

ZELFSTANDIGEN ENQUÊTE ARBEID 2021

TNO innovation
for life



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid

Torre, W. van der (TNO)
Lautenbach, H. (CBS)
Ven, H.A. van de (TNO)
Janssen, B.J.M. (CBS)
Vroome, E.M.M. de (TNO)
Janssen, B. (CBS)
Ramaekers, M.M.M.J. (CBS)
Hooftman, W.E. (TNO)

TNO | CBS-rapport

Zelfstandigen Enquête Arbeid 2021

Methodologie en globale resultaten

ZELFSTANDIGEN ENQUÊTE ARBEID 2021

METHODOLOGIE EN GLOBALE RESULTATEN

TNO

Healthy Living
088 866 61 00
www.tno.nl

Centraal Bureau voor de Statistiek

Inlichtingen
088 570 70 70
Via contactformulier: www.cbs.nl/infoservice

Deze publicatie is gratis te downloaden via www.monitorarbeid.nl
en via www.cbs.nl

ISBN: 978-90-5986-509-9

© 2021 TNO | CBS Leiden, Den Haag/Heerlen/Bonaire

Auteurs:

Torre, W. van der (TNO)
Lautenbach, H. (CBS)
Ven, H.A. van de (TNO)
Janssen, B.J.M. (CBS)
Vroome, E.M.M. de (TNO)
Janssen, B. (CBS)
Ramaekers, M.M.M.J. (CBS)
Hooftman, W.E. (TNO)

Met dank aan:

Het Ministerie van SZW:
Piet Venema, Kimberly Breeveld en Paul van der Gaag

Vormgeving:

Coek Design, Prinsenbeek

INHOUDSOPGAVE

1	Inleiding	6	- Gezondheid	16
1.1	Aanleiding	6	- Ziekte en werk	16
1.2	Doelpopulatie	7	- De laatste keer dat u niet kon werken vanwege ziekte	17
1.3	Inhoud	7	- Beroepsziekten	17
1.4	Doel en beoogde gebruikers	8	- Functioneren en inzetbaarheid	17
1.5	Leeswijzer	8	- Aspecten van uw werk	17
1.6	Openbaarmaking van de resultaten en gebruik door derden	8	- Opleiding en ontwikkeling	18
			- Onderwijsniveau	18
			- Werk en thuis	19
			- Toekomstperspectief	19
			- Tevredenheid	19
2.	Verantwoording van de onderwerpen in de ZEA	9	2.3 Verrijking van de ZEA met registerdata	19
2.1	Overzicht van de onderwerpen	9	- Samenstelling huishouden	20
2.2	Herkomst van de onderwerpen	11	- Positie in het huishouden	20
	- Persoonsgegevens	11	- Leeftijd jongste kind	20
	- Betaald werk	12	- Percentielgroepen inkomen van personen of van particuliere huishoudens	21
	- Impact corona	12	- Inkomen ten opzichte van de (langdurige) lage-inkomensgrens	21
	- Personeel en samenwerking	13	- Voornaamste inkomensbron van het huishouden	21
	- Klanten	13	- Economische zelfstandigheid	21
	- Omvang werkweek	14	- Sociaal economische categorie	22
	- Start als zelfstandig ondernemer	14	- Inkomen uit arbeid	22
	- Bedrijf	14	- Inkomen uit eigen onderneming	22
	- Beroep	15	- Inkomen uit vermogen	22
	- Werkomstandigheden	15		
	- Ongewenst gedrag	16		
	- Arbo-regels	16		
	- Arbeidsongevallen	16		

– Inkomen uit pensioen	22	4. Kwaliteit van de ZEA	38
– Inkomen uit uitkering	22	4.1 Item non-response	38
– Omzet	22	4.2 Betrouwbaarheid van de schalen	40
3. Dataverzameling en verwerking	24	4.3 Reacties van respondenten op de vragenlijst	40
3.1 Steekproef	24	4.4 Context COVID-19 crisis	41
– Doelpopulatie	24	4.5 Conclusies over de kwaliteit van de ZEA	42
– Steekproefkader	24	– Respons	42
– Steekproefomvang	24	– De selectiviteit van de respons	42
– Steekproeftrekking	25	– De kwaliteit van de vragenlijst	43
3.2 Veldwerk	25	5. Resultaten van de ZEA	44
– Wijze van dataverzameling	25	Literatuur	90
– Responsperiode en verzenddata vragenlijst en reminders	26	Bijlage A: begeleidende folder ZEA	92
– Respons-verhogende maatregelen	26	Bijlage B1: screenshots webvragenlijst ZEA	95
– Dataverwerking	27	Bijlage B2: screenshots mobielvragenlijst ZEA	110
– Bescherming persoonsgegevens	27	Bijlage C: aanschrijfbrieven ZEA	113
3.3 Respons	27		
– Steekproefvervuiling	27		
– Responsresultaten	28		
– Gewogen respons	30		
3.4 Vergelijking van respons met steekproefkader	30		
– Conclusie	35		
3.5 Weging	35		
– Het weegmodel	36		
– De gewichten	36		

1 INLEIDING

De Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) is de Nederlandse enquête onder zelfstandig ondernemers over hun arbeidsomstandigheden en inzetbaarheid. TNO en CBS voeren de ZEA uit in samenwerking met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Na de pilot in 2012 is de enquête vier keer afgenomen; in 2015, 2017, 2019 en 2021. De ZEA 2021 heeft 8040 (voldoende) ingevulde vragenlijsten opgeleverd. Dat komt neer op een bruikbare respons van 32,7%. In dit rapport is terug te vinden welke onderwerpen zijn bevestigd, hoe de data zijn verzameld en wat de resultaten zijn. De ZEA 2021 wordt gefinancierd vanuit het programma Monitoring van Arbeid van TNO.

1.1 AANLEIDING

Door onder meer technologische, economische, sociale, politieke en demografische ontwikkelingen verandert het werk en de werkomstandigheden van alle personen die in Nederland wonen en werken. Daarom monitoren we de werksituatie door middel van drie enquêtes: één onder werknemers, één onder zelfstandig ondernemers en één onder werkgevers. De Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA) wordt jaarlijks uitgevoerd onder werknemers in Nederland. De werksituatie van zelfstandig ondernemers wordt tweejaarlijks gemonitord in de Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA). De NEA en ZEA hebben beide een brede focus op werk, ze geven een repre-

sentatief beeld van werknemers en zelfstandig ondernemers in Nederland en spelen daarmee een belangrijke rol in de informatievoorziening over de werksituatie van het grootste deel van werkend Nederland. De NEA en de ZEA worden uitgevoerd door TNO en CBS in samenwerking met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid. Als aanvulling hierop monitort TNO tweejaarlijks de visie van werkgevers op de arbeidssituatie in de Werkgevers Enquête Arbeid (WEA).

Zelfstandigen vormen een belangrijk deel van de beroepsbevolking in Nederland. In 2019 waren er in totaal ruim 1,9 miljoen zelfstandigen¹ (CBS, 2021). Vooral de zelfstandige zonder personeel (zzp'er) is in omvang toegenomen. Het aantal zzp'ers groeide van bijna 1,3 miljoen personen in 2010 tot bijna 1,6 miljoen personen in 2019 (CBS). De zelfstandigen kijken op een aantal aspecten van hun werksituatie af van werknemers. Zo blijken zelfstandig ondernemers bijvoorbeeld tot op hogere leeftijd te willen blijven werken. Daarnaast ervaren zelfstandig ondernemers zonder personeel relatief weinig werkgerelateerde psychische vermoeidheid (burn-out-klachten), meer autonomie en minder werkdruk in vergelijking met werk-

1 Het betreft hier alle personen die inkomen uit werkzaamheden als zelfstandige hebben, ongeacht de hoogte van het inkomen. Zowel hoofdinkomen als neveninkomens worden hier meegerekend. Tot de zelfstandigen worden behalve zelfstandig ondernemers ook directeurs-grotoaandeelhouder, meewerkende gezinsleden en overige zelfstandigen (waaronder personen met resultaat uit overige werkzaamheden) gerekend.

nemers (TNO, 2020; Van der Torre, Dirven en Van de Ven, 2018; Dirven en van der Torre, 2016;). Aan de andere kant geven zelfstandig ondernemers zonder personeel aan dat ze minder makkelijk dan werknemers kunnen voldoen aan de fysieke eisen die het werk stelt (Van der Torre en Dirven, 2016) en heeft een substantieel deel geen arbeidsongeschiktheidsverzekering (Van der Torre et al., 2019). Mede vanwege deze verschillen is het van belang informatie over deze doelpopulatie te verzamelen.

1.2 DOELPOPULATIE

De doelpopulatie van de ZEA 2021 bestaat uit zelfstandig ondernemers. Dit zijn personen die voor eigen rekening of risico arbeid verrichten in een eigen bedrijf of praktijk en daarover winstaangifte doen voor de inkomstenbelasting bij de Belastingdienst. Het gaat binnen deze groep zowel om zelfstandig ondernemers met als zonder personeel.

De zelfstandig ondernemers zonder personeel kunnen weer opgedeeld worden in:

- zelfstandig ondernemers zonder personeel die voornamelijk hun eigen arbeid of diensten inzetten (ook wel 'nieuwe zzp'ers' genoemd), en;
- zelfstandig ondernemers zonder personeel die voornamelijk producten verkopen of grondstoffen aanbieden (ook wel 'klassieke zzp'ers' genoemd).

Schematisch ziet dat er als volgt uit:

FIGUUR 1.1 Schematische weergave doelpopulatie ZEA



Zelfstandigen die geen winstaangifte doen voor de inkomstenbelasting, t.w. directeuren-grotaandeelhouders (DGA's), meewerkende gezinsleden en overige zelfstandigen (personen met resultaat uit overige werkzaamheden), behoren niet tot de doelpopulatie van de ZEA 2021. Uit de pilot van de ZEA 2012 bleek dat specifiek toegespitste vragenlijsten wenselijk zijn om een acceptabele respons te kunnen realiseren bij deze groepen zelfstandigen.

1.3 INHOUD

De ZEA omvat een breed scala aan onderwerpen die de arbeidsomstandigheden en inzetbaarheid van zelfstandig ondernemers betreffen. Er wordt onder andere gevraagd naar arbeidsomstandigheden, werktijden, arbeids-

ongevallen, ziekte, functioneren, inzetbaarheid, pensioen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en opleiding en ontwikkeling (zie hoofdstuk 2).

De vragenlijst van de ZEA 2021 is grotendeels hetzelfde als de vragenlijst van 2019 omdat het doel is ontwikkelingen gedurende langere tijd te monitoren. Desalniettemin is de ZEA 2021 op een aantal punten aangepast. Er zijn bijvoorbeeld vragen toegevoegd over de gevolgen van de COVID-19 pandemie en aanpalende overheidsmaatregelen als ook over leven lang ontwikkelen. Om de invulduur van de vragenlijst gelijk te houden, zijn er andere vragen geschrapt. Een groot aantal vragen in de ZEA komt overeen met die in de NEA om een zo goed mogelijke vergelijking tussen werknemers en zelfstandig ondernemers mogelijk te maken.

1.4 DOEL EN BEOOGDE GEBRUIKERS

De beoogde gebruikers van de resultaten van de ZEA zijn beleidsmakers, politici, belangenbehartigers van zelfstandig ondernemers, brancheorganisaties, sociale partners, onderzoekers, adviseurs en andere geïnteresseerden. Met de informatie die middels de ZEA wordt verzameld, kunnen overheden, belangenverenigingen van zelfstandigen en brancheorganisaties beter inspelen op de behoeften en knelpunten van zelfstandig ondernemers. Verder biedt de ZEA informatie waarmee het politieke en maatschappelijke debat over de werksituatie en de rol van zelfstandigen beter kan worden onderbouwd. Onderzoeksinstituten en adviesbureaus kunnen specifieke vraagstukken nader onderzoeken door middel van verdiepende analyses op de ZEA data, al dan niet gekoppeld aan andere databronnen.

1.5 LEESWIJZER

Dit rapport bevat een methodologische verantwoording van het onderzoek alsook een tabel met de resultaten. Na het inleidende eerste hoofdstuk behandelt hoofdstuk 2 de herkomst van de vragen. De dataverzameling komt in hoofdstuk 3 aan bod. In hoofdstuk 4 wordt de kwaliteit en de betrouwbaarheid van de gebruikte schalen beschreven en in hoofdstuk 5 staat ten slotte de tabel met inhoudelijke resultaten.

1.6 OPENBAARMAKING VAN DE RESULTATEN EN GEBRUIK DOOR DERDEN

Op basis van de ZEA 2021 zullen diverse publicaties volgen, waaronder wetenschappelijke artikelen, rapporten en nieuwsberichten. Door middel van verdiepende analyses kunnen specifieke maatschappelijke en wetenschappelijke vraagstukken worden beantwoord. De ZEA 2021 data zullen vanaf 1 juli 2022 – onder voorwaarden – toegankelijk worden gemaakt voor derden via het Centrum voor Beleidsstatistiek van het CBS. Meer informatie hierover is te vinden op de CBS website: www.cbs.nl/cvb.

2. VERANTWOORDING VAN DE ONDERWERPEN IN DE ZEA

In dit hoofdstuk worden de herkomst en de operationalisaties van de onderwerpen beschreven. De onderwerpen worden gezamenlijk vastgesteld door TNO, CBS en SZW. Ze zijn zo gekozen dat ze de werksituatie van zelfstandig ondernemers zo goed mogelijk in beeld brengen. Om de situatie van zelfstandig ondernemers te kunnen vergelijken met die van werknemers, is een aanzienlijk deel van de onderwerpen vergelijkbaar met de NEA. De onderwerpen die ook van toepassing zijn op ondernemers zijn overgenomen uit de NEA. Daarbij zijn een aantal onderwerpen iets anders geoperationaliseerd dan in de NEA om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van ondernemers. Daarnaast is een aantal onderwerpen opgenomen die specifiek zijn voor de werksituatie van zelfstandig ondernemers. Dit betreft bijvoorbeeld onderwerpen als het aantal opdrachtgevers of welke voorzieningen zij getroffen hebben voor hun pensioen. De vragenlijst van 2021 is voor het overgrote deel hetzelfde als de vragenlijst van 2019. De vragenlijsten worden over de jaren heen grotendeels gelijk gehouden zodat de werksituatie over langere tijd gemonitord kan worden met gebruikmaking van steeds dezelfde indicatoren. Aan de andere kant nemen bepaalde thema's in belang toe en anderen in belang af of zijn er relevante nieuwe thema's, waardoor er elk jaar op beperkte schaal wijzigingen worden doorgevoerd. In onderstaande paragrafen zijn de wijzigingen beschreven die in 2021 zijn doorgevoerd.

2.1 OVERZICHT VAN DE ONDERWERPEN

Hieronder staat een overzichtstabel met de bevroegde onderwerpen van de ZEA 2021.

TABEL 2.1.1 Overzicht onderwerpen ZEA 2021

BLOK	ONDERWERP
Persoonsgegevens	Geslacht
	Leeftijd
	Herkomst
	Samenstelling huishouden
	Provincie
	Stedelijkheid van gemeente
Doelpopulatie	Reden geen zelfstandig ondernemer meer
Betaald Werk	Maatschappelijke positie
Impact COVID-19	Gevolgen COVID-19
	Gebruik regelingen
Personeel en samenwerking	Personeel in dienst
	Samenwerking zelfstandigen
	Personeel ingehuurd
	Hoe personeel ingehuurd
	Medeondernemer/meewerkend gezinslid

BLOK	ONDERWERP
Klanten	Diensten of goederen
	Soort klanten
	Aantal klanten/opdrachtgevers
	Klantenwerving
	Omzet grootste klant
	Deel omzet via digitale platforms
	Uurtarief
	Financiële situatie bedrijf
Omvang werkweek	Omvang werkweek (uren)
	Uren in loondienst
	Aantal dagen in de week waarop wordt gewerkt
	Andere personen op werklocatie
	Afwijkende werktijden
Start als zelfstandig ondernemer	Sinds welk jaar zelfstandig ondernemer
	Sinds welk jaar bestaat de onderneming
Bedrijf	Soort bedrijf
Beroep/vak	Beroep
Werkomstandigheden	Gevaarlijk werk
	Fysieke belasting
	Gevaarlijk stoffen
	Autonomie
	Taakeisen (werkdruk)
	Cognitieve belasting
	Gevarieerd werk
	Innovatief gedrag
	Beeldschermwerk
	Gebruik technologie
Ongewenst gedrag	Ongewenst gedrag

BLOK	ONDERWERP
Arboregels	Maatregelen gezond en veilig werken
	Informatie gezond en veilig werken
Arbeidsongevallen	Arbeidsongeval afgelopen jaar
	Uitval door arbeidsongeval
	Oorzaak letsel
	Behandeling letsel
Gezondheid	Algemene gezondheidstoestand
	Werkgerelateerde psychische vermoeidheid (Burn-outklachten)
	Bevlogenheid
Ziekte en werk	Uitval door ziekte
	Ondersteunende dienstverlening
	Arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen
	Reden wel of geen arbeidsongeschiktheidsverzekering
De laatste keer dat u niet kon werken vanwege ziekte	Soort klacht
	Aantal dagen niet gewerkt
	Klacht wel of niet werk-gerelateerd
	Oorzaak klacht
Beroepsziekten	Beroepsziekten
	Prevalentie
	Incidentie
	Vaststelling arts
Functioneren en inzetbaarheid	Prestaties
	Werkgeschiktheid
	Veranderingen in werk

BLOK	ONDERWERP
Aspecten van uw werk	Tevredenheid vervulling werkwaarden
	Onzekerheidsaspecten werk
	Belastende aspecten
	Lidmaatschap vertegenwoordigende organisaties
Opleiding en ontwikkeling	Recent gevolgde opleiding of cursus
	Opleidingsbehoefte
	Aansluiting kennis en vaardigheden bij werk
	Leeroriëntatie
	Leervermogen
	Informeel leren
Onderwijs	Opleidingsniveau
Werk en thuis	Zorgtaken
	Werk-thuisinterferentie
Toekomstperspectief	Zorgen over toekomst bedrijf
	Financiële buffer
	Voorkeur loondienst of zelfstandig ondernemer
	Doorwerkleeftijd - willen
	Doorwerkleeftijd – fysiek kunnen
	Doorwerkleeftijd – financieel kunnen stopen
	Pensioenvoorzieningen
	Reden geen pensioenvoorziening
Tevredenheid	Tevredenheid arbeidsomstandigheden
	Tevredenheid werk

2.2 HERKOMST VAN DE ONDERWERPEN

In deze paragraaf wordt de herkomst van de onderwerpen van de ZEA 2021 beschreven. Veel zijn overgenomen uit eerdere edities van de ZEA. De onderwerpen uit eerdere edities zijn deels gebaseerd op andere bronnen (voor de verantwoording van de items uit eerdere jaren zie Ybema et al., 2013, Jansen et al., 2015, Lautenbach et al., 2017 en Van der Torre et al., 2019). Ook komt het voor dat nieuwe onderwerpen spelen die nog niet middels andere onderzoeken in kaart zijn gebracht en wordt gezamenlijk bekeken hoe deze het best geoperationaliseerd kunnen worden. In de tekst worden de wijzigingen van de ZEA 2021 ten opzichte van de editie van 2019 vermeld en wordt verwezen naar de eventueel achterliggende bronnen waarop de onderwerpen met bijbehorende vragen zijn gebaseerd, in veel gevallen de NEA (zie Hoofman et al., 2021) of STREAM (Study on Transitions in Employment, Ability and Motivation, zie Van den Heuvel et al., 2020). De NEA is, zoals eerder aangegeven, een onderzoek naar de kwaliteit van de arbeid van werknemers. STREAM is een longitudinaal onderzoek onder personen van 45 tot 65 jaar naar de omstandigheden waaronder werknemers, zelfstandigen en niet-werkenden met behoud van een goede productiviteit en een goede gezondheid in betaald werk kunnen (blijven) participeren. Hierna volgt een beschrijving van de onderwerpen.

Persoonsgegevens

De volgende kenmerken van zelfstandig ondernemers komen bij dit onderwerp aan bod:

- Geslacht
- Geboortejahr

Aan het begin van de vragenlijst wordt gecontroleerd of de vragenlijst wordt ingevuld door de juiste persoon. Hiertoe wordt gevraagd naar het geslacht en de geboortedatum van de respondent. Deze gegevens worden vervolgens gecontroleerd met de gegevens die beschikbaar zijn uit de Basisregistratie Personen (BRP). Indien zowel geslacht als geboortedatum niet overeenkomen, wordt aangenomen dat het niet de juiste persoon betreft. De vragenlijst hoeft dan niet ingevuld te worden. Indien uitsluitend het geslacht of uitsluitend de geboortedatum niet juist is, dan worden alsnog de juiste gegevens ingevoerd zoals door de respondent aangegeven.

Daarnaast zijn de persoonsgegevens verrijkt met de volgende kenmerken uit registraties waarover het CBS beschikt: herkomst, samenstelling huishouden, provincie, stedelijkheid en inkomen. Hierdoor konden vragen over deze onderwerpen achterwege blijven in de vragenlijst. De verrijking van de gegevens wordt in paragraaf 2.3 beschreven. Ten opzichte van de ZEA 2019 zijn hier vier inkomensvariabelen aan toegevoegd, namelijk de inkomenspositie ten opzichte van de (langdurige) lage-inkomensgrens, de belangrijkste inkomensbron van het huishouden en de economische zelfstandigheid van de persoon. De inkomenspositie ten opzichte van de (langdurige) armoedegrens is komen te vervallen.

Betaald werk

De volgende kenmerken van de zelfstandig ondernemers komen bij dit onderwerp aan bod:

- Doelpopulatie
- Maatschappelijke positie

Het doel van dit blok is om vast te stellen of de respondent op het moment van enquêtering nog tot de doelpopulatie behoort en om de maatschappe-

lijke positie vast te stellen. Dit moet omdat het kader waaruit de personen getrokken zijn bij aanvang van de enquêtering verouderd is en men bijvoorbeeld gestopt kan zijn met het werken als ondernemer. Wanneer respondenten aangeven dat zij geen zelfstandig ondernemer zijn die winstaangifte doet, wordt een controlevraag gesteld waarin gevraagd wordt of ze zichzelf wel als zelfstandig ondernemer beschouwen. Wanneer respondenten bij deze controlevraag (nogmaals) bevestigen dat zij geen zelfstandig ondernemer zijn, krijgen zij behalve de vraag over maatschappelijke positie geen verdere vragen meer voorgelegd. Zij verlaten de vragenlijst. De vraag over maatschappelijke positie is gebaseerd op een vraag uit STREAM. De vragen in dit blok zijn iets aangescherpt ten opzichte van die in de ZEA 2019. Bij de vraag naar winstaangifte wordt specifiek gevraagd naar winstaangifte voor de inkomstenbelasting. Dit om nog duidelijker te maken dat de vragenlijst bedoeld is voor zelfstandig ondernemers en niet ook voor Directeuren Grootaandeelhouders. De antwoordcategorieën bij de vraag naar andere mogelijke situaties die op de respondent van toepassing kunnen zijn (de zogenaamde vraag maatschappelijke positie) is verfijnd door alle overige manieren waarop men inkomen kan verdienen als zelfstandige zijn toegevoegd. Daarnaast is vroegpensioen en pensioen samengevoegd in één antwoordcategorie. Omdat na de aanpassingen de uitkomsten voor de maatschappelijke positie niet plausibel bleken, is deze variabele in 2021 niet opgenomen in de resultaten of beschikbaar voor toekomstig onderzoek.

Impact corona

In een groot deel van 2020 en gedurende het veldwerk in het eerste kwartaal van 2021 zijn corona maatregelen van kracht geweest die voor een deel van de zelfstandig ondernemers (grote) gevolgen heeft gehad voor hun werksituatie. Om de invloed van deze maatregelen op het voortbestaan van

de onderneming, de werksituatie van de ondernemer, en hun idee over de manier van bedrijfsvoering in de toekomst in kaart te brengen, zijn hiervoor extra vragen opgenomen.

Personeel en samenwerking

De vragen over personeel en samenwerking met andere zelfstandigen zijn allemaal overgenomen uit de ZEA 2019 en niet aangepast.

In dit vragenblok komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Personeel in dienst
- Samenwerking andere zelfstandigen
- Personeel ingehuurd
- Hoe personeel ingehuurd wordt, bijvoorbeeld via een uitzendbureau
- Medeondernemer/meewerkend gezinslid

De vraag over het personeel dat in dienst is bij de zelfstandig ondernemer is gebaseerd op een vraag uit STREAM en is bedoeld om het onderscheid te maken tussen degenen mét en zónder personeel. In 2021 is deze ene vraag in tweeën gesplitst. Eerst is gevraagd of men personeel in dienst heeft. Indien men personeel in dienst heeft, wordt gevraagd om hoeveel mensen het gaat. Zodoende is in het geval de respondent niet weet hoeveel personeel in dienst is, in ieder geval bekend dat er personeel in dienst is. De vraag over samenwerking met andere zelfstandigen is toegevoegd in 2017, omdat met deze vraag inzicht kan worden verkregen in de mate van samenwerking tussen verschillende zelfstandigen. De vragen over ingeleend personeel zijn ontwikkeld voor de ZEA en niet veranderd sinds 2017. De vraag over medeondernemers of meewerkende gezinsleden is ook niet veranderd sinds 2017 en gebaseerd op een vraag uit STREAM.

Klanten

Bij het onderwerp klanten worden de volgende thema's bevestigd:

- Diensten of goederen
- Aantal klanten/opdrachtgevers
- Soort klanten
- Klantenwerving
- Omzet grootste klant
- Uurtarief
- Financiële situatie bedrijf

De eerste vraag is bedoeld om het onderscheid te kunnen maken tussen zelfstandig ondernemers zonder personeel die vooral hun eigen arbeid aanbieden en degenen die vooral goederen of producten aanbieden. De vraag wordt alleen gesteld aan zelfstandig ondernemers zonder personeel en is gebaseerd op een vraag uit de Enquête Beroepsbevolking (EBB, CBS). De tweede vraag over het aantal klanten is gebaseerd op STREAM. Wanneer de respondent aangeeft maar één klant of opdrachtgever te hebben, wordt aangenomen dat 90–100% van de omzet van de grootste klant komt en wordt de vraag over de omzet bij de grootste klant niet meer gesteld. Bovengenoemde vragen zijn niet veranderd sinds 2017. Sinds 2017 omvat dit blok een vraag over het soort klanten/opdrachtgevers om vast te kunnen stellen in hoeverre de respondent vooral particulariseren of bedrijven als klant heeft. In 2017 is daarnaast een vraag toegevoegd over de wijze waarop ondernemers klanten werven. Deze vraagstelling is in 2019 aangepast door bij de antwoordoptie 'Via digitale platforms, zoals Werkspot of Freelancer.nl' ook Uber als een voorbeeld van een platform op te nemen. Voor respondenten die aangeven gebruik te maken van platforms of social media om opdrachten te verkrijgen, zijn in 2019 verdiepende vragen toegevoegd naar het belang van deze opties voor klantenwerving. Deze verdie-

pende vragen zijn toegevoegd vanwege het groeiende aantal platforms en de beperkt beschikbare informatie over platformwerkers (Verbiest et al., 2018). De vraag over het deel van de omzet dat afkomstig is van de grootste klant, is gebaseerd op een vraag in het (voormalige) ZZP-panel van Panteia/EIM, om inzicht te krijgen in de financiële afhankelijkheid van de grootste klant/opdrachtgever. Deze vraag is niet veranderd sinds 2017. In 2021 is de vraag voor respondenten die aangeven gebruik te maken van platforms niet langer hoe belangrijk deze manier van werving voor hen is, maar is gevraagd welk deel van hun omzet ze via digitale platforms hebben verkregen. In het kader van beleidsontwikkelingen rondom tariefstelling is in 2019 een vraag opgenomen over het gemiddelde uurtarief. De vraag over de financiële situatie van het bedrijf/de onderneming is letterlijk overgenomen uit STREAM en niet veranderd sinds 2017.

Omvang werkweek

In dit blok wordt gevraagd naar het gemiddeld aantal gewerkte uren (arbeidsduur) als zelfstandig ondernemer, de werkdagen en het aantal uren dat men zou willen werken. Het vragenblok begint met de volgende onderwerpen:

- Omvang werkweek (uren)
- Uren in loondienst
- Aantal dagen in de week waarop wordt gewerkt

De vragen zijn niet aangepast sinds 2017. De vraag naar het aantal uren in loondienst wordt alleen gesteld aan zelfstandig ondernemers die ook werknemer zijn. Het aantal dagen waarop wordt gewerkt, is van belang om het verzuimpercentage te berekenen en is gebaseerd op de NEA. Hierna komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Andere personen in zelfde werkruimte
- Niet-reguliere werktijden (avond/nacht, weekend)

De vragen over werken in de avonduren, 's nachts of weekenddagen zijn afkomstig uit de NEA en niet veranderd sinds 2017.

Start als zelfstandig ondernemer

In dit blok wordt een aantal vragen gesteld over de oprichting van het huidige bedrijf. Het vragenblok bestaat uit onderstaande vragen:

- Sinds welk jaar zelfstandig ondernemer
- Sinds welk jaar bestaat onderneming

Met deze vragen wordt duidelijk wanneer de respondent voor zichzelf is begonnen en sinds wanneer het huidige bedrijf of de onderneming bestaat. Deze vragen worden ook gebruikt om te bepalen welke respondenten het vragenblok 'Bedrijf' krijgen voorgelegd (zie eerder in dit hoofdstuk). Alleen aan personen die recent als ondernemer zijn gestart of recent van bedrijfsactiviteit zijn veranderd, worden de vragen over 'bedrijf' gesteld. Voor de overige respondenten is de SBI (Standaard Bedrijfsindeling) bekend uit registergegevens.

Om ruimte te creëren voor nieuwe vragen en de invulduur van de ZEA niet te doen toenemen ten opzichte van eerdere versies, worden enkele items vanaf 2021 eens per vier jaar uitgevraagd. Zo zijn de vragen over de situatie voordat de respondent zelfstandig ondernemer werd, de redenen voor de keuze van zelfstandig ondernemerschap en redenen om naast het ondernemerschap ook een baan als werknemer in 2021 achterwege gelaten. Bij een volgende meting worden deze vragen weer toegevoegd.

Bedrijf

In de ZEA worden de vragen over 'Bedrijf' enkel gesteld als de respondent sinds 2019 of later werkzaam is als zelfstandig ondernemer, als het bedrijf

in 2019 of later is gestart, of als deze vragen sinds wanneer de respondent zelfstandig ondernemer is of sinds wanneer het bedrijf is gestart niet zijn beantwoord. In andere gevallen is de aanname dat de beschikbare registerinformatie correct is. Net als bij de vragen over beroep wordt een combinatie van gesloten en open vraagstellingen gehanteerd. Er wordt eerst een gesloten vraag gesteld 'Wat voor soort bedrijf of onderneming heeft u?'. Vervolgens wordt afhankelijk van het antwoord op deze eerste vraag naar een verdere toelichting gevraagd middels een gesloten of open vraag. Bij de open vragen wordt gevraagd om zo specifiek mogelijk te zijn. Deze vraagstelling is vergelijkbaar met die in de NEA en niet aangepast ten opzichte van de ZEA 2019. De antwoorden worden in het dataverwerkingsproces gecodeerd volgens de Standaard Bedrijfsindeling (SBI 2008).

Beroep

Bij dit onderwerp worden vragen gesteld over het beroep of vak dat de zelfstandig ondernemer uitoefent. De eerste open vraag is een vraag uit de Enquête Beroepsbevolking (EBB) van het CBS die tevens in de NEA wordt gesteld. Er wordt gevraagd 'wat is uw beroep of functie?'. Daarbij wordt aangegeven dat de respondent zo specifiek mogelijk moet antwoorden en er worden voorbeelden gegeven van specifieke en minder specifieke beschrijvingen van beroepen/functies. Vervolgens worden er twee vragen gesteld aan respondenten die eerder hebben aangegeven dat ze personeel in dienst hebben. Allereerst wordt gevraagd of ze uitsluitend leiding geven, of dat ze daarnaast ook dezelfde werkzaamheden als het personeel verrichten. Ten tweede wordt er gevraagd aan hoeveel personen ze leiding geven. Daarna wordt een open vraag gesteld aan alle respondenten naar de belangrijkste werkzaamheden die worden verricht. Deze vraagstellingen worden gebruikt om de gegevens over beroep te kunnen coderen volgens de International Standard Classification of Occupations (ISCO). Op basis van de ISCO-

codering wordt vervolgens de Beroepenindeling ROA CBS 2014 (BRC 2014) afgeleid. Dit gebeurt achteraf bij de verwerking van de ZEA gegevens. Dit blok is niet veranderd ten opzichte van de ZEA 2019.

Werkomstandigheden

De vragen over dit onderwerp zijn voor een belangrijk deel letterlijk, of met een kleine aanpassing, overgenomen uit de NEA.

De werkomstandigheden worden onderverdeeld in (onder meer) de volgende deelaspecten:

- Gevaarlijk werk
- Fysieke belasting
- Gevaarlijke stoffen
- Autonomie
- Taakeisen (werkdruk)
- Moeilijkheidsgraad van het werk
- Gevarieerd werk
- Innovatief gedrag
- Beeldschermwerk
- Gebruik technologie

Analoog aan de NEA is de vraag over gevaarlijk werk in 2019 aangepast en sindsdien gelijk gebleven.

De vragen betreffende fysieke belasting tot aan beeldschermwerk, en de vraag over beeldschermwerk, zijn niet veranderd sinds 2017 en allemaal gebaseerd op, of letterlijk overgenomen uit, de NEA. In 2019 zijn vragen toegevoegd over hoe vaak respondenten verschillende type technologieën gebruiken voor hun werk en deze zijn niet veranderd in 2021. Deze vragen

zijn gebaseerd op de NEA en kunnen worden gebruikt om de impact van het gebruik van technologie te volgen.

Ongewenst gedrag

In dit blok wordt ongewenst gedrag (ongewenste seksuele aandacht, intimidatie, lichamelijke geweld en pesten) geïnventariseerd. In 2021 is in de toelichting toegevoegd dat het naast klanten en collega's ook om ongewenst gedrag van opdrachtgevers gaat.

Arbo-regels

In dit blok komen de volgende onderwerpen aan bod:

- Maatregelen gezond en veilig werken
- Informatie gezond en veilig werken

Beide items zijn toegevoegd in 2019 en het zijn stellingen betreffende gezond en veilig werken. In 2021 is in de toelichting toegevoegd dat het naast veilig ook om gezond werken gaat. De eerste stelling is bedoeld om vast te stellen in hoeverre de respondent maatregelen neemt om ziekte of ongevallen te voorkomen. De tweede stelling is bedoeld om in kaart te brengen of de respondent (naar eigen zeggen) over voldoende informatie beschikt over werkwijzen om gezond en veilig te werken.

Arbeidsongevallen

Bij het blok arbeidsongevallen worden de volgende onderwerpen bevraagd:

- Arbeidsongeval in afgelopen jaar
- Uitval door arbeidsongeval
- Oorzaak letsel
- Behandeling letsel

Er wordt allereerst gevraagd of de respondent in het afgelopen jaar één of meer arbeidsongevallen heeft gehad en vervolgens wordt er doorgevraagd naar het meest recente ongeval. Alle zes vragen over arbeidsongevallen zijn gebaseerd op de NEA. Om beter bij de belevingswereld van zelfstandig ondernemers aan te sluiten, is in 2021 'verzuim' vervangen door 'niet kunnen werken vanwege een ongeval'. De rest van de vragen is gelijk gebleven.

Gezondheid

In dit blok worden de volgende items bevraagd:

- Algemene gezondheid
- Werkgerelateerde psychische vermoeidheid (burn-outklachten)
- Bevlogenheid

Allereerst wordt een vraag gesteld over de gezondheidstoestand van de respondent in het algemeen. De werkgerelateerde psychische vermoeidheid wordt gemeten aan de hand van een aantal vragen over burn-outklachten. Bevlogenheid wordt onder andere aan de hand van een vraag naar het enthousiasme over het werk gemeten. Deze vragen zijn niet aangepast sinds 2017 en gebaseerd op de NEA.

Ziekte en werk

In het blok ziekte en werk worden de volgende onderwerpen bevraagd:

- Uitval door ziekte
- Ondersteunende dienstverlening
- Arbeidsongeschiktheidsverzekering

Drie vragen over het niet kunnen werken vanwege ziekte of andere gezondheidsredenen zijn gebaseerd op de NEA. In de NEA wordt gesproken over 'verzuim' en in de ZEA over 'niet kunnen werken vanwege ziekte' om beter

aan te sluiten bij de belevingswereld van zelfstandig ondernemers. In 2021 is aan de vraag over gebruik van ondersteunende dienstverlening in geval van gezondheidsklachten toegevoegd dat het gaat om langdurige gezondheidsklachten die worden veroorzaakt door het werk of het werk beïnvloeden.

De vragen over welke arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen zelfstandig ondernemers hebben getroffen en de redenen waarom men wel of juist geen arbeidsongeschiktheidsverzekering heeft afgesloten zijn grotendeels onveranderd ten opzichten van 2019. Bij de mogelijke voorzieningen is alleen het antwoord 'Broodfonds' aangepast in 'Schenkring, bijv. Broodfonds, Voorzieningenfonds, Sharepeople', omdat Broodfonds een merknaam is en niet een categorie van arbeidsongeschiktheidsvoorzieningen.

De laatste keer dat u niet kon werken vanwege ziekte

Hier gaat het om de volgende thema's:

- Soort klacht
- Aantal dagen niet gewerkt
- Werkgebondenheid
- Oorzaak klacht

De vijf vragen over de laatste keer dat een respondent niet kon werken vanwege ziekte zijn gebaseerd op de NEA. In 2021 zijn een paar kleine aanpassingen gedaan. Indien de respondent aangeeft dat hij of zij niet heeft kunnen werken vanwege luchtwegklachten, buik-, maag- of darmklachten, griep of verkoudheid of overige klachten, is in 2021 gevraagd of deze klachten veroorzaakt zijn door het coronavirus. Tevens wordt gevraagd of dit ook is bevestigd met een test. De vraag over contact met huisarts of specialist is in 2021 geschrapt omdat deze deels overlapt met de vraag over gebruik van ondersteunende dienstverlening bij gezondheidsklachten.

Beroepsziekten

De eerste drie vragen over beroepsziekten zijn gebaseerd op de NEA en hetzelfde gebleven sinds 2017. In 2019 is een vraag toegevoegd of de beroepsziekten zijn vastgesteld door een arts, waarmee dit blok gelijk is getrokken met de NEA.

Functioneren en inzetbaarheid

De vragen over in-role performance en werkgeschiktheid (fysieke en psychische eisen) zijn niet aangepast sinds 2017 en letterlijk overgenomen uit de NEA. Vanwege een (mogelijk) snel veranderende werkomgeving (mede door de technologische ontwikkelingen) is in 2019 een vraag toegevoegd of de respondent de laatste 12 maanden te maken heeft gehad met veranderingen op het werk. Er wordt bijvoorbeeld gevraagd naar andere manieren van werken of veranderingen van producten of dienstverlening. Deze vraag is gebaseerd op de NEA, maar tekstueel aangepast om aan te sluiten op de werksituatie van zelfstandig ondernemers.

Aspecten van uw werk

In dit blok worden de volgende onderwerpen bevraagd:

- Tevredenheid vervulling werkwaarden
- Belastende aspecten zelfstandig ondernemerschap
- Lidmaatschap brancheorganisatie

In dit blok vragen we naar de tevredenheid met bepaalde aspecten van werk in het algemeen (zoals inhoud van het werk, inkomen en ontwikkelingsmogelijkheden). Deze vraag is niet aangepast ten sinds 2017 en gebaseerd op de NEA.

Daarnaast vragen we in dit onderdeel naar een aantal (mogelijk) belastende aspecten die kenmerkend zijn voor het werk van zelfstandig ondernemers, zoals de onzekerheid over de hoogte van het inkomen. Deze vragen zijn gebaseerd op STREAM. Om ruimte te creëren voor nieuwe vragen is het aspect ‘weinig collega’s om mee te overleggen’ geschrapt in 2021. De overige vragen zijn niet veranderd sinds 2017.

Ook vragen we aanvullend naar de ervaren belasting van ‘het aantal regels en instanties’ waar de respondent mee te maken heeft en naar de ervaren belasting om te ‘voldoen aan en bijhouden van wetgeving’. Deze vragen zijn ontwikkeld voor de ZEA en sinds 2017 hetzelfde gebleven.

In dit blok wordt ook gevraagd naar het lidmaatschap van een brancheorganisatie of andere vertegenwoordigende organisaties. Om ruimte te creëren voor nieuwe vragen is in 2021 niet doorgevraagd naar de tevredenheid over de belangenbehartiging van deze organisaties of redenen waarom de respondent geen lid is van één van deze organisaties.

Opleiding en ontwikkeling

Dit blok bestaat uit de volgende onderwerpen:

- Gevolgde opleiding
- Opleidingsbehoefte
- Aansluiting kennis en vaardigheden bij werk
- Leeroriëntatie
- Leervermogen
- Informeel leren

De vragen over gevolgde opleidingen en opleidingsbehoefte zijn letterlijk overgenomen uit de NEA en de vraag naar aansluiting van de kennis en

vaardigheden bij het werk is met een kleine aanpassing in de formulering overgenomen uit de NEA. Deze vragen zijn niet veranderd sinds de ZEA 2017. In 2021 zijn de vier vragen over leeroriëntatie ingekort tot één vraag om ruimte te creëren voor één vraag over leervermogen en twee vragen over informeel leren. De vragen over leervermogen en informeel leren zijn afkomstig uit de NEA.

Onderwijsniveau

Het doel van dit vragenblok is om het hoogst behaalde onderwijsniveau vast te stellen. Hiertoe wordt een standaard vragenblok van het CBS gebruikt. Het blok begint met de vraag of iemand op dit moment een opleiding volgt. Volgt iemand op dit moment voortgezet onderwijs dan is het blok afgelopen, we kunnen de hoogst behaalde opleiding dan al afleiden. Zo niet, dan vragen we door welke opleidingen iemand gevolgd heeft (meerkeuzevraag). Voor de hoogst gevolgde opleiding vragen we dan door of het diploma behaald is. Zo niet, dan vragen we of het diploma behaald is voor de één-na-hoogste opleiding enz. Voor de hoogste opleiding waarvoor een diploma is behaald wordt nog een enkele vervolgvraag gesteld, bijvoorbeeld naar niveau. De uitkomsten uit dit vragenblok worden in de verwerking van de ZEA getypeerd en ingedeeld volgens de Standaard Onderwijsindeling (SOI). Het voordeel van de nieuwe onderwijsmodule is dat deze in vergelijking met de module van de ZEA 2019 een stuk korter is en dus minder invultijd vraagt. Echter is het niet meer mogelijk om het actueel of hoogst gevolgd onderwijs waar men (nog) geen diploma voor behaald heeft te typen volgens de SOI. Het vaststellen van het hoogst behaalde onderwijsniveau is echter voldoende als achtergrondkenmerk in de ZEA, waardoor deze module volstaat.

Werk en thuis

Wat betreft de werk-privé balans zijn twee vragen gesteld over verwaarlozing van gezins- en familieactiviteiten door het werk en andersom. Daarnaast is er een vraag opgenomen over het aantal uur dat de respondent besteedt aan het huishouden en zorgtaken. Al deze vragen zijn gelijk aan die in de NEA en niet veranderd sinds de ZEA 2017.

Toekomstperspectief

In het vragenblok over toekomstperspectief worden de onderstaande onderwerpen bevraagd:

- Zorgen over toekomst bedrijf
- Financiële buffers
- Voortzetting loopbaan als zelfstandig ondernemer
- Doorwerkleeftijd
- Pensioen

De vraag over zorgen over de toekomst is ontwikkeld voor de ZEA en onveranderd sinds 2017. Daarnaast wordt sinds 2017 gevraagd of de respondent, als deze vrij kon kiezen, liever werknemer in loondienst of liever zelfstandig ondernemer zou zijn. Deze vraag is gebaseerd op een vraag uit het ZP-panel. De vragen tot welke leeftijd respondenten willen en denken te kunnen doorwerken zijn overgenomen uit de NEA en ook niet veranderd na 2017. Sinds 2019 is er daarnaast een vraag toegevoegd om te bepalen op welke leeftijd de respondent financieel denkt te kunnen stoppen. De vragen over pensioenvoorzieningen zijn onveranderd ten opzichte van 2019. Bij de vraag aangaande pensioenvoorzieningen is de antwoordoptie 'pensioenfonds' gesplitst in een pensioenfonds via werk in loondienst en via werk als zelfstandig ondernemer.

Tevredenheid

Het inhoudelijke deel van de vragenlijst eindigt met een vraag over de tevredenheid over de arbeidsomstandigheden en de tevredenheid met het werk (alles bij elkaar genomen). Deze vragen zijn niet veranderd ten opzichte van 2017 en gebaseerd op de NEA.

