

AZW Werkgevers 2022

CAWI

Versie: Definitief
Datum: 29-03-2022

Thanée Franssen

Inhoudsopgave

Versiebeheer	3
Vragenlijstinstellingen	4
Stuurinformatie	5
Imputaties, Types en Verwijzingen	7
Introscherm CAWI	9
Blok Organisatiekenmerken [OrgKen]	11
Blok Bijwerken Teller [Ophogen_Stuur_SE_Teller]	15
Blok Personeelsbestand [PersBest]	16
Blok Arbeidsmarkt [ArbMrkt]	17
Blok Scholing en vaardigheden [SchVrd]	25
Blok Personeelsbeleid [PersBel]	28
Blok Contact [Contact]	33
Blok Vervolgonderzoek [Vervolg]	35
Ontvangstbevestiging	36

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
1.0	21-1-2022	Eerste conceptversie, gebaseerd op vragenlijst AZW-WGE 2021 mei peiling (B-peiling). Na overleg met klant besloten om vraag 'KenPeil' uit blok 'Scholing en Vaardigheden' en de vragen 'Werkdruk, Toegenomen en Maatregel' uit het blok 'Gezond en veilig werken' uit de november peiling (A-peiling) 2021 toe te voegen. De vraag KenPeil is opgenomen in het blok 'Scholing en Vaardigheden'. De vragen 'Werkdruk, Toegenomen en Maatregel' zijn opgenomen in het blok 'Personeelsbeleid'. Op verzoek van VWS vragen omtrent taakverdeling toegevoegd in het blok 'Personeelsbeleid'. Tevens is bij de branche 'Verpleging, verzorging en thuiszorg' het begrip 'ouderenzorg' toegevoegd. De wijzigingen die in de AZW-WGE 2021 november peiling zijn doorgevoerd en ook in deze versie dus zijn doorgevoerd, zijn hieronder opgesomd. Wijzigingen in rood doorgevoerd.
1.0.p1	3-2-2022	Op verzoek van klant de eerdere wijziging betreffende het begrip 'ouderenzorg' bij de 'Verpleging, verzorging en thuiszorg' teruggedraaid. Wijziging in groen.
1.1	23-2-2022	Na 1^{ste} testronde enkele wijzigingen doorgevoerd in oranje. - In het blok 'Scholing en vaardigheden' introregel aangepast bij vraag 'Voorbereid'. - Variabelnamen aangepast bij vragen omtrent taakverdeling in blok Personeelsbeleid omdat de variabelenamen hetzelfde waren in 1 blok. - Bij vragen "Effect.._Inzet" het woord "Efficiënter" vervangen door "Efficiënter".
1.2	29-3-2022	Na testronde door klant enkele wijzigingen doorgevoerd in blauw: - Tekstuele wijziging bij vraag 'FunctieVerdeling_Group' in blok 'Personeelsbeleid'. - Vraag 'EffectWrknrm_Group' is verwijderd.

Veranderingen t.o.v. vragenlijst AZW-WGE 2021A n.a.v. wijzigingen in vragenlijst AZW-WGE 2021B:

- Header 'Arbeidsmarkt' gewijzigd naar 'Vacatures'.
- Blok 'Vervolgonderzoek' is geüpdatet waarbij antwoordoptie is toegevoegd als bedrijven niet meer benaderd willen worden.

Vragenlijstinstellingen

*Algemeen

Naam CAWI	AZWWGE22B
Header CAWI	<Naam_vragenlijst> <BDG.OmschrijvingReferentieperiode>
Naam CATI/CAPI	n.v.t.
Attributen	NODK, NORF, NO EMPTY
Knoppen CAWI	<vorige><volgende>
Bibliotheken	GenTypes (Opzoekbestanden)

*Tijdmetering (Blok Tijdmetering)

StartTijd / StartDatum	Bij beantwoorden variabele <i>OrgKen.AnderBr</i>
EindTijd / EindDatum	Bij beantwoorden variabele <i>Vervolg.Email_Opg</i>

Stuurinformatie

Sommige variabelen waarvan de vragenlijst gebruikt maakt, komen uit de steekproef.

Het gaat om de volgende variabelen:

Variabele	Toekenning	Bron	Waarden in vragenlijst
Main.BDG.SteekproefEenheidID	Collectie.Eenheid.EenheidID	CASE	
Main.BDG.SteekproefEenheidType	CollectieEenheid.EenheidType	CASE	
Main.BDG.ToonEDM	ToonEDM	ENQ	0 = niet tonen 1 = tonen <i>*Deze variabele in de kanaalopdrachten vullen met de waarde '0'.</i>
Main.BDG.ToonContactscherm	ToonContactscherm	ENQ	0 = niet tonen 1 = tonen
Main.BDG.ToonContactInfo	ToonContactInfo	ENQ	0 = niet tonen 1 = tonen
Main.BDG.EmailMogelijk	EmailMogelijk	ENQ	0 1 = (werving e-mail)
Main.BDG.StandaardBenaderwijze	StandaardBenaderwijze	ENQ	PAP MAIL
Main.DBG.OmschrijvingReferentiePeriode	OmschrijvingReferentiePeriode	ENQ	2022 = 2022
Main.BDG.Naam_vragenlijst	Naam_vragenlijst	OND	Onderzoek Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn
Main.BDG.Retourdatum	Retourdatum	ENQ	
Main.BDG.AdresRegel1	Bedrijf.BedrijfsnaamVolledig	EAB	
Main.BDG.AdresRegel2	Adressering_CP Contactpersoon.Voorletters Contactpersoon.Achternaam	EAB	
Main.BDG.AdresRegel4	Correspondentienummer	EAB	
Main.BDG.Bundelinformatie	Bundelinformatie	EAB	
Main.BDG.URL_specifiekesite	URL_specifiekesite	OND	www.cbs.nl/werkgevers
Main.Stuur.SE_Cluster	Branche	STP	1 = UMC's 2 = Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg 3 = Geestelijke gezondheidszorg 4 = Huisartsen en gezondheidscentra 5 = Verpleging, verzorging en thuiszorg 6 = Gehandicaptenzorg 7 = Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk) 8 = Jeugdzorg

Main.Stuur.SE_Teller			9 = Sociaal werk 10 = Overige zorg
	Responsteller	STP	0 = nog geen respons 1 = respons1 2 = respons2 3 = respons3 4 = respons4
Main.Stuur.SE_Groep	SE_Groep	STP	1 = groep1 2 = groep2 3 = groep3 4 = groep4

Imputaties, Types en Verwijzingen

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden.

1. Imputaties

Niet van toepassing.

