

Digitale Veiligheid & Criminaliteit

Pilotonderzoek

Vragenlijst 2018

Introductie

Informatie over het onderzoek

Voor u ligt de vragenlijst voor een proefonderzoek naar *Digitale Veiligheid & Criminaliteit in Nederland*. Met dit onderzoek willen we enerzijds meer informatie verzamelen over de mate waarin mensen van 12 jaar en ouder bekend zijn en gebruik maken van veiligheidsaspecten bij het internetgebruik. Anderzijds willen we ook meten in hoeverre internetgebruikers in aanraking komen met verschillende vormen van digitale criminaliteit. Met goede cijfers kunnen onder meer beleid en voorlichting worden verbeterd.

Het invullen van de vragen

- Deze vragenlijst bestaat uit meerdere blokken, zie de inhoudsopgave op de pagina hierna. U hoeft waarschijnlijk niet alles in te vullen. Als iets niet voor u van toepassing is, kunt u eventuele vervolgvragen overslaan.
- In de vragenlijst staan in de blauwe kaders en bij de vragen in blauwe tekst route-aanwijzingen, zo kunt u zien welke vragen ingevuld moeten worden en welke vragen overgeslagen kunnen worden. Als er geen routing is aangegeven betekent dit dat de vraag aan iedere respondent wordt gesteld.
- Voor het slagen van het onderzoek is het zeer belangrijk dat u alle vragen invult, die van toepassing zijn. Als u twijfelt over een antwoord, kies dan de antwoordmogelijkheid die het beste bij uw situatie of mening past.
- Uw gegevens en antwoorden worden anoniem en vertrouwelijk verwerkt.

Alvast bedankt voor uw medewerking!

Inhoudsopgave

De vragenlijst bestaat uit de volgende blokken.

Als een blok niet voor u van toepassing is, kunt u het overslaan. In de vragenlijst staan de routes aangegeven in de blauwe kaders.

DEEL I Digitale veiligheid

A	Internetgebruik en - activiteiten.....	3
B	Privacy en beveiliging persoonsgegevens.....	10
C	Internetveiligheid.....	13

DEEL II Ervaren digitale criminaliteit

D	Digitale fraude of oplichting	18
D1	Fraude in het betalingsverkeer.....	18
D2	Aan- en verkoopfraude.....	22
D3	Andere vormen van fraude	26
E	Computercriminaliteit.....	31
F	Online psychisch geweld.....	34
G	Andere online incidenten	39
H	Slotvragen	40
I	Achtergrondkenmerken.....	41

A Internetgebruik en -activiteiten

Alle vragen gaan steeds over uw internetgebruik voor privédoeleinden, ongeacht waar u internet gebruikt of met welk apparaat.

A1 Hoe vaak maakt uzelf doorgaans gebruik van het internet?

- 1. Dagelijks
- 2. Minstens 1 keer per week, maar niet dagelijks
- 3. Minstens 1 keer per maand, maar niet wekelijks
- 4. Minder dan 1 keer per maand
- 5. Ik maak geen gebruik van internet → [Ga naar blok H Slotvragen](#)

A3 Heeft u thuis Wi-Fi, oftewel een draadloos netwerk?

Let op: hier wordt niet bedoeld 3G of 4G mobiel internet dat via uw mobiele provider wordt aangeboden.

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar A5](#)

A4 Kunt u van de volgende apparaten aangeven of u deze in huis heeft en of minstens één van deze verbonden is met Wi-Fi?	
1. Computer	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet<input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
2. Laptop	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet<input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
3. Tablet	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet<input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
4. Smartphone of mobiele telefoon	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet<input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
5. Smart TV	<ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi<input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet<input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet

6. Camerasysteem	<input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet <input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
7. Alarmsysteem	<input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet <input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
8. Verwarmingssysteem (bv. Nest, Toon)	<input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet <input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
9. Medische apparaten (bv. bloeddrukmeter)	<input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet <input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
10. Spelcomputer of andere speelgoed apparaten	<input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet <input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet
11. Apparatuur voor woongemak (bv. bedienen verlichting, rolluiken, muziekinstallatie)	<input type="checkbox"/> 1. Heb ik en is verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 2. Heb ik en is niet verbonden met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 3. Heb ik, maar ik weet niet of het verbonden is met Wi-Fi <input type="checkbox"/> 4. Heb ik niet <input type="checkbox"/> 5. Weet ik niet

A4_m Heeft u nog andere apparaten (bv. babyfoon) die verbonden zijn met Wi-Fi?

- 1. Ja, namelijk: ...
- 2. Nee

A5 Maakt u voor privédoeleinden wel eens op openbare plekken gebruik van internet?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, via een Wi-Fi-netwerk met wachtwoord
- 2. Ja, via een Wi-Fi-netwerk zonder wachtwoord
- 3. Ja, via eigen 3G/4G internet abonnement of bundel
- 4. Nee → [Ga naar A7](#)

A6 Hoe vaak maakt u op openbare plekken gebruik van een Wi-Fi-netwerk?

- 1. Dagelijks → [Ga naar A8](#)
- 2. Minstens 1 keer per week, maar niet dagelijks → [Ga naar A8](#)
- 3. Minstens 1 keer per maand, maar niet wekelijks → [Ga naar A8](#)
- 4. Minder dan 1 keer per maand → [Ga naar A8](#)
- 5. Nooit → [Ga naar A8](#)

A7 Waarom doet u dit niet?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb er geen behoefte aan
- 2. Ik maak me zorgen over de veiligheid ervan
- 3. Ik heb hiermee slechte ervaringen opgedaan
- 4. Andere reden

Routing: Ga door naar A8

A8 Hoe vaak gebruikt u internet voor de volgende activiteiten?	
<p><i>Het gaat hierbij om internetgebruik voor privédoeleinden, ongeacht waar u internet gebruikt en met welk apparaat.</i></p>	
<input type="checkbox"/> 1. Berichten sturen (bijv. via WhatsApp, Telegram of Facebook Messenger)	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Weigert
<input type="checkbox"/> 2. Zoeken van informatie	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Weigert
<input type="checkbox"/> 3. Internetbankieren	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Weigert
<input type="checkbox"/> 4. Informatie op social media (bv. Facebook, Twitter, Instagram of Snapchat) plaatsen	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Weigert
<input type="checkbox"/> 5. Informatie op professionele netwerksites (bv. LinkedIn) plaatsen	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Weigert
<input type="checkbox"/> 6. Foto's, documenten of bestanden op het internet opslaan (Cloud computing)	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Weigert

Cybersecurity en Cybercrime

Digitale Veiligheid & Criminaliteit, 2018

<input type="checkbox"/> 7. Downloaden van muziek of films	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 8. Streamen (rechtstreeks afspelen van internet) van muziek of films	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 9. Downloaden van apps, games, afbeeldingen of software	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 10. Spelletjes spelen, gamen	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 11. Gokken	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 12. Datingsites bezoeken	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 13. Erotische sites bezoeken	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 14. Kopen van goederen en/of diensten	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks
<input type="checkbox"/> 15. Verkopen van goederen en/of diensten	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 6. Weigert	<input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 5. Nooit	<input type="checkbox"/> 3. Maandelijks

Routing: antwoorditem 4 t/m 13 indien hier niet 'Nooit' is ingevuld dan naar vraag A9; overige naar A11

A9 Betaalt u (of uw huishouden) weleens voor de volgende online diensten?	
<input type="checkbox"/> 1. Social media (bv. Facebook, Twitter, Instagram of Snapchat)	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 2. Professionele netwerksites (bv. LinkedIn)	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 3. Foto's, documenten of bestanden elders op het internet opslaan (Cloud computing)	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 4. Downloaden of streamen van muziek of films	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert

Cybersecurity en Cybercrime

Digitale Veiligheid & Criminaliteit, 2018

<input type="checkbox"/> 5. Streamen van muziek of films	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 6. Downloaden van apps, games, afbeeldingen of software	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 7. Spelletjes oftewel gamen	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 8. Gokken	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 9. Datingsites bezoeken	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert
<input type="checkbox"/> 10. Erotische sites bezoeken	<input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee <input type="checkbox"/> 3. Weigert