2.3 VERRIJKING VAN DE ZEA MET REGISTERDATA

Aan het responsbestand van de ZEA is een aantal variabelen toegevoegd afkomstig uit bevolkingsgegevens en registergegevens over inkomen van het CBS (zie tabel 2.3.1). Hierdoor was het niet nodig om respondenten hierover vragen te stellen in de enquête. De variabelen die aan het bestand zijn toegevoegd, betreffen enerzijds persoonskenmerken en regiokenmerken en anderzijds inkomensvariabelen, die als achtergrondkenmerk in analyses en uitsplitsingen kunnen worden gebruikt. Zo zijn uit de Basisregistratie Personen (BRP) de variabelen geslacht en geboortedatum gekoppeld. Deze kenmerken worden in de vragenlijst gecontroleerd (zie paragraaf 2.2) en eventueel aangepast afhankelijk van het antwoord van de respondent. Daarnaast worden herkomst, provincie en stedelijkheid ook uit de BRP toegevoegd. Uit de zogenaamde integrale inkomensbestanden van het CBS zijn voorlopige inkomensvariabelen over 2019 toegevoegd. Het gaat hierbij om de percentielverdeling van het persoonlijk inkomen van de respondent en de percentielverdeling van het (gestandaardiseerd) besteedbaar inkomen van het huishouden waartoe de respondent behoort. Ook zijn er variabelen aan het bestand toegevoegd die aangeven of het huishouden van de respondent zich incidenteel (in 2019) en/of langdurig onder of boven de lage-inkomensgrens bevindt, en wat de belangrijkste inkomens-

TABEL 2.3.1 Registergegevens die aan het steekproefbestand zijn toegevoegd

BRON	VARIABELEN
BPR	Geslacht
	Leeftijd op enquêtedatum
	Herkomst
	Provincie
	Stedelijkheid
Inkomens- bestand	Samenstelling huishouden
	Positie in het huishouden
	Leeftijd jongste kind
	Percentielgroepen persoonlijk inkomen
	Percentielgroepen besteedbaar inkomen particuliere huishoudens
	Percentielgroepen gestandaardiseerd besteedbaar inkomen particuliere huishoudens
	Inkomen onder of boven de lage-inkomensgrens (huishouden)
	Inkomen onder of boven de langdurige lage-inkomensgrens (huishouden)
	Voornaamste inkomensbron van het huishouden
	Economische zelfstandigheid (persoon)
	Sociaal economische categorie (persoon)
	Inkomen uit arbeid respondent (ja/nee)
	Inkomen uit onderneming respondent (ja/nee)
	Inkomen uit vermogen respondent (ja/nee)
	Inkomen uit pensioen respondent (ja/nee)
	Inkomen uit uitkering respondent (ja/nee)
	Partner inkomen (ja/nee)
	Inkomen uit arbeid partner (ja/nee)
	Inkomen uit onderneming partner (ja/nee)
	Inkomen uit vermogen partner (ja/nee)
	Inkomen uit pensioen partner (ja/nee)
	Inkomen uit uitkering partner (ja/nee)
	Omzet
	Standaard Bedrijfsindeling (SBI 2008)

bron van het huishouden is. Ook is de variabele toegevoegd die aangeeft of de respondent in 2019 economisch zelfstandig was.

Verder zijn er variabelen toegevoegd over het soort inkomen van de respondent en van zijn of haar eventuele partner, over de samenstelling van het huishouden, over de leeftijd van het jongste kind en over de positie ten opzichte van de hoofdkostwinner in het huishouden. De inkomensgegevens kunnen worden gebruikt als achtergrondkenmerk of indelingsvariabele in beschrijvingen en analyses. De gegevens zijn uitdrukkelijk niet bedoeld voor het beschrijven van de inkomenspositie van zelfstandig ondernemers en daarom ook niet opgenomen in de resultatentabel in hoofdstuk 5. Over inkomensgegevens wordt door het CBS op reguliere basis gerapporteerd in het kader van de Inkomensstatistiek (zie ook kader 2.1). In tabel 2.3.1 wordt een overzicht van alle toegevoegde variabelen gegeven die vervolgens worden beschreven.

Samenstelling huishouden

Deze variabele geeft aan of het een één- of meerpersoonshuishouden betreft en of er kinderen in het huishouden aanwezig zijn. Bij kinderen wordt onderscheid gemaakt tussen jonger en ouder dan 18 jaar.

Positie in het huishouden

Hier wordt aangegeven of iemand hoofdkostwinner is met of zonder partner. Indien iemand partner van de hoofdkostwinner is, dan wordt aangegeven of hij/zij gehuwd is. Voor kinderen wordt aangegeven of ze meerder- of minder-jarig zijn.

Leeftijd jongste kind

Deze variabele geeft aan, in geval er kinderen binnen het huishouden zijn, wat de leeftijd van het jongste kind is.

Percentielgroepen inkomen van personen of van particuliere huishoudens

Het persoonlijk inkomen, het besteedbaar inkomen en het gestandaardiseerd besteedbaar inkomen zijn gepresenteerd als percentielgroepen. Presentatie in percentielgroepen betekent dat de personen of huishoudens naar hoogte van hun inkomen in honderd groepen (percentielen) met een gelijk aantal personen of huishoudens zijn verdeeld. De inkomensgrenzen tussen deze honderd 1%-groepen kunnen van jaar tot jaar verschillen en zijn afhankelijk van het gehanteerde inkomensbegrip.

Het *persoonlijk inkomen* omvat het totaal van inkomen uit arbeid, inkomen uit eigen onderneming, uitkering inkomensverzekeringen, uitkering sociale voorzieningen (m.u.v. kinderbijslag en kindgebonden budget), en ontvangen partneralimentatie. Premies inkomensverzekeringen (m.u.v. premies voor volksverzekeringen) zijn hierop in mindering gebracht. Inkomsten uit vermogen, huurtoeslag, rijksbijdrage eigen woning, betaalde partneralimentatie en tegemoetkoming studiekosten blijven buiten beschouwing, aangezien ze niet persoonsgebonden zijn. Inkomensbelasting blijft eveneens buiten schot, daar die ook afhankelijk is van het inkomen van eventuele andere gezinsleden.

Het *besteedbaar inkomen* bestaat uit het bruto inkomen verminderd met betaalde inkomensoverdrachten, premies inkomensverzekeringen, premies ziektekostenverzekeringen en belastingen op inkomen en vermogen. Het bruto inkomen bestaat uit het inkomen uit arbeid en vermogen en uit uitkeringen inkomensverzekeringen (wegens werkloosheid, ziekte, ouderdom, nabestaanden), uitkeringen sociale voorzieningen (o.a. bijstand, kinderbijslag, kindgebonden budget), gebonden overdachten (o.a. huurtoeslag en tegemoetkoming studiekosten) en ontvangen partneralimentatie.

Het *gestandaardiseerd besteedbaar inkomen* is het besteedbaar inkomen gecorrigeerd voor verschillen in grootte en samenstelling van het huishouden. Deze correctie vindt plaats met behulp van equivalentiefactoren. In de equivalentiefactor komen de schaalvoordelen tot uitdrukking die het gevolg zijn van het voeren van een gemeenschappelijke huishouding. Met behulp van de equivalentiefactoren worden alle inkomens herleid tot het inkomen van een eenpersoonshuishouden. Op deze wijze is het welvaartsniveau van verschillende typen huishoudens onderling vergelijkbaar gemaakt. Het gestandaardiseerd inkomen is een maat voor de welvaart van (de leden van) een huishouden.

Inkomen ten opzichte van de (langdurige) lage-inkomensgrens

Personen lopen risico op armoede als hun koopkracht minder is dan de lage-inkomensgrens. De lage-inkomensgrens is een vast bedrag dat voor alle typen huishoudens een gelijke koopkracht vertegenwoordigt. De hoogte ervan is geënt op de bijstandsuitkering van een alleenstaande in 1979. Sindsdien is de lage-inkomensgrens jaarlijks geïndexeerd met de consumentenprijsindex. Alle personen die tot een huishouden behoren waarvan het gestandaardiseerd besteedbaar huishoudensinkomen onder de lage-inkomensgrens ligt, vallen onder de armoedegrens. Doet deze situatie zich vier jaar of langer voor, dan spreken we van langdurige armoede.

Voornaamste inkomensbron van het huishouden

De inkomensbron die het meeste bijdraagt aan het inkomen van het huishouden wordt de voornaamste inkomensbron genoemd.

Economische zelfstandigheid

Economische zelfstandigheid is een begrip dat beleidsmatig verbonden is met het bestaansminimum: iemand wordt als economisch zelfstandig

beschouwd als het individuele netto inkomen uit arbeid en eigen onderneming op of boven de drempelwaarde ligt van de beleidsnorm voor het individuele inkomensminimum. Die drempelwaarde is gelijkgesteld aan 70 procent van het wettelijke netto minimumloon, oftewel de netto bijstand van een alleenstaande. Economische zelfstandigheid wordt vastgesteld voor personen van 15 jaar tot de AOW-leeftijd.

Sociaal economische categorie

In de Inkomensstatistiek worden personen naar sociaaleconomische categorie ingedeeld op basis van de inkomensbron waarmee op jaarbasis het meeste inkomen is gegenereerd. Bij het bepalen van de sociaal economische categorie wordt een groter gewicht toegekend aan inkomen uit eigen onderneming, omdat het resultaat uit een onderneming laag of zelfs negatief kan zijn, ofschoon de persoon hiervoor vele uren per week actief is. Personen zijn in dit geval alleen getypeerd als zelfstandig ondernemer, indien geen substantiële inkomsten uit andere bronnen bij de persoon aanwezig waren. De sociaaleconomische categorie van zelfstandig ondernemers wijkt daarmee af van de doelpopulatie van de ZEA, die bestaat uit alle personen die inkomen uit eigen onderneming hebben oftewel winstaangifte doen.

Inkomen uit arbeid

Bij personen wordt hieronder verstaan loon en salaris inclusief de werknemers- en werkgeversbijdrage in de premies voor de sociale verzekeringen, tantième, spaarloon en de beloning van arbeid die niet in dienstbetrekking is verricht. Ook de waarde van het privégebruik van de auto van de werkgever is hiertoe gerekend.

Inkomen uit eigen onderneming

Inkomen uit eigen onderneming bestaat uit het fiscale resultaat uit onderneming vermeerderd met het bedrag van de investeringsaftrek.

Inkomen uit vermogen

Hieronder wordt verstaan de som van inkomsten uit financieel vermogen, inkomsten uit onroerend goed en inkomsten uit overige bezittingen, vermindert met betaalde rente. Tot inkomsten uit financieel vermogen behoren ontvangen rente van banktegoeden, inkomsten uit obligaties en dividenden. Bij onroerend goed gaat het om inkomsten uit eigen woning en overige inkomsten uit onroerend goed.

Inkomen uit pensioen

De bruto-uitkering AOW en aanvullend pensioen bestaande uit uitkeringen van pensioenfondsen en lijfrente-uitkeringen.

Inkomen uit uitkering

Onder uitkering wordt verstaan: uitkeringen betaald door de overheid die aan huishoudens worden toegekend om financiële zekerheid te bieden tegen een aantal risico's (zoals ziekte, invaliditeit, arbeidsongeschiktheid, ouderdom, het overlijden van naasten en werkloosheid) of om in bepaalde behoeftes te voorzien (zoals huisvesting en onderwijs). Voorbeelden: werkloosheidsuitkering, arbeidsongeschiktheidsuitkering, zorgtoeslag, bijstand, kinderbijslag, studiebeurzen.

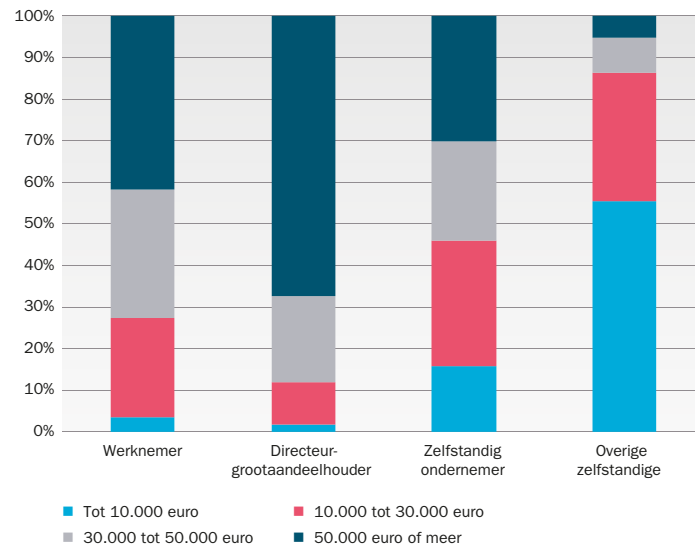
Omzet

Onder omzet wordt verstaan de waarde (prijs * hoeveelheid) van de aan derden geleverde goederen en of diensten.

KADER 2.1 Personen naar klassen van het persoonlijk primair inkomen en sociaal-economische categorie, 2019 voorlopig

Cijfers over de inkomenspositie van zelfstandigen worden door het CBS regulier gepubliceerd op basis van integrale inkomensgegevens. Deze cijfers zijn samengesteld op basis van gegevens van de Belastingdienst.

In het figuur hiernaast staat de verdeling van het persoonlijk primair inkomen over vier groepen, namelijk werknemers, dga's, zelfstandig ondernemers en overige zelfstandigen. Het betreft hier een indeling naar voornaamste inkomensbron. Het primair inkomen van personen omvat het bruto inkomen uit arbeid en inkomen als zelfstandige. Omdat inkomen uit vermogen niet altijd eenduidig is toe te rekenen aan de afzonderlijke personen binnen een huishouden is dit bestanddeel in het persoonlijk primair inkomen buiten beschouwing gelaten.



3. DATAVERZAMELING EN VERWERKING

3.1 STEEKPROEF

Doelpopulatie

De doelpopulatie van de ZEA 2021 bestaat uit alle zelfstandig ondernemers van 15 jaar of ouder die in Nederland wonen en werken. Een zelfstandig ondernemer is een persoon die voor eigen rekening of risico arbeid verricht in een eigen bedrijf of praktijk en winstaangifte doet bij de Belastingdienst. Het gaat om 'zelfstandig ondernemers zonder personeel' en 'zelfstandig ondernemers met personeel'. Directeuren-grotoaandeelhouder (DGA's), meewerkende gezinsleden en overige niet-werknemers die betaalde arbeid verrichten (waaronder personen met resultaat uit overige werkzaamheden) behoren niet tot de doelpopulatie.

De doelpopulatie van de ZEA 2021 is als volgt geoperationaliseerd:

- alle zelfstandig ondernemers opgenomen in het meest recente integrale inkomensbestand;
- met een bekende bedrijfstak volgens de CBS-Standaard Bedrijfsindeling (SBI);
- die minstens 15 jaar oud bij de start van het veldwerk op 4 februari 2021, en geregistreerd in de Basisregistratie Personen (BRP) als ingezetene en als lid van een particulier huishouden op het moment van steekproeftrekken. Personen in een institutioneel huishouden (zoals bijvoorbeeld een bejaardentehuis of een asielzoekerscentrum) zijn dus uitgesloten.

Steekproefkader

Het steekproefkader van de ZEA 2021 is gebaseerd op het meest recente inkomensbestand dat beschikbaar is op het moment dat het kader wordt samengesteld. Dat is het voorlopig inkomensbestand van 2019. In het steekproefkader zijn alle personen opgenomen die op 1 januari 2019 tot de Nederlandse bevolking behoorden en in 2019 winstaangifte voor de inkomstenbelasting bij de Belastingdienst hebben gedaan. Het kader bevat 1.260.887 personen. Dit kader is groter dan de geoperationaliseerde doelpopulatie: voordat de steekproef wordt getrokken worden uit dit kader de personen verwijderd die zijn overleden of geëmigreerd of ingeschreven staan op het adres van een instelling of een tehuis (17.435 personen) op 7 december 2020. Ook worden de personen verwijderd die jonger zijn dan vijftien jaar (56 personen).

Steekproefomvang

Het verwachte ongewogen responspercentage bedroeg 29,3% waarbij het responspercentage wordt berekend door het aantal gerealiseerde responsen te delen door de uitgezette steekproefomvang. De omvang van de uit te zetten steekproef is bepaald op 24.600. Dit is 20 procent meer dan de steekproefomvang in 2019. Met de verhoging van de steekproefomvang wordt geanticipeerd op een groter aandeel onbruikbare responsen. Als gevolg van de corona maatregelen die in een groot deel van 2020 en ook tijdens het veldwerk in het eerste kwartaal van 2021 van kracht waren, was de verwachting dat een groter dan gebruikelijk aandeel zelfstandig ondernemers niet langer als zodanig werkzaam zou zijn ten tijde van het veld-

werk vanwege faillissement of stopzetting van de onderneming. Met deze verhoogde steekproefomvang worden naar verwachting 7.200 responsen gerealiseerd, zijnde de som van bruikbare en onbruikbare responsen. Deze verwachting was voor ZEA 2019 bepaald op 6.000. Uit de naar verwachting 7.200 responsen worden na afloop van het veldwerk de bruikbare responsen afgeleid. Er kan sprake zijn van uitval vanwege kaderfouten of onvoldoende vulling van een ingevulde vragenlijst, zie ook paragraaf 3.3. Door de verhoging naar 7.200 is de verwachting dat een hoger aandeel personen dat aangeeft niet langer zelfstandige te zijn (de kaderfouten), niet leidt tot een lager aantal bruikbare responsen ten opzichte van 2019.

Voor ZEA 2021 is een steekproef van personen getrokken uit het hier boven beschreven steekproefkader. Om er zeker van te zijn dat van de getrokken steekproef na het bewerkingsproces minstens 24.600 personen beschikbaar waren voor uitzet van de vragenlijst, is een steekproef van $24.600 \times 1,15 = 28.290$ personen getrokken.

Steekproeftrekking

De steekproef is een systematische Probability Proportional to Size-steekproef. Alle personen in het steekproefkader hebben dezelfde trekkingkans, behalve jongeren van 15 tot 25 jaar en mensen met een niet-westerse migratieachtergrond. Zij hebben een trekkingkans die anderhalf keer zo groot is omdat bekend is dat ze minder vaak responderen (zoals ook bleek uit de eerdere ZEA onderzoeken).

Het steekproefkader is eerst gesorteerd op geslacht, leeftijdsklasse, bedrijfstak waarin de zelfstandig ondernemer werkzaam is, en corop-gebied (regio). De corop-variabele is afgeleid uit de gemeentecode. Daarna zijn de personen binnen een groep van hetzelfde geslacht, dezelfde leeftijdsklasse,

dezelfde bedrijfstak en dezelfde corop in willekeurige volgorde geplaatst. Door het steekproefkader op deze manier te sorteren is de steekproef evenredig verdeeld over deze variabelen. Uit dit kader is een steekproef getrokken van 28.290 personen. De 141 mensen die al waren benaderd voor het meest recente NEA onderzoek, zijn uit de steekproef verwijderd.

Bij de Basisregistratie Personen (BRP) zijn vervolgens de namen en adressen opgevraagd van de resterende 28.149 personen in de steekproef. Van de personen die zijn uitgeschreven uit de BRP, krijgt het CBS geen namen en adressen. Een aantal personen heeft bij de gemeente te kennen gegeven dat zij niet willen dat de gemeente hun persoonsgegevens aan derden levert. Deze personen worden verwijderd uit de steekproef, evenals personen die wonen in een institutioneel huishouden of een asielzoekerscentrum. Om de enquêtedruk te beperken worden ook personen verwijderd die op een adres wonen dat het afgelopen jaar al is benaderd voor een regulier CBS-steekproefonderzoek. Na het verwijderen van deze personen bleef er een steekproef over van 27.379 personen. Uit deze steekproef is volledig willekeurig de definitieve steekproef van 24.600 personen getrokken.

3.2 VELDWERK

Wijze van dataverzameling

Steekproefpersonen konden via internet (CAWI) deelnemen aan het onderzoek. De volgende strategie is daarbij gehanteerd:

- Steekproefpersonen ontvangen een aanschrijfbrief met daarin het verzoek om deel te nemen aan het onderzoek en de bijbehorende inloggegevens. Bij de aanschrijfbrief wordt een folder meegestuurd die specifiek is samengesteld voor de ZEA.

- Twee weken daarna wordt aan steekproefpersonen een eerste rappelbrief verstuurd met daarin opnieuw het verzoek om te reageren.
- Twee weken na de eerste rappelbrief wordt aan steekproefpersonen een tweede rappelbrief verstuurd met opnieuw het verzoek om te reageren.
- Twee weken na de tweede rappelbrief wordt aan steekproefpersonen een derde rappelbrief verstuurd met opnieuw het verzoek om via internet te reageren. In de brief wordt opgenomen dat respondenten tot en met 31 maart kunnen responderen.

De rappelbrieven zijn alleen verstuurd aan steekproefpersonen waarvan nog geen respons is ontvangen en die niet via het Contact Centre Inbound (CCI) van het CBS hebben aangegeven niet deel te nemen aan het onderzoek.

De aanschrijfbrief, de rappelbrieven en de informatiefolder zijn opgenomen in de bijlagen.

Hoewel steekproeven zo kort mogelijk voor aanvang van de waarneemperiode worden getrokken, is niet te voorkomen dat het adres in de BRP niet correct blijkt te zijn omdat de steekproefpersoon is verhuisd. De Naam-Adres-Woonplaats (NAW)-gegevens zijn vlak voor de uitzet gecontroleerd. Tijdens de waarneemperiode zijn verhuizers niet opnieuw benaderd.

Responsperiode en verzenddata vragenlijst en reminders

De steekproef voor ZEA 2021 is in één keer uitgezet. De waarneming is gestart op 2 februari 2021. Tabel 3.2.1 bevat de datums waarop de aanschrijf- en rappelbrieven zijn verstuurd, de afsluitdatum voor de internetwaarneming en de steekproefaantallen. De verschillende brieven zijn op

dinsdagen verstuurd met de 72-uurs post, zodat deze uiterlijk op vrijdag in de bus vielen. De internetwaarneming is op maandag 1 april afgesloten.

TABEL 3.2.1 Gegevens uitzet internetvragenlijst

BRIEF	VERZENDDATUM	EINDDATUM	AANTAL
Aanschrijf	02/Feb		24.600
Rappel 1	16/Feb		21.894
Rappel 2	02/Mar		19.926
Rappel 3	16/Mar	31/Mar	18.450

Respons-verhogende maatregelen

Om een zo hoog mogelijke respons te realiseren zijn de volgende onderdelen op voorhand opgenomen in de benaderingsstrategie:

- De aanschrijfbrieven zijn zo helder en aantrekkelijk mogelijk voor de doelgroep opgesteld.
- In de aanschrijfbrieven is een formulering voor ‘informed consent’ opgenomen die respondenten uitlegt op welke wijze de privacy van de respondent wordt gewaarborgd.
- Bij de aanschrijfbrieven is een folder gevoegd die specifiek is samengesteld voor ZEA 2021. Gedurende het onderzoek is er een specifiek voor ZEA geschreven [website](#) beschikbaar onder de overzichtspagina van het CBS voor deelnemers aan CBS-enquêtes.
- Om deelname aan het onderzoek te stimuleren is een incentive ingezet. Bij deelname maakte men kans op een iPad of €400 in de vorm van VVV-cadeaukaarten. De respondent kon zelf kiezen zodra hij of zij in aanmerking kwam voor de incentive. Onderzoek heeft uitgewezen dat een dergelijke maatregel responsverhogend werkt.

Dataverwerking

Nadat het veldwerk van de ZEA was afgerond, zijn de verzamelde data verwerkt. Voor alle respondenten werd gecontroleerd of 75 procent van de vragen die aan elke respondent gesteld werden (sommige vragen worden aan de hand van routing slechts aan een deel van de respondenten gesteld) met een geldig antwoord was gevuld. Respondenten die niet aan dit criterium voldeden, werden niet meegenomen in de weging van de ZEA en nadere analyse. Onderwijsniveau, beroep en – indien nodig – bedrijf werden getypeerd, zie ook paragraaf 2.2. Ook zijn samengestelde maten uit de vraagvariabelen uit de ZEA gemaakt.

Bescherming persoonsgegevens

De gegevens die in de ZEA worden gebruikt en verzameld, worden vertrouwelijk behandeld door TNO, SZW en CBS. De aangeschreven personen zijn hier over geïnformeerd via de informatiefolder. Daarnaast is op de ZEA-website een paragraaf over privacy opgenomen. Het onderzoek voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Om de gegevens te beveiligen heeft het CBS tal van maatregelen getroffen. Zo is er een strenge geheimhoudingsplicht voor alle medewerkers, op straffe van rechtsvervolgning. Gegevens over personen worden zo snel mogelijk gescheiden van de namen en de adressen, d.w.z. de identificerende kenmerken. De gegevens worden verwerkt met goed beveiligde computersystemen waartoe onbevoegden geen toegang hebben. De wet garandeert dat gegevens alleen voor statistische doeleinden worden gebruikt. Geen enkele instelling kan toegang opeisen tot de gegevens die het CBS verzamelt. Naast het CBS beschikken uitsluitend TNO en SZW over het microdatabestand van de ZEA. Ook TNO en SZW houden zich aan de privacy bepalingen in de CBS-wet en de AVG. In de statistische informatie die het CBS, TNO en SZW naar buiten brengen, zijn de naar de persoon herleidbare kenmerken verwijderd.

Via het Centrum voor Beleidsstatistiek van het CBS hebben andere onderzoeksinstituten de mogelijkheid om – onder voorwaarden – secundaire analyses op het ZEA-bestand uit te voeren. Het Centrum voor Beleidsstatistiek zal het ZEA 2021 databestand vanaf juli 2022 hiervoor beschikbaar stellen. De informatie die op basis van de ZEA – al dan niet gekoppeld aan andere bronnen – naar buiten wordt gebracht, is nooit herleidbaar tot individuele personen.

3.3 RESPONS

Steekproefvervuiling

Na vaststelling van de steekproef, zoals beschreven is in de paragraaf ‘steekproefkader’, zal een deel van de zelfstandig ondernemers ten tijde van het onderzoek niet langer werkzaam zijn als zodanig. Men is bijvoorbeeld met pensioen of is om andere redenen gestopt met het werk als ondernemer. Deze personen behoren op het moment van enquêtering niet langer tot de doelpopulatie van het onderzoek. Dit leidt tot steekproefvervuiling, waarmee bedoeld wordt dat er personen in de steekproef zitten die op het moment van onderzoek niet langer tot de doelpopulatie behoren. Daarnaast zullen er personen zijn die na 2019 als zelfstandig ondernemer zijn gestart. Hun inkomensgegevens zijn zo recent dat die nog niet beschikbaar zijn binnen de registraties van het CBS en daarom zitten zij niet in het steekproefkader. Deze personen kunnen derhalve ook niet in de steekproef zitten. Dit heeft overigens geen consequenties voor de steekproefvervuiling, maar betekent dat er op basis van de ZEA geen uitspraken gedaan kunnen worden over onlangs gestarte zelfstandigen.

De steekproefvervuiling op basis van de ZEA 2021 kan worden geschat op basis van de antwoorden die gegeven zijn in de vragenlijst. Zo konden respondenten in de vragenlijst aangeven 'geen zelfstandig ondernemer meer te zijn'. Veelgenoemde redenen hiervoor waren: hoge leeftijd, voorkeur voor werken in loondienst, en geheel of gedeeltelijk als gevolg van de coronacrisis. De steekproefvervuiling in 2021 bedraagt naar schatting 6,2, procent met een marge van 0,5 procentpunten. In 2019 lag de steekproefvervuiling van de ZEA op 10,7 procent. Met de in de paragraaf 3.1 beschreven verhoging van de steekproefomvang werd juist geanticipeerd op een groter aandeel steekproefvervuiling omdat er meer faillissementen en stopzettingen van bedrijven werden verwacht als gevolg van de overheidsmaatregelen die in een groot deel van 2020 van kracht waren in het kader van de COVID-19 pandemie. Ook nu er in het eerste kwartaal van 2021 – ten tijde van het onderzoek – nog steeds beperkende maatregelen van kracht zijn lijkt dat echter vooralsnog niet het geval.

Responsresultaten

Er wordt onderscheid gemaakt tussen responsen en bruikbare responsen. Een deel van de responsen blijkt uiteindelijk namelijk niet bruikbaar te zijn. Er kan sprake zijn van uitval vanwege kaderfouten of onvoldoende vulling van een ingevulde vragenlijst. Voorbeelden van kaderfouten zijn wanneer het geslacht en de geboortedatum zoals door de respondent opgegeven beiden niet overeenkomen met hoe deze in de registraties staan, of dat de respondent inmiddels niet meer werkzaam is als zelfstandig ondernemer. Onvoldoende vulling betekent dat minder dan 75% van de vragen die door alle respondenten zouden moeten worden beantwoord met een geldig antwoord is gevuld. Het leeg laten van een antwoordveld is geen geldige waarde. Indien 'Weet niet' expliciet als antwoordcategorie is opgenomen is dat wel een geldige waarde. Gezien de beoogde representativiteit van de

steekproef was een responsaantal van 7.200 (=29,3% van de uitgezette steekproef) het beoogde doel. Het betreft dan het totaal aantal bruto responsen, dus inclusief de onbruikbare responsen. Tabellen 3.3.1 en 3.3.2 geven de gerealiseerde responsresultaten.

Zoals uit tabellen 3.3.1 en 3.3.2 blijkt, is het responstarget gehaald. De totale gerealiseerde respons ligt op 35,1%. Dit is 5,8 procentpunt boven de gestelde target.

TABEL 3.3.1 Responsresultaten naar steekproefportie en totaal (aantallen)

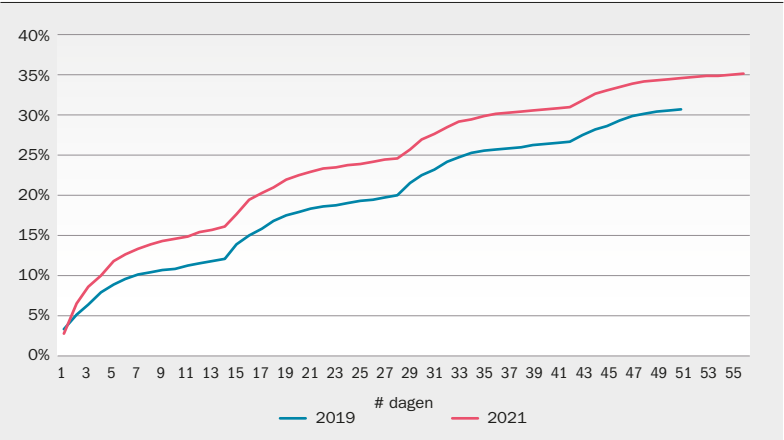
UITGEZETTE STEEKPROEF	TOTAAL 24.600
Kaderfouten	62
Non-respons	319
OP verhuisd in Nederland	106
Weigering	172
Geen gelegenheid	9
Niet in staat	11
Taalbarrière	3
Overig	18
Respons	8.644
Volledig	8.106
Geen zelfstandig ondernemer	536
Geslacht én geboortedatum niet correct	2
Geen reactie	15.575

TABEL 3.3.2 Responsresultaten (%)

UITGEZETTE STEEKPROEF	TOTAAL 100,0
Kaderfouten	0,3
Non-respons	1,3
OP verhuisd in Nederland	0,4
Weigering	0,7
Geen gelegenheid	0,0
Niet in staat	0,0
Taalbarrière	0,0
Overig	0,1
Respons	35,1
Volledig	33,0
Geen zelfstandig ondernemer	2,2
Geslacht én geboortedatum niet correct	0,0
Geen reactie	63,3
Target	29,3

Figuur 3.3.3 geeft het responsverloop voor 2021 in vergelijking met 2019. De dagen op de horizontale as betreffen weekdays waarop de internet-respons is gerealiseerd. In figuur 3.3.3 zijn duidelijk de momenten zichtbaar waarop de rappelbrieven zijn aangekomen. Het verloop in 2021 is vergelijkbaar met 2019, zij het dat er aanzienlijk meer is gerespondeerd op basis van de aanschrijfbrief.

FIGUUR 3.3.3 Responsontwikkeling (%) waarneming in de tijd (dagen)



TABEL 3.3.4 Responsresultaten met vier varianten voor de berekening van het responspercentage

RESPONSRESULTATEN	N
Uitgezette steekproef	24.600
Geschatte steekproefvervuiling (6,2%)	1.525
Uitgezette steekproef exclusief steekproefvervuiling	23.075
Totale respons, waarvan:	8.644
– Niet bruikbaar, waarvan:	604
• Te weinig ingevulde antwoorden	66
• Geen zelfstandige of niet conform steekproefgegevens	538
– Bruikbaar	8.040
RESPONSPERCENTAGE	%
Bruikbare respons / uitgezette steekproef	32,7
Totale respons / uitgezette steekproef	35,1
Bruikbare respons / uitgezette steekproef excl. vervuiling	34,8

Gewogen respons

Na afloop van het onderzoek is een gewogen responspercentage uitgerekend waarbij het responspercentage wordt gecorrigeerd voor over- en ondervetegenwoordiging van bepaalde groepen in de steekproef ten opzichte van een proportioneel getrokken steekproef. Dit betekent dat het responspercentage wordt gewogen naar insluitkans, omdat de steekproef niet evenredig is getrokken. Jongeren en personen met een niet-westerse migratieachtergrond zijn immers oververtegenwoordigd in de getrokken steekproef. Het gewicht van een steekproefpersoon is 1 gedeeld door de kans waarmee die persoon is geselecteerd in de steekproef. Op deze manier tellen personen met een grotere insluitkans minder zwaar mee dan personen met een kleinere insluitkans. Omdat de insluitgewichten van alle personen in de steekproef optellen tot het populatietotaal, ziet het gewogen responspercentage er als volgt uit:

$$p = \frac{2 \sum_{k \in A} r_k + 3 \sum_{k \in B} r_k}{2|A| + 3|B|} \times 100$$

Waarbij:

- A de verzameling is bestaande uit personen van 15 tot en met 24 jaar op 4 februari 2021 aangevuld met personen met een niet-westerse migratieachtergrond in de uitgezette steekproef en B de verzameling personen in de uitgezette steekproef met daaruit weggelaten verzameling A
- |A| het aantal personen is in verzameling A
- |B| het aantal personen is in verzameling B
- r_k gelijk is aan 1 als persoon k heeft gerespondeerd en 0 als persoon k niet heeft gerespondeerd.

Gebruik maken van bovenstaande formule bedraagt het gewogen responspercentage 36,2%.

3.4 VERGELIJKING VAN RESPONS MET STEEKPROEFKADER

Vormen de personen die aan de ZEA hebben meegedaan een goede afspiegeling van het steekproefkader? Om deze vraag te beantwoorden wordt de verdeling van een aantal achtergrondkenmerken vergeleken tussen de respondenten van de ZEA en het steekproefkader. Dit steekproefkader wordt tevens gebruikt om de randtotalen voor de weging te bepalen. Zo is er gekeken naar de verdeling van de kenmerken die uiteindelijk in het weegmodel van de ZEA zijn opgenomen (de zogenaamde weegtermen, zie tabel 3.4.1 en 3.4.2).

TABEL 3.4.1 Overzicht van weegtermen

TERM	OMSCHRIJVING
1	Geslacht (2) × Leeftijd (3) × Herkomst (2)
2	Geslacht (2) × Leeftijd (3) × Opleiding (3)
3	Landsdeel (4) × Stedelijkheid (4)
4	Bedrijfstak (7)
5	Leeftijd (6)
6	Besteedbaar huishoudensinkomen (10)

De frequentietellingen – in het weegkader en in de respons – van de variabelen die in de non-respons analyse zijn opgenomen, worden hieronder per deelpopulatie gepresenteerd. Merk op dat de frequentietellingen voor de respons zijn gecorrigeerd voor onder- of oververtegenwoordiging van bepaalde groepen bij de steekproeftrekking (door middel van de inverse van de insluitkans).

TABEL 3.4.2 Hulpvariabelen uit het weegmodel

Geslacht (2)	Geslacht van de persoon.	Man; Vrouw.
Leeftijd (3)	Leeftijd van de persoon op één januari 2021, ingedeeld in drie klassen.	Van 15 tot 45 jaar; Van 45 tot 55 jaar; Vanaf 55 jaar.
Leeftijd (6)	Leeftijd van de persoon op één januari 2021, ingedeeld in zes klassen.	Van 15 tot 35 jaar; Van 35 tot 45 jaar; Van 45 tot 55 jaar; Van 55 tot 65 jaar; Vanaf 65 jaar.
Herkomst (2)	Herkomst van de persoon.	Nederlandse achtergrond; Migratieachtergrond.
Bedrijfstak (7)	Bedrijfstak waarin de persoon werkzaam is, volgens de Standaard Bedrijfsindeling 2008.	SBI-sectie A; SBI-secties B, C, D, E en F; SBI-secties G en H; SBI-secties I, J, K, L en N; SBI-sectie M; SBI-secties O, P, S, T en U; SBI-secties Q en R.
Landsdeel (4)	Landsdeel waarin de gemeente ligt, waarin de persoon staat ingeschreven.	Noord Nederland; Oost Nederland; West Nederland; Zuid Nederland.

Stedelijkheid (4)	Stedelijkheid van de gemeente, waarin de persoon staat ingeschreven.	Sterk of zeer sterk stedelijk; Matig stedelijk; Weinig stedelijk; Niet stedelijk.
Opleiding (3)	De hoogst behaalde opleiding van de persoon.	Laag; Middelbaar; Hoog.
Besteedbaar huishoudensinkomen (10)	Het besteedbaar huishoudensinkomen van de persoon in 2019, ingedeeld in decielen.	Van 1% t/m 10% Van 11% t/m 20% Van 21% t/m 30% Van 31% t/m 40% Van 41% t/m 50% Van 51% t/m 60% Van 61% t/m 70% Van 71% t/m 80% Van 81% t/m 90% Van 91% t/m 100%

De verschillen in de tellingen van Geslacht × Leeftijd × Herkomst voor het weegkader en de respons zijn weergegeven in tabel 3.4.3 en bedragen maximaal 6,2 procentpunt.

Het grootste verschil bestaat bij de categorie, 'Man: vanaf 55 jaar: Nederlandse achtergrond'. Voor deze groep is de oververtegenwoordiging in de respons ten opzichte van het weegkader gelijk aan 6,2 procentpunt. Verder is voor categorie, 'Man: 15 tot 45 jaar: personen met een migratie-

TABEL 3.4.3 Frequentietelling Geslacht × Leeftijd × Herkomst

WEEGTERM			WEEG-KADER (%)	RESPONS (%)	VERSCHIL WEEGKADER – RESPONS (PROCENTPUNT)
Man	Van 15 tot 45 jaar	Nederlandse achtergrond	17,2	13,9	3,3
Man	Van 15 tot 45 jaar	Migratie-achtergrond	7,6	3,2	4,4
Man	Van 45 tot 55 jaar	Nederlandse achtergrond	12,8	14,3	-1,6
Man	Van 45 tot 55 jaar	Migratie-achtergrond	3,4	2,2	1,2
Man	Vanaf 55 jaar	Nederlandse achtergrond	19,2	25,4	-6,2
Man	Vanaf 55 jaar	Migratie-achtergrond	3,0	2,7	0,3
Vrouw	Van 15 tot 45 jaar	Nederlandse achtergrond	10,3	9,3	1,0
Vrouw	Van 15 tot 45 jaar	Migratie-achtergrond	3,8	2,4	1,4
Vrouw	Van 45 tot 55 jaar	Nederlandse achtergrond	8,9	10,5	-1,6
Vrouw	Van 45 tot 55 jaar	Migratie-achtergrond	2,1	1,6	0,5
Vrouw	Vanaf 55 jaar	Nederlandse achtergrond	10,0	12,6	-2,6
Vrouw	Vanaf 55 jaar	Migratie-achtergrond	1,7	1,9	-0,2

achtergrond’, de respons met 4,4 procentpunt ondervertegenwoordigd ten opzichte van het weegkader. Ook de personen met een Nederlandse achtergrond in deze categorie zijn ondervertegenwoordigd in de respons.

Het verschil tussen de tellingen van weegterm Geslacht × Leeftijd × Opleiding voor het weegkader en de respons is maximaal 3,7 procentpunt (tabel 3.4.4). De variabele ‘onderwijsniveau’ is niet beschikbaar voor het ZEA steekproefkader. De verdeling naar onderwijsniveau is daarom, net als bij de NEA, ontleend aan de verdeling die binnen de Enquête Beroepsbevolking (EBB) wordt gevonden. De ondervertegenwoordiging is maximaal voor categorie: ‘Man: 15 tot 45 jaar: Hoger onderwijsniveau’ (3,7 procentpunt). Daartegenover staat een oververtegenwoordiging in de respons van 3,1 procentpunt voor categorie, ‘Man: vanaf 55 jaar: Middelbaar opgeleid’.

TABEL 3.4.4 Frequentietelling Geslacht x Leeftijd x Opleiding

WEEGTERM			WEEG-KADER (%)	RESPONS (%)	VERSCHIL WEEGKADER – RESPONS (PROCENTPUNT)
Man	Van 15 tot 45 jaar	Laag	4,2	3,0	1,2
Man	Van 15 tot 45 jaar	Middelbaar	10,3	7,4	2,9
Man	Van 15 tot 45 jaar	Hoog	10,4	6,7	3,7
Man	Van 45 tot 55 jaar	Laag	2,8	3,7	-0,9
Man	Van 45 tot 55 jaar	Middelbaar	6,3	6,9	-0,5
Man	Van 45 tot 55 jaar	Hoog	7,1	6,0	1,1
Man	Vanaf 55 jaar	Laag	4,5	6,5	-2,1
Man	Vanaf 55 jaar	Middelbaar	7,9	10,9	-3,1
Man	Vanaf 55 jaar	Hoog	9,8	10,6	-0,8
Vrouw	Van 15 tot 45 jaar	Laag	1,0	0,8	0,2
Vrouw	Van 15 tot 45 jaar	Middelbaar	4,6	3,6	1,0
Vrouw	Van 15 tot 45 jaar	Hoog	8,5	7,2	1,2
Vrouw	Van 45 tot 55 jaar	Laag	1,1	1,3	-0,2
Vrouw	Van 45 tot 55 jaar	Middelbaar	4,1	4,6	-0,5
Vrouw	Van 45 tot 55 jaar	Hoog	5,8	6,1	-0,3
Vrouw	Vanaf 55 jaar	Laag	2,3	2,9	-0,6
Vrouw	Vanaf 55 jaar	Middelbaar	3,8	5,1	-1,3
Vrouw	Vanaf 55 jaar	Hoog	5,6	6,5	-0,9

Voor de weegterm Landsdeel x Stedelijkheid bestaat er een ondervertegenwoordiging in de respons van 3,5 procentpunt van mensen uit weinig stedelijke gebieden in Noord Nederland.

TABEL 3.4.5 Frequentietelling Landsdeel x Stedelijkheid

WEEGTERM		WEEG-KADER (%)	RESPONS (%)	VERSCHIL WEEGKADER – RESPONS (PROCENTPUNT)
Noord Nederland	Zeer sterk en sterk stedelijk	1,9	2,1	-0,2
Oost Nederland	Zeer sterk en sterk stedelijk	1,2	1,3	-0,1
West Nederland	Zeer sterk en sterk stedelijk	2,9	2,9	0,0
Zuid Nederland	Zeer sterk en sterk stedelijk	3,8	4,1	-0,3
Noord Nederland	Matig stedelijk	7,4	8,1	-0,7
Oost Nederland	Matig stedelijk	3,3	3,2	0,1
West Nederland	Matig stedelijk	7,8	8,3	-0,5
Zuid Nederland	Matig stedelijk	2,1	2,0	0,1
Noord Nederland	Weinig stedelijk	34,9	31,4	3,5
Oost Nederland	Weinig stedelijk	6,4	5,9	0,5
West Nederland	Weinig stedelijk	6,2	6,3	-0,2
Zuid Nederland	Weinig stedelijk	2,2	2,8	-0,5
Noord Nederland	Niet stedelijk	7,5	7,5	-0,1
Oost Nederland	Niet stedelijk	4,2	4,5	-0,3
West Nederland	Niet stedelijk	6,6	7,2	-0,7
Zuid Nederland	Niet stedelijk	1,7	2,3	-0,7

De verschillen in de tellingen naar bedrijfstak voor het weegkader en de respons bedragen maximaal 5,8 procentpunt. Dit verschil wordt gevonden door een oververtegenwoordiging van de respons in Bedrijfstak 'M' (= Advisering, onderzoek en overige specialistische zakelijke dienstverlening).

