



Rapportage

Barometer Culturele Diversiteit

Belastingdienst

Peildatum 31 december 2024

Colofon

Uitgever

Centraal Bureau voor de Statistiek
Henri Faasdreef 312, 2492 JP Den Haag
www.cbs.nl

Inlichtingen

Vragen over deze publicatie kunnen gestuurd worden aan het CBS onder vermelding van de naam van de organisatie. Ons e-mailadres is barometer.culturele.diversiteit@cbs.nl

1 Inleiding

Op verzoek¹⁾ van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) biedt het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) organisaties met meer dan 250 werknemers de mogelijkheid om gebruik te maken van de Barometer Culturele Diversiteit. Hierdoor kunnen zij, op basis van het herkomstland van de werknemers, inzicht krijgen in de culturele diversiteit binnen hun organisatie. Herkomstlanden worden daarbij in drie categorieën opgedeeld: Nederland, Europa (exclusief Nederland) en Buiten-Europa.²⁾

Op verzoek van het ministerie van Financiën (FIN) heeft het CBS deze rapportage met cijfers over het herkomstland van werknemers van de Belastingdienst opgesteld. FIN heeft gekozen voor de ingezoomde variant van de Barometer Culturele Diversiteit. Hierbij worden niet alleen cijfers gegeven over het herkomstland van werknemers op organisatieniveau, maar ook voor bepaalde subgroepen. FIN heeft zelf bepaald voor welke subgroepen de uitsplitsing naar herkomstland gemaakt is.

Deze rapportage is een aanvulling op de gepubliceerde tabellenset van Belastingdienst met peildatum 31 december 2024. In het volgende hoofdstuk staan de resultaten visueel weergegeven en de opvallendste uitkomsten beschreven. Daarna volgen de bijlagen, met in Bijlage 1 een toelichting bij het onderzoek (populatie, variabelen, aandachtspunten en privacy). In Bijlage 2 is meer informatie te vinden over de begrippen, afkortingen en bronnen die voor het onderzoek gebruikt zijn.

¹⁾ Kamerbrief Barometer Culturele Diversiteit komt per 1 juli 2020 beschikbaar

²⁾ Voor meer informatie over de gehanteerde definitie van herkomstland, zie Bijlage 2.

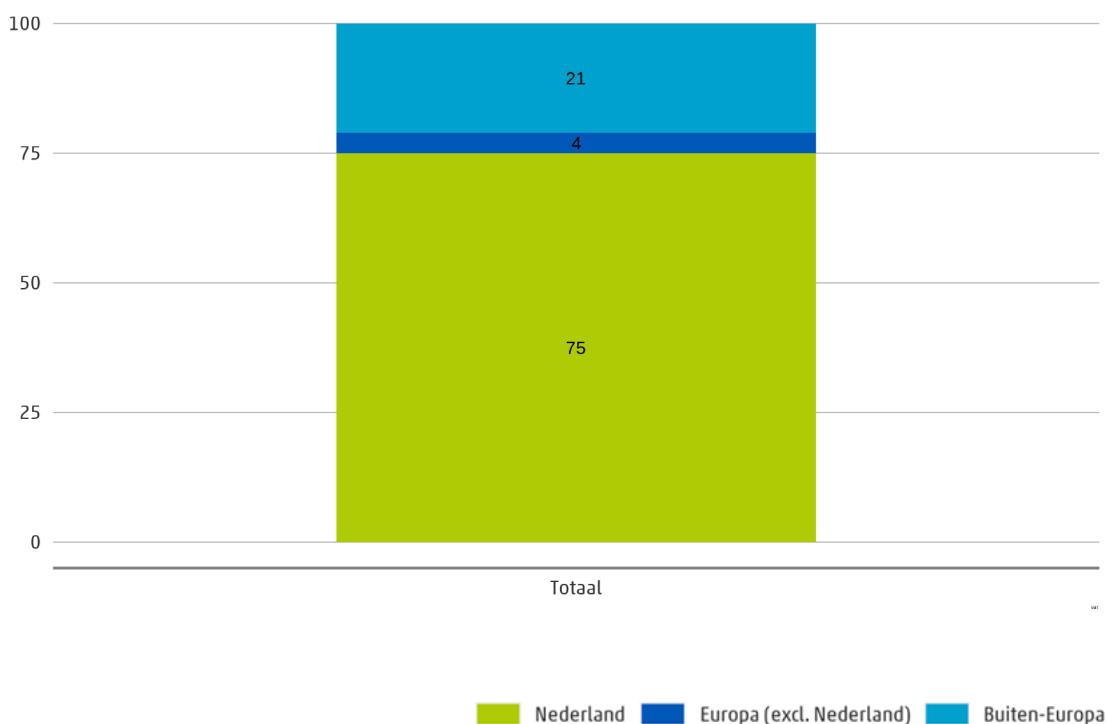
2 Resultaten

In dit hoofdstuk worden de resultaten van de ingezoomde variant van de Barometer Culturele Diversiteit voor Belastingdienst beschreven. In paragraaf 2.1. staan de resultaten voor de gehele organisatie weergegeven en in paragraaf 2.2 de resultaten voor de gekozen subgroepen.

2.1 Herkomstland werknemers op organisatieniveau

Onderstaande figuur toont de verdeling van de werknemers over de drie categorieën van herkomstland op peildatum 31 december 2024.

2.1. Herkomstland werknemers Belastingdienst



Zoals in bovenstaande figuur is te zien heeft 75 procent van de werknemers van Belastingdienst Nederland als herkomstland, 4 procent een herkomstland van een overig Europees land en 21 procent een Buiten-Europees herkomstland.

Op verzoek van SZW publiceert het CBS ook het Dashboard Barometer Culturele Diversiteit³⁾. Dit dashboard geeft landelijke cijfers over het herkomstland van de werkzame beroepsbevolking en werknemers in Nederland. Zo had in 2023 73 procent van de werkzame beroepsbevolking Nederland als herkomstland, had 9 procent een ander Europees herkomstland en 18 procent een Buiten-Europees herkomstland. Voor organisaties kan het relevanter zijn om hun eigen cijfers te vergelijken met het herkomstland van werknemers in een bepaalde regio of bedrijfstak. Deze cijfers staan ook op het dashboard.

