1. ICT-uitgaven in 2010 (vervolg)

e. Wat was de aankoopwaarde* van de in 2010 door uw bedrijf aangekochte overige ICT-apparatuur (niet eerder genoemd), zoals audiovisuele apparatuur, tv-, video- en radioapparatuur, digitale camera's en opnameapparatuur? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Zie instructie 'Niet meetellen' bij vraag 1.a

f. Hoeveel van het bij 1.e opgegeven bedrag is in 2010 als investering op de balans van uw bedrijf geactiveerd? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Zie opmerking over de balanswaardering bij vraag 1.b

g. Heeft uw bedrijf in 2010 ICT-apparatuur aangeschaft op basis van FINANCIAL lease? ☐ **Ja** ☐ **Nee** > naar 1.i

   Zo ja:
   Wat is de totale waarde* van deze in 2010 op basis van financial lease in eigendom verkregen ICT-apparatuur? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Als u deze waarde niet weet, geef dan een benadering door de maandelijkse leasetermijn te vermenigvuldigen met 40.

h. Hoeveel van het bij 1.g opgegeven bedrag is in 2010 als investering op de balans van uw bedrijf geactiveerd? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Zie opmerking over de balanswaardering bij vraag 1.b

i. Maakte uw bedrijf in 2010 gebruik van ICT-apparatuur die verkregen is op basis van huur en/of OPERATIONAL lease? ☐ **Ja** ☐ **Nee** > naar 1.j

   Zo ja:
   Hoeveel is totaal in 2010 voor deze ICT-apparatuur aan huur en/of operational lease betaald? ☐☐☐☐☐☐ 000,–

   Software

j. Wat was de aankoopwaarde* van de door uw bedrijf in 2010 aangekochte standaardsoftware? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Daarin geen licenties meetellen (zie dáárvoor vraag 1.l)

k. Hoeveel van het bij 1.j opgegeven bedrag is in 2010 als investering op de balans van uw bedrijf geactiveerd? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Zie opmerking over de balanswaardering bij vraag 1.b

l. Hoeveel is totaal in 2010 betaald aan licenties voor het gebruik van standaardsoftware door uw bedrijf? ☐☐☐☐☐☐ 000,–

m. Wat was de aankoopwaarde van de door uw bedrijf in 2010 aangekochte maatwerksoftware*? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Maatwerksoftware is speciaal voor úw bedrijf door derden ontwikkelde software en/of groot onderhoud en modificaties van *bestaande* software.

n. Hoeveel van het bij 1.m opgegeven bedrag is in 2010 als investering op de balans van uw bedrijf geactiveerd? ☐☐☐☐☐☐ 000,–
   * Zie opmerking over de balanswaardering bij vraag 1.b

   Overige ICT-uitgaven

o. Hoeveel bedroegen de overige ICT-uitgaven [1] van uw bedrijf in 2010? (*zie toelichting*) ☐☐☐☐☐☐ 000,–

2. Slotvraag

Als uw bedrijf onderdeel van een concern is, maakt uw bedrijf dan gebruik van hardware, software en/of ICT-diensten die geleverd worden door een ander bedrijf binnen uw concern (bijvoorbeeld door een dochterbedrijf)? ☐ **Ja** ☐ **Nee** ☐ **N.v.t.**

Zo ja:
Heeft uw bedrijf in 2010 voor deze ICT-faciliteiten/-diensten moeten betalen? ☐ **Ja** ☐ **Nee**

HARTELIJK DANK VOOR HET INVULLEN

Toelichting

[1] Zoals kosten van door derden verrichte onderhouds-, advies- en andere werkzaamheden op het gebied van ICT in uw organisatie. Ook meetellen de kosten voor inhuur van ICT-specialisten. NB: Lonen/salarissen van eigen ICT-personeel en afschrijvingen op ICT-apparatuur en software NIET meetellen.

contactpersoon CBS Contact Center
doorkiesnummer (045) 570 64 00
correspondentienummer
ons kenmerk DDV-2011-S-H0313
onderwerp Onderzoek ICT-uitgaven bedrijven 2010
bijzonderheden

Geachte heer /mevrouw,

De uitgaven door bedrijven aan ICT geven een goede indicatie van het toenemende belang van ICT voor het bedrijfsleven in Nederland. Zo vormen ICT-investeringen een steeds groter deel van de totale investeringen door bedrijven. Mede tegen die achtergrond is in Europees verband besloten de ICT-uitgaven van bedrijven voortaan meer in detail te gaan waarnemen.
Wij verzoeken u vriendelijk de elektronische vragenlijst over dit onderwerp voor uw bedrijf in te vullen.

U kunt via het internet een beveiligde vragenlijst invullen. Het invullen gaat als volgt:
– Start internet en toets als adres in:
– Log in met gebruikersnummer:
  toegangscode:
Volg de aanwijzingen op het scherm voor invullen en verzenden van de vragenlijst.
U ontvangt meteen een ontvangstbevestiging.

Indien invullen via internet niet mogelijk is kunt u gebruik maken van het aangehechte formulier en retourenvelop. Vragen of opmerkingen die u op het enquêteformulier noteert gaan verloren door geautomatiseerde gegevensverwerking.

