



Online Veiligheid en Criminaliteit - 2022

CAWI

Blok: Internetgebruik en -Activiteiten

ActiGebr

We beginnen met een aantal vragen over uw internetgebruik.

Voor welke activiteit(en) heeft u in de afgelopen 12 maanden internet gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. E-mailen
2. Tekstberichten sturen, bijv. via WhatsApp, Messenger of Snapchat
3. Bellen of beeldbellen, bijv. via WhatsApp, Zoom of FaceTime
4. Social media, bijv. Facebook, Instagram, Snapchat of TikTok
5. Informatie zoeken, surfen
6. Internetbankieren of mobiel bankieren
7. Muziek luisteren of downloaden, bijv. via Spotify
8. Films of series streamen, bijv. via Netflix of Videoland
9. Gamen of spelletjes spelen
10. Goksites bezoeken
11. Datingsites bezoeken
12. Andere activiteit
13. N.v.t.: ik heb geen internet gebruikt

OnlineVerk

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens producten en/of diensten online verkocht?

[TJaNee]

OnlineAank

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens producten en/of diensten online gekocht?

Ook aankopen via particuliere personen en tweedehands producten tellen mee.

[TJaNee]

SoortAank

Welke producten of diensten heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens online gekocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Kleding, sportartikelen, schoenen of accessoires zoals sieraden
2. Elektronica of huishoudelijke apparatuur (bijv. tv, camera of wasmachine)
3. Computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires
4. Meubels of woonaccessoires
5. Boodschappen, levensmiddelen of maaltijdboxen
6. Cosmetica, parfum of andere verzorgingsproducten
7. Vakanties, reizen, vervoer
8. Toegangkaartjes (tickets)
9. (Online) boeken, muziek of spellen/games
10. Maaltijden bij een restaurant of snackbar, bijv. via Thuisbezorgd.nl of Deliveroo
11. Apps of in-app aankopen
12. Digitale betaalmiddelen (bijv. cryptovaluta of NFT's)
13. Ander product of dienst

SoortAank_Andrs

Welk ander product of dienst is dit dan?

SoortSite

Op welke website(s) heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens producten of diensten gekocht?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Grote, bekende webshop
2. Kleine, minder bekende webshop
3. Niet-Nederlandstalige webshop
4. Online handelsplatforms (bijv. Marktplaats, eBay)
5. Via social media (bijv. Facebook, LinkedIn)

WiFiOpenb

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens gebruik gemaakt van een openbaar wifi-netwerk (hotspots), bijv. in een café, winkel, trein of hotel?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, van een wifi-netwerk met wachtwoord
2. Ja, van een wifi-netwerk zonder wachtwoord
3. Nee, ik gebruik altijd mijn eigen internet abonnement of bundel (3G/4G/5G)

Blok: Reden Geen Internet

RedenGnInt

Om welke reden(en) heeft u in de afgelopen 12 maanden geen internet gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb thuis geen beschikking over internet
2. Ik heb wel internet, maar ik gebruik het zelf niet omdat iemand anders mijn internetzaken doet
3. Ik heb wel internet, maar ik heb er geen vertrouwen in
4. Ik heb wel internet, maar ik heb onvoldoende vaardigheden
5. Ik heb wel internet, maar ik heb een functionele beperking
6. Ik heb wel internet, maar gebruik het niet vanwege een andere reden

Blok: Privacy en Beveiliging Persoonsgegevens

PersInfo_Group

De volgende vragen gaan over hoe u omgaat met privacy en het beveiligen van persoonsgegevens op internet.

In hoeverre bent u bereid de volgende persoonlijke informatie online door te geven?

>>Denk aan informatie invullen op websites, social media of apps.<<

1. Ik heb hier geen problemen mee
2. Ik doe dit alleen als ik het vertrouw
3. Ik deel dit alleen als het moet
4. Ik deel dit niet via internet

PersInfo_NAW

Uw naam en adresgegevens

PersInfo_GebDatum

Uw geboortedatum

PersInfo_BSN

Uw Burgerservicenummer (BSN-nummer)

PersInfo_TelEmail

Uw contactgegevens zoals telefoonnummer of e-mailadres

PersInfo_Betaal

Uw betalingsgegevens zoals bank- of creditcardnummer

PersInfo_Gezond

Informatie over uw gezondheid

PersInfo_Foto

Een (pas)foto van uzelf

PersInfo_KopieBankpas

Een kopie van uw bankpas

PersInfo_KopieID

Een kopie van uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs

KopieIDApp

Als u een kopie van uw paspoort, identiteitskaart of rijbewijs online doorstuurt, maakt u dan gebruik van de KopieIDApp van de Rijksoverheid?

1. Ja, altijd
2. Ja, soms
3. Nee, nooit

Bescherm_Group

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens het volgende gedaan om uw persoonlijke gegevens (bijv. geboortedatum, locatie of foto's) op internet te beschermen?

1. Ja
2. Nee

Bescherm_PrivRegels

De privacyregels lezen voordat u persoonlijke informatie invult.

Bescherm_Verzonnen

Invullen van verzonden persoonsgegevens.

Bescherm_Locatie

Toegang tot uw locatiegegevens beperken of weigeren.

Bescherm_Profiel

Toegang tot uw profiel en geplaatste berichten op social media beperken.

Bescherm_HTTPS

Controleren of het adres van een website begint met 'https'.

Bescherm_CookBlok

De instellingen van uw internetbrowser veranderen om cookies te blokkeren of verwijderen.

Bescherm_CookAcc

Bij gebruik van websites alleen strikt noodzakelijke cookies accepteren in plaats van alle cookies.

Bescherm_PrivInstel

Privacy-instellingen van uw accounts aanpassen, zodat er minder informatie over u openbaar is.

Blok: Internetveiligheid en Veiligheidsbeleving

Kennis_Group

De volgende vragen gaan over internetveiligheid.

Ook als u in de afgelopen 12 maanden geen internet heeft gebruikt, zijn we geïnteresseerd in uw antwoorden.

Kunt u aangeven in welke mate u bekend bent met de volgende begrippen?

1. Ik weet wat het is
2. Wel van gehoord, maar weet niet precies wat het is
3. Nooit van gehoord

Kennis_BackUp

Back-ups maken

Kennis_Firewall

Firewall

Kennis_Spam

Spam

Kennis_DDos

Dos of DDos aanval

Kennis_Hack

Hacken

Kennis_Phish

Phishing

Kennis_Ransom

Ransomware

Kennis_SocialEng

Social engineering

Kennis_Traps2

Tweetrapsverificatie

Kennis_IDFraud

Identiteitsfraude

Kennis_WAFraud

WhatsApp-fraude

Kennis_VPN

VPN-verbindingen

VeiligAlg

Als u internet gebruikt, hoe veilig of onveilig voelt u zich dan?

1. Heel veilig
2. Veilig
3. Niet veilig, niet onveilig
4. Onveilig
5. Heel onveilig

VertrWebshop

Heeft u in de afgelopen 12 maanden weleens getwijfeld aan de betrouwbaarheid van een webshop?

[TJaNee]

VertrWebshopDoen

Wat doet u als u twijfelt aan de betrouwbaarheid van een webshop?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Reviews over de webshop opzoeken
2. Controleren of ik met een echte webshop te maken heb (bijv. door te letten op een keurmerk)
3. De website natrekken (bijv. op politie.nl of checkjelinkje.nl)
4. De website verlaten / online bestelling afbreken
5. Betalen met creditcard, PayPal of achteraf betalen
6. Iets anders
7. Geen van deze

VertrWebshopDoen_Andrs

Kunt u kort toelichten wat u dan doet?

Bezorgd_Group

In hoeverre maakt u zich zorgen dat het volgende u kan overkomen (\$1: als u internet zou gebruiken)?

1. Veel zorgen
2. Een beetje zorgen
3. Geen zorgen

Bezorgd_Virus

Computervirus of -infectie

Bezorgd_Hacken

Het hacken van een apparaat (bv. computer/ tablet/telefoon), socialmedia- of e-mailaccount

Bezorgd_Ransom

Het blokkeren van een computer en/of het versleutelen van bestanden door software (ransomware)

Bezorgd_BankGeg

Misbruik van uw bankgegevens

Bezorgd_PersGeg

Misbruik van uw persoonsgegevens

Bezorgd_Ident

Misbruik van uw socialmedia-, e-mail- en/of andere accounts door iemand die zich voor u uit geeft

Bezorgd_Discr

Dat u online gediscrimineerd wordt, bijv. via social media of forums

KansSlacht_KoopFraude

Hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:

Fraude bij het online aankopen of verkopen van producten/diensten?

