

AZW - Werkgevers 2019

Tweede peiling

CAWI

Versie: 1.0.p10

Datum: 23-9-2019

Linda Loog-Küsters

Manuela Schols

CBS Heerlen
CBS-weg 11
6412 EX Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
+31 45 570 60 00
www.cbs.nl

projectnummer

DVZ
23-09-2019

kennisgeving

De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Versiebeheer	4
Vragenlijstinstellingen	5
Stuurinformatie	6
Imputaties, Types en Verwijzingen	8
Introscherm CAWI	10
Blok Organisatiekenmerken [OrgKen]	12
Blok Bijwerken Teller [Ophogen_Stuur_SE_Teller]	15
Blok Personeelsbestand [PersBest]	16
Blok Eigen bedrijf [Eigen]	18
Blok Arbeidsmarkt [ArbMrkt]	20
Blok Scholing en vaardigheden [SchVrd]	23
Blok Personeelsbeleid [PersBel]	26
Blok Contact [Contact]	28
Blok Vervolgonderzoek [Vervolg]	30
Ontvangstbevestiging	31

Versiebeheer

Versie	Datum	Beschrijving
P1	19-06-2019	Eerste versie op basis van informatiebehoefte. (Nieuwe vragen in rood).
P2	01-07-2019	Tweede versie op basis van uitgebreide informatiebehoefte en feedback eerste versie (in blauw).
P3	03-07-2019	Derde versie op basis van feedback tweede versie (in oranje).
P4	12-07-2019	Vierde versie op basis van feedback van de klant. De wijzigingen zijn weergegeven in donker groen . Er zijn ook een aantal instructies voor bouw toegevoegd.
P5	19-07-2019	Wijzigingen naar aanleiding van bouw. De wijzigingen zijn weergegeven paars .
P6	3-07-2019	Wijzigingen naar aanleiding van vragenlijsttest (in groen).
P7	9-08-2019	Wijzigingen naar aanleiding van analyses naar afhaakgedrag in donkerrood .
P8	30-08-2019	Wijzigingen naar aanleiding van vragenlijsttest (in blauw).
P9	6-9-2019	Wijzigingen naar aanleiding van vragenlijsttest door klant in roze .
P10	23-9-2019	De eindtijd en begintijd en de einddatum en begindatum werden niet goed weggeschreven. Zie wijzigingen in blauw .

Vragenlijstinstellingen

*Algemeen

Naam CAWI	AZWWGE19B
Header CAWI	<Naam_vragenlijst> <BDG.OmschrijvingReferentieperiode>
Naam CATI/CAPI	n.v.t.
Attributen	NODK, NORF, NO EMPTY
Knoppen CAWI	<vorige><volgende>
Bibliotheken	GenTypes (Opzoekbestanden)

*Tijdmetering (Blok Tijdmetering)

StartTijd / StartDatum	<i>OrgKen.AnderBr</i> = response OF <i>OrgKen.AnderBr</i> = [SA_GeenBoven]
EindTijd / EindDatum	Bij beantwoorden variabele <i>Contact.Telefoonnr</i>

Stuurinformatie

Sommige variabelen waarvan de vragenlijst gebruikt maakt, komen uit de steekproef.

Het gaat om de volgende variabelen:

Variabele	Toekenning	Bron	Waarden in vragenlijst
Main.BDG.SteekproefEenheidID	Collectie.Eenheid.EenheidID	CASE	
Main.BDG.SteekproefEenheidType	CollectieEenheid.EenheidType	CASE	
Main.BDG.ToonEDM	ToonEDM	ENQ	0 = niet tonen 1 = tonen
Main.BDG.OmschrijvingReferentieperiode	OmschrijvingReferentieperiode	ENQ	2019 = 2019
Main.BDG.Naam_vragenlijst	Naam_vragenlijst	OND	Onderzoek Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn
Main.BDG.Retourdatum	Retourdatum	ENQ	
Main.BDG.AdresRegel1	Bedrijf.BedrijfsnaamVolledig	EAB	
Main.BDG.AdresRegel2	Adressering_CP Contactpersoon.Voorletters Contactpersoon.Achternaam	EAB	
Main.BDG.AdresRegel4	Correspondentienummer	EAB	
Main.BDG.Bundelinformatie	Bundelinformatie	EAB	
Main.Stuur.SE_Cluster	Branche	STP	1 = UMC's 2 = Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg 3 = Geestelijke gezondheidszorg 4 = Huisartsen en gezondheidscentra 5 = Verpleging, verzorging en thuiszorg 6 = Gehandicaptenzorg 7 = Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk) 8 = Jeugdzorg 9 = Sociaal werk 10 = Overige zorg
Main.Stuur.SE_Teller	Responsteller	STP	0 = nog geen respons 1 = respons1 2 = respons2 3 = respons3 4 = respons4
Main.Stuur.SE_Groep	SE_Groep	STP	1 = groep1 2 = groep2

			3 = groep3 4 = groep4
--	--	--	--------------------------

Imputaties, Types en Verwijzingen

Dit hoofdstuk geeft een overzicht van de imputaties, antwoordmogelijkheden of begrippen die regelmatig worden gebruikt in de vragenlijst. Deze kenmerken worden hier éénmalig gedefinieerd zodat in de vragenlijst hier slechts kort naar gerefereerd hoeft te worden.