2. Types

TJaNee

- | | |
|--------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |

TWeinigDK

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |

DK

3. Special answer

SA_GeenBoven

Geen van bovenstaande	[SA_GeenBoven]
-----------------------	----------------

SA_GeenTech

Geen nieuwe technologieën en innovaties	[SA_GeenTech]
---	---------------

SA_GeenKnel

Geen knelpunten	[SA_Geen]
-----------------	-----------

SA_GeenMatreg

Geen maatregelen genomen	[SA_GeenMatreg]
--------------------------	-----------------

SA_GeenActiv

Geen activiteiten	[SA_GeenActiv]
-------------------	----------------

4. Verwijzingen

RefDatum = startdatum (NAW_NEW.Datum_ref) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefJaar = jaar startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.year) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefMaand = maand startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.month) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

Introscherm CAWI

*Bouwer: Graag meest recente versie gebruiken.

*Vraagteksten

{Header}**Welkom bij de vragenlijst**{/Header}

Invullen

Wij adviseren u de vragenlijst in te vullen op een computer of laptop.

Toelichtingen

De knop [?] betekent dat er extra uitleg is. Druk op deze knop als u de uitleg wil zien.)

Opslaan

Gegevens worden alleen automatisch opgeslagen wanneer u tussen schermen bladert. Wanneer u langere tijd werkt in één scherm, is het daarom raadzaam zelf de gegevens regelmatig op te slaan door rechtsboven in het scherm op de knop 'Opslaan' te drukken.)

Opslaan en sluiten

U kunt het invullen van de vragenlijst onderbreken met de knop 'Opslaan en sluiten'. Uw eerder ingevulde antwoorden blijven dan bewaard.

Afdrukken

U kunt op elk moment via de knop 'Printen' een PDF van de vragenlijst aanmaken en deze voor eigen gebruik bewaren en/of afdrukken.

Heeft u nog vragen?

Kijk op <[Main.BDG.URL_specifiekesite](#)> voor veelgestelde vragen over dit onderzoek. Staat het antwoord op uw vraag hier niet bij, bel ons gerust op (045) 570 6400 of mail naar contactcenter@cbs.nl onder vermelding van het correspondentienummer: <[Main.BDG.AdresRegel4](#)>).

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Druk nu op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

Bundelinformatie [BundelInfo]

*Vraagteksten

Header

Voor welk bedrijfsonderdeel?

Bundelinformatie_tekst

Vragenlijst invullen voor:

<BDG.Adresregel1>

Uw onderneming bestaat uit een aantal groepsmaatschappijen. Daarom vragen we u om de geconsolideerde gegevens op te geven. De groepsmaatschappijen waarvan u de cijfers moet doorgeven, staan hieronder:
[]

Bundelinformatie_lijst

ARRAY [1...45] OF TQuestionTextOnly

EMPTY

Blok Organisatiekenmerken [OrgKen]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$12	Hoofdbranche is UMC	Stuur.SE_Cluster = 1
\$13	Hoofdbranche is Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg	Stuur.SE_Cluster = 2
\$14	Hoofdbranche is Geestelijke gezondheidszorg	Stuur.SE_Cluster = 3
\$15	Hoofdbranche is Gehandicaptenzorg	Stuur.SE_Cluster = 6
\$16	Hoofdbranche is Jeugdzorg	Stuur.SE_Cluster = 8
\$17	Hoofdbranche is Overige zorg	Stuur.SE_Cluster = 10
\$18	Hoofdbranche is Huisartsen en gezondheidscentra	Stuur.SE_Cluster = 4
\$19	Hoofdbranche is Verpleging, verzorging en thuiszorg	Stuur.SE_Cluster = 5
\$20	Hoofdbranche is Kinderopvang	Stuur.SE_Cluster = 7
\$21	Hoofdbranche is Sociaal werk	Stuur.SE_Cluster = 9

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Organisatiekenmerken

BrancheZelf

Volgens de gegevens van de Kamer van Koophandel behoort uw organisatie tot de branche:

(\$12: UMC's) (\$13: Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg) (\$14: Geestelijke gezondheidszorg) (\$18: Huisartsen en gezondheidscentra) (\$19: Verpleging, verzorging en thuiszorg) (\$15: Gehandicaptenzorg) (\$20: Kinderopvang (inclusief peuterspeelzaalwerk)) (\$16: Jeugdzorg) (\$21: Sociaal werk) (\$17: Overige zorg).

Is deze informatie correct?

[TJaNee]

BrancheZelf2

[?1] Binnen welke branche levert uw organisatie dan voornamelijk haar diensten?

>>Verleent uw organisatie helemaal geen diensten in de sector Zorg en Welzijn? Klik dan op het vraagteken bij deze vraag.<<

- | | |
|---|----------|
| 1. UMC's | [UMC] |
| 2. Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg | [ZiekH] |
| 3. Geestelijke gezondheidszorg | [GGZ] |
| 4. Huisartsen en gezondheidscentra | [Huisa] |
| 5. Verpleging, verzorging en thuiszorg | [VVT] |
| 6. Gehandicaptenzorg | [GehZ] |
| 7. Kinderopvang (inclusief peuterspeelzaalwerk) | [KindOp] |
| 8. Jeugdzorg | [JeugdZ] |
| 9. Sociaal werk | [SW] |
| 10. Overige zorg | [OZ] |

?1

Voor het bepalen van de activiteiten van bedrijven en organisaties maken wij gebruik van diverse bronnen. Het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de Belastingdienst zijn de belangrijkste bronnen. Op basis hiervan is voor het Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn programma een indeling naar branches gemaakt. Verleent uw organisatie helemaal geen diensten in de sector Zorg en Welzijn, stuur dan een e-mail naar het CBS Contact Center met als onderwerp 'onjuiste SBI-code'. Vermeld in de e-mail uw correspondentienummer.

{NewPage}

VVTSubBr_N

Een organisatie kan actief zijn in verschillende sub-branches. Binnen welke sub-branchen levert uw organisatie vooral haar diensten?