[TGrootKlein]

1. Heel groot
2. Groot
3. Niet groot, niet klein
4. Klein
5. Heel klein

KansSlacht_Hacken

Het hacken van een apparaat (bijv. computer/tablet/telefoon) of account (bijv. socialmedia- of e-mailaccount)?

[TGrootKlein]

KansSlacht_IntOplicht

En hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:
Oplichting, waarbij u geld kwijtraakt aan een oplichter die u bijv. via een telefoontje, e-mail of WhatsApp-bericht om geld vraagt?

[TGrootKlein]

KansSlacht_BankFraude

Fraude met uw bankgegevens?

[TGrootKlein]

KansSlacht_IDFraude

En hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:
Identiteitsfraude, dus dat iemand illegaal gebruik maakt van uw persoonsgegevens?

[TGrootKlein]

KansSlacht_Pesten

Online pesten?

[TGrootKlein]

KansSlacht_Stalken

En hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:
Online stalken, dus dat iemand u bijv. voortdurend bespioneert, lastig valt of steeds ongewenste e-mails of appjes stuurt?

[TGrootKlein]

KansSlacht_ShameSext

Online verspreiding van naaktfoto's of -filmpjes van u of het dreigen hiermee?

[TGrootKlein]

KansSlacht_Discrim

En hoe groot denkt u dat de kans is dat u in de komende 12 maanden zelf slachtoffer wordt van:
Online discriminatie?

[TGrootKlein]

KansSlacht_Bedreig

Online bedreiging of intimidatie, dus dat iemand bijv. kwetsende (seksuele) opmerkingen maakt, dreigt u iets aan te doen of nepnieuws over u verspreidt?

[TGrootKlein]

Blok: Huidige Maatregelen Beveiliging

Maatreg_intro

Dan volgt nu een aantal vragen over maatregelen die u kunt nemen om uw internetapparatuur en/of uw persoonlijke informatie op het internet beter te beschermen tegen misbruik door anderen.

Toegang

Gebruikt u een toegangscode, wachtwoord, vingerafdruk of face-id voor uw apparaten (bijv. laptop, tablet, smartphone, slimme apparaten)?

1. Ja, voor al mijn apparaten
2. Ja, voor sommige apparaten
3. Nee

Toegang_Niet

Om welke reden(en) gebruikt u dit niet (voor al uw apparaten)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Nooit van gehoord / weet niet wat het is)
2. (Weet niet wat het nut ervan is)
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Andere reden

WwVerschil

Gebruikt u verschillende wachtwoorden voor uw accounts (bijv. e-mail-, webshop- of socialmedia-accounts)?

1. Ja, ik gebruik voor alle accounts een ander wachtwoord
2. Ja, ik gebruik voor sommige accounts een ander wachtwoord
3. Nee, ik gebruik voor alle accounts hetzelfde wachtwoord

WwVerschil_Niet

Om welke reden(en) gebruikt u geen verschillende wachtwoorden voor (al) uw accounts?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Weet niet wat het nut ervan is)
2. Vind dit niet nodig
3. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
4. Geen zin in / kost te veel tijd
5. Andere reden

WwTekens

Gebruikt u voor uw accounts wachtwoorden die uit minimaal 16 tekens bestaan?

1. Ja, voor alle accounts
2. Ja, voor sommige accounts
3. Nee

WwTekens_Niet

Om welke reden(en) gebruikt u deze niet (voor al uw accounts)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Weet niet wat het nut ervan is)
2. Vind dit niet nodig
3. Vind ik te lang / kan ik niet onthouden
4. Geen zin in / kost te veel tijd
5. Andere reden

WwBeheer

Bewaart u uw wachtwoorden op een veilige manier, bijv. thuis op papier of door gebruik te maken van een wachtwoordmanager?

1. Ja, al mijn wachtwoorden
2. Ja, sommige wachtwoorden
3. Nee

WwBeheer_Niet

Om welke reden(en) bewaart u (niet al uw wachtwoorden/uw wachtwoorden niet) op een veilige manier?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Weet niet wat het nut ervan is)
2. Vind dit niet nodig
3. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
4. Geen zin in / kost te veel tijd
5. Wachtwoordmanager is te duur
6. Andere reden

Traps2

Heeft u de instellingen voor uw accounts weleens veranderd, zodat er 2 stappen nodig zijn om in te loggen (tweetrapsverificatie) in plaats 1 stap?

>>Bijv. met een wachtwoord én code die u per sms ontvangt of met een wachtwoord én vingerafdruk.<<

1. Ja, voor alle accounts waar dat mogelijk is
2. Ja, voor sommige accounts waar dat mogelijk is
3. Nee

Traps2_Niet

Om welke reden(en) maakt u geen gebruik van tweetrapsverificatie (voor al uw accounts) waar dat mogelijk is?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Nooit van gehoord / weet niet wat het is)
2. (Weet niet wat het nut ervan is)
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Andere reden

Updates

Wanneer voert u updates van besturingssystemen en/of apps meestal uit?

1. Zodra ik zie dat er een nieuwe update beschikbaar is
2. Zo snel mogelijk als ik er tijd voor heb / eraan denk
3. Ik voer geen updates uit, tenzij het echt niet anders kan

Updates_Niet

Om welke reden(en) voert u deze updates niet eerder uit?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Nooit van gehoord / weet niet wat het is
2. Weet niet wat het nut ervan is
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Andere reden

Antivirus

Gebruikt u antivirussoftware of een virusscanner voor uw apparaten (bijv. laptop, tablet, smartphone, slimme apparaten)?

1. Ja, voor al mijn apparaten
2. Ja, voor sommige apparaten
3. Nee, voor geen enkel apparaat

Antivirus_Niet

Om welke reden(en) gebruikt u geen antivirussoftware of een virusscanner (voor al uw apparaten)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Nooit van gehoord / weet niet wat het is)
2. (Weet niet wat het nut ervan is)
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Te duur
7. Andere reden

BackUps

Maakt u back-ups (reservekopieën) van belangrijke bestanden (bijv. officiële documenten, waardevolle foto's) op een andere computer, in de cloud of op een externe harde schijf?

1. Ja, vaak
2. Ja, soms
3. Nee

BackUps_Niet

Om welke reden(en) maakt u geen back-ups van belangrijke bestanden?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Nooit van gehoord / weet niet wat het is
2. Weet niet wat het nut ervan is
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Andere reden

Links

Controleert u vóórdat u op een link klikt naar welke website de link daadwerkelijk gaat?

1. Ja, vaak
2. Ja, soms
3. Nee

Links_Niet

Om welke reden(en) controleert u dit niet (vaker)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Nooit over nagedacht / wist niet dat dat kan)
2. (Weet niet wat het nut ervan is)
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Andere reden

Bijlage

Controleert u de afzender van de e-mail en/of het bestandstype vóórdat u een bijlage in een e-mail opent?

1. Ja, vaak
2. Ja, soms
3. Nee

Bijlage_Niet

Om welke reden(en) controleert u dit niet (vaker)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Nooit over nagedacht / wist niet dat dat kan)
2. (Weet niet wat het nut ervan is)
3. Vind dit niet nodig
4. Vind ik te moeilijk / weet niet hoe het moet
5. Geen zin in / kost te veel tijd
6. Andere reden

Online Criminaliteit: Blok Aan- en Verkoopfraude

AankoopFraude

In dit deel van de vragenlijst komen verschillende misdrijven aan bod die (vaak) via internet plaatsvinden. De eerste vragen gaan over oplichting bij het kopen en verkopen via internet.

Bent u zelf weleens opgelicht bij een online aankoop?

Het gaat erom dat u zelf al had betaald voor producten of diensten (bijv. tickets of reizen) die nooit werden geleverd, en waarbij de verkoper u achteraf niet terugbetaalde.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

VerkoopFraude

Bent u zelf weleens opgelicht bij een online verkoop?