1. Imputaties

Zie blok Organisatiekenmerken en blok Arbeidsmarkt.

2. Types

TJaNee

- | | |
|--------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |

TJaNeeWN

- | | |
|--------------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. Weet niet | [WN] |

TBeroep

- | | |
|--|-----------|
| 1. Agogische beroepen | [Agog] |
| 2. Verzorgende/helpende beroepen | [Verz] |
| 3. Verpleegkundige beroepen | [Verpl] |
| 4. Paramedische beroepen (bijv. fysiotherapeut, logopedist, oefentherapeut, diëtist) | [Param] |
| 5. Medisch wetenschappelijke beroepen (bijv. arts, tandarts, apotheker) | [Med] |
| 6. (\$23: POH-S | [POHS]) |
| 7. (\$23: POH-GGZ | [POHGGZ]) |
| 8. (Overige) medisch-assisterende of ondersteunende beroepen (bijv. operatieassistent, anesthesiemedewerker, doktersassistent, physician assistant, verloskundige) | [MedAss] |
| 9. Gedragswetenschappelijke beroepen (bijv. psycholoog, pedagoog) | [Gedrag] |
| 10. Overige beroepen | [Overig] |

TOpleiding

- | | |
|--------------------------|--------|
| 1. MBO niveau 1 of lager | [MBO1] |
| 2. MBO niveau 2 | [MBO2] |
| 3. MBO niveau 3 | [MBO3] |
| 4. MBO niveau 4 | [MBO4] |
| 5. HBO niveau | [HBO] |
| 6. WO niveau | [WO] |

TWeinigVeel

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |

TWeinigVeelNVT

1. Zeer weinig	[ZeerWeinig]
2. Weinig	[Weinig]
3. Niet weinig / niet veel	[NietWeinigVeel]
4. Veel	[Veel]
5. Zeer veel	[ZeerVeel]
6. Niet van toepassing	[NVT]

TSlechtGoed

1. Zeer slecht	[ZeerSlecht]
2. Slecht	[Slecht]
3. Niet slecht / niet goed	[NietSlechtGoed]
4. Goed	[Goed]
5. Zeer goed	[ZeerGoed]
6. Niet van toepassing	[NVT]

TMedewerkersOrganisatie

1. De medewerkers	[Medewerkers]
2. De medewerkers meer dan de organisatie	[MedewerkersMeer]
3. De medewerkers en de organisatie samen	[Samen]
4. De organisatie meer dan de medewerkers	[OrganisatieMeer]
5. De organisatie	[Organisatie]

3. Special answer**SA_GeenBoven**

Geen van bovenstaande	[SA_GeenBoven]
-----------------------	----------------

SA_WN

Weet niet / geen mening	[SA_WN]
-------------------------	---------

SA_GeenTech

Geen nieuwe technologieën en innovaties	[SA_GeenTech]
---	---------------

SA_Geen

Geen knelpunten	[SA_Geen]
-----------------	-----------

4. Verwijzingen

RefDatum = startdatum (NAW_NEW.Datum_ref) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefJaar = jaar startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.year) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

RefMaand = maand startdatum (NAW_NEW.Datum_ref.month) (nb: wanneer deze datum eenmaal gevuld is, wordt deze niet meer overschreven wanneer de vragenlijst opnieuw gestart wordt)

Introscherm CAWI

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Vragenlijst heeft geen smartphone lay-out	NVT
\$2	Bedrijfsvragenlijsten	NVT

*Vraagteksten

{Header}Welkom bij de vragenlijst{/Header}

Bedankt dat u de tijd neemt om deze vragenlijst in te vullen.

(\$1: Invullen

Wij adviseren de vragenlijst in te vullen op een computer of laptop. Als u een tablet gebruikt, kunt u deze het beste horizontaal (landscape) houden.

Opslaan

Gegevens worden alleen automatisch opgeslagen wanneer u tussen schermen bladert. Wanneer u langere tijd werkt in één scherm, is het daarom raadzaam zelf de gegevens regelmatig op te slaan door rechtsboven in het scherm op de knop 'Opslaan' te drukken.

Opslaan en sluiten

U kunt het invullen van de vragenlijst onderbreken met de knop 'Opslaan en sluiten'. Uw eerder ingevulde antwoorden blijven dan bewaard.

