



**KHN**

**jaarrapportage**

**2015**

**Maatwerk voor brancheverenigingen**



**KHN jaarrapportage**

**2015**

**Maatwerk voor brancheverenigingen**

## Colofon

### *Uitgever*

Centraal Bureau voor de Statistiek  
Henri Faasdreef 312, 2492 JP Den Haag  
[www.cbs.nl](http://www.cbs.nl)

Prepress: Centraal Bureau voor de Statistiek, Grafimedia  
Ontwerp: Edenspiekermann

### *Inlichtingen*

Tel. 088 570 70 70  
Via contactformulier: [www.cbs.nl/infoservice](http://www.cbs.nl/infoservice)

© Centraal Bureau voor de Statistiek, Den Haag/Heerlen/Bonaire, 2016.  
Verveelvoudigen is toegestaan, mits het CBS als bron wordt vermeld.

# Inhoud

Samenvatting 4

## 1. Inleiding 6

## 2. Spreiding over SBI terreinen 8

- 2.1 KHN-data 9
- 2.2 CBS-data 10
- 2.3 Koppeling data KHN-CBS 10
- 2.4 Resultaten 12

## 3. Omzetdata van KHN-leden 14

- 3.1 Statistische data 15
- 3.2 Methode 15
- 3.3 Omzetontwikkeling KHN 16
- 3.4 Omzetniveau KHN 26

## 4. Sociale variabelen KHN 27

- 4.1 Statistische data 28
- 4.2 Methode 28
- 4.3 Koppeling banen KHN – SSB 28
- 4.4 Uitkomsten 29

## Bijlagen 36

Begrippen 57

Afkortingen 60

# Samenvatting

Dit rapport bevat statistische informatie over de leden van ondernemersorganisatie Koninklijke Horeca Nederland (KHN). Het is gebaseerd op een ledenbestand van KHN en databestanden van CBS zonder dat hier aanvullende enquêtering voor nodig is geweest.

## Horeca en Standaard Bedrijfsindeling

De horecabranches vallen binnen de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) onder SBI-codes 55 en 56. KHN hanteert een eigen bedrijfsclassificatie en een regio kenmerk voor haar leden. In dit onderzoek zijn de bedrijfskenmerken van KHN gebruikt.

SBI-code	SBI-omschrijving	KHN-bedrijfstype	KHN-regio
551	Hotels	KHN-Hotels	KHN-Periferie
56101	Restaurants	KHN-Restaurants	KHN-Stedelijk
56102	Snackbars, ijssalons e.d.	KHN-Fastservice	
563	Cafés	KHN-Cafés	
562	Kantines en catering	KHN-Daghoreca KHN-Vrije tijd	

Van de KHN-leden<sup>1)</sup> is 94 procent getypeerd als horecabedrijf conform de Standaard Bedrijfsindeling. De overige leden zijn verdeeld over 207 andere SBI-categorieën.

## Omzet KHN-leden

KHN-leden genereerden in 2015 ruim 14,3 miljard euro omzet en de omzetgroei was gemiddeld 5,4 procent ten opzichte van een jaar eerder. In de kwartalen van 2015 werd door alle KHN-bedrijfstypen omzetgroei geboekt. Alleen KHN-Daghoreca begon het eerste kwartaal van 2015 met een omzetzaling. KHN-hotels presteerden het beste met 8 procent omzetgroei over heel 2015. KHN-Cafés boekten in 2015 gemiddeld de laagste omzetgroei. Naar regio verdeeld deden de bedrijven in het segment KHNStedelijk het met 7 procent omzetgroei ten opzichte van een jaar eerder het beter dan de horecabedrijven in het segment KHN-Periferie (+4,2 procent). Bijna 70 procent van de omzet in 2015 werd behaald door bedrijven met minder dan 50 werkzame personen. Voor *KHN-restaurants* ligt dit aandeel met 84 procent een stuk hoger.

## Kenmerken van banen en werknemers gekoppeld aan KHN-leden

In totaal zijn 283 812 banen gelinkt aan de bedrijven die konden worden gekoppeld aan de KHN-leden. Hiervan behoort ruim 70 procent tot een bedrijf die enkel uit KHN-leden bestaat. Ongeveer driekwart van de banen betreft een vaste arbeidsrelatie. Ruim de helft van de banen heeft een contract voor 20 uur of minder per week. Ongeveer een kwart van de banen heeft een wekelijkse arbeidsduur van 35 uur of meer. Het gemiddelde uurloon van KHN-leden is €11,60 per uur. Het gemiddelde uurloon wordt hoger naarmate de wekelijkse arbeidsduur en leeftijd toeneemt.

<sup>1)</sup> Van de 20 584 leden zijn 17 596 gekoppeld aan het algemene bedrijvenregister van het CBS.

Bij de leden van KHN werken iets meer vrouwen dan mannen. Ongeveer tweederde van de werknemers is jonger dan 30 jaar. Vrouwen en mannen in de horeca zijn gemiddeld even oud. Bij KHN-Daghoreca is het aandeel vrouwen het grootst. Bij ruim 40 procent van de banen hoort een contract voor onbepaalde tijd. Bij KHN-fastservice komen contracten voor onbepaalde tijd het minst vaak voor, bij KHN-Vrije tijd het vaakst. Driekwart van alle werknemers is autochtoon en van de eigenaren is 70 procent van Nederlandse afkomst. Bij *KHN-Fastservice* en *KHN-Restaurants* is het aandeel eigenaren van allochtone afkomst relatief gezien het grootst.

**1.**

# Inleiding

Centraal Bureau voor de Statistiek brengt op verzoek van Koninklijke Horeca Nederland (KHN) statistische informatie in kaart over de leden van KHN. De gegevens die CBS heeft gebruikt voor dit onderzoek waren al beschikbaar. Er heeft voor dit onderzoek geen aanvullende enquêtering plaatsgevonden.

CBS heeft van KHN een ledenlijst ontvangen met daarbij de KvK-nummers en een aantal bedrijfskenmerken. Door deze informatie te koppelen aan de CBS-eenheden zijn kwartaalomzetten uit de omzetstatistieken verzameld en verwerkt tot uitkomsten. Verder zijn ook gegevens uit het Sociaal Statistisch Bestand (SSB) verzameld en verwerkt tot publicabele gegevens.

In hoofdstuk 2 worden de resultaten besproken van de koppeling tussen de eenheden op de ledenlijst van KHN (KvK-nummers) en de eenheden van CBS (bedrijfseenheden). Deze koppeling wordt gebruikt bij het verzamelen en verwerken van gegevens uit de omzetstatistieken (hoofdstuk 3) en het Sociaal Statistisch Bestand (hoofdstuk 4).

**2.**

**Spreiding**

**over SBI terreinen**

## 2.1 KHN-data

KHN heeft december 2015 het definitieve ledenbestand voor dit onderzoek verstrekt. Dit bestand bevatte per KHN-lid het KvK-nummer, een bedrijfsclassificering en regio-kenmerk. Deze kenmerken heeft CBS meegenomen in dit onderzoek. De uitkomsten in dit rapport worden gegeven voor KHN-leden als totaal, per bedrijfstype en per regio.

