ICT-gebruik bedrijven

jet 1
jet 2

Controleer of retourcode in het venster zichtbaar is

Periode **2016**

Retourdatum **PARAMETER????**

Correspondentienummer **correspondentiegegevens**

A ICT-gebruik bedrijven 2016

A1 **De meeste vragen in deze vragenlijst gaan over de huidige situatie in uw bedrijf. Sommige vragen gaan over het jaar 2015, dit wordt aangegeven in de vraag.**

De vragen kunnen over het algemeen het best beantwoord worden door een ICT-verantwoordelijke. De vragen over facturering en e-commerce (L tot en met S) kunnen het best beantwoord worden door een financieel medewerker.

B Personeel en computers

Een schatting volstaat.

aantal personen

B1 **Wat was het totale aantal werkzame personen (1) in uw bedrijf op 31 december 2015?** [ ][ ][ ][ ][ ][ ]

B2 **Hoeveel procent van de werkzame personen gebruikt een computer (2) voor het werk?** [ ][ ][ ] %

B3 **Hoeveel procent van de werkzame personen gebruikt voor het werk een computer met internettoegang?** [ ][ ][ ] %

B4 **Hoeveel procent van de werkzame personen werkt geregeld buiten de bedrijfsvestiging, met toegang tot de ICT-systemen van het bedrijf?** [ ][ ][ ] %

Toelichting

(1) Werkzame personen
Wel meetellen:
- Werknemers en directeuren die op de eigen loonlijst staan;
- Werknemers die op de loonlijst staan van een ander bedrijf, maar bij uw bedrijf werkzaam zijn en dus tot uw personeel behoren (ingeleend personeel);
- Werkzame eigenaren, firmanten, leden van maatschappen, vennoten en medewerkende gezinsleden;
- Uitzendkrachten;
- Ingehuurde zzp'ers.

Niet meetellen:
- Uitgeleend personeel (werknemers die op de loonlijst staan, maar werken bij een andere onderneming of instelling);
- Personeel dat buiten Nederland werkt.

(2) Computers
Tot computers behoren pc's, desktops, laptops en andere draagbare apparaten zoals tablets en smartphones.

CBS Heerlen
Postbus 4481
6401 CZ Heerlen
www.cbsvooruwbedrijf.nl/contactcenter

CBS informatie

Formuliernummer	BE	SBI
VL4269	999999	

09876543001

c ICT-specialisten

		aantal		
C1	**Hoeveel ICT-specialisten (1) stonden er op 31 december 2015 op de loonlijst, uitgedrukt in fte's (2)?** ***Let op:*** *fte's besteed aan werk voor derden NIET meetellen. Een schatting volstaat.*	☐☐☐☐☐,☐		Indien 0, ga naar C4
C2	**Hoeveel van deze fte's werden besteed aan de ontwikkeling of het onderhoud van software die in uw bedrijf wordt gebruikt?** ***Let op:*** *fte's besteed aan werk voor derden NIET meetellen. Een schatting volstaat.*	☐☐☐☐☐,☐		
C3	**Bood uw bedrijf de binnen uw bedrijf werkzame ICT-specialisten in 2015 opleidingen of cursussen aan om hun ICT-vaardigheden verder te ontwikkelen?**	☐	Ja	
		☐	Nee	
C4	**Bood uw bedrijf ander personeel in 2015 opleidingen of cursussen aan om hun ICT-vaardigheden verder te ontwikkelen?**	☐	Ja	
		☐	Nee	
C5	**Heeft uw bedrijf in 2015 ICT-specialisten aangenomen of willen aannemen?**	☐	Ja	
		☐	Nee, ga naar C7	
C6	**Had uw bedrijf in 2015 vacatures voor ICT-specialisten die moeilijk te vervullen waren?**	☐	Ja	
		☐	Nee	