(\$2: Toelichtingen

>>De knop [?] betekent dat er extra uitleg is. Druk op deze knop als u de uitleg wil zien.<<)

Heeft u nog vragen?

>>Bel ons gerust op (045) 570 6400 of mail naar contactcenter@cbs.nl.

Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur.<<

Druk nu op 'Volgende' om de vragenlijst te starten.

Bundelinformatie [BundelInfo]

*Vraagteksten

Header

Vragenlijst invullen voor:

Bundelinformatie_tekst

<BDG.Adresregel1>

Uw onderneming bestaat uit een aantal groepsmaatschappijen. Daarom vragen we u om de geconsolideerde gegevens op te geven. De groepsmaatschappijen waarvan u de cijfers moet doorgeven, staan hieronder:
[]

Bundelinformatie_lijt

ARRAY [1...45] OF TQuestionTextOnly

EMPTY

Blok Organisatiekenmerken [OrgKen]

*Instructies voor bouw

Dit gehele blok zit ook in peiling 1.

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$1	Hoofdbranche is niet UMC	Stuur.SE_Cluster <> 1
\$2	Hoofdbranche is niet Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg	Stuur.SE_Cluster <> 2
\$3	Hoofdbranche is niet Geestelijke gezondheidszorg	Stuur.SE_Cluster <> 3
\$4	Hoofdbranche is niet Huisartsen en gezondheidscentra	Stuur.SE_Cluster <> 4
\$5	Hoofdbranche is niet Verpleging, verzorging en thuiszorg	Stuur.SE_Cluster <> 5
\$6	Hoofdbranche is niet Gehandicaptenzorg	Stuur.SE_Cluster <> 6
\$7	Hoofdbranche is niet Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk)	Stuur.SE_Cluster <> 7
\$8	Hoofdbranche is niet Jeugdzorg	Stuur.SE_Cluster <> 8
\$9	Hoofdbranche is niet Sociaal werk	Stuur.SE_Cluster <> 9
\$10	Hoofdbranche is niet Overige zorg	Stuur.SE_Cluster <> 10
\$11	Hoofdbranche is niet Huisartsen en gezondheidscentra en is niet Verpleging, verzorging en thuiszorg en is niet Sociaal werk en is niet Kinderopvang (incl. peuterspeelzaalwerk)	Stuur.SE_Cluster <> 4 EN <> 5 EN <> 7 EN <> 9
\$12	Hoofdbranche is UMC	Stuur.SE_Cluster = 1
\$13	Hoofdbranche is Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg	Stuur.SE_Cluster = 2
\$14	Hoofdbranche is Geestelijke gezondheidszorg	Stuur.SE_Cluster = 3
\$15	Hoofdbranche is Gehandicaptenzorg	Stuur.SE_Cluster = 6
\$16	Hoofdbranche is Jeugdzorg	Stuur.SE_Cluster = 8
\$17	Hoofdbranche is Overige zorg	Stuur.SE_Cluster = 10

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Organisatiekenmerken

VVTSUBBr

Uw organisatie levert haar diensten voornamelijk binnen de branche Verpleging, verzorging en thuiszorg. Een organisatie kan daarbinnen actief zijn in verschillende sub-branches. Binnen welke sub-branchen levert uw organisatie vooral haar diensten?

>> Het gaat hier om de sub-branchen waar de organisatie het overgrote deel van haar diensten levert.<<

- | | |
|-----------------------------|-------------|
| 1. Verpleging en verzorging | [VerplVerz] |
| 2. Thuiszorg | [Thuisz] |
| 3. Niet van toepassing | [NVT] |

*{NewPage}***HuisartsSubBr**

Uw organisatie levert haar diensten voornamelijk binnen de branche Huisartsen en gezondheidscentra.

Een organisatie kan daarbinnen actief zijn in verschillende sub-branches. Binnen welke sub-branchen levert uw organisatie vooral haar diensten?

>> Het gaat hier om de sub-branchen waar de organisatie het overgrote deel van haar diensten levert.<<

- | | |
|------------------------|------------|
| 1. Huisartsen | [Huisarts] |
| 2. Gezondheidscentra | [GezCentr] |
| 3. Niet van toepassing | [NVT] |

*{NewPage}***WMDSUBBr**

Uw organisatie levert haar diensten voornamelijk binnen de branche Sociaal werk.

Een organisatie kan daarbinnen actief zijn in verschillende sub-branches. Binnen welke sub-branchen levert uw organisatie vooral haar diensten?

>> Het gaat hier om de sub-branchen waar de organisatie het overgrote deel van haar diensten levert.<<

- | | |
|---|-------------|
| 1. Maatschappelijke opvang met overnachting | [MaatsOpv] |
| 2. Welzijn breed | [WelzBr] |
| 3. Maatschappelijk werk | [MaatsWerk] |
| 4. Sociaal werk overig | [Socwerk] |
| 5. Niet van toepassing | [NVT] |

*{NewPage}***KindOpvSubBr2**

Uw organisatie levert haar diensten voornamelijk binnen de branche Kinderopvang (inclusief peuterspeelzaalwerk).