Hiermee bedoelen we dat u zelf de producten of diensten geleverd had, maar de koper u niet betaalde.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

Aankoopfraude

AF_Freq12Mnd

De volgende vragen gaan over de oplichting bij het online kopen van producten of diensten.

Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?

1. 1 keer
2. 2 keer
3. 3 keer
4. 4 keer
5. 5 keer of vaker

AF_SoortAank

(De volgende vragen gaan alleen over de laatste keer dat dit gebeurde.)

Om welk type product of dienst ging het toen?

1. Kleding, sportartikelen, schoenen of accessoires zoals sieraden
2. Elektronica of huishoudelijke apparatuur (bijv. tv, camera of wasmachine)
3. Computers, tablets, mobiele telefoons of accessoires
4. Meubels of woonaccessoires
5. Boodschappen, levensmiddelen of maaltijdboxen
6. Cosmetica, parfum of andere verzorgingsproducten
7. Vakanties, reizen, vervoer
8. Toegangkaartjes (tickets)
9. (Online) boeken, muziek of spellen/games
10. Maaltijden bij een restaurant of snackbar, bijv. via Thuisbezorgd.nl of Deliveroo
11. Apps of in-app aankopen
12. Digitale betaalmiddelen (bijv. cryptovaluta of NFT's)
13. Ander product of dienst

AF_Bedrag

Hoeveel had u (toen) voor het product of de dienst betaald?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

AF_FSVerz

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijv. via een verzekering, creditcardmaatschappij of PayPal.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

AF_FSVerzBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

AF_Gevolg_ZL

Heeft/had u door deze oplichting:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

AF_Emo

Heeft/had deze oplichting een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

AF_Gemeld

Is deze oplichting gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij het handelsplatform, bijv. Marktplaats, eBay, Facebook
3. Ja, bij de verkoper, (nep)webshop
4. Ja, bij de Fraudehelpdesk
5. Ja, bij een consumentenorganisatie, bijv. de Consumentenbond, Kassa of Radar
6. Ja, bij een andere instantie
7. Nee, niet gemeld

AF_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

AF_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze oplichting niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

Verkoopfraude**VF_Freq12Mnd**

De volgende vragen gaan over de oplichting bij het online verkopen van producten of diensten.

Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?

1. 1 keer
2. 2 keer
3. 3 keer
4. 4 keer
5. 5 keer of vaker

VF_Bedrag

(De volgende vragen gaan alleen over de laatste keer dat dit gebeurde.)

Hoeveel had de persoon (toen) voor uw product of dienst moeten betalen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

VF_Gevolg_ZL

Heeft/had u door deze oplichting:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

VF_Emo

Heeft/had deze oplichting een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

VF_Gemeld

Is deze oplichting gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij de verkoopsite, bijv. Marktplaats, eBay, Facebook
3. Ja, bij de Fraudehelpdesk
4. Ja, bij een consumentenorganisatie, bijv. de Consumentenbond, Kassa of Radar
5. Ja, bij een andere instantie
6. Nee, niet gemeld

VF_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

VF_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze oplichting niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

Online Criminaliteit: Blok Hacken

HackApp

Nu volgen vragen over hacken.

Het gaat er daarbij om dat iemand met kwade bedoelingen zonder uw toestemming heeft ingebroken of ingelogd op bijv. uw computer, een account, telefoon of huishoudelijk apparaat. Ook het installeren van kwaadaardige software, virussen of het blokkeren van apparaten telt mee.

Is er weleens een apparaat van u gehackt?

Bijv. een computer, tablet, mobiele telefoon, smartwatch of ander (huishoudelijk) apparaat.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

HackAcc

Is er weleens een account van u gehackt?

Bijv. een e-mailaccount of het account van een webshop, bank, sociale netwerksite, cloudopslag of een andere online dienst.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

Hacken Apparaat

De volgende vragen gaan over het hacken van een of meer van uw apparaten.

Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?

1. 1 keer
2. 2 keer
3. 3 keer
4. 4 keer
5. 5 keer of vaker

HP_Welk

(De volgende vragen gaan alleen over de laatste keer dat dit gebeurde.)

Om welk apparaat of apparaten ging het (toen)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Computer (desktop of laptop)
2. Mobiele telefoon of smartphone
3. Tablet
4. Smartwatch
5. WiFi-router
6. Huishoudelijk apparaat (televisie, licht, deurbel, babyfoon etc.)
7. Iets anders

HP_PriveComp

Gebruikte u deze computer (desktop of laptop):

1. Alleen privé
2. Alleen zakelijk
3. Zowel privé als zakelijk

HP_PriveTel

Gebruikte u deze mobiele telefoon of smartphone:

1. Alleen privé
2. Alleen zakelijk
3. Zowel privé als zakelijk

HP_PriveTablet

Gebruikte u deze tablet:

1. Alleen privé
2. Alleen zakelijk
3. Zowel privé als zakelijk

HP_WatGeb

Wat was er gebeurd?

>>Met blokkeren bedoelen we dat u zelf geen toegang meer had tot het apparaat of bestanden.<<

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Het apparaat of bestanden waren geblokkeerd
2. Gegevens (bijv. wachtwoorden) of bestanden waren gekopieerd
3. Gegevens of bestanden waren verwijderd
4. Gegevens of bestanden waren gewijzigd
5. Iets anders
6. Niets / weet ik niet

HP_AppAfpers

Uw apparaat of bestanden waren geblokkeerd.

Vroeg de dader u om geld om weer toegang tot het apparaat of de bestanden te krijgen?

[TJaNee]

HP_GegAfpers

Uw gegevens of bestanden waren gekopieerd.

Vroeg de dader u om geld om het verspreiden of openbaar maken hiervan te voorkomen?

[TJaNee]

HP_Betaald

Heeft u het gevraagde bedrag betaald?

1. Ja, helemaal
2. Ja, een gedeelte
3. Nee

HP_Bedrag

Hoeveel heeft u betaald?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

HP_FSVerz

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijvoorbeeld via een verzekering of andere instantie.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

HP_FSVerzBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

HP_Oorzaak

Op welke manier(en) was uw apparaat gehackt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik had op een link, bijlage of filmpje geklikt
2. Er was (bewust of per ongeluk) een programma geïnstalleerd
3. Ik had een geïnfecteerde usb-stick of harde schijf gebruikt
4. Ik had gegevens op een nepwebsite of -app ingevuld
5. Ik had de dader zelf toegang gegeven, bijv. omdat ik dacht dat hij wilde helpen
6. De dader heeft zonder mijn toestemming fysiek toegang tot dit apparaat gehad
7. De dader is aan mijn inloggegevens gekomen
8. Anders

HP_Gevolg_ZL

Heeft/had u door het hacken van dit apparaat:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

HP_Emo

Heeft/had het hacken van dit apparaat een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

HP_Gemeld

Is het hacken van uw apparaat gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij een andere instantie
3. Nee, niet gemeld

HP_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

HP_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze hack niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

HP_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. Nee

Hacken Account**HC_Freq12Mnd**

De volgende vragen gaan over het hacken van een of meer van uw accounts.

Hoe vaak gebeurde dit in de afgelopen 12 maanden?

1. 1 keer
2. 2 keer
3. 3 keer
4. 4 keer
5. 5 keer of vaker

HC_Welk

(De volgende vragen gaan alleen over de laatste keer dat dit gebeurde.)

Om wat voor soort account(s) ging het (toen)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. E-mail
2. Sociale media (bijv. Facebook, Instagram, WhatsApp, LinkedIn, Twitter)
3. WiFi-router account
4. Clouddienst (bijv. Dropbox, Drive, OneDrive, iCloud)
5. Bankaccount / internetbankieren
6. Handelsplatformaccount (bijv. Marktplaats)
7. Webwinkelaccount (bijv. Zalando, Wehkamp, Bol)
8. Andere online dienst (bijv. verzekering, krant, energie, Spotify, Netflix, Booking)
9. Ander account

HC_Prive

Gebruikte u (dit account / deze accounts):

1. Alleen privé
2. Alleen zakelijk
3. Zowel privé als zakelijk

HC_WelkZak

Welke gehackte accounts werden alleen zakelijk gebruikt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (E-mail)
2. (Sociale media (bijv. Facebook, Instagram, WhatsApp, LinkedIn, Twitter))
3. (WiFi-router account)
4. (Clouddienst (bijv. Dropbox, Drive, OneDrive, iCloud))
5. (Bankaccount / internetbankieren)
6. (Handelsplatformaccount (bijv. Marktplaats))
7. (Webwinkelaccount (bijv. Zalando, Wehkamp, Bol))
8. (Andere online dienst (bijv. verzekering, krant, energie, Spotify, NetFlix, Booking))
9. (Ander account)
10. Geen van deze

HC_WatGeb

Wat was er gebeurd?