KHN Bedrijfstype	KHN Regio
KHN-Hotels	KHN-Periferie
KHN-Restaurants	KHN-Stedelijk
KHN-Fastservice	
KHN-Cafés	
KHN-Daghoreca	
KHN-Vrije tijd	

### Verschillen KHN-bedrijfstypen en SBI

KHN hanteert een eigen clusterindeling waarbinnen de verschillende soorten horeca-bedrijven gegroepeerd worden. CBS hanteert daarentegen de SBI indeling om bedrijven te schikken naar de activiteiten die ze ontplooiën. Een aantal bedrijfstypen en SBI codes lijken qua benaming en type bedrijven die eronder vallen veel op elkaar. Desalniettemin bevatten de KHN-bedrijfstypen en de daarmee corresponderende SBI codes enkele verschillen in de typering van de activiteiten die onder hun domein vallen. Hierdoor is er geen één op één relatie tussen de KHN-bedrijfstypen en de gerelateerde SBI codes. Dit draagt bij aan de verscheidenheid in SBI codes waaronder de gekoppelde CBS-Personen vallen. Hieronder volgt een uitleg bij KHN-bedrijfstypen en wordt aangegeven voor welke categorie bedrijven deze classificering afwijkt t.o.v. de corresponderende SBI code.

- KHN-Hotels: Hieraan zijn hotel-restaurants, hotels zonder restaurants, pensions, B&B's en conferentieoorden toegerekend. Dit stemt nauw overeen met SBI 551 (Hotels e.d.).
- KHN-Fastservice: Hieronder vallen cafetaria's, snackbars, kiosken, grillrooms, shoarmazaken en fastfood(keten)restaurants. Dit cluster correspondeert met de SBI 561, hoewel bij deze SBI code ook ijssalons, broodjeszaken en lunchrooms zijn meegenomen.
- KHN-Cafés: Dit cluster omvat cafés, bars, discotheken/dancings, ontmoetingscentra en sociëteiten. De hiermee samenhangende SBI 563 (Cafés) is ruimer van opzet en bevat naast deze bedrijven ook koffie- en theehuizen en zalencentra.
- KHN-Daghoreca: Dit bestaat uit koffie- en theehuizen, ijssalons, broodjeszaken en lunchrooms. Er bestaat geen vergelijkbare categorie in de SBI codering. Deze bedrijven zijn verdeeld over de SBI's 563 en 561 (Restaurants).
- KHN-Vrije Tijd: Dit omvat campings, kampeerbedrijven, recreatiebedrijven, cultuurbedrijven, golfbanen, pretparken en zalencentra. Hier is geen corresponderende SBI categorie voor en deze bedrijven zijn daarom verdeeld over meerdere SBI codes, waaronder 553 (Kampeerterrinen), 55 201 (Verhuur van vakantiehuisjes en appartementen), 93 119 (overige sportaccommodaties) en 93 211 (Pret- en Themaparken).

## 2.2 CBS-data

Bij de productieprocessen vormt de statistische eenheid, de eenheid waarover de statistieken worden gemaakt, een cruciale rol. CBS gebruikt de eenheid die zich het best laat omschrijven als een bedrijf (bedrijfseenheid = beid). In de regel bestaat een bedrijf uit één of meerdere juridische eenheden zoals een BV, NV, VOF of een zzp'er. Deze juridische eenheden worden binnen CBS ook wel CBS-personeel genoemd. CBS-personeel kunnen gekoppeld kunnen worden aan de KHN-eenheden met een KvK-nummer.

## 2.3 Koppeling data KHN-CBS

De ledenlijst van KHN bevatte gegevens van 20 584 KHN-leden op vestigingsniveau. Van dit totaal bevatten 20 415 regels bruikbare KvK-nummers.<sup>1)</sup>

Het aantal unieke KvK-nummers was 19 177. Voor 18 543 leden geldt dat er bij het KvK-nummer 1 vestiging lid is bij KHN (zie Voorbeeld 1 op de volgende pagina).

De resterende 634 KvK-nummers bestaan uit 2 tot 71 vestigingen. Deze zijn samen goed voor 1 872 vestigingen (zie Voorbeeld 2 op de volgende pagina).

CBS heeft op bedrijfsniveau omzetinformatie beschikbaar en met behulp van het aantal werkzame personen wordt de omzet per KvK-nummer bepaald. Voor de bedrijven waar KHN-leden deel van uitmaken is daarom het KHN-bedrijfstype en de KHN-regio bepaald. Voor 18 543 KvK-nummers is dit rechtstreeks overgenomen uit de KHN-ledenlijst. Voor de resterende (634) KvK-nummers is het KHN-bedrijfstype bepaald aan de hand van een zwaartepunt benadering. In de zwaartepunt benadering is gekeken naar o.a. aantallen vestiging per bedrijfstype en naar gemiddelde omzet per bedrijfstype.

Tenslotte bleek dat er voor een aantal KvK-nummers geen btw-omzetinformatie beschikbaar was (stichtingen e.d.). Dit waren kleine 'bedrijven' die weinig invloed hebben op KHN-omzet-niveau en -ontwikkelingen.

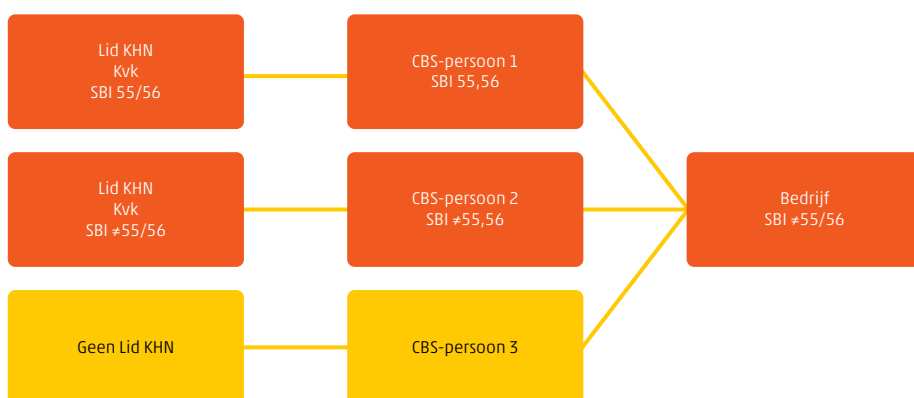
<sup>1)</sup> In overleg met KHN zijn 13 KvK-nummers uit het bestand verwijderd omdat dit zeer grote bedrijven zijn met overduidelijk een andere primaire activiteit dan horeca. Daarnaast zijn 8 KvK-nummers die onderdeel zijn van een bedrijvengroep verwijderd omdat er geen enkele informatie beschikbaar was over personeel en er voor deze KvK-nummers daarom geen omzetaandeel toegewezen kon worden.

### Voorbeeld 1



Onder dit bedrijf valt één CBS-persoon die lid is van KHN en bij de Kvk is ingeschreven als horecabedrijf.

### Voorbeeld 2



Onder dit bedrijf vallen meerdere CBS-personen, waarvan twee lid zijn van KHN en één niet. Eén KHN-lid is ingeschreven als horecabedrijf (SBI 55,56) en het andere KHN-lid niet (SBI ≠ 55,56).