Is uw organisatie onderdeel van een Integraal Kindcentrum?

>>Hiervan is sprake als er wordt samengewerkt met onderwijsinstellingen.<<

[TJaNee =]

- | | |
|--------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |

{NewPage}

AnderBr

(\$11: [?1] Uw organisatie levert haar diensten voornamelijk binnen de branche:

(\$12: UMC's) (\$13: Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg) (\$14: Geestelijke gezondheidszorg) (\$15: Gehandicaptenzorg) (\$16: Jeugdzorg) (\$17: Overige zorg).)

Binnen welke andere branches levert uw organisatie ook haar diensten?

>>Is de branche waarin uw organisatie diensten verleent niet correct? Klik dan op het vraagteken bij deze vraag.<<

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|----------------|
| 1. (\$1: UMC's | [UMC]) |
| 2. (\$2: Ziekenhuizen en overige medisch specialistische zorg | [ZiekH]) |
| 3. (\$3: Geestelijke gezondheidszorg | [GGZ]) |
| 4. (\$4: Huisartsen en gezondheidscentra | [Huisa]) |
| 5. (\$5: Verpleging, verzorging en thuiszorg | [VVT]) |
| 6. (\$6: Gehandicaptenzorg | [GehZ]) |
| 7. (\$7: Kinderopvang (inclusief peuterspeelzaalwerk) | [KindOp]) |
| 8. (\$8: Jeugdzorg | [JeugdZ]) |
| 9. (\$9: Sociaal werk | [SW]) |
| 10. (\$10: Overige zorg | [OZ]) |
| 11. Geen van bovenstaande | [SA_GeenBoven] |

?1

Voor het bepalen van de activiteiten van bedrijven en organisaties maken wij gebruik van diverse bronnen. Het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en de Belastingdienst zijn de belangrijkste bronnen. Op basis van deze bronnen is voor het Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn programma een indeling naar branches gemaakt. In geval u zich niet helemaal herkent in de aangegeven branche dan kunt u in de vragenlijst bij een aantal vragen kiezen voor 'Niet van toepassing'. Mocht u zich helemaal niet herkennen in de aangegeven branche en de indruk hebben dat de omschrijving van de hoofdactiviteit van uw bedrijf in de genoemde bronnen niet klopt, stuur dan een e-mail naar het CBS Contact Center met als onderwerp 'onjuiste SBI-code'. Vermeld in de e-mail uw correspondentienummer.

Blok Bijwerken Teller [Ophogen_Stuur_SE_Teller]

*Instructies voor bouw

Dit gehele blok zit ook in peiling 1.

*Velden

IND_opgehoogd

1. Ja

[Ja]

waarde_SE_Teller_oud

[INTEGER]

waarde_SE_Teller_nieuw

[INTEGER]

Blok Personeelsbestand [PersBest]

*Instructies voor bouw

Deze vragen zitten ook in peiling 1. Echter, in peiling 1 was dit blok uitgebreider. De vragen **Contract_Aant**, **MeerContr**, **KeuzeMedew**, **HoefClientg**, **Clientg_Aant**, **UMC_Func**, **UMC_Contr_tbl**, **ZiekH_Func**, **ZiekH_Contr_tbl**, **GGZ_Func**, **GGZ_Contr_tbl**, **HuisA_Func**, **Huisa_Contr_tbl**, **VVT_Func**, **VVT_Contr_tbl**, **GehZ_Func**, **GehZ_Contr_tbl**, **KindOp_Func**, **KindOp_Contr_tbl**, **JeugdZ_Func**, **JeugdZ_Contr_tbl**, **SW_Func**, **SW_Contr_tbl**, **OZ_Func**, **OZ_Contr_tbl**, **Vrijw**, **VrijwUur** uit peiling 1 zijn verwijderd.

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Personeelsbestand

HoefPers

Hoeveel personen zijn er op dit moment werkzaam bij uw organisatie, inclusief uitzendkrachten en ingeleende arbeid?

>>Tel ook uzelf mee.<<

>>Heeft u een eigen bedrijf/praktijk en geen personeel in dienst, of werkt u als ZZP-er/freelancer vul dan 1 in.<<

>>Een schatting volstaat.<<

[0...99.999] personen

AFL_ZZP

**Is het aantal werkzame personen 1 (ZZP-er/freelancer of eigen bedrijf/praktijk zonder personeel in dienst)?*

[TJaNee]

HoefFTE

Hoeveel FTE betreft dit?