TABEL 3.4.6 Frequentietelling Bedrijfstak

WEEGTERM		WEEG-KADER (%)	RESPONS (%)	VERSCHIL WEEGKADER – RESPONS (PROCENTPUNT)
A	Landbouw, bosbouw en visserij.	8,2	7,8	0,4
B tot en met F	Winning van delfstoffen, Industrie, Productie en distributie van elektriciteit, gas, stoom en gekoelde lucht, Distributie van water; afval- en afvalwaterbeheer en sanering, Bouwnijverheid.	16,7	11,8	4,8
G en H	Groot- en detailhandel; reparatie van auto's, Vervoer en opslag.	16,6	15,3	1,3
I tot en met L en N	Logies-, maaltijd- en drankverstreking, Informatie en communicatie, Financiële instellingen, Verhuur van en handel in onroerend goed, Verhuur van roerende goederen en overige zakelijke dienstverlening.	14,8	14,0	0,9
M	Advisering, onderzoek en overige specialistische dienstverlening.	17,2	23,0	-5,8
O en P en S tot en met U	Openbaar bestuur, overheidsdiensten en verplichte sociale verzekeringen, Onderwijs, Overige dienstverlening, Huishoudens als werkgever; niet-gedifferentieerde productie van goederen en diensten door huishoudens voor eigen gebruik, Extraterritoriale organisaties en lichamen.	11,6	11,2	0,4
Q en R	Gezondheids- en welzijnszorg, Cultuur, sport en recreatie.	14,9	16,9	-2,0

Uit tabel 3.4.7 blijkt dat personen jonger dan 45 jaar ondervertegenwoordigd zijn in de respons terwijl ouderen juist relatief vaak responderen.

TABEL 3.4.7 Frequentietelling Leeftijd

WEEGTERM	WEEG-KADER (%)	RESPONS (%)	VERSCHIL WEEGKADER – RESPONS (PROCENTPUNT)
Van 15 tot 35 jaar	17,7	11,2	6,5
Van 35 tot 45 jaar	21,3	17,6	3,7
Van 45 tot 55 jaar	27,2	28,6	-1,4
Van 55 tot 65 jaar	22,9	29,4	-6,4
Van 65 tot 70 jaar	6,2	8,1	-1,9
Vanaf 70 jaar	4,8	5,2	-0,3

De lagere inkomens responderen minder goed dan de hogere inkomens zo blijkt uit tabel 3.4.8. In het hoogste inkomensdecil bestaat een oververtegenwoordiging van de respons ten opzichte van het weegkader van 4,8 procentpunt.

TABEL 3.4.8 Frequentietelling Besteedbaar huishoudensinkomen

WEEGTERM	WEEG-KADER (%)	RESPONS (%)	VERSCHIL WEEGKADER – RESPONS (PROCENTPUNT)
Van 1% t/m 10%	7,4	5,4	2,0
Van 11% t/m 20%	4,1	3,2	0,9
Van 21% t/m 30%	4,6	3,2	1,4
Van 31% t/m 40%	6,1	5,5	0,6
Van 41% t/m 50%	7,5	6,9	0,6
Van 51% t/m 60%	8,7	8,0	0,7
Van 61% t/m 70%	10,0	9,5	0,5
Van 71% t/m 80%	11,8	12,0	-0,2
Van 81% t/m 90%	15,4	17,1	-1,8
Van 91% t/m 100%	24,4	29,2	-4,8

Conclusie

Uit de verdeling van verschillende kenmerken in het weegkader en de respons blijkt een aantal verschillen. Zo zijn ouderen en mensen met een hoger inkomen in enige mate oververtegenwoordigd in de respons. Jongeren zijn enigszins ondervertegenwoordigd in de respons. Met deze verschillen is op een aantal kenmerken in de weging rekening gehouden. Dit zorgt ervoor dat de respons na weging zoveel mogelijk representatief is. Informatie over het weegkader is te vinden in paragraaf 3.5.

3.5 WEGING

De responsoverzichten uit de vorige paragraaf laten duidelijk zien dat een bepaald ‘soort’ personen is oververtegenwoordigd in de responsgegevens en dat een andere ‘soort’ personen is ondervertegenwoordigd. Zo bestaat de respons bijvoorbeeld, na correctie voor de ongelijke trekkansen, voor 71,2% uit personen die 45 jaar of ouder zijn, terwijl de populatie voor 61,1% bestaat uit personen die 45 jaar of ouder zijn. Om te corrigeren voor deze over- en ondervertegenwoordiging van een bepaald ‘soort’ personen worden de responsgegevens gewogen. Het ‘soort’ personen dat is oververtegenwoordigd in de respons krijgt een lager correctiegewicht, het ‘soort’ personen dat is ondervertegenwoordigd krijgt een hoger correctiegewicht. Bij het schatten van populatietotalen worden de responsgegevens gewogen met het product van insluitgewicht en correctiegewicht, om zowel te corrigeren voor de ongelijke responskansen als ook voor de ongelijke trekkansen. Het product van insluitgewicht en correctiegewicht heet eindgewicht.

De insluitgewichten zijn gelijk aan de inverse van de trekkansen die gebruikt zijn bij het trekken van de steekproef. De correctiegewichten worden met de calibratieschatter berekend (zie bijvoorbeeld Särndal & Lundström, 2005). Voor het berekenen van de correctiegewichten heeft de calibratieschatter een weegmodel nodig, dat bestaat uit een lineaire combinatie van het product van een of meer hulpvariabelen. Dit weegmodel moet laten zien welk ‘soort’ personen oververtegenwoordigd is in de respons en welk ‘soort’ personen ondervertegenwoordigd is. De calibratieschatter berekent het correctiegewicht zó, dat de met het product van insluitgewicht en correctiegewicht gewogen som van ieder product van hulpvariabelen uit het weegmodel gelijk is aan het populatietotaal van dat product. Voor het berekenen

van de correctiegewichten is het weegprogramma BASCULA gebruikt, een onderdeel van het door het CBS ontwikkelde BLAISE.

Het weegmodel

De hulpvariabelen die het weegmodel kent, zijn te vinden in tabel 3.4.2. Op de hoogst behaalde opleiding na, zijn de waardes van alle hulpvariabelen voor alle personen in het steekproefkader te vinden in registers die het CBS gebruikt voor het maken van statistieken. Sommeren van die waardes over alle personen in het steekproefkader levert de populatietotalen die de calibratieschatter nodig heeft. De hoogst behaalde opleiding is niet voor iedereen in het steekproefkader beschikbaar via registers. Om te weten wat de hoogst behaalde opleiding van de respondenten van het onderzoek is, zijn hierover vragen opgenomen in de vragenlijst van het onderzoek. Voor het populatietotaal van de hoogst behaalde opleiding worden de responsgegevens van de Enquête Beroepsbevolking (EBB) gebruikt. Door de verdeling van onderwijsniveaus naar leeftijd en geslacht van zelfstandigen in de EBB te relateren aan de verdeling naar leeftijd en geslacht uit het steekproefkader kan een schatting gemaakt worden van de verdeling van het aantal personen in het steekproefkader als functie van de hoogst behaalde opleiding.

Voor het wegen van de responsgegevens zijn de hulpvariabelen uit tabel 3.4.2 gecombineerd tot het weegmodel uit tabel 3.4.1 is exact aan het weegmodel dat gebruikt is voor de ZEA 2015, 2017 en 2019. In 2015 is de term besteedbaar huishoudensinkomen toegevoegd aan het weegmodel omdat het de weging duidelijk verbeterde. De minimale celvulling bij de weegtermen is 77, ruim boven de gebruikelijke ondergrens van 20 (zie bijvoorbeeld Särndal, Swensson, & Wretman, 1992, paragraaf 7.7).

De gewichten

Als de correctiegewichten bij het wegen worden begrensd dan hebben de eindgewichten een minimum waarde van 25,99 en een maximum waarde van 529,744. Voor het bespreken van de waarden van de correctiegewichten is het handig om de correctiegewichten te schrijven als het product van een gemiddeld correctiegewicht en een met dat gemiddelde correctiegewicht genormaliseerd correctiegewicht. Het gemiddelde correctiegewicht is gelijk aan

$$\bar{c} = \frac{\sum_{i \in S} \pi_i^{-1}}{\sum_{i \in R} \pi_i^{-1}}$$

met S de steekproef, R de verzameling van respondenten en π_i^{-1} het insluitgewicht van persoon i . Het genormaliseerde correctiegewicht is gelijk aan

$$c_i^n = \frac{c_i}{\bar{c}}$$

met c_i het correctiegewicht van persoon i . Het gemiddelde correctiegewicht corrigeert voor de totale uitval door non-respons. Het genormaliseerde correctiegewicht corrigeert voor de selectiviteit in de non-respons. Personen van het 'soort' personen dat is ondervertegenwoordigd in de respons hebben een genormaliseerd correctiegewicht dat groter is dan één, personen van het 'soort' personen dat is oververtegenwoordigd in de respons hebben een genormaliseerd correctiegewicht dat kleiner is dan één.

Zouden de hulpvariabelen van het weegmodel geen over- of ondervertegenwoordiging laten zien van een bepaald 'soort' personen, dan hadden alle genormaliseerde correctiegewichten de waarde één. Maar paragraaf 3.4 laat zien dat de hulpvariabelen uit het weegmodel wel over- en onder-

vertegenwoordiging in de respons laten zien. De waarden van de genormaliseerde correctiegewichten verschillen dan ook duidelijk van één, zoals tabel 3.5.1, met het gemiddelde en de standaarddeviatie van de genormaliseerde correctiegewichten, laat zien. Ook laat tabel 3.5.1 duidelijk zien dat alle hulpvariabelen uit het weegmodel een bijdrage leveren aan het corrigeren van de selectiviteit in de non-respons. Alle hulpvariabelen uit het weegmodel kennen zowel categorieën met een gemiddeld genormaliseerd correctiegewicht dat groter is dan één, als ook categorieën met een gemiddeld genormaliseerd correctiegewicht dat kleiner is dan één.

TABEL 3.5.1 Gemiddelde en standaarddeviatie van het genormaliseerde correctiegewicht

VARIABELE	CATEGORIE	GEMIDDELDE	STANDAARD-DEVIATIE
Geslacht (2)	Man	1,024	0,528
	Vrouw	0,961	0,362
Leeftijd (6)	Van 15 tot 35 jaar	1,577	0,495
	Van 35 tot 45 jaar	1,211	0,492
	Van 45 tot 55 jaar	0,950	0,385
	Van 55 tot 65 jaar	0,781	0,318
	Van 65 tot 70 jaar	0,760	0,339
	Vanaf 70 jaar	0,932	0,364
Herkomst (2)	Nederlandse achtergrond	0,911	0,376
	Migratieachtergrond	1,545	0,617
Opleiding (3)	Laag	0,869	0,475
	Middelbaar	0,960	0,474
	Hoog	1,091	0,451

VARIABELE	CATEGORIE	GEMIDDELDE	STANDAARD-DEVIATIE
Landsdeel (4)	Noord Nederland	0,943	0,403
	Oost Nederland	0,953	0,430
	West Nederland	1,071	0,507
	Zuid Nederland	0,922	0,444
Stedelijkheid (4)	Zeer sterk en sterk stedelijk	1,052	1,052
	Matig stedelijk	1,010	1,010
	Weinig stedelijk	0,948	0,948
	Niet stedelijk	0,875	0,875
Bedrijfstak (7)	A	1,049	0,371
	B tot en met F	1,410	0,458
	G en H	1,082	0,489
	I tot en met L en N	1,062	0,490
	M	0,748	0,383
	O en P en S tot en met U	1,037	0,402
	Q en R	0,882	0,400
Besteedbaar huishoudens-inkomen (10)	Van 1% t/m 10%	1,368	0,542
	Van 11% t/m 20%	1,288	0,471
	Van 21% t/m 30%	1,429	0,529
	Van 31% t/m 40%	1,116	0,491
	Van 41% t/m 50%	1,094	0,473
	Van 51% t/m 60%	1,094	0,463
	Van 61% t/m 70%	1,049	0,463
	Van 71% t/m 80%	0,981	0,428
	Van 81% t/m 90%	0,895	0,424
	Van 91% t/m 100%	0,837	0,390

4. KWALITEIT VAN DE ZEA

De kwaliteit van de ZEA kan allereerst worden afgemeten aan de respons. Hierbij gaat het vooral om de hoogte van het responspercentage en in hoeverre er aanwijzingen zijn voor selectiviteit van de respons. Dit onderwerp is in hoofdstuk 3 uitgebreid aan bod gekomen.

Een tweede kenmerk dat mede bepalend is voor de kwaliteit van de ZEA betreft de antwoorden op de vragen in de vragenlijst. Hierbij gaat het ten eerste om de mate waarin vragen worden overgeslagen (item non-respons) en ten tweede om de betrouwbaarheid of homogeniteit van de gehanteerde schalen in de vragenlijst. Daarnaast zijn de reacties van respondenten op een open vraag aan het einde van de vragenlijst relevant, waarin de respondenten konden aangeven wat zij van de vragenlijst vonden.

In dit hoofdstuk wordt gebruik gemaakt van ongewogen gegevens. Hierdoor kunnen aantallen en percentages afwijken van de aantallen en percentages in de tabel met inhoudelijke resultaten (zie hoofdstuk 5), waarbij de gegevens worden gewogen om zo representatief mogelijke uitspraken te kunnen doen over de doelpopulatie van alle zelfstandig ondernemers in Nederland.

4.1 ITEM NON-RESPONSE

In een schriftelijke vragenlijst kunnen respondenten naar keuze vragen beantwoorden of overslaan. In een internet-enquête zoals de ZEA is dit

afhankelijk van de wijze waarop de vragenlijst is geprogrammeerd. In de ZEA is ervoor gekozen om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de internet-enquête van de NEA en respondenten de mogelijkheid te geven om vragen over te slaan. Dit is echter niet expliciet aangegeven in de toelichting van de vragenlijst voor de respondenten. Een vragenlijst wordt als bruikbaar beschouwd indien minimaal 75% van de vragen is ingevuld die aan alle respondenten zijn voorgelegd. Op basis van gegeven antwoorden worden soms vragen overgeslagen die niet van toepassing zijn voor de desbetreffende respondent. Zo zijn er bijvoorbeeld een aantal vragen specifiek voor ondernemers zonder personeel die dan niet aan ondernemers met personeel worden voorgelegd.

Sommige vragen in de vragenlijst moeten per se worden beantwoord om de vragenlijst te kunnen vervolgen. Dit zijn de vragen waarvan de antwoorden bepalen of andere vragen al dan niet worden gesteld. Om problemen in de routing van respondenten te voorkomen, kunnen respondenten alleen verder in de vragenlijst indien ze de betreffende selectievraag beantwoorden.

Ontbrekende waarden op individuele vragen worden veroorzaakt doordat respondenten vragen overslaan als ze het antwoord niet weten of niet willen geven. Dit kan wijzen op een onduidelijke of foutieve vraagstelling. Bij het overgrote deel van de vragen was het aantal ontbrekende waarden zeer beperkt (minder dan 10% van de respondenten die de betreffende vraag

had moeten beantwoorden). In tabel 4.1.1 staan de vragen genoemd die meer dan 10% ontbrekende waarden hadden.

Uit tabel 4.1.1 blijkt dat een groot aandeel de vraag 'Vereist uw werk creativiteit' niet heeft ingevuld. Dit is waarschijnlijk het gevolg van vanwege layout technische oorzaken waardoor deze vraag op de smartphone wel, maar op de pc niet goed zichtbaar was. Degenen die via de smartphone de enquête ingevuld hebben betreft mogelijk een selectieve groep ondernemers. Daarom is besloten om zowel deze vraag als de mede op deze vraag gebaseerde schaal 'gevarieerd werk' niet op te nemen in de resultaten. Verder blijkt dat vooral de vragen over de leeftijd tot waarop men wil of denkt te kunnen doorwerken en de vraag over het uurtarief veel ontbrekende waarden hebben. De vragen over de doorwerkleeftijd zijn wellicht lastig omdat ze hypothetisch zijn en mogelijk ook omdat veel respondenten het antwoord (nog) niet weten. Bij gebrek aan een antwoordcategorie 'weet ik niet' hebben mensen die het niet wisten deze vraag mogelijk overgeslagen. Echter, als er wel een optie 'weet ik niet' wordt toegevoegd, dan leert de ervaring bij dit soort vragen dat veel respondenten daarvoor kiezen (en dus geen schatting meer doen). De vraag over uurtarief kan wellicht lastig in te vullen zijn, omdat sommige zelfstandig ondernemers in plaats van uurtarieven een vaste kostprijs hanteren. Een voorbeeld is een vaste kostprijs voor een workshop of training. Ook kan het voor zelfstandig ondernemers lastig zijn om een gemiddeld uurtarief te berekenen als ze werken met variabele uurtarieven. De vragen of ze na de coronacrisis nieuwe/andere producten of diensten blijven aanbieden en of de respondent liever zelfstandig ondernemer of werknemer wil zijn, zijn ook een hypothetische vragen. Ook hier is geen antwoordcategorie 'weet ik niet' opgenomen om respondenten toch te stimuleren een keuze te maken. Als laatste heeft meer dan 10% van de respondenten de vraag over het aantal uren dat men gemiddeld thuis werkt

TABEL 4.1.1 Vragen met meer dan 10% ontbrekende waarden in de ZEA 2021

	AANTAL VALIDE ANTWOORDEN	ONT- BREKENDE WAARDEN	AANTAL VERWACHTE ANTWOORDEN
	N	%	N
Wat is gemiddeld genomen het uurtarief (exclusief BTW) dat u uw klanten in rekening brengt? [Subgroep: 'Biedt eigen arbeid of diensten aan']	3.460	34,70%	5.298
Vereist uw werk creativiteit?	1.495	81,40%	8.040
Zijn de klachten van de beroepsgebonden infectieziekte in de afgelopen 12 maanden begonnen [Subgroep 'Beroepsgebonden infectieziekte']	9	35,70%	14
Als u vrij mocht kiezen, werkt u dan liever in loondienst of als zelfstandig ondernemer?	6.983	13,10%	8.040
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken?	4.984	38,00%	8.040
Tot welke leeftijd denkt u - lichamelijk en geestelijk - in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten?	4.985	38,00%	8.040
Op welke leeftijd denkt u financieel gezien te kunnen stoppen met werken?	4.646	42,20%	8.040
Verwacht u ook na de coronacrisis nieuwe of andere producten/diensten aan te blijven bieden en/of om dat op een andere manier te blijven doen?	1.642	11,70%	1.859
Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis? [Nooit=0 uur]	7.150	11,10%	8.040

niet ingevuld. De conclusie is dat het voor het overgrote deel van de vragen in de ZEA weinig ontbrekende waarden zijn en dat een klein aantal vragen tot hoge item non-respons leidt waarbij het vaak om hypothetische situaties gaat die soms ook nog in tijd ver weg liggen.

4.2 BETROUWBAARHEID VAN DE SCHALEN

De betrouwbaarheid van de samengestelde schalen in de ZEA wordt afgemeten aan Cronbach's alfa. Dit is een maat voor de consistentie van de schaal. De waarde van Cronbach's alfa is afhankelijk van het aantal items en de onderlinge correlaties tussen de items van de schaal. In het algemeen wordt een waarde van 0,70 of hoger als acceptabel gezien en een waarde van 0,80 of hoger als goed. Bij een gering aantal items wordt ook een waarde tussen 0,60 en 0,70 nog acceptabel geacht (De Heus, Leeden & Glazendam, 1995). In tabel 4.2.1 zijn schalen en de items waaruit de schaal is opgebouwd weergegeven. Uit de tabel blijkt dat, mede gezien het geringe aantal items, alle schalen een acceptabele of goede betrouwbaarheid hebben.

TABEL 4.2.1 Schalen in de ZEA met onderliggende items en Cronbach's alfa

SCHAAL EN ITEMS	CRONBACH'S ALFA
Autonomie/zelfstandigheid	0,70
Taakeisen	0,85
Moeilijkheidsgraad/cognitieve belasting	0,78
Werkgerelateerde psychische vermoeidheid (burn-outklachten)	0,88
Bevlogenheid	0,84
In-role performance/functioneren	0,88

4.3 REACTIES VAN RESPONDENTEN OP DE VRAGENLIJST

Aan het einde van de vragenlijst is aan de respondenten gevraagd of zij opmerkingen hadden over de vragenlijst. Ongeveer een op de acht respondenten maakte een opmerking.

Naast toelichtingen op specifieke vragen of een toelichting op de specifieke situatie van de respondent, werden er ook suggesties voor verbetering gegeven. De belangrijkste suggesties voor verbeteringen betroffen de volgende onderwerpen:

- Lengte van de vragenlijst
- Lay-out van de vragenlijst
- Relevantie vragen/missende onderdelen

Gemiddeld deden respondenten er iets meer dan 27 minuten over om de vragenlijst in te vullen (waarbij uitschieters buiten beschouwing zijn gelaten). De mediaan (50e percentiel) was 24,3 minuten. De gemiddelde en mediane invulduur waren beide ongeveer 2 minuten korter dan bij de ZEA 2019. Ondanks de verkorte invulduur, is gezien de opmerkingen aan het einde van de vragenlijst de invulduur voor een substantiële groep zelfstandig ondernemers te lang. Beperking van de invulduur blijft dan ook een aandachtspunt bij een volgende ZEA-meting.

Er zijn minder opmerkingen over de lay-out gemaakt dan bij voorgaande ZEA's. Voor deze jaargang is de lay-out aangepast en beter geschikt gemaakt voor smartphones, tablets en i-pads. Eén opmerking kwam echter herhaaldelijk terug. Dat was een gebrek aan een voortgangsindicator, zodat respondenten kunnen zien hoe ver ze zijn gevorderd met de vragenlijst. De ZEA maakt echter gebruik van routing, dat wil zeggen dat de vragen die aan

mensen is gesteld, afhankelijk is van antwoorden op eerdere vragen. Daarom is het lastig om een betrouwbare inschatting van de voortgang te maken.

Met betrekking tot de relevantie van de vragen en ontbrekende onderdelen zijn de verbeteruggesties heel divers. Specifiek voor deze editie zijn er opmerkingen gemaakt dat de referentieperiode van de coronavragen niet altijd duidelijk is of niet aansluit bij die van de andere vragen. Meer in het algemeen geven sommige respondenten aan waarom een specifieke vraag niet aansluit bij hun individuele situatie of maken ze opmerkingen over hun specifieke situatie. Meerdere respondenten hebben bijvoorbeeld aangegeven dat ze zich vanaf hun zestigste ook niet hebben kunnen verzekeren tegen arbeidsongeschiktheid omdat zij vanwege hun leeftijd uitgesloten worden. Ook misten meerdere respondenten de mogelijkheid om aan te geven dat ze chronisch ziek zijn (bv. kanker). De vragenlijst heeft voornamelijk tot doel de arbeidsomstandigheden en inzetbaarheid in kaart te brengen en heeft slechts beperkte ruimte voor andere onderwerpen. Tevens is het interessant voor beleidsmakers en andere gebruikers van de ZEA om de werksituatie van zelfstandig ondernemers te vergelijken met die van werknemers (NEA). Daarom is een aanzienlijk deel van de onderwerpen en vragen overeenkomstig met die van de NEA (in een aantal gevallen in aangepaste vorm). De afweging tussen aanpassing aan de doelgroep van de ZEA en de vergelijkbaarheid met de NEA blijft een dilemma, waar in elke editie van de ZEA kritisch naar wordt gekeken. Waar mogelijk sluit de vraagstelling in de ZEA precies aan bij die van de NEA. De opmerkingen over specifieke vragen en antwoordcategorieën zullen worden meegenomen in toekomstige ZEA's.

4.4 CONTEXT COVID-19 CRISIS

Het algemene beeld uit de eerste resultaten van de ZEA 2021 is dat de corona crisis op meerdere manieren van invloed is geweest op de bedrijfsvoering en werksituatie van zelfstandig ondernemers. Gezien de grote impact van de opgelegde overheidsmaatregelen ligt dat in de lijn der verwachting.

De ZEA 2021 is uitgevoerd in het eerste kwartaal van 2021. In het begin van 2021 gold de lockdown, welke vanaf februari en maart langzaam is versoepeld. Zo gingen begin februari de basisscholen en kinderopvang weer open en mochten begin maart sommige contactberoepen (zoals kappers en masseurs) weer starten. De specifieke situatie van het moment waarop een respondent de vragenlijst invulde, kan van invloed zijn geweest bij de beantwoording van bepaalde vragen. Er is daarom deze keer meer tijd besteed aan het beoordelen van de plausibiliteit van de uitkomsten. In de volgende paragraaf wordt de plausibiliteit van een aantal variabelen kort toegelicht. Variabelen worden in de tijd vergeleken binnen de ZEA-metingen, in de context van coronamaatregelen geplaatst en/of vergeleken met resultaten uit andere onderzoeken.

Het aandeel zelfstandig ondernemers dat onzekerheidsaspecten als vervelend beoordeelt, is gestegen ten opzichte van 2019. Ze geven vaker aan dat ze de onzekerheid over de vraag naar (toekomstige) producten/diensten, de hoogte van het inkomen en hun toekomstige loopbaan vervelend vinden. Hieraan gerelateerd maakt ook een groter aandeel zich zorgen over de toekomst van hun bedrijf en is men vaker negatief over de financiële situatie van hun bedrijf. Gegeven dat o.a. een deel van ondernemers tijdelijk hun werkzaamheden heeft moeten stilleggen (bv. kappers) of maar

beperkt werkzaamheden heeft kunnen uitvoeren (bijvoorbeeld in de horeca), het nog onzeker is hoe de COVID-19 crisis verder zal verlopen en welke overheidsmaatregelen nog (lang) van kracht zullen zijn, lijken deze veranderingen plausibel.

Ten opzichte van 2019 gaf in 2021 een groter aandeel van de zelfstandig ondernemers aan vaker in contact te komen met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal. Ook gaven meer zelfstandig ondernemers aan maatregelen te nemen om ziekte te voorkomen. Beide veranderingen liggen in de lijn van de verwachting, gegeven de COVID-19 pandemie.

In 2021 is het percentage zelfstandig ondernemers dat de gezondheid als zeer goed beoordeeld licht gestegen. Het verzuimpercentage en de verzuimfrequentie is gedaald. Met name het aandeel dat vanwege griep of verkoudheid de laatste keer niet heeft kunnen werken is sterk afgenomen. In de NEA 2020 zijn ten opzichte van de NEA 2019 vergelijkbare veranderingen geconstateerd. Ook uit andere onderzoeken blijkt dat de gezondheid tijdens de COVID-19 pandemie niet is verslechterd (o.a. de gezondheidsenquête [CBS, 2021a], SCP [De Klerk e.a., 2020] en NEA-COVID-19 [Oude Hengel e.a., 2021]).

Verder gaf in 2021 een groter percentage van de zelfstandig ondernemers aan gebruik te maken van een bedrijfsarts. De vraagstelling is in 2021 veranderd, wat deze stijging mogelijk verklaard. De resultaten van 2021 zijn voor dit kenmerk daarom niet direct vergelijkbaar met de resultaten van de ZEA 2019.

Als laatste is een grote toename geconstateerd van het deel zelfstandig ondernemers dat aangaf geen winstaangifte te doen (bv. DGA's). De routing van de vraag voor het vaststellen van de maatschappelijke positie is aangepast in 2021, wat deze stijging mogelijk tot gevolg heeft gehad. Omdat deze stijging dermate groot is en zich niet verhoudt tot bijvoorbeeld de Inkomensstatistieken van CBS is besloten om de resultaten van deze vraag niet op te nemen in de eindrapportage. Informatie over de sociaal-economische positie op basis van registerdata wordt aan het ZEA databestand toegevoegd, waardoor deze informatie deels toch beschikbaar is.

4.5 CONCLUSIES OVER DE KWALITEIT VAN DE ZEA

Respons

De respons van de ZEA 2021 komt op 32,7% (bruikbare respons/bruto steekproef). Dat ligt meer dan 5 procentpunt hoger dan de respons van de ZEA 2019 (27,2%). De lay-out is beter geschikt voor smartphones, tablets en i-pads en de aanschrijfbrief is aangepast. Daarnaast waren zelfstandig ondernemers mogelijk meer gemotiveerd om in deze bijzondere tijd melding te doen van de situatie waarin ze zich bevinden.

De selectiviteit van de respons

Voor de vraag of de gegevens een representatief beeld opleveren van de zelfstandig ondernemers in Nederland is een inschatting gemaakt van de selectiviteit van de respons. Zo bleek de respons enigszins selectief naar onder meer leeftijd en inkomenspositie. Hiermee is rekening gehouden in de weging, zodat de respons na weging representatief is op deze kenmerken.

De kwaliteit van de vragenlijst

Wat betreft de kwaliteit van de vragenlijst, zien we dat er – op enkele vragen na – weinig ontbrekende waarden zijn (item non-respons) en de samengestelde schalen een acceptabele of goede betrouwbaarheid hebben. Voor de meeste items waar een relatief grote verandering in de uitkomst ten opzichte van eerdere jaren plaats vond, bleken deze in het licht van de coronapandemie plausibel. Ondanks dat de invulduur van de vragenlijst is ingekort, is deze nog relatief lang en daar maakten respondenten ook opmerkingen over.

5. RESULTATEN VAN DE ZEA

In dit hoofdstuk presenteren we de frequentieverdelingen van alle geobserveerde variabelen in de ZEA, en splitsen daarbij uit naar zowel geslacht, leeftijd, type zelfstandig ondernemer, als sector. Tevens geven we de gemiddelde schaalscores en de scores op enkele afgeleide variabelen en indicatoren. De gegevens zijn daarbij gewogen om ze representatief te maken en tellen op tot de steekproefaantallen. De aantallen zijn in deze context niet opgehoogd naar populatie-aantallen. De ZEA-gegevens kunnen ook naar andere en meer gedetailleerde leeftijdscategorieën en bedrijfstakindelingen worden uitgesplitst, of naar andere kenmerken zoals regio. Vanwege de ruimte die additionele uitsplitsing inneemt, is daar in dit rapport echter niet voor gekozen.

Op basis van de ZEA zijn via de website van het CBS StatLine cijfers beschikbaar over arbeidsongevallen, duurzame inzetbaarheid, fysieke belasting en psycho-sociale arbeidsbelasting met uitsplitsingen naar leeftijd, geslacht en type zelfstandig ondernemer.

Een gedeelte van de variabelen in de ZEA, zoals bijvoorbeeld leeftijd, geslacht, herkomst, onderwijsniveau, beroep, provincie en stedelijkheid is bedoeld als achtergrondvariabelen. In de tabel worden ook deze kenmerken gepresenteerd om inzicht te geven in de samenstelling van de ZEA-respons en om een indruk te geven van de onderzoeksmogelijkheden van de ZEA. Voor een beschrijving van zelfstandig ondernemers naar deze kenmerken wordt verwezen naar resultaten uit de Enquête Beroepsbevolking (EBB),

onder meer vanwege de grotere steekproefomvang. Zie hiervoor StatLine: arbeidsdeelname; kerncijfers.

In de resultatentabel op de volgende pagina's is elk verschil tussen een onderscheiden groep enerzijds (bijvoorbeeld 'mannen') en 'alle' andere groepen binnen dezelfde uitsplitsvariabele anderzijds, getoetst op significantie (in dit specifieke geval wordt dus gekeken naar de verschillen tussen 'mannen' en 'vrouwen'). Een gemarkeerde groep is op het betrokken gegeven significant verschillend van alle *andere* groepen op dezelfde regel, binnen dezelfde uitsplitsvariabele als bijvoorbeeld leeftijd of geslacht. We gebruiken daarbij het symbool '▲' (of '△') wanneer een groep significant *hoger* scoort dan de andere groepen, en het symbool '▼' (of '▽') voor een significant *lager* scorende groep (waarbij 'significant' is $p < 0,05$, tweezijdig). Percentages zijn getoetst met de Pearson χ^2 toets, en gemiddelden met de t -test. Of er een gesloten ('▲') of open (of '△') symbool wordt gebruikt, hangt af van de grootte van het corresponderende verschil, herberekend naar Cohen's d (Cohen, 1977; $d = (M2-M1)/SD_{\text{Pooled}}$). Bij verhoudingsgewijs grote verschillen tussen groepen (Cohen's $d \geq 0,20$) gebruiken we een gesloten symbool ('▲'), en bij verhoudingsgewijs kleine verschillen (Cohen's $d < 0,20$) gebruiken we een open symbool ('△'), maar beide symbolen wijzen op een significant verschil ($p < 5\%$). Niet-significante verschillen worden dus niet gemarkeerd, zelfs niet als het om relatief grote verschillen gaat.

We lichten dit toe met een voorbeeld. Het (gewogen) percentage zelfstandig ondernemers met een Nederlandse achtergrond onder de 15–44 jarige zelfstandig ondernemers is 70,7% (zie eerste pagina van de tabel). Het (gewogen) percentage zelfstandig ondernemers met een Nederlandse achtergrond in de andere twee leeftijdsgroepen samen is 83,2%. Dit verschil is significant ($p < 5\%$, tweezijdig). Omgerekend in Cohen's d (effectgrootte) is dit verschil relatief groot ($-0,31$); in absolute zin groter dan de ingestelde drempel van Cohen's $d = 0,20$. Bovendien is 70,7% lager dan 83,2%, en daarmee wordt het percentage 70,7% gemarkeerd met een gesloten pijltje naar beneden (▼). Het percentage zelfstandig ondernemers met een Nederlandse achtergrond is in de leeftijdsgroep 15–44 dus significant ($p < 5\%$) en relevant (Cohen's $d \geq 0,20$) lager dan in de andere twee leeftijdsgroepen samen. Op deze wijze is elk percentage en elk gemiddelde in de gehele tabel onderzocht, en als aan de gestelde voorwaardes werd voldaan

vervolgens gemarkeerd met de beschreven symbolen. Niet-gemarkeerde percentages en gemiddelden zijn met andere woorden niet significant verschillend van de andere percentages en gemiddelden op dezelfde regel in dezelfde subtabel. Ook relatief grote verschillen kunnen in sommige gevallen niet significant zijn, bijvoorbeeld als het betrokken item door 'routing' slechts aan een zeer beperkt aantal respondenten is voorgelegd.

Verklaring tekens in tabel 5.1.1:

- : cijfer is niet van toepassing
- # : $N < 100$
- 0% : geen enkele respondent heeft dit aangevinkt (in betrokken subgroep)
- Range : waargenomen kleinste resp. grootste waarde
- ZMP : zelfstandig ondernemer met personeel
- ZZP : zelfstandig ondernemer zonder personeel

TABEL 5.1.1 Resultaten van de ZEA

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Proportioneel gewogen-N:	8.040	1.454	6.586	1.528	5.059	5.079	2.961	3.129	2.186	2.724	662	1.340	3.911	2.127
%:	100%	18,1%	81,9%	23,2%	76,8%	63,2%	36,8%	38,9%	27,2%	33,9%	8,2%	16,7%	48,6%	26,5%
Type zelfstandig ondernemer [N=8.040]														
· 1 ZMP	18,1%	100%	--	--	--	18,4%	17,6%	18,2%	19,8%▲	16,6%▽	19,6%	14,6%▽	21,5%▲	13,5%▽
· 2 Klassieke ZZP (producten)	19,0%	--	23,2%	100%	--	19,6%	17,9%	15,9%▽	18,1%	23,3%▲	66,9%▲	17,1%▽	19,0%	5,3%▼
· 3 Nieuwe ZZP (arbeid)	62,9%	--	76,8%	--	100%	62,0%▽	64,5%▲	65,9%▲	62,1%	60,1%▽	13,5%▼	68,3%▲	59,5%▽	81,2%▲
Type zelfstandig ondernemer [N=8.040]														
· 1 ZMP	18,1%	100%	--	--	--	18,4%	17,6%	18,2%	19,8%▲	16,6%▽	19,6%	14,6%▽	21,5%▲	13,5%▽
· 2 ZZP	81,9%	--	100%	100%	100%	81,6%	82,4%	81,8%	80,2%▽	83,4%▲	80,4%	85,4%▲	78,5%▽	86,5%▲
Type ondernemer zonder personeel [Subgroep ZZP'ers] [N=6.586]														
· 1 Producten	23,2%	--	23,2%	100%	--	24,1%▲	21,7%▽	19,4%▽	22,6%	27,9%▲	83,2%▲	20,0%▽	24,2%	6,1%▼
· 2 Eigen arbeid	76,8%	--	76,8%	--	100%	75,9%▽	78,3%▲	80,6%▲	77,4%	72,1%▽	16,8%▼	80,0%▲	75,8%	93,9%▲
PERSOONSgegevens														
Geslacht [N=8.040]														
· 1 Man	63,2%	64,2%	63,0%	65,3%▲	62,2%▽	100%	--	63,7%	59,6%▽	65,4%▲	67,5%▲	87,9%▲	67,1%▲	39,0%▼
· 2 Vrouw	36,8%	35,8%	37,0%	34,7%▽	37,8%▲	--	100%	36,3%	40,4%▲	34,6%▽	32,5%▽	12,1%▼	32,9%▽	61,0%▲
Leeftijd [Gemiddelde] [N=8.040] [Range: 15–91]														
Leeftijd [N=8.040]	48,4	48,0	48,5	50,8▲	47,8▼	48,6	48,1	35,1▼	49,9▲	62,6▲	50,3▲	49,0	48,4	47,5▽
Leeftijd [N=8.040]														
· 15-44	38,9%	39,1%	38,9%	32,5%▽	40,8%▲	39,3%	38,3%	100%	--	--	33,2%▽	37,6%	38,8%	41,9%▲
· 45-54	27,2%	29,8%▲	26,6%▽	25,9%	26,8%	25,7%▽	29,8%▲	--	100%	--	25,2%	27,5%	28,2%	25,9%
· 55+	33,9%	31,1%▽	34,5%▲	41,5%▲	32,4%▽	35,1%▲	31,9%▽	--	--	100%	41,7%▲	35,0%	33,1%	32,3%
Leeftijd [N=8.040]														
· 15 t/m 24 jaar	1,7%	1,3%	1,8%	2,0%	1,8%	2,0%▲	1,2%▽	4,4%	--	--	3,4%▲	1,1%▽	1,8%	1,4%
· 25 t/m 34 jaar	15,9%	13,6%▽	16,4%▲	12,0%▽	17,8%▲	16,6%▲	14,8%▽	41,0%	--	--	12,8%▽	15,2%	15,2%	18,7%▲
· 35 t/m 44 jaar	21,3%	24,2%▲	20,6%▽	18,5%▽	21,2%▲	20,6%	22,3%	54,6%	--	--	16,9%▽	21,3%	21,7%	21,7%
· 45 t/m 54 jaar	27,2%	29,8%▲	26,6%▽	25,9%	26,8%	25,7%▽	29,8%▲	--	100%	--	25,2%	27,5%	28,2%	25,9%
· 55 t/m 64 jaar	22,9%	23,1%	22,9%	26,3%▲	21,8%▽	22,4%	23,7%	--	--	67,6%	26,0%	23,6%	21,9%▽	23,4%
· 65 t/m 74 jaar	9,6%	7,4%▽	10,0%▲	11,8%▲	9,5%▽	10,9%▲	7,3%▽	--	--	28,2%	12,1%▲	10,1%	9,7%	8,1%▽
· 75 jaar en ouder	1,4%	0,7%▽	1,6%▲	3,3%▲	1,0%▽	1,8%▲	0,8%▽	--	--	4,2%	3,6%▲	1,2%	1,5%	0,8%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Hoogst behaald onderwijsniveau [SOI-aggregatie 1] [N=8.040]														
· 1 Laag	15,9%	20,5%△	14,9%▽	21,4%▲	12,9%▼	18,1%△	12,2%▽	13,4%▽	14,4%▽	20,1%△	21,9%△	33,0%▲	13,9%▽	7,0%▼
· 2 Middelbaar	37,0%	41,3%△	36,0%▽	47,3%▲	32,6%▼	38,8%△	33,9%▽	38,2%	38,3%	34,5%▽	50,3%▲	50,4%▲	34,6%▽	28,7%▼
· 3 Hoog	47,1%	38,2%▼	49,1%▲	31,3%▼	54,5%▲	43,1%▼	54,0%▲	48,4%	47,3%	45,5%▽	27,8%▼	16,5%▼	51,5%△	64,3%▲
Hoogst behaald onderwijsniveau [SOI-aggregatie 2] [N=7.845]														
· 10 Basisonderwijs	2,7%	3,4%	2,6%	3,4%△	2,4%▽	3,4%△	1,6%▽	2,7%	2,1%▽	3,4%△	3,1%	6,1%▲	2,4%	1,1%▽
· 20 VMBO-b/k, MBO 1	6,9%	9,0%△	6,5%▽	9,0%△	5,8%▽	8,7%△	4,0%▽	5,0%▽	6,8%	9,3%△	11,6%△	18,4%▲	4,9%▽	2,2%▼
· 21 VMBO-g/t, AVO onderbouw	4,2%	5,8%△	3,8%▽	6,3%△	3,1%▽	4,0%	4,4%	3,3%▽	3,8%	5,4%△	4,5%	6,1%△	4,4%	2,5%▽
· 31 MBO 2 en 3	11,5%	12,9%	11,2%	14,2%△	10,3%▽	12,2%△	10,4%▽	12,1%	11,3%	11,0%	14,9%△	20,1%▲	9,2%▽	9,4%▽
· 32 MBO 4	18,9%	22,4%△	18,1%▽	26,2%▲	15,6%▼	20,2%△	16,6%▽	20,3%△	20,2%	16,1%▽	33,0%▲	25,6%▲	17,2%▽	13,4%▽
· 33 HAVO, VWO	7,5%	7,2%	7,6%	8,5%	7,3%	7,4%	7,7%	6,9%	7,5%	8,2%	4,2%▽	6,5%	9,1%△	6,2%▽
· 40 HBO-, WO-bachelor	25,9%	20,3%▽	27,1%△	23,4%▽	28,2%△	24,7%▽	27,9%△	29,0%△	25,7%	22,5%▽	20,3%▽	12,5%▼	28,3%△	31,5%△
· 50 HBO-, WO-master, postdoctoraal	22,4%	19,1%▽	23,1%△	9,0%▼	27,4%▲	19,5%▽	27,3%△	20,8%▽	22,6%	24,1%△	8,5%▼	4,7%▼	24,5%△	33,7%▲
Herkomst [N=8.040]														
· 1 Nederlandse achtergrond	78,3%	80,0%	78,0%	84,1%△	76,1%▽	77,8%	79,2%	70,7%▼	79,6%	86,1%▲	96,0%▲	83,6%△	74,9%▽	75,8%▽
· 2 Migratieachtergrond	21,7%	20,0%	22,0%	15,9%▽	23,9%△	22,2%	20,8%	29,3%▲	20,4%	13,9%▼	4,0%▼	16,4%▽	25,1%△	24,2%△
Herkomstgroep [N=8.040]														
· 1 Nederlandse achtergrond	78,3%	80,0%	78,0%	84,1%△	76,1%▽	77,8%	79,2%	70,7%▼	79,6%	86,1%▲	96,0%▲	83,6%△	74,9%▽	75,8%▽
· 2 Westerse migratieachtergrond	12,3%	9,1%▽	13,0%△	9,1%▽	14,1%△	11,7%▽	13,3%△	14,2%△	11,9%	10,3%▽	2,4%▼	10,8%	13,4%△	14,2%△
· 3 Niet-westerse migratieachtergrond	9,4%	10,9%△	9,1%▽	6,8%▽	9,8%△	10,5%△	7,6%▽	15,1%▲	8,5%	3,6%▼	1,5%▼	5,6%▽	11,8%△	9,9%
Provincie [N=8.040]														
· 1 Groningen	3,1%	3,9%	2,9%	3,4%	2,8%	3,2%	2,9%	3,1%	3,2%	3,0%	4,2%	2,7%	3,1%	3,1%
· 2 Friesland	3,8%	5,2%△	3,4%▽	5,2%△	2,9%▽	3,7%	3,9%	2,8%▽	4,4%	4,3%	7,4%▲	4,1%	3,6%	2,7%▽
· 3 Drenthe	2,9%	3,6%	2,8%	4,6%△	2,3%▽	2,9%	3,0%	2,5%	3,1%	3,2%	6,2%▲	2,8%	2,6%	2,6%
· 4 Overijssel	5,9%	7,5%△	5,6%▽	8,6%△	4,7%▽	6,0%	5,9%	5,7%	6,4%	5,9%	10,7%▲	5,2%	5,5%	5,8%
· 5 Gelderland	12,4%	13,3%	12,2%	13,1%	11,9%	12,5%	12,3%	12,0%	12,8%	12,5%	14,9%△	13,8%	11,3%▽	12,8%
· 6 Utrecht	8,6%	7,7%	8,7%	5,4%▽	9,7%△	8,3%	8,9%	9,2%	7,9%	8,3%	3,9%▽	7,3%	9,1%	9,8%△
· 7 Noord-Holland	19,5%	15,2%▽	20,5%△	14,1%▼	22,4%▲	18,9%▽	20,7%△	19,7%	18,7%	20,0%	8,8%▼	15,3%▽	21,4%△	22,1%△
· 8 Zuid-Holland	19,3%	18,8%	19,4%	14,9%▽	20,7%△	20,0%△	18,1%▽	20,8%△	19,8%	17,1%▽	9,4%▼	21,2%	20,2%△	19,4%
· 9 Zeeland	2,3%	2,8%	2,2%	3,5%△	1,8%▽	2,3%	2,3%	2,5%	2,2%	2,2%	6,1%▲	2,6%	1,9%▽	1,8%
· 10 Noord-Brabant	14,6%	14,0%	14,7%	17,5%△	13,8%▽	14,6%	14,5%	14,3%	14,6%	14,8%	18,5%△	16,3%	14,2%	13,0%▽
· 11 Limburg	5,4%	6,2%	5,2%	6,8%△	4,7%▽	5,4%	5,4%	4,8%	4,8%	6,5%△	6,0%	6,5%△	5,0%	5,2%
· 12 Flevoland	2,3%	1,9%	2,3%	3,0%	2,2%	2,3%	2,3%	2,5%	2,0%	2,2%	3,9%△	2,2%	2,3%	1,7%