>> Het gaat hier om de sub-branchen waar de organisatie het overgrote deel van haar diensten levert.<<

- | | |
|---|-------------|
| 1. Verpleeg- of verzorgingshuizen (incl. dagbesteding of dagopvang in of behorend bij een verpleeg- of verzorgingshuis) | [VerplVerz] |
| 2. Dagbesteding of dagopvang voor ouderen, niet verbonden aan een verpleeg- of verzorgingshuis | [DagOpv] |
| 3. Thuiszorg: wijkverpleging en persoonlijke verzorging | [ThuisPers] |
| 4. Thuiszorg: hulp bij het huishouden | [ThuisHuis] |
| 5. Thuiszorg: ondersteuning en begeleiding vanuit de WMO | [ThuisWMO] |
| 6. Kraamzorg | [KraamZ] |
| 7. Niet van toepassing | [NVT] |

VVTSubBr_2

Welke diensten levert uw organisatie binnen de sub-branchen verpleeg- en verzorgingshuis?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|--|-----------|
| 1. Geriatrische revalidatiezorg | [Reval] |
| 2. Kortdurend eerstelijns verblijf | [KortDur] |
| 3. Dagbesteding of dagopvang | [DagOPv] |
| 4. Verpleging en verzorging van cliënten met een WLZ-indicatie | [WLZ] |
| 5. Anders | [Andrs] |

{NewPage}

HuisartsSubBr

Een organisatie kan actief zijn in verschillende sub-branches. Binnen welke sub-branchen levert uw organisatie vooral haar diensten?

>> Het gaat hier om de sub-branchen waar de organisatie het overgrote deel van haar diensten levert.<<

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. Huisartsen | [Huisarts] |
| 2. Gezondheidscentra | [GezCentr] |
| 3. Niet van toepassing | [NVT] |

{NewPage}

WMDSUBBr

Een organisatie kan actief zijn in verschillende sub-branches. Binnen welke sub-branchen levert uw organisatie vooral haar diensten?

>> Het gaat hier om de sub-branchen waar de organisatie het overgrote deel van haar diensten levert.<<

- | | |
|--|-------------|
| 1. Maatschappelijke opvang met overnachting (dak- en thuislozen, vrouwenopvang, herstellingsoorden en begeleid wonen) | [MaatsOpv] |
| 2. Welzijn breed (sociale wijkteams, sociaal cultureel werk, welzijnswerk jeugd, ouderen, minderheden, vluchtelingen) | [WelzBr] |
| 3. Maatschappelijk werk (ook bedrijfsmaatschappelijk werk, sociaal raadslieden, telefonische hulpdiensten, FLOM-bureaus, slachtofferhulp en schuldhulpverlening) | [MaatsWerk] |
| 4. Sociaal werk overig (steunorganisaties, arbeidsparticipatie, vorming, training en advies) | [Socwerk] |
| 5. Niet van toepassing | [NVT] |

{NewPage}

KindOpvSubBr2

Uw organisatie levert haar diensten voornamelijk binnen de branchen Kinderopvang (inclusief peuterspeelzaalwerk).

Is uw organisatie onderdeel van een Integraal Kindcentrum?

>>Hiervan is sprake als er wordt samengewerkt met onderwijsinstellingen.<<

[TJaNee]

{NewPage}

AnderBr

Binnen welke andere branches levert uw organisatie ook haar diensten?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|----------|
| 1. UMC's | [UMC] |
| 2. Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg | [ZiekH] |
| 3. Geestelijke gezondheidszorg | [GGZ] |
| 4. Huisartsen en gezondheidscentra | [Huisa] |
| 5. Verpleging, verzorging en thuiszorg | [VVT] |
| 6. Gehandicaptenzorg | [GehZ] |
| 7. Kinderopvang (inclusief peuterspeelzaalwerk) | [KindOp] |
| 8. Jeugdzorg | [JeugdZ] |
| 9. Sociaal werk | [SW] |

10. Overige zorg

[OZ]

11. Geen van bovenstaande

[SA_GeenBoven]

Blok Bijwerken Teller [Ophogen_Stuur_SE_Teller]

***Velden**

IND_opgehoogd

1. Ja

[Ja]

waarde_SE_Teller_oud

[INTEGER]

waarde_SE_Teller_nieuw

[INTEGER]

Blok Personeelsbestand [PersBest]

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Personeelsbestand

HoefvPers

Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam bij uw organisatie, inclusief uitzendkrachten en ingeleende arbeid?

>>Tel ook uzelf mee.

Heeft u een eigen bedrijf/praktijk en geen personeel in dienst, of werkt u als ZZP-er/freelancer vul dan 1 in.

Een schatting volstaat.<<

[0...99.999] personen

AFL_ZZP

**Is het aantal werkzame personen 1 (ZZP-er/freelancer of eigen bedrijf/praktijk zonder personeel in dienst)?*

[TJaNee]

{NewPage}

HoefvFTE

Hoeveel FTE betreft dit?

>>Een voltijdmedewerker die alle werktijd werkt als bijvoorbeeld verpleegkundige telt als één FTE. Een medewerker die in deeltijd werkt of niet alle werktijd werkt als verpleegkundige moet slechts meegeteld worden voor een gedeelte van een arbeidsjaar. Bijvoorbeeld: een medewerker die twee dagen per week werkt als verpleegkundige telt voor 0,4 (namelijk 2/5) FTE.

Een schatting volstaat.

Afronden op één decimaal.<<

[0...99.999,0] FTE

Harde controle 1

Het totaal aantal FTE kan niet hoger zijn dan het totaal aantal medewerkers (<HoefvPers>). Pas a.u.b. uw antwoord aan.

Zachte controle 1

U geeft aan dat er 1 persoon of minder werkzaam is bij uw bedrijf. Klopt dit? Zo ja, druk dan op 'Verder' en daarna op 'Volgende'. Zo nee, pas uw antwoord aan en druk op 'Volgende'.

{NewPage}

EindNietZZP

Deze vragenlijst is bedoeld voor werkgevers waarbij 2 personen of meer werkzaam zijn in het bedrijf. Dit zijn daarom alle vragen voor u.

Blok Arbeidsmarkt [ArbMrkt]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Vacatures

Vacature

Nu volgen enkele vragen over de huidige en de verwachte personeelstekorten en overschotten.

Hoeveel vacatures heeft uw organisatie op dit moment?

[0...9999] vacatures

DK

VacatureVerdeling

Hoeveel van deze vacatures zijn bedoeld om het personeelsbestand uit te breiden en hoeveel vacatures zijn bedoeld om personeel te vervangen?

>>Indien niet van toepassing, vul dan 0 in.

Een schatting volstaat.<<

* Tabel Verdeling vacatures in aantallen

Uitbreiding van personeelsbestand	vacatures
Vervanging van huidig personeel	vacatures
Totaal	vacatures

Technische specificaties tabellen en controles

* Tabel Verdeling vacatures in aantallen

Uitbreiding van personeelsbestand	Uitbreid [0...99.999], NOEMPTY
Vervanging van huidig personeel	Vervang [0...99.999], NOEMPTY
Totaal	Totaal [0...199.998], SHOWFIELD

Harde controle 1

*Het totaal aantal verdeelde vacatures komt niet overeen met het totaal aantal vacatures in de organisatie.
Pas a.u.b. uw antwoord aan.*

{NewPage}

MoeiVac1

Hoeveel moeilijk vervulbare vacatures heeft uw organisatie op dit moment?