Wij realiseren ons dat we best wat van u vragen. Maar uw medewerking is belangrijk om aan de vraag naar actuele en betrouwbare informatie te kunnen voldoen. Ik verzoek u dan ook vriendelijk de enquête in te vullen en in te zenden aan het CBS vóór

Uitkomsten van deze statistiek kunt u te zijner tijd bekijken via de CBS-website; www.cbs.nl.

Voor vragen, opmerkingen of technische ondersteuning kunt u contact opnemen met het CBS Contact Center. Dit kan via e-mail naar contactcenter@cbs.nl o.v.v. het correspondentienummer.
Het Contact Center is op werkdagen ook telefonisch bereikbaar:
– voor inhoudelijke vragen (9.00–17.00 uur) op nummer (045) 570 64 00,
– voor technische vragen (10.00–12.00 en 14.00–16.00 uur) op nummer (045) 570 66 27.

Ik dank u bij voorbaat voor uw medewerking.

Hoogachtend,
Sectormanager Dataverzameling

Mw. drs. A.C.E. Wilms

CBS-Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen

Adreswijziging

Indien de tenaamstelling en/of adressering niet correct is, verzoek ik u dit aan het CBS door te geven, door deze brief te verbeteren en (eventueel apart van de vragenlijst) terug te zenden aan het CBS, Dataverzameling Den Haag, Postbus 24500, 2490 HA Den Haag.

Retour zenden van de vragenlijst

Om de geheimhouding van de door u verstrekte gegevens te waarborgen kunt u de aanschrijfbrief met uw adresgegevens losscheuren. U hoeft alleen de vragenlijst te retourneren aan het CBS.
Ook als u niet alle vragen heeft kunnen beantwoorden, de vragenlijst a.u.b. retourneren!

Invulinstructie

Deze vragenlijst wordt geautomatiseerd verwerkt. Daarom is het belangrijk dat u:

– de vragenlijst niet kreukt;

– de vragenlijst invult met **zwarte** of **blauwe** pen (**géén** rode pen en **géén** viltstift);

– duidelijk schrijft, zonder gebruik van komma's en/of punten;

– een duidelijk kruisje zet in het vak van uw keuze;

– de vakken op de juiste manier invult n.l.:

[6] is juist ingevuld [6] is niet juist ingevuld.

– als per ongeluk het foute vakje is aangekruist, dan moet het goede vakje helemaal ingekleurd worden.

hierlangs ➡ afscheuren

Centraal Bureau voor de Statistiek
Dataverzameling Den Haag
Postbus 24500, 2490 HA Den Haag

Telefoon: (045) 570 64 00
Fax: (070) 337 59 93
E-mail: contactcenter@cbs.nl

ICT-uitgaven **RZ3778**
Bedrijven **2010**

BE	SBI	GK	SLEUTEL

Gaarne terugzenden voor
in bijgevoegde portvrije retourenvelop.
Wilt u controleren of de code in het venster
zichtbaar is?

Onderwerp van deze enquête

De enquête gaat over de uitgaven aan informatie- en communicatietechnologie (ICT) in uw bedrijf, zoals kantoorautomatisering en andere ICT-toepassingen voor bijvoorbeeld productieplanningen en logistiek, internet en elektronisch zakenverkeer.
Niet meetellen: fabrieks- en procesautomatisering.

Contactinformatie

Naam contactpersoon bij uw bedrijf voor deze enquête

Telefoonnummer

E-mailadres

Ruimte voor eventuele opmerkingen

LET OP: Alle bedragen excl. btw en afronden op 1 000-tallen; dus € 27 684 wordt: 2 8 000,–

1. ICT-uitgaven in 2010

ICT-apparatuur

a. Wat was de aankoopwaarde* van de in 2010 door uw bedrijf aangekochte computers, randapparatuur en computer-toebehoren, zoals scanners, printers, opslagapparatuur, e.d.? ___ 000,–

* **Niet meetellen:**
– Aanschaf op basis van huur en/of leasecontracten (zie dáárvoor 1.g t/m 1.i);
– Onderhoudskosten (zie 1.o);
– ICT-apparatuur aangekocht voor handelsdoeleinden.

b. Hoeveel van het bij 1.a opgegeven bedrag is in 2010 als investering op de balans van uw bedrijf geactiveerd? ___ 000,–
– **Let op:** de op deze regel gevraagde balanswaardering van aanschaffingen in 2010 kan niet groter zijn dan de totale aankoopwaarde van die aanschaffingen (zie uw antwoord op vorige vraag).

c. Wat was de aankoopwaarde* van de in 2010 door uw bedrijf aangekochte communicatieapparatuur, zoals (mobiele) telefoons en zendapparatuur? ___ 000,–

* Zie instructie 'Niet meetellen' bij vraag 1.a

d. Hoeveel van het bij 1.c opgegeven bedrag is in 2010 als investering op de balans van uw bedrijf geactiveerd? ___ 000,–

* Zie opmerking over de balanswaardering bij vraag 1.b