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Stedelijkheid [N=8.040]														
· 1 Niet stedelijk	9,8%	11,8%△	9,3%▽	15,2%▲	7,6%▼	10,4%△	8,6%▽	9,2%	9,8%	10,4%	29,0%▲	12,8%△	7,7%▽	5,7%▽
· 2 Weinig stedelijk	23,5%	29,4%△	22,2%▽	31,3%▲	19,5%▼	23,7%	23,1%	20,6%▽	24,1%	26,4%△	46,5%▲	28,0%△	20,9%▽	18,3%▽
· 3 Matig stedelijk	15,1%	15,2%	15,1%	15,4%	15,0%	14,9%	15,5%	12,5%▽	16,3%	17,1%△	13,3%	16,5%	15,5%	14,0%
· 4 Sterk stedelijk	26,6%	25,9%	26,8%	21,5%▽	28,4%△	27,1%	25,9%	27,2%	25,8%	26,6%	7,7%▼	25,2%	27,9%△	31,1%△
· 5 Zeer sterk stedelijk	25,0%	17,7%▼	26,6%▲	16,7%▼	29,6%▲	23,9%▽	26,9%△	30,5%▲	24,0%	19,4%▽	3,5%▼	17,5%▼	28,0%△	30,9%△
- Gemiddelde	3,34	3,08▼	3,39▲	2,93▼	3,53▲	3,30▽	3,39△	3,49△	3,30	3,18▽	2,10▼	3,07▼	3,48▲	3,63▲
Sociaal economische positie (voorlopige inkomensgegevens in 2019)/ [N=8.040]														
· 11 Werknemer	12,6%	4,3%▼	14,4%▲	15,8%	14,0%	12,0%	13,5%	16,9%▲	11,8%	8,2%▼	15,4%△	6,1%▼	13,2%	14,7%△
· 12 Directeur-grootaandeelhouder	1,0%	3,2%▲	0,5%▼	0,8%	0,4%	1,3%△	0,4%▽	0,8%	1,1%	1,1%	1,3%	0,4%▽	1,3%△	0,6%▽
· 13 Zelfstandige	78,5%	90,2%▲	75,9%▼	73,0%▽	76,8%△	77,6%▽	80,0%△	77,4%▽	84,8%▲	74,8%▽	75,7%	87,7%▲	76,8%▽	76,7%▽
· 15 Meewerkend gezinslid	0,03%	0%	0,04%	0%	0,1%	0%▽	0,1%△	0,1%	0%	0,03%	0%	0%	0,02%	0,1%
· 21 Ontvanger werkloosheidsuitkering	0,8%	0,03%▽	0,9%△	0,9%	1,0%	0,6%▽	1,1%△	0,9%	0,8%	0,7%	0%▽	0,7%	0,7%	1,2%△
· 22 Ontvanger bijstandsuitkering	0,02%	0%	0,02%	0%	0,03%	0%	0,04%	0,04%	0%	0%	0%	0%	0%	0,1%
· 23 Ontvanger uitkering sociale voorziening overig	0,1%	0%	0,1%	0,1%	0,04%	0,02%	0,1%	0,1%	0,1%	0,01%	0%	0%	0,1%	0,1%
· 24 Ontvanger uitkering ziekte/ arbeidsongeschiktheid	1,0%	0,7%	1,1%	1,6%△	0,9%▽	1,1%	0,9%	0,5%▽	1,0%	1,7%△	1,3%	1,5%	1,0%	0,6%▽
· 25 Ontvanger pensioenuitkering	4,7%	1,2%▼	5,5%▲	6,5%△	5,1%▽	5,9%△	2,6%▽	0,1%▼	0,3%▼	13,5%▲	4,7%	3,4%▽	5,5%△	4,1%
· 26 Nog niet schoolgaand/scholier/student met inkomen	1,3%	0,3%▽	1,6%△	1,3%	1,6%	1,4%	1,2%	3,3%▲	0,2%▽	0,05%▽	1,6%	0,2%▽	1,4%	1,9%△
Type huishouden (1 januari 2021)/ [N=8.040]														
· 1 Eenpersoonshuishouden	14,6%	8,6%▼	16,0%▲	11,1%▽	17,4%△	14,9%	14,2%	16,0%△	12,0%▽	15,2%	8,7%▽	11,9%▽	14,6%	18,3%△
· 2 Niet-gehuwd paar zonder kinderen	9,8%	7,1%▽	10,4%△	8,1%▽	11,0%△	9,9%	9,5%	14,1%▲	6,3%▽	7,6%▽	6,4%▽	9,2%	9,2%	12,3%△
· 3 Gehuwd paar zonder kinderen	21,9%	21,6%	21,9%	25,1%△	20,9%▽	21,6%	22,4%	7,0%▼	11,0%▼	47,6%▲	20,7%	24,9%△	21,6%	20,7%
· 4 Niet-gehuwd paar met kinderen	10,4%	10,8%	10,3%	9,1%	10,6%	10,9%△	9,5%▽	15,2%▲	12,4%△	3,2%▼	7,0%▽	10,6%	11,1%	10,1%
· 5 Gehuwd paar met kinderen	38,2%	47,8%▲	36,1%▼	41,8%△	34,4%▽	38,6%	37,6%	43,1%△	50,7%▲	22,7%▼	52,4%▲	39,3%	38,9%	31,9%▽
· 6 Eenouderhuishouden	4,7%	3,6%▽	4,9%△	4,0%	5,2%	3,5%▽	6,6%△	3,8%▽	7,6%△	3,3%▽	3,3%	3,8%	4,2%	6,4%△
· 7 Overig huishouden	0,4%	0,5%	0,4%	0,7%△	0,3%▽	0,6%△	0,2%▽	0,7%△	0,1%▽	0,3%	1,5%△	0,2%	0,4%	0,4%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Positie in het huishouden ten opzichte van de hoofdkostwinner (uit voorlopig inkomensbestand; peildatum is 1 januari 2019)/ [N=8.040]														
· 1 Hoofdkostwinner	19,1%	12,8%▼	20,4%▲	14,2%▼	22,3%▲	18,3%▼	20,4%▲	20,0%	19,1%	17,9%	11,5%▼	15,4%▼	18,3%	25,0%▲
· 2 Hoofdkostwinner, met partner	41,8%	49,6%▲	40,1%▼	41,0%	39,8%	53,9%▲	21,1%▼	36,7%▼	40,6%	48,7%▲	47,3%▲	54,5%▲	43,3%▲	29,3%▼
· 3 Gehuwde partner	24,1%	26,0%	23,7%	29,3%▲	22,0%▼	13,7%▼	42,1%▲	17,7%▼	29,5%▲	27,3%▲	25,9%	18,0%▼	23,6%	28,5%▲
· 4 Ongehuwde partner	9,1%	7,0%▼	9,5%▲	7,8%▼	10,0%▲	7,0%▼	12,6%▲	12,5%▲	9,4%	4,9%▼	3,9%▼	6,2%▼	9,4%	11,9%▲
· 5 Minderjarig kind	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%▲	0,1%▼	0,2%▲	0,03%▼	0,4%▲	0%▼	0%▼	0,5%▲	0,2%	0,1%	0%▼
· 6 Meerderjarig kind	4,7%	3,7%▼	5,0%▲	5,7%	4,7%	6,0%▲	2,6%▼	11,2%▲	0,8%▼	0,4%▼	9,3%▲	4,1%	4,5%	4,2%
· 7 Overig huishoudenslid	1,1%	0,8%	1,1%	1,6%▲	1,0%▼	1,0%	1,1%	1,5%▲	0,7%	0,8%	1,5%	1,5%	0,9%	1,0%
Plaats van persoon in het huishouden (1 januari 2021)/ [N=8.040]														
· 1 Thuiswonend kind	3,7%	3,3%	3,7%	4,8%▲	3,4%▼	4,7%▲	1,9%▼	8,5%▲	0,9%▼	0,4%▼	7,2%▲	3,3%	3,7%	2,7%▼
· 2 Alleenstaande	14,6%	8,6%▼	16,0%▲	11,1%▼	17,4%▲	14,9%	14,2%	16,0%▲	12,0%▼	15,2%	8,7%▼	11,9%▼	14,6%	18,3%▲
· 3 Partner in niet-gehuwd paar zonder kinderen	9,8%	7,0%▼	10,4%▲	8,1%▼	11,0%▲	9,9%	9,5%	14,1%▲	6,2%▼	7,6%▼	6,4%▼	9,2%	9,2%	12,3%▲
· 4 Partner in gehuwd paar zonder kinderen	21,7%	21,5%	21,8%	24,9%▲	20,9%▼	21,5%	22,2%	7,0%▼	10,9%▼	47,4%▲	20,3%	24,9%▲	21,6%	20,5%
· 5 Partner in niet-gehuwd paar met kinderen	10,0%	10,4%	9,9%	8,2%▼	10,4%▲	10,5%▲	9,2%▼	14,5%▲	12,4%▲	3,0%▼	6,3%▼	10,4%	10,6%	9,9%
· 6 Partner in gehuwd paar met kinderen	35,4%	45,1%▲	33,3%▼	38,3%▲	31,8%▼	34,9%	36,3%	36,6%	50,2%▲	22,2%▼	46,6%▲	36,4%	36,1%	30,0%▼
· 7 Ouder in eenouderhuishouden	3,8%	3,1%	4,0%	2,9%▼	4,3%▲	2,5%▼	6,1%▲	2,4%▼	6,9%▲	2,9%▼	1,8%▼	3,1%	3,4%	5,6%▲
· 8 Referentiepersoon in overig huishouden	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,5%▲	0,1%	0,1%	0,7%▲	0%▼	0,2%	0,3%
· 9 Overig lid van een huishouden	0,7%	0,6%	0,7%	1,5%▲	0,5%▼	0,8%	0,6%	0,5%	0,4%▼	1,2%▲	2,0%▲	0,7%	0,6%	0,5%
Leeftijd jongste kind (Gemiddelde) [N=4.284] [Range: 0-62]														
	12,7	12,3	12,8	14,8▲	12,2▼	12,7	12,7	7,76▼	14,4▲	21,5▲	15,2▲	13,0	12,4▼	12,2

COVID19

Is door de coronacrisis de vraag naar uw producten of diensten toegenomen of afgenomen?
[N=7.844]

· 1 Afgenomen	50,7%	49,7%	50,9%	54,9%▲	49,8%▼	46,7%▼	57,5%▲	49,7%	50,0%	52,3%▲	37,1%▼	29,8%▼	52,3%▲	64,9%▲
· 2 Toegenomen	12,3%	20,2%▲	10,5%▼	12,7%▲	9,8%▼	13,4%▲	10,4%▼	13,9%▲	12,8%	10,1%▼	6,5%▼	19,0%▲	13,0%	8,5%▼
· 3 Gelijk gebleven	37,0%	30,1%▼	38,6%▲	32,4%▼	40,4%▲	39,9%▲	32,1%▼	36,4%	37,2%	37,6%	56,3%▲	51,2%▲	34,7%▼	26,5%▼

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Is door de coronacrisis uw zaak tijdelijk gesloten geweest of heeft u tijdelijk niet gewerkt? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.901]														
• Ja, omdat ik of mijn personeel in quarantaine moest	4,9%	8,0%▲	4,2%▽	2,9%▽	4,6%▲	4,9%	4,8%	6,2%▲	4,8%	3,3%▽	2,4%▽	8,3%▲	3,7%▽	5,5%
• Ja, vanwege andere overheidsmaatregelen (bijvoorbeeld sluiten horeca)	26,4%	31,1%▲	25,3%▽	21,8%▽	26,4%▲	19,8%▼	37,6%▲	27,8%▲	25,7%	25,3%	5,1%▼	7,9%▼	22,7%▽	51,0%▲
• Ja, omdat het te duur was om de zaak open te houden	1,3%	2,3%▲	1,0%▽	1,5%▲	0,9%▽	1,2%	1,4%	1,3%	1,3%	1,3%	0,2%▽	0,8%	1,9%▲	0,7%▽
• Ja, andere reden (bijvoorbeeld leveringsproblemen of uit voorzorg)	10,6%	5,4%▼	11,7%▲	10,2%▽	12,2%▲	10,8%	10,3%	11,8%▲	9,9%	9,8%	4,6%▼	14,0%▲	10,4%	10,6%
• Nee	61,6%	60,8%	61,8%	67,1%▲	60,2%▽	67,3%▲	51,8%▼	58,7%▽	62,9%	63,8%▲	88,7%▲	72,8%▲	65,9%▲	38,4%▼
Om hoeveel weken ging het in totaal tot nu toe? [Alleen weken dat uw zaak normaal open zou zijn geweest / u gewerkt zou hebben] [Subgroep: Door de coronacrisis is mijn zaak tijdelijk gesloten geweest] [Gemiddelde] [N=2.808] [Range: 0-52]	16,9	13,7▼	17,6▲	16,7	17,8	16,7	17,1	16,1▽	16,5	18,2▲	#	9,83▼	18,2▲	17,7▲
Welke (andere) (tijdelijke) gevolgen heeft de coronacrisis gehad voor uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.882]														
• Bedrijf herinrichten (bijvoorbeeld looprichting aangeven, minder tafeltjes)	13,6%	41,5%▲	7,4%▼	9,5%▲	6,8%▽	11,9%▽	16,7%▲	13,0%	15,7%▲	12,7%	9,5%▽	6,0%▼	14,1%	18,7%▲
• Extra werkzaamheden door de hygiëneregels (bijvoorbeeld extra ontsmetten)	31,4%	62,3%▲	24,5%▼	24,2%	24,6%	26,5%▼	39,9%▲	32,6%	31,9%	29,8%▽	22,7%▼	22,6%▼	27,6%▽	46,6%▲
• Andere openingstijden, werktijden of werkuren	16,9%	32,4%▲	13,4%▼	15,0%▲	13,0%▽	14,2%▽	21,4%▲	18,7%▲	18,3%▲	13,6%▽	4,8%▼	9,3%▼	18,6%▲	22,2%▲
• (Meer) thuis gaan werken	27,3%	20,2%▽	28,9%▲	13,5%▼	33,6%▲	26,9%	28,1%	31,8%▲	27,2%	22,3%▽	5,5%▼	7,6%▼	36,6%▲	29,2%▲
• Op een andere manier diensten/producten gaan aanbieden (bijvoorbeeld afhaalmaaltijden, online advies)	16,9%	26,1%▲	14,8%▼	12,9%▽	15,4%▲	13,4%▼	22,7%▲	20,7%▲	17,1%	12,2%▽	2,7%▼	3,1%▼	18,5%▲	26,5%▲
• Nieuwe of andere diensten/producten gaan aanbieden	12,9%	13,8%	12,8%	11,6%	13,1%	12,0%▽	14,5%▲	16,9%▲	12,8%	8,5%▼	2,3%▼	5,6%▼	14,8%▲	17,3%▲
• Iets anders	9,2%	7,0%▽	9,8%▲	8,3%▽	10,2%▲	8,6%▽	10,4%▲	9,3%	9,6%	8,9%	6,3%▽	7,2%▽	9,1%	11,7%▲
• Geen van deze	33,6%	19,0%▼	36,9%▲	47,6%▲	33,6%▼	38,6%▲	25,0%▼	29,0%▽	32,0%	40,1%▲	66,6%▲	59,0%▲	27,2%▼	19,6%▼

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Verwacht u ook na de coronacrisis nieuwe of andere producten/diensten aan te blijven bieden en/of om dat op een andere manier te blijven doen? [N=1.708]														
· 1 Ja, volledig	10,2%	11,1%	9,9%	17,4%▲	8,0%▼	12,4%△	7,6%▽	12,3%△	8,7%	7,7%	#	#	12,8%△	5,1%▼
· 2 Ja, voor een deel	66,2%	61,7%▽	67,7%△	62,3%▽	69,0%△	66,4%	66,1%	65,3%	68,7%	65,3%	#	#	66,6%	66,4%
· 3 Nee	23,6%	27,2%△	22,4%▽	20,3%	23,0%	21,2%▽	26,3%△	22,4%	22,6%	27,0%	#	#	20,6%▽	28,5%△
Maakt of maakte u gebruik van één of meer regelingen om ondernemers tijdens de coronacrisis financieel te ondersteunen? [N=7.955] [% ja]	32,0%	47,4%▲	28,6%▼	29,4%	28,4%	29,3%▽	36,7%△	35,6%△	32,7%	27,4%▽	19,5%▼	17,0%▼	33,1%	43,5%▲

PERSONEEL EN SAMENWERKING

Heeft u personeel in loondienst van wie u de werkgever bent? [N=8.040] [% ja]	18,1%	100%	--	--	--	18,4%	17,6%	18,2%	19,8%△	16,6%▽	19,6%	14,6%▽	21,5%△	13,5%▽
Hoeveel personeel heeft u in loondienst? [N=1.445]														
· 1-4 personen	66,7%	66,7%	--	--	--	65,6%	68,6%	66,3%	63,6%	70,1%	73,7%	69,4%	67,5%	59,2%▽
· 5-9 personen	19,4%	19,4%	--	--	--	20,1%	18,2%	18,4%	21,3%	19,0%	12,6%▽	20,5%	18,0%	25,9%▲
· 10-19 personen	9,4%	9,4%	--	--	--	8,9%	10,1%	9,7%	10,7%	7,7%	11,5%	7,2%	8,6%	12,2%
· 20-49 personen	3,2%	3,2%	--	--	--	3,5%	2,7%	3,4%	3,6%	2,6%	2,2%	2,2%	4,0%△	2,1%
· 50-99 personen	1,0%	1,0%	--	--	--	1,3%	0,5%	1,7%△	0,7%	0,3%	0%	0%	1,5%△	0,7%
· 100-249 personen	0,1%	0,1%	--	--	--	0,2%	0%	0,2%	0%	0,2%	0%	0%	0,2%	0%
· 250 personen of meer	0,2%	0,2%	--	--	--	0,3%	0%	0,3%	0,2%	0,2%	0%	0,8%△	0,2%	0%
Hoe vaak werkt u samen met andere zelfstandigen? [N=8.020]														
· 1 Nooit	27,6%	32,7%△	26,5%▽	35,5%▲	23,8%▼	23,2%▼	35,3%▲	20,8%▼	27,5%	35,6%▲	29,2%	15,4%▼	29,3%△	31,7%△
· 2 Soms	43,6%	41,3%	44,1%	43,2%	44,4%	45,5%△	40,4%▽	43,6%	44,1%	43,3%	51,0%△	45,4%	44,8%△	38,1%▽
· 3 Vaak	21,2%	17,9%▽	22,0%△	14,9%▼	24,1%▲	23,3%△	17,7%▽	26,2%▲	21,4%	15,4%▼	13,4%▼	29,0%▲	19,8%▽	21,4%
· 4 Altijd	7,5%	8,1%	7,4%	6,5%	7,7%	8,1%△	6,6%▽	9,4%△	7,0%	5,8%▽	6,4%	10,2%△	6,1%▽	8,8%△
Heeft u de afgelopen 12 maanden personeel ingeleend/ingehuurd? Dit betreft personen van wie u niet de werkgever bent [N=8.004]														
· 1 Ja, vaak	6,2%	10,6%▲	5,2%▼	6,6%△	4,8%▽	7,5%△	4,0%▽	7,9%△	6,6%	3,8%▽	8,7%△	13,1%▲	4,6%▽	4,0%▽
· 2 Ja, soms	15,6%	20,1%△	14,6%▽	19,5%△	13,1%▽	18,0%△	11,5%▽	18,9%△	14,3%	12,8%▽	36,4%▲	24,0%▲	12,6%▽	9,3%▼
· 3 Nee	78,2%	69,3%▼	80,2%▲	73,9%▼	82,1%▲	74,6%▼	84,5%▲	73,2%▼	79,1%	83,4%△	54,9%▼	62,9%▼	82,8%▲	86,7%▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Wat voor personeel heeft u de afgelopen 12 maanden ingeleend/ingehuurd? [Subgroep soms of vaak personeel ingehuurd] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.740]														
· Uitzendkrachten via een uitzendbureau	10,6%	18,6%▲	7,9%▼	15,4%▲	4,6%▼	10,4%	11,1%	9,5%	11,0%	12,2%	26,4%▲	10,3%	7,0%▽	3,3%▼
· Andere zelfstandigen via een intermediair (bijvoorbeeld een detachingsbureau)	3,4%	6,6%▲	2,4%▼	2,2%	2,4%	3,5%	3,4%	4,0%	3,1%	2,7%	3,8%	1,9%▽	4,2%	4,1%
· Andere zelfstandigen direct / via eigen netwerk (zonder tussenkomst intermediair)	82,4%	76,3%▼	84,4%▲	66,9%▼	92,1%▲	82,2%	82,8%	85,8%△	83,2%	74,9%▼	55,6%▼	90,2%▲	85,1%△	90,2%▲
· Personeel van andere bedrijven	11,6%	10,5%	12,0%	22,7%▲	7,3%▼	12,9%△	8,1%▽	10,1%	11,8%	14,3%△	31,5%▲	9,9%	7,6%▼	3,4%▼
· Stagiairs	10,6%	19,9%▲	7,5%▼	7,6%	7,4%	10,1%	12,0%	11,5%	10,5%	9,1%	12,4%	5,6%▼	10,6%	17,7%▲
· Ander soort personeel ingeleend/ingehuurd	4,2%	4,7%	4,0%	7,8%▲	2,4%▼	3,5%▽	6,1%△	4,1%	3,3%	5,3%	5,3%	2,4%▽	5,4%△	3,4%
Voert u uw onderneming alleen, met een meewerkend gezinslid, of met een medeondernemer? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=8.030]														
· Alleen	67,0%	32,1%▼	74,6%▲	48,0%▼	82,7%▲	67,1%	66,7%	70,6%△	66,8%	62,8%▽	23,5%▼	67,9%	66,4%	80,9%▲
· Met meewerkend gezinslid / gezinsleden	19,1%	37,4%▲	15,1%▼	33,5%▲	9,5%▼	18,8%	19,6%	15,2%▽	19,2%	23,5%△	49,6%▲	21,7%△	19,3%	7,6%▼
· Met medeondernemer(s)	15,1%	33,9%▲	10,9%▼	20,3%▲	8,1%▼	15,1%	15,0%	15,4%	15,2%	14,5%	28,7%▲	11,4%▽	15,9%△	11,6%▽
· Ander soort samenwerking	0,6%	0,8%	0,6%	1,5%△	0,3%▽	0,7%	0,6%	0,4%	0,7%	0,8%	1,5%△	0,7%	0,5%	0,5%
KLANTEN														
Heeft uw bedrijf als belangrijkste doel de verkoop van goederen of grondstoffen (bijvoorbeeld (web) winkel, café, boerderij) of biedt u vooral uw eigen arbeid of diensten aan (bijvoorbeeld klusser, kapper, adviseur)? [Subgroep géén personeel in dienst] [N=6.586]														
· 1 Verkoop van goederen of grondstoffen	16,4%	--	16,4%	70,9%	--	15,9%	17,3%	13,0%▽	16,5%	20,2%△	74,7%▲	7,4%▼	18,1%△	2,4%▼
· 2 Aanbieden van eigen arbeid of diensten	76,8%	--	76,8%	--	100%	75,9%▽	78,3%△	80,6%△	77,4%	72,1%▽	16,8%▼	80,0%△	75,8%	93,9%▲
· 3 Beide evenveel	6,8%	--	6,8%	29,1%	--	8,1%△	4,4%▽	6,4%	6,1%	7,7%△	8,5%	12,6%▲	6,1%▽	3,7%▽
Zijn uw opdrachtgevers en/of klanten vooral bedrijven/organisaties of particulieren? [N=7.863]														
· 1 Bedrijven/organisaties	46,7%	30,1%▼	50,3%▲	40,3%▼	53,2%▲	51,1%▲	39,1%▼	49,1%△	46,4%	44,2%▽	81,9%▲	37,9%▼	52,3%▲	31,5%▼
· 2 Particulieren	36,6%	53,5%▲	32,9%▼	39,9%△	30,9%▽	30,2%▼	47,6%▲	34,6%▽	36,8%	38,8%△	8,4%▼	33,2%▽	32,5%▽	54,7%▲
· 3 Beide evenveel	16,7%	16,4%	16,8%	19,8%△	15,9%▽	18,7%△	13,3%▽	16,3%	16,9%	17,0%	9,7%▼	28,9%▲	15,2%▽	13,8%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Hoeveel klanten (opdrachtgevers of afnemers) had u in de afgelopen 12 maanden? [Exclusief 'bedrijf pas recent opgericht'] [N=7.966]														
· Geen	4,1%	2,8%▽	4,3%△	7,8%▲	3,3%▼	3,9%	4,3%	3,3%▽	3,5%	5,4%△	11,5%▲	1,1%▽	4,0%	3,7%
· 1	5,2%	2,4%▽	5,8%△	6,1%	5,7%	5,2%	5,2%	4,5%▽	5,2%	6,0%△	15,3%▲	2,5%▽	5,2%	3,8%▽
· 2-3	15,6%	3,3%▼	18,3%▲	11,1%▼	20,5%▲	16,6%△	14,0%▽	16,7%△	16,5%	13,7%▽	22,9%▲	12,5%▽	16,6%△	13,6%▽
· 4-9	20,4%	7,5%▼	23,3%▲	13,6%▼	26,2%▲	21,3%△	18,9%▽	23,2%△	18,9%▽	18,4%▽	22,8%	22,7%△	19,3%▽	20,2%
· 10-19	11,3%	6,2%▽	12,5%△	8,4%▽	13,7%△	11,9%△	10,4%▽	10,9%	10,5%	12,5%△	7,8%▽	17,4%▲	9,7%▽	11,6%
· 20-49	12,6%	8,4%▽	13,5%△	13,9%	13,4%	12,8%	12,3%	12,8%	12,0%	12,8%	8,2%▽	21,0%▲	10,4%▽	12,6%
· 50-99	8,7%	10,7%△	8,3%▽	11,4%△	7,3%▽	8,5%	9,0%	8,2%	9,6%	8,5%	5,5%▽	10,9%△	8,1%	9,4%
· 100 of meer	22,1%	58,7%▲	14,0%▼	27,7%▲	9,9%▼	19,9%▽	25,8%△	20,3%▽	23,9%△	22,6%	5,9%▼	12,0%▼	26,7%▲	25,0%△
Hoe komt u aan uw opdrachtgevers of klanten? [Subgroep één of meer klanten; excl. 'bedrijf pas recent opgericht'] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.637]														
· Via digitale platforms, zoals 'Werkspot', 'Freelancer.nl', of 'Uber'	5,5%	3,0%▽	6,1%△	3,2%▽	6,9%△	6,3%△	4,1%▽	7,2%△	5,6%	3,5%▽	0,6%▼	5,1%	7,8%△	3,0%▽
· Via social media, zoals 'Facebook', 'LinkedIn' of 'Twitter'	28,4%	35,1%△	26,9%▽	29,6%△	26,1%▽	23,5%▼	36,8%▲	36,4%▲	29,3%	18,3%▼	8,1%▼	15,4%▼	32,1%△	35,8%▲
· Via eigen website	39,6%	55,2%▲	36,1%▼	42,6%△	34,3%▽	35,1%▼	47,4%▲	40,2%	40,5%	38,2%	8,5%▼	29,3%▼	41,9%△	50,9%▲
· Via advertenties op internet of andere media	12,5%	20,4%▲	10,7%▼	17,5%▲	8,8%▼	12,3%	12,8%	14,0%△	12,1%	11,1%▽	4,0%▼	7,3%▽	15,6%△	12,6%
· Via mijn directe netwerk	66,8%	53,6%▼	69,8%▲	52,5%▼	74,8%▲	68,4%△	64,2%▽	72,7%▲	68,6%	58,6%▼	53,5%▼	69,2%△	68,2%△	66,7%
· Via netwerkbijeenkomsten	6,8%	7,0%	6,8%	3,9%▽	7,6%△	6,3%▽	7,8%△	8,0%△	7,0%	5,3%▽	1,3%▼	2,2%▼	9,2%△	7,1%
· Via intermediairs (bijv. detacheringsbureaus)	5,6%	1,8%▼	6,5%▲	1,4%▼	8,0%▲	6,3%△	4,5%▽	5,7%	6,8%△	4,7%▽	2,7%▽	2,5%▽	7,8%△	4,5%▽
· Via andere zelfstandigen	29,6%	18,4%▼	32,2%▲	19,2%▼	35,9%▲	31,5%△	26,5%▽	35,8%▲	31,2%	21,1%▼	17,1%▼	35,9%△	29,8%	28,9%
· Via eerdere of huidige klanten	65,9%	68,2%△	65,4%▽	59,0%▽	67,2%△	65,9%	65,8%	64,3%▽	68,1%△	66,0%	38,1%▼	74,0%▲	65,5%	69,2%△
· Kom op andere manier aan opdrachtgevers of klanten	9,4%	18,1%▲	7,4%▼	16,7%▲	4,8%▼	8,1%▽	11,7%△	8,1%▽	10,4%	10,1%	25,6%▲	4,0%▼	7,9%▽	11,0%△
Hoe belangrijk zijn social media, zoals 'Facebook', 'LinkedIn', of 'Twitter', voor u om aan opdrachtgevers of klanten te komen? [Subgroep die op deze manier aan klanten komt] [N=2.167]														
· 1 Niet belangrijk	7,1%	6,7%	7,2%	7,1%	7,2%	8,5%△	5,4%▽	6,2%	8,4%	7,4%	#	11,4%△	6,4%	6,8%
· 2 Enigszins belangrijk	37,0%	37,7%	36,8%	36,8%	36,7%	38,9%△	34,8%▽	35,0%	36,4%	42,4%△	#	42,8%	36,1%	36,5%
· 3 Belangrijk	29,2%	30,4%	28,9%	27,2%	29,5%	30,3%	28,1%	28,3%	28,7%	32,2%	#	31,1%	29,6%	28,3%
· 4 Heel belangrijk	26,7%	25,1%	27,2%	29,0%	26,6%	22,2%▼	31,7%▲	30,5%△	26,5%	18,0%▼	#	14,6%▼	27,9%	28,3%

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Welk deel van uw omzet in de afgelopen 12 maanden kwam van uw grootste klant? [N=7.495]														
· 0-10% van de omzet	35,1%	62,0%▲	29,1%▼	43,1%▲	25,1%▼	32,4%▽	39,8%△	31,6%▽	35,9%	38,5%△	17,4%▼	29,2%▽	37,3%△	40,2%△
· 10-40% van de omzet	26,9%	21,0%▽	28,2%△	26,7%	28,7%	28,3%△	24,4%▽	28,5%△	25,2%▽	26,5%	24,9%	34,4%▲	26,0%	24,2%▽
· 40-60% van de omzet	14,9%	6,1%▼	16,8%▲	9,7%▼	18,9%▲	16,2%△	12,7%▽	17,3%△	14,6%	12,3%▽	13,6%	19,1%△	14,3%	13,6%
· 60-90% van de omzet	12,6%	4,4%▼	14,4%▲	8,1%▼	16,2%▲	13,3%△	11,4%▽	13,5%	13,2%	11,1%▽	14,5%	11,6%	12,8%	12,5%
· 90-100% van de omzet	10,5%	6,4%▽	11,4%△	12,4%	11,1%	9,8%▽	11,7%△	9,0%▽	11,1%	11,7%△	29,5%▲	5,7%▽	9,7%▽	9,5%
Welk deel van uw omzet in de afgelopen 12 maanden kwam van opdrachten die u via digitale platforms heeft verkregen? [Subgroep die op deze manier aan klanten komt] [N=391]														
· 0-10% van de omzet	42,1%	#	41,5%	#	43,0%	43,3%	#	38,8%	56,4%▲	31,8%▼	#	#	40,7%	#
· 10-40% van de omzet	21,7%	#	22,0%	#	21,8%	21,4%	#	25,3%	16,5%	19,5%	#	#	17,5%▼	#
· 40-60% van de omzet	12,8%	#	13,0%	#	12,4%	13,0%	#	14,4%	10,6%	11,7%	#	#	12,9%	#
· 60-90% van de omzet	9,0%	#	8,1%	#	8,7%	8,6%	#	7,4%	7,6%	15,0%▲	#	#	11,6%▲	#
· 90-100% van de omzet	14,3%	#	15,4%	#	14,2%	13,6%	#	14,1%	8,8%	22,0%▲	#	#	17,3%▲	#
Hoe is op dit moment de financiële situatie van uw bedrijf? [N=8.018]														
· 1 Slecht	13,9%	10,1%▽	14,8%△	15,4%	14,6%	11,5%▽	18,1%△	13,1%	14,4%	14,5%	5,6%▼	6,3%▼	14,1%	21,0%▲
· 2 Matig	16,8%	15,3%	17,1%	21,1%△	15,9%▽	16,0%▽	18,1%△	16,8%	15,5%	17,7%	17,1%	13,4%▽	16,4%	19,5%△
· 3 Redelijk	27,8%	28,3%	27,7%	28,9%	27,3%	27,8%	27,8%	28,6%	27,6%	27,0%	33,2%△	28,8%	27,1%	26,9%
· 4 Goed	34,2%	36,9%△	33,6%▽	29,8%▽	34,8%△	36,5%△	30,3%▽	33,5%	34,6%	34,8%	40,2%△	43,3%▲	33,6%	27,8%▽
· 5 Zeer goed	7,3%	9,4%△	6,8%▽	4,8%▽	7,4%△	8,1%△	5,7%▽	7,9%	7,9%	6,0%▽	3,8%▽	8,1%	8,9%△	4,8%▽
- Gemiddelde	3,04	3,20△	3,01▽	2,87▽	3,05△	3,14▲	2,87▼	3,06	3,06	3,00▽	3,19△	3,33▲	3,07△	2,76▼
OMVANG WERKWEEK														
Arbeidsduur in uren per week in huidige baan [Gemiddelde] [N=7.340] [Range: 0–80]	38,8	49,8▲	36,3▼	41,8▲	34,6▼	41,9▲	33,3▼	39,5△	40,8△	36,3▼	45,8▲	44,0▲	38,7	33,5▼
Hoeveel uur per week werkt u gemiddeld per week als werknemer? [Subgroep tevens werkzaam als werknemer] [Gemiddelde] [N=974] [Range: 1–70]	26,3	#	26,4	27,7△	25,9▽	30,1▲	21,8▼	28,0▲	24,8▽	24,0▼	#	#	28,4▲	23,3▼

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Op hoeveel dagen per week werkt u doorgaans als zelfstandige? Met andere woorden: over hoeveel dagen worden de gewerkte uren per week verspreid? [N=7.984]														
· 0	1,2%	0,2%▽	1,5%△	1,5%	1,5%	1,2%	1,4%	1,3%	1,0%	1,5%	1,0%	0,7%▽	1,5%	1,3%
· 1	3,8%	0,2%▼	4,6%▲	4,2%	4,7%	3,8%	3,8%	4,1%	2,7%▽	4,2%	3,8%	1,6%▽	4,2%	4,4%
· 2	3,9%	1,1%▽	4,5%△	4,1%	4,6%	3,3%▽	4,9%△	3,5%	2,7%▽	5,3%△	4,2%	2,8%▽	3,3%▽	5,5%△
· 3	7,0%	2,9%▽	7,9%△	5,6%▽	8,6%△	4,5%▼	11,3%▲	7,2%	5,6%▽	7,8%△	3,4%▽	4,0%▽	6,7%	10,6%△
· 4	11,5%	6,9%▽	12,5%△	5,3%▼	14,7%▲	8,7%▼	16,3%▲	12,3%	9,7%▽	12,0%	4,2%▼	7,2%▽	9,9%▽	19,4%▲
· 5	34,5%	31,3%▽	35,3%△	21,6%▼	39,4%▲	36,0%△	32,1%▽	34,1%	38,0%△	32,2%▽	12,5%▼	47,5%▲	35,8%△	30,9%▽
· 6	23,5%	39,5%▲	20,0%▼	28,0%▲	17,6%▼	27,4%▲	16,8%▼	24,0%	25,8%△	21,2%▽	23,0%	29,2%△	25,1%△	17,2%▼
· 7	14,5%	17,9%△	13,8%▽	29,8%▲	9,0%▼	15,2%△	13,4%▽	13,5%▽	14,6%	15,8%△	47,9%▲	7,1%▼	13,6%▽	10,7%▽
- Gemiddelde	4,94	5,58▲	4,80▼	5,35▲	4,64▼	5,09▲	4,68▼	4,91	5,10△	4,85▽	5,75▲	5,10△	4,95	4,58▼
Welk deel van uw werktijd zijn er andere personen in dezelfde werkruimte aan het werk als u? Bijvoorbeeld dezelfde werkkamer, bouwplaats, etc. [N=8.014]														
· 1 Zelden of nooit (0-10%)	45,1%	17,9%▼	51,1%▲	53,0%	50,5%	43,1%▽	48,4%△	37,3%▼	45,6%	53,6%▲	41,7%	36,2%▼	45,9%	50,3%△
· 2 Minder dan de helft van de tijd (10-40%)	19,0%	22,3%△	18,2%▽	20,0%△	17,7%▽	19,3%	18,3%	21,0%△	18,8%	16,8%▽	27,9%▲	20,3%	19,1%	15,1%▽
· 3 Ongeveer de helft van de tijd (40-60%)	11,4%	14,5%△	10,7%▽	11,2%	10,6%	12,7%△	9,2%▽	12,6%△	12,0%	9,6%▽	15,6%△	15,6%△	10,7%▽	8,8%▽
· 4 Meer dan de helft van de tijd (60-90%)	10,3%	19,7%▲	8,2%▼	7,3%	8,4%	11,0%△	9,0%▽	11,7%△	10,9%	8,1%▽	6,1%▽	12,5%△	11,1%△	8,6%▽
· 5 (Vrijwel) altijd (90-100%)	14,3%	25,5%▲	11,8%▼	8,5%▽	12,8%△	13,9%	15,0%	17,4%△	12,8%▽	11,9%▽	8,8%▽	15,4%	13,3%▽	17,1%△
- Gemiddelde	2,30	3,13▲	2,11▼	1,98▽	2,15△	2,33△	2,24▽	2,51▲	2,27	2,08▼	2,12▽	2,50△	2,27	2,27
Werkt u wel eens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts? [N=7.984]														
· 1 Ja, regelmatig	37,3%	43,6%△	35,9%▽	39,7%△	34,7%▽	36,6%	38,4%	42,6%△	37,7%	30,7%▼	43,8%△	17,6%▼	39,6%△	43,3%△
· 2 Ja, soms	41,3%	35,6%▽	42,5%△	42,1%	42,6%	41,8%	40,3%	40,5%	42,5%	41,2%	42,4%	41,5%	43,3%△	37,0%▽
· 3 Nee	21,5%	20,8%	21,6%	18,2%▽	22,6%△	21,6%	21,3%	16,9%▽	19,8%▽	28,1%▲	13,8%▼	40,9%▲	17,1%▼	19,7%▽
Werkt u wel eens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens? [N=7.968]														
· 1 Ja, regelmatig	5,6%	6,9%△	5,3%▽	6,5%△	5,0%▽	6,4%△	4,3%▽	7,9%△	5,1%	3,4%▽	8,3%△	2,1%▽	6,0%	6,3%
· 2 Ja, soms	16,9%	17,2%	16,9%	22,1%△	15,3%▽	20,0%▲	11,7%▼	20,6%△	16,1%	13,4%▽	38,4%▲	11,7%▽	17,1%	13,2%▽
· 3 Nee	77,5%	75,9%	77,8%	71,4%▼	79,7%▲	73,6%▼	84,1%▲	71,5%▼	78,8%	83,1%▲	53,4%▼	86,2%▲	76,9%	80,5%△

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Werkt u wel eens op zaterdag? [N=7.990]														
· 1 Ja, regelmatig	45,9%	65,9%▲	41,5%▼	67,7%▲	33,6%▼	47,4%△	43,3%▽	48,3%△	45,4%	43,6%▽	80,1%▲	36,0%▼	46,7%	40,1%▽
· 2 Ja, soms	41,0%	27,2%▼	44,1%▲	27,4%▼	49,1%▲	41,4%	40,4%	40,4%	42,7%	40,3%	16,6%▼	49,7%▲	43,2%△	39,0%▽
· 3 Nee	13,1%	6,8%▼	14,4%▲	4,8%▼	17,3%▲	11,2%▽	16,3%△	11,3%▽	11,9%	16,1%△	3,3%▼	14,3%	10,0%▽	20,9%▲
Werkt u wel eens op zondag? [N=7.980]														
· 1 Ja, regelmatig	26,6%	33,1%△	25,1%▽	38,9%▲	21,0%▼	25,8%▽	27,9%△	28,4%△	25,7%	25,1%▽	52,7%▲	10,2%▼	28,2%△	25,9%
· 2 Ja, soms	39,3%	33,6%▽	40,6%△	35,8%▽	42,0%△	40,1%	38,0%	39,0%	42,0%△	37,5%▽	30,5%▽	32,8%▽	45,0%▲	35,8%▽
· 3 Nee	34,1%	33,3%	34,3%	25,3%▼	37,0%▲	34,0%	34,2%	32,6%▽	32,2%▽	37,3%△	16,8%▼	56,9%▲	26,9%▼	38,4%△

START ALS ZELFSTANDIGE

Hoeveel uur werkt u gemiddeld per week thuis? [Nooit=0 uur] [Gemiddelde] [N=7.167] [Range: 0-95]	17,1	12,5▼	18,1▲	21,6▲	17,1▼	16,4▽	18,3△	16,1▽	18,0△	17,6	30,6▲	8,51▼	18,6△	15,9▽
Hoeveel jaar bent u werkzaam als zelfstandige? [Gemiddelde] [N=7.673] [Range: 0-71]	14,2	17,3▲	13,5▼	18,0▲	12,2▼	14,9△	12,8▽	7,38▼	14,0	22,2▲	22,9▲	14,8△	13,4▽	12,6▽
Hoeveel jaar bent u werkzaam als zelfstandige? [N=7.673]														
· 0-5	26,3%	16,3%▼	28,6%▲	20,5%▼	30,9%▲	24,7%▽	29,2%△	46,2%▲	18,5%▼	9,7%▼	13,8%▼	24,7%	27,1%	29,6%△
· 6-10	21,7%	19,3%▽	22,3%△	18,6%▽	23,4%△	20,3%▽	24,2%△	29,5%▲	21,2%	13,1%▼	14,1%▼	17,0%▽	22,9%△	24,8%△
· 11-20	26,9%	27,7%	26,7%	23,4%▽	27,7%△	27,9%△	25,2%▽	22,2%▽	36,1%▲	24,9%▽	18,6%▼	31,0%△	27,6%	25,5%
· 21+	25,0%	36,7%▲	22,4%▼	37,6%▲	18,0%▼	27,1%△	21,4%▽	2,1%▼	24,2%	52,2%▲	53,6%▲	27,3%△	22,4%▽	20,2%▽
Hoeveel jaar bestaat uw huidige bedrijf of onderneming? [Gemiddelde] [N=7.546] [Range: 0-521]	16,3	24,4▲	14,5▼	24,6▲	11,6▼	17,0△	14,9▽	9,95▼	16,0	23,7▲	40,8▲	17,5△	14,4▽	12,3▼
Hoeveel jaar bestaat uw huidige bedrijf of onderneming? [N=7.546]														
· 0-5	27,8%	16,0%▼	30,4%▲	20,8%▼	33,2%▲	26,5%▽	30,1%△	45,5%▲	21,7%▽	12,4%▼	8,7%▼	26,1%	28,9%△	32,1%△
· 6-10	22,1%	18,1%▽	23,0%△	18,3%▽	24,4%△	21,3%▽	23,7%△	27,8%▲	23,0%	15,0%▼	10,6%▼	18,8%▽	23,5%△	25,0%△
· 11-20	25,7%	24,0%	26,1%	21,8%▽	27,3%△	26,5%△	24,4%▽	20,0%▼	33,0%▲	26,4%	16,1%▼	29,4%△	26,3%	25,0%
· 21+	24,3%	41,9%▲	20,5%▼	39,2%▲	15,1%▼	25,8%△	21,9%▽	6,7%▼	22,3%▽	46,2%▲	64,7%▲	25,8%	21,3%▽	17,9%▼