[0...9999] vacatures

DK

Harde controle 2

Het aantal moeilijk vervulbare vacatures kan niet hoger zijn dan het totaal aantal vacatures. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

{NewPage}

MoeiVac2_UMC_Ziek

Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|--|---------------|
| 1. Medisch specialisten (chirurg, internist, arts in opleiding) | [Medisch] |
| 2. Arts-onderzoekers | [ArtsOnd] |
| 3. Onderzoekers geneeskunde (phd's, wetenschappelijk medewerkers) | [OndGenees] |
| 4. Gespecialiseerd verpleegkundigen (IC-verpleegkundige, regieverpleegkundige) | [VpkSpec] |
| 5. Overige verpleegkundigen niveau 5 en 6 (HBO-niveau) | [VpkOverig] |
| 6. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau) | [VpkBasis] |
| 7. Laboranten medische diagnostiek en therapie (radiotherapeutisch laborant, MBB'er) | [Labo] |
| 8. Medisch en pathologisch analisten (klinisch chemisch analist) | [Analist] |
| 9. Doktersassistenten | [DokAss] |
| 10. Operatieassistenten (anesthesie medewerker) | [OperatieAss] |
| 11. Medisch secretaressen | [MedSec] |
| 12. Zorghulpen en -assistenten (voedings-, afdelings-, spreekuurassistent) | [ZorgHulp] |
| 13. Verzorgende IG | [VerzorgIG] |
| 14. Hoogleraren, universitair docenten | [HoogLeraar] |
| 15. Overige functies | [Overig] |

Harde controle 3

Kies maximaal 3 antwoorden.

MoeiVac2_GGZ

Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|---|--------------|
| 1. Psychiater | [Psychiater] |
| 2. Klinisch psycholoog | [KlinPsych] |
| 3. GZ-psycholoog | [GZPsych] |
| 4. Psychotherapeut | [Psycho] |
| 5. Klinisch neuropsycholoog | [KlinNeuro] |
| 6. Maatschappelijk werkers (ambulant hulpverlener, reclasseringswerker) | [Maatschap] |
| 7. Gespecialiseerd verpleegkundigen (psychiatrie, GGZ niveau 5 en 6 (HBO-niveau)) | [VpkSpec] |

8. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau)	[VpkBasis]
9. Groeps- en woonbegeleiders	[Groep]
10. Sociaal-cultureel werkers (ervaringsdeskundige, agogisch medewerker)	[SocWerk]
11. Overige functies	[Overig]

Harde controle 4*Kies maximaal 3 antwoorden.***MoeiVac2_HuisA**Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

1. Praktijkmanager	[PrakMan]
2. Zelfstandig gevestigde huisarts	[HuisZelf]
3. Waarnemend huisarts (vast of wisselend)	[HuisWaar]
4. HIDHA (huisarts in dienst van een huisarts)	[HuisDienstH]
5. HID (huisarts in dienst)	[HuisDienst]
6. Praktijkondersteuner Somatiek	[PrakSom]
7. Praktijkondersteuner GGZ	[PrakGGZ]
8. Doktersassistent, triagist	[DokAss]
9. Sociaal psychiatrisch verpleegkundige / GGZ-medewerker	[VpkPsych]
10. Verpleegkundig Specialist, Physician Assistant, Nurse Practitioner	[VpkSpec]
11. Overige functies	[Overig]

Harde controle 5*Kies maximaal 3 antwoorden.***MoeiVac2_VVT**Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

1. Wijkverpleegkundigen	[VpkWijk]
2. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau)	[VpkBasis]
3. Activiteitenbegeleiders	[Activiteit]
4. Groeps- en woonbegeleiders	[Groep]
5. Eerst verantwoordelijke verzorgenden	[EVV]
6. Verzorgenden IG	[VerzorgIG]
7. Overige verzorgenden	[VerzorgOverig]
8. Helpenden	[Helpen]
9. Zorghulpen en -assistenten	[ZorgHulp]
10. Hulp in de huishouding (zonder signalerende taken)	[HulpHuis]
11. Overige functies	[Overig]

Harde controle 6*Kies maximaal 3 antwoorden.*

MoeiVac2_GehZ

Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|--|---------------|
| 1. Psychologen en psychotherapeuten (gz-psycholoog, gedragswetenschapper, gedragsdeskundige) | [Psycho] |
| 2. Gespecialiseerd verpleegkundigen gehandicaptenzorg niveau 5 en 6 (z-verpleegkundige) | [VpkSpec] |
| 3. Overige verpleegkundige niveau 5 en 6 (HBO-niveau) | [VpkOverig] |
| 4. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau) | [VpkBasis] |
| 5. Groeps- en woonbegeleiders | [Groep] |
| 6. Sociaal-cultureel werkers (pedagogisch medewerker) | [SocWerk] |
| 7. Activiteitenbegeleiders (begeleider dagbesteding) | [Activiteit] |
| 8. Verzorgende IG | [VerzorgIG] |
| 9. Verzorgende gehandicapten, medewerker gehandicaptenzorg (niveau 3) | [GehandZorg] |
| 10. Helpenden | [Helpen] |
| 11. Assistent begeleiders, zorgassistent, ADL-assistent | [BegeleidAss] |
| 12. Overige functies | [Overig] |

Harde controle 7

Kies maximaal 3 antwoorden.

MoeiVac2_KindOp

Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|--|----------------|
| 1. Pedagogisch medewerkers kinderdagverblijf | [KindVerblijf] |
| 2. Pedagogisch medewerkers buitenschoolse opvang | [KindOpv] |
| 3. Peuterspeelzaalleidsters | [Peuter] |
| 4. Managers | [Manager] |
| 5. Teamleiders | [TeamL] |
| 6. Medewerkers secretariael, administratief | [MedSec] |
| 7. Staf-, beleidsmedewerkers | [Staf] |
| 8. Pedagogisch beleidsmedewerkers, pedagogisch coach | [PedagMed] |
| 9. Overige functies | [Overig] |

Harde controle 8

Kies maximaal 3 antwoorden.