## 2.4 Resultaten

Van de gekoppelde KHN-leden staat 94 procent bij de KvK ingeschreven als horecabedrijf zoals deze door de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) afgebakend wordt. Met 33 procent vormen restaurants binnen KHN de grootste groep. Financiële holdings (0,7 procent) vormen de grootste uitzonderingsgroep waaronder KHN-leden bij de KvK staan ingeschreven.

In de tabel hieronder wordt van een selectie weergegeven in welke SBI de CBS-persoon zit die is gekoppeld aan het KvK-nummer van het KHN-lid.

SBI	Omschrijving SBI	
56101	Restaurants	6 200
5630	Cafés	5 112
56102	Cafeteria's, lunchrooms, snackbars, ijssalons, eetkramen e.d.	2 822
55101	Hotel-restaurants	1 263
55102	Hotels (geen hotel-restaurants), pensions en conferentieoorden	415
5621	Eventcatering	386
5629	Kantines en contractcatering	147
5530	Kampeerterrainen	127
6420	Financiële holdings	125
68204	Verhuur van onroerend goed (niet van woonruimte)	82
55201	Verhuur van vakantiehuisjes en appartementen	65
70221	Organisatieadviesbureaus	53
9604	Sauna's, solaria, baden en dergelijke	46
1071	Vervaardiging van brood en vers banketbakkerswerk	40
47241	Winkels in brood en banket	33
7490	Overige specialistische zakelijke dienstverlening	29
70102	Holdings (geen financiële)	26
6832	Beheer van onroerend goed	23
47299	Gespecialiseerde winkels in voedings- en genotmiddelen	19
6810	Handel in eigen onroerend goed	18
4120	Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw	17
93119	Overige sportaccommodaties	16
4723	Winkels in vis	16
4711	Supermarkten en dergelijke winkels met een alg.assortiment	16
4634	Groothandel in dranken (geen zuivel)	13
6831	Bemiddeling bij handel, huur of verhuur van onroerend goed	12
93299	Overige recreatie (niet eerder genoemd)(geen jachthavens)	12
93211	Pret- en themaparken	12
55202	Jeugdherbergen en vakantiecampen	10
7721	Verhuur van sport- en recreatieartikelen	10
Overig		431

Bron: CBS en KHN-leden.

Een bedrijf kan uit meerdere CBS-personen bestaan en daardoor een andere SBI-typering hebben dan die van de onderliggende CBS-personen. Hieronder wordt voor de bedrijven waar het KHN-lid via de CBS-persoon aan is gekoppeld, de SBI-typering weergegeven.

<b>SBI</b>	<b>Omschrijving SBI</b>	
56101	Restaurants	5 830
5630	Cafés	4 892
56102	Cafeteria's, lunchrooms, snackbars, ijssalons, eetkramen e.d.	2 651
55101	Hotel-restaurants	1 078
5621	Eventcatering	380
55102	Hotels (geen hotel-restaurants), pensions en conferentieoorden	379
5629	Kantines en contractcatering	149
5530	Kampeerterreinen	130
68204	Verhuur van onroerend goed (niet van woonruimte)	65
70221	Organisatieadviesbureaus	56
55201	Verhuur van vakantiehuisjes en appartementen	53
9604	Sauna's, solaria, baden en dergelijke	43
1071	Vervaardiging van brood en vers banketbakkerswerk	38
7490	Overige specialistische zakelijke dienstverlening	31
4120	Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw	27
47241	Winkels in brood en banket	25
6832	Beheer van onroerend goed	24
4711	Supermarkten en dergelijke winkels met een alg.assortiment	22
47299	Gespecialiseerde winkels in voedings- en genotmiddelen	19
6810	Handel in eigen onroerend goed	19
4723	Winkels in vis	18
4634	Groothandel in dranken (geen zuivel)	13
4110	Projectontwikkeling	12
7721	Verhuur van sport- en recreatieartikelen	12
1105	Vervaardiging van bier	11
47221	Winkels in vlees en vleeswaren	11
6420	Financiële holdings	11
6831	Bemiddeling bij handel, huur of verhuur van onroerend goed	11
70222	Advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering	11
47999	Detailhandel via overige distributievormen	11
Overig		512

Bron: CBS en KHN-leden.

**3.**

**Omzetdata van**

**KHN-leden**

## 3.1 Statistische data

CBS publiceert omzetstatistieken op maand- en kwartaalbasis. De omzetgegevens voor dit onderzoek zijn uit de zogenoemde DRT-database gehaald. In deze database zijn voor tal van branches per bedrijf kwartaalomzetten opgenomen. De omzetten van de grootste bedrijfseenheden zijn verkregen door enquêtering in het kader van de reguliere statistiek. De omzetten van de overige bedrijven in de populatie zijn gebaseerd op dataleveranties uit de btw-registratie van de Belastingdienst.

De kwartaalomzetgegevens zijn ongeveer twee maanden na afloop van het verslagkwartaal beschikbaar. Het zijn netto-omzetten, exclusief btw (zie begrippenlijst).

## 3.2 Methode

Voor de KHN-leden is de omzetontwikkeling bepaald voor het totaal aantal leden, voor zes afzonderlijke bedrijfstypen (zoals door KHN onderscheiden) en voor twee regio's. Hiernaast is het omzetniveau van 2015 bepaald voor het totaal aantal KHN-leden, voor de zes KHN-bedrijfstypen, twee regio's en worden deze niveaus uitgesplitst naar twee grootteklassen (minder of meer dan 50 werkzame personen), zie paragraaf 3.4 voor de uitkomsten.

### Omzetontwikkeling

De omzetontwikkeling van de KHN-leden wordt gemeten door gebruik te maken van panels. Een bedrijf is lid van een panel als deze twee perioden bestaat en er een omzet beschikbaar is, response of imputatie.

Bij de berekening van de omzetontwikkeling wordt gebruik gemaakt van een jaar-op-jaarontwikkeling (JOJ). In de gevallen waarbij het KHN-lid samen met andere CBS-personeel deel uitmaakt van een bedrijf, wordt de omzet van het bedrijf over de CBS-personeel verdeeld naar rato van het aantal werkzame personen (bron: ABR). Er is in deze gevallen een schatting gemaakt van het omzetaandeel en ontwikkeling van het KHN-lid.

### Omzetniveau

Het omzetniveau van KHN als groep is per jaar vastgesteld door de omzet van de betreffende vier kwartalen te sommeren over alle leden, ongeacht of deze wel of niet in een panel zit en ongeacht de SBI waarin ze zitten.