>> Een voltijdmedewerker die alle werktijd werkt als bijvoorbeeld verpleegkundige telt als één FTE. Een medewerker die in deeltijd werkt of niet alle werktijd werkt als verpleegkundige moet slechts meegeteld worden voor een gedeelte van een arbeidsjaar. Bijvoorbeeld: een medewerker die twee dagen per week werkt als verpleegkundige telt voor 0,4 (namelijk 2/5) FTE.<<

>>Een schatting volstaat.<<

>>Afronden op één decimaal.<<

[0...99.999,0] FTE

Harde controle 1

Het totaal aantal FTE kan niet hoger zijn dan het totaal aantal medewerkers (<HoefPers>). Pas a.u.b. uw antwoord aan.

CheckZZP

Ziet u zichzelf als ZZP'er of heeft u een eigen bedrijf/praktijk?

[TJaNee]

Zachte controle 1

U geeft aan dat u geen ZZP'er bent of geen eigen bedrijf/praktijk heeft en dat er 1 persoon of minder werkzaam is bij uw bedrijf. Klopt dit? Zo ja, druk dan op 'Verder' en daarna op 'Volgende'. Zo nee, pas uw antwoord aan en druk op 'volgende'.

Blok Eigen bedrijf [Eigen]

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Eigen bedrijf

Start

In welk jaar bent u gestart met uw eigen bedrijf/praktijk/als ZZP'er in de sector Zorg en Welzijn?

>>Kinderopvang valt ook onder de sector Zorg en Welzijn.<<

[1900...2019]

Loondienst

Hoe was u daarvóór werkzaam?

>>Kinderopvang valt ook onder de sector Zorg en Welzijn.<<

>>Indien u meerdere werkkringen had, beantwoord de vraag dan voor de baan met de meeste uren.<<

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Ik was werkzaam in loondienst in de sector Zorg en Welzijn | [JaLooonZW] |
| 2. Ik was werkzaam in loondienst in een andere sector | [NeeLoonAndrs] |
| 3. Ik had een ander eigen bedrijf in de sector Zorg en Welzijn | [NeeEigenZW] |
| 4. Ik had een ander eigen bedrijf in een andere sector | [NeeEigenAndrs] |
| 5. Ik had geen betaald werk | [NeeGeen] |

{NewPage}

RedenZZP

Hoe belangrijk waren onderstaande redenen voor u om te starten met uw eigen bedrijf/praktijk/als ZZP'er?

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. Onbelangrijk | [Onbelangrijk] |
| 2. Neutraal | [Neutraal] |
| 3. Belangrijk | [Belangrijk] |

RedenZZP_a

Meer tijd kunnen besteden aan cliënt / patiënt

RedenZZP_b

Werk in loondienst kwijt geraakt / Kon geen werk in loondienst vinden

RedenZZP_c

In loondienst waren de carrièremogelijkheden beperkt

RedenZZP_d

Meer inkomen

RedenZZP_e

Meer invloed op welke werkzaamheden ik wel en niet doe

RedenZZP_f

Meer invloed op mijn werktijden

RedenZZP_g

Meer invloed op mijn vakantieperioden

RedenZZP_h

Mezelf kunnen ontwikkelen op meerdere gebieden

RedenZZP_i

Minder sturing van anderen

RedenZZP_j

Meer vrijheid

Blok Arbeidsmarkt [ArbMrkt]

*Instructies voor bouw

De vragen **Vacature**, **MoeiVac1**, **MoeiVac2**, **MoeiVac2_1**, **MoeVac3**, **MoeiVac3_1** zitten ook in peiling 1. De vraag **VacatureVerdeling** zit niet in peiling 1.

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code
\$23	Hoofdbranche is Huisartsen en gezondheidscentra.	Stuur.SE_Cluster = 4

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Arbeidsmarkt

Vacature

Nu volgen enkele vragen over de huidige en de verwachte personeelstekorten en overschotten.

Hoeveel vacatures heeft uw organisatie op dit moment?

[0...9999] vacatures

DK

VacatureVerdeling

Hoeveel van deze vacatures zijn bedoeld om het personeelsbestand uit te breiden en hoeveel vacatures zijn bedoeld om personeel te vervangen?

>>Indien niet van toepassing, vul dan 0 in.<<

>>Een schatting volstaat.<<

* Tabel Verdeling vacatures in aantallen (voor technische specificaties, zie einde blok)

Uitbreiding van personeelsbestand		vacatures
Vervanging van huidig personeel		vacatures
Totaal		vacatures

Harde controle 1

Het totaal aantal verdeelde vacatures komt niet overeen met het totaal aantal vacatures in de organisatie.

Pas a.u.b. uw antwoord aan.

{NewPage}

MoeiVac1

Hoeveel moeilijk vervulbare vacatures heeft uw organisatie op dit moment?

[0...9999] vacatures

DK

Harde controle 2

Het aantal moeilijk vervulbare vacatures kan niet hoger zijn dan het totaal aantal vacatures. Pas a.u.b. uw antwoord aan.