>>Met blokkeren bedoelen we dat u zelf geen toegang meer had tot het account.<<

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Het account was (tijdelijk) geblokkeerd
2. Er waren mails of berichten vanuit mijn account verspreid
3. Men heeft aankopen gedaan of willen doen met mijn account
4. Er is een lening of abonnement aangevraagd op mijn naam
5. Er is geld van mijn rekening of creditcard gehaald
6. Gegevens of wachtwoorden waren gewijzigd of openbaar gemaakt
7. Er waren gegevens / documenten gekopieerd (video's, foto's etc.)
8. Iets anders
9. Niets / weet ik niet

HC_AccAfpers

Uw account was (tijdelijk) geblokkeerd.

Vroeg de dader u om geld om weer toegang tot het account te krijgen?

[TJaNee]

HC_GegAfpers

Uw gegevens of documenten waren gekopieerd.

Vroeg de dader u om geld om het verspreiden of openbaar maken hiervan te voorkomen?

[TJaNee]

HC_Betaald

Heeft u dat bedrag betaald?

1. Ja, helemaal
2. Ja, een gedeelte
3. Nee

HC_Bedrag

Hoeveel heeft u betaald?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

HC_FSVerz

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijvoorbeeld via een verzekering of andere instantie.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

HC_FSVerzBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

HC_Oorzaak

Waardoor was uw account gehackt?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Een bedrijf waar mijn gegevens bekend waren, is gehackt
2. Mijn wachtwoord is achterhaald door een geautomatiseerd programma
3. Mijn wachtwoord is gewoon geraden
4. Ik had op een link, bijlage of filmpje geklikt
5. Ik had gegevens op een nepwebsite of -app ingevuld
6. Ik had de dader zelf toegang gegeven, bijv. omdat ik dacht dat hij wilde helpen
7. De dader heeft zonder mijn toestemming fysiek toegang tot een van mijn apparaten gehad
8. Andere manier
9. Weet ik niet

HC_Gevolg_ZL

Heeft/had u door het hacken van uw account:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

HC_Emo

Heeft/had het hacken van uw account een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

HC_Gemeld

Is het hacken van uw account gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij de instantie van het account (bijv. bank, Google, Apple)
3. Ja, bij de internetprovider (bijv. KPN, Vodafone)
4. Ja, bij een andere instantie
5. Nee, niet gemeld

HC_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

HC_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze hack niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

HC_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. Nee

Online Criminaliteit: Blok Online Oplichting

Phishing

Door internetcriminelen worden vaak trucs gebruikt om mensen op te lichten. Dit doen ze op verschillende manieren, bijv. via e-mail, WhatsApp, social media of telefonisch. Ze doen zich voor als een medewerker van uw bank of van een computerhelpdesk. Of ze beweren dat u de loterij gewonnen heeft, een erfenis krijgt of een boete moet betalen. Soms doen ze zich voor als een familielid in geldnood. Ook komt het voor dat er gebeld en snel opgehangen wordt in de hoop dat mensen terugbellen naar een duur buitenlands nummer.

Heeft u weleens een telefoontje, e-mail of ander bericht ontvangen dat (waarschijnlijk) van een oplichter was?
>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

PH_Ingetrapt

Bent u hier in de afgelopen 12 maanden weleens ingetrapt?

[TJaNee]

PH_WatGeb

Als u dit vaker heeft meegemaakt, beantwoord de volgende vragen dan over de laatste keer.

Wat heeft u toen gedaan?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Geld betaald
2. Mijn bankpas opgestuurd
3. Mijn pincode doorgegeven
4. Mijn inloggegevens opgestuurd of doorgegeven
5. Op advies mijn geld overgeboekt naar een 'veilige rekening'
6. Mijn gegevens ingevoerd op een nepwebsite of -app
7. Een onbekend (buitenlands) nummer teruggebeld
8. Een nummer gebeld om iets te bestellen, aan te vragen etc.
9. De oplichter toegang gegeven tot een apparaat (bijv. computer, tablet, telefoon)
10. Op een link geklikt
11. Iets anders

PH_WatGebAndrs

Wat heeft u dan gedaan?

PH_Werkwijze22

Hoe ging de oplichter (of de oplichters) te werk?

De oplichter deed alsof:

1. Hij/zij een medewerker van de bank was
2. Hij/zij een medewerker van een helpdesk was
3. Hij/zij een familielid of vriend van me was
4. Ik een prijs of gratis voucher / product kon ontvangen
5. Ik een loterij gewonnen had of een erfenis kreeg
6. Ik een boete of factuur moest betalen
7. Hij/zij een relatie met mij wilde
8. Hij/zij iets had waarmee ik bedreigd of gechanteerd kon worden
9. Hij/zij een medewerker van een beleggingsbedrijf (bijv. in cryptovaluta) was
10. Iets anders

PH_WerkwijzeAndrs

Hoe ging het dan?

PH_Betaald

U geeft aan dat u geld heeft betaald.

Hoeveel heeft u aan de oplichter(s) betaald?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

PH_TerBet

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijvoorbeeld via de bank, een verzekering of andere instantie.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

PH_TerBetBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

PH_TelKost

U geeft aan dat u een onbekend (buitenlands) nummer heeft teruggebeld.

Wat waren de kosten van dat telefoontje?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

PH_TelWieBet

Heeft de telefoonmaatschappij dit bedrag betaald?

1. Ja, helemaal
2. Ja, deels
3. Nee

PH_TelMatBet

Hoeveel heeft de telefoonmaatschappij betaald?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

PH_GeldKwijt

Bent u door deze oplichting (\$1: (nog meer)) geld kwijtgeraakt?

>>Ook als u dit geld later heeft teruggekregen via bijv. een verzekering, moet u hier 'Ja' antwoorden.<<

[TJaNee]

PH_FSBedrag

Hoeveel geld bent u ongeveer kwijtgeraakt?

>>Tel ook het bedrag mee dat u eventueel later teruggekregen heeft.<<

[1..999999] euro

PH_FSVerz

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijvoorbeeld via de bank, een verzekering of andere instantie.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

PH_FSVerzBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

PH_Gevolg_ZL

Heeft/had u door deze oplichting:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

PH_Emo

Heeft/had deze oplichting een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

PH_Gemeld

Is deze oplichting gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij de Fraudehelpdesk
3. Ja, bij een andere instantie
4. Nee, niet gemeld

PH_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

PH_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze oplichting niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

PH_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. Nee

Online Criminaliteit: Blok Fraude Betalingsverkeer

GeldBank

Is er weleens geld van uw bankrekening afgeschreven door een crimineel die toegang had tot uw creditcard of bankrekening?

U hoeft het niet mee te tellen als er geen geld van uw bankrekening is afgeschreven, omdat uw bank op tijd heeft kunnen ingrijpen.

(Ook als u dit al heeft opgegeven bij een ander voorval, willen we u vragen dit hier opnieuw mee te tellen.)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

RekeningWie

(De volgende vragen gaan alleen over het laatste incident of de laatste reeks incidenten.)

Op welke naam staat of stond deze bankrekening?

1. Alleen op mijn naam
2. Op naam van mij en mijn partner
3. Op naam van mij en iemand anders

FB_Werkwijze

Hoe is dit toen gebeurd?

1. Ik had mijn bankpas of creditcard uitgeleend
2. Ik had mijn bankpas opgestuurd en/of pincode doorgegeven
3. Mijn bankpas of creditcard was gekopieerd bij een geld- of betaalautomaat
4. Mijn bankpas, creditcard of creditcardgegevens waren gestolen
5. Ik had mijn betaalgegevens ingevoerd op een nepwebsite of -app
6. Een van mijn online betaalaccounts was gehackt, bijv. PayPalaccount
7. Er is (bewust of per ongeluk) een geïnfecteerd programma geïnstalleerd
8. Anders

FB_WerkwijzeAndrs

Hoe is het dan gebeurd?