Routing: indien 1 of meer items van A9 is ja dan A10, overige naar A11

A10 Hoe betaalt u doorgaans voor deze diensten?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Contant
- 2. Via acceptgiro
- 3. Met een creditcard
- 4. Met PayPal
- 5. Met iDeal
- 6. Via internetbankieren
- 7. Via Afterpay (betalen na ontvangst/controlle goederen)
- 8. Betaalverzoek via WhatsApp, zoals Tikkie
- 9. Met cryptovaluta, bv. Bitcoins, Ethereum etc.
- 10. Op een andere wijze

Routing: naar A11 indien item 14 bij A8 [kopen van goederen] is niet 'Nooit'; overige naar A15

A11 Hoe vaak koopt u producten en/of diensten:	
<input type="checkbox"/> 1. op websites waar u nog nooit eerder iets heeft besteld	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit
<input type="checkbox"/> 2. via Nederlandstalige webwinkels	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit
<input type="checkbox"/> 3. via niet-Nederlandstalige webwinkels	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit
<input type="checkbox"/> 4. via online handelssites zoals Marktplaats of eBay	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit
<input type="checkbox"/> 5. via social media, bv. facebook, Twitter, Instagram of Snapchat	<input type="checkbox"/> 1. Dagelijks <input type="checkbox"/> 2. Wekelijks <input type="checkbox"/> 3. Maandelijks <input type="checkbox"/> 4. Minder dan 1 keer per maand <input type="checkbox"/> 5. Nooit

A12 Wat doet u als u twijfelt aan de website en/of de aankooptransactie niet vertrouwt?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Review over de website opzoeken
- 2. Bij aankopen via onbekende webshop controleren of ik met een echte webshop te maken heb (bv. door te letten op een keurmerk)
- 3. Op politie.nl de website natrekken
- 4. Online bestelling afbreken
- 5. Iets anders, namelijk: ...
- 6. Geen van deze

A13 Bent u bekend met de volgende vormen van veilig handelen waarbij uw betaling naar een rekening van een tussenpartij wordt overgemaakt in afwachting van levering?	
<input type="checkbox"/> 1. Gelijk oversteken van Marktplaats	<input type="checkbox"/> 1. Ja en heb ik wel eens gebruikt <input type="checkbox"/> 2. Ja, maar heb ik nog nooit gebruikt <input type="checkbox"/> 3. Nee, niet bij mij bekend
<input type="checkbox"/> 2. Gelijk oversteken van Post.NL	<input type="checkbox"/> 1. Ja en heb ik wel eens gebruikt <input type="checkbox"/> 2. Ja, maar heb ik nog nooit gebruikt <input type="checkbox"/> 3. Nee, niet bij mij bekend
<input type="checkbox"/> 3. Pakkie	<input type="checkbox"/> 1. Ja en heb ik wel eens gebruikt <input type="checkbox"/> 2. Ja, maar heb ik nog nooit gebruikt <input type="checkbox"/> 3. Nee, niet bij mij bekend
<input type="checkbox"/> 4. Postcodegarant	<input type="checkbox"/> 1. Ja en heb ik wel eens gebruikt <input type="checkbox"/> 2. Ja, maar heb ik nog nooit gebruikt <input type="checkbox"/> 3. Nee, niet bij mij bekend

Routing: indien een of meer antwoorditems van A13 is 'Ja, ...' dan A14, overig naar A15

A14 Zou u één van deze betalingsmogelijkheden gebruiken, ook als hier (meer) kosten voor worden gerekend?

- 1. Ja
- 2. Nee

Routing: naar A15 indien item 14 bij A8 [kopen van goederen] is niet 'Nooit', overige naar A17

A15 Bent u op de hoogte van het consumentenrecht voor (online) aankopen dat via een rechtsbijstandsverzekering kan worden afgesloten?

Denk hierbij bijvoorbeeld aan hulp bij mogelijke geschillen met (web)winkels met betrekking tot de aangekochte goederen.

- 1. Ja
- 2. Nee niet → *Ga naar A17*

A16 Heeft u zo'n verzekering afgesloten?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weet niet

A17 Maakt u voor uw internetactiviteiten weleens gebruik van het dark web?

- 1. Ja, vaak
- 2. Ja, soms
- 3. Nee
- 4. Weet niet
- 5. Weigert

Routing: Ga naar Blok B

B Privacy en beveiliging persoonsgegevens

De volgende vragen gaan over hoe mensen omgaan met privacy en het beveiligen van persoonsgegevens op internet. Het gaat hierbij om internetgebruik voor privédoeleinden, ongeacht waar en met welk apparaat.

B1 Stuurt u wel eens een kopie van uw paspoort, identiteitskaart, bankpas e.d. door naar iemand anders? Bijvoorbeeld bij het boeken van reizen of het afsluiten van een abonnement.

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, via internet
- 2. Ja, maar niet via internet
- 3. Nee, nog nooit een kopie verstuurd

B1b Bent u bekend met de KopieIDApp van de Rijksoverheid?

Met deze app kunt u veilig een kopie maken van uw ID of paspoort.

- 1. Ja
- 2. Nee

B2 In hoeverre bent u geneigd de volgende persoonlijke informatie door te geven via internet? <i>Denk bijvoorbeeld aan websites, online enquêtes, social media off apps.</i>	
<input type="checkbox"/> 1. Uw naam	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 2. Uw geboortedatum	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 3. Uw adresgegevens	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 4. Uw Burgerservicenummer	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 5. Contactgegevens zoals telefoonnummer of e-mailadres	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet

Cybersecurity en Cybercrime

Digitale Veiligheid & Criminaliteit, 2018

<input type="checkbox"/> 6. Betalingsgegevens zoals banknummer of creditcardnummer	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 7. Informatie over uw gezondheid	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 8. Informatie over uw werk	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 9. Een foto van uzelf	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet
<input type="checkbox"/> 10. Een foto van iemand anders, zonder toestemming van diegene	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb hier geen problemen mee <input type="checkbox"/> 2. Ik doe dit alleen als ik de ander vertrouw <input type="checkbox"/> 3. Ik deel dit alleen als het moet <input type="checkbox"/> 4. Ik deel dit niet via internet

B3 Hoe vaak voert u onderstaande activiteiten uit?	
<input type="checkbox"/> 1. Lezen of raadplegen van privacyregels vóór het invullen van persoonlijke informatie	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 2. Het invullen van verzonnen persoonsgegevens	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 3. Toegang weigeren tot uw geografische locatie, foto's of contacten op uw mobiele internet apparatuur	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 4. Beperkte toegang geven tot uw persoonlijke gegevens en informatie op sociale netwerksites zoals Facebook en Twitter	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 5. Toestaan dat persoonlijke informatie wordt gebruikt voor commerciële doeleinden (denk aan cookies)	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 6. Cookies verwijderen	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 7. Controleren of de website waarop u persoonlijke informatie moet verstrekken veilig is, bijvoorbeeld door te letten op https-beveiliging	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Zelden <input type="checkbox"/> 5. Nooit <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing

Cybersecurity en Cybercrime

Digitale Veiligheid & Criminaliteit, 2018

- | | | | | |
|--|------------------------------------|---|----------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 8. Nagaan welke persoonlijke informatie van u beschikbaar is op websites of via zoekmachines als Google met het doel deze aan te vullen of te verwijderen | <input type="checkbox"/> 1. Altijd | <input type="checkbox"/> 2. Vaak | <input type="checkbox"/> 3. Soms | <input type="checkbox"/> 4. Zelden |
| | <input type="checkbox"/> 5. Nooit | <input type="checkbox"/> 6. Niet van toepassing | | |

Routing: Ga naar Blok C

C Internetveiligheid

De volgende vragen gaan over internetveiligheid. Het gaat hierbij weer om uw internetgebruik voor privédoeleinden, ongeacht waar u internet gebruikt en met welk apparaat.