MoeiVac2_JeugdZ

Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|---|---------------|
| 1. Jeugdbeschermer, gezinsvoogd | [GezVoogd] |
| 2. Jeugdzorgwerker A, Jeugdzorgwerker B | [JeugdAB] |
| 3. Jeugdzorgwerker C, Jeugdzorgwerker D | [JeugdCD] |
| 4. Pedagogisch medewerker Jeugdzorg | [PedagMed] |
| 5. Gedragwetenschapper | [GedragWeten] |
| 6. Ambulant hulpverlener | [Ambulant] |
| 7. Begeleider pleegzorg | [Pleegzorg] |

- | | |
|---|--------------|
| 8. Medewerkers secretariael, administratief | [MedSec] |
| 9. Manager | [Manager] |
| 10. Facilitair | [Facilitair] |
| 11. Overige functies | [Overig] |

Harde controle 9*Kies maximaal 3 antwoorden.***MoeiVac2_SW**Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|---|---------------|
| 1. Maatschappelijk werker | [MaatWerk] |
| 2. Coördinator, leidinggevende sociaal-cultureel werk | [LeidSocWerk] |
| 3. Medewerker wijk-, buurtteam | [WijkMed] |
| 4. Sociaal werker | [Sociaal] |
| 5. Persoonlijk begeleider | [PersBeg] |
| 6. Pedagogisch medewerker | [PedagMed] |
| 7. Sociaal cultureel werker | [SocWerk] |
| 8. Woonbegeleider | [Woon] |
| 9. Medewerkers secretariael, administratief | [MedSec] |
| 10. Staf-, beleidsmedewerker | [Staf] |
| 11. Overige functies | [Overig] |

Harde controle 10*Kies maximaal 3 antwoorden.***MoeiVac2_OZ**Bij welke functies zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal drie functies.<<

SET[]

- | | |
|--|--------------|
| 1. Fysiotherapeuten | [Fysio] |
| 2. Masseurs | [Masseur] |
| 3. Logopedisten | [Logopedist] |
| 4. Tandartsen | [Tandarts] |
| 5. Tandartsassistenten, preventieassistenten | [TandAss] |
| 6. Huisartsen, artsen, (huis)artsen in opleiding | [HuisArts] |
| 7. Doktersassistenten, praktijkassistenten, bloedafnamemedewerkers | [DokAss] |
| 8. Ambulancepersoneel, ambulanceverpleegkundige | [Ambulance] |
| 9. Medisch analisten, klinisch chemisch analisten | [Analist] |
| 10. Overige functies | [Overig] |

Harde controle 11*Kies maximaal 3 antwoorden.*

{NewPage}

MoeiVac2_1_UMC_Ziek

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

- | | |
|---|-----------|
| 1. Medisch specialisten (chirurg, internist, arts in opleiding) | [Medisch] |
|---|-----------|

2. Arts-onderzoekers	[ArtsOnd]
3. Onderzoekers geneeskunde (phd's, wetenschappelijk medewerkers)	[OndGenees]
4. Gespecialiseerd verpleegkundigen (IC-verpleegkundige, regieverpleegkundige)	[VpkSpec]
5. Overige verpleegkundigen niveau 5 en 6 (HBO-niveau)	[VpkOverig]
6. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau)	[VpkBasis]
7. Laboranten medische diagnostiek en therapie (radiotherapeutisch laborant, MBB'er)	[Labo]
8. Medisch en pathologisch analisten (klinisch chemisch analist)	[Analist]
9. Doktersassistenten	[DokAss]
10. Operatieassistenten (anesthesie medewerker)	[OperatieAss]
11. Medisch secretaressen	[MedSec]
12. Zorghulpen en -assistenten (voedings-, afdelings-, spreekuurassistent)	[ZorgHulp]
13. Verzorgende IG	[VerzorgIG]
14. Hoogleraren, universitair docenten	[HoogLeraar]
15. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_GGZ

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

1. Psychiater	[Psychiater]
2. Klinisch psycholoog	[KlinPsych]
3. GZ-psycholoog	[GZPsych]
4. Psychotherapeut	[Psycho]
5. Klinisch neuropsycholoog	[KlinNeuro]
6. Maatschappelijk werkers (ambulant hulpverlener, reclasseringswerker)	[Maatschap]
7. Gespecialiseerd verpleegkundigen (psychiatrie, GGZ niveau 5 en 6 (HBO-niveau))	[VpkSpec]
8. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau)	[VpkBasis]
9. Groeps- en woonbegeleiders	[Groep]
10. Sociaal-cultureel werkers (ervaringsdeskundige, agogisch medewerker)	[SocWerk]
11. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_HuisA

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

1. Praktijkmanager	[PrakMan]
2. Zelfstandig gevestigde huisarts	[HuisZelf]
3. Waarnemend huisarts (vast of wisselend)	[HuisWaar]
4. HIDHA (huisarts in dienst van een huisarts)	[HuisDienstH]
5. HID (huisarts in dienst)	[HuisDienst]
6. Praktijkondersteuner Somatiek	[PrakSom]
7. Praktijkondersteuner GGZ	[PrakGGZ]
8. Doktersassistent, triagist	[DokAss]
9. Sociaal psychiatrisch verpleegkundige / GGZ-medewerker	[VpkPsych]
10. Verpleegkundig Specialist, Physician Assistant, Nurse practitioner	[VpkSpec]
11. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_VVT

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

1. Wijkverpleegkundigen	[VpkWijk]
2. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau)	[VpkBasis]
3. Activiteitenbegeleiders	[Activiteit]
4. Groeps- en woonbegeleiders	[Groep]
5. Eerst verantwoordelijke verzorgenden	[EVV]

6. Verzorgenden IG	[VerzorgIG]
7. Overige verzorgenden	[VerzOverig]
8. Helpenden	[Helpen]
9. Zorghulpen en -assistenten	[ZorgHulp]
10. Hulp in de huishouding (zonder signalerende taken)	[HulpHuis]
11. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_GehZ

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

1. Psychologen en psychotherapeuten (gz-psycholoog, gedragswetenschapper, gedragsdeskundige)	[Psycho]
2. Gespecialiseerd verpleegkundigen gehandicaptenzorg niveau 5 en 6 (z-verpleegkundige)	[VpkSpec]
3. Overige verpleegkundige niveau 5 en 6 (HBO-niveau)	[VpkOverig]
4. Basis verpleegkundigen niveau 4 (MBO-niveau)	[VpkBasis]
5. Groeps- en woonbegeleiders	[Groep]
6. Sociaal-cultureel werkers (pedagogisch medewerker)	[SocWerk]
7. Activiteitenbegeleiders (begeleider dagbesteding)	[Activiteit]
8. Verzorgende IG	[VerzorgIG]
9. Verzorgende gehandicapten, medewerker gehandicaptenzorg (niveau 3)	[GehandZorg]
10. Helpenden	[Helpen]
11. Assistent begeleiders, zorgassistent, ADL-assistent	[BegeleidAss]
12. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_KindOp