FB_Bedrag

Hoeveel was er van uw rekening afgeschreven? Het gaat om het totaalbedrag.

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

FB_FSBank

Heeft u daar nog iets van teruggekregen van de bank of gaat u dit nog terugkrijgen?

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

FB_FSBankBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen van de bank of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

FB_Opmerk

Had u deze fraude zelf als eerste opgemerkt of had de bank de fraude gesignaleerd?

1. Zelf opgemerkt
2. Bank had fraude gesignaleerd

FB_Gevolg_ZL

Heeft/had u door deze fraude:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

FB_Emo

Heeft/had deze fraude een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

FB_Gemeld

Is deze fraude gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij de bank
3. Ja, bij de Fraudehelpdesk
4. Ja, bij een andere instantie
5. Nee, niet gemeld

FB_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

FB_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze fraude niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

FB_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. (Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc)
6. Nee

Online Criminaliteit: Blok Identiteitsfraude

IdentDief

Heeft u weleens meegemaakt dat iemand illegaal gebruik maakte van uw persoonsgegevens?

Bijv. met (een kopie van) uw paspoort, ID-kaart, rijbewijs of gegevens van een online account.

(Ook als u dit al heeft opgegeven bij een ander voorval, willen we u vragen dit hier opnieuw mee te tellen.)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

ID_Werkwijze

(De volgende vragen gaan alleen over het laatste incident of de laatste reeks incidenten.)

Hoe is de dader aan uw persoonsgegevens gekomen?

1. Door de post / oud papier te doorzoeken
2. Diefstal van mijn paspoort, ID-kaart of rijbewijs
3. Iemand had een kopie van mijn paspoort, ID-kaart of rijbewijs gemaakt
4. Ik had zelf een kopie van mijn paspoort, ID-kaart of rijbewijs opgestuurd
5. Ik heb met mijn DigiD ingelogd op een nepwebsite of -app
6. Ik had mijn persoonsgegevens ingevuld op een nepwebsite of -app
7. Via sociale media
8. Door het hacken van een bedrijf dat mijn gegevens had
9. Ik was zelf gehackt
10. Andere manier

ID_Anders

Is de dader via internet aan uw persoonsgegevens gekomen?

[TJaNee]

ID_GeldKwijt

Bent u hierdoor geld kwijtgeraakt?

>>Ook als u dit geld later heeft teruggekregen via bijv. een verzekering of bank, moet u hier 'Ja' antwoorden.<<

[TJaNee]

ID_FSBedrag

Hoeveel geld bent u kwijtgeraakt?

>>Tel ook het bedrag mee dat u eventueel later teruggekregen heeft.<<

[1..999999] euro

ID_FSVerz

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijvoorbeeld via de bank, een verzekering of andere instantie.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

ID_FSVerzBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

ID_Gevolg_ZL

Heeft/had u door deze identiteitsfraude:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

ID_Emo

Heeft/had deze identiteitsfraude een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

ID_Gemeld

Is deze identiteitsfraude gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij het Centraal Meldpunt Identiteitsfraude (CMI)
3. Ja, bij de Fraudehelpdesk
4. Ja, bij een andere instantie
5. Nee, niet gemeld

ID_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

ID_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze identiteitsfraude niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?
(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

ID_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. (Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc)
6. (Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving)
7. Nee

Online Criminaliteit: Blok Interpersoonlijke Delicten

Pesten

Bent u weleens gepest? Ook online pesten, bijv. via social media, telt mee.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

Stalken

Bent u weleens voor langere tijd gestalkt?

Bijv. door u voortdurend te bespioneren, lastig te vallen of steeds ongewenste e-mails of appjes te sturen.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

OnlineShameSext

Heeft iemand weleens naaktfoto's of -filmpjes van u online verspreid of gedreigd dit te doen? Het kan ook gaan om bewerkte foto's of filmpjes.

>>Let op: het gaat hier niet om dreigementen waarbij u zeker wist dat de afzender geen naaktafbeeldingen van u in bezit kon hebben.<<

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

Pesten**PT_Online**

U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 12 maanden gepest bent.

Hoe gebeurde dit?

1. Online / via internet
2. Op een andere manier
3. Beide

PT_Nu

Wordt u nu nog steeds gepest?

1. Ja
2. Nee, het is voorbij

PT_AantDader

(Wordt/Werd) u door één persoon of door meerdere personen gepest?

1. Één persoon
2. Meerdere personen

PT_WeetToen

Wist u toen het pesten begon wie de dader was/daders waren?

1. Ja
2. Nee, de dader was anoniem/de daders waren anoniem

PT_WeetDader

Weet u nu wie de dader(s) is (zijn)/was(waren)?

[TJaNee]

PT_KenDader

Kent u/Kende u de dader/de daders ook in uw "echte" leven? Dus buiten internet?

1. Ja
2. Nee, alleen via internet

PT_WieDader

Wie is/was de dader? Wie zijn/waren de daders?

(>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<)

>>Als meerdere antwoorden op de/één dader van toepassing zijn, kies dan het antwoord dat het beste past.<<

1. Partner
2. Ex-partner
3. Familielid
4. Buurtgenoot
5. Vriend / vriendin
6. Collega
7. Leidinggevende
8. Medestudent / -scholier
9. Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
10. Bekende van sport of hobby
11. Zorgverlener
12. Andere bekende

PT_WieDaderFam

Welk familielid is/was dit?

(>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<)

1. Vader
2. Moeder
3. Broer
4. Zus
5. Zoon
6. Dochter
7. Oom
8. Tante
9. Ander mannelijk familielid
10. Ander vrouwelijk familielid

PT_GeslDader_Een

Wat is/was het geslacht van de dader?

1. Man
2. Vrouw

PT_GeslDader_Group

Wat is/was het geslacht van de (imputatie*) dader(s)?

3. Man
4. Vrouw
5. Beide

PT_Gevolg

Heeft/had u door het pesten:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Lichamelijke verwondingen of letsel
3. Financiële problemen
4. Geen van deze

PT_Emo

Heeft/had het pesten een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

PT_Ervaren

Hoe heeft u het pesten ervaren?

1. Als strafbaar, het was een misdrijf
2. Als verkeerd, maar niet als misdrijf
3. Als iets dat toevallig gebeurde
4. Als niet strafbaar, het was mijn eigen schuld

PT_Gemeld

Is het pesten gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij familie, vrienden
2. Ja, op school, bijv. bij een leerkracht of vertrouwenspersoon
3. Ja, op het werk, bijv. bij mijn leidinggevende of een vertrouwenspersoon
4. Ja, bij de Kindertelefoon of een ander meldpunt voor pesten
5. Ja, bij Veilig Thuis
6. Ja, bij sociale media
7. Ja, bij de politie / Meld Misdaad Anoniem
8. Ja, bij een andere instantie
9. Nee, niet gemeld

PT_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

PT_GeenAangif

Om welke reden(en) is het pesten niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

PT_Tegelijk

Gebeurde het pesten tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. (Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc)
6. (Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving)
7. (Ja, samen met identiteitsfraude)
8. Nee

Stalking**ST_Online**

U heeft aangegeven dat u in de afgelopen 12 maanden gestalkt bent.

Hoe gebeurde dit?

1. Online / via internet
2. Op een andere manier
3. Beide

ST_Nu

Wordt u nu nog steeds gestalkt?

1. Ja
2. Nee, het is voorbij

ST_WeetToen

Wist u toen het stalken begon wie de dader was?

1. Ja
- Nee, de dader was anoniem

ST_WeetDader

Weet u nu wie de dader is/was?

[TJaNee]

ST_KenDader

Kent u/Kende u de dader ook in uw "echte" leven? Dus buiten internet?

1. Ja
2. Nee, alleen via internet

S

T_WieDader

Wie is/was de dader?