MoeiVac2

Bij welke beroepsgroep(en) zitten de meeste moeilijk te vervullen vacatures?

>>Kies maximaal twee beroepsgroepen.<<

SET[]

[TBeroep =]

- | | |
|--|-----------|
| 1. Agogische beroepen | [Agog] |
| 2. Verzorgende/helpende beroepen | [Verz] |
| 3. Verpleegkundige beroepen | [Verpl] |
| 4. Paramedische beroepen (bijv. fysiotherapeut, logopedist, oefentherapeut, diëtist) | [Param] |
| 5. Medisch wetenschappelijke beroepen (bijv. arts, tandarts, apotheker) | [Med] |
| 6. (\$23: POH-S | [POHS]) |
| 7. (\$23: POH-GGZ | [POHGGZ]) |
| 8. (Overige) medisch-assisterende of ondersteunende beroepen (bijv. operatieassistent, anesthesiemedewerker, doktersassistent, physician assistant, verloskundige) | [MedAss] |
| 9. Gedragswetenschappelijke beroepen (bijv. psycholoog, pedagoog) | [Gedrag] |
| 10. Overige beroepen | [Overig] |

Harde controle 3

Kies maximaal 2 antwoorden.

MoeiVac2_1

Bij welke beroepsgroep zit deze moeilijk te vervullen vacature?

[TBeroep]

{NewPage}

MoeiVac3

Kunt u per beroepsgroep aangeven bij welk(e) opleidingsniveau(s) de meeste moeilijk te vervullen vacatures voorkomen?

>>Kies maximaal drie opleidingsniveaus per beroepsgroep.<<

SET[]

[TOpleiding =]

- | | |
|--------------------------|--------|
| 1. MBO niveau 1 of lager | [MBO1] |
| 2. MBO niveau 2 | [MBO2] |
| 3. MBO niveau 3 | [MBO3] |
| 4. MBO niveau 4 | [MBO4] |
| 5. HBO niveau | [HBO] |
| 6. WO niveau | [WO] |

MoeiVac3_a

Agogische beroepen

MoeiVac3_b

Verzorgende/helpende beroepen

MoeiVac3_c

Verpleegkundige beroepen

MoeiVac3_d

Paramedische beroepen (bijv. fysiotherapeut, logopedist, oefentherapeut, diëtist)

MoeiVac3_e

Medisch wetenschappelijke beroepen (bijv. arts, tandarts, apotheker)

MoeiVac3_f

POH-S

MoeiVac3_g

POH-GGZ

MoeiVac3_h

(Overige) medisch-assisterende of ondersteunende beroepen (bijv. operatieassistent, anesthesiemedewerker, doktersassistent, physician assistant, verloskundige)

MoeiVac3_i

Gedragswetenschappelijke beroepen (bijv. psycholoog, pedagoog)

MoeiVac3_j

Overige beroepen

Harde controle 4

Kies maximaal 3 antwoorden per beroepsgroep.

{NewPage}

MoeiVac3_1

Welk opleidingsniveau heeft deze moeilijk te vervullen vacature?

[TOpleiding]

Technische specificaties tabellen en controles

*** Tabel Verdeling vacatures in aantallen**

Uitbreiding van personeelsbestand	Uitbreid [0...99.999], NOEMPTY
Vervanging van huidig personeel	Vervang [0...99.999], NOEMPTY
Totaal	Totaal [0...199.998], SHOWFIELD

Blok Scholing en vaardigheden [SchVrd]

*Instructies voor bouw

De vragen **Technologie**, **Technologie_Andrs** zitten ook in peiling 1.

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Scholing en vaardigheden

Voorbereid

De volgende vragen gaan over scholing en vaardigheden van nieuwe medewerkers.

In welke mate zijn de volgende groepen medewerkers voorbereid op hun werkzaamheden binnen uw organisatie?

>>Eerste instromers zijn medewerkers die direct na hun opleiding instromen op de arbeidsmarkt.<<

>>Zij-instromers zijn werknemers boven de 25 jaar die niet eerder in zorg en welzijn hebben gewerkt, maar wel elders werkervaring op hebben gedaan.<<

>>Herintreders zijn mensen die werken in de zorg- en welzijnssector en die vóór hun vorige baan (niet in welzijn en zorg) ook al in deze sector hebben gewerkt. <<

[TSlechtGoed =]

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer slecht | [ZeerSlecht] |
| 2. Slecht | [Slecht] |
| 3. Niet slecht / niet goed | [NietSlechtGoed] |
| 4. Goed | [Goed] |
| 5. Zeer goed | [ZeerGoed] |
| 6. Niet van toepassing | [NVT] |

Voorbereid_a

Eerste instromers

Voorbereid_b

Zij-instromers

Voorbereid_c

Herintreders

{NewPage}

Technologie, Technologie_Andrs

Nu volgen enkele vragen over technologische ontwikkelingen.