## 3.3 Omzetontwikkeling KHN

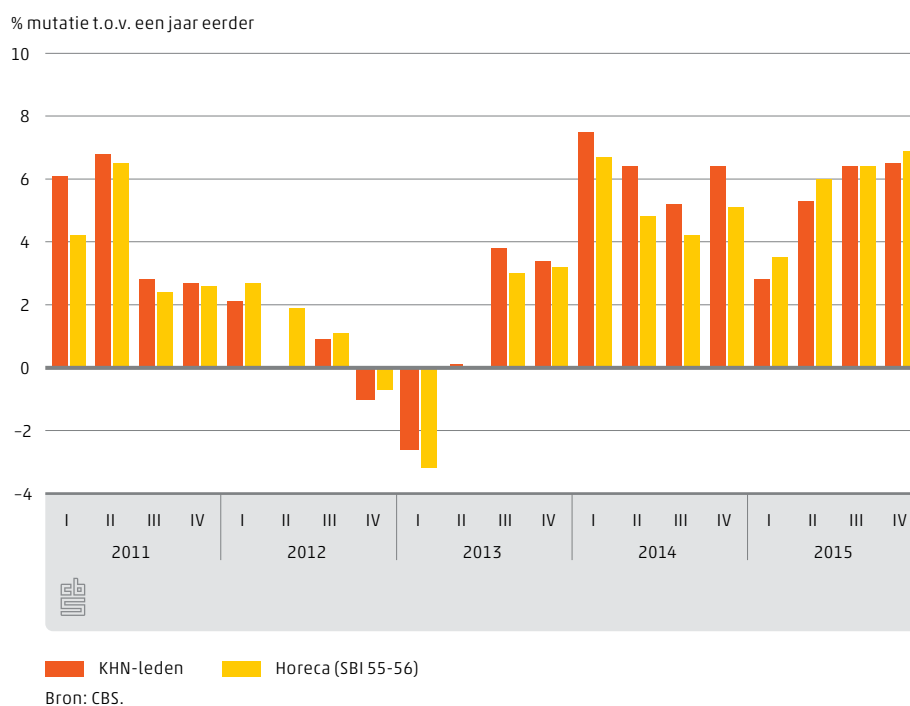
De figuren 3.3.1 tot en met 3.3.9 tonen de jaar-op-jaar omzetontwikkelingen voor het totaal van de KHN-leden, de verschillende bedrijfstypen en de regio's. In bijlage A staan tabellen (3.3.1 tot en met 3.3.9) met de panels, indices en jaar-op-jaarontwikkelingen per kwartaal voor de verschillende categorieën. In de figuren 3.3.10 en 3.3.11 worden de omzetindices van de KHN-bedrijfstypen en KHN-regio's getoond.

### Omzetontwikkeling KHN-leden

In 2015 boekten de KHN leden ieder kwartaal omzetgroei ten opzichte van het jaar ervoor.

De leden van KHN begonnen 2015 met een omzetstijging van 2,8 procent ten opzichte van dezelfde periode een jaar eerder. Hierna volgden drie kwartalen met groeicijfers van meer dan 5 procent. Gemiddeld boekten de leden van KHN 5,4 procent omzetgroei in 2015. Voor de totale horeca volgens de Standaard Bedrijfsindeling (SBI 55-56) was de groei met 5,8 procent gemiddeld iets hoger van voor de KHN-leden.

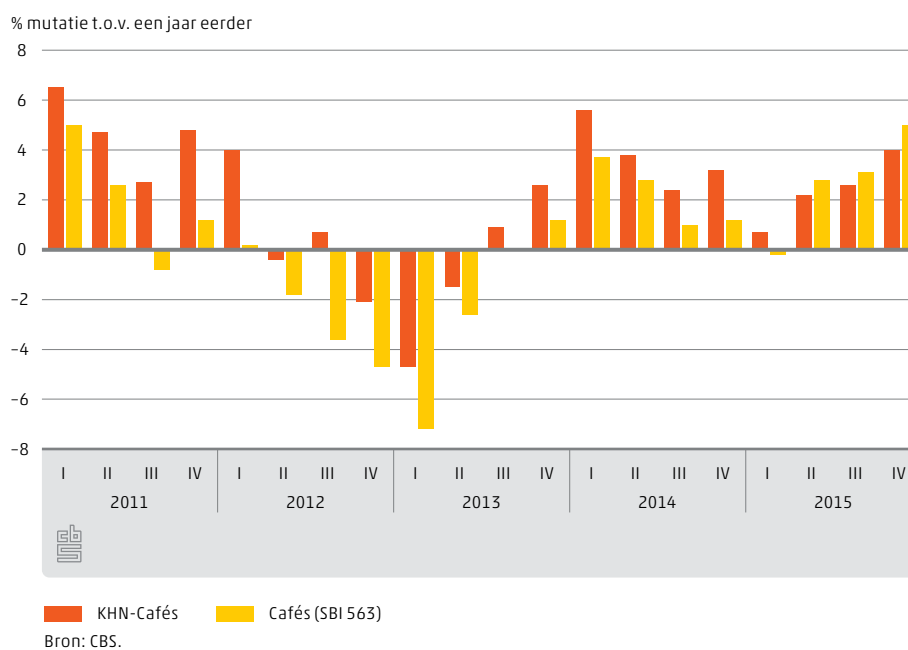
#### 3.3.1 Omzetontwikkeling KHN-leden



## Omzetontwikkeling KHN-Cafés

KHN-Cafés realiseerden in 2015 gemiddeld 2,4 procent meer omzet per kwartaal dan een jaar eerder. Het jaar begon met 0,7 procent omzetgroei en eindigde in het vierde kwartaal met 4 procent meer omzet. De omzet van cafés<sup>1)</sup> volgens de Standaard Bedrijfsindeling (SBI 563) vertoonden een vergelijkbaar patroon en kwamen gemiddeld uit op een groei van 2,8 procent groei in 2015. KHN-café's deden het in 2015 dus iets minder goed dan het totaal van bedrijven dat bij de KvK als café is ingeschreven.

### 3.3.2 Omzetontwikkeling KHN-Cafés

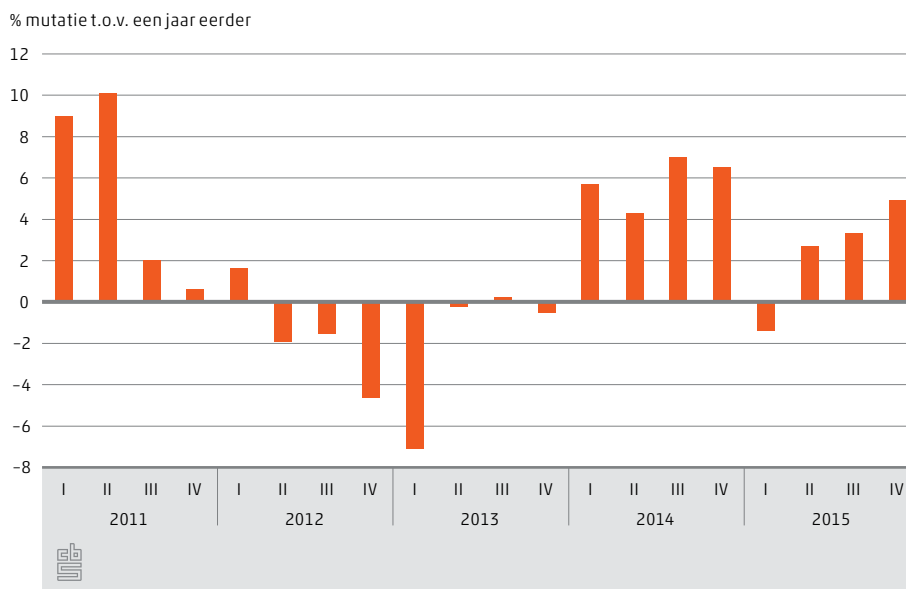


<sup>1)</sup> Zie paragraaf 2.1 *Verschillen KHN-bedrijfstypen en SBI* voor een toelichting over het type bedrijven die onder de verschillende categorieën vallen.