>>Als meerdere antwoorden op de dader van toepassing zijn, kies dan het antwoord dat het beste past.<<

1. Partner
2. Ex-partner
3. Familielid
4. Buurtgenoot
5. Vriend / vriendin
6. Collega
7. Leidinggevende
8. Medestudent / -scholier
9. Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
10. Bekende van sport of hobby
11. Zorgverlener
12. Andere bekende

ST_WieDaderFam

Welk familielid is/was dit?

1. Vader
2. Moeder
3. Broer
4. Zus
5. Zoon
6. Dochter
7. Oom
8. Tante
9. Ander mannelijk familielid
10. Ander vrouwelijk familielid

ST_GeslDader_Een

Wat is/was het geslacht van de dader?

1. Man
2. Vrouw

ST_Gevolg

Heeft/had u door het stalken:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Lichamelijke verwondingen of letsel
3. Financiële problemen
4. Geen van deze

ST_Emo

Heeft/had het stalken een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

ST_Ervaren

Hoe heeft u het stalken ervaren?

1. Als strafbaar, het was een misdrijf
2. Als verkeerd, maar niet als misdrijf
3. Als iets dat toevallig gebeurde
4. Als niet strafbaar, het was mijn eigen schuld

ST_Gemeld

Is het stalken gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij familie, vrienden
2. Ja, bij een leerkracht of de schooldirectie
3. Ja, bij mijn werkgever
4. Ja, bij Veilig Thuis
5. Ja, bij de politie
6. Ja, bij een andere instantie
7. Nee, niet gemeld

ST_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

ST_GeenAangif

Om welke reden(en) is het stalken niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

ST_Tegelijk

Gebeurde het stalken tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. (Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc)
6. (Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving)
7. (Ja, samen met identiteitsfraude)
8. (Ja, samen met pesten)
9. Nee

Shamesexting**SX_Afpers**

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden iemand naaktfoto's of -filmpjes van u verspreid heeft of hiermee bedreigd heeft.

Vraag de dader u om geld en/of om meer naaktfoto's / -filmpjes om het verspreiden van de beelden te voorkomen?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, om geld
2. Ja, om meer naaktfoto's / -filmpjes]
3. Nee
4. Niet van toepassing: waren al verspreid

SX_Foto

Bent u ingegaan op het verzoek van de dader om meer naaktfoto's / -filmpjes?

[TJaNee]

SX_Betaald

Heeft u het gevraagde bedrag betaald?

1. Ja, helemaal
2. Ja, een gedeelte
3. Nee

SX_Bedrag

Hoeveel heeft u betaald?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

SX_Verspreid

Zijn de beelden uiteindelijk (\$14: toch nog) online verspreid?

[TJaNee]

SX_Toekomst1

Bent u bang dat de dader de beelden in de toekomst alsnog zal verspreiden?

1. Ja, heel erg
2. Ja, een beetje]
3. Nee

SX_Toekomst2

Bent u bang dat de beelden in de toekomst opnieuw worden verspreid?

1. Ja, heel erg]
2. Ja, een beetje]
3. Nee

SX_KenDader

Kende u de dader of een van de daders?

[TJaNee]

SX_WieDader

Wie was/waren de dader(s)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

>>Als meerdere antwoorden op één dader van toepassing zijn, kies dan het antwoord dat het beste past.<<

1. Partner
 2. Ex-partner
 3. Familielid
 4. Buurtgenoot
 5. Vriend / vriendin
 6. Collega
 7. Leidinggevende[
 8. Medestudent / -scholier
 9. Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
 10. Bekende van sport of hobby
 11. Zorgverlener
- Andere bekende

SX_WieDaderFam

Welk familielid was dit?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Vader
2. Moeder
3. Broer
4. Zus
5. Zoon
6. Dochter
7. Oom
8. Tante
9. Ander mannelijk familielid
10. Ander vrouwelijk familielid

SX_GeslDader_Group

Wat was het geslacht van de (imputatie*) dader(s)?

11. Man
12. Vrouw
13. Beide

SX_Gevolg_ZL

Heeft/had u door dit voorval:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

SX_Emo

Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

SX_Gemeld

Is dit voorval gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij familie, vrienden
2. Ja, bij een leerkracht of de schooldirectie
3. Ja, bij mijn werkgever
4. Ja, bij Veilig Thuis
5. Ja, bij de politie
6. Ja, bij een andere instantie
7. Nee, niet gemeld

SX_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

SX_GeenAangif

Om welke reden(en) is dit voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

SX_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. (Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc)
6. (Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving)
7. (Ja, samen met identiteitsfraude)
8. (Ja, samen met pesten)
9. (Ja, samen met stalken)
10. Nee

Online Criminaliteit: Blok Online Discriminatie

Discriminatie

Heeft u zich weleens gediscrimineerd gevoeld? Ook online discriminatie, bijv. via social media, telt mee.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

DC_Hoe

(De volgende vragen gaan alleen over het laatste incident of de laatste reeks incidenten.)

Hoe gebeurde dit toen?

1. Online / via internet
2. Op een andere manier
3. Beide

DC_TegenWie

Was deze discriminatie tegen u persoonlijk gericht of tegen een groep waartoe u zichzelf rekent?

1. Tegen mij persoonlijk
2. Tegen groep waartoe ik mezelf reken

DC_KenDader

Kende u de dader of een van de daders?

[TJaNee]

DC_WieDader

Wie was/waren de dader(s)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

>>Als meerdere antwoorden op één dader van toepassing zijn, kies dan het antwoord dat het beste past.<<

1. Partner
2. Ex-partner
3. Familielid
4. Buurtgenoot
5. Vriend / vriendin
6. Collega
7. Leidinggevende
8. Medestudent / -scholier
9. Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
10. Bekende van sport of hobby
11. Zorgverlener
12. Andere bekende

DC_Grond

Op grond waarvan heeft u zich toen gediscrimineerd gevoeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ras, huidskleur
2. Geslacht
3. Seksuele gerichtheid
4. Genderidentiteit of genderexpressie
5. Politieke overtuiging
6. Godsdienst of levensovertuiging
7. Handicap of chronische ziekte
8. Burgerlijke staat
9. Leeftijd
10. Nationaliteit
11. Anders

DC_Manier

Op welke manier(en) heeft u zich toen gediscrimineerd gevoeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Door discriminerende opmerkingen
2. Door ongelijke behandeling / benadeling / voortrekken van bepaalde groepen
3. Door bedreiging
4. Door agressief taalgebruik
5. Door negeren / uitsluiting
6. Door roddels
7. Het was meer een gevoel dan dat er iets gebeurde
8. Door een negatief beeld / stigmatisering (bijvoorbeeld in de media)
9. Door complottheorieën
10. Anders

DC_Waar

Waar heeft u deze discriminatie ervaren?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Op een website of app, bijv. YouTube, datingapps
2. Op social media, bijv. Facebook, Instagram, Snapchat of TikTok
3. Via e-mail
4. Via WhatsApp of SMS
5. Op een internet- of discussieforum
6. Ergens anders

DC_Gevolg

Heeft/had u door dit voorval:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

DC_Emo

Heeft/had dit voorval één of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

DC_Gemeld

Heeft u deze online discriminatie gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, op school, bijv. bij een leerkracht of vertrouwenspersoon
2. Ja, op het werk, bijv. bij mijn leidinggevende of vertrouwenspersoon
3. Ja, bij de politie
4. Ja, bij het meldpunt voor internetdiscriminatie (MiND)
5. Ja, bij het College voor de Rechten van de Mens
6. Ja, direct bij de website, de app of het platform
7. Ja, bij een gemeentelijke antidiscrimatievoorziening (ADV)
8. Ja, bij een andere instantie
9. Nee

DC_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

DC_GeenAangif

Om welke reden(en) is deze online discriminatie niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Het was al opgelost
7. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
8. Door schuld- of schaamtegevoel
9. Op advies van de politie
10. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
11. Andere reden

DC_Tegelijk

Gebeurde deze discriminatie tegelijk met een al eerder genoemd voorval?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met pesten)
2. (Ja, samen met stalken)
3. (Ja, samen met (dreigen) verspreiden naaktfoto's of -filmpjes)
4. Nee

Online Criminaliteit: Blok Online Bedreiging en Intimidatie

Bedreiging

Bent u weleens online bedreigd of geïntimideerd? We bedoelen op een andere manier dan hiervoor aan bod is gekomen. Bijv. door te dreigen u iets aan te doen, door seksueel getinte opmerkingen of door het verspreiden van nepnieuws over u.