C1 Nu volgt een aantal begrippen die te maken hebben met veiligheid op het internet. Kunt u steeds aangeven of u hiervan heeft gehoord en of u (ongeveer) weet wat ermee wordt bedoeld?	
<input type="checkbox"/> 1. Back-ups maken	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 2. Antivirusprogramma	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 3. Firewall	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 4. Spam	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 5. Dos of DDos aanval	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 6. Hacken	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 7. Phishing	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord

<input type="checkbox"/> 8. Pharming	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 9. Ransomware	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 10. Spyware	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 11. Cryptoware	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 12. Malware	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 13. Belfraude of wangiri	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord
<input type="checkbox"/> 14. Microsoft helpdeskfraude	<input type="checkbox"/> 1. Ik heb ervan gehoord en weet (ongeveer) wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 2. Ik heb ervan gehoord maar weet niet wat ermee wordt bedoeld <input type="checkbox"/> 3. Ik heb er nog nooit van gehoord

C2 In hoeverre bent u bezorgd dat de volgende zaken u kunnen overkomen?	
<input type="checkbox"/> 1. Computervirus of - infectie	<input type="checkbox"/> 1. Zeer bezorgd <input type="checkbox"/> 2. Een beetje bezorgd <input type="checkbox"/> 3. Bijna niet bezorgd <input type="checkbox"/> 4. Helemaal niet bezorgd
<input type="checkbox"/> 2. Ongewenste e-mail, ook wel spam genoemd	<input type="checkbox"/> 1. Zeer bezorgd <input type="checkbox"/> 2. Een beetje bezorgd <input type="checkbox"/> 3. Bijna niet bezorgd <input type="checkbox"/> 4. Helemaal niet bezorgd
<input type="checkbox"/> 3. Het hacken van een apparaat (bv. computer/tablet/telefoon), social media of e-mailaccount	<input type="checkbox"/> 1. Zeer bezorgd <input type="checkbox"/> 2. Een beetje bezorgd <input type="checkbox"/> 3. Bijna niet bezorgd <input type="checkbox"/> 4. Helemaal niet bezorgd
<input type="checkbox"/> 4. Software die de computer blokkeert of bestanden versleutelt (ransomware)	<input type="checkbox"/> 1. Zeer bezorgd <input type="checkbox"/> 2. Een beetje bezorgd <input type="checkbox"/> 3. Bijna niet bezorgd <input type="checkbox"/> 4. Helemaal niet bezorgd
<input type="checkbox"/> 5. Misleidende e-mails of vervalste websites waarmee geprobeerd wordt persoonlijke informatie te verkrijgen (phishing/pharming)	<input type="checkbox"/> 1. Zeer bezorgd <input type="checkbox"/> 2. Een beetje bezorgd <input type="checkbox"/> 3. Bijna niet bezorgd <input type="checkbox"/> 4. Helemaal niet bezorgd
<input type="checkbox"/> 6. Misbruik van uw bank- of persoonsgegevens	<input type="checkbox"/> 1. Zeer bezorgd <input type="checkbox"/> 2. Een beetje bezorgd <input type="checkbox"/> 3. Bijna niet bezorgd <input type="checkbox"/> 4. Helemaal niet bezorgd

C3 Welke van de volgende activiteiten heeft u wel eens willen doen, maar toen toch niet gedaan vanwege bezorgdheid over veiligheid?

Het gaat om internetgebruik voor privédoeleinden, ongeacht waar u internet gebruikt en met welk apparaat.

Meerdere antwoorden mogelijk.

- 1. Het bestellen of kopen van goederen of diensten
- 2. Het plaatsen van persoonlijke informatie op social media (bv. Facebook, Twitter, Instagram of Snapchat)
- 3. Het downloaden van apps, software, muziek, video's, spelletjes of andere databestanden
- 4. Het gebruiken van draadloos internet op een mobiel apparaat ergens anders dan thuis of op het werk
- 5. Internetbankieren
- 6. Ik maak me bij deze activiteiten nooit zorgen over de veiligheid
- 7. Niet van toepassing, ik voer deze activiteiten nooit uit

C4 Er zijn mogelijkheden om uw internetapparatuur en/of uw persoonlijke informatie op het internet beter te beschermen tegen misbruik door anderen.	
Kunt u aangeven hoe vaak u of iemand anders voor u onderstaande dingen doet?	
<input type="checkbox"/> 1. Maken van back-ups op een andere computer of op een externe harde schijf	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 2. Opslaan van gegevens in de cloud	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 3. Up-to-date houden of vernieuwen van computerprogramma's (bv. besturingssysteem, virusscanner of internetbrowser)	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing

<input type="checkbox"/> 4. Tussentijds zelf controleren op virussen zonder dat de scanner hierom vraagt	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 5. Onderhouden van een firewall	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 6. Onderhouden van een spamfilter	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 7. Toegang tot uw apparaten beschermen met een toegangscode, wachtwoord, vingerafdruk etc.	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 8. Aanpassen van de veiligheidsinstelling op uw internetbrowser	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 9. Zelf regelmatig wachtwoorden veranderen	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 10. Sterke wachtwoorden gebruiken (voldoende en verschillende letters/tekens)	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 11. Gebruik maken van een wachtwoordmanager	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 12. Verschillende wachtwoorden gebruiken	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 13. Het instellen of wijzigen van het wachtwoord van uw Wi-Fi netwerk	<input type="checkbox"/> 1. Vaak <input type="checkbox"/> 2. Soms <input type="checkbox"/> 3. Zelden <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing

C4b Beschermt u doorgaans zelf uw eigen internetapparatuur en persoonlijke gegevens of doet iemand anders dat voor u?

- 1. Ik doe het altijd zelf
- 2. Ik doe het bijna altijd zelf
- 3. Iemand anders doet dat bijna altijd voor mij
- 4. Iemand anders doet dat altijd voor mij
- 5. Niet van toepassing

C4c Hoe belangrijk vindt u het dat uw eigen internetapparatuur en persoonlijke gegevens altijd goed beveiligd zijn?

- 1. Zeer belangrijk
- 2. Belangrijk
- 3. Niet belangrijk/niet onbelangrijk
- 4. Onbelangrijk
- 5. Zeer onbelangrijk

Cybersecurity en Cybercrime

Digitale Veiligheid & Criminaliteit, 2018

C5 Kunt u aangeven hoe vaak u doorgaans onderstaande zaken doet?	
<input type="checkbox"/> 1. Veiligheid van website controleren door te letten op de 's' achter de aanduiding 'http'	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 2. Online bankzaken of betalingen doen via een Wi-Fi netwerk op openbare plekken	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 3. E-mails openen van onbekende afzenders	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing
<input type="checkbox"/> 4. Bestanden of documenten openen van onbekende afzenders	<input type="checkbox"/> 1. Altijd <input type="checkbox"/> 2. Vaak <input type="checkbox"/> 3. Soms <input type="checkbox"/> 4. Nooit <input type="checkbox"/> 5. Niet van toepassing

Routing: Ga naar Blok D1

Digitale Fraude of Oplichting

In dit deel van het onderzoek volgen er vragen over uw persoonlijke ervaringen met enkele vormen van digitale criminaliteit. Het kan moeilijk zijn om u precies te herinneren wanneer een incident gebeurde, maar we vragen u hier erg goed over na te denken zodat u alleen incidenten opgeeft die in de bevroegde periode zijn gebeurd. Het gaat hierbij om incidenten die te maken hebben met het internetgebruik voor privédoeleinden, ongeacht waar en met welk apparaat.

D 1: Fraude in het betalingsverkeer

Sub blok D1: FRAUDE IN HET BETALINGSVERKEER

Intro: In het geval van fraude in het betalingsverkeer wordt zonder toestemming online gebruik gemaakt van uw persoons- of bankgegevens. Deze informatie wordt vervolgens bijvoorbeeld gebruikt voor het opnemen of overschrijven van geld, het doen van betalingen en/of het afsluiten van leningen of abonnementen door iemand anders. Let op: het gaat hierbij alleen om dingen die u zelf heeft meegemaakt, niet om iemand anders in uw huishouden!

D1_1 Is het in de afgelopen 5 JAAR weleens voorgekomen dat iemand via internet zonder uw toestemming gebruik heeft gemaakt van uw persoons- of bankgegevens?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar D2](#)

D1_2 Is dit u ook in de afgelopen 12 maanden weleens overkomen?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar D2_1](#)

D1_3 Hoe vaak is er zonder uw toestemming via het internet gebruik gemaakt van uw persoons- of bankgegevens in de afgelopen 12 maanden?

- 1. 1 keer
- 2. 2 keer
- 3. 3 keer
- 4. 4 keer
- 5. 5 keer of vaker
- 6. Weet niet

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

D1_4 Van welke van uw persoonlijke gegevens is er de laatste keer gebruik gemaakt?

- 1. Financiële gegevens zoals creditcardnummer, betaalrekeningnummer of betaalcodes etc.
- 2. Persoonsgegevens, zoals naam en geboortedatum, adres, Burgerservicenummer, paspoortnummer etc.
- 3. Beide

D1_5 Hoe is men (vermoedelijk) de laatste keer aan de persoonlijke gegevens gekomen?