## Omzetontwikkeling KHN-Daghoreca

KHN-Daghoreca begonnen het eerste kwartaal van 2015 met 1,4 procent minder omzet dan een jaar eerder. Na deze krimp volgden drie kwartalen met omzetgroei. Gemiddeld heeft KHN-Daghoreca in 2015 ruim 2,5 procent meer omgezet dan in 2014. Het omzetniveau van deze leden ligt zo'n 10 procent boven dat van 2010.

### 3.3.3 Omzetontwikkeling KHN-Daghoreca

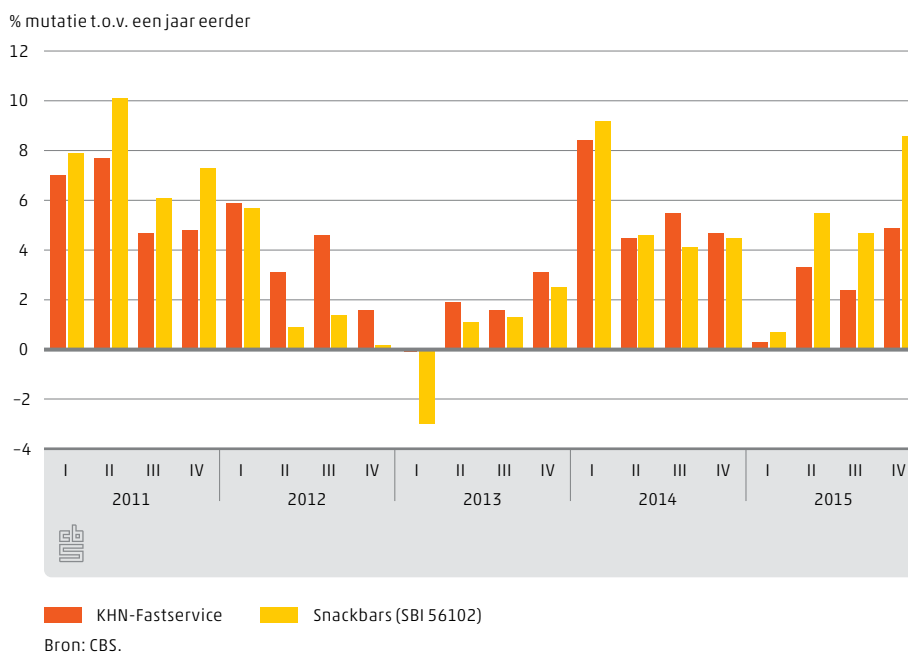


Bron: CBS.

## Omzetontwikkeling KHN-Fastservice

KHN-Fastservice begon 2015 met 0,3 procent omzetgroei vergeleken met een jaar eerder en eindigden het jaar met bijna 5 procent groei in het vierde kwartaal. Gemiddeld realiseerden fastserviceleden 3,5 procent meer omzet in 2015 ten opzichte van een jaar eerder. Snackbars volgens de Standaard Bedrijfsindeling (SBI 56 102) begonnen 2015 ook met lichte omzetgroei en deze zette door tot 8,6 procent in het vierde kwartaal. De gemiddelde omzetgroei van snackbars was met 5 procent in 2015 bijna twee keer zo groot als van fastservice-leden (2,8 procent). Onder snackbars (SBI 56 102) vallen o.a. ook fastfoodrestaurants, lunchrooms en ijssalons.

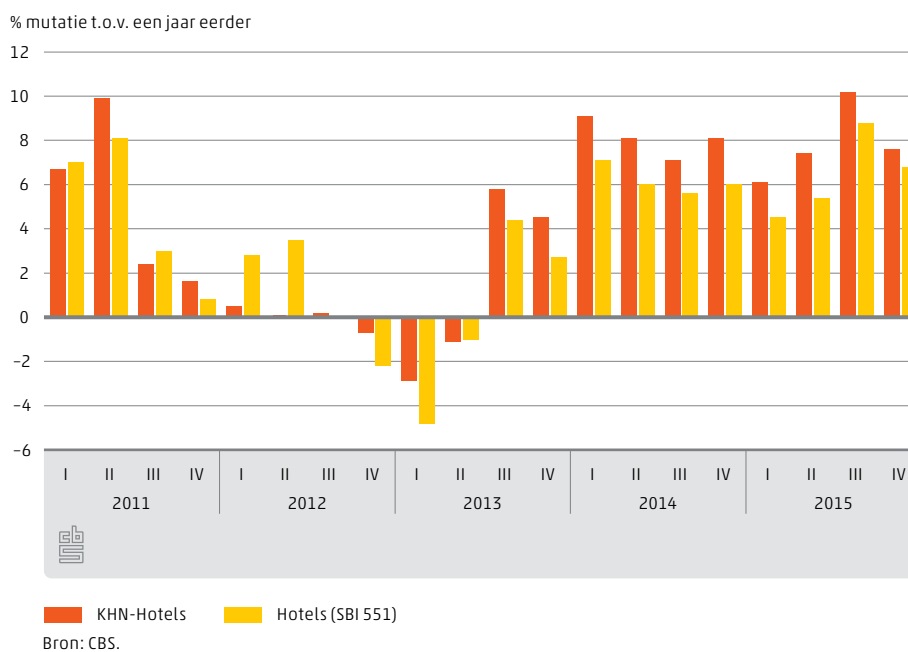
### 3.3.4 Omzetontwikkeling KHN-Fastservice



## Omzetontwikkeling KHN-Hotels

KHN-hotels boekten in 2015 elk kwartaal meer omzet dan in 2014 en de omzettoename was gemiddeld groter dan van hotels volgens de Standaard Bedrijfsindeling (SBI 551). Sinds het derde kwartaal van 2013 noteren beide groepen elk kwartaal een omzettoename. De omzetsijging van KHN-hotels over heel 2015 was 8 procent en van hotels (SBI 551) 6,5 procent.