C7	**Door wie werd het onderstaande werk aan de ICT van uw bedrijf in 2015 voornamelijk uitgevoerd?** ***Per rij slechts één antwoord mogelijk.***	eigen personeel incl. werkzaam bij moeder-dochter- of zuster-maatschappijen	externe leverancier(s)	niet van toepassing
	- Onderhoud van ICT-infrastructuur (bijv. servers, computers, printers, netwerken)	☐	☐	☐
	- Ondersteuning van office software (bijv. tekstverwerkingsprogramma's, spreadsheets)	☐	☐	☐
	- Ontwerp en ontwikkeling van bedrijfsvoeringssoftware/-systemen (bijv. ERP-software om informatie te delen over verschillende afdelingen zoals boekhouding, planning, productie, marketing, CRM-software om informatie over klanten te beheren; software over Human Resource Management; databases)	☐	☐	☐
	- Ondersteuning van bedrijfsvoeringssoftware/-systemen (bijv. ERP-, CRM-, HRM-software, databases)	☐	☐	☐
	- Ontwerp en ontwikkeling van web-applicaties (bijv. websites, 'apps', toepassingen voor e-commerce)	☐	☐	☐
	- Ondersteuning van web-applicaties (bijv. websites, 'apps', toepassingen voor e-commerce)	☐	☐	☐
	- ICT-beveiliging en bescherming van data (bijv. beveiligingstests, beveiligingssoftware)	☐	☐	☐

Toelichting

(1) ICT-specialisten
Personeel voor wie ICT het belangrijkste werk vormt. Bijvoorbeeld ICT-systemen specificeren, ontwerpen, ontwikkelen, installeren of onderhouden.

(2) Fte ICT-specialist
Een voltijdmedewerker die alle werktijd werkt als ICT-specialist, telt als één fte. Een medewerker die in deeltijd werkt of niet alle werktijd werkt als ICT-specialist slechts meetellen voor een gedeelte van een arbeidsjaar. Bijvoorbeeld: een medewerker die twee dagen per week werkt als ICT-specialist telt voor 0,4 (namelijk 2/5) arbeidsjaar.

09876543002

D Internet

D1 **Heeft uw bedrijf een internetverbinding?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ga naar K

E Vaste Internetverbinding

E1 **Gebruikt uw bedrijf een vaste breedbandverbinding, zoals ADSL, kabel of glasvezel?**
SDSL, VDSL en andere hoogwaardige DSL-verbindingen ook meetellen.

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ga naar F

E2 **Wat is de maximale downloadsnelheid van uw snelste vaste internetverbinding volgens uw internetabonnement/-contract?**

- Minder dan 2 Mbit/sec ☐
- 2 tot 10 Mbit/sec ☐
- 10 tot 30 Mbit/sec ☐
- 30 tot 100 Mbit/sec ☐
- 100 Mbit/sec of meer ☐

F Mobiel internet

Het gebruik van draagbare apparaten zoals laptops, tablets en smartphones, met internetverbinding via mobieletelefoonnetwerken, voor het werk.
***Let op:** Het betreft apparaten die verstrekt zijn door het bedrijf en het bedrijf betaalt ten minste een deel van de abonnements- of gebruikskosten.*

F1 **Gebruikt uw bedrijf een mobiele breedbandverbinding, zoals 3G (UMTS) of 4G via een draagbare computer, tablet of smartphone?**
WiFi niet meetellen.

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ga naar G

F2 **Gebruikt uw bedrijf de volgende apparaten voor mobiel breedband:**

	Ja	Nee
- draagbare computers die mobieletelefoonnetwerken gebruiken (3G of 4G)? Bijvoorbeeld laptops, tablets	☐	☐
- andere draagbare apparaten zoals smartphones die mobieletelefoonnetwerken gebruiken (3G of 4G)?	☐	☐

F3 **Hoeveel procent van de werkzame personen heeft voor het werk een draagbaar apparaat met mobiel internet, dat het bedrijf heeft verstrekt?** ***Een schatting volstaat.***
***Let op:** Als de internetverbinding **uitsluitend** via WiFi loopt en **niet** via mobieletelefoonnetwerken, telt dit **niet** mee.*

☐☐☐ %

Indien u bij F3 met "0" heeft geantwoord, ga verder met G

F4 **Verschafte uw bedrijf dergelijke apparatuur (draagbare computers, smartphones) aan personeelsleden voor:**

	Ja	Nee
- toegang tot het e-mailsysteem van uw bedrijf?	☐	☐
- toegang tot bestanden van uw bedrijf om daarin wijzigingen aan te brengen?	☐	☐
- toegang tot specifieke bedrijfssystemen? Bijvoorbeeld om orders te registreren/bewaken, Enterprise Resource Planning (ERP)	☐	☐

