeidsmarkt [AI_ArbMarkt]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP gebruikt AI voor zijn/haar werk	GebrWerkAI_Nu = [Ja]

*Vraagteksten

ArbMarkt_Group

De volgende vragen gaan over kunstmatige intelligentie en de arbeidsmarkt.

Denkt u dat kunstmatige intelligentie de volgende gevolgen zal hebben voor de arbeidsmarkt in Nederland?

{Voorlees}

[TJaNeeMis]

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Misschien | [Misschien] |
| 3. Nee | [Nee] |

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAP: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Productiv

Verhogen van de productiviteit, doordat werk sneller uitgevoerd kan worden

PersTekort

Oplossen van het personeelstekort in bepaalde sectoren, doordat er minder personeel nodig is

OnvBanen

Overnemen van onveilige banen

MinInteres

Bepaalde werkzaamheden worden minder interessant

VerlVaardig

Verlies van belangrijke kennis en vaardigheden van personeel

VerdwBaan

Verdwijnen van bepaalde banen

{/Group}

{NewPage}

BeroepAI_Group

Stel dat kunstmatige intelligentie ingezet kan worden om het personeelstekort te verminderen.

Zou u dat een goed of slecht idee vinden bij de volgende beroepen?

(\$W:>>)Ga ervan uit dat de toepassingen van kunstmatige intelligentie goed genoeg zijn.(\$W:<<)

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. Heel goed | [HGoed] |
| 2. Goed | [Goed] |
| 3. Niet goed, niet slecht | [Neutraal] |
| 4. Slecht | [Slecht] |
| 5. Heel slecht | [HSlecht] |

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

LandbouwAI

Arbeider in de landbouw

HorecaAI

Medewerker bediening in de horeca

BusAI

Buschauffeur

HelpdeskAI

Medewerker klantenservice van een bank

DocentAI

Leerkracht op een middelbare school

{/Group}

{NewPage}

BetWerk

Heeft u betaald werk? 1 uur per week telt al mee, ook bijbaantjes en betaalde stages.

[TJaNee]

GebrWerkAI_Nu

Gebruikt u op dit moment kunstmatige intelligentie voor uw werk?

[TJaNee]

{NewPage}

GebrWerkAI_Toek

Denkt u dat kunstmatige intelligentie in de komende 10 jaar (\$1: meer) gebruikt gaat worden voor uw werk?

[TJaNee]

DK

GebrWerkAI_PosNeg

Wat vindt u daarvan?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

VervWerkAI

Denkt u dat uw werk nu of in de toekomst vervangen zou kunnen worden door kunstmatige intelligentie?

{Voorlees}

1. Ja, helemaal

[Ja]

2. Ja, voor een deel

[Deels]

3. Nee

[Nee]

{/Voorlees}

DK

VervWerkZorg

In hoeverre maakt u zich hier zorgen over?

{Voorlees}

[TZorgen]

1. Geen zorgen

[Geen]

2. Een beetje zorgen

[Beetje]

3. Veel zorgen

[Veel]

{/Voorlees}

Blok AI: Gezondheidszorg [AI_GezZorg]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

GezZorg_Group

Kunstmatige intelligentie kan ook worden toegepast in de gezondheidszorg. Bijv. voor het stellen van diagnoses en het uitvoeren van zorgtaken.

Denkt u dat kunstmatige intelligentie de volgende gevolgen zal hebben voor de gezondheidszorg in Nederland?

{Voorlees}

[TJaNeeMis]

1. Ja

[Ja]

2. Misschien

[Misschien]

3. Nee

[Nee]

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAP: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Kwaliteit

Kwaliteit van de zorg wordt beter

Wachttijst

Wachttijsten in de zorg worden korter

Kosten

Kosten van de zorg worden lager

PersCont

Persoonlijk contact in de zorg wordt minder

PrivacyRisk

Privacyrisico's in de zorg nemen toe

VerlVaardigZorg

Verlies van belangrijke kennis en vaardigheden van zorgpersoneel

{/Group}

{NewPage}

PersTekZorg_Group

Toepassingen van kunstmatige intelligentie worden soms gezien als oplossing voor het personeelstekort in de gezondheidszorg.