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

1. Pedagogisch medewerkers kinderdagverblijf	[KindVerblijf]
2. Pedagogisch medewerkers buitenschoolse opvang	[KindOpv]
3. Peuterspeelzaalleidsters	[Peuter]
4. Managers	[Manager]
5. Teamleiders	[TeamL]
6. Medewerkers secretariael, administratief	[MedSec]
7. Staf-, beleidsmedewerkers	[Staf]
8. Pedagogisch beleidsmedewerkers, pedagogisch coach	[PedagMed]
9. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_JeugdZ

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

1. Jeugdbeschermer, gezinsvoogd	[GezVoogd]
2. Jeugdzorgwerker A, Jeugdzorgwerker B	[JeugdAB]
3. Jeugdzorgwerker C, Jeugdzorgwerker D	[JeugdCD]
4. Pedagogisch medewerker Jeugdzorg	[PedagMed]
5. Gedragwetenschapper	[GedragWeten]
6. Ambulant hulpverlener	[Ambulant]
7. Begeleider pleegzorg	[Pleegzorg]
8. Medewerkers secretariael, administratief	[MedSec]
9. Manager	[Manager]
10. Facilitair	[Facilitair]
11. Overige functies	[Overig]

MoeiVac2_1_SW

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

- | | |
|---|---------------|
| 1. Maatschappelijk werker | [MaatWerk] |
| 2. Coördinator, leidinggevende sociaal-cultureel werk | [LeidSocWerk] |
| 3. Medewerker wijk-, buurtteam | [WijkMed] |
| 4. Sociaal werker | [Sociaal] |
| 5. Persoonlijk begeleider | [PersBeg] |
| 6. Pedagogisch medewerker | [PedagMed] |
| 7. Sociaal cultureel werker | [SocWerk] |
| 8. Woonbegeleider | [Woon] |
| 9. Medewerkers secretariael, administratief | [MedSec] |
| 10. Staf-, beleidsmedewerker | [Staf] |
| 11. Overige functies | [Overig] |

MoeiVac2_1_OZ

Bij welke functie zit deze moeilijk te vervullen vacature?

- | | |
|---|--------------|
| 1. Fysiotherapeuten | [Fysio] |
| 2. Masseurs | [Masseur] |
| 3. Logopedisten | [Logopedist] |
| 4. Tandartsen | [Tandarts] |
| 5. Tandartsassistenten, preventieassistenten | [TandAss] |
| 6. Huisartsen, artsen, (huis)artsen in opleiding | [HuisArts] |
| 7. Dokterassistenten, praktijkassistent, bloedafnamemedewerkers | [DokAss] |
| 8. Ambulancepersoneel, ambulanceverpleegkundige | [Ambulance] |
| 9. Medisch analisten, klinisch chemisch analisten | [Analist] |
| 10. Overige functies | [Overig] |

Blok Scholing en vaardigheden [SchVrd]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Scholing en vaardigheden

Voorbereid

De volgende vraag gaat over scholing en vaardigheden van nieuwe medewerkers.

In welke mate zijn de volgende groepen medewerkers voorbereid op hun werkzaamheden binnen uw organisatie?

>>Eerste instromers zijn medewerkers die direct na hun opleiding instromen op de arbeidsmarkt.

Zij-instromers zijn werknemers boven de 25 jaar die niet eerder in zorg en welzijn hebben gewerkt, maar wel elders werkervaring op hebben gedaan.

Herintreders zijn mensen die werken in de zorg- en welzijnssector en die vóór hun vorige baan (niet in welzijn en zorg) ook al in deze sector hebben gewerkt. <<

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer slecht | [ZeerSlecht] |
| 2. Slecht | [Slecht] |
| 3. Niet slecht / niet goed | [NietSlechtGoed] |
| 4. Goed | [Goed] |
| 5. Zeer goed | [ZeerGoed] |
| 6. Niet van toepassing | [NVT] |

Voorbereid_a

Eerste instromers

Voorbereid_b

Zij-instromers

Voorbereid_c

Herintreders

{NewPage}

Technologie, Technologie_Andrs

Nu volgen enkele vragen over technologische ontwikkelingen.

Welke vormen van nieuwe technologieën en innovaties heeft uw organisatie in de afgelopen 12 maanden ingevoerd of voorbereid om in de toekomst in te zetten?

Technologische ontwikkelingen gericht op:

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|--|---------------|
| 1. Het contact met de cliënt (bijvoorbeeld online afspraken maken, cliëntenportaal) | [Contact] |
| 2. Interne werkprocessen (bijvoorbeeld online verlof aanvragen en declaraties indienen, raadplegen cliëntgegevens) | [Intern] |
| 3. Inzetten e-learning | [Elearning] |
| 4. Domotica (bijvoorbeeld beeld(scherm)zorg, signalering op afstand) | [Domotica] |
| 5. E-health (bijvoorbeeld apps voor online zelfmanagement) | [Ehealth] |
| 6. Inzetten zorgrobots en andere technologische hulpmiddelen in diagnose en behandeling | [Robot] |
| 7. Een andere vorm, namelijk: String[140] | [Andrs] |
| 8. Geen nieuwe technologieën en innovaties | [SA_GeenTech] |

{NewPage}

TechWerkdr

In welke mate dragen deze nieuwe technologieën en innovaties in uw organisatie bij aan het gemakkelijker maken van het werk?

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |

T_Contact

Het contact met de cliënt (bijvoorbeeld online afspraken maken, cliëntenportaal)

T_Intern

Interne werkprocessen (bijvoorbeeld online verlof aanvragen en declaraties indienen, raadplegen cliëntgegevens)

T_Elearning

Inzetten e-learning

T_Domotica

Domotica (bijvoorbeeld beeld(scherm)zorg, signalering op afstand)

T_Ehealth

E-health (bijvoorbeeld apps voor online zelfmanagement)

T_Robot

Inzetten zorgrobots en andere technologische hulpmiddelen in diagnose en behandeling

T_Andrs

<Technologie_Andrs>

{NewPage}

TechOpl

In welke mate worden medewerkers opgeleid om te leren werken met deze nieuwe technologieën en innovaties?

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |
| 6. Niet van toepassing | [NVT] |

{NewPage}

KenPeil, KenPeil_Andrs

Nu volgen enkele vragen over scholing en ontwikkeling.