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

BD_Hoe

(De volgende vragen gaan alleen over het laatste incident of de laatste reeks incidenten.)

Hoe gebeurde dit?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Via e-mail
2. Via WhatsApp of SMS
3. Via een website of app, bijv. een datingapp
4. Via social media, bijv. Facebook, Instagram, Snapchat of TikTok
5. Op een andere manier

BD_KenDader

Kende u de dader of een van de daders?

[TJaNee]

BD_WieDader

Wie was/waren de dader(s)?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

>>Als meerdere antwoorden op één dader van toepassing zijn, kies dan het antwoord dat het beste past.<<

1. Partner
2. Ex-partner
3. Familielid
4. Buurtgenoot
5. Vriend / vriendin
6. Collega
7. Leidinggevende
8. Medestudent / -scholier
9. Docent of andere leraar (bijv. sport- of muziekleraar)
10. Bekende van sport of hobby
11. Zorgverlener
12. Andere bekende

BD_WieDaderFam

Welk familielid was dit?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Vader
2. Moeder
3. Broer
4. Zus
5. Zoon
6. Dochter
7. Oom
8. Tante
9. Ander mannelijk familielid
10. Ander vrouwelijk familielid

BD_GeslDader_Group

Wat was het geslacht van de (imputatie*) dader(s)?

11. Man
12. Vrouw
13. Beide

BD_Gevolg

Heeft/had u door dit voorval:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
 2. Financiële problemen
- Geen van deze

BD_Emo

Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
 2. Minder vertrouwen in mensen
 3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
 4. Slaapproblemen
 5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
 6. Depressieve klachten
- Geen van deze

BD_Gemeld

Is dit voorval gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij familie, vrienden
2. Ja, bij een leerkracht of de schooldirectie
3. Ja, bij mijn werkgever
4. Ja, bij Veilig Thuis
5. Ja, bij de politie
6. Ja, bij een andere instantie
7. Nee, niet gemeld

BD_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

BD_GeenAangif

Om welke reden(en) is het voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

BD_Tegelijk

Gebeurde deze bedreiging/intimidatie tegelijk met een al eerder genoemd voorval?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met pesten)
2. (Ja, samen met stalken)
3. (Ja, samen met (dreigen) verspreiden naaktfoto's of -filmpjes)
4. (Ja, samen met discriminatie)
5. Nee

Online Criminaliteit: Blok Openbare Ordeverstoring

OO_Oproep

Als u zulke berichten vaker heeft gelezen, beantwoord de volgende vragen dan over het laatste bericht.

Waar werd in dit bericht toe opgeroepen?

1. Demonstraties
2. Rellen
3. Illegale feesten of evenementen
4. Straatraces
5. Bedreiging van bekende personen of politici
6. Iets anders

OO_OproepAndrs

Waar werd dan toe opgeroepen?

OO_Gedaan

Wat heeft u toen met dat bericht gedaan?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb het bericht gedeeld
2. Ik heb meegedaan
3. Ik heb niets gedaan
4. Ik heb het gemeld bij de politie of een andere instantie
5. Iets anders

OO_Buurt

Is er in uw buurt weleens zo'n ordeverstoring voorgekomen?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit
4. Weet ik niet

OO_BuurtOproep

Om wat voor soort verstoring ging het toen?

1. Demonstraties
2. Rellen / hooligans
3. Illegale feesten of evenementen
4. Straatraces
5. Bedreigingen van bekende personen of politici
6. Iets anders

OO_BuurtOproepAndrs

Om wat voor soort verstoring ging het dan?

OO_Overlast

Heeft u hier toen zelf overlast van ervaren?

1. Ja, veel
2. Ja, een beetje
3. Nee

Online Criminaliteit: Blok Overige Delicten

CybcrOverig

Bent u weleens slachtoffer geworden van een ander misdrijf via internet, dat nog niet aan bod is gekomen?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, in de afgelopen 12 maanden
2. Ja, langer geleden
3. Nee, nooit

CO_Anders

Als u meerdere misdrijven via internet heeft meegemaakt die niet eerder aan bod zijn gekomen, beantwoord de volgende vragen dan over de laatste keer.

Om wat voor soort misdrijf ging het?

CO_GeldKwijt

Bent u hierdoor geld kwijtgeraakt?

>>Ook als u dit geld later heeft teruggekregen via bijv. een verzekering of bank, moet u hier 'Ja' antwoorden.<<

[TJaNee]

CO_FSBedrag

Hoeveel geld bent u ongeveer kwijtgeraakt?

>>Tel ook het bedrag mee dat u eventueel later teruggekregen heeft.<<

[1..999999] euro

CO_FSVerz

Heeft u daar nog iets van teruggekregen of gaat u dit nog terugkrijgen?

>>Bijvoorbeeld via de bank, een verzekering of andere instantie.<<

1. Ja
2. Nee
3. Weet ik nog niet

CO_FSVerzBedr

Hoeveel heeft u teruggekregen of gaat u terugkrijgen?

>>Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.<<

[1..999999] euro

CO_Gevolg_ZL

Heeft/had u door dit voorval:

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Emotionele of psychische problemen
2. Financiële problemen
3. Geen van deze

CO_Emo

Heeft/had dit voorval een of meer van de volgende gevolgen voor u?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Voel(de) me minder veilig
2. Minder vertrouwen in mensen
3. Beleef(de) het voorval telkens opnieuw
4. Slaapproblemen
5. Angstklachten en/of paniekaanvallen
6. Depressieve klachten
7. Geen van deze

CO_Gemeld

Is dit voorval gemeld?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ja, bij de politie
2. Ja, bij een andere instantie
3. Nee, niet gemeld

CO_Aangifte

Is hier aangifte van gedaan bij de politie?

1. Ja, via internet
2. Ja, telefonisch
3. Ja, op het bureau
4. Ja, op een andere manier
5. Nee

CO_GeenAangif

Om welke reden(en) is dit voorval niet bij de politie gemeld of is er geen aangifte van gedaan?

(Er is wel een melding gemaakt bij de politie, maar geen aangifte gedaan. Om welke reden(en) was dit?)

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik heb hier niet aan gedacht / het was niet zo belangrijk
2. Geen zin of tijd voor gehad / te veel moeite
3. Nog niet aan toegekomen, maar ga ik wel nog doen
4. Het helpt toch niets
5. Eerder een zaak voor een andere instantie dan de politie
6. Financiële schade is al vergoed
7. Het was al opgelost
8. Uit angst voor een vervelende reactie of wraak
9. Door schuld- of schaamtegevoel
10. Op advies van de politie
11. Het lukte niet om digitaal een melding / aangifte te doen
12. Andere reden

CO_Tegelijk

Gebeurde dit voorval tegelijk met een al eerder genoemd misdrijf?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. (Ja, samen met oplichting bij een online aankoop)
2. (Ja, samen met oplichting bij een online verkoop)
3. (Ja, samen met hacken van apparaat)
4. (Ja, samen met hacken van account)
5. (Ja, samen met internetoplichting d.m.v. een truc)
6. (Ja, samen met oplichting via bank- of creditcardafschrijving)
7. (Ja, samen met identiteitsfraude)
8. (Ja, samen met pesten)
9. (Ja, samen met stalken)
10. (Ja, samen met (dreigen) verspreiden naaktfoto's of -filmpjes)
11. (Ja, samen met discriminatie)
12. (Ja, samen met online bedreiging / intimidatie)
13. Nee

Blok: Maatregelen vóór Slachtofferschap

MaatregVoor_Intro

U heeft eerder in deze vragenlijst aangegeven dat u slachtoffer bent geworden van hacken.
We zouden u hier graag nog iets over willen vragen.

MaatregVoor_HackApp

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden een apparaat van u gehackt is.