(\$P: Ik noem u nu \$W: Hieronder staan) een aantal van deze toepassingen. Kunt u telkens aangeven of u dit een goed of slecht idee vindt?

(\$W:>>)Ga ervan uit dat de toepassingen van kunstmatige intelligentie goed genoeg zijn.(\$W:<<)

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. Heel goed | [HGoed] |
| 2. Goed | [Goed] |
| 3. Niet goed, niet slecht | [Neutraal] |
| 4. Slecht | [Slecht] |
| 5. Heel slecht | [HSlecht] |

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

HAChatbot

Het bespreken van klachten met een chatbot in plaats van met een huisarts.

>>Een chatbot is een geautomatiseerde gesprekspartner.<<

DiagnoseAI

Het stellen van een diagnose door kunstmatige intelligentie in plaats van door een specialist.

>>Een diagnose is het vaststellen van de ziekte of aandoening die iemand heeft.<<

OperatieAI

Het uitvoeren van een operatie door een robot in plaats van door een chirurg.

Zorgrob_Eenv

Het uitvoeren van eenvoudige zorgtaken door een zorgrobot in plaats van door een verzorgende.

Denk bijv. aan hulp bij het aankleden.

Zorgrob_Complex

Het uitvoeren van complexe zorgtaken door een zorgrobot in plaats van door een verpleegkundige.

Denk bijv. aan het toedienen van medicatie.

{/Group}

Blok Migr: Contact [Migr_Contact]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Eerst vragen over AI, daarna over migratie	Stuur.VariantCode = 1
\$2	Eerst vragen over migratie, daarna over AI	Stuur.VariantCode = 2
\$3	OP heeft in afg 12 maanden een enkele keer contact gehad met arbeidsmigranten	ContMigrFreq = [Soms]
\$4	OP heeft in afg 12 maanden maandelijks/wekelijks contact gehad met arbeidsmigranten	ContMigrFreq = [Maand]/[Week]

*Vraagteksten

IntroMigr

(\$2: Deze vragenlijst gaat over twee onderwerpen die in de komende 10 jaar mogelijk een invloed op onze samenleving hebben: arbeidsmigratie en kunstmatige intelligentie.)

Het (\$1: tweede \$2: eerste) deel van de vragenlijst gaat over arbeidsmigranten in Nederland, dus niet over vluchtelingen, internationale studenten of andere groepen migranten.

(\$2: Klik op 'Volgende' om verder te gaan.)

[]

{NewPage}

ArbMigr

Arbeidsmigranten zijn mensen die niet in Nederland geboren zijn, maar naar Nederland komen om te werken. Ze kunnen grofweg in twee groepen worden verdeeld:

- de ene groep doet laagbetaald werk, bijv. in de landbouw of in de bouw
- de andere groep doet hoogbetaald werk, bijv. in technologiebedrijven of aan universiteiten. Deze arbeidsmigranten worden ook wel expats of kennismigranten genoemd.

Bent u zelf een arbeidsmigrant?

[TJaNee]

RF

{NewPage}

ContMigrFreq

Hoe vaak heeft u in de afgelopen 12 maanden contact gehad met arbeidsmigranten?

(\$W:>)Denk aan contacten op uw werk of opleiding, in uw buurt of bij een vereniging.(\$W:<<)

{Voorlees}

- | | |
|-----------------------|---------|
| 1. Helemaal niet | [Niet] |
| 2. Een enkele keer | [Soms] |
| 3. Maandelijks | [Maand] |
| 4. Wekelijks of vaker | [Week] |

{/Voorlees}

DK

ContMigrErv

Hoe heeft u (\$3: dit contact \$4: deze contacten) ervaren?