G Website

G1 **Heeft uw bedrijf een website?**

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ga naar H

G2 **Bevat uw website:**

	Ja	Nee
- beschrijvingen van goederen/diensten of prijslijsten	☐	☐
- de mogelijkheid om online te bestellen, boeken of reserveren	☐	☐
- een faciliteit waarmee de klant zelf zijn product kan ontwerpen/aanpassen (goederen of diensten)	☐	☐
- informatie over de status van een bestelling	☐	☐
- klantspecifieke informatie voor reguliere bezoekers	☐	☐
- verwijzingen of links naar pagina's van uw bedrijf op sociale media	☐	☐
- uw eigen personeelsadvertenties en vacatures	☐	☐

H Adverteren op internet

H1 **Betaalt uw bedrijf om op internet te adverteren?**
Bijvoorbeeld voor advertenties bij zoekmachines, op sociale media of op andere websites. Het telt ook mee als uw bedrijf een zoekmachine betaalt voor een hoge plaats in de zoekresultaten

- ☐ Ja
- ☐ Nee, ga naar I

H2 **Gebruikt uw bedrijf daarbij de volgende gerichte methoden (1):**

	Ja	Nee
- advertenties gebaseerd op de inhoud van de website, of op trefwoorden waar gebruikers naar zoeken?	☐	☐
- advertenties gebaseerd op eerdere internetactiviteiten van gebruikers, of op hun profiel?	☐	☐
- advertenties gebaseerd op de geografische locatie van internetgebruikers?	☐	☐
- andere gerichte advertentiemethoden?	☐	☐

Toelichting

(1) **Gerichte advertentiemethoden**
Gerichte advertentiemethoden op internet (targeted advertisement) maken gebruik van de mogelijkheden die internet biedt om advertenties specifieker te richten op de beoogde doelgroep, bijvoorbeeld doordat geautomatiseerde systemen de advertenties selecteren op basis van informatie over de gebruiker, zoals zijn of haar eerdere internetactiviteiten.

09876543004

I Sociale media

Het betreft internettoepassingen voor contact met klanten, leveranciers, zakenrelaties of medewerkers van het eigen bedrijf. Bedrijven die sociale media gebruiken, hebben een account, een gebruikersprofiel of een gebruikerslicentie.

		Ja	Nee
I1	**Gebruikt uw bedrijf de volgende sociale media:** ***Let op:** Wanneer u deze sociale media **uitsluitend** gebruikt voor het plaatsen van advertenties '**nee**' antwoorden.*		
	- Sociale netwerken zoals Facebook, LinkedIn, Yammer	☐	☐
	- Blogs of microblogs zoals Twitter	☐	☐
	- Websites die multimedia (filmpjes, foto's) delen zoals YouTube, Flickr, Picasa	☐	☐
	- Op wiki gebaseerde middelen om kennis te delen	☐	☐

J Cloud-diensten

'Cloud computing' of 'de cloud' betreft ICT-diensten via internet. Klanten kunnen hiermee bijvoorbeeld software, rekenkracht en opslagcapaciteit gebruiken via internet in plaats van lokaal op hun eigen servers of computers [1]

J1	**Gebruikt uw bedrijf betaalde diensten uit 'de cloud' via internet?** ***Let op:** gratis cloud-diensten niet meetellen*	☐ Ja
		☐ Nee, ga naar K

		Ja	Nee
J2	**Gebruikt uw bedrijf de volgende betaalde cloud-diensten:**		
	- e-mail (als cloud-dienst)	☐	☐
	- office software, zoals tekstverwerkers, spreadsheetprogramma's (als cloud-dienst)	☐	☐
	- opslag (hosting) van databases van het bedrijf (als cloud-dienst)	☐	☐
	- bestanden opslaan (als cloud-dienst)	☐	☐
	- software voor boekhouding of financieel beheer (als cloud-dienst)	☐	☐
	- software om informatie over klanten te beheren: CRM (als cloud-dienst)	☐	☐
	- rekenkracht voor software van het bedrijf (als cloud-dienst)	☐	☐
J3	**Gebruikt uw bedrijf betaalde cloud-diensten die worden geleverd vanaf:**		
	- gedeelde servers, niet uitsluitend gereserveerd voor uw bedrijf	☐	☐
	- servers uitsluitend gereserveerd voor uw bedrijf	☐	☐

Toelichting

[1] **Cloud-diensten**
Cloud-diensten voldoen aan alle volgende criteria:
- servers van de aanbieder leveren de diensten;
- de gebruiker kan de diensten eenvoudig zelf uitbreiden of juist verminderen (bijvoorbeeld de benodigde opslagcapaciteit verhogen of verlagen);
- de gebruiker heeft na installatie altijd toegang tot de diensten, zonder tussenkomst van de aanbieder;
- de gebruiker betaalt voor de diensten. Een verbinding via VPN (Virtual Private Network) kan ook tot de cloud behoren.