### 3.3.5 Omzetontwikkeling KHN-Hotels

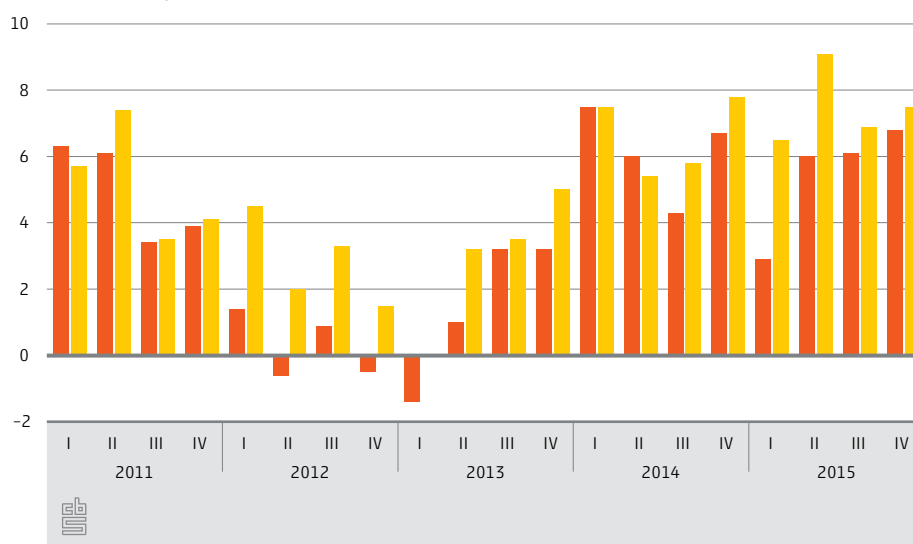


## Omzetontwikkeling leden KHN-Restaurants

KHN-restaurants haalden in het eerste kwartaal van 2015 bijna 3 procent meer omzet dan in het eerste kwartaal van 2014. In de overige kwartalen was de omzettoename groter en gemiddeld was de stijging 5,6 procent in 2015. Restaurants volgens de Standaard Bedrijfsindeling (SBI 56 101) realiseerden elk kwartaal een hogere omzetgroei dan de KHN-leden en in 2015 was hun omzetstijging gemiddeld 7,5 procent.

### 3.3.6 Omzetontwikkeling KHN-Restaurants

% mutatie t.o.v. een jaar eerder



■ KHN-Restaurants ■ Restaurants (SBI 56101)

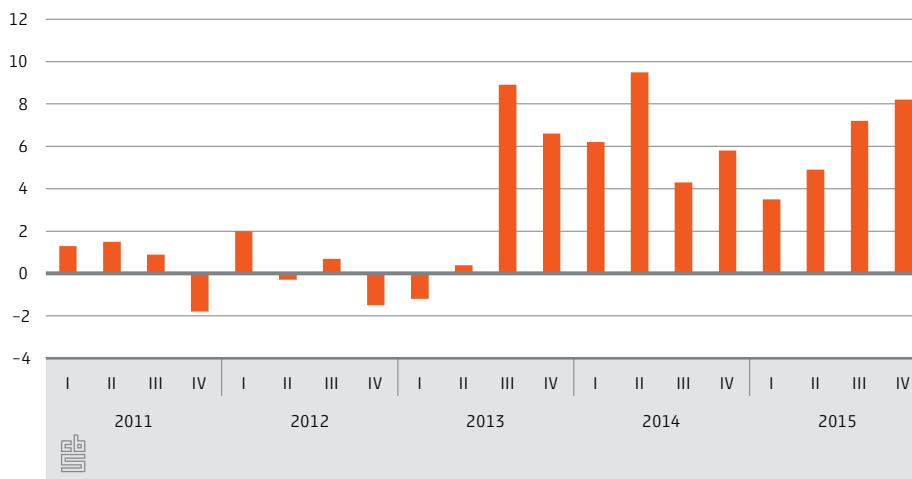
Bron: CBS.

## Omzetontwikkeling KHN-Vrije tijd

KHN-leden in het bedrijfstype Vrije tijd trokken in 2015 de omzetstijgingen van de voorgaande 6 kwartalen door. De gemiddelde omzetgroei in 2015 was 6,1 procent. In de SBI komt voor het bedrijfstype KHN-Vrije tijd geen vergelijkbare bedrijfstak voor waardoor geen vergelijking met een SBI-reeks gegeven kan worden.

### 3.3.7 Omzetontwikkeling leden KHN-Vrije tijd

% mutatie t.o.v. een jaar eerder



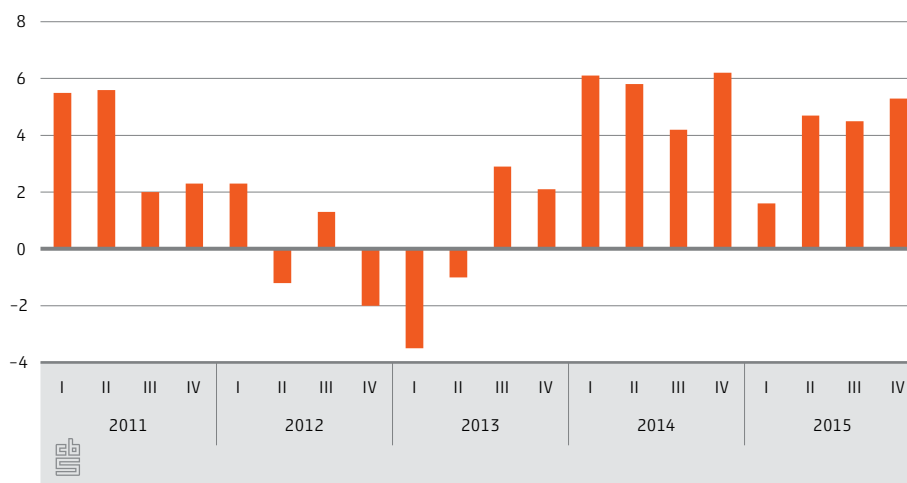
Bron: CBS.

## Omzetontwikkeling KHN-Periferie

KHN-leden buiten de stedelijke gebieden hebben in 2015 gemiddeld 4,2 procent meer omzet behaald dan in 2014. De groeicijfers waren iets minder hoog dan in 2014. Ook waren de groeicijfers in 2015 minder hoog dan de gemiddelde omzetgroei van alle KHN-leden.

### 3.3.8 Omzetontwikkeling KHN-Periferie

% mutatie t.o.v. een jaar eerder



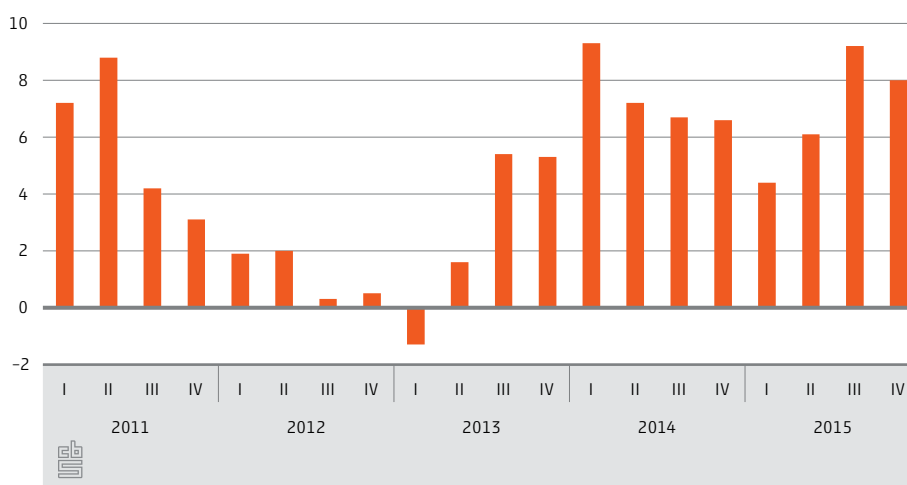
Bron: CBS.

