

Bijlage A. Prestatie-indicatoren

PI nr.	Aandachtsgebied	Definitie	Streef- of referentiewaarde 2021	Uitkomst 2021	Uitkomst 2020
1.1	Tevredenheid van de gebruiker/opdrachtgever over het aanvullend statistisch onderzoek van het CBS	Gemiddelde van rapportcijfers die gebruikers/opdrachtgevers geven na afloop van de levering van het aanvullend statistisch onderzoek	Groter dan of gelijk aan 8,0	8,3	8,3
1.2	Tevredenheid van onderzoekers over microdataservices	Gemiddelde van rapportcijfers die onderzoekers geven over microdataservices (remote access)	Groter dan of gelijk aan 7,8	7,6	7,7
1.3	Tevredenheid infoservice	Gemiddelde van rapportcijfers over de tevredenheid van de infoservice	Groter dan of gelijk aan 7,5	8,6	8,6
2.1	Gebruik van open data	Aantal gebruikers van StatLine open data webservices (voor gebruik via apps en voor bulkgebruik)	Groter dan of gelijk aan 400k per kwartaal	2,35 miljoen per kwartaal	1,87 miljoen per kwartaal
2.2	Gebruik van StatLine	Aantal unieke bezoekers StatLine	Groter dan of gelijk aan 250k per maand	226k per maand	200k per maand
2.3	Gebruik van website	Aantal unieke bezoekers website	Groter dan of gelijk aan 400k per maand	649k per maand	620k per maand
2.4	Gebruik in de media	Aantal berichten in de media waarin het CBS wordt genoemd	Groter dan of gelijk aan 72k per jaar	63k per jaar	75,4k per jaar

PI nr.	Aandachtsgebied	Definitie	Streef- of referentiewaarde 2021	Uitkomst 2021	Uitkomst 2020
2.5	Gebruik in de Kamer	Aantal keren dat het CBS in Kamerstukken wordt genoemd	Niet van toepassing	2.985	2.836
3.1	Punctualiteit van nieuwsberichten	Percentage op de geplande datum gepubliceerde berichten	Groter dan of gelijk aan 99%	100%	99,75%
3.2	Punctualiteit verplichte leveringen aan Eurostat	Percentage op of voor de voorgeschreven c.q. afgesproken deadline gerealiseerde leveringen van EU-verplichtingen aan Eurostat.	Groter dan of gelijk aan 99%	99,5%	98,5%
4.1	Afwijking voorlopige en definitieve cijfers BBP	Het aantal keer dat de definitieve kwartaalcijfers voor de volumeraming BBP van een jaar meer dan 0,75 procentpunt afwijken van de flash-ramingen	Voor minimaal drie kwartalen van een jaar moet de afwijking kleiner zijn dan 0,75 procentpunt.	4 kwartalen o.k.	4 kwartalen o.k.
5.1	Juistheid van de berichten	Percentage berichten dat is vervangen door een gecorrigeerd bericht.	Kleiner dan of gelijk aan 0,5%	1,1%	0,8%
5.2	Juistheid van de cijfers op StatLine	Aantal correcties op StatLine	Maximaal 1,5% van het aantal StatLineleveringen	2,1%	1,9%
6.1	Hoogte van de regeldruk	Uitkomst van de jaarlijkse regeldruk zoals gemeten met de overheidsbrede meetwijze	P.M.	Nog niet bekend	2020: 22,3 miljoen euro 2019: 22,7 miljoen euro

PI nr.	Aandachtsgebied	Definitie	Streef- of referentiewaarde 2021	Uitkomst 2021	Uitkomst 2020
7.1	Tevredenheid van de medewerkers	Algemene tevredenheid van CBS-medewerkers met hun werksituatie	Groter dan of gelijk aan 7,3	In 2021 heeft dit onderzoek niet plaatsgevonden	7,6
7.2	Ziekteverzuim	Een verhoudingscijfer dat aangeeft welk percentage van de contracturen van medewerkers niet productief was wegens ziekte binnen de periode waarover wordt gerapporteerd.	Maximaal Verbaannorm minus 0,2% in het betreffende verslagjaar	4,2% (norm 4,3%)	Voortschrijdende 12 maandcijfer: 3,9% (norm: 4,3%)
7.3	Instream	Aantal medewerkers met nieuwe aanstelling	Minimaal 5% nieuwe medewerkers per jaar	200 over heel 2020 Norm: 90 fte	142 over heel 2020: Norm: 90 fte
8.1	Getrouwheid van de jaarrekening	Toestand van het financiële beheer	Financieel beheer op orde blijkend uit een goedkeurende accountantsverklaring	Op orde	Op orde
8.2	Doelmatigheid van het CBS	Outputindex / kostenindex	Minimaal 1,5% doelmatiger dan t-1	Hoger dan 1,5%	Hoger dan 1,5%
8.3	Financiële kerncijfers van het CBS	De conformiteit van de financiële kerncijfers (exploitatieresultaat, stand liquide middelen en eigen vermogen) met de meerjarenbegroting	Een waarde per einde van het boekjaar gelijk aan de meerjarenbegroting of positiever.	Positiever dan begroot	Positiever dan begroot
9.1	Beschikbaarheid IT-infrastructuur	100% minus 100% (downtijd als gevolg van prioriteit -1-infraverstoringen in de	Groter dan of gelijk aan 99,7%	98,1%	99,9%

PI nr.	Aandachtsgebied	Definitie	Streef- of referentiewaarde 2021	Uitkomst 2021	Uitkomst 2020
		periode / totale 7 x 24 uur timeframe minus geplande serviceweekend tijdsbeslag per periode)			
9.2	Stabiliteit IT productie	Aantal incidenten met prioriteit 1 of daarbinnen prioriteit 0. Prioriteit 1 (P1) betreft incidenten met hoge impact op de dagelijkse operatie waarbij (bedrijfskritische) systemen, applicaties of grote aantallen mensen geraakt worden, daarbinnen worden incidenten als prioriteit 0 (P0) aangemerkt als het gaat om storingen in het proces van dataverzameling, extern geleverde dienst(en) of kritieke processen/imagobepalende statistieken waarbij sprake is van minimaal één van onderstaande voorwaarden: oplostijd is dusdanig lang dat kritieke timing in het geding komt (deadlines); er is sprake van (potentiële) imagoschade; of betreft een continuïteitsprobleem dat zich kenmerkt door meerdere kortstondige P1-storingen binnen korte periode.	Maximaal 50 P1-incidenten per jaar, waarvan niet meer dan 4 P0-incidenten*	33 incidenten waarvan 4 P0-incidenten	39 incidenten waarvan 4 P0-incidenten
9.3	Effectiviteit IT-afdeling	Percentage van het aantal meldingen dat binnen de afgesproken tijd is opgelost	Groter dan of gelijk aan 90%	93,4%	92,7%

PI nr.	Aandachtsgebied	Definitie	Streef- of referentiewaarde 2021	Uitkomst 2021	Uitkomst 2020
10.1	Innovatieve producten	Aantal innovatieve producten op het gebied van big data op het Innovatieportaal van de CBS-website (bèta-site) in de verslagperiode	Groter dan of gelijk aan 18	6	17
11.1	Conformiteit met erkende toetsingskaders	Gecertificeerd voor de toetsingskaders: ja/nee	Antwoord = ja	Ja	Ja
11.2	Aantal bij de AP gemelde datalekken	Aantal bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) gemelde datalekken	0	1	0