{Voorlees}

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| 1. Heel positief | [HPositief] |
| 2. Positief | [Positief] |
| 3. Niet positief, niet negatief | [Neutraal] |
| 4. Negatief | [Negatief] |
| 5. Heel negatief | [HNegatief] |

{/Voorlees}

DK

Blok Migr: Algemeen [Migr_Alg]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

MeningMigr

Vindt u het in het algemeen een goed of slecht idee dat arbeidsmigranten in Nederland komen werken?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

- | | |
|---------------------------|------------|
| 1. Heel goed | [HGoed] |
| 2. Goed | [Goed] |
| 3. Niet goed, niet slecht | [Neutraal] |
| 4. Slecht | [Slecht] |
| 5. Heel slecht | [HSlecht] |

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

GevolMigr_Group

Denkt u dat de komst van arbeidsmigranten de volgende gevolgen heeft voor Nederland?

{Voorlees}

[TJaNeeMis]

- | | |
|--------------|-------------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Misschien | [Misschien] |
| 3. Nee | [Nee] |

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

SterkEcon

Versterken van de Nederlandse economie

PersTekort

Oplossen van het personeelstekort in bepaalde sectoren, doordat er meer personeel beschikbaar is

Kennis

Binnenhalen van meer kennis en ervaring

MinBanen

Minder banen voor Nederlanders beschikbaar

MinWoning

Minder woningen voor Nederlanders beschikbaar

Crim

Meer overlast en criminaliteit

{/Group}

Blok Migr: Toelating [Migr_Toelating]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

Toelaten

Vindt u dat Nederland arbeidsmigranten moet toelaten?

{Voorlees}

- | | |
|---|----------|
| 1. Ja, alle arbeidsmigranten | [Ja] |
| 2. Ja, maar met een maximum aantal | [Max] |
| 3. Nee, zo weinig mogelijk arbeidsmigranten | [Weinig] |
| 4. Nee, helemaal geen arbeidsmigranten | [Nee] |

{/Voorlees}

{NewPage}

LaagHoog

Bij de volgende vraag wordt onderscheid gemaakt tussen laagbetaalde en hoogbetaalde arbeidsmigranten. Laagbetaalde arbeidsmigranten werken bijv. in de landbouw of in de bouw. Hoogbetaalde arbeidsmigranten werken bijv. bij technologiebedrijven of aan universiteiten.

Welke arbeidsmigranten vindt u dat in Nederland mogen komen werken?

{Voorlees}

- | | |
|---|-----------|
| 1. Alleen laagbetaalde arbeidsmigranten | [LaagBet] |
| 2. Alleen hoogbetaalde arbeidsmigranten | [HoogBet] |
| 3. Beide | [Beiden] |

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

Land

Uit welke landen vindt u dat arbeidsmigranten mogen komen?

{Voorlees}

- | | |
|-----------------------------------|----------|
| 1. Alleen uit landen binnen de EU | [BinEU] |
| 2. Alleen uit landen buiten de EU | [BuitEU] |
| 3. Beide | [Beide] |

{/Voorlees}

DK

*{NewPage}***Sector**

In welke sectoren vindt u dat arbeidsmigranten mogen komen werken?

{Voorlees}

1. Alleen in bepaalde sectoren, bijv. waar een personeelstekort is

[Bepaald]

2. In alle sectoren

[Alle]

{/Voorlees}

DK

*{NewPage}***Gezin**

U heeft hiervoor aangegeven welke arbeidsmigranten volgens u in Nederland mogen komen werken.

Vindt u dat deze arbeidsmigranten hun gezinnen mee mogen nemen?

[TJaNee]

DK

Blok Migr: Arbeidsmarkt [Migr_ArbMarkt]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

BeroepMigr_Group

Stel dat arbeidsmigranten met de juiste ervaring en diploma's worden ingezet om het personeelstekort te verminderen.

Zou u dat een goed of slecht idee vinden bij de volgende beroepen?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

1. Heel goed

[HGoed]

2. Goed

[Goed]

3. Niet goed, niet slecht

[Neutraal]

4. Slecht

[Slecht]

5. Heel slecht

[HSlecht]

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

LandbouwMigr

Arbeider in de landbouw

HorecaMigr

Medewerker bediening in de horeca

BusMigr

Buschauffeur

HelpdeskMigr

Medewerker klantenservice van een bank

DocentMigr

Leerkracht op een middelbare school

{/Group}

{NewPage}

VrwrdrWerk_Group

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

{Voorlees}

[TEens]

1. Helemaal eens

[HEens]

2. Eens

[Eens]

3. Niet eens, niet oneens

[EensOneens]

4. Oneens

[Oneens]

5. Helemaal oneens

[HOneens]

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Salaris

Arbeidsmigranten moeten hetzelfde salaris krijgen als Nederlandse werknemers.