UW BEROEP/VAK

Beroepsklasse van de beroepenindeling ROA-CBS 2014 [N=8.040]														
· 1 Pedagogische beroepen	5,2%	2,2%▽	5,9%△	0,9%▼	7,3%▲	3,0%▼	8,9%▲	6,0%△	4,9%	4,5%▽	0,2%▼	0,3%▼	1,7%▼	16,3%▲
· 2 Creatieve en taalkundige beroepen	9,9%	1,4%▼	11,7%▲	7,8%▽	12,9%△	8,8%▽	11,7%△	12,0%△	8,6%▽	8,3%▽	0,1%▼	2,9%▼	10,6%△	15,9%▲
· 3 Commerciële beroepen	11,6%	20,9%▲	9,6%▼	27,9%▲	4,1%▼	11,1%	12,5%	10,1%▽	12,9%△	12,4%	1,4%▼	2,1%▼	21,8%▲	2,1%▼
· 4 Bedrijfseconomische en administratieve beroepen	13,2%	11,6%▽	13,6%△	3,7%▼	16,5%▲	12,1%▽	15,1%△	11,4%▽	13,8%	14,8%△	2,8%▼	3,0%▼	20,9%▲	8,6%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
· 5 Managers	1,1%	3,2%▲	0,7%▼	0,9%	0,6%	1,3%	0,9%	1,3%	1,2%	1,0%	0,9%	0,4%▽	1,9%△	0,4%▽
· 6 Openbaar bestuur, veiligheid en juridische beroepen	1,1%	0,7%	1,2%	0,4%▽	1,5%△	1,1%	1,2%	1,1%	1,0%	1,2%	0,3%▽	0,3%▽	2,0%△	0,2%▽
· 7 Technische beroepen	21,3%	18,3%▽	21,9%△	17,3%▽	23,3%△	30,2%▲	6,0%▼	20,2%	21,9%	22,0%	3,7%▼	83,5%▲	12,5%▼	3,7%▼
· 8 ICT beroepen	4,6%	1,3%▽	5,3%△	2,0%▽	6,3%△	6,5%▲	1,4%▼	6,4%△	4,8%	2,4%▽	0,2%▼	0,6%▼	8,5%▲	1,2%▼
· 9 Agrarische beroepen	8,0%	8,4%	7,9%	27,9%▲	1,9%▼	8,8%△	6,6%▽	7,0%▽	7,0%▽	10,0%△	83,2%▲	0,7%▼	1,8%▼	0,5%▼
· 10 Zorg en welzijn beroepen	11,0%	14,5%△	10,2%▽	3,1%▼	12,4%▲	6,4%▼	18,9%▲	11,2%	10,1%	11,5%	1,4%▼	1,1%▼	3,8%▼	33,4%▲
· 11 Dienstverlenende beroepen	8,4%	12,6%△	7,5%▽	5,0%▽	8,2%△	4,7%▼	14,7%▲	8,2%	9,3%	7,8%	0,8%▼	1,0%▼	7,7%▽	16,6%▲
· 12 Transport en logistiek beroepen	3,7%	4,2%	3,6%	1,6%▽	4,2%△	5,2%▲	1,0%▼	4,2%△	3,7%	3,0%▽	4,1%	2,6%▽	5,8%▲	0,3%▼
· 13 Overig	0,9%	0,7%	1,0%	1,5%△	0,8%▽	0,8%	1,1%	1,0%	0,7%	1,0%	0,8%	1,6%△	0,8%	0,8%
ISCO-08 [Major group] [N=7.981]														
· 0 Beroepen bij de strijdkrachten	0,02%	0%	0,02%	0%	0,03%	0,03%	0%	0,04%	0%	0%	0%	0%	0,03%	0%
· 1 Leidinggevende functies	1,2%	3,2%▲	0,8%▼	0,9%	0,7%	1,3%	1,0%	1,3%	1,2%	1,1%	1,1%	0,4%▽	1,9%△	0,4%▽
· 2 Intellectuele, wetenschappelijke en artistieke beroepen	35,8%	21,9%▼	38,9%▲	13,7%▼	46,4%▲	32,9%▽	40,8%△	36,5%	35,4%	35,4%	2,7%▼	5,6%▼	40,5%△	56,5%▲
· 3 Technici en vakspecialisten	13,4%	10,3%▽	14,1%△	9,5%▽	15,4%△	12,6%▽	14,8%△	15,4%△	12,4%	11,9%▽	1,9%▼	5,7%▼	16,3%△	16,4%△
· 4 Administratief personeel	2,6%	4,5%△	2,2%▽	1,5%▽	2,4%△	1,4%▼	4,8%▲	2,4%	2,7%	2,9%	1,4%▽	2,3%	3,9%△	0,9%▽
· 5 Dienstverlenend personeel en verkopers	17,3%	30,2%▲	14,5%▼	28,5%▲	10,3%▼	12,3%▼	26,1%▲	15,7%▽	18,3%	18,4%	2,1%▼	2,2%▼	22,7%▲	21,9%△
· 6 Geschoolde landbouwers, bosbouwers en vissers	8,0%	8,3%	7,9%	28,2%▲	1,8%▼	8,8%△	6,5%▽	6,9%▽	7,0%▽	10,0%△	82,8%▲	0,7%▼	1,9%▼	0,5%▼
· 7 Ambachtslieden	17,0%	15,3%	17,4%	14,9%▽	18,2%△	24,6%▲	4,0%▼	16,3%	18,3%	16,8%	2,1%▼	78,3%▲	6,3%▼	2,8%▼
· 8 Bedieningspersoneel van machines en installaties, assembleurs	3,3%	3,7%	3,2%	1,9%▽	3,6%△	4,6%▲	1,0%▼	4,0%△	3,2%	2,6%▽	4,3%	3,9%	4,5%△	0,4%▼
· 9 Elementaire beroepen	1,3%	2,6%△	1,0%▽	0,9%	1,0%	1,4%	1,1%	1,4%	1,4%	1,0%	1,5%	0,8%	2,0%△	0,1%▽
ISCO-08 [Skill level] [N=7.981]														
· 1 Beroepsniveau 1 [Eenvoudig en routinematig lichamelijk en handmatig werk]	1,3%	2,6%△	1,0%▽	0,9%	1,0%	1,4%	1,1%	1,5%	1,4%	1,0%	1,5%	0,8%	2,0%△	0,1%▽
· 2 Beroepsniveau 2 [Taken als het bedienen van machines en elektronische apparaten]	48,3%	61,9%▲	45,3%▼	75,0%▲	36,4%▼	51,8%△	42,3%▽	45,3%▽	49,5%	50,7%△	92,7%▲	87,4%▲	39,2%▼	26,5%▼
· 3 Beroepsniveau 3 [Taken als het uitvoeren van complexe technische en praktische taken]	13,8%	11,3%▽	14,3%△	10,2%▽	15,5%△	13,0%▽	15,1%△	15,8%△	12,8%	12,2%▽	2,3%▼	5,7%▼	16,9%△	16,5%△
· 4 Beroepsniveau 4 [Taken als het oplossen van ingewikkelde problemen en nemen van beslissingen]	36,7%	24,1%▼	39,4%▲	14,0%▼	47,1%▲	33,8%▽	41,6%△	37,4%	36,3%	36,1%	3,5%▼	6,1%▼	41,8%▲	56,8%▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
UW BEDRIJF														
Bedrijfsclassificatie 2008 bedrijfssector in 13 klassen TNO-indeling [N=8.040]														
· 1 Landbouw bosbouw visserij	8,2%	8,9%	8,1%	29,0%▲	1,8%▼	8,8%△	7,3%▽	7,0%▽	7,6%	10,1%△	100%	--	--	--
· 2 Industrie (incl. delfstoffen nuts afval)	5,2%	5,8%	5,0%	8,6%▲	3,9%▼	6,1%△	3,5%▽	3,4%▽	5,4%	7,0%△	--	30,9%	--	--
· 3 Bouwnijverheid	11,5%	7,7%▽	12,4%△	6,3%▼	14,2%▲	17,1%▲	2,0%▼	12,7%△	11,4%	10,2%▽	--	69,1%	--	--
· 4 Groot- en detailhandel	13,3%	26,3%▲	10,5%▼	34,6%▲	3,2%▼	13,9%	12,5%	11,1%▽	13,8%	15,5%△	--	--	27,4%	--
· 5 Vervoer en opslag	3,3%	3,6%	3,2%	0,9%▽	3,9%△	4,4%△	1,3%▽	4,0%△	3,2%	2,5%▽	--	--	6,7%	--
· 6 Horeca	3,8%	12,1%▲	2,0%▼	4,1%△	1,4%▽	3,2%▽	4,9%△	4,2%	3,8%	3,4%	--	--	7,9%	--
· 7 ICT	5,6%	1,3%▼	6,5%▲	2,7%▼	7,6%▲	7,6%▲	2,1%▼	7,7%△	5,0%	3,6%▽	--	--	11,4%	--
· 8 Financiële instellingen	0,6%	1,2%△	0,4%▽	0%▽	0,6%△	0,7%	0,4%	0,4%	0,6%	0,8%	--	--	1,1%	--
· 9 Zakelijke dienstverlening/onroerend goed	22,1%	13,3%▼	24,0%▲	6,4%▼	29,3%▲	22,0%	22,3%	21,1%	24,0%△	21,7%	--	--	45,4%	--
· 11 Onderwijs	5,8%	1,5%▼	6,8%▲	1,0%▼	8,5%▲	4,2%▽	8,6%△	5,5%	6,3%	5,9%	--	--	--	22,0%
· 12 Gezondheids/welzijnszorg	9,0%	11,5%△	8,4%▽	1,1%▼	10,6%▲	4,6%▼	16,4%▲	9,3%	7,9%▽	9,4%	--	--	--	33,9%
· 13 Cultuur sport recreatie overige dienstverlening	11,7%	6,7%▽	12,7%△	5,3%▼	15,0%▲	7,5%▼	18,7%▲	13,7%△	10,9%	9,9%▽	--	--	--	44,0%
Sector in 7 klassen [N=8.040]														
· 1 Landbouw	8,2%	8,9%	8,1%	29,0%▲	1,8%▼	8,8%△	7,3%▽	7,0%▽	7,6%	10,1%△	100%	--	--	--
· 2 Bouw	11,5%	7,7%▽	12,4%△	6,3%▼	14,2%▲	17,1%▲	2,0%▼	12,7%△	11,4%	10,2%▽	--	69,1%	--	--
· 3 Handel	13,3%	26,3%▲	10,5%▼	34,6%▲	3,2%▼	13,9%	12,5%	11,1%▽	13,8%	15,5%△	--	--	27,4%	--
· 4 Zakelijk	22,1%	13,3%▼	24,0%▲	6,4%▼	29,3%▲	22,0%	22,3%	21,1%	24,0%△	21,7%	--	--	45,4%	--
· 5 Zorg	9,0%	11,5%△	8,4%▽	1,1%▼	10,6%▲	4,6%▼	16,4%▲	9,3%	7,9%▽	9,4%	--	--	--	33,9%
· 6 Recreatie*	11,7%	6,7%▽	12,7%△	5,3%▼	15,0%▲	7,5%▼	18,7%▲	13,7%△	10,9%	9,9%▽	--	--	--	44,0%
· 7 Overig	24,2%	25,6%	23,9%	17,3%▼	25,9%▲	26,1%△	20,8%▽	25,1%	24,3%	23,1%	--	30,9%	27,2%	22,0%
Sector in 4 klassen [N=8.040]														
· 1 Landbouw	8,2%	8,9%	8,1%	29,0%▲	1,8%▼	8,8%△	7,3%▽	7,0%▽	7,6%	10,1%△	100%	--	--	--
· 2 Nijverheid	16,7%	13,5%▽	17,4%△	15,0%▽	18,1%△	23,2%▲	5,5%▼	16,1%	16,8%	17,2%	--	100%	--	--
· 3 Commerciële dienstverlening	48,6%	57,9%▲	46,6%▼	48,6%	46,0%	51,7%△	43,5%▽	48,4%	50,4%	47,5%	--	--	100%	--
· 4 Niet-commerciële dienstverlening	26,5%	19,7%▽	27,9%△	7,4%▼	34,1%▲	16,3%▼	43,8%▲	28,4%△	25,2%	25,2%	--	--	--	100%

* Hieronder valt cultuur, sport, recreatie en overige dienstverlening

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Geeft u uitsluitend leiding of verricht u daarnaast ook dezelfde werkzaamheden als het personeel of de medewerkers waaraan u leiding geeft? [Subgroep personeel in dienst] [N=1.385]														
· 1 Geef uitsluitend leiding	8,3%	8,3%	--	--	--	7,8%	9,1%	8,2%	6,0%▽	10,5%△	5,1%	8,4%	8,8%	7,9%
· 2 Verricht naast leidinggeven dezelfde werkzaamheden als medewerkers	91,7%	91,7%	--	--	--	92,2%	90,9%	91,8%	94,0%△	89,5%▽	94,9%	91,6%	91,2%	92,1%
Aan hoeveel personen geeft u leiding? [Subgroep personeel in dienst] [N=1.445]														
· 1-4	66,7%	66,7%	--	--	--	65,6%	68,6%	66,3%	63,6%	70,1%	73,7%	69,4%	67,5%	59,2%▽
· 5-9	19,4%	19,4%	--	--	--	20,1%	18,2%	18,4%	21,3%	19,0%	12,6%▽	20,5%	18,0%	25,9%▲
· 10-19	9,4%	9,4%	--	--	--	8,9%	10,1%	9,7%	10,7%	7,7%	11,5%	7,2%	8,6%	12,2%
· 20-49	3,2%	3,2%	--	--	--	3,5%	2,7%	3,4%	3,6%	2,6%	2,2%	2,2%	4,0%△	2,1%
· 50-99	1,0%	1,0%	--	--	--	1,3%	0,5%	1,7%△	0,7%	0,3%	0%	0%	1,5%△	0,7%
· 100 of meer	0,3%	0,3%	--	--	--	0,5%	0%	0,5%	0,2%	0,3%	0%	0,8%	0,4%	0%
UW WERKOMSTANDIGHEDEN														
· Gevaarlijk werk index [10 items; ten minste één 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% ten minste één gevaar 'vaak' of 'altijd']	13,3%	16,3%△	12,6%▽	11,6%	12,9%	17,2%▲	6,6%▼	16,3%△	14,0%	9,3%▽	14,8%	27,7%▲	9,7%▼	10,3%▽
Moet u gevaarlijk werk doen? En zo ja, wat is of zijn dan de belangrijkste gevaren van uw werk? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.956]														
· Géén gevaarlijk werk	71,3%	67,5%▽	72,2%△	69,1%▽	73,1%△	63,0%▼	85,6%▲	66,6%▽	71,8%	76,4%△	53,8%▼	39,8%▼	80,5%▲	80,0%▲
· Vallen van hoogte	11,3%	8,7%▽	11,8%△	9,3%▽	12,6%△	16,9%▲	1,6%▼	14,2%△	10,6%	8,4%▽	10,5%	41,5%▲	5,3%▼	3,3%▼
· Struikelen, uitglijden	14,2%	15,7%	13,9%	17,7%△	12,8%▽	19,4%▲	5,4%▼	15,9%△	14,4%	12,3%▽	32,9%▲	36,6%▲	8,8%▼	4,3%▼
· Bekneld raken	6,0%	5,9%	6,0%	10,7%▲	4,6%▼	8,6%▲	1,3%▼	7,1%△	5,1%	5,3%	21,5%▲	13,6%▲	3,4%▼	1,0%▼
· Snijden, steken	11,6%	15,9%△	10,6%▽	12,6%△	10,0%▽	15,2%▲	5,3%▼	13,9%△	11,9%	8,7%▽	16,1%△	30,0%▲	7,0%▼	6,8%▼
· Botsen, aanrijdingen	5,4%	7,0%△	5,0%▽	5,7%	4,8%	7,7%▲	1,3%▼	6,9%△	5,0%	3,9%▽	9,5%▲	6,7%△	5,8%	2,5%▽
· Ongeluk met gevaarlijke stoffen	3,9%	4,3%	3,8%	5,6%△	3,2%▽	5,5%▲	1,1%▼	5,5%△	2,9%▽	2,8%▽	12,4%▲	7,3%▲	2,2%▽	2,0%▽
· Confrontatie met geweld	2,5%	3,6%△	2,3%▽	1,4%▽	2,5%△	2,8%△	2,0%▽	3,2%△	2,3%	2,0%▽	0,8%▽	0,8%▽	2,7%	3,9%△
· Verbranden	3,5%	6,5%▲	2,8%▼	3,4%	2,7%	4,6%△	1,6%▽	4,6%△	3,9%	1,8%▽	1,8%▽	7,2%▲	3,7%	1,4%▽
· Verstikking	1,0%	0,5%▽	1,1%△	1,5%	1,0%	1,5%△	0,04%▽	1,2%	0,9%	0,8%	2,3%△	3,1%▲	0,5%▽	0,1%▽
· Ander gevaar	6,1%	6,1%	6,2%	6,7%	6,0%	7,1%△	4,6%▽	6,6%	6,4%	5,4%	9,6%△	9,1%△	3,6%▼	7,8%△
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u kunt vallen van hoogte? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	2,7%	1,7%▽	2,9%△	1,4%▽	3,4%△	4,0%▲	0,4%▼	3,7%△	2,5%	1,7%▽	1,1%▽	10,5%▲	1,2%▽	1,0%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u kunt struikelen of uitglijden? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	4,9%	5,2%	4,9%	5,0%	4,8%	6,8%▲	1,8%▼	6,3%△	4,9%	3,5%▽	9,3%▲	13,0%▲	3,1%▽	1,8%▽
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u bekneeld kunt raken? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	1,4%	1,7%	1,3%	2,1%△	1,0%▽	1,9%△	0,4%▽	1,7%	1,6%	0,8%▽	4,5%▲	2,7%△	0,9%▽	0,3%▽
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u zich kunt snijden of steken? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	5,8%	8,8%△	5,2%▽	5,1%	5,2%	7,5%△	3,1%▽	7,6%△	6,1%	3,6%▽	5,0%	15,2%▲	3,8%▽	4,0%▽
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij botsingen of aanrijdingen kunnen voorkomen? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	2,8%	3,3%	2,7%	2,0%	2,9%	4,1%▲	0,6%▼	3,5%△	2,9%	1,8%▽	2,8%	3,6%	3,0%	1,8%▽
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u een ongeluk kunt krijgen met gevaarlijke stoffen? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	1,1%	1,1%	1,0%	1,2%	1,0%	1,5%△	0,4%▽	1,7%△	1,0%	0,5%▽	2,2%△	2,6%△	0,5%▽	0,8%
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij er een confrontatie kan ontstaan met geweld? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	0,6%	1,0%△	0,5%▽	0,3%	0,5%	0,7%△	0,3%▽	0,8%△	0,6%	0,3%▽	0,2%	0,3%	0,6%	0,8%
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij u zich kunt verbranden? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	1,5%	3,7%▲	1,1%▼	1,4%	1,0%	1,8%△	1,1%▽	2,1%△	2,1%△	0,5%▽	0,8%	2,3%△	2,0%△	0,5%▽
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij verstikking kan voorkomen? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,4%△	0%▽	0,5%△	0,1%	0,04%▽	0,6%△	0,6%△	0,1%	0,03%▽
Hoe vaak doet u gevaarlijk werk waarbij er een ander gevaar speelt? [% 'vaak' of 'altijd'] [N=7.956] [% vaak of altijd]	2,1%	2,6%	2,0%	1,8%	2,1%	2,5%△	1,6%▽	2,2%	2,8%△	1,5%▽	3,0%	3,3%△	1,0%▽	3,2%△
• Fysiek belastend/zwaar werk ['kracht', 'trilling', 'houding' en/of 'herhaling'] [N=8.025] [% ten minste één 'ja, regelmatig']	41,4%	43,9%△	40,8%▽	46,8%△	39,0%▽	45,7%▲	33,9%▼	43,7%△	43,2%△	37,2%▽	59,7%▲	70,1%▲	30,0%▼	38,5%▽
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten? [N=7.977]														
• 1 Ja, regelmatig	21,8%	23,3%	21,5%	30,5%▲	18,7%▼	27,8%▲	11,5%▼	23,9%△	22,1%	19,2%▽	43,5%▲	52,5%▲	13,1%▼	11,9%▼
• 2 Ja, soms	22,9%	31,0%▲	21,1%▼	31,7%▲	17,9%▼	25,0%△	19,2%▽	23,7%	22,1%	22,5%	39,0%▲	30,1%▲	19,5%▽	19,5%▽
• 3 Nee	55,3%	45,6%▼	57,5%▲	37,8%▼	63,4%▲	47,2%▼	69,3%▲	52,4%▽	55,8%	58,3%△	17,5%▼	17,4%▼	67,4%▲	68,6%▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt? [N=7.970]														
· 1 Ja, regelmatig	12,8%	11,7%	13,0%	15,6%▲	12,2%▽	17,4%▲	4,8%▼	14,9%▲	11,7%	11,1%▽	23,5%▲	37,1%▲	6,0%▼	6,5%▼
· 2 Ja, soms	14,4%	15,7%	14,1%	21,0%▲	12,0%▼	19,1%▲	6,3%▼	14,8%	14,5%	13,9%	35,8%▲	32,1%▲	8,7%▼	6,9%▼
· 3 Nee	72,9%	72,6%	72,9%	63,4%▼	75,8%▲	63,6%▼	88,8%▲	70,4%▽	73,8%	75,0%▲	40,6%▼	30,8%▼	85,3%▲	86,6%▲
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding? [N=7.926]														
· 1 Ja, regelmatig	12,8%	12,0%	12,9%	12,6%	13,0%	15,0%▲	8,8%▽	15,4%▲	12,1%	10,2%▽	15,9%▲	28,7%▲	7,1%▼	12,0%
· 2 Ja, soms	31,4%	31,4%	31,4%	38,6%▲	29,2%▼	33,6%▲	27,6%▽	31,2%	32,3%	30,9%	51,7%▲	47,6%▲	22,3%▼	31,6%
· 3 Nee	55,8%	56,5%	55,7%	48,8%▽	57,8%▲	51,3%▼	63,6%▲	53,4%▽	55,6%	58,9%▲	32,4%▼	23,7%▼	70,6%▲	56,3%
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken? [N=7.947]														
· 1 Ja, regelmatig	31,5%	32,9%	31,2%	33,8%▲	30,5%▽	33,2%▲	28,8%▽	32,6%	33,0%	29,1%▽	44,1%▲	49,8%▲	23,1%▼	31,7%
· 2 Ja, soms	24,9%	30,0%▲	23,8%▽	29,9%▲	22,0%▽	27,0%▲	21,4%▽	27,2%▲	23,6%	23,4%▽	34,2%▲	33,0%▲	22,3%▽	21,7%▽
· 3 Nee	43,5%	37,1%▽	45,0%▲	36,3%▼	47,6%▲	39,9%▼	49,9%▲	40,2%▽	43,4%	47,5%▲	21,7%▼	17,2%▼	54,6%▲	46,6%▲
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken? [N=7.987]														
· 1 Ja, regelmatig	6,2%	4,2%▽	6,7%▲	5,9%	6,9%	8,7%▲	2,0%▼	7,8%▲	6,1%	4,5%▽	7,7%	17,6%▲	2,7%▼	5,1%▽
· 2 Ja, soms	20,0%	22,0%▲	19,6%▽	24,5%▲	18,1%▽	25,3%▲	11,0%▼	22,1%▲	19,9%	17,7%▽	38,5%▲	46,2%▲	12,2%▼	12,2%▼
· 3 Nee	73,7%	73,8%	73,7%	69,6%▽	75,0%▲	66,1%▼	87,0%▲	70,1%▽	74,0%	77,7%▲	53,8%▼	36,2%▼	85,2%▲	82,7%▲
Werkt u met water of waterige oplossingen? [N=7.865]														
· 1 Nooit	62,3%	49,2%▼	65,2%▲	50,6%▼	69,5%▲	60,3%▽	65,7%▲	60,5%▽	62,8%	63,9%▲	23,1%▼	39,3%▼	75,0%▲	65,0%▲
· 2 Soms	20,2%	25,7%▲	19,0%▽	28,6%▲	16,1%▽	23,0%▲	15,4%▽	21,4%▲	18,4%▽	20,3%	48,3%▲	36,0%▲	13,5%▼	14,1%▼
· 3 Vaak	11,2%	16,6%▲	10,0%▼	15,6%▲	8,3%▽	11,4%	10,8%	11,2%	12,2%	10,4%	23,7%▲	18,9%▲	6,5%▼	11,2%
· 4 Altijd	6,3%	8,4%▲	5,9%▽	5,1%	6,1%	5,3%▽	8,1%▲	6,9%	6,6%	5,5%▽	4,8%	5,8%	5,0%▽	9,6%▲
Stoffen ['stoffen op huid', 'ademt stoffen in' en/ of 'contact besmettelijke stoffen'] [N=8.007] [% ten minste één 'vaak' of 'altijd']	16,3%	19,5%▲	15,6%▽	13,9%▽	16,1%▲	16,8%	15,5%	19,5%▲	16,6%	12,4%▽	11,8%▽	29,5%▲	9,0%▼	22,8%▲
Krijgt u tijdens uw werk stoffen op uw huid? Zoals lijm, verf, schoonmaakmiddelen, geneesmiddelen of bestrijdingsmiddelen [N=7.880]														
· 1 Nooit	66,5%	60,3%▽	67,9%▲	59,8%▼	70,3%▲	63,3%▽	72,0%▲	64,3%▽	65,8%	69,8%▲	49,2%▼	33,3%▼	80,1%▲	67,6%
· 2 Soms	24,2%	29,2%▲	23,1%▽	32,6%▲	20,3%▼	26,9%▲	19,7%▽	24,8%	24,3%	23,5%	46,8%▲	45,0%▲	14,6%▼	22,0%▽
· 3 Vaak	6,0%	7,3%▲	5,8%▽	5,8%	5,7%	6,6%▲	5,1%▽	7,1%▲	6,3%	4,6%▽	3,5%▽	16,1%▲	3,0%▼	6,1%
· 4 Altijd	3,2%	3,2%	3,2%	1,7%▽	3,7%▲	3,2%	3,3%	3,8%▲	3,7%	2,1%▽	0,4%▽	5,6%▲	2,3%▽	4,2%▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Ademt u tijdens het werk stoffen in? Zoals damp van oplosmiddel, uitlaatgas, lasrook, graanstof of stof van steen en beton [N=7.956]														
· 1 Nooit	67,9%	68,6%	67,8%	58,3%▼	70,6%▲	59,8%▼	81,8%▲	65,9%▽	67,8%	70,3%△	42,7%▼	28,3%▼	81,0%▲	76,7%▲
· 2 Soms	24,3%	23,6%	24,5%	35,0%▲	21,3%▼	30,8%▲	13,3%▼	25,0%	24,0%	23,8%	50,6%▲	52,5%▲	14,7%▼	16,1%▼
· 3 Vaak	4,9%	4,9%	4,9%	4,9%	4,9%	6,1%△	2,8%▽	5,6%△	5,2%	3,8%▽	5,3%	14,3%▲	2,2%▼	3,8%▽
· 4 Altijd	2,8%	2,8%	2,8%	1,8%▽	3,1%△	3,3%△	2,1%▽	3,4%△	2,9%	2,1%▽	1,3%▽	4,9%△	2,1%▽	3,4%
Komt u in contact met mogelijk besmettelijke personen, dieren of materiaal? [N=7.962]														
· 1 Nooit	71,0%	67,1%▽	71,8%△	72,9%	71,5%	72,2%△	68,9%▽	70,7%	71,0%	71,3%	60,6%▼	75,5%△	79,0%▲	56,6%▼
· 2 Soms	22,3%	23,6%	22,0%	22,2%	21,9%	22,1%	22,6%	21,2%	22,9%	23,0%	33,8%▲	21,7%	17,0%▼	28,8%▲
· 3 Vaak	3,8%	6,2%△	3,3%▽	2,7%	3,4%	3,2%▽	4,8%△	4,5%△	3,2%	3,4%	2,8%	2,1%▽	1,9%▽	8,5%▲
· 4 Altijd	3,0%	3,1%	2,9%	2,2%	3,1%	2,5%▽	3,7%△	3,5%△	2,9%	2,3%▽	2,8%	0,7%▽	2,1%▽	6,1%▲
• Autonomie [schaal: 1=nee - 3=regelmatic; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen'] [Gemiddelde] [N=8.001]	2,79	2,74▼	2,80▲	2,80	2,81	2,80	2,78	2,75▼	2,81△	2,83△	2,75▽	2,81△	2,81△	2,76▽
• Autonomie [≥=2.5 op schaal 1=nee - 3=regelmatic; 5 items; excl. 'Werktijden bepalen'] [N=8.001] [% regelmatig]	86,2%	83,2%▽	86,8%△	88,2%	86,4%	86,3%	85,9%	81,3%▼	88,6%△	89,8%△	84,3%	88,5%△	87,7%△	82,5%▽
Kunt u zelf beslissen hoe u uw werk uitvoert? [N=7.988]														
· 1 Ja, regelmatig	89,7%	90,4%	89,6%	91,9%△	88,9%▽	89,5%	90,0%	85,6%▼	91,6%△	92,9%△	89,1%	89,6%	91,1%△	87,5%▽
· 2 Ja, soms	8,7%	7,8%	8,9%	6,5%▽	9,6%△	8,8%	8,6%	12,4%▲	7,0%▽	5,9%▽	9,1%	9,2%	7,4%▽	10,8%△
· 3 Nee	1,6%	1,8%	1,5%	1,6%	1,5%	1,7%	1,3%	2,0%△	1,4%	1,2%▽	1,9%	1,1%	1,6%	1,7%
Bepaalt u zelf de volgorde van uw werkzaamheden? [N=7.990]														
· 1 Ja, regelmatig	87,9%	90,0%△	87,4%▽	91,9%△	86,1%▽	87,5%	88,5%	82,7%▼	90,3%△	91,9%△	86,9%	88,2%	89,8%△	84,5%▽
· 2 Ja, soms	9,9%	8,1%▽	10,3%△	6,8%▽	11,3%△	10,3%	9,1%	14,2%▲	7,9%▽	6,4%▽	11,4%	10,3%	8,1%▽	12,4%△
· 3 Nee	2,3%	1,9%	2,3%	1,3%▽	2,6%△	2,2%	2,4%	3,1%△	1,8%	1,7%▽	1,7%	1,5%▽	2,2%	3,1%△
Kunt u zelf uw werktempo regelen? [N=7.959]														
· 1 Ja, regelmatig	85,0%	83,8%	85,3%	88,9%△	84,2%▽	85,6%	84,1%	79,8%▼	87,1%△	89,5%△	86,4%	88,1%△	86,4%△	80,2%▽
· 2 Ja, soms	12,2%	12,4%	12,1%	9,4%▽	12,9%△	12,2%	12,1%	16,9%▲	10,2%▽	8,3%▽	12,5%	10,4%▽	10,9%▽	15,6%△
· 3 Nee	2,8%	3,8%△	2,5%▽	1,6%▽	2,8%△	2,2%▽	3,8%△	3,3%△	2,8%	2,2%▽	1,1%▽	1,5%▽	2,7%	4,2%△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Moet u in uw werk zelf oplossingen bedenken om bepaalde dingen te doen? [N=7.973]														
· 1 Ja, regelmatig	87,7%	87,2%	87,8%	87,3%	87,9%	88,1%	86,8%	85,0%▽	89,3%△	89,4%△	82,1%▽	88,3%	88,5%△	87,4%
· 2 Ja, soms	11,0%	11,5%	10,9%	11,1%	10,8%	10,7%	11,5%	13,6%△	9,5%▽	9,2%▽	16,0%△	10,7%	10,0%▽	11,3%
· 3 Nee	1,4%	1,3%	1,4%	1,5%	1,3%	1,2%	1,7%	1,4%	1,2%	1,5%	1,9%	1,0%	1,5%	1,3%
Kunt u vrij nemen wanneer u dat wilt? [N=7.989]														
· 1 Ja, regelmatig	63,5%	45,1%▼	67,6%▲	60,2%▼	69,8%▲	63,8%	63,1%	60,2%▽	63,6%	67,2%△	52,2%▼	62,0%	67,3%△	61,1%▽
· 2 Ja, soms	26,9%	36,1%▲	24,9%▼	26,7%	24,4%	27,4%	26,1%	29,6%△	26,9%	23,9%▽	33,1%△	31,7%△	22,9%▽	29,4%△
· 3 Nee	9,5%	18,8%▲	7,5%▼	13,1%▲	5,8%▼	8,8%▽	10,8%△	10,2%	9,4%	8,9%	14,7%△	6,3%▽	9,8%	9,5%
• Kwantitatieve taakisen ('werkdruk') [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [N=8.020]	2,26	2,51▲	2,20▼	2,24△	2,19▽	2,30△	2,18▽	2,35▲	2,31△	2,11▼	2,28	2,30△	2,28△	2,17▽
• Kwantitatieve taakisen ('werkdruk') [>=2,5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=8.020] [% vaak of altijd]	31,2%	46,8%▲	27,8%▼	29,8%△	27,2%▽	33,1%△	28,1%▽	35,4%△	34,6%△	23,7%▼	32,8%	33,6%△	32,5%△	27,0%▽
Moet u erg snel werken? [N=8.019]														
· 1 Nooit	12,6%	5,9%▼	14,1%▲	14,4%	14,0%	10,5%▽	16,3%△	9,6%▽	11,1%▽	17,2%▲	12,3%	10,2%▽	10,4%▽	18,2%▲
· 2 Soms	61,7%	56,5%▽	62,8%△	63,7%	62,5%	61,9%	61,2%	60,8%	61,3%	63,0%	62,6%	61,2%	62,1%	60,9%
· 3 Vaak	20,9%	29,7%▲	19,0%▼	17,6%	19,4%	22,2%△	18,8%▽	23,8%△	22,2%	16,5%▽	21,4%	23,1%△	22,1%△	17,3%▽
· 4 Altijd	4,8%	8,0%△	4,1%▽	4,4%	4,0%	5,5%△	3,7%▽	5,8%△	5,3%	3,3%▽	3,7%	5,4%	5,5%△	3,6%▽
Moet u heel veel werk doen? [N=8.008]														
· 1 Nooit	8,8%	3,6%▼	10,0%▲	9,1%	10,3%	7,7%▽	10,8%△	5,6%▽	7,1%▽	13,9%▲	8,3%	7,0%▽	8,1%▽	11,4%△
· 2 Soms	52,3%	40,9%▼	54,9%▲	51,4%▽	55,9%△	51,2%▽	54,4%△	51,2%	51,0%	54,7%△	46,6%▽	50,0%	53,3%	53,9%
· 3 Vaak	29,7%	40,4%▲	27,3%▼	29,2%	26,8%	31,1%△	27,2%▽	32,9%△	31,3%	24,7%▽	33,9%△	32,8%△	29,2%	27,2%▽
· 4 Altijd	9,1%	15,2%▲	7,8%▼	10,3%△	7,1%▽	10,0%△	7,6%▽	10,3%△	10,5%△	6,7%▽	11,2%	10,1%	9,4%	7,5%▽
Moet u extra hard werken? [N=8.005]														
· 1 Nooit	14,5%	7,6%▼	16,0%▲	15,5%	16,2%	12,8%▽	17,6%△	9,7%▼	11,3%▽	22,7%▲	14,4%	13,0%	13,9%	16,7%△
· 2 Soms	58,1%	50,0%▼	59,9%▲	58,2%	60,4%	58,2%	57,8%	58,4%	58,8%	57,0%	57,2%	59,5%	57,4%	58,6%
· 3 Vaak	20,5%	30,8%▲	18,2%▼	19,1%	17,9%	21,5%△	18,7%▽	23,0%△	22,7%△	15,7%▽	22,0%	21,6%	20,7%	18,8%▽
· 4 Altijd	6,9%	11,6%▲	5,9%▼	7,2%△	5,5%▽	7,5%△	5,9%▽	8,9%△	7,2%	4,5%▽	6,4%	5,9%	8,0%△	5,9%▽
• Cognitieve belasting/ moeilijkheidsgraad [schaal: 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [Gemiddelde] [N=8.018]	3,10	3,05▽	3,11△	2,91▼	3,17▲	3,10	3,09	3,06▽	3,11	3,14△	2,80▼	2,97▼	3,12△	3,24▲
• Cognitieve belasting/ moeilijkheidsgraad [>=2,5 op schaal 1=nooit - 4=altijd; 3 items] [N=8.018] [% vaak of altijd]	82,5%	81,2%	82,8%	73,3%▼	85,7%▲	83,0%	81,8%	80,8%▽	84,1%△	83,3%	67,8%▼	78,2%▽	83,6%△	88,0%△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Vereist uw werk intensief nadenken? [N=8.018]														
· 1 Nooit	3,5%	2,5%▽	3,7%△	4,4%	3,4%	2,7%▽	4,8%△	3,8%	3,2%	3,2%	3,3%	2,9%	3,5%	3,7%
· 2 Soms	37,1%	40,2%△	36,4%▽	48,4%▲	32,8%▼	35,2%▽	40,4%△	37,5%	37,6%	36,1%	56,8%▲	44,0%△	32,7%▽	34,7%▽
· 3 Vaak	37,4%	39,0%	37,0%	32,3%▽	38,4%△	39,0%△	34,5%▽	37,9%	37,4%	36,7%	28,5%▼	38,1%	38,9%△	36,9%
· 4 Altijd	22,1%	18,3%▽	22,9%△	14,9%▼	25,4%▲	23,1%△	20,3%▽	20,8%▽	21,7%	23,9%△	11,4%▼	14,9%▼	24,9%△	24,8%△
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt? [N=8.007]														
· 1 Nooit	1,3%	1,6%	1,3%	2,3%△	1,0%▽	1,1%▽	1,7%△	1,3%	1,4%	1,3%	2,0%	1,3%	1,5%	0,9%▽
· 2 Soms	11,7%	13,2%△	11,3%▽	17,8%▲	9,4%▼	12,0%	11,1%	14,0%△	10,3%▽	10,0%▽	22,1%▲	15,6%△	10,8%▽	7,5%▽
· 3 Vaak	38,4%	42,1%△	37,6%▽	43,8%△	35,7%▽	39,8%△	36,0%▽	39,3%	41,2%△	35,2%▽	46,7%△	41,7%△	40,4%△	30,3%▼
· 4 Altijd	48,6%	43,1%▽	49,8%△	36,1%▼	53,9%▲	47,1%▽	51,2%△	45,3%▽	47,1%	53,5%△	29,2%▼	41,4%▽	47,3%▽	61,4%▲
Vergt uw werk veel aandacht van u? [N=7.965]														
· 1 Nooit	1,5%	1,6%	1,5%	2,4%△	1,2%▽	1,3%	1,8%	1,5%	1,1%	1,7%	2,3%	1,7%	1,6%	1,0%▽
· 2 Soms	17,5%	18,1%	17,4%	23,8%▲	15,4%▼	17,9%	16,8%	19,3%△	15,1%▽	17,4%	29,5%▲	22,5%△	17,0%	11,4%▼
· 3 Vaak	42,8%	44,1%	42,5%	44,2%	42,0%	44,6%△	39,7%▽	43,8%	45,2%△	39,8%▽	46,2%	46,2%△	44,7%△	36,2%▽
· 4 Altijd	38,2%	36,2%	38,6%	29,7%▼	41,4%▲	36,2%▽	41,7%△	35,4%▽	38,6%	41,1%△	22,0%▼	29,6%▼	36,7%▽	51,4%▲
Is uw werk gevarieerd? [N=7.865]														
· 1 Nooit	1,3%	1,4%	1,3%	2,5%△	1,0%▽	1,3%	1,5%	1,5%	0,8%▽	1,6%	1,8%	0,7%▽	1,7%△	0,9%▽
· 2 Soms	18,5%	18,1%	18,6%	20,1%	18,2%	18,7%	18,1%	22,0%△	17,5%	15,3%▽	19,1%	18,1%	19,8%△	16,2%▽
· 3 Vaak	51,2%	50,0%	51,5%	49,1%▽	52,3%△	51,6%	50,6%	50,6%	53,4%△	50,3%	53,3%	49,8%	51,5%	51,1%
· 4 Altijd	28,9%	30,5%	28,5%	28,3%	28,6%	28,4%	29,8%	25,9%▽	28,3%	32,9%△	25,9%	31,4%△	26,9%▽	31,8%△
Vereist uw werk dat u nieuwe dingen leert? [N=8.004]														
· 1 Nooit	2,9%	2,7%	2,9%	4,9%△	2,3%▽	3,0%	2,6%	2,7%	1,7%▽	4,0%△	3,6%	3,5%	3,5%△	1,1%▽
· 2 Soms	41,6%	44,5%△	40,9%▽	49,4%▲	38,4%▼	42,9%△	39,3%▽	37,4%▽	43,9%△	44,6%△	58,7%▲	55,6%▲	40,2%▽	30,0%▼
· 3 Vaak	34,6%	34,1%	34,7%	30,2%▽	36,1%△	34,5%	34,8%	36,8%△	33,7%	32,8%▽	28,5%▽	28,9%▽	35,7%△	38,1%△
· 4 Altijd	20,9%	18,7%▽	21,4%△	15,5%▽	23,2%△	19,6%▽	23,3%△	23,1%△	20,8%	18,6%▽	9,2%▼	12,0%▼	20,6%	30,8%▲
In mijn werk lever ik een duidelijke bijdrage aan het ontwikkelen en verbeteren van producten/ diensten. [N=7.773]														
· 1 Nooit	13,3%	11,7%	13,7%	17,8%△	12,4%▽	11,9%▽	15,8%△	10,4%▽	12,9%	17,0%△	16,7%△	15,4%△	12,8%	11,8%▽
· 2 Soms	36,4%	38,0%	36,0%	41,5%△	34,4%▽	36,8%	35,7%	34,7%▽	37,7%	37,3%	48,5%▲	43,2%△	33,5%▽	33,7%▽
· 3 Vaak	30,8%	31,8%	30,6%	24,4%▽	32,4%△	31,6%△	29,4%▽	32,2%△	31,1%	28,9%▽	23,6%▽	25,8%▽	32,2%△	33,5%△
· 4 Altijd	19,5%	18,5%	19,7%	16,2%▽	20,8%△	19,7%	19,1%	22,7%△	18,3%	16,7%▽	11,1%▼	15,5%▽	21,5%△	21,0%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Hoeveel uur per dag werkt u gemiddeld aan een beeldscherm voor uw werk? Een beeldscherm kan bijvoorbeeld zijn een desktop, laptop, notebook, tablet en smartphone [Gemiddelde] [N=7.813] [Range: 0–13]	3,68	3,45▽	3,73△	2,89▼	3,98▲	3,63▽	3,76△	4,03▲	3,77	3,21▼	1,77▼	2,05▼	4,68▲	3,44▽
• Beeldschermwerk [N=7.813] [% 6 uur per dag of meer]	28,4%	21,8%▽	29,8%△	16,5%▼	33,8%▲	27,8%	29,3%	33,4%△	30,5%△	20,9%▼	4,2%▼	7,5%▼	42,5%▲	22,9%▽
Hoe vaak gebruikt u elektronische communicatie via de computer of mobiele telefoon? Bijvoorbeeld e-mail, social media of apps [N=8.018]														
• 1 Nooit	1,9%	1,4%	2,0%	2,5%	1,9%	1,8%	2,0%	1,8%	1,5%	2,3%	3,5%△	3,7%△	1,1%▽	1,7%
• 2 Eén keer per dag of minder	7,6%	5,9%▽	7,9%△	9,9%△	7,3%▽	7,4%	7,9%	6,5%▽	5,6%▽	10,4%△	16,9%▲	11,3%△	5,2%▽	6,6%
• 3 Een paar keer per dag	31,0%	25,8%▽	32,1%△	37,7%△	30,5%▽	31,9%△	29,5%▽	31,1%	27,8%▽	33,4%△	42,7%▲	50,7%▲	21,3%▼	32,7%△
• 4 Een groot aantal keren per dag	36,0%	44,3%▲	34,1%▼	35,3%	33,8%	35,6%	36,6%	34,4%▽	37,6%	36,4%	30,7%▽	27,9%▼	37,4%△	40,1%△
• 5 De hele dag	23,6%	22,6%	23,8%	14,6%▼	26,6%▲	23,3%	24,0%	26,1%△	27,5%△	17,5%▼	6,2%▼	6,4%▼	35,0%▲	18,9%▽
- Gemiddelde	3,72	3,81△	3,70▽	3,49▼	3,76▲	3,71	3,73	3,76△	3,84△	3,57▼	3,19▼	3,22▼	4,00▲	3,68▽
Hoe vaak gebruikt u een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken? Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet [N=7.999]														
• 1 Nooit	14,8%	9,1%▽	16,0%△	14,7%	16,4%	15,0%	14,4%	17,8%△	12,6%▽	13,1%▽	17,1%	23,0%▲	11,8%▽	14,3%
• 2 Eén keer per dag of minder	20,7%	15,4%▽	21,9%△	24,4%△	21,1%▽	20,8%	20,5%	19,2%▽	19,1%▽	23,8%△	34,9%▲	31,6%▲	15,6%▼	18,9%▽
• 3 Een paar keer per dag	28,4%	27,9%	28,6%	33,1%△	27,2%▽	29,6%△	26,4%▽	25,8%▽	28,9%	31,1%△	32,0%△	31,5%△	26,8%▽	28,5%
• 4 Een groot aantal keren per dag	22,7%	29,3%△	21,3%▽	19,1%▽	22,0%△	21,4%▽	25,1%△	22,5%	24,3%△	21,7%	13,8%▼	10,4%▼	27,4%▲	24,7%△
• 5 De hele dag	13,3%	18,3%△	12,2%▽	8,8%▽	13,3%△	13,2%	13,6%	14,7%△	15,0%△	10,4%▽	2,3%▼	3,4%▼	18,4%▲	13,7%
- Gemiddelde	2,99	3,32▲	2,92▼	2,83▽	2,95△	2,97▽	3,03△	2,97	3,10△	2,93▽	2,49▼	2,40▼	3,25▲	3,05△
Hoe vaak gebruikt u een geavanceerd technisch hulpmiddel? Bijvoorbeeld een robot(arm), drone, exo-skelet of zelfrijdend voertuig [N=8.029]														
• 1 Nooit	92,6%	90,3%▽	93,1%△	88,6%▼	94,5%▲	90,5%▼	96,3%▲	90,2%▽	93,7%△	94,6%△	71,2%▼	93,4%	94,5%△	95,3%△
• 2 Eén keer per dag of minder	3,4%	4,0%	3,2%	3,5%	3,2%	4,5%△	1,5%▽	4,7%△	2,7%▽	2,4%▽	8,3%▲	4,1%	3,0%	2,0%▽
• 3 Een paar keer per dag	1,8%	3,0%△	1,5%▽	3,3%△	0,9%▽	2,2%△	0,9%▽	2,5%△	1,6%	1,0%▽	8,3%▲	1,2%	1,1%▽	1,3%
• 4 Een groot aantal keren per dag	1,3%	1,7%	1,2%	2,6%△	0,8%▽	1,9%△	0,3%▽	1,5%	1,2%	1,2%	7,0%▲	0,7%▽	0,8%▽	0,8%▽
• 5 De hele dag	0,9%	1,0%	0,9%	2,1%△	0,6%▽	0,9%	0,9%	1,2%	0,9%	0,7%	5,2%▲	0,6%	0,6%▽	0,5%▽
- Gemiddelde	1,15	1,19△	1,14▽	1,26▲	1,10▼	1,18△	1,08▽	1,19△	1,13	1,11▽	1,67▲	1,11▽	1,10▽	1,09▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
ONGEWENST GEDRAG														
Ongewenste omgangsvormen (inclusief pesten) klanten (en collega's) [N=8.038] [% enkele keer t/m zeer vaak]	13,9%	17,3%△	13,1%▽	9,5%▽	14,2%△	12,4%▽	16,4%△	16,3%△	13,2%	11,7%▽	9,8%▽	12,0%▽	12,0%▽	19,7%▲
Ongewenste seksuele aandacht klanten (en collega's) [N=8.028]														
· 1 Nooit	95,7%	96,3%	95,6%	98,4%△	94,8%▽	97,7%▲	92,3%▼	93,4%▽	96,7%△	97,6%△	99,1%△	98,5%△	96,9%△	90,8%▼
· 2 Een enkele keer	4,0%	3,5%	4,1%	1,4%▽	4,9%△	2,1%▼	7,3%▲	6,1%△	3,0%▽	2,3%▽	0,6%▽	1,3%▽	2,9%▽	8,7%▲
· 3 Vaak	0,2%	0,2%	0,2%	0,02%▽	0,3%△	0,1%▽	0,4%△	0,4%△	0,2%	0,1%▽	0,2%	0%	0,2%	0,5%△
· 4 Zeer vaak	0,1%	0,1%	0,04%	0,1%	0,03%	0,1%	0,03%	0,1%	0,04%	0,03%	0,1%	0,1%	0,04%	0,04%
Intimidatie klanten (en collega's) [N=8.027]														
· 1 Nooit	89,9%	86,4%▽	90,7%△	92,5%△	90,1%▽	90,7%△	88,5%▽	89,1%	90,3%	90,5%	92,8%△	90,6%	91,2%△	86,1%▽
· 2 Een enkele keer	9,6%	12,7%△	8,9%▽	7,2%▽	9,5%△	8,8%▽	11,1%△	10,3%	9,3%	9,1%	7,0%▽	9,2%	8,1%▽	13,5%△
· 3 Vaak	0,4%	0,7%△	0,4%▽	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,5%	0,3%	0,4%	0,3%	0%▽	0,6%△	0,4%
· 4 Zeer vaak	0,05%	0,2%△	0,02%▽	0%	0,03%	0,1%	0%	0,1%	0,02%	0,03%	0%	0,1%	0,03%	0,1%
Lichamelijk geweld klanten (en collega's) [N=8.027]														
· 1 Nooit	97,9%	97,2%▽	98,0%△	98,6%△	97,8%▽	97,6%▽	98,3%△	97,3%▽	98,2%	98,3%	99,3%△	98,2%	98,1%	96,7%▽
· 2 Een enkele keer	2,0%	2,6%	1,8%	1,1%▽	2,1%△	2,2%	1,6%	2,4%△	1,8%	1,6%	0,7%▽	1,7%	1,7%	3,1%△
· 3 Vaak	0,1%	0,1%	0,1%	0,3%	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%△	0%▽	0,1%	0%	0%	0,2%	0,2%
· 4 Zeer vaak	0,04%	0,1%	0,02%	0%	0,03%	0,1%	0%	0,1%	0,02%	0%	0%	0,1%	0,01%	0,1%
Pesten klanten (en collega's) [N=8.020]														
· 1 Nooit	95,7%	94,8%▽	95,9%△	96,6%	95,7%	95,2%▽	96,5%△	94,6%▽	95,8%	96,9%△	95,6%	95,9%	95,6%	95,8%
· 2 Een enkele keer	3,9%	4,9%△	3,7%▽	2,8%▽	4,0%△	4,3%△	3,3%▽	4,9%△	3,8%	2,9%▽	3,5%	3,9%	4,1%	3,9%
· 3 Vaak	0,2%	0,1%	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%△	0,03%▽	0,2%	0,3%	0,1%	0,3%	0,1%	0,3%	0,1%
· 4 Zeer vaak	0,2%	0,3%	0,1%	0,4%△	0,1%▽	0,2%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,5%△	0,1%	0,1%	0,2%
ARBO-REGELS														
Ik neem maatregelen om te voorkomen dat ik ziek word door het werk [N=8.014]														
· 1 Helemaal niet mee eens	1,5%	1,5%	1,5%	2,4%△	1,3%▽	1,6%	1,5%	1,5%	1,1%	1,9%	2,1%	1,2%	1,6%	1,4%
· 2 Niet mee eens	3,0%	2,9%	3,0%	2,9%	3,0%	2,7%	3,4%	3,8%△	3,4%	1,7%▽	3,1%	1,7%▽	3,6%△	2,6%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	12,5%	12,2%	12,5%	12,3%	12,6%	12,4%	12,7%	14,7%△	13,2%	9,3%▽	12,8%	8,8%▽	13,8%△	12,2%
· 4 Mee eens	40,1%	38,6%	40,4%	39,0%	40,8%	41,1%△	38,4%▽	41,6%△	39,9%	38,4%▽	41,8%	40,7%	40,4%	38,4%
· 5 Helemaal mee eens	42,9%	44,7%	42,5%	43,4%	42,3%	42,3%	44,0%	38,4%▽	42,4%	48,6%△	40,1%	47,6%△	40,5%▽	45,4%△
- Gemiddelde	4,20	4,22	4,19	4,18	4,20	4,20	4,20	4,12▽	4,19	4,30△	4,15	4,32△	4,15▽	4,24△