- 1. Ik had mijn bankpas in goed vertrouwen ter beschikking gesteld
- 2. Ik had mijn persoonlijke gegevens in goed vertrouwen aan een bekende ter beschikking gesteld
- 3. Overnemen van mijn identiteit door diefstal van paspoort of ID kaart
- 4. Diefstal van bankpas/creditcard
- 5. Skimmen van bankpas/creditcard
- 6. Scannen van mijn mobiele telefoon, bijvoorbeeld door contactloos betalen (ook wel shimming genoemd)
- 7. Via een e-mail en vervolgens doorgeleid naar een website die nep of onbetrouwbaar bleek te zijn (phishing/pharming)
- 8. Ik had mijn gegevens doorgegeven op een webshop of via de telefoon
- 9. Kopiëren van mijn persoonlijke gegevens via het internet door in te breken op mijn apparaat (bv. computer/tablet/telefoon), social media of e-mailaccount
- 10. Via malware (bv. een computervirus of trojan horse)
- 11. Via het registreren van mijn toetsaanslagen (key logging)
- 12. Door computerinbraak bij een bedrijf of bank waar mijn persoonlijke gegevens bekend zijn
- 13. Op een andere wijze, namelijk: ...
- 14. Weet niet

D1_6 Wat is er de laatste keer precies gebeurd?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Er is geld opgenomen van mijn (gezamenlijke) rekening
- 2. Er is geld overgeschreven van mijn (gezamenlijke) rekening naar een andere rekening
- 3. Er zijn betalingen gedaan vanaf mijn (gezamenlijke) rekening
- 4. Er is op mijn naam een lening aangevraagd
- 5. Er is op mijn naam een abonnement aangevraagd
- 6. Op andere wijze via betalingsverkeer opgelicht, namelijk: ...
- 7. Op een andere wijze, niet financieel, opgelicht, namelijk: ...

D1_7 Had u die laatste keer financiële schade en zo ja, kreeg u de schade vergoed?

- 1. Ja financiële schade, helemaal vergoed → [Ga naar D1_8](#)
- 2. Ja financiële schade, een gedeelte werd vergoed → [Ga naar D1_8](#)
- 3. Ja financiële schade, maar geen vergoeding ontvangen *Routefout: doorgezet naar DF1_8 ipv D1_8*
- 4. Er was geen financiële schade → [Ga naar DF1_8](#)
- 5. Weet niet → [Ga naar DF1_8](#)

D1_8 Hoeveel bedroeg de financiële schade?

Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.

- € ||||||
- Weet niet

DF1_8 Is de dader of zijn de daders bij u bekend?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar D1_10](#)

DF1_9 Wie was/waren de dader(s)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Partner
- 2. Ex-partner
- 3. Ander familielid
- 4. Buurtgenoot
- 5. Vriend/vriendin
- 6. Iemand van school
- 7. Een collega
- 8. Andere bekende
- 9. Vertel ik liever niet

DF1_10 Hoe vaak had u voorafgaand aan het voorval het contact met de dader?

- 1. Dagelijks
- 2. Minstens 1 keer per week, maar niet dagelijks
- 3. Minstens 1 keer per maand, maar niet wekelijks
- 4. Minder dan 1 keer per maand
- 5. Nooit

D1_10 Kunt u hieronder aangeven of onderstaande gevolgen op u van toepassing zijn door dit incident?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb minder vertrouwen in digitale veiligheid
- 2. Ik heb minder vertrouwen in eigen digitale vaardigheden
- 3. In ben bang dat het vaker mis kan gaan
- 4. Ik blijf hier regelmatig aan terugdenken, het laat me niet los
- 5. Ik maak(te) me hier erg boos over
- 6. Ik sliep/slaap hier slechter van
- 7. Anders, namelijk: ...
- 8. Geen van deze gevolgen ervaren

D1_11 Is het voorval gemeld bij de politie en/of een andere instantie?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, gemeld bij de politie
- 2. Ja, gemeld bij de bank/financiële instelling
- 3. Ja, gemeld bij de Fraudehelpdesk
- 4. Ja, gemeld bij het Centrale Meldpunt Identiteitsfraude en -fouten
- 5. Ja, gemeld bij de Autoriteit Consumenten Markt
- 6. Ja, gemeld bij een andere instantie, namelijk: ...
- 7. Nee, het voorval is niet gemeld → [Ga naar D1_13](#)

Routing: naar D1_13 indien 'Nee, het voorval is niet gemeld', overige naar D1_12

D1_12 Is er ook aangifte gedaan bij de politie?

- 1. Ja, op het bureau
- 2. Ja, telefonisch
- 3. Ja, via het 3Dloket
- 4. Ja, via internet
- 5. Nee, ik heb het alleen gemeld → [Ga naar D1_13](#)
- 6. Weet niet → [Ga naar D1_13](#)

D1_12b Is hierbij een proces verbaal ondertekend?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weet niet

Routing: naar D1_13 indien D1_11 is 'Nee, het voorval is niet gemeld' of D1_12 is 'Nee, ik heb het alleen gemeld'; overige naar Blok D2

D1_13 Wat was de belangrijkste reden dat er geen aangifte is gedaan // het incident/voorval niet is gemeld)?

- 1. Ik krijg er mijn geld toch niet mee terug
- 2. Het ging om een klein bedrag
- 3. De dader wordt toch niet gepakt
- 4. De dader was een bekende
- 5. Kost te veel moeite om aangifte te doen / het te melden
- 6. Was mijn eigen fout
- 7. Schaam me dat ik slachtoffer ben geworden
- 8. Op advies van de politie
- 9. Door de ontmoedigende houding van de politie
- 10. Voor dit incident was er geen aangifte mogelijk
- 11. Andere reden, namelijk: ...
- 12. Weet niet/wil niet zeggen

Routing: Ga naar Blok D2

D2: Aan- en verkoopfraude

Intro: De volgende vragen gaan over aan- en verkoopfraude.

Tot aankoopfraude via het internet wordt niet gerekend als producten/diensten van mindere kwaliteit zijn dan eerder voorgewend, niet aan de verwachtingen voldoen, anders dan besteld of helemaal of helemaal niet functioneren.

D2_1 Bent u in de afgelopen 5 JAAR bij het online kopen of verkopen van goederen of diensten opgelicht doordat de gekochte goederen of diensten niet geleverd werden of de geleverde goederen of diensten niet betaald werden?

Let op: het gaat hierbij alleen om dingen die u zelf heeft meegemaakt, niet om iemand anders in uw huishouden!

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok D3](#)

D2_2 Is dit u in de afgelopen 12 maanden weleens overkomen?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar D3](#)

D2_3 Hoe vaak bent u zelf opgelicht in de afgelopen 12 maanden?

- 1. 1 keer
- 2. 2 keer
- 3. 3 keer
- 4. 4 keer
- 5. 5 keer of vaker
- 6. Weet niet

D2_3b Heeft u in de afgelopen 12 maanden te maken gekregen met fraude of oplichting bij:

- 1. Het kopen van goederen of diensten → [Ga naar D2_5](#)
- 2. Het verkopen van goederen en diensten → [Ga naar D2_5](#)
- 3. Beide

De volgende vragen gaan alleen over de LAATSTE keer dat dit gebeurde.

D2_4 Kreeg u te maken met fraude of oplichting bij:

- 1. Het kopen van goederen of diensten
- 2. Het verkopen van goederen of diensten

D2_5 Via welke website heeft u destijds de aankoop/verkoop gedaan?

- 1. Via een tweedehands verkoopsite als Marktplaats, Speurders, etc.
- 2. Via een verkoopsite zoals Amazon, Alibaba, etc.
- 3. Via een veilingssite, zoals Ebay
- 4. Sociale media, bv. Facebook of Twitter
- 5. Een Nederlandstalige webshop die achteraf nep bleek te zijn
- 6. Een niet-Nederlandstalige webshop die achteraf nep bleek te zijn
- 7. Andere wijze, namelijk: ...
- 8. Weet niet

Routing: naar D2_6 indien D2_4 is 'Het kopen van goederen of diensten' en D2_5 is 'Een Nederlandse webshop die achteraf nep bleek te zijn' of 'Een niet-Nederlandse webshop die achteraf nep bleek te zijn'; overige naar D2_7. D2_6 is abusievelijk alleen gesteld aan slachtoffers die bij D2_3b 'beide' hebben angekruist.