(\$W:>>)Ga ervan uit dat ze dezelfde ervaring en functie hebben.(\$W:<<)

Vrwrdr

Arbeidsmigranten moeten dezelfde arbeidsvoorwaarden en werkomstandigheden krijgen als Nederlandse werknemers.

{/Group}

{NewPage}

Blijven

Vindt u dat arbeidsmigranten na afloop van hun contract in Nederland mogen blijven?

{Voorlees}

1. Ja, altijd

[Altijd]

2. Ja, als ze langer dan een paar jaar in Nederland hebben gewerkt

[JaarWerk]

3. Nee

[Nee]

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

RegelingGeh

Er zijn in Nederland hoogbetaalde arbeidsmigranten die minder belasting betalen. Met deze regeling wil de overheid het voor deze arbeidsmigranten aantrekkelijker maken om in Nederland te komen werken.

Had u al eens van deze regeling gehoord?

[TJaNee]

RegelingMen

Wat vindt u van deze regeling?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

{/Voorlees}

DK

RegelingLaag

Welke arbeidsmigranten zouden volgens u recht moeten hebben op deze regeling?

{Voorlees}

1. Alleen laagbetaalde arbeidsmigranten

[LaagBet]

2. Alleen hoogbetaalde arbeidsmigranten

[HoogBet]

3. Beide

[Beiden]

4. Geen van beide

[Geen]

{/Voorlees}

DK

Blok Migr: Taal en Cultuur [Migr_TaalCult]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

Cult_Group

De volgende vragen gaan over taal en cultuur.

In hoeverre bent u het eens of oneens met de volgende uitspraken?

{Voorlees}

[TEens]

1. Helemaal eens

[HEens]

2. Eens

[Eens]

3. Niet eens, niet oneens

[EensOneens]

4. Oneens

[Oneens]

5. Helemaal oneens

[HOneens]

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

CultBehoud

Arbeidsmigranten moeten hun eigen cultuur kunnen behouden.

CultAanpas

Arbeidsmigranten moeten zich aanpassen aan de Nederlandse cultuur.

{/Group}

{NewPage}

Taal

Vindt u dat arbeidsmigranten de Nederlandse taal moeten leren?

{Voorlees}

1. Ja, zo snel mogelijk

[Snel]

2. Ja, binnen een paar jaar

[Paarjaar]

3. Nee

[Nee]

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

TaalBeroep_Group

Hoe belangrijk of onbelangrijk vindt u het dat arbeidsmigranten met de volgende beroepen Nederlands spreken op hun werk?

{Voorlees}

[TBelang]

1. Heel belangrijk

[HBelang]

2. Belangrijk

[Belang]

3. Niet belangrijk, niet onbelangrijk

[Neutraal]

4. Onbelangrijk

[Onbelang]

5. Heel onbelangrijk

[HOnbelang]

{/Voorlees}

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAP: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

LandbouwTaal

Arbeider in de landbouw

HorecaTaal

Medewerker bediening in de horeca

BusTaal

Buschauffeur

HelpdeskTaal

Medewerker klantenservice van een bank

DocentTaal

Leerkracht op een middelbare school

{/Group}

Blok Migr: Gezondheidszorg [Migr_GezZorg]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

PersTekZorg

Arbeidsmigranten met een erkend zorgdiploma worden soms gezien als oplossing voor het personeelstekort in de gezondheidszorg.

Vindt u dit in het algemeen een goed of slecht idee?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

1. Heel goed

[HGoed]

2. Goed

[Goed]

3. Niet goed, niet slecht

[Neutraal]

4. Slecht

[Slecht]

5. Heel slecht

[HSlecht]

{/Voorlees}

DK

{NewPage}

BeroepZorgMigr_Group

Stel dat arbeidsmigranten met een erkend zorgdiploma worden ingezet in de zorg.