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Ik heb voldoende informatie over hoe (mijn medewerkers en) ik veilig en gezond kan (kunnen) werken [N=8.028]														
· 1 Helemaal niet mee eens	0,3%	0,4%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%	0,2%	0,5%▲	0,1%	0,2%	0,8%▲	0,1%	0,2%	0,3%
· 2 Niet mee eens	0,6%	0,2%▽	0,7%▲	0,9%	0,7%	0,6%	0,8%	0,9%▲	0,6%	0,4%▽	0,4%	0,8%	0,6%	0,7%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	5,4%	5,0%	5,5%	5,5%	5,5%	5,4%	5,4%	6,5%▲	5,9%	3,9%▽	4,6%	3,4%▽	6,1%▲	5,8%
· 4 Mee eens	46,0%	46,0%	46,0%	46,9%	45,7%	47,7%▲	43,0%▽	47,8%▲	45,4%	44,3%▽	53,7%▲	43,2%▽	47,2%▲	43,1%▽
· 5 Helemaal mee eens	47,7%	48,4%	47,5%	46,3%	47,9%	46,0%▽	50,5%▲	44,3%▽	48,0%	51,3%▲	40,5%▽	52,5%▲	45,9%▽	50,2%▲
- Gemiddelde	4.40	4.42	4.40	4.38	4.40	4.38▽	4.43▲	4.35▽	4.41	4.46▲	4.33▽	4.47▲	4.38▽	4.42

ARBEIDSONGEVALLEN

[illegible]

RESULTATEN

[illegible]

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Waar heeft u medische hulp gehad als gevolg van het ongeval? [Subgroep één of meer arbeidsongevallen gehad] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=140]														
• Op het werk	10,6%	#	10,7%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
• Op de (spoedeisende) eerstehulpafdeling van het ziekenhuis	19,1%	#	19,7%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
• In een ziekenhuis of andere kliniek, maar hoefde niet een nacht te blijven	11,2%	#	11,6%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
• In een ziekenhuis of andere kliniek, waar ik minstens één nacht verbleef	3,4%	#	3,9%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
• Ergens anders	24,2%	#	24,0%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
• Geen medische hulp gehad	38,2%	#	37,8%	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#

UW GEZONDHEID

Hoe is over het algemeen uw gezondheid? [N=8.011]														
• 1 Zeer slecht	0,3%	0,5%	0,2%	0,2%	0,3%	0,4%	0,2%	0,2%	0,2%	0,4%	0%	0,6%▲	0,3%	0,2%
• 2 Slecht	1,3%	1,0%	1,4%	2,0%▲	1,2%▽	1,3%	1,3%	0,9%▽	1,2%	1,9%▲	0,9%	1,1%	1,5%	1,2%
• 3 Gaat wel	13,7%	12,5%	13,9%	14,7%	13,7%	14,0%	13,0%	11,3%▽	14,4%	15,8%▲	15,1%	14,5%	13,5%	12,9%
• 4 Goed	59,2%	59,7%	59,1%	59,4%	59,0%	59,5%	58,7%	57,4%▽	58,7%	61,6%▲	63,7%▲	61,0%	58,8%	57,3%▽
• 5 Zeer goed	25,6%	26,4%	25,4%	23,8%	25,9%	24,9%▽	26,9%▲	30,2%▲	25,5%	20,3%▽	20,3%▽	22,8%▽	25,9%	28,4%▲
- Gemiddelde	4,08	4,11	4,08	4,05▽	4,09▲	4,07▽	4,11▲	4,16▲	4,08	4,00▽	4,03▽	4,04▽	4,09	4,12▲
Algemene gezondheidstoestand [N=8.011] [% goed of zeer goed]	84,8%	86,1%	84,5%	83,2%	84,9%	84,3%	85,6%	87,6%▲	84,2%	82,0%▽	84,0%	83,8%	84,8%	85,6%
• Burn-outklachten [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [Gemiddelde] [N=8.024]	1,87	2,01▲	1,84▽	1,70▽	1,89▲	1,87	1,87	2,00▲	1,90	1,70▼	1,73▽	1,81▽	1,85	2,00▲
• Burn-outklachten [>3.20 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 5 items] [N=8.024] [% ja]	9,5%	12,6%▲	8,8%▽	6,6%▽	9,5%▲	9,6%	9,2%	11,5%▲	9,9%	6,8%▽	6,6%▽	9,0%	9,0%	11,4%▲
Ik voel me emotioneel uitgeput door mijn werk [N=8.018]														
• 1 Nooit	46,0%	40,3%▽	47,3%▲	53,5%▲	45,5%▽	47,7%▲	43,2%▽	38,7%▼	44,9%	55,4%▲	51,8%▲	55,9%▲	45,5%	39,1%▽
• 2 Enkele keren per jaar	40,3%	43,6%▲	39,6%▽	37,9%	40,1%	39,0%▽	42,7%▲	43,5%▲	41,8%	35,5%▽	38,8%	35,1%▽	40,2%	44,3%▲
• 3 Maandelijks	4,0%	4,5%	3,9%	2,4%▽	4,3%▲	3,8%	4,3%	5,7%▲	3,8%	2,1%▽	3,0%	2,3%▽	4,3%	4,7%
• 4 Enkele keren per maand	5,6%	5,7%	5,6%	3,4%▽	6,3%▲	5,3%	6,2%	7,4%▲	5,3%	3,8%▽	3,2%▽	3,5%▽	5,9%	7,1%▲
• 5 Elke week	1,5%	2,0%	1,4%	0,9%	1,5%	1,5%	1,5%	1,8%	1,6%	1,0%▽	1,2%	1,0%	1,4%	2,0%▲
• 6 Enkele keren per week	1,6%	2,3%▲	1,5%▽	1,0%	1,6%	1,8%	1,4%	2,0%	1,7%	1,2%▽	1,0%	1,1%	1,7%	2,2%▲
• 7 Elke dag	0,9%	1,7%▲	0,7%▽	0,9%	0,7%	1,0%	0,7%	0,9%	0,8%	1,0%	1,1%	1,1%	0,9%	0,6%
- Gemiddelde	1,85	1,99▲	1,82▽	1,67▽	1,86▲	1,83	1,87	2,00▲	1,85	1,67▼	1,70▽	1,66▽	1,86	1,98▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Aan het einde van een werkdag voel ik me leeg [N=7.999]														
· 1 Nooit	33,1%	29,9%▽	33,8%△	41,4%▲	31,5%▼	32,4%	34,3%	28,9%▽	30,6%▽	39,9%▲	36,2%	33,4%	34,1%△	29,9%▽
· 2 Enkele keren per jaar	40,9%	40,8%	41,0%	39,2%	41,5%	41,1%	40,6%	41,3%	41,4%	40,1%	40,6%	40,8%	40,8%	41,3%
· 3 Maandelijks	6,6%	6,6%	6,6%	5,0%▽	7,0%△	6,5%	6,7%	8,4%△	7,0%	4,1%▽	6,4%	4,1%▽	6,8%	7,8%△
· 4 Enkele keren per maand	9,9%	10,3%	9,8%	7,1%▽	10,6%△	9,8%	10,0%	11,0%△	10,7%	8,0%▽	8,0%	10,2%	9,7%	10,6%
· 5 Elke week	3,6%	4,0%	3,5%	2,6%▽	3,8%△	4,0%△	3,0%▽	4,5%△	4,0%	2,4%▽	2,8%	3,1%	3,5%	4,3%△
· 6 Enkele keren per week	4,2%	5,8%△	3,9%▽	3,1%	4,1%	4,3%	4,0%	4,6%	4,4%	3,7%	4,4%	5,6%△	3,6%▽	4,4%
· 7 Elke dag	1,7%	2,5%△	1,5%▽	1,7%	1,4%	1,9%△	1,2%▽	1,3%	1,9%	1,8%	1,6%	2,8%△	1,3%▽	1,6%
- Gemiddelde	2,29	2,45△	2,26▽	2,06▽	2,32△	2,33△	2,24▽	2,40△	2,37△	2,11▽	2,20	2,37△	2,24▽	2,38△
Ik voel me moe als ik 's morgens opsta en geconfronteerd word met mijn werk [N=8.009]														
· 1 Nooit	52,4%	49,3%▽	53,0%△	59,4%△	51,1%▽	53,0%	51,3%	44,9%▼	49,0%▽	63,6%▲	57,4%△	55,7%△	52,2%	48,9%▽
· 2 Enkele keren per jaar	31,8%	32,0%	31,8%	29,8%	32,4%	31,2%	33,0%	34,8%△	34,8%△	26,1%▽	31,8%	31,0%	31,6%	32,9%
· 3 Maandelijks	4,3%	5,1%	4,1%	2,2%▽	4,7%△	4,2%	4,5%	6,1%△	3,7%	2,7%▽	2,4%▽	2,4%▽	4,6%	5,6%△
· 4 Enkele keren per maand	5,8%	6,2%	5,8%	4,7%▽	6,1%△	5,7%	6,1%	7,1%△	6,8%△	3,7%▽	4,0%▽	5,8%	5,7%	6,8%△
· 5 Elke week	2,2%	2,8%	2,1%	0,7%▽	2,5%△	2,2%	2,3%	3,2%△	2,3%	1,1%▽	1,4%	2,2%	2,1%	2,7%
· 6 Enkele keren per week	2,1%	2,8%	2,0%	1,8%	2,1%	2,4%△	1,7%▽	2,7%△	2,1%	1,6%▽	1,9%	1,5%	2,5%△	2,0%
· 7 Elke dag	1,3%	1,7%	1,2%	1,4%	1,1%	1,4%	1,1%	1,3%	1,2%	1,3%	1,2%	1,4%	1,3%	1,1%
- Gemiddelde	1,85	1,97△	1,83▽	1,69▽	1,87△	1,86	1,85	2,02▲	1,90	1,63▼	1,71▽	1,78▽	1,87	1,92△
Het vergt heel veel van mij om de hele dag met mensen te werken [N=7.985]														
· 1 Nooit	59,8%	55,5%▽	60,8%△	69,0%▲	58,3%▼	62,4%△	55,4%▽	55,0%▽	58,9%	66,0%△	69,2%▲	69,4%▲	62,1%△	46,6%▼
· 2 Enkele keren per jaar	25,5%	26,3%	25,3%	21,7%▽	26,4%△	24,1%▽	27,9%△	27,0%△	25,9%	23,5%▽	22,7%	20,8%▽	24,2%▽	31,7%△
· 3 Maandelijks	4,3%	4,1%	4,4%	2,7%▽	4,9%△	3,8%▽	5,2%△	6,0%△	3,9%	2,8%▽	2,3%▽	2,6%▽	4,1%	6,5%△
· 4 Enkele keren per maand	5,0%	6,8%△	4,6%▽	2,9%▽	5,1%△	4,3%▽	6,2%△	6,2%△	5,7%	3,1%▽	2,8%▽	2,5%▽	4,9%	7,6%△
· 5 Elke week	2,1%	3,0%△	1,9%▽	1,2%▽	2,1%△	2,0%	2,3%	2,5%△	2,4%	1,4%▽	1,2%	1,8%	1,9%	3,0%△
· 6 Enkele keren per week	1,9%	2,5%△	1,7%▽	1,1%▽	1,9%△	2,0%	1,6%	1,9%	2,0%	1,7%	1,1%	2,1%	1,7%	2,2%
· 7 Elke dag	1,4%	1,8%	1,3%	1,4%	1,2%	1,3%	1,4%	1,4%	1,2%	1,5%	0,7%	0,8%	1,1%▽	2,4%△
- Gemiddelde	1,75	1,90△	1,72▽	1,54▽	1,77△	1,71▽	1,83△	1,85△	1,77	1,61▽	1,50▼	1,56▽	1,70▽	2,05▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Ik voel me compleet uitgeput door mijn werk [N=8.008]														
· 1 Nooit	62,0%	56,7%▽	63,2%△	67,4%△	61,9%▽	61,5%	63,0%	53,5%▼	62,6%	71,4%▲	63,7%	58,8%▽	63,9%△	60,0%▽
· 2 Enkele keren per jaar	28,2%	30,9%△	27,6%▽	25,6%▽	28,2%△	28,3%	28,1%	34,4%▲	27,7%	21,5%▼	29,0%	29,8%	27,2%▽	28,9%
· 3 Maandelijks	2,7%	3,9%△	2,5%▽	1,4%▽	2,8%△	2,9%	2,4%	3,9%△	2,6%	1,5%▽	1,3%▽	3,4%	2,5%	3,2%
· 4 Enkele keren per maand	3,5%	3,8%	3,4%	2,4%▽	3,7%△	3,4%	3,6%	4,0%△	3,8%	2,5%▽	3,5%	3,5%	3,1%	4,1%
· 5 Elke week	1,1%	1,3%	1,1%	0,9%	1,1%	1,2%	0,9%	1,6%△	1,0%	0,7%▽	1,1%	1,3%	1,0%	1,2%
· 6 Enkele keren per week	1,6%	2,2%△	1,4%▽	1,3%	1,5%	1,7%	1,4%	1,8%	1,3%	1,5%	0,6%▽	1,8%	1,5%	1,8%
· 7 Elke dag	0,9%	1,3%	0,8%	1,1%	0,7%	1,0%	0,7%	0,9%	0,9%	0,9%	0,8%	1,5%△	0,8%	0,8%
- Gemiddelde	1,62	1,74△	1,59▽	1,52▽	1,61△	1,64△	1,58▽	1,75△	1,60	1,48▽	1,55	1,70△	1,58▽	1,66△
• Bevlogenheid [schaal: 1=nooit - 7=elke dag; 3 items] [Gemiddelde] [N=8.018]	5,96	6,08△	5,94▽	6,02△	5,91▽	5,95	5,97	5,86▽	5,97	6,08△	6,04	6,02	5,89▽	6,03△
• Bevlogenheid [≥5.5 op schaal 1=nooit - 7=elke dag; 3 items] [N=8.018] [% enkele keren per week of elke dag]	73,1%	75,5%△	72,6%▽	74,7%△	71,9%▽	73,1%	73,1%	70,3%▽	73,7%	75,9%△	71,0%	76,2%△	70,9%▽	75,9%△
Als ik werk voel ik me fit en sterk [N=8.009]														
· 1 Nooit	2,7%	2,3%	2,8%	3,2%	2,7%	2,9%	2,5%	2,0%▽	2,8%	3,6%△	1,9%	2,8%	3,2%△	2,2%
· 2 Enkele keren per jaar	2,9%	2,4%	3,0%	3,1%	3,0%	3,1%	2,6%	3,2%	2,4%	2,9%	2,3%	3,3%	3,1%	2,5%
· 3 Maandelijks	3,5%	3,3%	3,6%	3,0%	3,8%	3,4%	3,7%	4,3%△	3,2%	3,0%	2,6%	2,2%▽	4,5%△	2,9%
· 4 Enkele keren per maand	7,1%	7,1%	7,1%	6,0%	7,5%	7,1%	7,2%	8,1%△	8,0%	5,3%▽	5,4%	4,7%▽	8,1%△	7,4%
· 5 Elke week	16,1%	15,0%	16,3%	14,0%▽	17,0%△	15,4%▽	17,2%△	19,2%△	15,4%	12,9%▽	18,0%	16,7%	15,6%	15,8%
· 6 Enkele keren per week	25,0%	24,1%	25,2%	23,2%▽	25,8%△	23,8%▽	27,0%△	27,2%△	25,8%	21,8%▽	16,7%▼	23,1%	25,3%	28,2%△
· 7 Elke dag	42,7%	45,9%△	42,0%▽	47,4%△	40,3%▽	44,3%△	39,8%▽	36,0%▼	42,5%	50,5%▲	53,1%▲	47,3%△	40,2%▽	41,1%
- Gemiddelde	5,77	5,86△	5,74▽	5,84△	5,72▽	5,78	5,74	5,65▽	5,78	5,88△	5,98△	5,88△	5,67▽	5,81
Ik ben enthousiast over mijn werk [N=8.008]														
· 1 Nooit	1,0%	0,9%	1,0%	1,7%△	0,8%▽	1,1%	0,9%	0,7%▽	1,0%	1,4%△	1,0%	1,3%	1,1%	0,8%
· 2 Enkele keren per jaar	1,8%	1,3%	1,9%	1,9%	1,9%	2,0%	1,6%	2,2%	1,4%	1,8%	2,0%	1,5%	2,2%△	1,3%▽
· 3 Maandelijks	2,0%	1,6%	2,1%	1,9%	2,2%	2,1%	1,9%	2,2%	2,1%	1,8%	2,2%	1,8%	2,2%	1,8%
· 4 Enkele keren per maand	4,8%	3,6%▽	5,1%△	3,2%▽	5,7%△	5,0%	4,4%	5,4%△	5,6%△	3,5%▽	3,9%	3,7%▽	5,6%△	4,3%
· 5 Elke week	12,8%	11,7%	13,1%	12,6%	13,2%	12,5%	13,3%	14,8%△	13,1%	10,3%▽	17,3%△	13,1%	12,8%	11,3%▽
· 6 Enkele keren per week	20,0%	18,9%	20,3%	16,1%▽	21,5%△	19,7%	20,6%	23,9%△	19,8%	15,7%▽	11,0%▼	18,2%	21,4%△	21,4%
· 7 Elke dag	57,5%	62,1%△	56,5%▽	62,5%△	54,7%▽	57,6%	57,3%	50,9%▼	57,1%	65,5%▲	62,6%△	60,5%△	54,8%▽	59,1%
- Gemiddelde	6,17	6,29△	6,14▽	6,21△	6,12▽	6,15	6,19	6,07▽	6,16	6,29△	6,18	6,23	6,10▽	6,25△

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Ik ga helemaal op in mijn werk [N=8.005]														
· 1 Nooit	2,4%	2,3%	2,4%	2,8%	2,3%	2,6%	2,1%	2,0%▽	2,4%	2,9%△	2,3%	3,1%	2,5%	1,7%▽
· 2 Enkele keren per jaar	2,9%	2,0%▽	3,2%△	2,8%	3,3%	3,2%	2,5%	3,4%△	2,5%	2,7%	3,1%	3,1%	2,9%	2,9%
· 3 Maandelijks	2,7%	2,3%	2,7%	2,1%	2,9%	2,8%	2,4%	3,5%△	2,2%	2,1%▽	2,3%	2,4%	3,1%△	2,2%
· 4 Enkele keren per maand	6,0%	3,9%▽	6,4%△	5,7%	6,7%	6,4%△	5,3%▽	6,8%△	6,3%	4,8%▽	5,9%	6,6%	6,5%	4,7%▽
· 5 Elke week	12,8%	14,0%	12,5%	12,1%	12,6%	12,2%▽	13,7%△	13,5%	12,9%	11,8%	16,4%△	11,1%	13,0%	12,3%
· 6 Enkele keren per week	21,7%	19,1%▽	22,3%△	18,6%▽	23,4%△	21,0%▽	22,9%△	24,3%△	22,4%	18,2%▽	12,3%▼	19,7%▽	22,8%△	24,0%△
· 7 Elke dag	51,5%	56,4%△	50,5%▽	55,8%△	48,8%▽	51,8%	51,0%	46,5%▽	51,2%	57,6%△	57,7%△	54,0%△	49,3%▽	52,2%
- Gemiddelde	5,95	6,09△	5,92▽	6,01△	5,90▽	5,93	5,99	5,85▽	5,97	6,05△	5,99	5,95	5,90▽	6,04△
ZIEKTE EN WERK														
Individueel ziekteverzuimpercentage (deeltijdgecorrigeerd) [Gemiddelde] [N=7.926] [Range: 0–100]	3,11	2,54▽	3,24△	2,90	3,34	2,92	3,44	3,01	2,71	3,56△	2,81	3,69	2,71▽	3,58△
Heeft u de afgelopen 12 maanden wel eens niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [N=8.015] [% ja]	28,1%	25,2%▽	28,8%△	26,4%▽	29,5%△	27,7%	28,9%	29,7%△	28,7%	25,9%▽	24,9%	30,0%	25,2%▽	33,4%△
Hoe vaak heeft u gedurende de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) kunnen werken vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [Gemiddelde] [N=7.944] [Range: 0–40]	1,37	1,05▽	1,45△	1,30	1,49	1,29	1,51	1,51△	1,15▽	1,39	1,20	1,69△	1,18▽	1,59△
Hoeveel werkdagen heeft u, alles bij elkaar, de afgelopen 12 maanden niet (of minder uren) gewerkt vanwege ziekte of een andere gezondheidsreden? [Gemiddelde] [N=7.932] [Range: 0–215]	5,34	4,86	5,45	5,09	5,56	5,16	5,67	5,16	4,84	5,96	5,01	6,88△	4,68▽	5,71
Een werknemer kan bij gezondheidsklachten die met het werk hebben te maken naar de bedrijfsarts. Wat zou u als zelfstandige dan doen? [Vraag is in 2021 aangepast] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.999]														
· Naar mijn huisarts gaan	90,2%	81,1%▼	92,2%▲	90,7%▽	92,7%△	90,8%△	89,3%▽	88,1%▽	90,7%	92,3%△	92,5%△	91,8%△	89,9%	89,0%▽
· Naar een bedrijfsarts gaan die ik zelf regel	4,8%	11,0%▲	3,4%▼	4,0%	3,2%	5,2%△	4,0%▽	7,3%△	4,3%	2,3%▽	2,9%▽	4,5%	5,2%	4,7%
· Naar een bedrijfsarts gaan via een sectororganisatie	2,2%	7,1%▲	1,1%▼	1,4%	1,1%	2,2%	2,3%	2,8%△	1,8%	1,9%	1,8%	1,8%	2,3%	2,5%
· Naar een bedrijfsarts gaan via een zzp-organisatie	2,1%	1,1%▽	2,3%△	1,5%▽	2,6%△	2,0%	2,2%	3,3%△	1,8%	1,0%▽	1,2%	1,8%	2,1%	2,6%△
· Iets anders	6,4%	6,4%	6,4%	6,5%	6,4%	5,3%▽	8,3%△	5,8%	6,7%	6,8%	5,3%	4,4%▽	6,0%	8,8%△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Welke voorzieningen heeft u voor als u arbeidsongeschikt zou worden? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.386]														
• Een arbeidsongeschiktheidsverzekering (voor mijn werk als zelfstandig ondernemer)	25,4%	43,1%▲	21,5%▼	19,5%▽	22,1%△	29,3%▲	18,8%▼	29,7%△	29,1%△	17,6%▼	34,5%▲	36,2%▲	22,1%▽	22,0%▽
• Een arbeidsongeschiktheidsverzekering via mijn werk in loondienst	5,2%	1,5%▼	6,1%▲	7,6%△	5,7%▽	5,0%	5,7%	6,7%△	5,3%	3,5%▽	7,5%△	2,2%▽	5,1%	6,7%△
• Een verzekering via het UWV (vrijwillige verzekering ziekwet of WIA)	2,3%	2,6%	2,2%	1,8%	2,4%	2,5%	1,9%	2,0%	2,2%	2,7%	2,0%	4,4%△	1,9%▽	1,9%
• Broodfonds	4,3%	1,5%▽	4,9%△	2,3%▽	5,7%△	4,0%	4,9%	3,9%	5,9%△	3,5%▽	0,3%▼	5,9%△	3,7%▽	5,7%△
• Spaargeld / beleggingen	34,5%	31,6%▽	35,1%△	24,7%▼	38,1%▲	35,1%	33,4%	36,1%△	34,4%	32,7%▽	24,1%▼	28,5%▽	37,4%△	35,9%
• De waarde van mijn bedrijf dekt het risico af	7,5%	17,4%▲	5,3%▼	14,4%▲	2,7%▼	9,0%△	5,0%▽	6,0%▽	7,3%	9,5%△	28,0%▲	5,2%▽	7,5%	2,9%▼
• De waarde van mijn eigen woning dekt het risico af	11,8%	12,8%	11,6%	10,2%	12,0%	13,4%△	9,0%▽	8,4%▽	12,2%	15,4%△	9,4%	13,1%	13,4%△	8,8%▽
• Andere arbeidsongeschiktheidsvoorziening	6,1%	4,6%▽	6,4%△	6,3%	6,4%	5,4%▽	7,2%△	5,3%▽	5,3%	7,6%△	8,0%△	6,0%	5,7%	6,2%
• Ik heb geen voorziening voor arbeidsongeschiktheid	35,6%	27,6%▼	37,4%▲	41,2%△	36,3%▽	32,9%▽	40,5%△	34,4%	34,1%	38,3%△	23,5%▼	31,5%▽	37,5%△	38,4%△
[Subgroep niet-hybride zzp'ers] Welke voorzieningen heeft u voor als u arbeidsongeschikt zou worden? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=6.466]														
• Een arbeidsongeschiktheidsverzekering (voor mijn werk als zelfstandig ondernemer)	27,6%	44,2%▲	23,5%▼	21,8%	23,9%	31,6%▲	20,2%▼	33,8%▲	31,5%△	18,2%▼	40,1%▲	37,4%▲	23,9%▽	24,1%▽
• Een verzekering via het UWV (vrijwillige verzekering ziekwet of WIA)	2,4%	2,7%	2,3%	1,9%	2,5%	2,6%	2,0%	2,1%	2,3%	2,8%	2,3%	4,5%△	1,9%▽	1,9%
• Broodfonds	4,6%	1,6%▽	5,4%△	2,5%▽	6,2%△	4,3%	5,2%	4,4%	6,3%△	3,6%▽	0,4%▼	5,9%△	4,0%▽	6,2%△
• Spaargeld / beleggingen	35,0%	31,7%▽	35,8%△	25,2%▼	38,7%▲	35,4%	34,2%	37,1%△	35,0%	32,7%▽	23,1%▼	29,3%▽	38,5%△	35,9%
• De waarde van mijn bedrijf dekt het risico af	8,0%	17,6%▲	5,6%▼	15,5%▲	2,9%▼	9,4%△	5,5%▽	6,8%▽	7,5%	9,7%△	29,2%▲	5,3%▽	8,2%	3,2%▼
• De waarde van mijn eigen woning dekt het risico af	12,1%	13,1%	11,9%	10,9%	12,2%	13,6%△	9,4%▽	8,9%▽	12,2%	15,4%△	10,6%	13,1%	13,7%△	8,9%▽
• Andere arbeidsongeschiktheidsvoorziening	6,3%	4,6%▽	6,7%△	7,1%	6,6%	5,6%▽	7,6%△	5,6%	5,3%▽	7,7%△	8,6%△	6,1%	5,9%	6,3%
• Ik heb geen voorziening voor arbeidsongeschiktheid	36,1%	27,2%▼	38,3%▲	42,8%△	37,0%▽	33,2%▽	41,4%△	34,2%▽	34,4%	39,3%△	23,7%▼	31,3%▽	37,7%△	39,9%△
[Subgroep wel-hybride zzp'ers] Welke voorzieningen heeft u voor als u arbeidsongeschikt zou worden? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=920]														
• Een arbeidsongeschiktheidsverzekering (voor mijn werk als zelfstandig ondernemer)	10,4%	#	10,0%	7,2%	10,9%	10,0%	10,7%	9,0%	12,4%	11,0%	#	#	9,6%	11,6%
• Een arbeidsongeschiktheidsverzekering via mijn werk in loondienst	42,1%	#	42,6%	48,3%	40,8%	45,8%△	37,6%▽	40,7%	43,4%	43,8%	#	#	42,0%	41,6%

RESULTATEN

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
· Een verzekering via het UWV (vrijwillige verzekering ziekwet of WIA)	1,5%	#	1,5%	1,0%	1,6%	1,7%	1,2%	1,4%	1,4%	1,7%	#	#	1,3%	2,0%
· Broodfonds	2,0%	#	2,2%	1,5%	2,4%	1,1%▽	3,1%△	1,8%	2,8%	1,7%	#	#	1,4%	2,8%
· Spaargeld / beleggingen	31,1%	#	31,3%	22,0%▼	34,4%▲	32,8%	29,1%	31,1%	30,1%	32,5%	#	#	30,2%	36,0%△
· De waarde van mijn bedrijf dekt het risico af	4,1%	#	3,6%▼	9,0%▲	1,8%▼	5,4%△	2,5%▽	2,1%▼	5,6%	7,0%△	#	#	2,6%▽	1,4%▼
· De waarde van mijn eigen woning dekt het risico af	9,5%	#	9,8%	6,8%	10,7%	11,8%△	6,6%▽	5,9%▼	11,7%	15,3%▲	#	#	11,2%	8,5%
· Andere arbeidsongeschiktheidsvoorziening	4,6%	#	4,6%	1,7%▽	5,6%△	4,0%	5,3%	4,0%	5,0%	5,5%	#	#	4,2%	5,4%
· Ik heb geen voorziening voor arbeidsongeschiktheid	32,6%	#	32,4%	32,7%	32,3%	30,2%	35,6%	35,5%	31,3%	27,4%	#	#	36,1%△	30,6%
Om welke redenen heeft u een verzekering tegen arbeidsongeschiktheid afgesloten? [Subgroep met arbeidsongeschiktheidsverzekering als zelfstandig ondernemer] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.719]														
· Ik kan het financiële risico niet zelf dragen	64,6%	66,0%	64,0%	65,5%	63,7%	64,2%	65,7%	61,4%▽	66,6%	68,3%	63,6%	63,5%	61,9%▽	70,8%△
· Ik kan niet terugvallen op het inkomen van mijn partner	30,8%	29,6%	31,4%	23,4%▼	33,3%▲	32,6%△	25,9%▽	30,4%	29,3%	33,8%	18,0%▼	33,1%	33,4%△	29,9%
· Er is een hoog arbeidsongeschiktheidsrisico in mijn branche	15,9%	14,1%	16,7%	18,5%	16,2%	18,2%▲	9,5%▼	19,1%△	13,3%▽	13,2%	18,5%	33,8%▲	4,9%▼	16,1%
· Ik heb gezondheidsproblemen (gehad)	3,1%	2,3%	3,5%	2,7%	3,6%	3,3%	2,6%	1,8%▽	3,5%	5,3%△	2,3%	4,3%	2,4%	3,5%
· Andere reden wel verzekering tegen arbeidsongeschiktheid	19,1%	18,9%	19,1%	16,6%	19,8%	17,7%▽	22,8%△	21,5%△	18,9%	14,5%▽	19,9%	7,4%▼	26,6%▲	17,1%
[Subgroep niet-hybride zzp'ers] Om welke redenen heeft u een verzekering tegen arbeidsongeschiktheid afgesloten? [Subgroep met arbeidsongeschiktheidsverzekering als zelfstandig ondernemer] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.632]														
· Ik kan het financiële risico niet zelf dragen	63,8%	65,9%	62,9%	64,1%	62,6%	63,6%	64,5%	60,0%▽	66,2%	68,0%	62,5%	62,8%	61,2%	70,3%△
· Ik kan niet terugvallen op het inkomen van mijn partner	31,1%	29,7%	31,8%	23,5%▼	33,8%▲	32,9%△	25,9%▽	30,5%	29,9%	34,0%	17,7%▼	33,4%	33,8%△	30,3%
· Er is een hoog arbeidsongeschiktheidsrisico in mijn branche	16,1%	14,0%	17,0%	18,9%	16,6%	18,5%▲	8,8%▼	19,2%△	13,4%▽	13,6%	17,9%	34,2%▲	4,9%▼	16,2%
· Ik heb gezondheidsproblemen (gehad)	3,1%	2,4%	3,4%	2,9%	3,5%	3,4%	2,3%	1,6%▽	3,5%	5,6%△	2,4%	4,4%	2,5%	3,0%
· Andere reden wel verzekering tegen arbeidsongeschiktheid	19,3%	18,9%	19,5%	17,1%	20,1%	17,9%▽	23,7%△	22,0%△	19,0%	14,6%▽	20,5%	7,5%▼	27,0%▲	17,5%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
[Subgroep wel-hybride zzp'ers] Om welke redenen heeft u een verzekering tegen arbeidsongeschiktheid afgesloten? [Subgroep met arbeidsongeschiktheidsverzekering als zelfstandig ondernemer] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=88]														
· Ik kan het financiële risico niet zelf dragen	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Ik kan niet terugvallen op het inkomen van mijn partner	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Er is een hoog arbeidsongeschiktheidsrisico in mijn branche	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Ik heb gezondheidsproblemen (gehad)	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
· Andere reden wel verzekering tegen arbeidsongeschiktheid	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#	#
Om welke redenen heeft u geen verzekering tegen arbeidsongeschiktheid (voor uw werk als zelfstandig ondernemer)? [Subgroep zonder arbeidsongeschiktheidsverzekering als zelfstandig ondernemer] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=5.050]														
· De baten wegen niet op tegen de kosten	46,0%	46,5%	45,9%	43,3%	46,6%	46,2%	45,6%	48,8%▲	50,0%▲	40,5%▽	41,9%	42,9%	46,5%	47,6%
· Ik kan het niet betalen	31,7%	29,2%	32,1%	30,0%	32,7%	30,6%▽	33,3%▲	35,3%▲	36,5%▲	24,9%▼	12,1%▼	33,3%	30,2%▽	38,4%▲
· Het is mij niet duidelijk wanneer de verzekeraar uitkeert	8,5%	7,1%	8,7%	5,3%▽	9,6%▲	9,5%▲	6,9%▽	10,8%▲	9,1%	5,8%▽	4,7%▽	9,4%	8,6%	8,6%
· Ik vertrouw de keuring van de verzekeraars niet	7,4%	7,3%	7,4%	5,1%▽	8,1%▲	8,2%▲	6,3%▽	8,5%▲	9,5%▲	5,0%▽	3,1%▽	10,0%▲	7,4%	7,3%
· Ik word niet geaccepteerd bij de verzekeraar vanwege mijn leeftijd	5,7%	6,0%	5,6%	6,1%	5,5%	7,5%▲	3,0%▽	0,2%▼	1,1%▼	14,0%▲	8,9%▲	12,6%▲	5,0%▽	2,7%▽
· Ik word niet geaccepteerd bij de verzekeraar vanwege mijn gezondheid	4,4%	4,9%	4,3%	4,7%	4,2%	4,9%▲	3,7%▽	3,8%	4,6%	4,8%	5,2%	8,0%▲	3,9%	3,2%▽
· Ik kan het financiële risico zelf dragen	25,6%	26,7%	25,4%	23,8%	25,9%	27,9%▲	22,1%▽	21,9%▽	21,3%▽	32,1%▲	32,0%▲	20,5%▽	28,2%▲	21,9%▽
· Ik kan terugvallen op het inkomen van mijn partner	19,8%	16,3%▽	20,4%▲	19,9%	20,5%	12,7%▼	30,3%▲	20,5%	22,9%▲	17,0%▽	21,1%	14,6%▽	19,4%	22,8%▲
· Ik heb nooit gezondheidsklachten	12,5%	13,3%	12,3%	10,2%▽	12,9%▲	14,6%▲	9,2%▽	17,6%▲	10,7%▽	8,9%▽	5,1%▼	11,4%	14,0%▲	12,0%
· Andere reden géén verzekering tegen arbeidsongeschiktheid	9,8%	8,0%	10,1%	10,1%	10,1%	9,9%	9,7%	9,6%	8,5%	10,9%▲	14,5%▲	9,1%	9,1%	10,3%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
[Subgroep niet-hybride zzp'ers] Om welke redenen heeft u geen verzekering tegen arbeidsongeschiktheid (voor uw werk als zelfstandig ondernemer)? [Subgroep zonder arbeidsongeschiktheidsverzekering als zelfstandig ondernemer] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=4.315]														
• De baten wegen niet op tegen de kosten	46,0%	47,0%	45,9%	43,6%	46,5%	46,0%	46,1%	49,7%△	50,9%△	40,0%▼	43,5%	43,0%	46,0%	48,5%△
• Ik kan het niet betalen	32,9%	28,8%▽	33,6%△	33,0%	33,7%	32,1%	34,0%	37,5%△	38,9%△	25,2%▼	13,4%▼	33,7%	31,5%	39,4%△
• Het is mij niet duidelijk wanneer de verzekeraar uitkeert	8,7%	6,8%	9,0%	5,6%▽	10,0%△	9,7%△	7,3%▽	11,7%△	9,2%	6,0%▽	3,5%▽	9,5%	9,2%	8,5%
• Ik vertrouw de keuring van de verzekeraars niet	8,1%	7,8%	8,2%	5,7%▽	8,9%△	9,0%△	6,7%▽	10,0%△	10,3%△	5,1%▽	3,5%▽	10,0%△	8,1%	8,0%
• Ik word niet geaccepteerd bij de verzekeraar vanwege mijn leeftijd	6,4%	6,3%	6,4%	7,0%	6,2%	8,3%▲	3,3%▼	0,2%▼	1,1%▼	14,8%▲	10,4%△	13,3%▲	5,5%▽	3,0%▽
• Ik word niet geaccepteerd bij de verzekeraar vanwege mijn gezondheid	5,0%	5,0%	5,0%	5,4%	4,9%	5,5%	4,2%	4,6%	5,2%	5,2%	6,3%	8,5%△	4,4%	3,8%▽
• Ik kan het financiële risico zelf dragen	24,8%	26,7%	24,4%	22,1%	25,1%	27,1%△	21,0%▽	20,6%▽	19,2%▽	31,7%▲	29,7%△	18,9%▽	27,8%△	21,2%▽
• Ik kan terugvallen op het inkomen van mijn partner	20,0%	16,4%▽	20,7%△	18,9%	21,2%	12,8%▼	31,2%▲	22,0%△	22,4%△	17,0%▽	18,7%	14,7%▽	19,6%	24,3%△
• Ik heb nooit gezondheidsklachten	12,6%	12,6%	12,6%	10,5%▽	13,2%△	14,7%△	9,4%▽	18,2%▲	11,2%	9,0%▽	4,4%▼	11,4%	14,2%△	12,2%
• Andere reden géén verzekering tegen arbeidsongeschiktheid	8,6%	7,6%	8,8%	8,0%	9,0%	8,8%	8,3%	7,0%▽	7,6%	10,6%△	12,6%△	7,7%	8,0%	9,4%
[Subgroep wel-hybride zzp'ers] Om welke redenen heeft u geen verzekering tegen arbeidsongeschiktheid (voor uw werk als zelfstandig ondernemer)? [Subgroep zonder arbeidsongeschiktheidsverzekering als zelfstandig ondernemer] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=735]														
• De baten wegen niet op tegen de kosten	45,4%	#	45,8%	42,1%	46,9%	47,6%	42,8%	45,3%	45,0%	46,3%	#	#	49,4%△	43,4%
• Ik kan het niet betalen	24,9%	#	24,2%	14,7%▼	27,1%▲	21,0%▽	29,5%△	27,1%	23,4%	21,8%	#	#	21,7%	33,9%▲
• Het is mij niet duidelijk wanneer de verzekeraar uitkeert	7,0%	#	6,7%	4,0%	7,5%	8,3%	5,4%	7,4%	8,8%	3,6%	#	#	5,0%▽	8,9%
• Ik vertrouw de keuring van de verzekeraars niet	3,5%	#	3,7%	2,0%	4,3%	3,3%	3,8%	2,9%	4,5%	3,8%	#	#	2,8%	4,1%
• Ik word niet geaccepteerd bij de verzekeraar vanwege mijn leeftijd	1,7%	#	1,7%	1,6%	1,7%	2,0%	1,4%	0,2%▼	0,9%	6,1%▲	#	#	1,4%	1,3%
• Ik word niet geaccepteerd bij de verzekeraar vanwege mijn gezondheid	0,9%	#	0,7%	1,0%	0,6%	0,8%	1,0%	0,6%	1,2%	1,0%	#	#	1,1%	0,6%
• Ik kan het financiële risico zelf dragen	30,5%	#	30,7%	32,7%	30,1%	33,2%	27,3%	26,8%▽	33,1%	36,1%	#	#	30,9%	24,9%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
· Ik kan terugvallen op het inkomen van mijn partner	18,5%	#	18,8%	24,5%△	17,1%▽	12,2%▼	25,9%▲	15,0%▽	26,2%▲	16,9%	#	#	18,4%	16,1%
· Ik heb nooit gezondheidsklachten	11,5%	#	10,7%▼	8,6%	11,4%	14,2%△	8,3%▽	15,2%▲	7,6%▽	7,9%	#	#	12,6%	11,3%
· Andere reden géén verzekering tegen arbeidsongeschiktheid	16,9%	#	17,1%	21,0%	16,0%	17,0%	16,8%	19,6%	14,0%	14,4%	#	#	16,2%	14,3%