³⁾ <https://dashboards.cbs.nl/v5/barometerculturelediversiteit/>

2.2 Herkomstland werknemers per subgroep

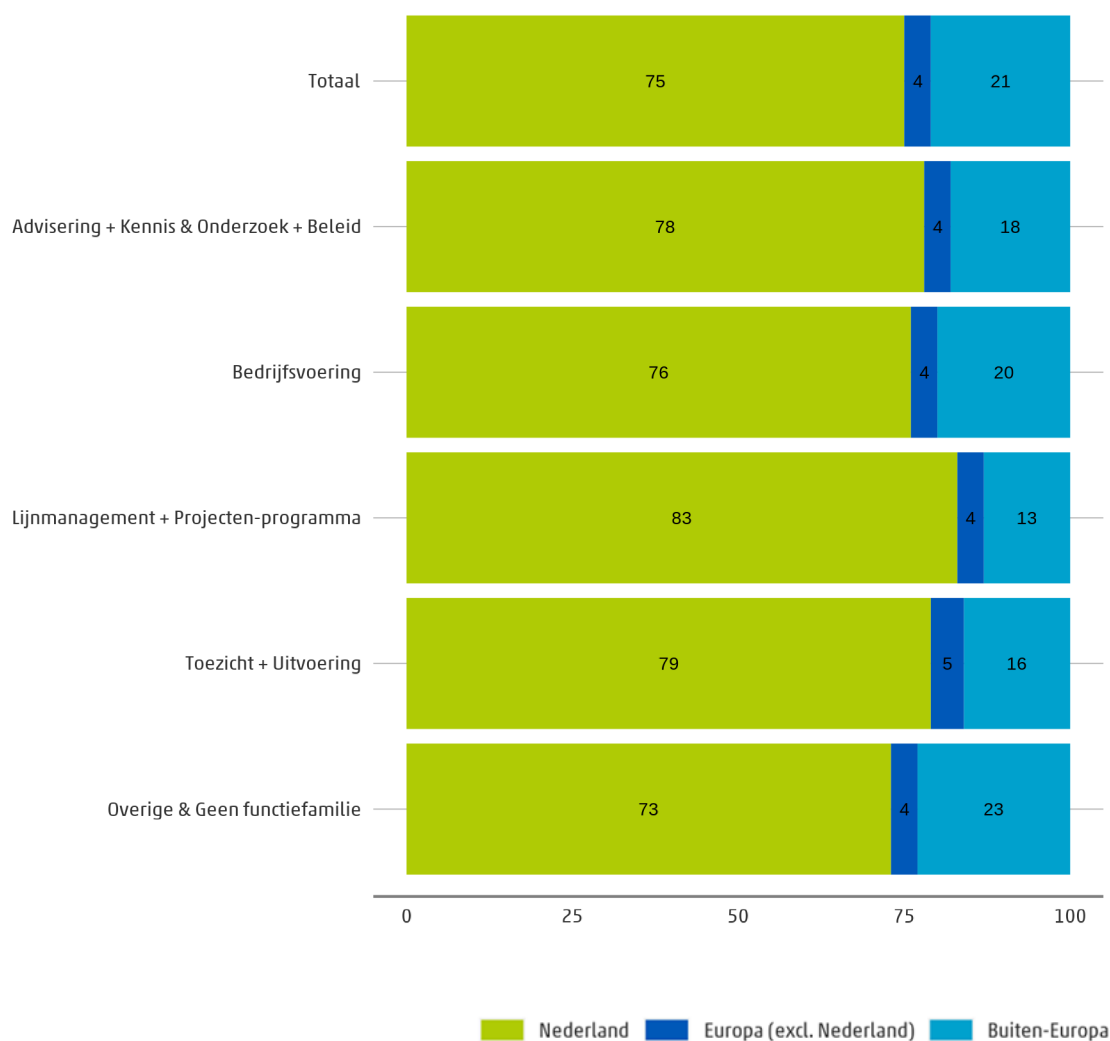
Bij de ingezoomde variant van de Barometer Culturele Diversiteit wordt niet enkel cijfers gegeven op organisatieniveau (zoals in de vorige paragraaf beschreven), maar ook voor bepaalde subgroepen, met name functiefamilie, geslacht, leeftijd, organisatieonderdeel, salarisschaal, organisatieonderdeel en salarisschaal, instroom en uitstroom. Organisaties kiezen zelf voor welke subgroepen zij deze uitsplitsing willen ontvangen.

De resultaten hiervan staan in deze paragraaf visueel weergegeven. Ook staan de meest in het oog springende resultaten ten opzichte van het totaal van de organisatie beschreven.

2.2.1 Functiefamilie

Het eerste kenmerk waarvoor Belastingdienst deze uitsplitsing heeft gevraagd is functiefamilie. Onderstaande grafiek toont per subgroep de verdeling van de werknemers op peildatum 31 december 2024 over de drie categorieën van herkomstland.