Zou u dat een goed of slecht idee vinden bij de volgende beroepen?

{Voorlees}

[TGoedSlecht]

{/Voorlees}

DK

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAPI: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

Arts

Arts

Verpleeg

Verpleegkundige

Verzorg

Verzorgende

Huishoud

Huishoudelijke hulp

{/Group}

{NewPage}

MigrZorgEis_Group

Hoe belangrijk of onbelangrijk vindt u het dat arbeidsmigranten die in de Nederlandse gezondheidszorg komen werken...

{Voorlees}

[TBelang]

1. Heel belangrijk

[HBelang]

2. Belangrijk

[Belang]

3. Niet belangrijk, niet onbelangrijk

[Neutraal]

4. Onbelangrijk

[Onbelang]

5. Heel onbelangrijk

[HOnbelang]

{/Voorlees}

CAWI: Group in een tabel weergeven.

CAP: Vraagtekst vanaf 2e item als hinttekst. Antwoordopties alleen voor eerste 2 items voorlezen.

Smartphone: Vraagtekst van Group = stamfix.

NL_Spreken

...Nederlands spreken?

NL_Cultuur

...kennis hebben van de Nederlandse cultuur?

NL_Patient

...weten hoe je met patiënten in Nederland omgaat?

NL_Diploma

...een aanvullend zorgdiploma hebben behaald in Nederland?

{/Group}

Blok: Integratie AI en Arbeidsmigratie [Integratie]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

IntroIntegr

Kunstmatige intelligentie en arbeidsmigranten worden soms gezien als oplossingen voor het personeelstekort in Nederland.

We willen u drie situaties voorleggen. Als u zou moeten kiezen, welke oplossing zou dan uw voorkeur hebben? Ga ervan uit dat de toepassingen van kunstmatige intelligentie goed genoeg zijn en dat arbeidsmigranten de juiste diploma's hebben.

[]

{NewPage}

ZkHuis

Stel dat er te weinig verpleegkundigen in een ziekenhuis zijn, waardoor veel minder patiënten opgenomen kunnen worden.

Als u zou moeten kiezen, welke oplossing heeft dan uw voorkeur?

{Voorlees}

- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1. Inzet van arbeidsmigranten | [Migr] |
| 2. Inzet van zorgrobots | [AI] |
| 3. Geen voorkeur | [Geen] |

{/Voorlees}

{NewPage}

Helpdesk

Stel dat er te weinig medewerkers bij de klantenservice van een bank zijn, waardoor veel minder mensen geholpen kunnen worden.

Als u zou moeten kiezen, welke oplossing heeft dan uw voorkeur?

{Voorlees}

- | | |
|--|--------|
| 1. Inzet van arbeidsmigranten | [Migr] |
| 2. Inzet van chatbots (geautomatiseerde gesprekspartner) | [AI] |
| 3. Geen voorkeur | [Geen] |

{/Voorlees}

{NewPage}

Bus

Stel dat er te weinig buschauffeurs zijn, waardoor veel minder bussen kunnen rijden.

Als u zou moeten kiezen, welke oplossing heeft dan uw voorkeur?

{Voorlees}

1. Inzet van arbeidsmigranten
2. Inzet van zelfrijdende bussen
3. Geen voorkeur

[Migr]

[AI]

[Geen]

{/Voorlees}

Blok: Onderwijs [Onderw] (geen SB)

*Blokattributen

NODK, RF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Toen OP < 12 jaar was er de lagere school	(RefJaar – Lft_OP) < 1973
\$2	Toen OP < 12 jaar was er de basisschool	<> (\$1)
\$3	OP volgt een opleiding	ActOpl = [Ja]
\$4	OP is jonger dan 14 jaar	Lft_OP < 14
\$5	OP is 75 jaar of ouder	Lft_OP ≥ 75
\$6	OP is jonger dan 17 jaar	Lft_OP < 17
\$7	OP is jonger dan 18 jaar	Lft_OP < 18
\$8	OP is 18 jaar of ouder	<> (\$7)
\$9	OP heeft nog nooit van AI gehoord	AI_Ervaring.GehoordAI = [Nee]/[JaNiet] EN AI_Ervaring.AFL_TelGeh = 0

*Vraagteksten

ActOpl

Dan volgen tot slot nog enkele algemene vragen over onderwijs (\$9: en betaald werk).