Welke (~~\$1- andere~~) activiteiten heeft uw organisatie de afgelopen 12 maanden aangeboden aan medewerkers om hun kennis en vaardigheden op peil te houden?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|----------------|
| 1. Bezoeken van congressen of beurzen | [Congres] |
| 2. Lezen van vakliteratuur | [Literat] |
| 3. Contact onderhouden met vakgenoten | [Contact] |
| 4. Aansluiten bij een beroepsvereniging | [BerVer] |
| 5. Intervisie en/of supervisie | [Visie] |
| 6. Andere activiteit(en), namelijk: String[140] | [Anders] |
| 7. Geen activiteiten | [SA_GeenActiv] |

Scholing

Wie bepalen de scholing van medewerkers?

- | | |
|---|-------------------|
| 1. De medewerkers | [Medewerkers] |
| 2. De medewerkers meer dan de organisatie | [MedewerkersMeer] |
| 3. De medewerkers en de organisatie samen | [Samen] |
| 4. De organisatie meer dan de medewerkers | [OrganisatieMeer] |
| 5. De organisatie | [Organisatie] |

Ontwikkel

Wie bepalen de ontwikkelpunten van medewerkers?

- | | |
|---|-------------------|
| 1. De medewerkers | [Medewerkers] |
| 2. De medewerkers meer dan de organisatie | [MedewerkersMeer] |
| 3. De medewerkers en de organisatie samen | [Samen] |
| 4. De organisatie meer dan de medewerkers | [OrganisatieMeer] |
| 5. De organisatie | [Organisatie] |

Blok Personeelsbeleid [PersBel]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Personeelsbeleid

Knelpunten, KnelpuntenAndrs

De volgende vraag gaat over knelpunten die worden ervaren bij de uitvoering van het personeelsbeleid.

Welke knelpunten hebben zich in de afgelopen 12 maanden rond het personeel voorgedaan?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|------------|
| 1. Personeelstekorten (problemen met aantrekken en/of vasthouden) | [PersTek] |
| 2. Personeelsoverschotten | [PersOver] |
| 3. Een kwalitatieve match tussen vraag en aanbod van personeel | [KwalPers] |
| 4. Eisen aan personeel van zorgverzekeraars en/of gemeenten | [EisPers] |
| 5. Duurzaam en/of breed inzetten van personeel (employability) | [Employ] |
| 6. Ziekteverzuim en/of WIA-instroom | [WIA] |
| 7. Werkdruk | [Werkdr] |
| 8. Een ander knelpunt, namelijk: String[140] | [Andrs] |
| 9. Geen knelpunten | [SA_Geen] |

{NewPage}

PersBehoeft

Hoe bereidt u zich voor op de toekomstige personeelsbehoefte van uw organisatie?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|--|----------------|
| 1. Optimaliseren personeels-/functiemix | [Optim] |
| 2. In kaart brengen van opleidingsniveau en kwaliteiten huidige personeelsbestand | [OplKwal] |
| 3. Herschikken van taken | [Taak] |
| 4. Gerichte inspanningen om bepaalde categorieën personeel te werven (recruitment) | [Recruit] |
| 5. Opleiden van medewerkers om te voldoen aan benodigde (toekomstige) kwaliteiten | [Opleid] |
| 6. In kaart brengen van de vervangingsvraag | [Verv] |
| 7. Geen van bovenstaande | [SA_GeenBoven] |

{NewPage}

MaatrDoorw

Welke maatregelen biedt uw organisatie om langer doorwerken van medewerkers als gevolg van het verhogen van de pensioenleeftijd te faciliteren en stimuleren?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|----------------|
| 1. Mogelijkheden bieden om minder te werken (bijv. deeltijd te werken, extra vakantie-uren kopen) | [Minder] |
| 2. Aanpassen van de arbeidstijden (bijv. geen nachtdiensten meer, flexibele begin- en eindtijden) | [Aanpas] |
| 3. Opleiding en ontwikkeling | [Oplei] |
| 4. Loopbaanbegeleiding en coaching | [Loopb] |
| 5. Andere functie op gelijkwaardig niveau | [AGelijk] |
| 6. Andere functie op een hoger niveau | [AHoger] |
| 7. Andere functie op een lager niveau (demotie) | [ALager] |
| 8. Verminderen fysieke en/of psychische belasting in het werk | [FysPsy] |
| 9. Verminderen verantwoordelijkheden en/of hoeveelheid werk/taken | [Verant] |
| 10. Individuele (ergonomische) aanpassingen op de werkplek | [IndAanp] |
| 11. Toepassen regeling Generatiebeleid | [GenBel] |
| 12. Geen van bovenstaande | [SA_GeenBoven] |

{NewPage}

WrkProc

Zijn werkprocessen binnen uw organisatie in de afgelopen 12 maanden anders ingericht met het doel taken gemakkelijker te maken?

>>Het anders inrichten van werkprocessen is bijvoorbeeld het creëren van nieuwe ondersteunende beroepen.<<

- | | |
|--------------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. Weet niet | [WN] |

WrkProcMate

In welke mate draagt het anders inrichten van werkprocessen binnen uw organisatie bij aan het gemakkelijker maken van taken?

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |

{NewPage}

FunctieVerdeling_Group

De volgende vragen gaan over innovatie en het herverdelen van taken van werknemers.

[?1] In welke mate is er in uw organisatie aandacht voor:

[TWeinigDK]

Functie_Her

Taakherschikking

Functie_Diff

Functiedifferentiatie

Functie_Carving

Jobcarving

Functie_Inno

Sociale innovatie

Functie_Wrknmr

Betrekken van werknemers bij het doorvoeren van sociale of technologische innovaties

[?1]

Taakherschikking

Het structureel herverdelen van taken en bijbehorende bevoegdheden en verantwoordelijkheden tussen verschillende beroepen. Bij taakherschikking staat het beroep centraal en niet de functie.

Functiedifferentiatie

De taken van een functie uitsplitsen waardoor nieuwe functies ontstaan.