2.2.1 Herkomstland werknemers Belastingdienst naar functiefamilie

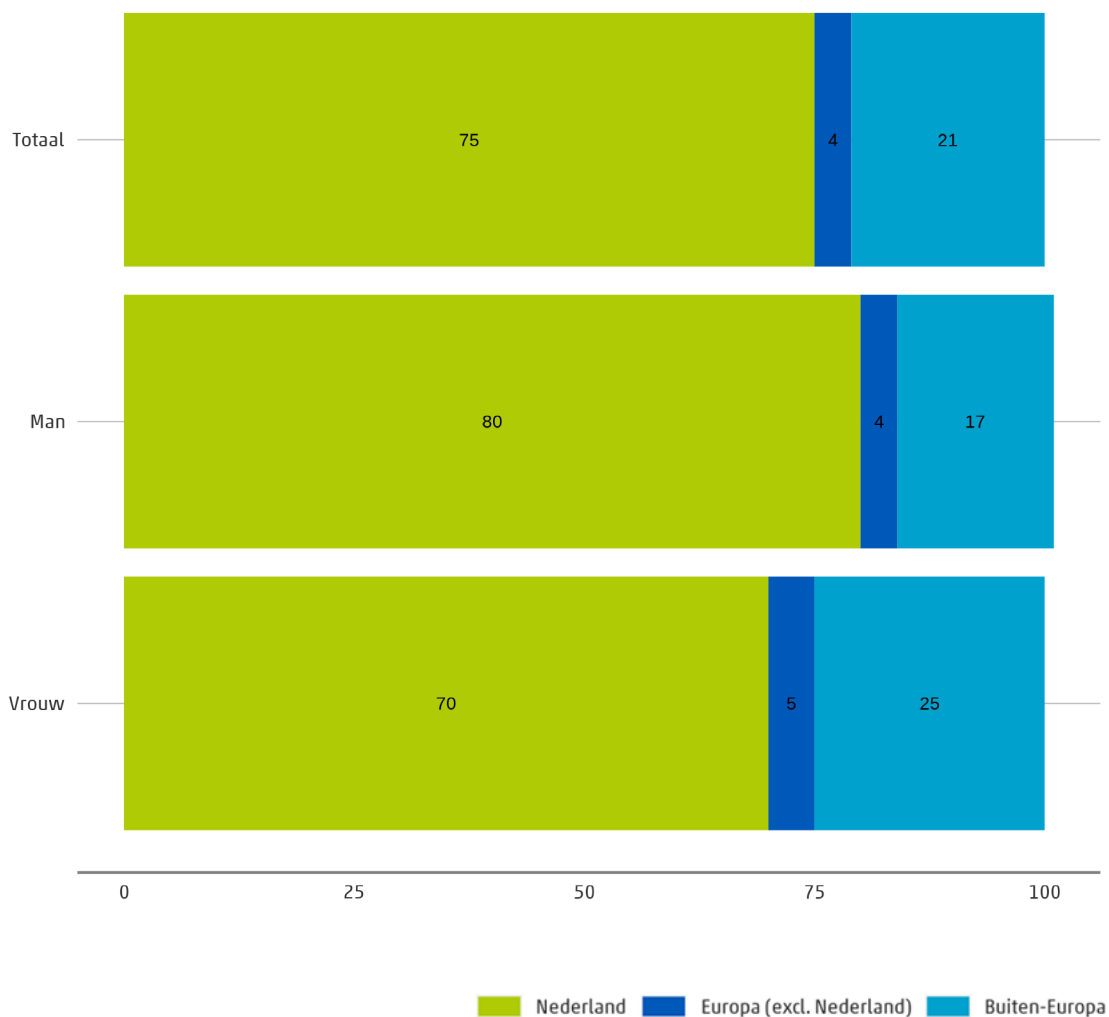


- Vergeleken met alle werknemers van de organisatie komen werknemers met een herkomstland
- **Nederland** relatief vaak voor in de categorie Lijnmanagement + Projecten-programma.
 - **Buiten-Europa** relatief vaak voor in de categorie Overige & Geen functiefamilie.

2.2.2 Geslacht

Het tweede kenmerk waarvoor Belastingdienst deze uitsplitsing heeft gevraagd is geslacht. Onderstaande grafiek toont per subgroep de verdeling van de werknemers op peildatum 31 december 2024 over de drie categorieën van herkomstland.

2.2.2 Herkomstland werknemers Belastingdienst naar geslacht

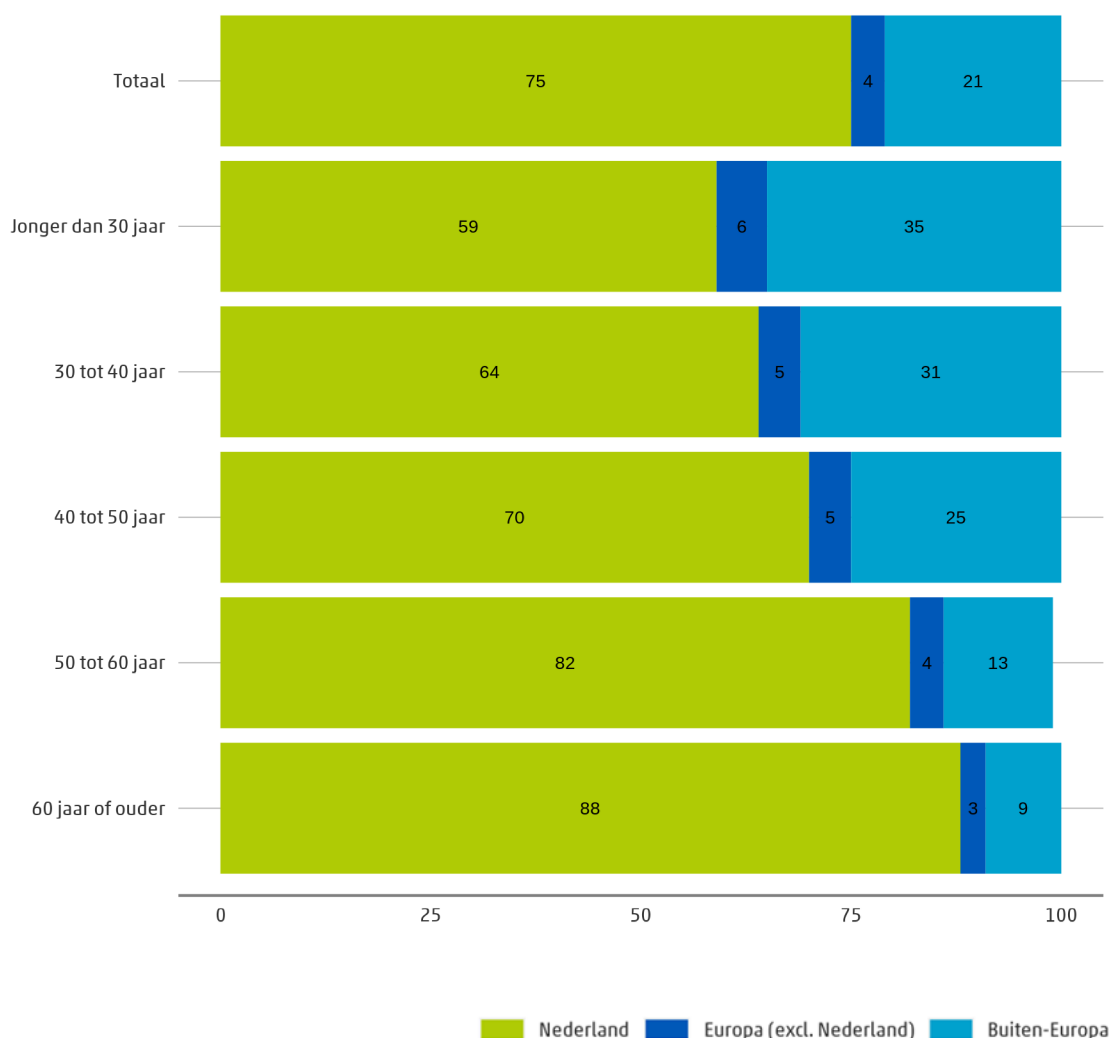


Vergeleken met alle werknemers van de organisatie komen werknemers met een herkomstland - **Buiten-Europa** relatief vaak voor in de categorie Vrouw.

2.2.3 Leeftijd

Het derde kenmerk waarvoor Belastingdienst deze uitsplitsing heeft gevraagd is leeftijd. Onderstaande grafiek toont per subgroep de verdeling van de werknemers op peildatum 31 december 2024 over de drie categorieën van herkomstland.