## Omzetontwikkeling KHN-Stedelijk

De KHN-leden in stedelijke gebieden realiseerden gemiddeld meer omzetgroei dan de leden in de KHN-Periferie. De omzettoenamen waren met gemiddeld 7 procent in 2015 wel iets lager dan in het voorgaande jaar.

### 3.3.9 Omzetontwikkeling KHN-Stedelijk

% mutatie t.o.v. een jaar eerder

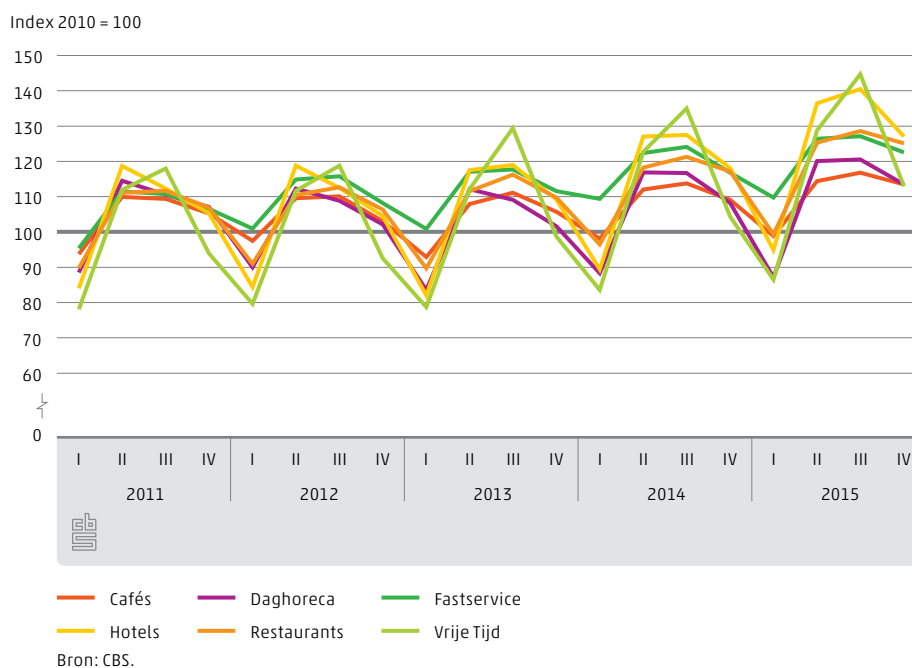


Bron: CBS.

## Omzetontwikkeling KHN-leden - bedrijfstypen

De omzetontwikkelingen van de verschillende KHN-bedrijfstypen laten een duidelijk seizoenpatroon zien. Bij alle bedrijfstypen is er sprake van een significante daling van de omzet in het vierde en eerste kwartaal van een jaar. Deze daling wordt gevolgd door een aanzienlijke toename in het tweede kwartaal. Deze omzetschommelingen zijn relatief groter voor KHN-Vrije tijd, KHN-Daghoreca en KHN-Hotels. De verschillende bedrijfstypen tonen tevens een geleidelijke opwaartse trend over de loop van de jaren. De maxima in het tweede en derde kwartaal liggen ieder jaar iets hoger en de minima van het eerste kwartaal ligt ieder jaar iets minder laag. Een tabel met de indices per bedrijfstypen is in bijlage A (tabel 3.3.10) opgenomen.

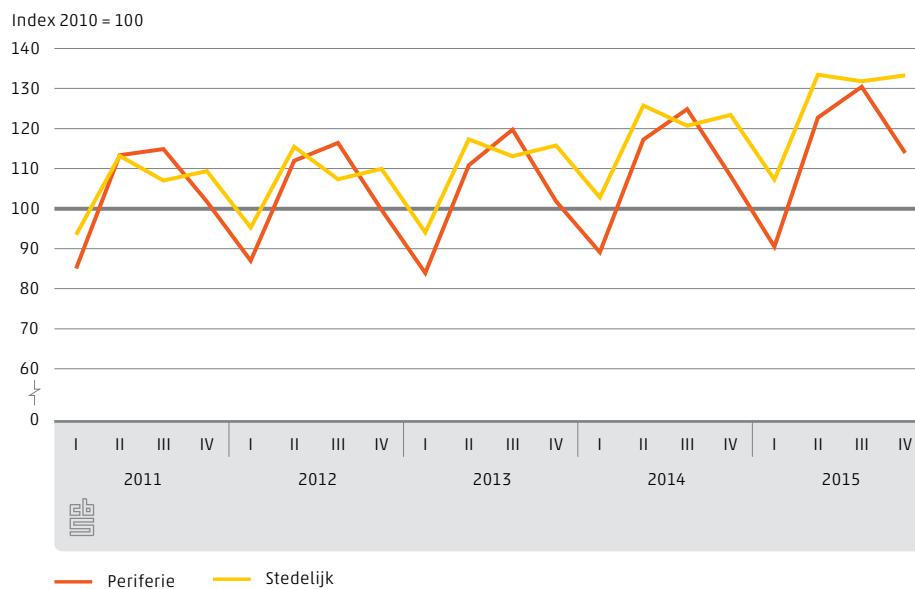
### 3.3.10 Omzetontwikkeling KHN-bedrijfstypen



## Omzetontwikkeling leden KHN - regio's

Uit de indexreeksen van de KHN-leden gesplitst naar regio valt op te maken dat de omzetten van leden in de KHN-Stedelijke gebieden minder grote schommelingen vertonen dan van leden in de KHN-Periferie. Daarnaast is er bij beide regio's sprake van een geleidelijke opwaartse trend in omzet.

### 3.3.11 Omzetontwikkeling KHN-regio's



Bron: CBS.

## 3.4 Omzetsniveau KHN

De KHN-leden genereerden in 2015 een omzet van 14,3 miljard euro. Ter vergelijking de horeca afgebakend volgens de Standaard Bedrijfsindeling genereerde 16,4 miljard euro omzet in 2014.

De omzet in 2015 wordt uitgesplitst naar regio, bedrijfstype en naar het aantal personen werkzaam (WP) bij KHN-leden.

Ruim 68 procent van de omzet in 2015 werd behaald door bedrijven met minder dan 50 werkzame personen. Voor KHN-restaurants ligt dit aandeel met 84 procent een stuk hoger en voor KHN-daghoreca met 39 procent aanzienlijk lager.

### 3.4.1 Omzetsniveau 2015 KHN-leden, regio's

	Totaal	< 50 WP	≥ 50 WP
	Mln euro		
KHN-Periferie	8 176	5 941	2 235
KHN-Stedelijk	6 167	3 826	2 341
Totaal	14 344	9 767	4 576

Bron: CBS.

### 3.4.2 Omzetpercentage en -niveau 2015 KHN-leden

	Totaal	< 50 WP	≥ 50 WP
	%	Mln euro	
KHN-Restaurants	32,2	3 883	732
KHN-Hotels	27,9	1 957	2 039
KHN-Cafés	11,3	1 605	10
KHN-Fastservice	10,5	954	554
KHN-Vrije tijd	10,1	899	545
KHN-Daghoreca	8,0	453	697
Onbekend <sup>1)</sup>	0,1	18	
Totaal	100	9 767	4 576

<sup>1)</sup> Een aantal bedrijven waartoe KHN-leden behoren, konden niet eenduidig aan een bedrijfstype worden toegewezen.