Jobcarving

De taken van een functie uitsplitsen waardoor een passende functie ontstaat voor één persoon. Het gaat met name om ondersteunde functies voor o.a. zij-instromers en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

{NewPage}

EffectTaak_Group

In hoeverre draagt taakherschikking bij aan:

[TWeinigDK]

EffectTaak_WrkPlezier

Het verhogen van het werkplezier

EffectTaak_Wrkdruk

Het verminderen van de werkdruk

EffectTaak_Inzet

Efficiënter inzetten van mensen

EffectTaak_Perspect

Nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers

EffectTaak_Doelgroep

Aantrekken van nieuwe doelgroepen op de arbeidsmarkt

{NewPage}

EffectDiff_Group

In hoeverre draagt functiedifferentiatie bij aan:

[TWeinigDK]

EffectDiff_WrkPlezier

Het verhogen van het werkplezier

EffectDiff_Wrkdruk

Het verminderen van de werkdruk

EffectDiff_Inzet

Efficiënter inzetten van mensen

EffectDiff_Perspect

Nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers

EffectDiff_Doelgroep

Aantrekken van nieuwe doelgroepen op de arbeidsmarkt

{NewPage}

EffectJobCarving_Group

In hoeverre draagt jobcarving bij aan:

[TWeinigDK]

EffectJobCarving_WrkPlezier

Het verhogen van het werkplezier

EffectJobCarving_Wrkdruk

Het verminderen van de werkdruk

EffectJobCarving_Inzet

Efficiënter inzetten van mensen

EffectJobCarving_Perspect

Nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers

EffectJobCarving_Doelgroep

Aantrekken van nieuwe doelgroepen op de arbeidsmarkt

{NewPage}

EffectInno_Group

In hoeverre draagt sociale innovatie bij aan:

[TWeinigDK]

EffectInno_WrkPlezier

Het verhogen van het werkplezier

EffectInno_Wrkdruk

Het verminderen van de werkdruk

EffectInno_Inzet

Efficiënter inzetten van mensen

EffectInno_Perspect

Nieuwe loopbaanperspectieven van medewerkers

EffectInno_Doelgroep

Aantrekken van nieuwe doelgroepen op de arbeidsmarkt

{NewPage}

Werkdruk

De volgende vragen gaan over werkdruk.

Heeft u het idee dat de werkdruk in de afgelopen 12 maanden is veranderd?

- | | |
|---------------------------------|----------|
| 1. Ja, deze is toegenomen | [Toe] |
| 2. Ja, deze is afgenomen | [Af] |
| 3. Nee, deze is gelijk gebleven | [Gelijk] |

Toegenomen

Wat is de belangrijkste oorzaak of wat zijn de belangrijkste oorzaken van de toegenomen werkdruk?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|----------------|
| 1. Onzekerheid onder medewerkers over hun baan en/of een (dreigende) reorganisatie | [Onzeker] |
| 2. Te weinig personeel (onderbezetting) en overwerk, verschuivingen en beschikbaarheid buiten het rooster | [Weinig] |
| 3. Meer (nieuwe) of moeilijkere/complexere taken | [Complex] |
| 4. Cliënten zijn mondiger | [Mondig] |
| 5. Hoog ziekteverzuim onder medewerkers | [Ziekte] |
| 6. Onduidelijkheid over rollen, verantwoordelijkheden, procedures en/of beleid | [Onduid] |
| 7. Werksfeer, spanningen/conflicten | [Werksfeer] |
| 8. Werk-privé balans | [WerkPrive] |
| 9. Regeldruk en administratieve lasten (o.a. vanuit zorgverzekeraars/gemeenten/financiers) | [Regeldr] |
| 10. Geen van bovenstaande | [SA_GeenBoven] |

{NewPage}

Maatregel, Maatregel_Andrs

Welke maatregelen zijn tot nu toe genomen om de werkdruk te verminderen?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Verbeteren/aanpassen van werktijden/roostering | [Verb] |
| 2. Werkprocessen efficiënter vormgeven | [Effic] |
| 3. Flexibel omgaan met werktijden en verlof (thuiswerken/telewerken, uren sparen/besteden wanneer het nodig is, verlof opnemen op verzoek van de medewerker) | [Flex] |
| 4. Training en coaching | [Train] |
| 5. Aantrekken/inzetten van extra personeel | [ExtrPers] |
| 6. Werkdruk bespreekbaar maken met de leidinggevende en/of in het team | [Werkdr] |
| 7. Vereenvoudigen van administratieve processen | [Admini] |
| 8. Een andere maatregel, namelijk: String [140] | [Anders] |
| 9. Geen maatregelen genomen | [SA_GeenMatreg] |

Blok Contact [Contact]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Bouwer: Graag meest recente versie gebruiken.

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Invuller

ContactInvuller.Intro_Invuller

Wie heeft deze vragenlijst ingevuld?

* Tabel Contactgegevens

Aanhef	ContactInvuller.Aanhef 1. Dhr [Dhr] 2. Mevr [Mevr] EMPTY <i>*De velden worden naast elkaar getoond.</i>
Voorletters	ContactInvuller.Voorletters EMPTY
Achternaam	ContactInvuller.Achternaam EMPTY
Telefoonnummer	ContactInvuller.Telefoon String[16], EMPTY
E-mailadres	ContactInvuller.EMailAdres String[80], EMPTY

Harde Controle 1

Dit is geen geldig e-mailadres.

Zachte controle 1

Mochten er vragen zijn over de ingevulde gegevens, dan willen we die graag meteen aan de juiste persoon stellen. Vul daarom a.u.b. uw achternaam in.

Zachte controle 2

Vul a.u.b. ook uw telefoonnummer en/of e-mailadres in.

ContactInvuller.Intro_Opmerkingen

Heeft u nog opmerkingen die relevant zijn voor de gegevens die u in de vragenlijst heeft ingevuld?

>>Voor alle overige opmerkingen of wijzigingen kunt u terecht op [<<www.cbs.nl/contactcenter](http://www.cbs.nl/contactcenter)

Opmerkingen	ContactInvuller.Opmerkingen Open[], EMPTY
-------------	---

Blok Vervolgonderzoek [Vervolg]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Bouwer: Graag meest recente versie gebruiken.

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Contactinformatie

Intro

We willen ook graag weten hoe de arbeidsmarkt binnen de sector Welzijn en Zorg zich ontwikkelt. Het is daarom mogelijk dat we u / uw organisatie in de toekomst nog een keer willen benaderen.

[]

Email_Opg

Kunnen we het e-mailadres dat u heeft opgegeven op het vorige scherm, <Contact.ContactInvuller.EMailAdres>, hiervoor gebruiken?

- | | |
|-------------------------------------|--------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. Nee, ik wil niet benaderd worden | [Niet] |

Email_Nw

Naar welk e-mailadres kunnen we de uitnodiging voor toekomstig onderzoek sturen?

String [99]

EMPTY

Harde Controle 1

Dit is geen geldig e-mailadres.

Ontvangstbevestiging

**Dit scherm krijgen respondenten te zien nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Bouwer: Graag meest recente versie gebruiken.

*Vraagteksten

Receipttxt

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

Kijk op www.cbs.nl als u geïnteresseerd bent in informatie of nieuws over ons.

U kunt ons ook volgen op:

[Logo Twitter] @statistiekcbs met dagelijks nieuwe cijfers over Nederland

[Logo Facebook] <http://www.facebook.nl/statistiekcbs>

U kunt dit venster sluiten.