2.2.3 Herkomstland werknemers Belastingdienst naar leeftijd



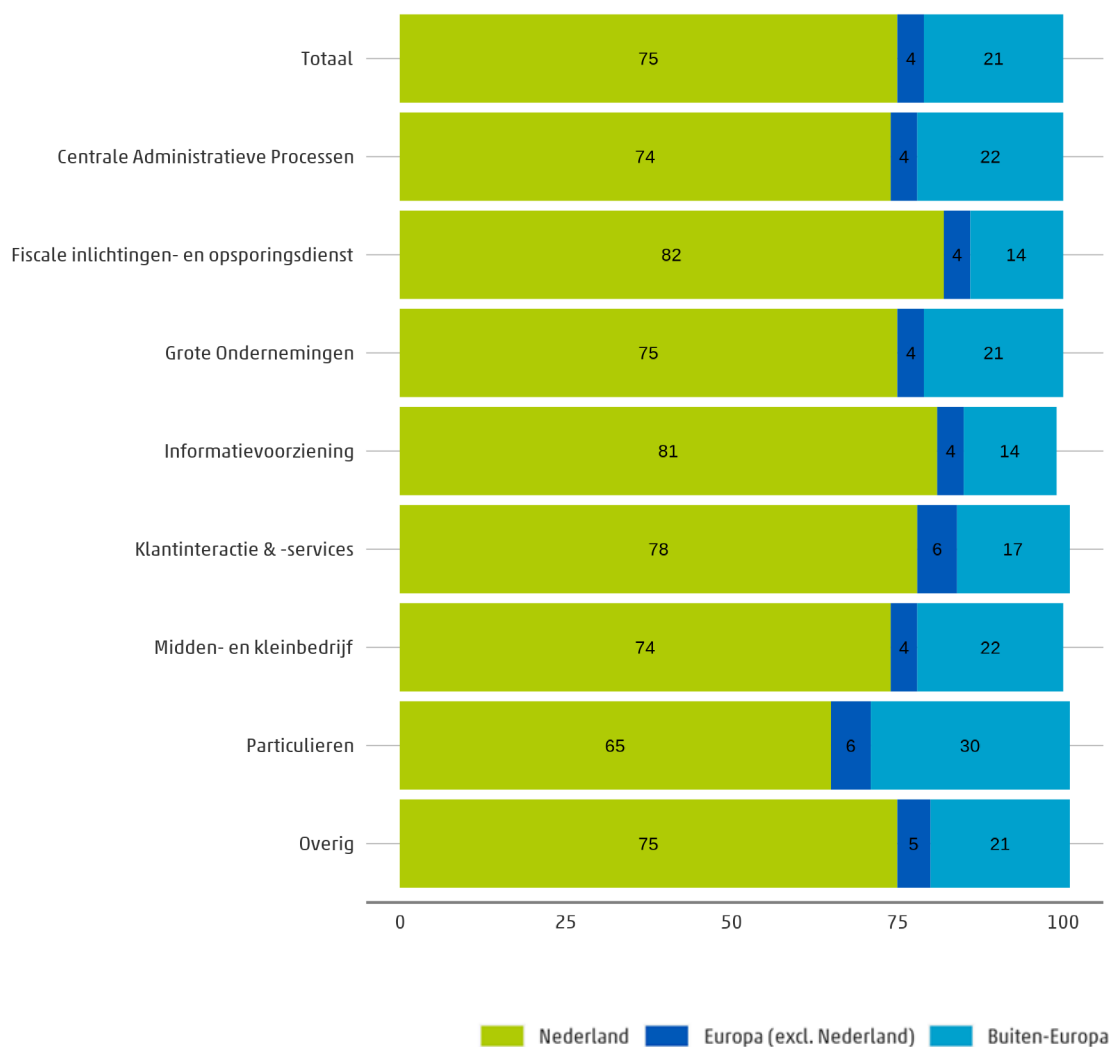
Vergeleken met alle werknemers van de organisatie komen werknemers met een herkomstland

- **Nederland** relatief vaak voor in de categorieën 50 tot 60 jaar en 60 jaar of ouder.
- **Europa (exclusief Nederland)** relatief vaak voor in de categorie Jonger dan 30 jaar.
- **Buiten-Europa** relatief vaak voor in de categorieën Jonger dan 30 jaar, 30 tot 40 jaar en 40 tot 50 jaar.

2.2.4 Organisatieonderdeel

Het vierde kenmerk waarvoor Belastingdienst deze uitsplitsing heeft gevraagd is organisatieonderdeel. Onderstaande grafiek toont per subgroep de verdeling van de werknemers op peildatum 31 december 2024 over de drie categorieën van herkomstland.