D2_6 Hoe kwam u op die webshop?

- 1. Via een advertentie op Marktplaats
- 2. Via een advertentie op een andere online handelssite
- 3. Via een advertentie op sociale media, bv. Facebook, Twitter, Instagram of Snapchat
- 4. Via spam
- 5. Door zelf gericht te zoeken (met zoekfunctie)
- 6. Anders, namelijk:...

D2_7 Tot welke categorie behoorde uw aankoop/verkoop?

- 1. Tickets en kaartjes
- 2. Mobiele telefoons, audio, tv, computer, etc.
- 3. Kleding, sportartikelen, schoenen, accessoires
- 4. Duurzame consumptiegoederen, zoals huishoudelijke apparatuur, meubels etc.
- 5. Films, muziek, boeken, spellen, speelgoed
- 6. Vakanties, vervoer, reizen
- 7. Levensmiddelen en producten voor persoonlijke verzorging
- 8. Iets anders, namelijk: ...
- 9. Weet niet

Routing: naar D2_8 indien D2_4 is 'Het kopen van goederen of diensten'; overige naar D2_9 indien D2_2 is 'Ja'

D2_8 Hoe heeft de betaling plaatsgevonden?

- 1. Rechtstreeks overgemaakt op een Nederlands rekeningnummer
- 2. Rechtstreeks overgemaakt op een buitenlands rekeningnummer
- 3. Via PayPal
- 4. Via iDEAL
- 5. Via afterpay
- 6. Via Creditcard
- 7. Via Cryptovaluta, bv. bitcoins
- 8. Via PaySafeCard
- 9. Betaalverzoek (bv. via WhatsApp, zoals Tikkie)
- 10. Via een vervalste app door verkopers aan de deur
- 11. Contant
- 12. Anders, namelijk: ...
- 13. Weet niet

D2_9 Had u die laatste keer financiële schade en zo ja, kreeg u de schade vergoed?

- 1. Ja financiële schade, helemaal vergoed → [Ga naar D2_10](#)
- 2. Ja financiële schade, een gedeelte werd vergoed → [Ga naar D2_10](#)
- 3. Ja financiële schade, maar geen vergoeding ontvangen **Routefout: doorgezet naar D2_11 ipv D2_10**
- 4. Er was geen financiële schade → [Ga naar D2_11](#)
- 5. Weet niet → [Ga naar D2_11](#)

D2_10 Hoeveel bedroeg de financiële schade?

Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.

€ |_|_|_|_|_|_|_|_|

- Weet niet

D2_11 Kunt u hieronder aangeven of onderstaande gevolgen op u van toepassing zijn door dit incident?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb verminderd vertrouwen in digitale veiligheid
- 2. Ik heb verminderd vertrouwen in eigen digitale vaardigheden
- 3. Ik heb angst dat het vaker mis kan gaan
- 4. Ik blijf hier regelmatig aan terugdenken, het laat me niet los
- 5. Ik maak(te) me hier erg boos over
- 6. Ik sliep/slaap hier slechter van
- 7. Anders, namelijk: ...
- 8. Geen van deze gevolgen ervaren

D2_13 Is het voorval gemeld?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, gemeld bij de politie
- 2. Ja, aangegeven bij de politie via het Landelijke Meldpunt Internet oplichting (LMIO)
- 3. Ja, gemeld bij de Fraudehelpdesk
- 4. Ja, gemeld bij een consumentenprogramma, zoals Kassa, Radar of Opgelicht
- 5. Ja, gemeld bij Consuwijzer (vermoeden van fraude via webwinkels)
- 6. Ja, gemeld bij een andere instantie, namelijk: ...
- 7. Nee, het voorval is niet gemeld → [Ga naar D2_15](#)

D2_14 Is er aangifte gedaan bij de politie of bij het landelijk meldpunt internet oplichting (LMIO)?

- 1. Ja, op het bureau
- 2. Ja, telefonisch
- 3. Ja, via het 3Dloket
- 4. Ja, via internet
- 5. Nee ik heb het alleen gemeld → [Ga naar D2_15](#)
- 6. Weet niet → [Ga naar D2_15](#)

D2_14b Is hierbij een proces verbaal ondertekend?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weet niet

Routing: naar D2_15 indien D2_13 is 'Nee, het voorval is niet gemeld' of D2_14 is 'Nee ik heb het alleen gemeld'; overige naar D2_16

D2_15 Wat was de belangrijkste reden dat het incident/voorval niet is gemeld // er geen aangifte is gedaan?

- 1. Ik krijg er mijn geld toch niet mee terug
- 2. Het ging om een klein bedrag
- 3. De dader wordt toch niet gepakt
- 4. De dader was een bekende
- 5. Kost te veel moeite om aangifte te doen/het te melden
- 6. Was mijn eigen fout
- 7. Schaam me dat ik slachtoffer ben geworden
- 8. Op advies van de politie
- 9. Door de ontmoedigende houding van de politie
- 10. Voor dit incident was er geen aangifte mogelijk
- 11. Andere reden, namelijk: ...
- 12. Weet niet / wil niet zeggen

D2_16 Heeft u achteraf nog informatie opgezocht over degene die u benadeeld heeft?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, gebruik gemaakt van de checkfunctie op politie.nl
- 2. Ja, gezocht op de gegevens van de wederpartij (via bv. Google, fora, Opgelicht, Kassa, Radar)
- 3. Ja, Kamer van Koophandel-gegevens gecontroleerd
- 4. Ja, iets anders, namelijk: ...
- 5. Nee, ik heb niets gedaan

D2_17 Gebeurde dit voorval tegelijk met een eerder voorval?

- 1. Ja, samen met betaalfraude
- 2. Nee, gebeurde niet samen met eerder gevraagde voorvallen
- 3. Niet van toepassing, geen eerder voorval

Routing: Ga naar Blok D3

D3: Andere vormen van fraude

Naast fraude in het betalingsverkeer en aan- en verkoopfraude zijn er ook nog andere vormen van fraude die via het internet kunnen plaatsvinden of waarbij de middelen tot fraude via het internet zijn verkregen. Let op: het gaat hierbij alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

D3.1 Is het u in de afgelopen 5 JAAR wel eens overkomen dat:	D3.2 Is dit u ook <u>in de afgelopen 12 maanden</u> wel eens overkomen?	D3.3 Hoe vaak kwam dit voor in de afgelopen 12 maanden?
D3_1_1 u via e-mail een nepboete of nepfactuur die u heeft ontvangen? <input type="checkbox"/> 1. Ja → Ga naar D3_2_1 <input type="checkbox"/> 2. Nee	D3_2_1 <input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt → Ga naar D3_3_1 <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt → Ga naar D3_3_1 <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	D3_3_1 <input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet
D3_1_2 u via internet aan een nepactie (bv voor donatie) heeft meegedaan? <input type="checkbox"/> 1. Ja → <i>etc</i> <input type="checkbox"/> 2. Nee	<input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt → <i>etc</i> <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt → <i>etc</i> <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	<input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet
D3_1_3 iemand onrechtmatig uw persoonsgegevens heeft verkregen en heeft gebruikt voor het aanvragen en verkrijgen van zorgvergoeding, zoals een persoonsgebonden budget (PGB)? <input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee	<input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	<input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet
D3_1_4 iemand onrechtmatig uw persoonsgegevens heeft verkregen en heeft misbruikt bij het plegen van misdrijven? <input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee	<input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	<input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet

(vervolg)