Welke van de volgende maatregelen nam u vóóordat dit apparaat gehackt werd?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik gebruikte een toegangscode, wachtwoord, vingerafdruk of face-id voor dit apparaat
2. Ik gebruikte voor dit apparaat een ander wachtwoord dan voor andere apparaten/accounts
3. Ik gebruikte een wachtwoord dat uit minimaal 16 tekens bestaat
4. Ik bewaarde mijn wachtwoord veilig, bijv. thuis op papier of m.b.v. een wachtwoordmanager
5. Ik gebruikte tweetrapsverificatie (2 stappen i.p.v. 1 stap om in te loggen)
6. Ik voerde updates van besturingssystemen en/of apps direct uit zodra ze beschikbaar waren
7. Ik gebruikte een antivirussoftware of een virusscanner
8. Ik maakte back-ups van belangrijke bestanden
9. Geen van deze

MaatregVoor_HackAcc

U heeft aangegeven dat in de afgelopen 12 maanden een account van u gehackt is.

Welke van de volgende maatregelen nam u vóóordat dit account gehackt werd?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Ik gebruikte een toegangscode, wachtwoord, vingerafdruk of face-id voor dit account
2. Ik gebruikte voor dit account een ander wachtwoord dan voor andere apparaten/accounts
3. Ik gebruikte een wachtwoord dat uit minimaal 16 tekens bestaat
4. Ik bewaarde mijn wachtwoord veilig, bijv. thuis op papier of m.b.v. een wachtwoordmanager
5. Ik gebruikte tweetrapsverificatie (2 stappen i.p.v. 1 stap om in te loggen)
6. Ik voerde updates van besturingssystemen en/of apps direct uit zodra ze beschikbaar waren
7. Ik gebruikte een antivirussoftware of een virusscanner
8. Ik maakte back-ups van belangrijke bestanden
9. Geen van deze

Blok: Toelichting [Toel]

ToelSlacht

Als u uw antwoorden op de vorige vragen graag wil toelichten, dan kan dat hier:

BehOnlCrim

Waar heeft u behoefte aan om u beter te kunnen beschermen tegen online criminaliteit?

>>U kunt meerdere antwoorden kiezen.<<

1. Meer informatie over de verschillende vormen van online criminaliteit
2. Meer informatie over hoe oplichters te werk gaan / waar ik op moet letten
3. Meer informatie over beschermende maatregelen die ik zelf kan nemen
4. Hulp bij het nemen van beschermende maatregelen
5. Duidelijkheid over waar ik meer informatie kan vinden
6. Iets anders
7. Geen van deze]

BehOnlCrim_Anders

Kunt u kort toelichten waar u dan behoefte aan heeft?

Blok Onderwijs

ActOpl

De volgende vragen gaan over onderwijs.

Volgt u op dit moment een opleiding of cursus van 6 maanden of langer?

[TJaNee]

NivAct

Wat voor soort opleiding of cursus is dit?

>>Kies bij meerdere opleidingen voor de opleiding waaraan u de meeste tijd besteedt.<<

>>Als u in een gecombineerde (brug)klas zit, kies dan voor de opleiding die u denkt te gaan volgen.<<

0. Basisonderwijs (ook speciaal onderwijs, bijv. lom, blo, (z)mlk, onderwijs voor slechthorenden etc.

1. Praktijkonderwijs
2. Vmbo, lwoo, vso
3. Havo, vwo, gymnasium, atheneum
4. Mbo (pdb, mba)
5. Hbo (inclusief associate degree)
6. Universitaire opleiding (inclusief promotieonderzoek)
7. Andere (bedrijfs)opleiding of cursus

KlasHavoVwo

In welke klas zit u?

1. 1, 2 of 3
2. 4, 5 of 6
3. Anders, bijv. volwassenenonderwijs

NivGev

De volgende vragen gaan over opleidingen die u eerder heeft gevolgd.

De volgende vragen gaan over onderwijs.

Welk onderwijs heeft u geheel of gedeeltelijk gevolgd van de lagere school/basisschool tot nu?

0. (Lagere school/ Basisschool)
1. Lbo, praktijkonderwijs, vso (lts, leao, vbo, huishoudschool, ambachtsschool)
2. Vmbo, lwoo
3. Mavo (ulo, mulo)
4. Havo, vwo, gymnasium, atheneum (hbs, lyceum)
5. Mbo (mts, meao, middenstandsdiploma, pdb, mba)
6. Hbo (hts, heao, kweekschool, associate degree)
7. Universitaire opleiding (inclusief promotieonderzoek)
8. Een andere (bedrijfs)opleiding of cursus (van 6 maanden of langer)
9. Geen van deze

UnivBeh

Heeft u voor een universitaire opleiding een diploma behaald?

[TJaNee]

SrtUnivBeh

Voor welke fase heeft u als laatste het diploma behaald?

1. Propedeuse
2. Bachelor, kandidaats, pre-master
3. Master, doctoraal
4. Post-master, post-doctoraal
5. Promotieonderzoek

Anders

HboBeh

Heeft u een hbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

SrtHBOBeh

Voor welke opleiding heeft u als laatste het diploma behaald?

1. Associate degree, korte hbo-opleiding
2. Hbo-bachelor, hbo oude stijl (bijv. hts, heao)
3. Post-hbo-opleiding
4. Hbo-master
5. Anders

DuurHBO

Duurde deze opleiding 1 jaar of langer?

1. Ja, 1 jaar of langer
2. Nee, korter dan 1 jaar

]

MboBeh

Heeft u voor een mbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

SrtMboBeh

Voor welke opleiding heeft u als laatste het diploma behaald?

1. Mbo 1, entreeopleiding
2. Mbo 2 of 3, kmbo, leerlingwezen
3. Mbo 4, mbo oude stijl (bijv. mts, meao)
4. Anders

HavoVwoBeh

Heeft u voor de havo of het vwo het diploma behaald?

1. Ja
2. Geen diploma, wel deelcertificaten
3. Nee

Klas4Beh

Heeft u in klas 4 of hoger gezeten?

[TJaNee]

CursusBeh

Heeft u een (bedrijfs)opleiding of cursus afgerond met een diploma?

1. Ja
2. Nee
3. N.v.t., werd niet afgesloten met een diploma

CursusAfrond

Heeft u de opleiding of cursus afgerond?

[TJaNee]

SrtCursusBeh

Was ten minste één van de behaalde opleidingen/cursussen op mbo-, mbo-plus- of hbo-niveau?

>>Ging het om meerdere opleidingen? Kies dan het hoogste niveau.<<

1. Ja, mbo-niveau
2. Ja, mbo-plus- of hbo-niveau
3. Nee / weet ik niet

MavoBeh

Heeft u voor de mavo het diploma behaald?

[TJaNee]

VmboBeh

Heeft u voor een vmbo-opleiding het diploma behaald?

[TJaNee]

SrtVmboBeh

Welke leerweg had deze opleiding?

1. De basisberoepsgerichte of kaderberoepsgerichte leerweg
2. De theoretische of gemengde leerweg

LboBeh

Heeft u het lbo, praktijkonderwijs of vso afgerond?

1. Ja, lbo
2. Ja, praktijkonderwijs
3. Ja, vso
4. Nee

Basis

Heeft u de lagere school/basisschool afgerond?

[TJaNee]

Blok: Achtergrondkenmerken

MaatsPos

Welke van de volgende omschrijvingen past het beste bij u?

1. Werkende met betaald werk / eigen bedrijf
2. Werkloos / werkzoekend
3. Gepensioneerd of met vervroegd pensioen
4. Arbeidsongeschikt
5. Scholier of studerende
6. Huisman / huisvrouw
7. Vrijwilliger
8. Anders

UurWerk

Hoeveel uur werkt u in totaal gemiddeld per week?

[0..95]

SeksAard

Iemand's seksuele voorkeur beïnvloedt mogelijk het risico om slachtoffer te worden van een misdrijf. Daarom willen we graag weten tot welk geslacht u zich aangetrokken voelt. Is dat:

1. Vooral of alleen tot mannen
2. Zowel tot mannen als vrouwen
3. Vooral of alleen tot vrouwen
4. Niet tot mannen en niet tot vrouwen
5. Anders dan bovenstaand
6. Weet ik (nog) niet

GelovigC

De volgende vraag gaat over geloof en religie.

Rekent u zichzelf tot:

1. Geen religie of levensbeschouwing
2. De Rooms-Katholieke kerk
3. Een Protestantse of andere Christelijke kerk of groep
4. De Islam
5. Het Jodendom
6. Het Hindoeïsme
7. Het Boeddhisme
8. Een andere religie of levensbeschouwing