K Big data analyse

K1 ***Met 'big data'*** [1] ***bedoelen we hier informatie die wordt gegenereerd uit elektronische activiteiten van gebruikers, en uit onderlinge communicatie tussen apparaten (machine-to-machine). Het gaat bijvoorbeeld om gegevens die voortkomen uit het gebruik van sociale media, en uit productieprocessen in een bedrijf.***

Big data analyse is het gebruik van technieken, technologieën en software-tools voor analyse van big data uit het eigen bedrijf, of uit andere gegevensbronnen.

K2 **Heeft uw bedrijf in 2015 big data geanalyseerd uit de volgende bronnen:**
Analyses die andere bedrijven hebben uitgevoerd voor uw bedrijf tellen ook mee

	Ja	Nee
- data van het bedrijf zelf, uit apparaten of sensoren? (bijv. uit onderlinge communicatie tussen apparaten (machine-to-machine), digitale sensoren, Radio Frequency Identification tags (RFID) [2])	☐	☐
- data over geografische locaties uit het gebruik van draagbare apparaten? (bijv. apparaten die mobieletelefoonnetwerken, draadloze verbindingen of GPS gebruiken)	☐	☐
- data afkomstig van sociale media? (bijv. sociale netwerken zoals Facebook, blogs en microblogs zoals Twitter, en websites die multimedia delen zoals YouTube)	☐	☐
- andere bronnen van big data?	☐	☐

Indien u bij K2 uitsluitend "Nee"heeft geantwoord, ga verder met L

K3 **Wie heeft in 2015 voor uw bedrijf big data geanalyseerd?**

	Ja	Nee
Medewerkers van uw eigen bedrijf Inclusief medewerkers van moeder-, dochter- of zustermaatschappijen	☐	☐
Een ander bedrijf	☐	☐

Toelichting

[1] **Big data**
Big data hebben meestal kenmerken zoals: - grote hoeveelheden gegevens die in de loop van de tijd zijn gegenereerd; - grote diversiteit van de gegevens doordat er verschillende indelingen van complexe data bestaan, gestructureerd of ongestructureerd. Het gaat bijvoorbeeld om gegevens in de vorm van tekst, video, afbeeldingen, spraak, documenten, sensorgegevens, activiteitenlogboeken, 'click streams', en coördinaten; - hoge omloopsnelheid: de data worden in hoge snelheid gegenereerd, beschikbaar gesteld en gewijzigd.

[2] **RFID**
Radio Frequency Identification (RFID) is een manier om voorwerpen automatisch te herkennen via radiogolven. RFID-chips kunnen aan een voorwerp worden bevestigd en via radiogolven gegevens overbrengen. Deze techniek wordt bijvoorbeeld gebruikt in plaats van een streepjescode.

09876543006

L Facturen (elektronisch en papier)

De vragen gaan over papieren en elektronische facturen.

Verzonden facturen

		Ja	Nee
L1	**Heeft uw bedrijf in 2015 facturen verzonden, elektronisch en/of op papier, aan:**		
	- andere bedrijven	☐	☐
	- overheden	☐	☐
	- consumenten	☐	☐

Indien uw bedrijf in 2015 geen facturen aan andere bedrijven of overheden heeft verzonden, ga verder met L3, Ontvangen facturen

		Procentuele verdeling
L2	**Hoeveel procent van alle facturen aan andere bedrijven of overheden heeft uw bedrijf in 2015 verzonden:** ***Een schatting volstaat.***	
	- als e-factuur in een standaardformaat verzonden, geschikt voor automatische verwerking (bijv. EDI, XML, UBL) 1	☐☐☐ %
	- in een elektronische vorm verzonden, niet geschikt voor automatische verwerking (e-mail, PDF-bestand) 2	☐☐☐ %
	- uitsluitend in papieren vorm	☐☐☐ %
	Totaal	+ 100%