D3.1 Is het u in de afgelopen 5 JAAR wel eens overkomen dat:	D3.2 Is dit u ook <u>in de afgelopen 12 maanden</u> wel eens overkomen?	D3.3 Zo ja, hoe vaak kwam dit voor in de afgelopen 12 maanden?
D3_1_5 iemand u per e-mail heeft benaderd en om een klein bedrag vroeg voor iets wat u zelf graag wilde hebben, zoals een hoofdprijs of geliefde, om vervolgens steeds meer geld te vragen? <input type="checkbox"/> 1. Ja → Ga naar D3_2_5 <input type="checkbox"/> 2. Nee	D3_2_5 <input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt → Ga naar D3_3_5 <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt → Ga naar D3_3_5 <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	D3_3_5 <input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet
D3_1_6 iemand een factuur van uzelf heeft onderschept om vervolgens het rekeningnummer te veranderen zodat u het geld naar de verkeerde rekening heeft overgemaakt? <input type="checkbox"/> 1. Ja → etc <input type="checkbox"/> 2. Nee	<input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt → etc <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt → etc <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	<input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet
D3_1_7 een zogenaamde medewerker van Microsoft belde met de vraag om bepaalde software te installeren op uw computer? <input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee	<input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	<input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet
D3_1_8 u een melding kreeg van een gemiste oproep van een onbekend buitenlands nummer en door terug te bellen kreeg u uiteindelijk te maken met een hoge telefoonrekening? <input type="checkbox"/> 1. Ja <input type="checkbox"/> 2. Nee	<input type="checkbox"/> 1. Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 2. Ja, en daar ben ik geen geld mee kwijtgeraakt <input type="checkbox"/> 3. Nee, dit is mij niet overkomen	<input type="checkbox"/> 1. 1 keer <input type="checkbox"/> 2. 2 keer <input type="checkbox"/> 3. 3 keer <input type="checkbox"/> 4. 4 keer <input type="checkbox"/> 5. 5 keer of vaker <input type="checkbox"/> 6. Weet niet

Routing: naar D3_4 indien D3_13 is 'Ja' of D3_14 is 'Ja'; overige naar DF3_8

D3_4 Welke persoonsgegevens zijn er de laatste keer gebruikt?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Persoonsgegevens, zoals naam en geboortedatum
- 2. Adresgegevens
- 3. Burgerservicenummer
- 4. Paspoortnummer of nummer ID kaart
- 5. Andere gegevens

D3_5 Hoe is men de laatste keer aan de persoons gegevens gekomen?

- 1. Overnemen van mijn identiteit door diefstal paspoort of ID-kaart
- 2. Scannen van mijn mobiele telefoon, bijvoorbeeld door contactloos betalen (ook wel shimming genoemd)
- 3. Via een e mail en vervolgens doorgeleid naar een website die nep of onbetrouwbaar blijkt te zijn (phishing/pharming)
- 4. Ik had mijn gegevens doorgegeven op een website of via de telefoon
- 5. Kopiëren van mijn persoonlijke gegevens via het internet door in te breken op mijn apparaat (bv. computer, tablet, telefoon) social media of e-mail account
- 6. Via een computervirus, malware, trojan
- 7. Via het registreren van mijn toetsaanslagen (key logging)
- 8. Door computerinbraak bij een bedrijf of bank waar mijn persoonlijke gegevens bekend zijn
- 9. Op een andere wijze, namelijk: ...
- 10. Weet niet

DF3_8 Is de dader of zijn de daders bij u bekend?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar D3_6](#)

DF3_9 Wie was/waren de dader(s)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Partner
- 2. Ex-partner
- 3. Ander familielid
- 4. Buurtgenoot
- 5. Vriend/vriendin
- 6. Iemand van school
- 7. Een collega
- 8. Andere bekende
- 9. Vertel ik liever niet

DF3_10 Hoe vaak had u voorafgaand aan het voorval het contact met de dader?

- 1. Dagelijks
- 2. Minstens 1 keer per week, maar niet dagelijks
- 3. Minstens 1 keer per maand, maar niet wekelijks
- 4. Minder dan 1 keer per maand
- 5. Nooit

Routing: naar D3_6 indien u bij D32 'Ja, en daar ben ik geld mee kwijtgeraakt' heeft ingevuld; per item de volgende vragen beantwoorden.

D3_6 Kreeg u de financiële schade vergoed?

- 1. Ja, helemaal vergoed → *Ga naar D3_7*
- 2. Ja, een gedeelte werd vergoed → *Ga naar D3_7*
- 3. Nee, geen vergoeding ontvangen → *Routefout: doorgezet naar D3_8 ipv D3_7*
- 4. Weet niet → *Ga naar D3_8*

D3_7 Hoeveel bedroeg de financiële schade?

Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.

€ |_|_|_|_|_|_|_|_|

- Weet niet

D3_8 Kunt u hieronder aangeven of onderstaande gevolgen op u van toepassing zijn door dit incident?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb minder vertrouwen in digitale veiligheid
- 2. Ik heb minder vertrouwen in eigen digitale vaardigheden
- 3. Ik ben bang dat het vaker mis kan gaan
- 4. Ik blijf hier regelmatig aan terugdenken, het laat me niet los
- 5. Ik maak(te) me hier erg boos over
- 6. Ik sliep/slaap hier slechter van
- 7. Anders, namelijk: ...
- 8. Geen van deze gevolgen ervaren

Routing: naar D3_10 indien u bij D.32 'Ja' heeft ingevuld; per item de volgende vragen beantwoorden.

D3_10 Is het voorval gemeld bij de politie en/of een andere instantie?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, gemeld bij de politie
- 2. Ja, gemeld bij de bank, financiële instelling
- 3. Ja, gemeld bij de Fraudehelpdesk
- 4. Ja, gemeld het Centrale Meldpunt Identiteitsfraude en -fouten
- 5. Ja, gemeld bij een andere instantie, namelijk: ...
- 6. Nee, het voorval is niet gemeld → *Ga naar D3_12*

D3_11 Is er ook aangifte gedaan bij de politie?

- 1. Ja, op het bureau
- 2. Ja, telefonisch
- 3. Ja, via het 3Dloket
- 4. Ja, via internet
- 5. Nee ik heb het alleen gemeld → [Ga naar D3_12](#)
- 6. Weet niet → [Ga naar D3_12](#)

D3_11b Is hierbij een proces verbaal ondertekend?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weet niet

Routing: naar D3_12 indien u bij D3_10 'Nee, het voorval is niet gemeld' of bij D3_11 'Nee, ik heb het alleen gemeld' heeft ingevuld; anders naar D3_13

D3_12 Wat was de belangrijkste reden dat het incident/voorval niet is gemeld // er geen aangifte is gedaan?

- 1. Ik krijg er mijn geld toch niet mee terug
- 2. Het ging om een klein bedrag
- 3. De dader wordt toch niet gepakt
- 4. De dader was een bekende
- 5. Kost te veel moeite om aangifte te doen/het te melden
- 6. Was mijn eigen fout
- 7. Schaam me dat ik slachtoffer ben geworden
- 8. Op advies van de politie
- 9. Door de ontmoedigende houding van de politie
- 10. Voor dit incident was er geen aangifte mogelijk
- 11. Andere reden, namelijk: ...
- 12. Weet niet / wil niet zeggen

D3_13 Gebeurde dit voorval tegelijk met een eerder voorval?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, samen met betaalfraude
- 2. Ja, samen met aan- of verkoopfraude
- 3. Nee, gebeurde niet samen met eerder gevraagde voorvallen
- 4. Niet van toepassing, geen eerder voorval

Routing: Ga naar Blok E

E : Computervrederebreuk

E1 Is het in de afgelopen 5 JAAR weleens voorgekomen dat iemand met kwade bedoelingen heeft ingebroken of ingelogd op uw computer(netwerk), e-mailaccount, website of sociale netwerksites (bijv. Facebook, Twitter) waarbij gegevens van uzelf werden verstoord, geblokkeerd of gestolen?

Let op: het gaat hierbij alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok F](#)

E2 Is dit u ook in de afgelopen 12 maanden overkomen?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok F](#)

E3 Hoe vaak is dit gebeurd in de laatste 12 maanden?