DE LAATSTE KEER DAT U NIET KON WERKEN VANWEGE ZIEKTE (EVENTUEEL LANGER DAN EEN JAAR GELEDEN)

Door wat voor soort klachten heeft u de laatste keer niet kunnen werken? [Eventueel langer dan jaar geleden] [Subgroep 'ooit' niet of minder gewerkt vanwege ziekte e.d.] [N=5.087]														
· 1 Rugklachten	12,6%	13,3%	12,4%	16,2%△	11,3%▽	15,3%▲	7,9%▼	11,9%	12,5%	13,5%	21,6%▲	20,2%▲	11,2%▽	7,6%▼
· 2 Klachten nek, schouders, armen, polsen, handen	9,0%	8,6%	9,1%	9,8%	8,9%	8,8%	9,5%	7,2%▽	10,7%△	9,9%	12,5%△	13,3%△	7,2%▽	8,4%
· 3 Klachten heup, benen, knieën, voeten	6,0%	7,3%	5,7%	7,4%△	5,2%▽	7,1%△	4,0%▽	3,5%▽	6,2%	8,7%△	11,4%▲	10,2%▲	4,7%▽	3,9%▽
· 4 Klachten hart- en vaatstelsel	3,0%	2,6%	3,1%	4,0%	2,8%	4,0%△	1,3%▽	0,7%▼	2,5%	6,3%▲	3,9%	1,9%▽	3,5%	2,7%
· 5 Psychische klachten, overspannenheid, burn-out	6,4%	4,5%▽	6,8%△	5,9%	7,1%	5,6%▽	7,8%△	8,8%△	5,8%	4,1%▽	2,7%▽	5,1%	7,0%	7,2%
· 6 Vermoeidheid of concentratieproblemen	3,2%	2,1%▽	3,5%△	1,6%▽	4,0%△	3,0%	3,6%	3,9%△	3,6%	2,2%▽	1,4%▽	1,4%▽	4,4%△	2,9%
· 7 Conflict op het werk	0,3%	0,4%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,5%△	0,4%	0,04%▽	0%	0,2%	0,5%	0,2%
· 8 Klachten luchtwegen	2,4%	2,3%	2,4%	1,9%	2,6%	2,3%	2,5%	2,5%	2,0%	2,7%	1,4%	2,3%	2,2%	3,1%
· 9 Klachten buik, maag of darmen	4,2%	5,1%	4,0%	3,5%	4,2%	4,2%	4,2%	4,6%	3,8%	4,1%	3,7%	4,2%	4,3%	4,2%
· 10 Huidklachten	0,6%	0,4%	0,6%	1,2%△	0,4%▽	0,5%	0,6%	0,3%▽	0,6%	0,9%△	0,3%	0,4%	0,7%	0,5%
· 11 Klachten oren of ogen	1,1%	1,8%△	1,0%▽	0,9%	1,0%	1,3%	0,8%	0,9%	0,9%	1,5%△	0,2%	1,8%△	0,9%	1,3%
· 12 Griep of verkoudheid	30,9%	29,5%	31,2%	27,0%▽	32,4%△	31,4%	30,2%	36,5%▲	31,4%	23,8%▼	23,2%▽	22,7%▼	32,6%△	35,4%△
· 13 Hoofdpijn	5,4%	5,1%	5,4%	4,8%	5,6%	4,2%▽	7,4%△	6,0%	6,8%△	3,4%▽	3,3%▽	2,8%▽	6,4%△	5,8%
· 14 Klachten in verband met zwangerschap	1,2%	2,2%△	1,0%▽	0,3%▽	1,2%△	0%▼	3,3%▲	2,7%▲	0,4%▽	0,2%▽	0,6%	0,2%▽	1,3%	2,0%△
· 15 Andere klachten	13,7%	14,8%	13,4%	15,1%	12,9%	12,0%▽	16,6%△	10,2%▽	12,6%	18,8%▲	14,0%	13,2%	13,2%	14,6%
Werden deze klachten veroorzaakt door het coronavirus? [Subgroep 'Klachten luchtwegen', 'Klachten buik, maag of darmen', 'Griep of verkoudheid' en/of 'Andere klachten' [N=2.576]														
· 1 Ja, dit is bevestigd met een test	13,1%	15,6%	12,6%	15,3%	11,9%	12,9%	13,5%	12,8%	13,8%	13,0%	18,7%△	13,2%	11,6%▽	14,2%
· 2 Ik denk het wel, maar ik ben niet getest	5,1%	6,3%	4,9%	3,0%▽	5,4%△	5,1%	5,2%	5,1%	6,4%	4,1%	6,0%	6,8%	4,7%	4,7%
· 3 Ik denk het niet, maar ik ben niet getest	41,8%	39,0%	42,4%	41,9%	42,5%	44,5%△	37,4%▽	37,6%▽	42,3%	46,9%△	39,3%	46,5%△	44,2%△	36,5%▽
· 4 Nee, dit is bevestigd met een test	40,0%	39,2%	40,2%	39,9%	40,3%	37,6%▽	43,9%△	44,6%△	37,6%	36,0%▽	36,0%	33,5%▽	39,5%	44,6%△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Hoeveel werkdagen heeft u deze laatste keer niet (of minder uren) gewerkt? [Subgroep 'ooit' niet of minder gewerkt vanwege ziekte e.d.] [Gemiddelde] [N=4.935] [Range: 1–900]	16,3	13,8	16,8	16,8	16,8	15,8	17,1	14,3▽	13,8▽	20,7△	16,2	18,8	14,9	17,1
Heeft u de indruk dat deze klachten het gevolg waren van het werk dat u deed? [Subgroep 'ooit' niet of minder gewerkt vanwege ziekte e.d.] [N=5.072]														
· 1 Ja, hoofdzakelijk gevolg van mijn werk	12,5%	10,7%	12,9%	14,5%	12,4%	14,0%△	9,9%▽	12,0%	13,1%	12,6%	18,4%△	21,6%▲	9,7%▽	9,9%▽
· 2 Ja, voor een deel gevolg van mijn werk	16,8%	16,0%	16,9%	14,6%▽	17,6%△	16,8%	16,6%	18,2%△	17,7%	14,2%▽	18,3%	16,2%	16,6%	16,9%
· 3 Nee, geen gevolg van mijn werk	65,6%	68,1%	65,1%	65,0%	65,1%	64,0%▽	68,3%△	65,2%	64,2%	67,3%	57,4%▽	57,5%▼	68,4%△	68,3%△
· 4 Weet niet	5,1%	5,2%	5,1%	5,9%	4,9%	5,1%	5,2%	4,6%	5,0%	5,8%	6,0%	4,8%	5,3%	4,9%
Wat was naar uw mening de belangrijkste reden in het werk die (geheel of voor een deel) leidde tot het ontstaan van deze klachten? [Subgroep klachten deels of hoofdzakelijk gevolg van werk] [N=1.481]														
· 1 Werkdruk, werkstress	27,8%	37,4%▲	26,0%▼	20,1%▽	27,7%△	26,2%	31,0%	34,5%▲	26,6%	20,0%▼	11,5%▼	17,6%▼	36,4%▲	29,1%
· 2 Emotioneel te zwaar	3,6%	3,2%	3,7%	1,6%▽	4,3%△	3,3%	4,3%	4,7%	3,3%	2,5%	1,6%	1,5%▽	3,9%	5,8%△
· 3 Lichamelijk te zwaar	25,5%	25,4%	25,5%	36,8%▲	22,3%▼	29,2%▲	18,1%▼	19,4%▼	24,9%	34,4%▲	40,2%▲	46,3%▲	16,0%▼	17,3%▼
· 4 Langdurig dezelfde handelingen verrichten, langdurig achter computer werken	17,3%	12,6%▽	18,2%△	17,1%	18,5%	15,5%▽	21,0%△	16,7%	18,9%	16,7%	14,9%	11,0%▼	20,9%△	18,1%
· 5 Te moeilijk werk	0,6%	0%	0,7%	0,5%	0,7%	0,7%	0,2%	1,3%△	0,1%	0%	0%	0,9%	0,7%	0,3%
· 6 Problemen met collega's of ondergeschikten	1,6%	1,8%	1,5%	0,5%	1,8%	1,4%	2,0%	1,8%	1,8%	1,2%	0%	0,8%	2,2%	1,9%
· 7 Problemen met klanten/opdrachtgevers	1,2%	0%	1,4%	0,4%	1,7%	1,3%	0,9%	1,3%	1,2%	1,0%	1,2%	1,2%	1,3%	1,0%
· 8 Gevaarlijk werk/bedrijfsongeval	3,2%	1,0%▽	3,6%△	5,1%	3,2%	4,2%△	1,2%▽	3,3%	3,2%	3,0%	8,2%▲	6,6%▲	1,7%▽	0,7%▽
· 9 Gevaarlijke stoffen	0,2%	0,5%	0,2%	0%	0,3%	0,1%	0,5%	0,3%	0,3%	0,1%	0,6%	0%	0,04%	0,6%
· 10 Andere reden leidde tot deze klachten	18,9%	18,0%	19,1%	17,8%	19,5%	18,0%	20,8%	16,7%	19,8%	21,2%	21,7%	14,2%▽	17,0%	25,1%▲
BEROEPSZIEKTEN														
· Ten minste één beroepsziekte; ongeacht duur; ongeacht vastgesteld arts [N=7.717] [% ja]	18,5%	14,6%▽	19,4%△	17,8%	19,8%	20,4%△	15,3%▽	16,0%▽	18,5%	21,4%△	20,2%	25,9%▲	15,6%▽	18,6%
· Ten minste één beroepsziekte; laatste jaar; ongeacht vastgesteld arts [N=7.717] [% ja]	4,2%	3,3%	4,4%	4,0%	4,5%	4,0%	4,6%	5,0%△	4,1%	3,4%▽	2,8%	2,7%▽	4,6%	5,0%△
· Ten minste één beroepsziekte; ongeacht duur; vastgesteld arts [N=7.717] [% ja]	9,0%	7,2%▽	9,4%△	9,7%	9,4%	9,7%△	8,0%▽	6,2%▽	8,9%	12,4%△	11,0%	13,3%△	7,0%▽	9,4%
· Ten minste één beroepsziekte; laatste jaar; vastgesteld arts [N=7.717] [% ja]	1,8%	1,4%	1,9%	2,3%	1,8%	1,6%▽	2,2%△	2,0%	1,4%	1,8%	1,7%	1,7%	1,5%▽	2,5%△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer Zonder personeel [Subgroep ZZP'ers]		Geslacht		Leeftijd [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			Sector in 4 klassen [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Gehoörproblemen [N=7.717]														
· 1 Nee	96,5%	97,1%	96,3%	96,9%	96,2%	95,0%▼	99,0%▲	97,8%△	97,0%	94,5%▽	95,6%	90,6%▼	98,3%△	97,1%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	3,4%	2,7%	3,6%	3,1%	3,7%	4,8%▲	0,9%▼	2,0%▽	3,0%	5,3%△	4,3%	9,1%▲	1,6%▽	2,8%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,04%	0,2%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%
Overspannenheid/burn-out [N=7.717]														
· 1 Nee	96,3%	96,5%	96,2%	97,4%△	95,9%▽	96,2%	96,5%	94,7%▽	96,8%	97,8%△	97,9%△	97,0%	96,1%	95,7%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	2,3%	2,3%	2,3%	1,2%▽	2,7%△	2,5%	1,9%	3,0%△	2,0%	1,7%▽	1,2%	2,7%	2,3%	2,4%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	1,4%	1,3%	1,4%	1,4%	1,4%	1,3%	1,6%	2,3%△	1,2%	0,6%▽	0,9%	0,3%▽	1,6%	1,9%△
Depressie [N=7.717]														
· 1 Nee	98,7%	99,1%	98,6%	98,7%	98,6%	98,6%	98,9%	97,9%▽	99,2%△	99,2%△	99,5%	99,0%	98,3%▽	99,1%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,8%	0,5%	0,8%	0,7%	0,9%	0,9%	0,7%	1,1%△	0,6%	0,6%	0,5%	0,7%	1,0%	0,6%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,5%	0,4%	0,5%	0,6%	0,5%	0,6%	0,4%	1,0%△	0,2%▽	0,1%▽	0%	0,3%	0,8%△	0,3%
PTSS [N=7.717]														
· 1 Nee	99,7%	99,7%	99,7%	99,6%	99,7%	99,7%	99,7%	99,7%	99,6%	99,7%	100%	99,3%▽	99,7%	99,8%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,2%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,2%	0,3%	0,2%	0,3%	0,3%	0%	0,4%	0,3%	0,2%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,03%	0%	0,3%△	0,1%	0,04%
RSI [N=7.717]														
· 1 Nee	94,3%	96,7%△	93,8%▽	95,8%△	93,1%▽	94,7%	93,6%	95,4%△	93,4%▽	93,7%	95,7%	94,5%	94,5%	93,3%▽
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	4,6%	2,6%▽	5,0%△	3,7%▽	5,4%△	4,4%	4,9%	3,5%▽	4,9%	5,5%△	4,0%	4,8%	4,2%	5,4%△
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	1,1%	0,7%	1,2%	0,6%▽	1,4%△	0,9%▽	1,5%△	1,0%	1,7%△	0,8%	0,3%▽	0,8%	1,3%	1,3%
Lage rug aandoening [N=7.717]														
· 1 Nee	93,3%	94,3%	93,0%	92,9%	93,1%	92,1%▽	95,2%△	95,0%△	92,2%▽	92,2%▽	90,2%▽	89,3%▽	94,7%△	94,1%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	5,7%	4,7%	5,9%	6,4%	5,7%	6,8%△	3,7%▽	3,6%▽	6,7%△	7,2%△	9,4%△	9,8%▲	4,1%▽	4,8%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	1,1%	1,0%	1,1%	0,7%	1,2%	1,1%	1,0%	1,4%△	1,0%	0,7%▽	0,3%	0,9%	1,2%	1,1%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Heupartrose [N=7.717]														
· 1 Nee	99,3%	99,3%	99,3%	98,7%▽	99,4%△	99,2%	99,4%	99,8%△	99,3%	98,6%▽	97,5%▼	98,9%	99,6%△	99,4%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,6%	0,5%	0,6%	1,0%△	0,5%▽	0,7%△	0,3%▽	0,1%▽	0,6%	1,1%△	2,2%▲	1,0%	0,3%▽	0,4%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,1%	0,2%	0,1%	0,3%	0,1%	0,1%	0,2%	0,1%	0,1%	0,3%△	0,3%	0,1%	0,1%	0,2%
Knieartrose [N=7.717]														
· 1 Nee	98,1%	98,2%	98,1%	97,7%	98,2%	97,7%▽	98,8%△	99,7%△	98,6%	95,9%▼	95,9%▽	96,0%▽	98,6%△	99,0%△
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	1,6%	1,5%	1,7%	2,0%	1,6%	2,0%△	1,0%▽	0,2%▽	1,4%	3,5%▲	3,2%△	3,6%△	1,1%▽	0,9%▽
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,3%	0,3%	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,2%	0,1%▽	0,1%▽	0,6%△	0,9%△	0,4%	0,3%	0,01%▽
Contacteczeem [N=7.717]														
· 1 Nee	99,7%	99,5%	99,8%	99,9%	99,7%	99,8%△	99,5%▽	99,7%	99,7%	99,8%	99,7%	99,3%▽	99,9%△	99,7%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,3%	0,4%	0,2%	0,1%	0,3%	0,1%▽	0,5%△	0,3%	0,3%	0,2%	0,3%	0,6%△	0,1%▽	0,3%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,02%	0,1%△	0%▽	0%	0%	0,03%	0%	0,1%	0%	0%	0%	0,1%△	0%	0%
Astma [N=7.717]														
· 1 Nee	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,5%	99,7%	99,5%	99,4%	99,6%	99,6%	99,4%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,4%	0,3%	0,4%	0,5%	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%	0,3%	0,5%	0,4%	0,2%	0,4%	0,5%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,1%	0,2%△	0,1%▽	0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%△	0%	0,1%	0,2%	0,1%	0%▽	0,2%
COPD [N=7.717]														
· 1 Nee	99,7%	99,8%	99,7%	99,7%	99,7%	99,6%▽	99,9%△	99,8%	99,9%	99,4%▽	100%	99,0%▽	99,8%	99,8%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,3%	0,1%	0,3%	0,3%	0,3%	0,4%△	0,1%▽	0,1%▽	0,1%	0,6%△	0%	0,9%△	0,2%	0,2%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,03%	0,1%	0,01%	0,02%	0,01%	0,04%	0,02%	0,1%	0%	0,03%	0%	0,1%△	0,01%	0,03%
Beroepsgebonden infectieziekte [N=7.717]														
· 1 Nee	99,8%	99,5%▽	99,9%△	99,8%	99,9%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	99,7%	99,7%	99,9%△	99,6%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	0,1%	0%	0,1%	0,2%△	0,02%▽	0,1%	0,04%	0%	0,03%	0,1%△	0,3%△	0,1%	0,02%	0,02%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,1%	0,5%△	0,1%▽	0%	0,1%	0,1%	0,1%	0,2%	0,2%	0,1%	0%	0,2%	0,04%▽	0,3%△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Andere beroepsziekte [N=7.717]														
· 1 Nee	98,7%	99,3%△	98,6%▽	98,3%	98,7%	98,6%	98,9%	98,9%	99,0%	98,4%▽	99,2%	98,0%▽	98,9%	98,7%
· 2 Ja en de klachten zijn langer dan 12 maanden geleden begonnen	1,0%	0,6%	1,1%	1,2%	1,1%	1,0%	1,1%	0,8%	0,8%	1,4%△	0,7%	1,6%△	0,8%	1,2%
· 3 Ja en de klachten zijn in de afgelopen 12 maanden begonnen	0,2%	0,1%	0,3%	0,4%	0,2%	0,3%△	0,05%▽	0,3%	0,2%	0,2%	0,1%	0,4%	0,3%	0,1%
Is één of meer van deze beroepsziekten vastgesteld door een arts? [Subgroep ten minste één incidente of prevalentie beroepsziekte] [N=1.427] [% ja]	49,4%	49,7%	49,3%	55,6%△	47,6%▽	47,9%	52,8%	38,8%▼	48,6%	58,9%▲	56,1%	52,2%	45,1%▽	51,2%
FUNCTIONEREN EN INZETBAARHEID														
· In-role performance/ functioneren [schaal: 1=laag - 5=hoog; 3 items] [Gemiddelde] [N=8.025]	4,39	4,34▽	4,40△	4,27▼	4,44▲	4,39	4,38	4,40	4,41	4,37▽	4,25▼	4,47△	4,37▽	4,41△
· In-role performance/ functioneren [≥3.5 op schaal 1=laag - 5=hoog; 3 items] [N=8.025] [% (zeer) hoog [≥3.5]]	94,1%	93,2%	94,3%	90,6%▼	95,4%▲	93,9%	94,5%	94,6%	94,3%	93,5%	90,8%▽	95,6%△	93,8%	94,8%
Ik behaal alle doelen (werkopdrachten) die bij mijn werk horen [N=8.012]														
· 1 Helemaal niet mee eens	0,9%	0,8%	0,9%	1,6%△	0,7%▽	0,9%	0,8%	0,9%	0,3%▽	1,3%△	0,2%▽	1,0%	1,1%△	0,6%
· 2 Niet mee eens	2,9%	3,4%	2,8%	4,6%△	2,2%▽	2,8%	3,0%	2,9%	3,3%	2,6%	3,9%	1,6%▽	3,4%△	2,4%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	8,8%	9,9%	8,6%	11,5%△	7,7%▽	8,7%	9,0%	8,5%	8,9%	9,1%	10,9%	5,7%▽	9,6%△	8,9%
· 4 Mee eens	42,6%	45,7%△	41,9%▽	42,1%	41,8%	42,2%	43,2%	43,4%	41,5%	42,5%	49,2%△	40,2%	42,2%	42,6%
· 5 Helemaal mee eens	44,8%	40,2%▽	45,8%△	40,1%▽	47,6%△	45,3%	44,0%	44,3%	46,0%	44,5%	35,8%▽	51,4%△	43,7%	45,5%
- Gemiddelde	4,28	4,21▽	4,29△	4,14▼	4,33▲	4,28	4,27	4,27	4,30	4,26	4,17▽	4,39△	4,24▽	4,30
De taken die bij mijn werk horen, gaan me goed af [N=8.012]														
· 1 Helemaal niet mee eens	0,6%	0,8%	0,6%	1,2%△	0,4%▽	0,7%	0,6%	0,7%	0,3%▽	0,8%	0,3%	0,9%	0,7%	0,4%
· 2 Niet mee eens	0,9%	0,6%	0,9%	1,7%△	0,7%▽	0,9%	0,9%	0,7%	0,9%	1,0%	1,3%	0,7%	0,8%	0,9%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	3,6%	4,2%	3,5%	4,8%△	3,1%▽	3,8%	3,4%	4,0%	3,3%	3,4%	6,6%△	2,8%	3,4%	3,7%
· 4 Mee eens	44,5%	47,7%△	43,8%▽	47,8%△	42,6%▽	43,9%	45,6%	43,6%	44,8%	45,2%	53,2%△	40,9%▽	44,8%	43,4%
· 5 Helemaal mee eens	50,4%	46,9%▽	51,2%△	44,4%▽	53,2%△	50,8%	49,6%	50,9%	50,7%	49,5%	38,6%▼	54,7%△	50,3%	51,5%
- Gemiddelde	4,43	4,39▽	4,44△	4,32▼	4,47▲	4,43	4,43	4,43	4,45	4,42	4,29▼	4,48△	4,43	4,45
Ik presteer goed in mijn werk [N=8.002]														
· 1 Helemaal niet mee eens	0,6%	0,8%	0,6%	1,1%△	0,4%▽	0,7%	0,5%	0,6%	0,2%▽	0,9%△	0,3%	0,7%	0,8%	0,3%
· 2 Niet mee eens	0,5%	0,2%	0,5%	1,0%△	0,4%▽	0,5%	0,5%	0,4%	0,3%	0,6%	1,2%△	0,4%	0,5%	0,3%
· 3 Niet mee eens, niet mee oneens	3,0%	3,2%	2,9%	5,0%△	2,3%▽	3,0%	3,0%	2,4%▽	3,2%	3,5%	6,1%△	1,7%▽	3,2%	2,5%
· 4 Mee eens	43,9%	47,0%△	43,3%▽	48,2%△	41,8%▽	43,4%	44,9%	43,5%	43,7%	44,6%	54,3%▲	39,8%▽	43,9%	43,3%
· 5 Helemaal mee eens	52,0%	48,7%▽	52,7%△	44,6%▼	55,1%▲	52,5%	51,1%	53,0%	52,6%	50,3%▽	38,1%▼	57,3%△	51,7%	53,6%
- Gemiddelde	4,46	4,43▽	4,47△	4,34▼	4,51▲	4,47	4,46	4,48	4,48	4,43▽	4,29▼	4,53△	4,45	4,49△

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Ik kan gemakkelijk voldoen aan de fysieke eisen die mijn werk aan mij stelt [N=8.006]														
· 1 Helemaal niet mee eens	14,5%	15,4%	14,3%	16,7%△	13,6%▽	15,7%△	12,5%▽	12,2%▽	14,0%	17,6%△	14,2%	16,4%△	15,1%	12,3%▽
· 2 Niet mee eens	5,9%	6,3%	5,8%	8,1%△	5,1%▽	5,5%	6,4%	3,5%▽	6,6%	8,1%△	10,9%▲	9,4%△	4,0%▽	5,4%
· 3 Mee eens	42,6%	44,4%	42,2%	46,7%△	40,9%▽	41,2%▽	45,0%△	40,4%▽	44,0%	44,0%	55,3%▲	48,7%△	38,8%▽	41,7%
· 4 Helemaal mee eens	37,0%	34,0%▽	37,7%△	28,5%▼	40,5%▲	37,6%	36,0%	43,9%▲	35,4%	30,4%▼	19,6%▼	25,4%▼	42,1%▲	40,5%△
Ik kan gemakkelijk voldoen aan de psychische eisen die mijn werk aan mij stelt [N=8.005]														
· 1 Helemaal niet mee eens	14,3%	15,0%	14,2%	16,8%△	13,4%▽	15,4%△	12,4%▽	11,7%▽	14,3%	17,4%△	14,4%	16,6%△	14,7%	12,1%▽
· 2 Niet mee eens	4,5%	5,0%	4,4%	5,5%△	4,1%▽	4,1%▽	5,4%△	4,8%	4,4%	4,4%	7,8%△	4,0%	4,1%▽	4,7%
· 3 Mee eens	46,7%	49,2%△	46,2%▽	47,1%	45,9%	45,4%▽	48,9%△	46,8%	47,4%	46,1%	54,0%△	48,3%	44,3%▽	47,8%
· 4 Helemaal mee eens	34,4%	30,8%▽	35,2%△	30,6%▽	36,6%△	35,1%	33,3%	36,8%△	33,9%	32,1%▽	23,7%▼	31,1%▽	36,9%△	35,3%
Heeft u de afgelopen 12 maanden te maken gehad met één of meer van de volgende veranderingen? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.989]														
· Veranderingen in de technologie, zoals machines of ICT, die u gebruikt	24,5%	27,6%△	23,8%▽	21,5%▽	24,5%△	26,9%△	20,4%▽	27,0%△	24,8%	21,5%▽	24,7%	15,2%▼	28,3%△	23,2%
· Veranderingen in de manier waarop u uw werk uitvoert	30,9%	31,3%	30,8%	25,5%▽	32,4%△	28,9%▽	34,3%△	34,6%△	32,9%△	25,0%▽	16,9%▼	16,0%▼	32,9%△	40,9%▲
· Veranderingen in de producten/diensten die u helpt te maken of te leveren	22,7%	22,6%	22,8%	21,7%	23,1%	23,0%	22,2%	25,5%△	23,8%	18,7%▽	11,2%▼	16,7%▽	25,6%△	24,7%△
· Veranderingen in de hoeveelheid contact die u heeft met klanten (of patiënten, leerlingen of passagiers, e.d.)	40,0%	41,8%	39,7%	31,7%▼	42,0%▲	35,4%▼	48,0%▲	40,5%	42,1%△	37,8%▽	14,9%▼	21,7%▼	42,4%△	55,1%▲
· Geen van deze veranderingen in het werk	38,1%	37,0%	38,3%	44,3%△	36,5%▽	40,7%△	33,6%▽	35,8%▽	36,0%▽	42,4%△	55,3%▲	59,8%▲	33,9%▽	26,8%▼

ASPECTEN VAN UW WERK

Interessant werk [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=8.010]														
· 1 Niet tevreden	2,6%	2,5%	2,6%	2,4%	2,7%	2,7%	2,5%	3,3%△	2,7%	1,7%▽	2,5%	2,1%	2,9%	2,3%
· 2 Tevreden	48,3%	51,7%△	47,6%▽	55,2%▲	45,3%▼	49,6%△	46,1%▽	45,2%▽	51,1%△	49,7%	66,9%▲	56,6%△	48,4%	37,4%▼
· 3 Heel tevreden	49,1%	45,8%▽	49,8%△	42,3%▽	52,0%△	47,7%▽	51,4%△	51,5%△	46,1%▽	48,6%	30,6%▼	41,3%▽	48,7%	60,3%▲
Mogelijkheid om te leren [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.948]														
· 1 Niet tevreden	5,2%	3,8%▽	5,6%△	5,0%	5,7%	5,4%	5,0%	6,2%△	5,5%	3,9%▽	5,2%	4,1%▽	6,1%△	4,5%
· 2 Tevreden	60,0%	62,5%△	59,5%▽	67,2%▲	57,2%▼	61,7%△	57,2%▽	54,0%▼	61,6%	65,9%△	75,4%▲	69,6%▲	59,7%	50,0%▼
· 3 Heel tevreden	34,7%	33,7%	34,9%	27,8%▽	37,1%△	32,9%▽	37,8%△	39,7%△	32,9%▽	30,3%▽	19,4%▼	26,4%▼	34,2%	45,5%▲

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Prettige sfeer op het werk [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.950]														
· 1 Niet tevreden	2,5%	2,0%	2,6%	2,4%	2,7%	2,5%	2,5%	3,2%△	2,3%	1,9%▽	2,4%	2,1%	2,8%	2,3%
· 2 Tevreden	50,8%	46,0%▽	51,9%△	54,0%	51,3%	52,5%△	48,0%▽	47,2%▽	52,1%	54,0%△	64,9%▲	56,9%△	50,6%	43,0%▼
· 3 Heel tevreden	46,6%	52,0%△	45,5%▽	43,7%	46,0%	45,0%▽	49,5%△	49,6%△	45,6%	44,1%▽	32,7%▼	41,0%▽	46,6%	54,7%▲
Goed inkomen [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.938]														
· 1 Niet tevreden	24,1%	21,3%▽	24,7%△	35,4%▲	21,5%▼	23,0%▽	26,0%△	22,5%▽	24,3%	25,8%△	36,2%▲	16,1%▼	24,0%	25,5%
· 2 Tevreden	55,7%	54,0%	56,1%	53,4%▽	56,9%△	56,1%	55,1%	53,9%▽	56,6%	57,3%	56,0%	64,5%▲	54,0%▽	53,5%▽
· 3 Heel tevreden	20,2%	24,7%△	19,2%▽	11,2%▼	21,6%▲	20,9%△	18,9%▽	23,6%△	19,1%	17,0%▽	7,8%▼	19,4%	22,1%△	21,0%
Goede werkzekerheid (kunnen vertrouwen op het behoud van opdrachten) [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.931]														
· 1 Niet tevreden	22,5%	15,2%▼	24,1%▲	23,4%	24,3%	20,7%▽	25,5%△	20,7%▽	22,3%	24,7%△	13,2%▼	11,2%▼	25,4%△	26,9%△
· 2 Tevreden	56,5%	58,6%	56,0%	58,3%△	55,4%▽	57,2%	55,3%	53,7%▽	58,6%△	58,1%△	68,1%▲	64,6%△	55,3%▽	50,2%▽
· 3 Heel tevreden	21,0%	26,3%△	19,9%▽	18,4%	20,3%	22,1%△	19,2%▽	25,6%△	19,1%▽	17,2%▽	18,7%	24,2%△	19,3%▽	22,9%△
Mogelijkheid om zelf uw werktijden te bepalen [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.994]														
· 1 Niet tevreden	4,8%	8,2%△	4,1%▽	3,8%	4,2%	5,1%	4,5%	5,6%△	4,7%	4,0%▽	4,1%	3,5%▽	4,9%	5,7%△
· 2 Tevreden	51,1%	57,1%△	49,7%▽	55,9%△	47,9%▽	51,7%	49,9%	49,6%▽	52,7%	51,5%	66,3%▲	59,0%△	48,6%▽	46,0%▽
· 3 Heel tevreden	44,1%	34,7%▼	46,2%▲	40,4%▽	47,9%△	43,2%▽	45,6%△	44,8%	42,5%	44,5%	29,6%▼	37,5%▽	46,5%△	48,3%△
Mogelijkheid om thuis te werken [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.769]														
· 1 Niet tevreden	15,6%	20,4%△	14,6%▽	11,2%▽	15,6%△	17,6%△	12,2%▽	20,0%△	14,1%▽	11,7%▽	6,8%▼	23,2%▲	13,4%▽	17,8%△
· 2 Tevreden	48,6%	56,2%△	46,9%▽	52,6%△	45,1%▽	48,9%	48,1%	46,2%▽	49,7%	50,5%△	60,8%▲	57,1%▲	44,8%▽	46,5%▽
· 3 Heel tevreden	35,8%	23,4%▼	38,5%▲	36,2%▽	39,3%△	33,5%▽	39,8%△	33,8%▽	36,3%	37,8%△	32,5%	19,7%▼	41,7%▲	35,7%
Gezond werk (kleine kans op ziek worden door het werk) [Tevredenheid] [Vraag is in 2019 aangepast] [N=7.937]														
· 1 Niet tevreden	5,4%	4,9%	5,5%	3,6%▽	6,1%△	6,0%△	4,4%▽	6,7%△	5,1%	4,1%▽	2,6%▽	9,8%▲	4,0%▽	6,1%
· 2 Tevreden	56,2%	61,9%△	55,0%▽	60,1%△	53,4%▽	57,0%	55,0%	55,7%	56,9%	56,2%	73,8%▲	66,6%▲	51,1%▼	53,8%▽
· 3 Heel tevreden	38,4%	33,2%▽	39,5%△	36,3%▽	40,5%△	37,1%▽	40,6%△	37,6%	37,9%	39,7%	23,5%▼	23,6%▼	44,9%▲	40,1%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Onzekerheid over de (toekomstige) vraag naar uw producten/diensten [Vervelendheid] [N=6.254]														
· 1 Helemaal niet vervelend	22,2%	24,6%△	21,7%▽	17,6%▽	22,9%△	24,7%△	18,1%▽	23,1%	20,3%▽	22,9%	20,4%	30,7%▲	22,2%	18,3%▽
· 2 Enigszins vervelend	39,7%	39,7%	39,7%	37,1%▽	40,5%△	39,5%	40,1%	39,6%	41,2%	38,5%	38,5%	43,4%△	39,4%	38,7%
· 3 Vervelend	22,9%	19,7%▽	23,5%△	27,5%△	22,4%▽	22,7%	23,1%	22,5%	22,9%	23,2%	23,2%	18,2%▽	22,9%	25,1%△
· 4 Heel erg vervelend	15,2%	16,1%	15,0%	17,8%△	14,2%▽	13,2%▽	18,7%△	14,8%	15,6%	15,4%	18,0%	7,7%▼	15,5%	17,9%△
Onzekerheid over de hoogte van uw inkomen [Vervelendheid] [N=6.628]														
· 1 Helemaal niet vervelend	19,1%	21,0%	18,7%	13,8%▽	20,1%△	21,9%△	14,5%▽	20,7%△	17,3%▽	18,7%	15,6%▽	26,9%▲	19,5%	15,3%▽
· 2 Enigszins vervelend	39,7%	39,7%	39,7%	35,0%▽	41,1%△	39,4%	40,1%	38,5%	41,5%	39,6%	35,9%	43,3%△	39,1%	39,9%
· 3 Vervelend	23,7%	21,9%	24,0%	28,0%△	22,8%▽	23,0%	24,7%	23,3%	23,6%	24,1%	25,0%	19,6%▽	23,8%	25,2%
· 4 Heel erg vervelend	17,6%	17,4%	17,6%	23,2%△	15,9%▽	15,7%▽	20,7%△	17,5%	17,6%	17,6%	23,5%△	10,3%▼	17,6%	19,6%△
Onzekerheid over uw toekomstige loopbaan [Vervelendheid] [N=5.986]														
· 1 Helemaal niet vervelend	31,2%	35,3%△	30,3%▽	28,9%	30,7%	32,6%△	28,7%▽	29,7%▽	28,8%▽	35,7%△	35,4%△	38,8%△	30,4%	27,3%▽
· 2 Enigszins vervelend	36,0%	34,7%	36,3%	34,3%	36,9%	36,4%	35,4%	37,5%△	37,9%	32,0%▽	31,1%▽	37,8%	36,1%	36,2%
· 3 Vervelend	18,7%	16,2%▽	19,2%△	20,7%	18,8%	18,2%	19,5%	18,8%	18,9%	18,3%	20,9%	15,9%▽	18,3%	20,4%△
· 4 Heel erg vervelend	14,1%	13,8%	14,2%	16,1%△	13,7%▽	12,8%▽	16,5%△	14,0%	14,4%	13,9%	12,5%	7,4%▼	15,2%△	16,0%△
Beperkte collectieve regelingen voor ziekte en pensioen [Vervelendheid] [N=5.665]														
· 1 Helemaal niet vervelend	24,8%	26,7%	24,4%	23,0%	24,8%	26,9%△	21,1%▽	23,3%▽	21,7%▽	30,4%△	32,1%△	21,5%▽	27,4%△	20,3%▽
· 2 Enigszins vervelend	28,4%	30,2%	28,0%	28,8%	27,8%	27,4%▽	30,1%△	29,3%	30,0%	25,3%▽	33,1%△	30,0%	28,2%	26,5%
· 3 Vervelend	25,2%	22,9%	25,7%	26,6%	25,5%	25,0%	25,7%	26,0%	26,1%	23,2%▽	23,7%	26,4%	23,0%▽	29,0%△
· 4 Heel erg vervelend	21,6%	20,2%	21,9%	21,6%	21,9%	20,7%▽	23,1%△	21,4%	22,1%	21,2%	11,2%▼	22,1%	21,4%	24,2%△
Niet of slecht betalende klanten [Vervelendheid] [N=5.030]														
· 1 Helemaal niet vervelend	24,4%	22,1%	25,0%	19,7%▽	26,4%△	25,1%	23,1%	21,8%▽	24,4%	28,3%△	28,9%△	17,6%▽	25,8%△	25,1%
· 2 Enigszins vervelend	32,7%	35,3%	32,1%	33,4%	31,8%	32,8%	32,7%	31,2%▽	34,1%	33,7%	31,7%	36,5%△	31,2%▽	33,5%
· 3 Vervelend	22,6%	21,9%	22,8%	24,6%	22,3%	22,4%	23,1%	23,7%	22,5%	21,2%	24,5%	23,1%	22,8%	21,4%
· 4 Heel erg vervelend	20,2%	20,7%	20,1%	22,3%	19,5%	19,8%	21,1%	23,2%△	19,1%	16,9%▽	15,0%▽	22,8%△	20,2%	20,0%
Voldoen aan en bijhouden van wetgeving [Belastendheid] [N=6.711]														
· 1 Helemaal niet belastend	26,5%	14,6%▼	29,4%▲	19,4%▼	32,5%▲	27,0%	25,6%	26,9%	27,0%	25,5%	5,7%▼	28,9%	29,2%△	27,1%
· 2 Enigszins belastend	38,6%	37,0%	39,0%	31,9%▽	41,2%△	38,1%	39,6%	39,9%	37,6%	37,9%	17,8%▼	40,0%	40,6%△	41,2%△
· 3 Belastend	21,2%	28,3%▲	19,5%▼	22,7%△	18,5%▽	21,6%	20,6%	20,7%	20,3%	22,7%△	27,4%△	23,1%	19,8%▽	20,7%
· 4 Heel erg belastend	13,7%	20,1%▲	12,1%▼	26,0%▲	7,8%▼	13,3%	14,2%	12,4%▽	15,1%△	13,9%	49,1%▲	8,1%▽	10,4%▽	11,0%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer ZONDER Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Het aantal regels en instanties waar u als zelfstandige mee te maken hebt [Belastendheid] [N=6.963]														
· 1 Helemaal niet belastend	23,8%	12,2%▼	26,7%▲	16,0%▼	29,9%▲	23,9%	23,7%	25,5%▲	24,1%	21,7%▽	3,6%▼	25,5%	26,6%△	24,5%
· 2 Enigszins belastend	38,8%	33,3%▽	40,1%△	33,5%▽	42,1%△	38,3%	39,7%	40,4%△	38,4%	37,2%	16,7%▼	41,7%△	40,9%△	40,5%
· 3 Belastend	20,8%	27,2%△	19,2%▽	22,3%△	18,3%▽	21,2%	20,0%	19,5%▽	20,4%	22,7%△	26,0%△	21,8%	19,2%▽	21,5%
· 4 Heel erg belastend	16,6%	27,4%▲	13,9%▼	28,2%▲	9,6%▼	16,5%	16,6%	14,6%▽	17,1%	18,4%△	53,7%▲	11,0%▽	13,3%▽	13,5%▽
Bent u lid van een brancheorganisatie of een belangenvereniging? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.512]														
· Een sectororganisatie	14,3%	32,6%▲	10,3%▼	22,3%▲	6,8%▼	15,3%△	12,7%▽	12,4%▽	14,7%	16,2%△	53,1%▲	10,7%▽	11,7%▽	9,6%▽
· Een onafhankelijke zzp-organisatie	6,6%	1,9%▼	7,7%▲	2,7%▼	9,1%▲	6,2%	7,3%	5,9%	8,0%△	6,4%	0,3%▼	6,3%	7,1%	8,0%△
· Een zzp-organisatie binnen een vakbond	2,9%	0,5%▽	3,4%△	1,6%▽	4,0%△	2,9%	3,0%	2,8%	3,1%	2,9%	0,2%▽	5,7%△	2,2%▽	3,3%
· Een beroepsorganisatie	22,9%	34,7%▲	20,3%▽	12,5%▼	22,6%▲	17,4%▼	32,3%▲	18,7%▽	23,8%	26,8%△	15,1%▼	11,5%▼	17,4%▼	42,2%▲
· Geen van deze brancheorganisaties of belangenverenigingen	60,0%	40,0%▼	64,5%▲	65,5%	64,2%	63,7%▲	53,8%▼	65,0%△	58,3%	55,9%▽	38,6%▼	69,8%▲	67,5%▲	47,0%▼
OPLEIDING EN ONTWIKKELING														
Heeft u in de afgelopen twee jaar een opleiding of cursus gevolgd voor uw werk? [N=8.028] [% ja]	46,1%	46,6%	46,0%	32,1%▼	50,2%▲	42,2%▼	52,9%▲	52,9%▲	48,2%△	36,7%▼	40,1%▽	32,8%▼	41,0%▼	65,9%▲
Heeft u op dit moment behoefte aan een opleiding of cursus? [meerdere antwoorden mogelijk] [N=8.024]														
· Nee	64,1%	72,1%▲	62,4%▼	75,3%▲	58,5%▼	68,1%▲	57,3%▼	55,3%▼	62,1%▽	75,9%▲	79,1%▲	74,3%▲	65,6%△	50,3%▼
· Ja, om mijn huidige werk beter te kunnen doen	15,1%	13,8%	15,4%	9,7%▼	17,1%▲	12,2%▼	20,0%▲	18,1%△	15,2%	11,6%▽	6,2%▼	7,2%▼	13,8%▽	25,3%▲
· Ja, om toekomstige veranderingen in mijn huidige werk aan te kunnen	14,9%	14,9%	14,9%	11,0%▽	16,1%△	14,4%	15,9%	18,0%△	16,4%△	10,2%▼	13,7%	10,6%▽	15,1%	17,7%△
· Ja, om mijn kansen op werk in de toekomst te vergroten	18,9%	8,9%▼	21,0%▲	11,5%▼	23,9%▲	16,9%▽	22,1%△	25,8%▲	20,3%△	9,6%▼	5,2%▼	14,5%▽	19,1%	25,4%▲
Hoe sluiten uw kennis en vaardigheden aan bij uw huidige werk? [N=8.000]														
· 1 Ik heb minder kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	4,0%	3,6%	4,0%	5,6%△	3,5%▽	3,6%▽	4,6%△	4,3%	4,1%	3,4%	7,2%△	3,7%	4,1%	2,9%▽
· 2 Het sluit goed aan	67,3%	68,1%	67,1%	67,2%	67,0%	65,3%▽	70,7%△	67,0%	68,9%	66,3%	71,3%△	61,9%▽	66,8%	70,2%△
· 3 Ik heb meer kennis en vaardigheden dan ik nodig heb voor mijn werk	28,8%	28,3%	28,9%	27,1%	29,4%	31,1%△	24,8%▽	28,7%	27,0%▽	30,3%△	21,6%▽	34,4%△	29,1%	26,9%▽