Ontvangen facturen

		Procentuele verdeling
L3	**Hoeveel procent van alle ontvangen facturen heeft uw bedrijf in 2015 ontvangen:** ***Een schatting volstaat.***	
	- als e-factuur in een standaardformaat ontvangen, geschikt voor automatische verwerking (bijv. EDI, XML, UBL) 1	☐☐☐ %
	- in papieren vorm en/of in een elektronische vorm, niet geschikt voor automatische verwerking (bijv. e-mail, PDF-bestand) 2	☐☐☐ %
	Totaal	+ 100%

M Omzet

Afronden op 1000-tallen

M1 **Wat was in 2015 de totale omzet van het Nederlandse gedeelte van uw bedrijf excl. BTW?**
Rond het bedrag af op 1000-tallen. Noteer € 23.669 als 24

☐☐☐☐☐☐☐

N E-commerce

N1 ***E-commerce is de aan- of verkoop van goederen of diensten via computernetwerken met een methode die speciaal ontworpen is voor het verzenden of ontvangen van bestellingen/orders.***
- Handgetypte e-mail telt niet mee.
- De bestellingen/orders vinden plaats via deze methodes maar het betalen ervan hoeft niet online te gebeuren.
- E-commerce kan plaatsvinden via een website of via EDI

Toelichting

1 **Eektronische facturen geschikt voor automatische verwerking**
Facturen in een standaardopmaak die geschikt zijn voor automatische verwerking (bijv. EDI, XML, UBL) worden e-facturen genoemd. Zij worden ofwel direct uitgewisseld door elektronische systemen van bedrijven onderling, of via elektronische systemen van dienstverleners zoals 'Billing Service Providers'.

2 **Eektronische facturen niet geschikt voor automatische verwerking**
Facturen in elektronische vorm die niet geschikt zijn voor automatische verwerking, zijn bijv. e-mails en e-mailbijlagen in PDF-formaat.

0 E-commerce: omzet via website/app

01 **Heeft uw bedrijf in 2015 orders [1] ontvangen voor goederen of diensten via een website of 'app'?**

☐ Ja

☐ Nee, ga naar P

Afronden op 1000-tallen

02 **Wat was in 2015 de omzet die uw bedrijf behaalde met orders ontvangen via een website of 'app', excl. BTW?**
Een schatting volstaat. **Rond het bedrag af op 1000-tallen. Noteer € 23.669,- als 24**

03 **Hoeveel procent van de in 2015 via een website of 'app' behaalde omzet betrof verkoop aan klanten in:** ***Een schatting volstaat.***

Procentuele verdeling

- Nederland %
- andere EU-landen [2] %
- niet-EU-landen %

Totaal 100%

04 **Hoeveel procent van de in 2015 via een website of 'app' behaalde omzet betrof verkoop aan:** ***Een schatting volstaat.***

Procentuele verdeling

- bedrijven %
- overheidsinstanties %
- Nederlandse consumenten %
- buitenlandse consumenten %

Totaal 100%

05 **Welke betaalmiddelen accepteert uw bedrijf bij verkoop via een website of app:**

	Ja	Nee
- online betalingen: de betaling maakt onderdeel uit van de bestelprocedure (bijv. via creditcard, iDEAL of Paypal)	☐	☐
- offline betalingen: de betaling maakt geen onderdeel uit van de bestelprocedure (bijv. betalen bij bezorging of overschrijving via een acceptgiro)	☐	☐

06 **Zijn één of meer van de onderstaande factoren voor uw bedrijf een reden om minder of helemaal niet via een website of app te verkopen:**

	Ja	Nee
- goederen of diensten die ongeschikt zijn voor verkoop via een website/app	☐	☐
- logistieke problemen bij verkoop via een website/app	☐	☐
- problemen met betalingen bij verkoop via een website/app	☐	☐
- problemen met ICT-beveiliging of gegevensbescherming bij verkoop via een website/app	☐	☐
- juridische problemen bij verkoop via een website/app	☐	☐
- te hoge kosten verbonden aan verkoop via een website/app	☐	☐

Toelichting

[1] **Orders:**
Verkopen via een online winkel (webshop), via webformulieren op een website of extranet, of via een 'app'.
Verkoop van uw producten via websites en apps die niet van uw bedrijf maar van andere bedrijven zijn, tellen ook mee (bijv. intermediairs).