- 1. 1 keer
- 2. 2 keer
- 3. 3 keer
- 4. 4 keer
- 5. 5 keer of vaker
- 6. Weet niet

E4 Wat is er in de laatste 12 maanden gebeurd?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Er is ingebroken/ingelogd op mijn computer (desktop, laptop of tablet)/netwerk
- 2. Er is ingebroken/ingelogd op mijn e-mailaccount
- 3. Er is ingebroken/ingelogd op mijn mobiele telefoon
- 4. Er is ingebroken/ingelogd op mijn social media account
- 5. Er is op digitale wijze ingebroken via andere huishoudelijke apparatuur zoals beveiligingsapparatuur of babyfoon
- 6. Iets anders
- 7. Weet niet/onbekend

E5 Op welke wijze is er de laatste keer ingebroken op uw computer, mobiele telefoon, e-mailaccount, website, profielsite of andere apparatuur?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Door het zelf (bewust of per ongeluk) installeren van een programma via de computer of het internet
- 2. Installeren van een programma door iemand anders
- 3. Er is iemand aan mijn wachtwoorden gekomen
- 4. Er is fysieke toegang tot computer verkregen
- 5. Op andere wijze, namelijk: ...
- 6. Weet niet

E6 Wat waren de laatste keer de gevolgen van deze computercriminaliteit?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Last van virussen waarbij gegevens verloren zijn gegaan
- 2. Misbruik van mijn (persoonlijke) gegevens op het internet (spyware)
- 3. Blokkeren, verstoren of vasthouden (gijzelen) van mijn computergegevens, wat tegen betaling weer kon worden hersteld (ransomware)
- 4. Stelen van mijn gegevens via trojan horse
- 5. Versleutelen van mijn computergegevens (cryptoware)
- 6. Last van andere schadelijke software (ook wel malware genoemd)
- 7. Misbruik van mijn computersysteem, bv. gebruikt in een Botnet, DDos aanval of voor cryptomining
- 8. Misbruik van mijn e-mailaccount of profielsite
- 9. Omleiden van mijn internetverkeer naar illegale website (pharming)
- 10. Andere gevolgen, namelijk: ...
- 11. Geen gevolgen

E7 Had u die laatste keer financiële schade en zo ja, kreeg u de schade vergoed?

- 1. Ja financiële schade, helemaal vergoed → *Ga naar E8*
- 2. Ja financiële schade, een gedeelte werd vergoed → *Ga naar E8*
- 3. Ja financiële schade, maar geen vergoeding ontvangen *Routefout: doorgezet naar E9 ipv E8*
- 4. Er was geen financiële schade → *Ga naar E9*
- 5. Weet niet → *Ga naar E9*

E8 Hoeveel bedroeg de financiële schade?

Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.

€ |_|_|_|_|_|_|_|_|

- Weet niet

E9 Kunt u hieronder aangeven of onderstaande gevolgen op u van toepassing zijn door dit incident?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb minder vertrouwen in digitale veiligheid
- 2. Ik heb minder vertrouwen in eigen digitale vaardigheden
- 3. Ik ben bang dat het vaker mis kan gaan
- 4. Ik blijf hier regelmatig aan terugdenken, het laat me niet los
- 5. Ik maak(te) me hier erg boos over
- 6. Ik sliep/slaap hier slechter van
- 7. Anders, namelijk: ...
- 8. Geen gevolgen ervaren

E11 Is het voorval gemeld bij de politie en/of een andere instantie?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, gemeld bij de politie
- 2. Ja, gemeld bij het Centraal Meldpunt Nederland (meld.nl)
- 3. Ja, gemeld bij Meld Misdaad Anoniem
- 4. Ja, gemeld bij een andere instantie, namelijk: ...
- 5. Nee, het voorval is niet gemeld → *Ga naar E13*

E12 Is er ook aangifte gedaan bij de politie?

- 1. Ja, op het bureau
- 2. Ja, telefonisch
- 3. Ja, via het 3Dloket
- 4. Ja, via internet
- 5. Nee ik heb het alleen gemeld → *Ga naar E13*
- 6. Weet niet → *Ga naar E13*

E12b Is hierbij een proces verbaal ondertekend?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weet niet

Routing: naar E13 indien u bij E11 'Nee, het voorval is niet gemeld' of bij E12 'Nee, ik heb het alleen gemeld' heeft ingevuld; anders naar E14

E13 Wat was de belangrijkste reden dat het incident/voorval niet is gemeld // er geen aangifte is gedaan?

- 1. Ik krijg er mijn geld toch niet mee terug
- 2. Het ging om een klein bedrag
- 3. De dader wordt toch niet gepakt
- 4. De dader was een bekende
- 5. Kost te veel moeite aangifte te doen/het te melden
- 6. Was mijn eigen fout
- 7. Schaam me dat ik slachtoffer ben geworden
- 8. Op advies van de politie
- 9. Door de ontmoedigende houding van de politie
- 10. voor dit incident was er geen aangifte mogelijk
- 11. Andere reden, namelijk: ...
- 12. Weet niet/ wil niet zeggen

E14 Gebeurde dit voorval tegelijk met een eerder voorval?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, samen met betaalfraude
- 2. Ja, samen met aan- of verkoopfraude
- 3. Ja, samen met andere vorm van fraude
- 4. Nee, gebeurde niet samen met eerder gevraagde voorvallen
- 5. Niet van toepassing, geen eerder voorval

Routing: Ga naar Blok F

F : Online psychisch geweld

Intro

De volgende vragen gaan over online psychisch geweld.

We spreken van online psychisch geweld als mensen via het internet te maken krijgen met roddel, getreiter, pesten, ongewenste seksueel getinte berichten, beelden, stalken, chantage of bedreiging.

F1 Heeft u in de afgelopen 5 JAAR via het internet weleens last gehad van roddels, getreiter, pesten, ongewenste seksueel getinte berichten of beelden, stalken, chantage of bedreiging?

Let op: het gaat hierbij alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok G](#)

F2 Is dit u ook in de afgelopen 12 maanden weleens overkomen?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok G](#)

F3 Hoe veel verschillende voorvallen heeft u meegemaakt in de laatste 12 maanden?

- 1. 1 voorval
- 2. 2 voorvallen
- 3. 3 voorvallen
- 4. 4 voorvallen
- 5. 5 voorvallen of meer
- 6. Weet niet

F4 Wat is u in de afgelopen 12 maanden overkomen?

Meerdere antwoorden mogelijk

Laster

- 1. Online verhalen of roddels over me verteld
- 2. Onder mijn naam zijn online berichten gepost op een internetforum of profielsite (bijv. Facebook, Twitter)
- 3. Er is een gênante of kwetsende website of profiel over me gemaakt
- 4. Ongewenst foto's of filmpjes van me verspreid

Stalken

- 5. Online gestalkt door me bewust herhaaldelijk lastig te vallen

Chantage

- 6. Online afgeperst of gechanteerd

Bedreiging

- 7. Online bedreigd met geweld
- 8. Online bedreigd zonder geweld

- 9. Iets anders, namelijk: ...

Routing: naar F5 voor ieder item dat u bij F4 heeft aangekruist; anders naar Blok G

De volgende vragen gaan alleen over wat er de LAATSTE keer is gebeurd.

F5 Was er de laatste keer sprake van een seksuele (bij-)bedoeling?

- 1. Ja
- 2. Nee

F6 Hoe gebeurde dit de laatste keer?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Via e-mail
- 2. Via social media (bv. Facebook, Twitter, Instagram of Snapchat)
- 3. Via WhatsApp
- 4. Op andere wijze, namelijk: ...

F7 Hoe is men de laatste keer aan de gegevens of informatie gekomen?

- 1. Ik heb zelf in goed vertrouwen informatie en foto's via mijn computer/tablet of mobiele telefoon verspreid
- 2. Ik had mijn inloggegevens in goed vertrouwen aan een bekende ter beschikking gesteld
- 3. Ze hebben gegevens van mijn mobiele telefoon door mijn eigen onwaakzaamheid verspreid of gestolen
- 4. Via een e-mail en vervolgens doorgeleid naar een website die nep of onbetrouwbaar blijkt te zijn (phishing/pharming)
- 5. Ik had mijn gegevens doorgegeven op een webshop of via de telefoon
- 6. Kopiëren van mijn persoonlijke gegevens via het internet door in te breken op mijn apparaat (bv. computer/tablet/telefoon), social media of e-mail account
- 7. Op een andere manier, namelijk: ...
- 8. Weet niet

F8 Is de dader of zijn de daders bij u bekend?

- 1. Ja
- 2. Nee → *Ga naar F10*

F9 Wie was/waren de dader(s)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Partner
- 2. Ex-partner
- 3. Ander familielid
- 4. Buurtgenoot
- 5. Vriend/vriendin
- 6. Iemand van school
- 7. Een collega
- 8. Andere bekende
- 9. Vertel ik liever niet

F10 Hoe vaak had u voorafgaand aan het voorval het contact met de dader?