Welke vormen van nieuwe technologieën en innovaties heeft uw organisatie in de afgelopen 12 maanden ingevoerd of voorbereid om in de toekomst in te zetten?

Technologische ontwikkelingen gericht op: ...

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|--|---------------|
| 1. Het contact met de cliënt (bijvoorbeeld online afspraken maken, cliëntenportaal) | [Contact] |
| 2. Interne werkprocessen (bijvoorbeeld online verlof aanvragen en declaraties indienen, raadplegen cliëntgegevens) | [Intern] |
| 3. Inzetten e-learning | [Elearning] |
| 4. Domotica (bijvoorbeeld beeld(scherm)zorg, signalering op afstand) | [Domotica] |
| 5. E-health (bijvoorbeeld apps voor online zelfmanagement) | [Ehealth] |
| 6. Inzetten zorgrobots en andere technologische hulpmiddelen in diagnose en behandeling | [Robot] |
| 7. Een andere vorm, namelijk: String[140] | [Andrs] |
| 8. Geen nieuwe technologieën en innovaties | [SA_GeenTech] |

{NewPage}

TechWerkdr

In welke mate dragen deze nieuwe technologieën en innovaties in uw organisatie bij aan het gemakkelijker maken van het werk?

[TWeinigVeel]

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |

T_Contact

Het contact met de cliënt (bijvoorbeeld online afspraken maken, cliëntenportaal)

T_Intern

Interne werkprocessen (bijvoorbeeld online verlof aanvragen en declaraties indienen, raadplegen cliëntgegevens)

T_Elearning

Inzetten e-learning

T_Domotica

Domotica (bijvoorbeeld beeld(scherm)zorg, signalering op afstand)

T_Ehealth

E-health (bijvoorbeeld apps voor online zelfmanagement)

T_Robot

Inzetten zorgrobots en andere technologische hulpmiddelen in diagnose en behandeling

T_Andrs

<Technologie_Andrs>

*{NewPage}***TechOpl**

In welke mate worden medewerkers opgeleid om te leren werken met deze nieuwe technologieën en innovaties?

[TWeinigVeelNVT =]

- | | |
|----------------------------|------------------|
| 1. Zeer weinig | [ZeerWeinig] |
| 2. Weinig | [Weinig] |
| 3. Niet weinig / niet veel | [NietWeinigVeel] |
| 4. Veel | [Veel] |
| 5. Zeer veel | [ZeerVeel] |
| 6. Niet van toepassing | [NVT] |

*{NewPage}***Ontwikkel**

Nu volgen enkele vragen over de verantwoordelijkheid voor scholing en ontwikkeling.

Wie bepalen de ontwikkelpunten van medewerkers?

[TMedewerkersOrganisatie =]

- | | |
|---|-------------------|
| 1. De medewerkers | [Medewerkers] |
| 2. De medewerkers meer dan de organisatie | [MedewerkersMeer] |
| 3. De medewerkers en de organisatie samen | [Samen] |
| 4. De organisatie meer dan de medewerkers | [OrganisatieMeer] |
| 5. De organisatie | [Organisatie] |

Scholing

Wie bepalen de scholing van medewerkers?

[TMedewerkersOrganisatie]

Blok Personeelsbeleid [PersBel]

*Instructies voor bouw

Dit blok zit in z'n geheel niet in peiling 1.

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Personeelsbeleid

Knelpunten, KnelpuntenAndrs

De volgende vraag gaat over knelpunten die worden ervaren bij de uitvoering van het personeelsbeleid.

Welke knelpunten hebben zich in de afgelopen 12 maanden rond het personeel voorgedaan?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|------------|
| 1. Personeelstekorten (problemen met aantrekken en/of vasthouden) | [PersTek] |
| 2. Personeelsoverschotten | [PersOver] |
| 3. Een kwalitatieve match tussen vraag en aanbod van personeel | [KwalPers] |
| 4. Eisen aan personeel van zorgverzekeraars en/of gemeenten | [EisPers] |
| 5. Duurzaam en/of breed inzetten van personeel (employability) | [Employ] |
| 6. Ziekteverzuim en/of WIA-instroom | [WIA] |
| 7. Werkdruk | [Werkdr] |
| 8. Een ander knelpunt, namelijk: String[140] | [Andrs] |
| 9. Geen knelpunten | [SA_Geen] |

{NewPage}

PersBehoeft

Hoe bereidt u zich voor op de toekomstige personeelsbehoefte van uw organisatie?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|--|----------------|
| 1. Optimaliseren personeels-/functiemix | [Optim] |
| 2. In kaart brengen van opleidingsniveau en kwaliteiten huidige personeelsbestand | [OplKwal] |
| 3. Herschikken van taken | [Taak] |
| 4. Gerichte inspanningen om bepaalde categorieën personeel te werven (recruitment) | [Recruit] |
| 5. Opleiden van medewerkers om te voldoen aan benodigde (toekomstige) kwaliteiten | [Opleid] |
| 6. In kaart brengen van de vervangingsvraag | [Verv] |
| 7. Geen van bovenstaande | [SA_GeenBoven] |

{NewPage}

MaatrDoorw

Welke maatregelen biedt uw organisatie om langer doorwerken van medewerkers als gevolg van het verhogen van de pensioenleeftijd te faciliteren en stimuleren?