[2] **Andere EU-landen:**
België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

09876543008

P E-commerce: omzet via EDI

Met EDI wordt hier bedoeld: het zenden en ontvangen van informatie in een afgesproken format dat automatische verwerking mogelijk maakt, bijvoorbeeld EDIFACT, XML, UBL, XBRL.
***Let op:** handgetypte e-mails **niet** meetellen.*

P1 **Heeft uw bedrijf in 2015 orders ontvangen voor goederen of diensten via EDI?**

☐ Ja

☐ Nee, ga naar Q

Afronden op 1000-tallen

P2 **Wat was in 2015 de omzet die uw bedrijf behaalde met orders ontvangen via EDI excl. BTW?**
Een schatting volstaat. **Rond het bedrag af op 1000-tallen. Noteer € 23.669 als 24**

P3 **Hoeveel procent van de in 2015 via EDI behaalde omzet betrof verkoop aan klanten in:**
Een schatting volstaat.

Procentuele verdeling

- Nederland	%
- andere EU-landen [1]	%
- niet-EU-landen	%
Totaal	+ 100%

Q Inkoop

Tot de inkopen behoren bijvoorbeeld grondstoffen en halffabricaten, maar ook kantoorartikelen en energie (gas, water, elektriciteit). Ook diensten zoals externe accountants en juristen, onderhoud, telecom en verzekeringen horen bij de inkopen. Loonkosten van het eigen personeel behoren niet tot de inkopen.

Afronden op 1000-tallen

Q1 **Hoeveel bedroeg in 2015 de totale inkoop, exclusief investeringen van het Nederlandse gedeelte van uw bedrijf, excl. BTW?**
Rond het bedrag af op 1000-tallen. Noteer € 23.669,- als 24

Toelichting

[1] Andere EU-landen:
België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

09876543009

R E-commerce: inkoop via websites/apps

***Let op**: inkopen via handgetypte e-mails **niet** meetellen als e-commerce.*

R1 **Heeft uw bedrijf in 2015 via een website of 'app' goederen of diensten besteld bij een ander bedrijf?**

☐ Ja

☐ Nee, ga naar S

Afronden op 1000-tallen

R2 **Hoeveel heeft uw bedrijf in 2015 uitgegeven aan bestellingen via websites of apps, excl.BTW?**
Een schatting volstaat. **Rond het bedrag af op 1000-tallen. Noteer € 23.669,- als 24**

R3 **Hoeveel procent van deze uitgaven is gedaan bij aanbieders in:**
Een schatting volstaat.

Procentuele verdeling

- Nederland %
- andere EU-landen [1] %
- niet-EU-landen %

Totaal +
100%

S E-commerce: inkoop via EDI

Met EDI wordt hier bedoeld: het zenden of ontvangen van informatie in een afgesproken format dat automatische verwerking mogelijk maakt, bijvoorbeeld EDIFACT, XML, UBL, XBRL.
***Let op**: inkopen via handgetypte e-mails **niet** meetellen.*

S1 **Heeft uw bedrijf in 2015 via EDI goederen of diensten besteld bij een ander bedrijf?**

☐ Ja

☐ Nee, ga naar T

Afronden op 1000-tallen

S2 **Hoeveel heeft uw bedrijf in 2015 uitgegeven aan bestellingen via EDI excl. BTW?**
Een schatting volstaat. **Rond het bedrag af op 1000-tallen. Noteer € 23.669,- als 24**

S3 **Hoeveel procent van deze uitgaven is gedaan bij aanbieders in:**
Een schatting volstaat.

Procentuele verdeling

- Nederland %
- andere EU-landen [1] %
- niet-EU-landen %

Totaal +
100%

Toelichting

[1] **Andere EU-landen:**
België, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Letland, Litouwen, Luxemburg, Malta, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Verenigd Koninkrijk, Zweden.

09876543010

T Contactpersoon

Met wie kan het CBS contact opnemen als er vragen zijn naar aanleiding van de op dit formulier ingevulde gegevens?

T1 **Naam contactpersoon bij uw bedrijf**

T2 **Telefoonnummer**

T3 **E-mail adres**

U Opmerkingen

U1 **Ruimte voor eventuele opmerkingen**

Hartelijk dank voor het invullen.