(\$7: Gaat (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) naar school of volgt (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) een opleiding?

\$8: Volgt (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) op dit moment een opleiding of cursus van 6 maanden of langer?

[TJaNee]

{NewPage}

NivAct

Wat voor soort opleiding of cursus is dit?

>>Kies bij meerdere opleidingen voor de opleiding waaraan (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) de meeste tijd besteedt.<<

(\$6:>>Als (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) in een gecombineerde (brug)klas zit, kies dan voor de opleiding die (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) denkt te gaan volgen.<<)

0. (\$4: Basisonderwijs (ook speciaal onderwijs, bijv. lom, blo, (z)mlk, onderwijs voor slechthorenden etc.))

[Basis]

1. Praktijkonderwijs

[Praktijk]

2. Vmbo, lwoo, vso

[VMBO]

3. Havo, vwo, gymnasium, atheneum

[HavoVwo]

4. Mbo (pdb, mba)

[MBO]

5. Hbo (ook associate degree)

[HBO]

6. Universitaire opleiding, promotieonderzoek

[Univ]

7. Andere (bedrijfs)opleiding of cursus

[Cursus]

{NewPage}

KlasHavoVwo

In welke klas zit (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon)?

1. 1, 2 of 3

[Onderb]

2. 4, 5 of 6

[Bovenb]

3. Anders, bijv. volwassenenonderwijs

[NVT]

{NewPage}

NivGev

(\$3: De volgende vragen gaan over opleidingen die (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) eerder heeft gevolgd.

\$5: De volgende vragen gaan over onderwijs.)

Welk onderwijs heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) geheel of gedeeltelijk gevolgd van de (\$1: lagere school \$2: basisschool) tot nu?

(\$T/\$P: >>)Vink alle gevolgde opleidingen aan(\$3:, behalve de opleiding die (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) nu volgt).(\$T/\$P:<<)

SET[]

{Voorlees}

0. (\$1: Lagere school \$2: Basisschool)

[Basis]

1. Lbo, praktijkonderwijs, vso (lts, leao, vbo, huishoudschool, ambachtsschool)

[LBO]

2. Vmbo, lwoo

[VMBO]

3. Mavo (ulo, mulo)

[Mavo]

4. Havo, vwo, gymnasium, atheneum (hbs, lyceum)

[HavoVwo]

5. Mbo (mts, meao, middenstandsdiplooma, pdb, mba)

[MBO]

6. Hbo (hts, heao, kweekschool, associate degree)

[HBO]

7. Universitaire opleiding, promotieonderzoek

[Univ]

8. Een andere (bedrijfs)opleiding of cursus (van 6 maanden of langer)

[Cursus]

{/Voorlees}

9. Geen van deze (\$T/\$P: (Ctrl + 3))

[SA_GeenDeze]

{NewPage}

UnivBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) voor een universitaire opleiding een diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtUnivBeh

Voor welke fase heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) als laatste het diploma behaald?

{Voorlees}

- | | |
|-------------------------------------|------------|
| 1. Propedeuse | [Propod] |
| 2. Bachelor, kandidaats, pre-master | [Bachelor] |
| 3. Master, doctoraal | [Master] |
| 4. Post-master, post-doctoraal | [PostBer] |
| 5. Promotieonderzoek | [Promov] |
| 6. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

HboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) voor een hbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtHBOBeh

Voor welke opleiding heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) als laatste het diploma behaald?

{Voorlees}

- | | |
|---|------------|
| 1. Associate degree, korte hbo-opleiding | [ADKort] |
| 2. Hbo-bachelor, hbo oude stijl (bijv. hts, heao) | [Bachelor] |
| 3. Post-hbo-opleiding | [PostHBO] |
| 4. Hbo-master | [Master] |
| 5. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

DuurHBO

Duurde deze opleiding 1 jaar of langer?