2.2.4 Herkomstland werknemers Belastingdienst naar organisatieonderdeel



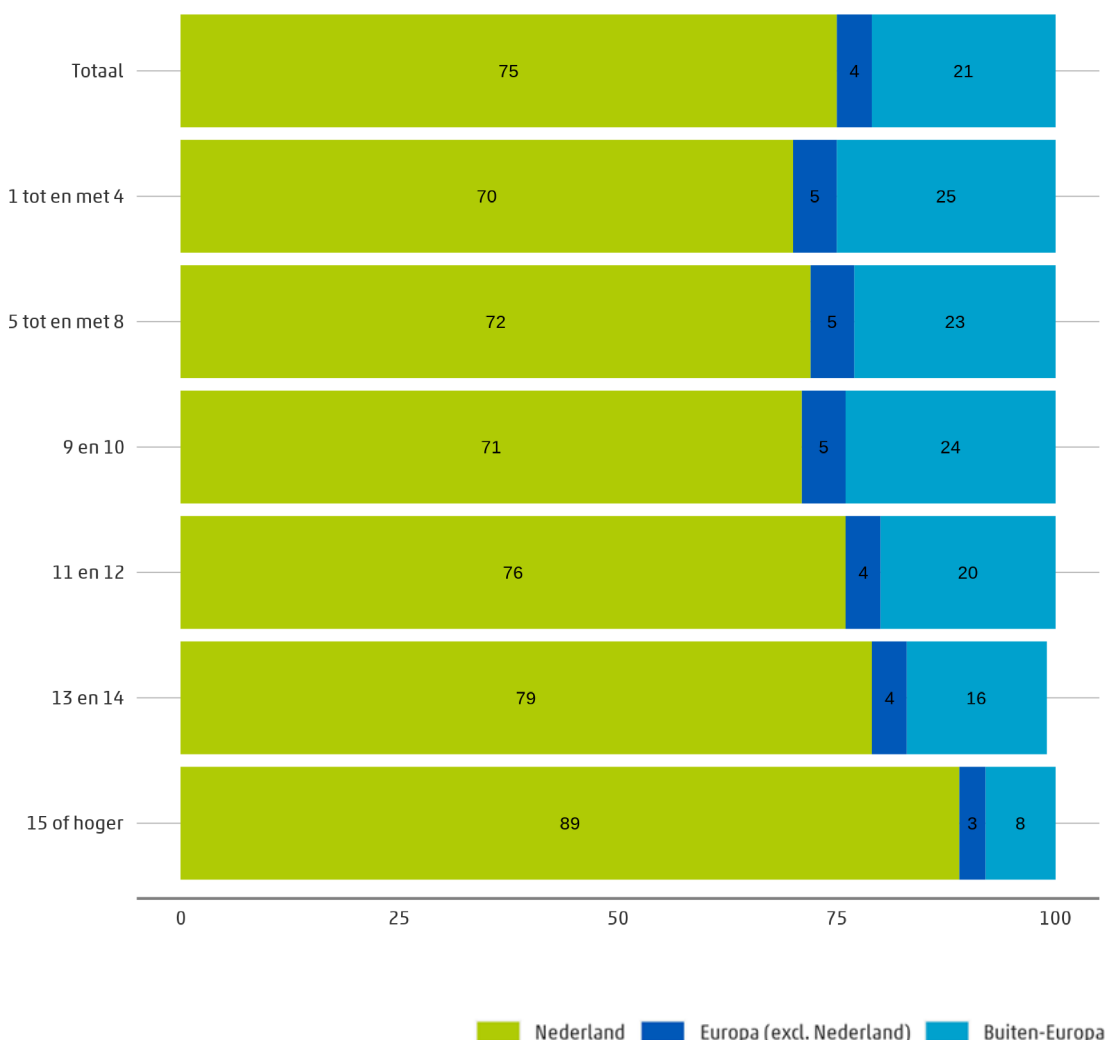
Vergeleken met alle werknemers van de organisatie komen werknemers met een herkomstland

- **Nederland** relatief vaak voor in de categorie Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst.
- **Europa (exclusief Nederland)** relatief vaak voor in de categorieën Klantinteractie & -services en Particulieren.
- **Buiten-Europa** relatief vaak voor in de categorie Particulieren.

2.2.5 Salarisschaal

Het vijfde kenmerk waarvoor Belastingdienst deze uitsplitsing heeft gevraagd is salarisschaal. Onderstaande grafiek toont per subgroep de verdeling van de werknemers op peildatum 31 december 2024 over de drie categorieën van herkomstland.

2.2.5 Herkomstland werknemers Belastingdienst naar salarisschaal



Vergeleken met alle werknemers van de organisatie komen werknemers met een herkomstland

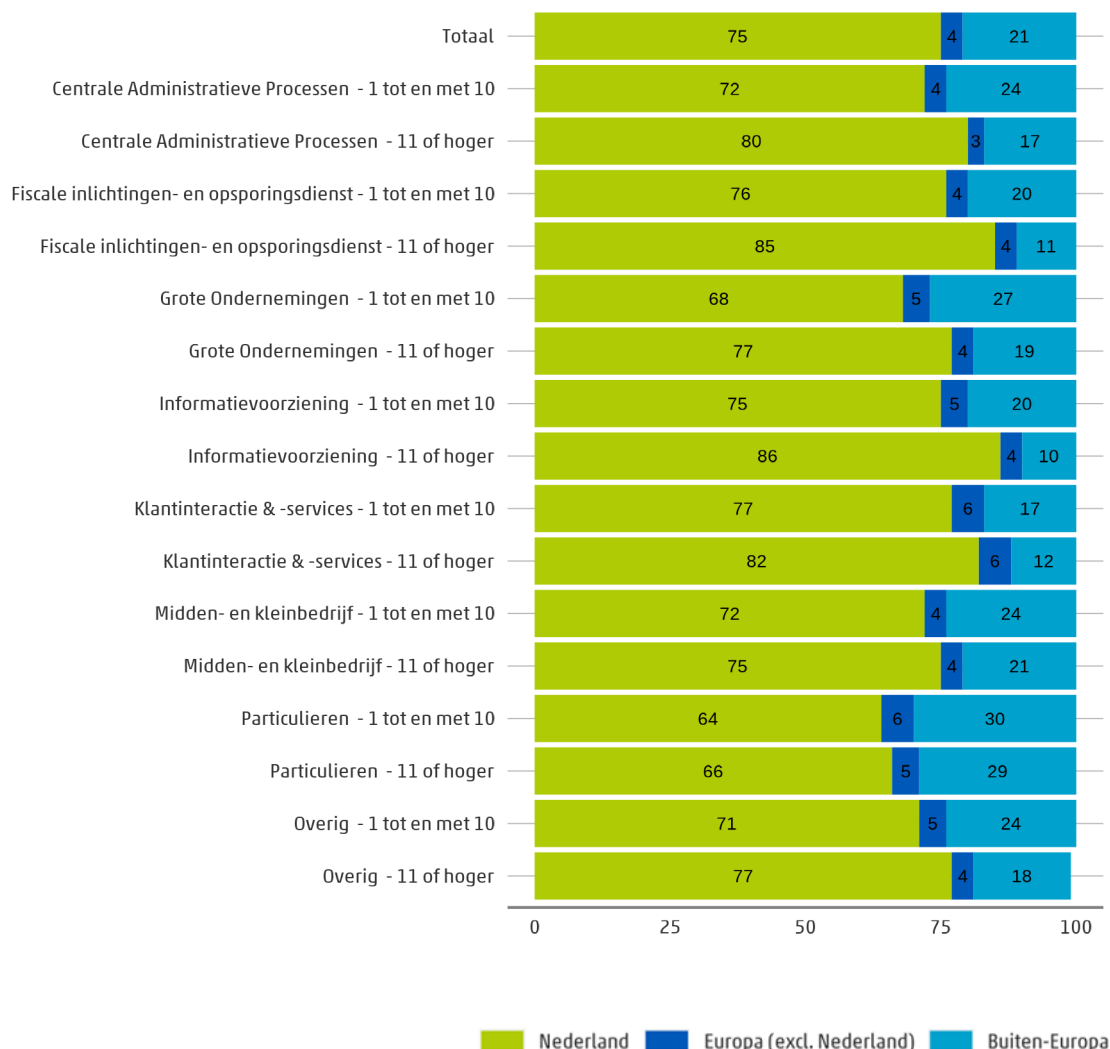
- **Nederland** relatief vaak voor in de categorie 15 of hoger.

