



## CBS Kwaliteitsverklaring

Tot kwaliteit verplicht...

De CBS Kwaliteitsverklaring beschrijft het kwaliteits-, vertrouwelijkheids-, privacybescherming, informatiebeveiligings- en conformiteitsbeleid van het CBS en is bestemd voor iedereen die op enigerlei wijze betrokken is bij het CBS.

### **Kwaliteitsbeleid**

Het is het beleid van het CBS om de kwaliteit van de statistische informatie te waarborgen en te laten voldoen aan de gestelde eisen. Hierbij gaat het om alle kwaliteitsaspecten van statistische output. In geval van statistieken betreft dit:

- Relevantie en volledigheid
- Nauwkeurigheid
- Tijdigheid (actualiteit) en punctualiteit (stiptheid)
- Samenhang, vergelijkbaarheid en consistentie
- Toegankelijkheid en duidelijkheid

Ook is het een doelstelling van het CBS om de continuïteit en de kosten van zijn statistieken te beheersen door efficiënt te produceren en de administratieve lastendruk van de respondenten en berichtgevers te minimaliseren.

Het kwaliteitsbeleid van het CBS dient meerdere doelen:

- Voldoen aan de missie van het CBS
- Vertrouwen van het publiek in het CBS en zijn producten
- Tevredenheid van opdrachtgevers en afnemers

Het CBS conformeert zich aan de internationale standaard voor kwaliteitsmanagement ISO 9001 en is hiervoor ook gecertificeerd.

Tot slot heeft het CBS als beleid om zijn kwaliteitsmanagementsysteem continue te verbeteren, zoals ISO 9001 ook verlangd.

### **Vertrouwelijkheidsbeleid**

Het vertrouwelijkheidsbeleid van het CBS luidt, dat het CBS de privacy van de verstrekkers van gegevens (personen, ondernemingen, overheidsdiensten en andere respondenten) garandeert. Ook garandeert CBS het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij verstrekken en het uitsluitende gebruik daarvan voor statistische doeleinden.

### **Privacybescherming- en informatiebeveiligingsbeleid**

Voor het CBS is de Europese Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)<sup>ii</sup> van toepassing. Een externe auditor toetst het CBS met behulp van het Privacy Control Framework van Norea<sup>iii</sup> of de privacy voldoende is beschermd.



Voor wat betreft informatiebeveiliging is het Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst<sup>iv</sup> en de bijbehorende Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst<sup>v</sup> van toepassing. Het CBS conformeert zich bovendien aan de standaard voor informatiebeveiligingsmanagement (ISO 27001)<sup>vi</sup> en is hiervoor ook gecertificeerd.

### Conformiteitsbeleid

Op EU-gebied is dit de Statistical Law<sup>vii</sup> <sup>viii</sup>, en de Praktijkcode voor Europese statistieken ('Code of Practice')<sup>ix</sup> van toepassing. In het ESS Quality Assurance Framework<sup>x</sup> zijn 'good practices' voor de Code uitgewerkt. In het document 'Conformiteit aan de Praktijkcode' staat vermeld op welke wijze CBS voldoet aan de Code.

Verder zijn de Europese statistieken gebaseerd op Europese wet- en regelgeving en geldt voor statistieken die aan het IMF worden geleverd, het Data Quality Assessment Framework<sup>xi</sup>.

Op nationaal niveau is de CBS-wet<sup>xii</sup> van groot belang en is de Archiefwet<sup>xiii</sup> ook van toepassing.

Tot slot stelt CBS zelf kaders vast die betrekking hebben op het statistisch proces en de output ervan. Een van deze kaders betreft de statistische methodenreeks<sup>xiv</sup>. De methoden in deze reeks zijn beschreven en op internet gepubliceerd.

### Versiehistorie

Versiedatum	Beschrijving
28 april 2008	Initiële versie goedgekeurd door het Directiebestuur
1 februari 2011	Aanpassing aan de nieuwe formulering van de missie van CBS.
1 oktober 2012	Aanpassing aan de nieuwe versie van de Praktijkcode voor Europese statistieken. De Quality Declaration of the European Statistical System is daardoor niet meer van kracht, omdat deze is geïntegreerd in de nieuwe versie van de Praktijkcode
2 december 2013	Kwaliteitsbeleid en vertrouwelijkheidsbeleid zijn integraal opgenomen in de Kwaliteitsverklaring.
21 augustus 2017	Toevoeging Archiefwet en conformiteitsbeleid. Conformiteit met de Praktijkcode voor Europese statistieken is ondergebracht in een apart document.
1 maart 2019	Privacy- en informatiebeveiligingsbeleid toegevoegd. ISO 9001, ISO 27001 en Privacy Control Framework toegevoegd. Referenties aangevuld en geactualiseerd.



## Referenties

---

- i NEN (2015). [ISO 9001:2015](#).
- ii EU (2016). [Algemene verordening gegevensbescherming \(AVG\)](#).
- iii Norea (2018). [Privacy Control Framework](#).
- iv Dutch government (2007). [Voorschrift Informatiebeveiliging Rijksdienst \(VIR\)](#).
- v Rijksoverheid (2017). [Baseline Informatiebeveiliging Rijksdienst \(BIR\)](#).
- vi NEN (2017). [ISO 27001:2017](#).
- vii Eurostat (2009). [StatLaw. Verordening \(EC\) No 223/2009 van het Europese Parlement en de Raad van 11 maart 2009 over Europese statistieken](#).
- viii Eurostat (2015). [Verordening 2015/759 tot wijziging van Verordening 223/2009](#).
- ix Eurostat (2011). [Praktijkcode voor Europese Statistieken](#). Goedgekeurd door de Commissie voor het Europese Statistische Systeem op 20 november 2018.
- x Eurostat (2015). [ESS Quality Assurance Framework \(ESS QAF\)](#). Versie 1.2.
- xi IMF (2012). [Data Quality Assurance Framework \(DOAF\)](#).
- xii Rijksoverheid (2017). [CBS wet](#).
- xiii Rijksoverheid (1995). [Archiefwet](#).
- xiv CBS. [Statistische methoden](#). CBS-website.