- 1. Dagelijks
- 2. Minstens 1 keer per week, maar niet dagelijks
- 3. Minstens 1 keer per maand, maar niet wekelijks
- 4. Minder dan 1 keer per maand
- 5. Nooit

F11 Kunt u hieronder aangeven of onderstaande gevolgen op u van toepassing zijn door dit incident?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb minder vertrouwen in digitale veiligheid
- 2. Ik heb minder vertrouwen in eigen digitale vaardigheden
- 3. In ben bang dat het vaker mis kan gaan
- 4. Ik blijf hier regelmatig aan terugdenken, het laat me niet los
- 5. Ik maak(te) me hier erg boos over
- 6. Ik sliep/slaap hier slechter van
- 7. Anders, namelijk: ...
- 8. Geen van deze gevolgen ervaren

F12 Had u die laatste keer financiële schade en zo ja, kreeg u de schade vergoed?

- 1. Ja financiële schade, helemaal vergoed → *Ga naar F13*
- 2. Ja financiële schade, een gedeelte werd vergoed → *Ga naar F13*
- 3. Ja financiële schade maar geen vergoeding ontvangen *Routefout: doorgezet naar F14 ipv F13*
- 4. Er was geen financiële schade → *Ga naar F14*
- 5. Weet niet → *Ga naar F14*

F13 Hoeveel bedroeg de financiële schade?

Als u het niet precies meer weet, geef dan een schatting.

€ ||||||

- Weet niet

F14 Is het voorval gemeld bij een persoon, de politie en/of een andere instantie?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ja, gemeld bij familie, vrienden
- 2. Ja, gemeld bij een leerkracht
- 3. Ja, gemeld bij pesten.nl
- 4. Ja, gemeld bij meldpunt huiselijk geweld
- 5. Ja, gemeld bij de politie
- 6. Ja, gemeld bij een andere instantie, namelijk: ...
- 7. Nee, het voorval is niet gemeld → *Ga naar F16*

F15 Is er aangifte gedaan via de politie?

- 1. Ja, op het bureau
- 2. Ja, telefonisch
- 3. Ja, via het 3Dloket
- 4. Ja, via internet
- 5. Nee, ik heb het alleen gemeld → [Ga naar F16](#)
- 6. Weet niet → [Ga naar F16](#)

F15b Is hierbij een proces verbaal ondertekend?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weet niet

Routing: naar F16 indien F14 is 'Nee, het voorval is niet gemeld' of F15 is 'Nee, ik heb het alleen gemeld'; anders naar F17

F16 Wat was de belangrijkste reden dat het incident/voorval niet is gemeld // er geen aangifte is gedaan?

- 1. Het helpt toch niets
- 2. Het was niet zo belangrijk
- 3. Het is opgelost
- 4. Schaamte
- 5. Angst voor mogelijke gevolgen
- 6. De dader wordt toch niet gepakt
- 7. De dader is een bekende
- 8. Kost te veel moeite om aangifte te doen/het te melden
- 9. Weet niet waar ik het moet melden
- 10. Op advies van de politie
- 11. Afwijzende houding van de politie
- 12. Het is geen zaak voor de politie
- 13. Andere reden, namelijk: ...
- 14. Weet niet / wil niet zeggen

F17 Online psychisch geweld kan soms langere tijd aanhouden.

U gaf aan dat er in de afgelopen 12 maanden hiervan één of meerdere voorvallen waren. Hoe lang was er de laatste keer sprake van online psychisch geweld?

- 1. Eenmalig
- 2. Minder dan 1 week
- 3. Meer dan 1 week maar minder dan 1 maand
- 4. Langer dan 1 maand maar minder dan 3 maanden
- 5. 3 maanden tot een half jaar
- 6. Half jaar tot een jaar
- 7. Langer dan 1 jaar
- 8. Wil niet antwoorden

F18 De aard en impact van online psychisch geweld zijn moeilijk te plaatsen.

Hoe zou u het meest recente voorval dat u in de afgelopen 12 maanden heeft meegemaakt beschrijven?

- 1. Als een strafbaar misdrijf
- 2. Als verkeerd, maar niet als misdrijf
- 3. Als iets dat toevallig gebeurde
- 4. Niet strafbaar, was mijn eigen schuld
- 5. Weet niet, kan dit niet plaatsen
- 6. Wil niet antwoorden

Routing: Ga naar Blok G

G : Andere online incidenten

G1 Heeft u naast de in deze enquête bevroegde incidenten nog andere incidenten meegemaakt die in de afgelopen 5 jaar gepleegd zijn via het internet?

Let op: het gaat ook hierbij alleen om uzelf, niet om iemand anders in uw huishouden!

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok H](#)

G2 Is dit u ook in de afgelopen 12 maanden weleens overkomen?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok H](#)

G3 Hoe vaak is dit gebeurd in de laatste 12 maanden?

- 1. 1 keer
- 2. 2 keer
- 3. 3 keer
- 4. 4 keer
- 5. 5 keer of vaker
- 6. Weet niet

G4 Kunt u hieronder omschrijven wat er is gebeurd?

.....

Routing: [Ga naar Blok H](#)

H : Slotvragen

H1 U geeft aan geen gebruik te maken van het internet. Wat is/zijn hiervoor de reden(en)?

Meerdere antwoorden mogelijk

- 1. Ik heb thuis geen beschikking over het internet
- 2. Ik heb wel internet, maar ik gebruik het zelf niet omdat iemand anders mijn internetzaken doet
- 3. Ik heb wel internet, maar ik heb er geen vertrouwen in
- 4. Ik heb wel internet, maar ik heb onvoldoende vaardigheden
- 5. Ik heb wel internet, maar ik heb een functionele beperking
- 6. Ik heb wel internet, maar geen gebruik vanwege andere reden
- 7. Weet niet

H2 Heeft u als niet-gebruiker van het internet in de afgelopen 5 JAAR te maken gehad met fraude of oplichting?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok I](#)

H3 Is dit u ook in de afgelopen 12 maanden overkomen?

- 1. Ja
- 2. Nee → [Ga naar Blok I](#)

H4 Hoe vaak is dit in de afgelopen 12 maanden gebeurd?

- 1. 1 keer
- 2. 2 keer
- 3. 3 keer
- 4. 4 keer
- 5. 5 keer of vaker
- 6. Weet niet

H5 Om welke vorm van fraude ging het de laatste keer?

.....

Routing: [Ga naar Blok I](#)

I Achtergrondkenmerken

Tenslotte zouden we nog een aantal achtergrondkenmerken van u willen weten.

Opleiding Wat is de hoogste opleiding die u heeft afgerond met een diploma, akte of getuigschrift?

- 1. Geen opleiding
- 2. Lagere school (inclusief speciaal onderwijs, bijv. LOM, BLO, etc)
- 3. Lager Beroepsonderwijs (LBO, LTS), VMBO basisberoepsgerichte of kaderberoepsgerichte leerweg
- 4. Mavo, VMBO theoretische of gemengde leerweg, ULO, MULO
- 5. Havo, VWO, Gymnasium, HBS, MMS
- 6. Middelbaar beroepsonderwijs (MBO, BOL, BBL)
- 7. Propodeuse, Kandidaats, Bachelor, Hoger Beroepsonderwijs
- 8. Doctoraal, Master, semi-Wetenschappelijk Onderwijs
- 9. Weigert

MaatsPos Welke omschrijving past het beste bij u?

- 1. Werkende met betaald werk/zelfstandige
- 2. Werkloos
- 3. Vrijwilliger
- 4. Arbeidsongeschikt
- 5. Scholier of studerende
- 6. Huisvader of huisman / Huismoeder of huisvrouw
- 7. Gepensioneerd of met de VUT
- 8. Geen van deze
- 9. Weigert

UurWerk Werkt u gemiddeld 12 uur per week of meer?

- 1. Ja
- 2. Nee
- 3. Weigert

SeksAard Tot welke sekse voelt u zich aangetrokken? Zou u zeggen:

Dit is van belang om te weten vanwege een mogelijk verband tussen seksuele voorkeur en slachtofferschap.

- 1. Dat u zich vooral/uitsluitend aangetrokken voelt tot mannen
- 2. Dat u zich zowel tot mannen als tot vrouwen aangetrokken voelt
- 3. Dat u zich vooral/uitsluitend aangetrokken voelt tot vrouwen
- 4. Weet niet/anders
- 5. Weigert

Gelovig Tot welke kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering rekent u zichzelf?

- 1. Geen kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering
- 2. Rooms-Katholiek
- 3. Nederlands Hervormd
- 4. Gereformeerde kerken
- 5. Protestantse Kerk Nederland
- 6. Islam
- 7. Joods
- 8. Hindoe
- 9. Boeddhist
- 10. Andere kerkelijke gezindte of levensbeschouwelijke groepering