- | | |
|---------------------------|-----------|
| 1. Ja, 1 jaar of langer | [Lang1Jr] |
| 2. Nee, korter dan 1 jaar | [Kort1Jr] |

{NewPage}

MboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) voor een mbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtMboBeh

Voor welke opleiding heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) als laatste het diploma behaald?

{Voorlees}

- | | |
|--|----------|
| 1. Mbo 1, entreeopleiding | [Niv1] |
| 2. Mbo 2 of 3, kmbo, leerlingwezen | [Niv23] |
| 3. Mbo 4, mbo oude stijl (bijv. mts, meao) | [Niv4] |
| 4. Anders | [Anders] |

{/Voorlees}

{NewPage}

HavoVwoBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) voor de havo of het vwo het diploma behaald?

- | | |
|---------------------------------------|-------------|
| 1. Ja | [JaDiplom] |
| 2. Geen diploma, wel deelcertificaten | [JaDeelCer] |
| 3. Nee | [Nee] |

{NewPage}

Klas4Beh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) in klas 4 of hoger gezeten?

[TJaNee]

{NewPage}

CursusBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) een (bedrijfs)opleiding of cursus afgerond met een diploma?

- | | |
|---|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. N.v.t., werd niet afgesloten met een diploma | [NVT] |

{NewPage}

CursusAfrond

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) de opleiding of cursus afgerond?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtCursusBeh

Was ten minste één van de behaalde opleidingen/cursussen op mbo-, mbo-plus- of hbo-niveau?

>>Ging het om meerdere opleidingen? Kies dan het hoogste niveau.<<

- | | |
|--------------------------------|---------|
| 1. Ja, mbo-niveau | [JaMbo] |
| 2. Ja, mbo-plus- of hbo-niveau | [JaHbo] |
| 3. Nee / weet ik niet | [Nee] |

{NewPage}

MavoBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) voor de mavo het diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

VmboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) voor een vmbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

{NewPage}

SrtVmboBeh

Welke leerweg had deze opleiding?

{Voorlees}

- | | |
|--|---------|
| 1. De basisberoepsgerichte of kaderberoepsgerichte leerweg | [Basis] |
| 2. De theoretische of gemengde leerweg | [Theo] |

{/Voorlees}

{NewPage}

LboBeh

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) het lbo, praktijkonderwijs of vso afgerond?

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. Ja, lbo | [JaLBO] |
| 2. Ja, praktijkonderwijs | [JaPraktijk] |
| 3. Ja, vso | [JaVSO] |
| 4. Nee | [Nee] |

{NewPage}

Basis

Heeft (\$A: u \$B: hij \$C: zij \$D: deze persoon) de (\$1: lagere school \$2: basisschool) afgerond?

[TJaNee]

{NewPage}

BetWerk

Heeft u betaald werk? 1 uur per week telt al mee, ook bijbaantjes en betaalde stages.

[TJaNee]

NORF

Blok: Opmerkingen [Opm]

*Blokattributen

NODK, NORF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

Opmerking

Als u nog opmerkingen heeft over de vragenlijst of antwoorden wilt toelichten, dan kan dat hier:

MEMO

RF, EMPTY

Blok: Werving & RAS [WervRAS]

*Blokattributen

CAWI/CAPI: NODK, RF, NOEMPTY

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	OP zegt nee op werving	Werving = [Nee]
\$2	OP zegt ja op werving	Werving = [Ja]
\$3	2 ^{de} Telefoonnummer beschikbaar	NAW.Telefoonnummer2 <> empty
\$4	Er is een afspraaknummer beschikbaar	AppointmentPhone = response

*Vraagteksten

Werving

Dit waren de vragen voor dit onderzoek. Bedankt voor uw medewerking!

De mogelijkheid bestaat dat wij u in de toekomst nog eens willen uitnodigen voor een onderzoek.