- **Buiten-Europa** relatief vaak voor in de categorieën 1 tot en met 4, 5 tot en met 8 en 9 en 10.

2.2.6 Organisatieonderdeel en salarisschaal

Het zesde kenmerk waarvoor Belastingdienst deze uitsplitsing heeft gevraagd is organisatieonderdeel en salarisschaal. Onderstaande grafiek toont per subgroep de verdeling van de werknemers op peildatum 31 december 2024 over de drie categorieën van herkomstland.

2.2.6 Herkomstland werknemers Belastingdienst naar organisatieonderdeel en salarisschaal



Vergeleken met alle werknemers van de organisatie komen werknemers met een herkomstland

- **Nederland** relatief vaak voor in de categorieën Fiscale inlichtingen- en opsporingsdienst - 11 of hoger, Informatievoorziening - 11 of hoger en Klantinteractie & -services - 11 of hoger.

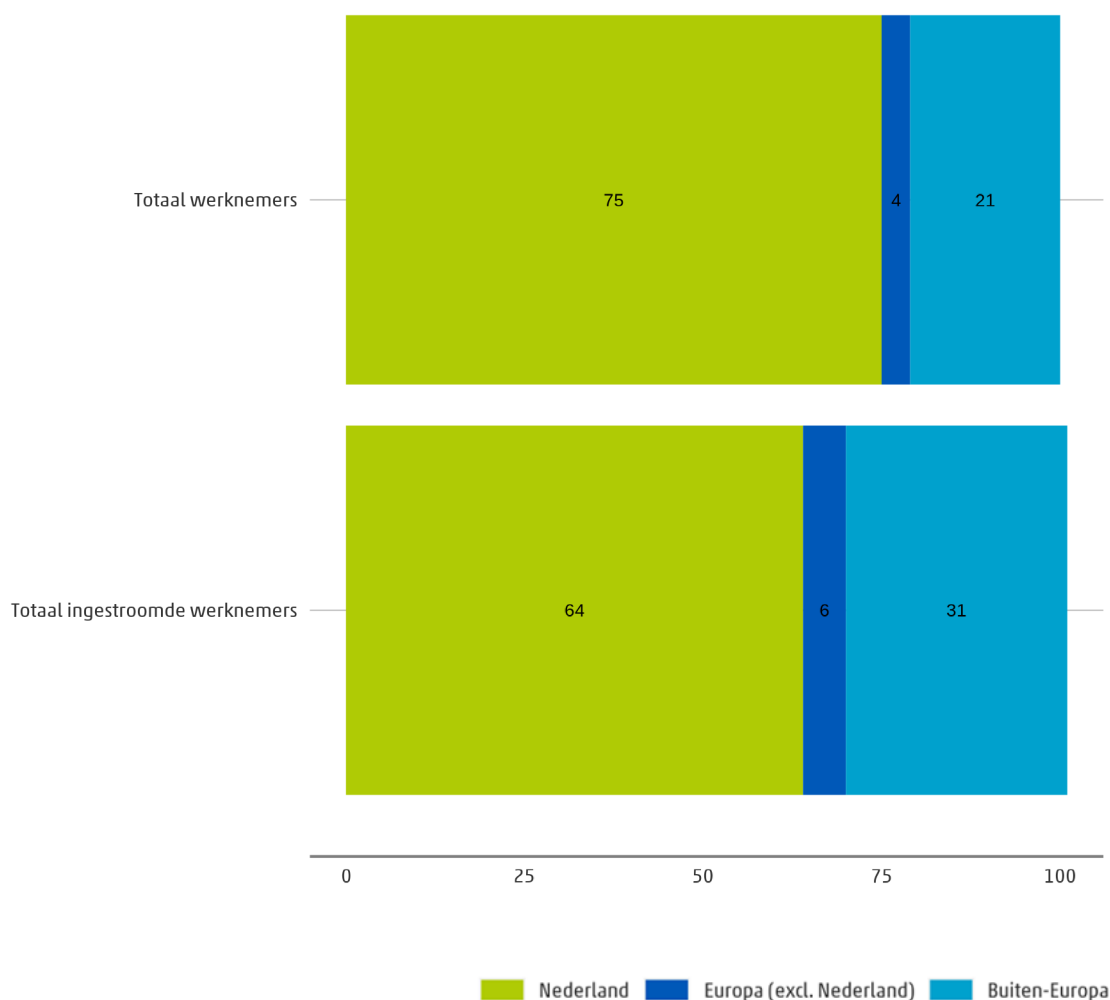
- **Europa (exclusief Nederland)** relatief vaak voor in de categorieën Klantinteractie & -services - 1 tot en met 10, Klantinteractie & -services - 11 of hoger en Particulieren - 1 tot en met 10.

- **Buiten-Europa** relatief vaak voor in de categorieën Centrale Administratieve Processen - 1 tot en met 10, Grote Ondernemingen - 1 tot en met 10, Midden- en kleinbedrijf - 1 tot en met 10, Particulieren - 1 tot en met 10, Particulieren - 11 of hoger en Overig - 1 tot en met 10.

2.2.7 Herkomstland ingestroomde medewerkers

Naast de cijfers over het herkomstland van de werknemers op 31 december 2024 heeft Belastingdienst het CBS gevraagd cijfers over het herkomstland van recent ingestroomde werknemers op te stellen. Onderstaande grafiek toont de verdeling van de werknemers op 31 december 2024 en de verdeling van de ingestroomde werknemers tussen 1 januari 2024 en 31 december 2024 over de drie herkomstlandcategorieën.