>>Meerdere antwoorden mogelijk.<<

SET[]

- | | |
|---|----------------|
| 1. Mogelijkheden bieden om minder te werken (bijv. deeltijd te werken, extra vakantie-uren kopen) | [Minder] |
| 2. Aanpassen van de arbeidstijden (bijv. geen nachtdiensten meer, flexibele begin- en eindtijden) | [Aanpas] |
| 3. Opleiding en ontwikkeling | [Oplei] |
| 4. Loopbaanbegeleiding en coaching | [Loopb] |
| 5. Andere functie op gelijkwaardig niveau | [AGelijk] |
| 6. Andere functie op een hoger niveau | [AHoger] |
| 7. Andere functie op een lager niveau (demotie) | [ALager] |
| 8. Verminderen fysieke en/of psychische belasting in het werk | [FysPsy] |
| 9. Verminderen verantwoordelijkheden en/of hoeveelheid werk/taken | [Verant] |
| 10. Individuele (ergonomische) aanpassingen op de werkplek | [IndAanp] |
| 11. Toepassen regeling Generatiebeleid | [GenBel] |
| 12. Geen van bovenstaande | [SA_GeenBoven] |

{NewPage}

WrkProc

Zijn werkprocessen binnen uw organisatie in de afgelopen 12 maanden anders ingericht met het doel taken gemakkelijker te maken?

>>Het anders inrichten van werkprocessen is bijvoorbeeld het creëren van nieuwe ondersteunende beroepen.<<

[TJaNeeWN =]

- | | |
|--------------|-------|
| 1. Ja | [Ja] |
| 2. Nee | [Nee] |
| 3. Weet niet | [WN] |

WrkProcMate

In welke mate draagt het anders inrichten van werkprocessen binnen uw organisatie bij aan het gemakkelijker maken van taken?

[TWeinigVeel]

Blok Contact [Contact]

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Contactinformatie

Intro

Met wie kan het CBS contact opnemen over de ingevulde gegevens?

* Tabel Contactgegevens (voor technische specificaties, zie einde blok)

Naam*	☐ Dhr. ☐ Mevr.	
E-mailadres*		
Telefoonnummer*		
Opmerkingen		

Harde Controle 1

Dit is geen geldig e-mailadres.

Velden met een * zijn verplicht.

Outro

Op de ontvangstbevestiging staat hoe u wijzigingen in de adressering en/of contactpersoon kunt doorgeven.
Deze pagina verschijnt nadat u de vragenlijst heeft verzonden.

*Technische specificaties tabellen en controles**** Tabel Contactgegevens**

Naam	Persoon.Aanhef 1. Dhr [Dhr] 2. Mevr [Mevr]	Persoon.Naam String[80]
E-mailadres	Email String[80]	
Telefoonnummer	Telefoonnr String[16]	
Opmerkingen	Opmerkingen Open[]	

Blok Vervolgonderzoek [Vervolg]

*Instructies voor bouw

Dit gehele blok zit ook in peiling 1.

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

{NewPage}

Header

Contactinformatie

Intro

We willen ook graag weten hoe de arbeidsmarkt binnen de sector Zorg en Welzijn zich ontwikkelt. Het is daarom mogelijk dat we u / uw organisatie in de toekomst nog een keer willen benaderen.

[]

Email_Opg

Kunnen we het e-mailadres dat u heeft opgegeven op het vorige scherm, (<Contact.Email>), hiervoor gebruiken?

[TJaNee]

Email_Nw

Naar welk e-mailadres kunnen we de uitnodiging voor toekomstig onderzoek sturen?

String [99]

EMPTY

Harde Controle 1

Dit is geen geldig e-mailadres.

Ontvangstbevestiging

**Dit scherm krijgen respondenten te zien nadat de vragenlijst naar het CBS verstuurd is.*

*Imputaties

Nr	Omschrijving	Code

*Vraagteksten

Receipttxt

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.

Kijk op www.cbs.nl als u geïnteresseerd bent in informatie of nieuws over ons.

U kunt ons ook volgen op:

[Logo Twitter] @statistiekcbs met dagelijks nieuwe cijfers over Nederland

[Logo Facebook] <http://www.facebook.nl/statistiekcbs>

U kunt dit venster sluiten.