Het kan gaan om een algemeen vervolg of om dieper in te gaan op de vragen die u zojuist heeft beantwoord.

Zou u dat goed vinden?

[TJaNee]

NORF

{NewPage}

RAS

Zou het CBS u eventueel (\$1: wel) mogen bellen om te vragen hoe dit gesprek is gegaan?

>>Kies 'Nee' als de respondent telefonisch niet bereikbaar is.<<

[TJaNee]

NORF

{NewPage}

TelNr

(\$T: STEL VAST:) Op welk telefoonnummer zouden we u dan (\$2: eventueel) kunnen bereiken?

>>Telefoonnummer invullen zonder streepje (-).<<

[TTelNr]

NORF

Harde controle 1

Het telefoonnummer is niet volledig (minder dan 10 cijfers).

Harde controle 2

Het eerste cijfer van het telefoonnummer moet 0 zijn.

Harde controle 3

Het telefoonnummer mag alleen uit cijfers bestaan.

Email

Wat is uw e-mailadres?

String[150]

Harde controles 4-12

4. Spaties zijn niet toegestaan.
5. Dubbele quotes ("") zijn niet toegestaan.
6. Puntkomma's (;) zijn niet toegestaan.
7. Het @-teken ontbreekt.
8. Er mag maar één @-teken voorkomen.
9. Het @-teken mag niet als eerste teken voorkomen.
10. Er moet minstens één punt (.) voorkomen na het @-teken.
11. Een punt (.) mag niet direct aansluiten op het @-teken of een andere punt.
12. Er moeten nog minimaal 2 tekens voorkomen ná de laatste punt (.)

AFL_RAS

*OP mag wel/niet uitgenodigd worden voor RAS.

[TJaNee]

EMPTY

Blok: Incentive [Incent] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de OP kans maakt op een incentive.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

*Imputaties variabele teksten

Code	Variabele tekst
<IncentiveIntro>	

Blok: Sluit CATI / CAPI [SluitTP] (SB)

** Dit is een standaard blok waarin de vragenlijst afgesloten wordt door de interviewer.
Voor dit blok is op verzoek een apart vragenlijstschema beschikbaar.*

Ontvangstbevestiging

**Dit is het standaard scherm dat respondenten te zien krijgen nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

Afleiding Status (SB)

AFL_Status

** NB: Deze variabele geeft het eindresultaat weer.*

De variabele is vooral van belang voor CAWI. In CATI/CAPI wordt een eindresultaat (anders dan 'respons') afgeboekt in het non-responsblok.

1. Respons	[Resp]
2. Afgebroken interview	[Onvolledig]
3. Adres onvindbaar / bestaat niet	[Onvindb]
4. In aanbouw / afgebroken / sloopwoning	[AanbAfbr]
5. Geen woonadres	[NwWoonAdr]
6. Leegstand / tijdelijk onbewoond	[Leegst]
7. Verhuisd binnen Nederland	[VerhuisNL]
8. Verhuisd naar buitenland	[VerhuisBTL]
9. Verhuisd naar een instelling	[Instelling]
10. OP overleden	[Overl]
11. OP behoort niet tot doelgroep onderzoek	[NietDoel]
12. Benadergegevens om andere reden onjuist	[GegOnj]
13. Weigering	[Weiger]
14. Taalbarrière	[Taal]
15. OP ziek / niet in staat	[NietStaat]
16. Geen gelegenheid binnen waarneemperiode	[GeenTijd]
17. Mode problemen	[Mode]
18. Afgesloten nummer ³	[TelAfsl]
19. Geen contact met OP/huishouden ⁴	[GeenCont]
20. Antwoordapparaat	[Antwoord]
21. Onveilige situatie	[Onveilig]
22. Telefoonnummer hoort bij adres maar niet OP (bijv. huisgenoot)	[Huisgenoot]
23. HHBox fout (kern < 15)	[HHBFout]
24. Anders	[Anders]

³ Resultaat laatste belpoging is 'afgesloten nummer' of 'mogelijk afgesloten nummer'

⁴ Resultaat laatste belpoging is 'neemt niet op'/'in gesprek'