2.2.7 Herkomstland ingestroomde werknemers Belastingdienst

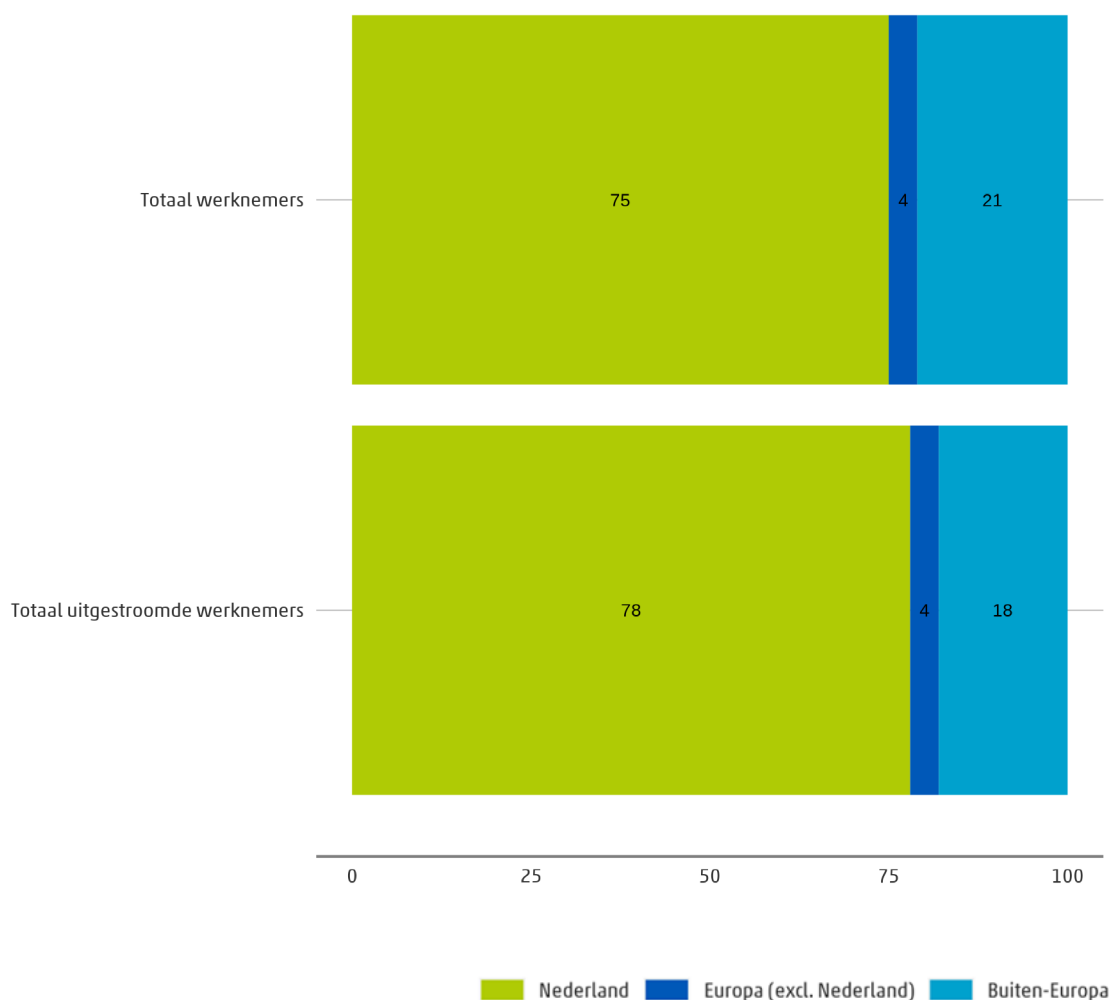


Vergeleken met alle werknemers op peildatum 31 december 2024 komen uitgestroomde werknemers relatief vaak voor in de categorieën Europa (excl. Nederland) en Buiten-Europa.

2.2.8 Herkomstland uitgestroomde medewerkers

Naast de cijfers over het herkomstland van de werknemers op 31 december 2024 heeft Belastingdienst het CBS gevraagd cijfers over het herkomstland van recent uitgestroomde werknemers op te stellen. Onderstaande grafiek toont de verdeling van de werknemers op 31 december 2024 en de verdeling van de uitgestroomde werknemers tussen 1 januari 2024 en 31 december 2024 over de drie herkomstlandcategorieën.

2.2.8 Herkomstland uitgestroomde werknemers Belastingdienst



Bijlage 1. Toelichting

In deze bijlage wordt meer informatie gegeven over de opzet van het onderzoek.

B1.1. Populatie

De figuren 1-6 hebben betrekking op de werknemers van Belastingdienst op peildatum 31 december 2024. In totaal is informatie geleverd van 29 997 unieke werknemers. Voor ieder van hen heeft het CBS het herkomstland kunnen afleiden op basis van de Basisregistratie Personen (BRP). De figuren 7 en 8 hebben betrekking op werknemers die zijn in- en/of uitgestroomd in de periode tussen 1 januari 2024 en 31 december 2024. In totaal is informatie geleverd van 5 322 unieke werknemers. Voor ieder van hen heeft het CBS het herkomstland kunnen afleiden op basis van de Basisregistratie Personen (BRP).

B1.2. Variabelen

In dit onderzoek zijn de volgende kenmerken gebruikt: Burgerservicenummer (BSN), functiefamilie, geslacht, leeftijd, organisatieonderdeel en salarisschaal. Voor meer informatie over deze kenmerken verwijst het CBS naar BZK. Vanwege privacy heeft het CBS de direct identificerende persoonsgegevens voorafgaand aan de verwerkingen vervangen door een pseudosleutel. Vervolgens is via deze pseudosleutel het herkomstland van de werknemers afgeleid uit de BRP. Zie Bijlage 2 voor meer informatie over de gebruikte begrippen en bestanden.

B1.3. Aandachtspunten bij de cijfers

De cijfers geven de procentuele verdeling naar herkomstland weer. Indien nodig zijn percentages die tot onthulling van individuele personen kunnen leiden onderdrukt (niet weergegeven). Daarnaast zijn de percentages afgerond op gehele getallen. Hierdoor kan het voorkomen dat percentages niet optellen tot 100 procent.

Het aantal werknemers waarop de procentuele verdeling naar herkomstland is gebaseerd, kan variëren tussen groepen (balken binnen de figuren in het vorige hoofdstuk). Hiermee dient rekening gehouden te worden bij het interpreteren van verschillen tussen groepen. De aantallen werknemers worden niet weergegeven in deze rapportage, omdat hierdoor bedrijfsinformatie onthuld zou worden.

Bij enkele figuren worden in het oog springende resultaten toegelicht. De subgroepen die hierin worden toegelicht wijken af van de verdeling naar herkomstland in vergelijking met de organisatie als geheel. Een subgroep wordt gezien als opvallend als (1) het percentage met Nederland als herkomstland zeven of meer procent afwijkt als het percentage voor de organisatie als geheel; (2) het percentage werknemers met een Europees herkomstland twee of meer procent afwijkt als het percentage voor de organisatie als geheel; en/of (3) het percentage werknemers met een Buiten-Europees herkomstland twee of meer procent afwijkt van dat van de organisatie als geheel.

Belastingdienst heeft eerder meegedaan aan de Barometer Culturele Diversiteit. De vergelijkbaarheid met deze eerdere meting is afhankelijk van de mate waarin de huidige door Belastingdienst aangeleverde medewerkersgegevens overeenkomen met die van de eerdere meting.