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
In mijn werk probeer ik telkens weer nieuwe dingen te leren [N=8.024]														
• 1 Helemaal mee oneens	4,8%	4,8%	4,8%	4,7%	4,9%	5,3%△	4,0%▽	5,1%	4,5%	4,7%	3,9%	8,8%▲	4,1%▽	3,9%▽
• 2 Oneens	1,6%	1,1%	1,7%	2,3%	1,6%	1,7%	1,4%	1,5%	1,8%	1,6%	1,5%	1,7%	2,0%△	1,0%▽
• 3 Niet eens, niet oneens	16,3%	18,6%△	15,8%▽	19,1%△	14,9%▽	15,8%	17,3%	13,2%▽	17,8%△	18,8%△	23,1%▲	15,6%	17,3%△	12,9%▽
• 4 Eens	44,6%	47,7%△	43,9%▽	47,5%△	42,8%▽	45,4%△	43,1%▽	42,9%▽	43,9%	46,9%△	52,3%△	46,8%	43,8%	42,2%▽
• 5 Helemaal eens	32,6%	27,8%▽	33,7%△	26,4%▼	35,9%▲	31,8%▽	34,1%△	37,2%△	31,9%	28,0%▽	19,2%▼	27,2%▽	32,8%	40,1%▲
- Gemiddelde	3,99	3,93▽	4,00△	3,89▽	4,03△	3,97▽	4,02△	4,06△	3,97	3,92▽	3,81▽	3,82▼	3,99	4,14▲
Vindt u het moeilijk of makkelijk om nieuwe dingen te leren voor uw werk? [N=8.011]														
• 1 Moelijk	2,3%	2,3%	2,3%	3,3%△	2,0%▽	2,3%	2,3%	2,1%	2,5%	2,4%	4,9%△	1,5%▽	2,3%	2,1%
• 2 Niet moeilijk en niet makkelijk	52,1%	55,3%△	51,4%▽	59,2%▲	49,0%▼	50,8%▽	54,2%△	46,4%▽	52,7%	58,1%△	66,9%▲	49,5%▽	51,0%	51,0%
• 3 Makkelijk	45,6%	42,4%▽	46,3%△	37,5%▼	49,0%▲	46,9%△	43,4%▽	51,4%△	44,8%	39,5%▽	28,2%▼	49,0%△	46,7%	46,9%
Leert u veel of weinig van de taken die u uitvoert voor uw werk? [N=7.898]														
• 1 Veel	41,9%	38,7%▽	42,6%△	34,1%▼	45,2%▲	41,2%	43,2%	48,8%▲	39,9%▽	35,5%▽	29,6%▼	36,5%▽	41,6%	49,7%▲
• 2 Niet veel en niet weinig	51,8%	55,7%△	50,9%▽	58,6%▲	48,6%▼	52,1%	51,2%	44,5%▼	54,9%△	57,7%△	63,4%▲	57,5%△	51,7%	44,7%▽
• 3 Weinig	6,3%	5,6%	6,5%	7,3%	6,2%	6,7%△	5,6%▽	6,7%	5,2%▽	6,8%	7,1%	6,0%	6,7%	5,7%
Leert u veel of weinig van mensen op uw werk, zoals collega's, opdrachtgevers en klanten? [N=7.902]														
• 1 Veel	32,6%	32,3%	32,7%	25,2%▼	34,9%▲	30,9%▽	35,5%△	39,9%▲	31,5%	24,9%▼	23,5%▼	21,5%▼	33,8%△	40,3%▲
• 2 Niet veel en niet weinig	52,2%	56,2%△	51,3%▽	55,4%△	50,1%▽	52,9%	51,0%	49,1%▽	53,7%	54,7%△	62,0%▲	60,1%△	51,0%▽	46,4%▽
• 3 Weinig	15,2%	11,4%▽	16,0%△	19,4%△	15,0%▽	16,2%△	13,5%▽	11,0%▽	14,8%	20,4%▲	14,5%	18,4%△	15,2%	13,3%▽
WERK EN THUIS														
Hoeveel uur per dag besteedt u gemiddeld aan huishoudelijke taken en zorgtaken? [Gemiddelde] [N=7.784] [Range: 0–16]	2,39	2,22▽	2,43△	2,34	2,45	1,95▼	3,13▲	2,56△	2,40	2,19▽	2,28	2,01▼	2,36	2,72▲
• Werk-privé en/of privé-werk disbalans [schaal: 1=nooit - 4=zeer vaak; 2 items] [Gemiddelde] [N=7.948] [Range: 1–4]	1,58	1,71▲	1,56▼	1,55	1,56	1,59	1,57	1,64△	1,62△	1,49▼	1,59	1,53▽	1,61△	1,57
• Werk-privé en/of privé-werk disbalans [2 items; ten minste één 'ja (zeer) vaak'] [N=7.989] [% (zeer) vaak]	11,1%	17,5%▲	9,7%▼	9,1%	9,9%	11,1%	11,2%	13,6%△	11,5%	8,0%▽	11,2%	9,0%▽	11,8%	11,2%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Mist u of verwaarloost u familie- of gezinsactiviteiten door uw werk? [N=7.982]														
· 1 Nee, nooit	42,0%	33,3%▼	43,9%▲	44,3%	43,8%	41,1%▽	43,5%△	38,3%▽	39,3%▽	48,4%△	41,6%	45,7%△	41,3%	41,1%
· 2 Ja, een enkele keer	48,5%	50,3%	48,1%	47,7%	48,3%	49,3%	47,3%	50,5%△	51,0%△	44,2%▽	47,7%	46,9%	48,7%	49,5%
· 3 Ja, vaak	8,3%	14,1%▲	7,0%▼	6,3%	7,2%	8,4%	8,0%	9,8%△	8,2%	6,5%▽	9,5%	6,6%▽	8,6%	8,4%
· 4 Ja, zeer vaak	1,2%	2,3%△	1,0%▽	1,6%△	0,7%▽	1,2%	1,1%	1,3%	1,5%	0,8%▽	1,2%	0,8%	1,4%	1,1%
Mist u of verwaarloost u uw werkzaamheden door familie- en gezinsverantwoordelijkheden? [N=7.955]														
· 1 Nee, nooit	57,0%	49,8%▽	58,5%△	59,0%	58,4%	56,6%	57,5%	52,9%▽	54,3%▽	63,8%▲	56,9%	59,4%△	55,3%▽	58,5%
· 2 Ja, een enkele keer	38,5%	44,5%△	37,2%▽	37,0%	37,2%	38,8%	38,0%	41,0%△	40,8%△	33,8%▽	39,6%	37,1%	39,3%	37,5%
· 3 Ja, vaak	3,9%	4,8%	3,7%	3,0%	4,0%	3,9%	4,0%	5,3%△	4,3%	2,1%▽	3,0%	3,1%	4,5%△	3,7%
· 4 Ja, zeer vaak	0,6%	0,9%	0,5%	1,0%△	0,4%▽	0,7%	0,5%	0,9%△	0,6%	0,3%▽	0,5%	0,4%	0,9%△	0,3%▽
TOEKOMSTPERSPECTIEF														
Maakt u zich zorgen over de toekomst van uw bedrijf of onderneming? [N=8.017]														
· 1 Ja, vaak	11,6%	12,9%	11,3%	12,9%△	10,8%▽	10,6%▽	13,2%△	12,9%△	11,1%	10,5%▽	12,2%	5,4%▼	12,7%△	13,3%△
· 2 Ja, soms	41,1%	44,2%△	40,5%▽	46,6%△	38,6%▽	40,2%▽	42,7%△	41,3%	46,8%△	36,4%▽	48,1%△	35,0%▽	41,4%	42,4%
· 3 Nee	47,3%	42,9%▽	48,3%△	40,5%▼	50,6%▲	49,2%△	44,1%▽	45,8%▽	42,1%▽	53,2%△	39,7%▽	59,6%▲	46,0%▽	44,3%▽
Stel dat het inkomen uit uw onderneming helemaal weg zou vallen. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk geen opdrachten heeft of om een andere reden niet kunt werken. Hoe lang zou uw huishouden dan nog kunnen rondkomen? [N=8.022]														
· Minder dan 1 maand	5,1%	5,0%	5,1%	5,6%	4,9%	5,0%	5,2%	5,6%	6,3%△	3,5%▽	2,9%▽	4,9%	5,1%	5,8%
· 1 tot 3 maanden	15,2%	17,2%△	14,7%▽	12,5%▽	15,4%△	16,0%△	13,6%▽	18,7%△	15,8%	10,6%▽	8,3%▼	19,7%△	14,2%▽	16,1%
· 3 tot 6 maanden	13,1%	16,3%△	12,4%▽	9,9%▽	13,1%△	13,1%	13,1%	16,4%△	13,4%	9,0%▽	9,3%▽	14,2%	12,7%	14,3%
· 6 maanden tot 1 jaar	13,9%	15,9%△	13,4%▽	12,4%	13,7%	14,5%△	12,8%▽	16,2%△	15,4%△	9,9%▽	11,5%	15,7%△	14,4%	12,5%▽
· 1 tot 2 jaar	11,8%	12,4%	11,7%	9,5%▽	12,3%△	12,8%△	10,1%▽	12,3%	12,8%	10,4%▽	13,6%	11,9%	12,0%	10,9%
· 2 tot 5 jaar	6,2%	5,4%	6,4%	4,7%▽	6,9%△	7,3%△	4,4%▽	6,0%	6,2%	6,4%	5,0%	5,7%	7,3%△	4,8%▽
· 5 jaar of langer	19,3%	13,0%▽	20,7%△	21,1%	20,6%	18,2%▽	21,3%△	12,3%▼	15,5%▽	30,4%▲	19,6%	13,9%▽	20,7%△	20,1%
· Weet ik niet	15,5%	14,7%	15,7%	24,2%▲	13,1%▼	13,2%▽	19,4%△	12,5%▽	14,6%	19,6%△	29,9%▲	13,9%	13,6%▽	15,5%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG ONDERNEMER		TYPE ONDERNEMER ZONDER PERSONEEL [Subgroep ZZP'ers]		GESLACHT		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
Als u vrij mocht kiezen, werkt u dan liever in loondienst of als zelfstandig ondernemer? [N=6.926]														
· 1 In loondienst	10,7%	7,4%▽	11,5%△	10,9%	11,6%	9,3%▽	13,2%△	11,6%	10,6%	9,8%	8,9%	8,0%▽	10,2%	13,9%△
· 2 Als zelfstandig ondernemer	89,3%	92,6%△	88,5%▽	89,1%	88,4%	90,7%△	86,8%▽	88,4%	89,4%	90,2%	91,1%	92,0%△	89,8%	86,1%▽
Tot welke leeftijd wilt u doorgaan met werken? [Gemiddelde] [N=4.933] [Range: 16–99]	66,0	64,0▼	66,5▲	66,8	66,4	66,2	65,7	63,3▼	65,6	69,3▲	66,1	64,8▽	65,8	67,2△
Tot welke leeftijd denkt u - lichamenlijk en geestelijk - in staat te zijn om uw huidige werk voort te zetten? [Gemiddelde] [N=4.971] [Range: 16–99]	67,2	65,6▼	67,6▲	67,7	67,6	67,4	66,9	64,7▼	66,9	70,7▲	66,6	64,1▼	68,1△	67,7△
Op welke leeftijd denkt u financieel gezien te kunnen stoppen met werken? [Gemiddelde] [N=4.487] [Range: 16–99]	64,8	63,0▼	65,3▲	65,3	65,2	65,0	64,6	61,7▼	65,2	67,3▲	63,8▽	65,1	64,4▽	65,8△
Welke voorzieningen heeft u voor uw pensioen? (Alle voorzieningen tellen mee. Dus ook voorzieningen waaruit u nu al pensioen/geld ontvangt) [meerdere antwoorden mogelijk] [N=7.438]														
· Een pensioenfonds via mijn werk in loondienst (nu of vroeger)	42,5%	27,4%▼	45,8%▲	40,2%▽	47,4%△	42,4%	42,6%	30,8%▼	45,5%△	53,1%▲	29,4%▼	38,2%▽	45,9%△	42,7%
· Een pensioenfonds via mijn werk als zelfstandig ondernemer	9,2%	14,9%▲	8,0%▼	5,0%▽	8,8%△	10,0%△	7,8%▽	8,2%▽	10,4%△	9,5%	3,5%▼	14,0%△	6,7%▽	12,7%△
· Een oudedagsreserve (FOR) / lijfrente / bankspaarregeling	22,8%	28,4%△	21,6%▽	19,8%	22,1%	24,7%△	19,6%▽	11,4%▼	25,3%△	33,6%▲	27,4%△	23,7%	23,8%	19,2%▽
· Spaargeld / beleggingen	48,9%	50,3%	48,6%	41,6%▽	50,6%△	50,0%△	46,8%▽	48,2%	48,2%	50,2%	36,7%▼	47,2%	52,3%△	47,3%
· De waarde van mijn bedrijf is mijn pensioen	21,2%	53,4%▲	14,1%▼	34,3%▲	8,2%▼	23,7%△	16,8%▽	19,3%▽	22,5%	22,2%	60,8%▲	20,5%	20,8%	10,7%▼
· De waarde van mijn eigen woning is mijn pensioen	36,6%	43,9%△	35,0%▽	32,7%▽	35,7%△	38,3%△	33,7%▽	31,0%▽	42,8%△	37,9%	29,2%▽	41,8%△	39,5%△	30,5%▽
· Andere voorziening voor mijn pensioen	6,8%	5,8%	7,1%	5,7%▽	7,5%△	6,5%	7,4%	6,1%	6,7%	7,8%△	4,7%▽	6,5%	7,0%	7,3%
· Ik heb geen voorzieningen voor mijn pensioen	15,8%	11,2%▽	16,8%△	16,2%	17,0%	15,0%▽	17,2%△	23,3%▲	13,7%▽	9,1%▼	9,4%▽	14,5%	15,0%	20,0%△
Om welke redenen heeft u geen voorzieningen voor uw pensioen? [Subgroep zonder pensioenvoorziening] [meerdere antwoorden mogelijk] [N=1.172]														
· Ik kan het niet betalen	49,0%	42,8%	49,9%	44,9%	51,3%	49,6%	48,2%	43,4%▼	56,0%△	56,7%△	#	49,1%	47,0%	53,5%△
· Ik ben er nog niet aan toegekomen	29,8%	34,5%	29,1%	25,3%	30,2%	29,7%	30,0%	41,7%▲	21,7%▼	5,5%▼	#	24,3%	32,7%△	29,4%
· Mijn partner heeft een goed pensioen	6,4%	5,2%	6,6%	5,4%	6,9%	3,0%▼	11,7%▲	3,4%▼	9,3%△	11,6%▲	#	6,0%	4,3%▽	9,9%▲
· Pensioen is nog ver weg	19,3%	16,1%	19,7%	13,8%▽	21,4%△	20,8%	16,9%	31,9%▲	4,6%▼	0,7%▼	#	19,0%	21,8%△	17,3%
· Andere reden geen voorziening voor pensioen	16,8%	15,9%	16,9%	20,5%	15,9%	16,8%	16,8%	11,5%▼	18,2%	30,3%▲	#	20,5%	14,7%	15,1%

	TOTAAL	TYPE ZELFSTANDIG Ondernemer		TYPE Ondernemer Zonder Personeel [Subgroep ZZP'ers]		GESlacht		LEEFTIJD [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			SECTOR IN 4 KLASSEN [▲▽: 'Groep' vs 'Rest']			
		ZMP	ZZP	Producten	Eigen arbeid	Man	Vrouw	15-44	45-54	55+	Landbouw	Nijverheid	Commerciële dienstverlening	Niet-commerciële dienstverlening
TEVREDENHEID														
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw arbeidsomstandigheden? [N=8.002]														
· 1 Zeer ontevreden	5,8%	7,5%▲	5,4%▽	6,3%	5,1%	5,4%▽	6,4%▲	5,1%▽	6,2%	6,2%	6,4%	6,0%	5,9%	5,1%
· 2 Ontevreden	2,8%	1,9%▽	2,9%▲	3,0%	2,9%	2,4%▽	3,3%▲	3,1%	2,9%	2,2%▽	2,0%	1,8%▽	2,5%	4,0%▲
· 3 Niet ontevreden/niet tevreden	13,5%	11,1%▽	14,0%▲	13,0%	14,4%	12,8%▽	14,7%▲	16,3%▲	13,3%	10,4%▽	11,2%	11,9%	13,3%	15,6%▲
· 4 Tevreden	57,3%	59,7%▲	56,8%▽	58,9%	56,1%	58,7%▲	54,8%▽	55,8%▽	57,5%	58,8%▲	65,3%▲	63,9%▲	55,1%▽	54,7%▽
· 5 Zeer tevreden	20,7%	19,8%	20,9%	18,9%▽	21,5%▲	20,7%	20,7%	19,7%	20,1%	22,4%▲	15,1%▽	16,3%▽	23,1%▲	20,7%
- Gemiddelde	3,84	3,82	3,85	3,81	3,86	3,87▲	3,80▽	3,82	3,82	3,89▲	3,81	3,83	3,87▲	3,82
In hoeverre bent u, alles bij elkaar genomen, tevreden met uw werk als zelfstandige? [N=8.013]														
· 1 Zeer ontevreden	4,7%	6,2%▲	4,4%▽	4,7%	4,4%	4,4%	5,3%	4,5%	4,9%	4,9%	4,9%	4,7%	5,0%	4,3%
· 2 Ontevreden	2,4%	1,8%	2,6%	2,4%	2,6%	2,3%	2,7%	2,7%	2,6%	1,9%▽	1,3%▽	1,4%▽	2,6%	3,0%▲
· 3 Niet ontevreden/niet tevreden	11,8%	10,8%	12,0%	12,0%	12,0%	10,9%▽	13,3%▲	13,4%▲	12,2%	9,6%▽	10,9%	9,1%▽	11,8%	13,7%▲
· 4 Tevreden	55,1%	56,8%	54,7%	58,1%▲	53,7%▽	56,8%▲	52,2%▽	54,1%	55,0%	56,4%	63,3%▲	60,4%▲	53,0%▽	53,2%▽
· 5 Zeer tevreden	25,9%	24,4%	26,3%	22,8%▽	27,3%▲	25,6%	26,5%	25,2%	25,2%	27,3%▲	19,6%▽	24,4%	27,6%▲	25,8%
- Gemiddelde	3,95	3,91	3,96	3,92	3,97	3,97▲	3,92▽	3,93	3,93	3,99▲	3,91	3,98	3,96	3,93

Noot. Percentages zijn kolompercentages, en zijn getoetst met de Pearson χ^2 -test (horizontale vergelijkingen). Gemiddelden zijn getoetst met de t-test. Contrast: 'Groep' vs 'Rest' (= 'Deviatie'). ▲ en ▼: $p < 0,05$, significant hoge (lage) percentages en/of gemiddelden (tweezijdig), én Cohen's d is ten minste 0,20. Open pijltjes ▲ en ▼: eveneens significant, maar Cohen's d is kleiner dan 0,20. Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale NJ: Erlbaum. #: Ongewogen-N < 100.

LITERATUUR

- CBS (2021). Zelfstandigen; inkomen, vermogen, kenmerken. StatLine publicatie. Geraadpleegd in mei 2021. (<http://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/84466NED/table?dl=4F2E8>).
- Cohen, J. (1988). Statistical power analysis for the behavioral sciences (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Erlbaum.
- Dirven, H.J. & Van der Torre, W. (2016). ESB-statistiek: Zelfstandigen minder burn-out dan werknemers. Economisch Statistische Berichten, 101(4731), 241.
- Heus, de P., Van der Leeden, R. & Gazendam, B. (1995) Toegepaste data-analyse: Technieken voor niet-experimenteel onderzoek in de sociale wetenschappen. Maarssen: Elsevier/De Tijdstroom.
- Heuvel van den, S., Van der Zwaan, L., & De Vroome, E.M.M. (2020). Study on transitions in employment, ability, and motivation (STREAM): Methodologisch rapport 2010-2019. Leiden: TNO. Publ.Nr. R11198.
- Hooftman W.E., Mars G.M.J., Knops, J.C.M., Van Dam, L.M.C., De Vroome, E.M.M., Ramaekers, M.M.M.J., & Janssen, B.J.M. (2021). Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden 2020 (NEA 2020): Methodologie. TNO/CBS Leiden, Heerlen.
- Lautenbach, H., Van der Torre, W., De Vroome, E.M.M., Janssen, B.J.M., Wouters, B., & Van den Bossche, S.N.J. (2017). Zelfstandigen Enquête Arbeid 2017: Methodologie en beschrijvende resultaten. Den Haag: CBS/TNO.
- Janssen, B.J.M., H., Van der Torre, W., De Vroome, E.M.M., Mol, M., Janssen, B., & Van den Bossche S.N.J. (2015). Zelfstandigen Enquête Arbeid 2015: Methodologie en globale resultaten. CBS/TNO, Den Haag, Heerlen, Bonaire/Leiden.
- Särndal, C.E., & Lundström, S. (2005). Estimation in surveys with non-response. Särndal, C.E., Swensson, B., & Wretman, J. (1992). Model assisted survey sampling.
- TNO (2020). Arbobalans 2020. Kwaliteit van de arbeid, effecten en maatregelen in Nederland. Leiden: TNO.
- Torre, W. van der & Dirven, H.J. (2016). CBS-berichten: Duurzame inzetbaarheid van zelfstandig ondernemers zonder personeel. Tijdschrift voor Arbeidsvraagstukken, 32(3), 240-247.
- Torre, W. van der, Dirven, H.J. & Van de Ven, H.A. (2018). Zzp'ers en werknemers: ongelijkheid in kwaliteit van werk. Tijdschrift voor Arbeidsvraagstukken, 34(2), 156-169.

- Torre, W. van der, Lautenbach, H., Van de Ven, H.A., Janssen, B.J.M., De Vroome, E.M.M., Janssen, B., Hooftman, W.E., Dirven, H.J., & Van den Bossche, S.N.J. (2019). Zelfstandigen Enquête Arbeid 2019: Methodologie en globale resultaten. TNO/CBS, Leiden/Den Haag, Heerlen, Bonaire.
- Verbiest, S., Van der Tooren, M., Van der Torre, W., & Van de Ven, H.A. (2018). De kwaliteit van arbeid van platformwerkers: een eerste verkenning. 2018. Leiden: TNO. Publ.nr. R18077/ 060.31517.
- Ybema, J.F., Lautenbach, H., Van der Torre, W., Banning, R., De Vroome, E.M.M., Dirven, H.J., & Van den Bossche S.N.J. (2013). Zelfstandigen Enquête Arbeid 2012: Methodologie en beschrijvende resultaten. TNO/CBS, Hoofddorp/Heerlen.

BIJLAGE A:

BEGELEIDENDE FOLDER ZEA



Uw mening telt!

Werken in een prettige omgeving met goede arbeidsomstandigheden is voor veel mensen belangrijk. Anders dan bij werknemers in loondienst weten we nog maar weinig over de werksituatie van zelfstandig ondernemers. Daarom voeren het CBS, TNO en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) de 'Zelfstandigen Enquête Arbeid' uit.

U helpt ons enorm door aan dit onderzoek deel te nemen. U vertegenwoordigt namelijk veel andere zelfstandig ondernemers in Nederland. Met uw antwoorden kunnen wij de werksituatie van zelfstandig ondernemers goed in kaart te brengen. De resultaten van dit onderzoek worden onder andere gebruikt door de overheid, brancheorganisaties en belangenverenigingen. Om beleid en regels aan te passen zodat de werksituatie van zelfstandig ondernemers verbetert.

Op de pagina hiernaast vindt u enkele artikelen met voorbeelden van eerdere resultaten van dit onderzoek.

Op www.cbs.nl/zelfstandigen vindt u meer informatie over dit onderzoek.



48% is bezorgd over de toekomst van het bedrijf



1,2 miljoen zelfstandig ondernemers in Nederland

Het CBS en TNO in de media

fmvzp.nl, 16-04-2020

20% van de zelfstandigen schatte buffer in 2019 op hooguit 3 maanden

In 2019 schatte 20 procent van de zelfstandig ondernemers in dat hun huishouden niet langer dan 3 maanden financieel rond kon komen als het inkomen uit hun bedrijf geheel zou wegvallen. Bijna 40 procent dacht in zo'n situatie één jaar of langer te kunnen rondkomen.

Van alle zelfstandig ondernemers kon 16 procent overigens geen inschatting maken hoelang hun huishouden de eindjes aan elkaar zou kunnen knopen mocht het bedrijfsinkomen wegvallen. Dit blijkt uit de tweejaarlijkse Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) 2019 van CBS en TNO, met cijfers van voor de coronapandemie.

tno.nl, 09-10-2018

Zzp'ers vinden hun werk gevarieerder dan werknemers

Zelfstandig ondernemers zonder personeel vinden hun werk vaker gevarieerd dan werknemers. Mensen die gevarieerd werk doen zijn tevredener over het werk. Dat blijkt uit nieuwe analyses van TNO en CBS op basis van de Zelfstandigen Enquête Arbeid (ZEA) en de Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden (NEA).

nos.nl, 04-07-2019

Vier op tien zzp'ers hebben geen voorziening voor arbeidsongeschiktheid

Van alle zelfstandigen zonder personeel hebben vier op de tien niets achter de hand voor het geval zij arbeidsongeschikt worden. Ze hebben geen spaargeld of beleggingen en vinden een verzekering te duur. Dat blijkt uit tweejaarlijks onderzoek van TNO en het CBS.



5% gebruikt platforms zoals Werkspot of Uber voor klantenwerving

Het CBS, TNO en SZW gebruiken uw informatie uitsluitend voor statistische doeleinden. De gegevens worden nooit aan derden verstrekt. Uw anonimiteit is strikt gewaarborgd.

TNO innovation
for life

Voor wat er **feitelijk** gebeurt



BIJLAGE B1:

SCREENSHOTS WEBVRAGENLIJST ZEA



X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Welkom bij de vragenlijst

Bedankt dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen.

Het CBS is geïnteresseerd in uw mening en ervaringen. Er zijn geen goede of foute antwoorden.

Twijfelt u over een antwoord? Kies dan het antwoord dat het beste bij u past.

Opslaan en sluiten

U kunt het invullen van de vragenlijst onderbreken met de knop 'Opslaan en sluiten'. Uw eerder ingevulde antwoorden blijven dan bewaard.

Heeft u nog vragen?

Kijk op www.cbs.nl voor veelgestelde vragen over dit onderzoek.

Staat het antwoord op uw vraag hier niet bij, bel ons gerust op (045) 570 6400 of mail naar contactcenter@cbs.nl onder vermelding van het correspondentienummer: 123456789.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Druk nu op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

Volgende

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Deze vragenlijst is bedoeld voor zelfstandig ondernemers die winstaangifte voor de inkomstenbelasting doen.

Bent u een ondernemer voor de inkomstenbelasting?

☒ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet

Vorige

Volgende

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Allereerst willen we u een aantal vragen stellen over de invloed van de coronacrisis op uw onderneming.

Is door de coronacrisis de vraag naar uw producten of diensten:

- ☒ Afgenomen
- ☐ Toegenomen
- ☐ Gelijk gebleven
- ☐ Geen antwoord

[Vorige](#)[Volgende](#)

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Er zijn verschillende regelingen (geweest) om ondernemers financieel te ondersteunen tijdens de coronacrisis.

Denk bijv. aan inkomensondersteuning door de overheid of uitstel van betaling door banken of investeerders.

Maakt of maakte u als zelfstandig ondernemer van één of meer van dit soort regelingen gebruik?

☒ Ja

☐ Nee

☐ Geen antwoord

Vorige

Volgende

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Hoeveel uur werkt u gemiddeld als zelfstandige? Tel hierbij ook de uren die u aan marketing en/of acquisitie besteedt.

U kunt zelf kiezen of u de uren per week, per maand of per jaar wilt opgeven.

Als u het antwoord niet precies weet, wilt u dan schatten.

A.u.b. afronden op hele uren.

 uur

☐ Geen antwoord

Vorige

Volgende

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

De volgende 4 vragen gaan over uw normale werktijden.

	Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee	Geen antwoord
Werkt u weleens 's avonds, dat wil zeggen tussen 7 uur 's avonds en 12 uur 's nachts?	☒	☐	☐	☐
Werkt u weleens 's nachts, dat wil zeggen tussen 12 uur 's nachts en 6 uur 's morgens?	☐	☐	☐	☐
Werkt u weleens op zaterdag?	☐	☐	☐	☐
Werkt u weleens op zondag?	☐	☐	☐	☐

[Vorige](#)[Volgende](#)

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

	Ja, regelmatig	Ja, soms	Nee
Doet u werk waarbij u veel kracht moet zetten, bijvoorbeeld bij tillen, duwen, trekken of sjouwen of gebruikt u in uw werk gereedschappen of apparaten waarbij u veel kracht moet zetten?	☐	☒	☐
Maakt u bij uw werk gebruik van een gereedschap, apparaat of voertuig dat trillingen of schudden veroorzaakt?	☐	☐	☒
Doet u werk in een ongemakkelijke werkhouding?	☐	☐	☒
Doet u werk waarbij u herhalende bewegingen moet maken?	☐	☒	☐
Is er op uw werkplek zoveel lawaai, dat u hard moet praten om u verstaanbaar te maken?	☐	☐	☒

[Vorige](#)[Volgende](#)

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Vereist uw werk intensief nadenken?	☒	☐	☐	☐
Vergt uw werk dat u er uw gedachten bij houdt?	☐	☐	☐	☐
Vergt uw werk veel aandacht van u?	☐	☐	☐	☐

	Nooit	Soms	Vaak	Altijd
Is uw werk gevarieerd?	☐	☐	☐	☐
Vereist uw werk dat u nieuwe dingen leert?	☐	☐	☐	☐

[Vorige](#)[Volgende](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Hoe vaak maakt u in uw werk gewoonlijk gebruik van:

Elektronische communicatie via de computer of mobiele telefoon?

Bijvoorbeeld e-mail, social media of apps.

- ☒ Nooit
- ☐ Eén keer per dag of minder
- ☐ Een paar keer per dag
- ☐ Een groot aantal keren per dag
- ☐ De hele dag

Een digitaal systeem om informatie te krijgen of op te zoeken?

Bijvoorbeeld een klantenbestand, voorraadbeheer, zoekprogramma of intranet.

- ☐ Nooit
- ☐ Eén keer per dag of minder
- ☐ Een paar keer per dag
- ☐ Een groot aantal keren per dag
- ☐ De hele dag

Zelfstandigen Enquête Arbeid

De volgende vragen gaan over arbeidsongevallen.

Bent u in de afgelopen 12 maanden betrokken geweest bij een arbeidsongeval? Dat wil zeggen een voorval tijdens het werk waardoor u lichamelijk letsel of geestelijke schade heeft opgelopen.

* Arbeidsongevallen tijdens woon-werk verkeer tellen niet mee.

* Arbeidsongevallen met uitsluitend een natuurlijke oorzaak, zoals een hartaanval of beroerte tellen niet mee.



Ja



Nee



Geen antwoord

Vorige

Volgende

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Van welke van de volgende organisaties bent u lid?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- ☐ Een sectororganisatie
- ☐ Een onafhankelijke zzp-organisatie
- ☐ Een zzp-organisatie binnen een vakbond
- ☐ Een beroepsorganisatie
- ☐ Geen van deze
- ☐ Geen antwoord

Vul a.u.b. uw antwoord in.

[Vorige](#)[Volgende](#)

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor uw medewerking.
Indien u nog opmerkingen heeft over de vragenlijst, kunt u die hier invullen.

Dit onderzoek is uitgevoerd door CBS en TNO.

De mogelijkheid bestaat dat CBS of TNO u in de toekomst nog eens wil benaderen voor een vergelijkbaar onderzoek. Zou u dat goed vinden?

☐ Ja

☐ Nee

☐ Geen antwoord

Vorige

Volgende

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Dit waren alle vragen.

Als dank voor het meedoen maakt u kans op een prijs!

Als u één van de winnaars bent kunt u kiezen tussen een iPad of VVV-bonnen ter waarde van 400 euro.

Sommige mensen ontvangen liever geen prijs. Als dit voor u het geval is, kunt u dat hieronder aangeven.

☒ Ik wil wel kans maken op een prijs

☐ Ik wil geen kans maken op een prijs

Vorige

Volgende

[X Opslaan en sluiten](#) [? Help](#)

Zelfstandigen Enquête Arbeid

GEFELICITEERD!

U bent de winnaar van een prijs!

Welke prijs zullen we naar u opsturen?

☒ iPad

☐ VVV-bonnen ter waarde van 400 euro

Vorige

Volgende

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

Kijk op www.cbs.nl als u geïnteresseerd bent in informatie of nieuws over ons.

U kunt ons ook volgen op:



[@statistiekcbs](https://twitter.com/statistiekcbs) met dagelijks nieuwe cijfers over Nederland.



www.facebook.nl/statistiekcbs

BIJLAGE B2:

SCREENSHOTS

MOBIELVRAGENLIJST ZEA

13:19 13:19 13:19

AA prepenquete2.cbs.nl

X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Welkom bij de vragenlijst

Bedankt dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen. Het CBS is geïnteresseerd in uw mening en ervaringen. Er zijn geen goede of foute antwoorden. Twijfelt u over een antwoord? Kies dan het antwoord dat het beste bij u past.

Opslaan en sluiten

U kunt het invullen van de vragenlijst onderbreken met de knop 'Opslaan en sluiten'. Uw eerder ingevulde antwoorden blijven dan bewaard.

Heeft u nog vragen?

Kijk op www.cbs.nl voor veelgestelde vragen over dit onderzoek. Staat het antwoord op uw vraag hier niet bij, bel ons gerust op (045) 570 6400 of mail naar contactcenter@cbs.nl onder vermelding van het correspondentienummer: 123456789. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.

Druk nu op 'Volgende' om de vragenlijst

13:19 13:19 13:19

AA prepenquete2.cbs.nl

X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Deze vragenlijst is bedoeld voor zelfstandig ondernemers die winstaangifte voor de inkomstenbelasting doen. Bent u een ondernemer voor de inkomstenbelasting?

Vorige **Volgende**

13:19 13:19 13:19

AA prepenquete2.cbs.nl

X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Deze vragenlijst is bedoeld voor zelfstandig ondernemers die winstaangifte voor de inkomstenbelasting doen. Bent u een ondernemer voor de inkomstenbelasting?

☒ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet

Vorige Volgende

13:19 13:19 13:19

AA prepenquete2.cbs.nl

X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Allereerst willen we u een aantal vragen stellen over de invloed van de coronacrisis op uw onderneming.

Is door de coronacrisis de vraag naar uw producten of diensten:

☐ Afgenomen

☐ Toegenomen

☐ Gelijk gebleven

☐ Geen antwoord

Vorige Volgende

13:20 13:20 13:20

AA prepenquete2.cbs.nl

X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Welke (tijdelijke) gevolgen heeft de coronacrisis gehad voor uw werk?

U kunt meerdere antwoorden kiezen.

☐ Bedrijf herinrichten (bijv. looprichting aangeven, minder tafeltjes)

☐ Extra werkzaamheden door de hygiëneregels (bijv. extra ontsmetten)

☐ Andere openingstijden, werktijden of werkuren

☐ (Meer) thuis gaan werken

☐ Op een andere manier diensten/producten gaan aanbieden (bijv. afhaalmaaltijden i.p.v. restaurant, online advies geven i.p.v. fysiek)

☐ Nieuwe of andere diensten/producten gaan aanbieden

☐ Iets anders

☐ Geen van deze

☐ Geen antwoord

Vorige Volgende

13:20 13:20 13:20

AA prepenquete2.cbs.nl

X Opslaan en sluiten ? Help

Zelfstandigen Enquête Arbeid

U heeft aangegeven dat u tijdens de coronacrisis nieuwe of andere producten/diensten bent gaan aanbieden.
Verwacht u dit na de coronacrisis te blijven doen?

Vul a.u.b. uw antwoord in.

13:20 13:20 13:20

AA prepenquete2.cbs.nl

Zelfstandigen Enquête Arbeid

Weet u zeker dat u de vragenlijst wilt onderbreken?

NB: Uw antwoorden worden opgeslagen, vergeet a.u.b. niet de vragenlijst op een later tijdstip verder in te vullen.

BIJLAGE C:

AANSCHRIJFBRIEVEN ZEA

- AANSCHRIJFBRIEF: [pagina 114](#)
- RAPPELBRIEF: [pagina 115](#)



Centraal Bureau voor de Statistiek
Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag
Postbus 4481 | 6401 CZ Heerlen
www.cbs.nl

correspondentie: <correspondentienummer>
onderwerp: CBS-Onderzoek
datum: 2 februari 2021

<aanhef> <Naam>,

Als zelfstandig ondernemer bent u belangrijk voor onze samenleving. Toch weten we nog maar weinig over de werksituatie van zelfstandig ondernemers vergeleken met die van werknemers in loondienst. Om hier meer zicht op te krijgen voeren we de 'Zelfstandigen Enquête Arbeid' uit. Hierin staan onder andere vragen over werkdruk, of u maatregelen heeft getroffen voor als u arbeidsongeschikt zou raken en of de coronacrisis gevolgen voor uw werk heeft gehad. De resultaten hiervan dragen bij aan een goede werksituatie voor alle zelfstandig ondernemers.

Dit is een onderzoek van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), TNO en het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Ook als u tijdelijk niet of minder werkt is de vragenlijst van toepassing.

Voor dit onderzoek vraagt het CBS een aantal zelfstandig ondernemers om een vragenlijst in te vullen. U bent daar één van. U vertegenwoordigt daarmee veel andere zelfstandig ondernemers in Nederland. Het is daarom belangrijk dat u aan dit onderzoek meedoet. Daarmee helpt u ons enorm.

Als dank voor uw hulp maakt u kans op één van de 11 iPads of VVV cadeaukaarten van € 400,-* die we beschikbaar stellen. Aan het eind van de vragenlijst ziet u direct of u één van beiden krijgt toegestuurd. U kiest dan zelf welke u wilt ontvangen.

Hoe doet u mee?

U kunt de vragenlijst invullen via internet. Om de gegevens te beschermen gebruiken we een beveiligde verbinding. U vindt de vragenlijst op het volgende internetadres:

<https://antwoord.cbs.nl>

Uw gebruikersnaam: <Gebruikersnaam>

Uw wachtwoord: <Wachtwoord>

Uw gegevens zijn veilig

Bij al onze onderzoeken zijn uw gegevens veilig. Onderaan deze brief leest u daar meer over.

*Wilt u geen iPad of VVV cadeaukaarten ontvangen? Dan kunt u dat in de vragenlijst aangeven.

vervolg op achterzijde

Heeft u vragen?

Bel ons gerust op (045) 570 64 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook naar contactcenter@cbs.nl mailen. Of kijk op www.cbs.nl/zelfstandigen voor meer informatie.

U doet ons een groot plezier als u één van de komende dagen de vragenlijst invult.

Ik dank u alvast hartelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Jeroen van Velzen
Hoofddirecteur Dataservices, Research en Innovatie (wnd)

Uw gegevens zijn bij al onze onderzoeken veilig. Dit is een verplichting van het CBS die in de wet is bepaald. Het CBS heeft verschillende maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Zo zorgt de wet ervoor dat uw gegevens alleen voor statistische doelen worden gebruikt. Geen enkele instelling kan toegang eisen tot de gegevens die het CBS verzamelt. In de statistische informatie van het CBS zijn persoonlijke gegevens nooit te herkennen.

Het CBS verzamelt zelf gegevens maar krijgt ook veel bestanden van andere instellingen. Hierin staan bijvoorbeeld gegevens over inkomens en bedrijfsindeling (SBI). Die informatie voegen we samen. Het CBS, TNO en SZW maken statistieken over de Nederlandse samenleving met die informatie. Zo werken we zo zuinig mogelijk.



Centraal Bureau voor de Statistiek
Postbus 24500 | 2490 HA Den Haag
Postbus 4481 | 6401 CZ Heerlen
www.cbs.nl

correspondentiernr. <correspondentienummer>
onderwerp CBS-Onderzoek
datum 16 februari 2021

<aanhef> <Naam>,

Twee weken geleden vroeg ik u om mee te doen aan de 'Zelfstandigen Enquête Arbeid'. Als zelfstandig ondernemer bent u belangrijk voor onze samenleving. Daarom komen we graag meer over de werksituatie van zelfstandig ondernemers te weten. We vragen in dit onderzoek bijvoorbeeld naar werkdruk, gezondheid en eventueel pensioen. Ook kijken we naar de gevolgen van de coronacrisis voor uw bedrijf. De resultaten hiervan dragen bij aan een goede werksituatie voor alle zelfstandig ondernemers.

Dit is een onderzoek van het CBS, TNO en ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW). Ook als u tijdelijk niet of minder werkte is de vragenlijst van toepassing.

Veel anderen hebben al gereageerd. Uw vragenlijst hebben wij helaas nog niet ontvangen. Misschien bent u er nog niet aan toegekomen. Ik zou het zeer op prijs stellen als u de vragenlijst alsnog wilt invullen. Zo helpt u ons een beter beeld te krijgen van de werksituatie van zelfstandig ondernemers. Heeft u de vragenlijst al ingevuld? Hartelijk dank! U hoeft niet meer te reageren.



Als dank voor uw hulp maakt u kans op één van de 11 iPads of VVV cadeaukaarten van € 400,-¹ die we beschikbaar stellen. Aan het eind van de vragenlijst ziet u direct of u één van beiden krijgt toegestuurd. U kiest dan zelf welke u wilt ontvangen.

Hoe doet u mee?

U kunt de vragenlijst invullen via internet. Om de gegevens te beschermen gebruiken we een beveiligde verbinding. U vindt de vragenlijst op het volgende internetadres:

<https://antwoord.cbs.nl>

Uw gebruikersnaam: <Gebruikersnaam>

Uw wachtwoord: <Wachtwoord>

Uw gegevens zijn veilig

Bij al onze onderzoeken zijn uw gegevens veilig. Onderaan deze brief leest u daar meer over.

¹Wilt u geen iPad of VVV cadeaukaarten ontvangen? Dan kunt u dat in de vragenlijst aangeven.

vervolg op achterzijde

Heeft u vragen?

Bel ons gerust op (045) 570 64 00. Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. U kunt ook naar contactcenter@cbs.nl mailen. Of kijk op www.cbs.nl/zelfstandigen voor meer informatie.

U doet ons een groot plezier als u één van de komende dagen de vragenlijst invult.

Ik dank u alvast hartelijk voor uw tijd en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Jeroen van Velzen
Hoofddirecteur Dataservices, Research en Innovatie (wnd)

Uw gegevens zijn bij al onze onderzoeken veilig. Dit is een verplichting van het CBS die in de wet is bepaald. Het CBS heeft verschillende maatregelen getroffen om uw gegevens te beschermen. Zo zorgt de wet ervoor dat uw gegevens alleen voor statistische doelen worden gebruikt. Geen enkele instelling kan toegang eisen tot de gegevens die het CBS verzamelt. In de statistische informatie van het CBS zijn persoonlijke gegevens nooit te herkennen.

Het CBS verzamelt zelf gegevens maar krijgt ook veel bestanden van andere instellingen. Hierin staan bijvoorbeeld gegevens over inkomens en bedrijfsindeling (SBI). Die informatie voegen we samen. Het CBS, TNO en SZW maken statistieken over de Nederlandse samenleving met die informatie. Zo werken we zo zuinig mogelijk.



Ministerie van Sociale Zaken en
Werkgelegenheid