Het CBS voert geen uitgebreide kwaliteitscontroles en correcties uit op de geleverde medewerkersgegevens. Organisaties bepalen ook zelf of zij bijvoorbeeld externe inhuurkrachten wel of niet meenemen in de populatie en op welke manier ervoor gezorgd wordt dat elke werknemer maar eenmaal voorkomt in de populatie, in het geval

dat een werknemer bijvoorbeeld meerdere functies heeft binnen de organisatie. Voor meer informatie over de opzet van het onderzoek en kwaliteit van de uitkomsten zie de onderzoeksomschrijving van de ingezoomde variant van de Barometer Culturele Diversiteit⁴⁾.

B1.4. Privacy

Privacy is een groot goed. Ook als je niks te verbergen hebt, heb je heel wat te beschermen. Het CBS is het statistisch bureau van Nederland dat onafhankelijk onderzoek uitvoert. Het CBS werkt bij elk onderzoek met strenge eisen om data op een veilige manier te verwerven, te verwerken en te publiceren en is transparant over de manier van werken en de methodieken.

Het CBS verzamelt gegevens van natuurlijke personen, bedrijven en instellingen. Dit is wettelijk vastgelegd in de CBS-wet en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor dit onderzoek heeft Belastingdienst de personeelsgegevens via een beveiligd uploadportaal geleverd. Identificerende persoonskenmerken zijn na ontvangst direct gepseudonimiseerd. Hierdoor kan het onderzoek alleen worden uitgevoerd op gegevens met een pseudosleutel.

Bij publicatie zorgt het CBS er bovendien voor dat natuurlijke personen of bedrijven niet herkenbaar of herleidbaar zijn. Ook hanteert het CBS diverse maatregelen tegen diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens. Het CBS levert geen herkenbare gegevens aan derden, ook niet aan andere overheidsinstellingen. Wel kunnen sommige (wetenschappelijke) instellingen onder strenge voorwaarden toegang krijgen tot gegevens met pseudosleutel op persoons- of bedrijfsniveau. Dit noemen we microdata. Voor meer informatie, zie onze website (www.cbs.nl/privacy).

De Barometer Culturele Diversiteit valt onder dezelfde privacyregels van het CBS, met als extra bescherming dat de personeelsgegevens die een organisatie aanlevert uitsluitend voor de betreffende Barometer Culturele Diversiteit gebruikt worden. Dit is ook opgenomen in de leveringsovereenkomst die een organisatie met het CBS afsluit. In lijn met het publicatiebeleid van het CBS worden de resultaten openbaar gepubliceerd. Het betreffen de geaggregeerde gegevens, die niet herleidbaar zijn tot individuele personen. Belastingdienst heeft hiermee ingestemd bij het tekenen van het projectvoorstel dat voor de Barometer Culturele Diversiteit opgesteld is.

⁴⁾ CBS Onderzoeksomschrijving: Barometer Culturele Diversiteit ingezoomde variant

Bijlage 2. Begrippen, afkortingen en bronnen

In deze bijlage wordt meer informatie gegeven over de begrippen, afkortingen en bronnen die voor het onderzoek gebruikt zijn.

B2.1. Begrippen

Herkomstland Kenmerk dat weergeeft in welk land iemand geboren is of waar diens ouders geboren zijn. Het herkomstland van mensen die in het buitenland zijn geboren wordt bepaald door hun eigen geboorteland. Bij mensen die in Nederland geboren zijn, wordt het herkomstland bepaald door het geboorteland van de ouders. Wanneer beide ouders in het buitenland zijn geboren, is het geboorteland van de moeder leidend in het bepalen van het herkomstland. De geboortegegevens van de moeder zijn vaker bekend dan die van de vader. Wanneer de moeder in Nederland is geboren of het geboorteland van de moeder onbekend is, dan wordt het geboorteland van de vader gebruikt. Vervolgens wordt de volgende driedeling gemaakt wat betreft herkomstland: Nederland, Europa (exclusief Nederland) en Buiten-Europa.

Werknemer Persoon die FIN tot medewerker van de Belastingdienst rekent.

B2.2. Afkortingen

BRP Basisregistratie Personen

BSN Burgerservicenummer

BZK Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties

CBS Centraal Bureau voor de Statistiek

FIN Ministerie van Financiën

SZW Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

B2.3. Bronnen

Basisregistratie Personen (BRP) De BRP is de digitale bevolkingsregistratie van Nederland, en (sinds 2014) de opvolger van de Gemeentelijke Basisadministratie persoonsgegevens (GBA). De BRP bevat gegevens over ingezetenen en niet-ingezetenen. De gemeenten zijn verantwoordelijk voor het bijhouden van de gegevens over ingezetenen. Gegevens over niet-ingezetenen worden bijgehouden door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. Elke persoon die naar verwachting ten minste vier maanden rechtmatig in Nederland verblijft, moet ingeschreven worden als ingezetene. Wanneer iemand niet aan deze voorwaarden voldoet maar wel een relatie heeft met de Nederlandse overheid, wordt de persoon ingeschreven als niet-ingezetene. Te denken valt aan mensen die buiten Nederland wonen en hier werken, studeren, onroerend goed bezitten, vanuit Nederland een uitkering genieten, enzovoorts. Ook ingezetenen die naar verwachting ten minste acht maanden buiten Nederland verblijven, worden niet-ingezetene. In de BRP zijn van iedere ingeschrevene gegevens als BSN,

geboortedatum, geslacht, geboorteland en woonplaats geregistreerd, van ingezetenen bovendien gegevens over de ouders, partners en kinderen. Voor ingezetenen wordt een adres in Nederland geregistreerd, voor niet-ingezetenen een adres buiten Nederland. Voor meer informatie over de BRP wordt verwezen naar de website van de Rijksdienst voor Identiteitsgegevens⁵⁾. Gemeenten zijn de leverancier. Het betreft integrale data die doorlopend geactualiseerd worden. In dit onderzoek worden alleen de gegevens gebruikt van personen die als ingezetene in de BRP ingeschreven staan of ooit ingeschreven hebben gestaan.

Personeelsadministratie Rijk (P-Direkt) Voor dit onderzoek zijn de volgende gegevens gebruikt: BSN, functiefamilie, geslacht, leeftijd, organisatieonderdeel en salarisschaal. Deze informatie is afkomstig uit de personeelsadministratie van het Rijk en is door BZK aan het CBS geleverd. Voor meer informatie over deze kenmerken verwijst het CBS naar BZK. Vanwege privacy heeft het CBS de direct identificerende persoonsgegevens voorafgaand aan de verwerkingen vervangen door een pseudosleutel. Vervolgens is via deze pseudosleutel het herkomstland van de werknemers afgeleid uit de BRP.

⁵⁾ <https://www.rvig.nl/brp>