**4.**

# **Sociale variabelen**

**KHN**

## 4.1 Statistische data

Het Stelsel van Sociaal-statistische Bestanden (SSB) is een verzameling van verschillende registers. Per jaargang worden meer dan 50 registers gebruikt. Daarnaast is ook informatie opgenomen uit enkele enquêtes. Met gegevens uit het SSB worden over verschillende onderwerpen statistieken gemaakt en wordt sociaalwetenschappelijk onderzoek uitgevoerd.

Voor de resultaten in dit hoofdstuk is o.a. gebruik gemaakt van polisbestanden (UWV) en de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). De statistische data hebben betrekking op peilmoment 30 september 2015.

## 4.2 Methode

De resultaten in dit hoofdstuk zijn tot stand gekomen door de leden van de KHN te koppelen aan het SSB. Deze koppeling gebeurt op basis van het bedrijf waartoe het KHN-lid behoort.

Omdat gegevens over banen alleen beschikbaar zijn voor het totale bedrijf, geven we de resultaten in dit hoofdstuk weer voor twee verschillende groepen ('Alle banen' en 'Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt'). De groep 'Alle banen' bestaat uit alle bedrijven die koppelen met de KHN-ledenlijst. Een deel van deze bedrijven bestaat uit KHN-leden en niet KHN-leden. Daarom tonen we ook de resultaten voor de groep bedrijven die alleen uit KHN-leden bestaat.

De uitkomsten van deze twee groepen kunnen beschouwd worden als twee uitersten. Hoe dichter de uitkomsten van deze twee groepen bij elkaar liggen, hoe groter de betrouwbaarheid.

## 4.3 Koppeling banen KHN - SSB

In totaal zijn 283 812 banen gelinkt aan de bedrijven die konden worden gekoppeld aan de KHN-leden, zie tabel 4.3.1. Hiervan behoort ruim 70 procent tot een bedrijf die enkel uit KHN-leden bestaat. Voor een uitsplitsing van het aantal banen naar bedrijven per grootteklasse (met minder of meer dan 50 werkzame personen) verwijzen we naar tabel 4.3.1 in de bijlage.

### 4.3.1 Banen bij KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
Totaal	283 812	203 848
<b>Bedrijfstype</b>		
Cafés	30 596	22 872
Restaurants	106 448	75 974
Hotels	57 207	42 000
Daghoreca	17 487	14 912
Fastservice	34 065	30 217
Vrije tijd	37 761	17 656
Onbekend <sup>1</sup>	248	217
<b>Regio</b>		
Periferie	164 273	121 719
Stedelijk	119 539	82 129

Bron: CBS.

<sup>1)</sup> Een aantal bedrijven waartoe KHN-leden behoren, konden niet eenduidig aan een bedrijfstype worden toegewezen.

## 4.4 Uitkomsten

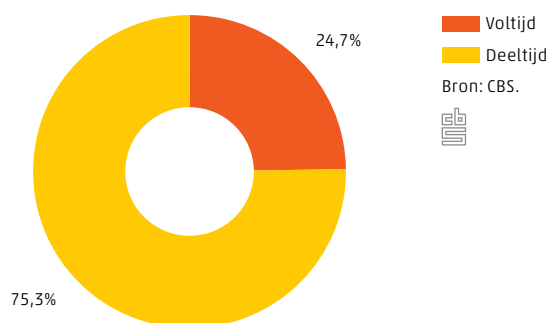
De resultaten zijn omgerekend naar percentages zodat de banen van alle bedrijven en de banen van bedrijven die 1-op-1 koppelen goed te vergelijken zijn. De tabellen in dit hoofdstuk en in bijlage B tonen percentages voor zowel alle banen als alleen voor de banen van bedrijven die 1-op-1 koppelen. De figuren in dit hoofdstuk zijn alleen gemaakt voor alle banen.

De volgende indicatoren komen aan bod: dienstverband, wekelijkse arbeidsduur, soort baan, maandloon, contractsoort, geslacht, leeftijd, herkomst en auto van de zaak.

### Dienstverband

Ongeveer driekwart van alle banen bij KHN-leden betreft een deeltijdbaan. Vooral bij KHN-Fastservice en KHN-Cafés wordt vaak in deeltijd gewerkt. Het aandeel voltijdbanen is het grootst bij KHN-Hotels en in stedelijke gebieden. Zie tabel 4.4.1 in de bijlagen voor de uitsplitsing naar bedrijfstype en regio.

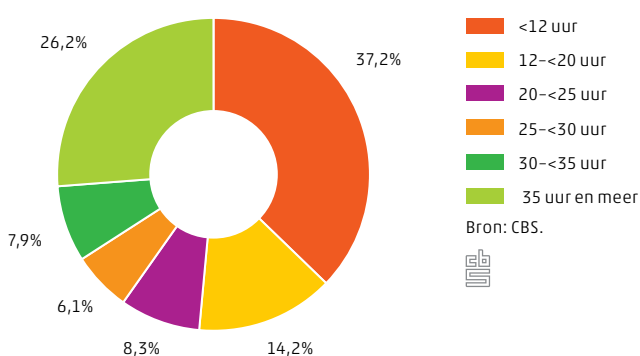
#### 4.4.1 Dienstverband van alle banen bij KHN-leden, 30 september 2015



## Wekelijkse arbeidsduur

Ruim de helft van de banen is voor 20 uur of minder per week. Ongeveer een kwart kent een wekelijkse arbeidsduur van 35 uur of meer. Kleine banen van minder dan 12 uur per week komen het meest voor bij KHN-Cafés en bij KHN-Periferie. Zie tabel 4.4.2 in de bijlagen voor de uitsplitsing van de arbeidsduur naar bedrijfstype en regio.

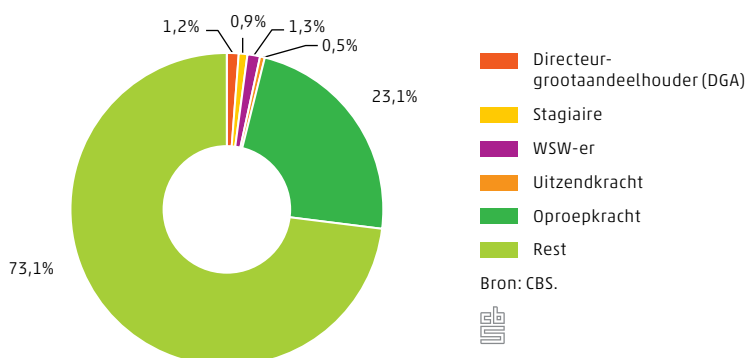
### 4.4.2 Wekelijkse arbeidsduur van alle banen bij KHN-leden, 30 september 2015



## Baansoort

Bijna driekwart van de werkzame personen van KHN-leden heeft een vaste baansoort (Rest). De overige banen betreffen een flexibele arbeidsrelatie waarvan het merendeel bestaat uit oproepkrachten. In KHN-Cafés en de KHN-Daghoreca wordt het meest gebruik gemaakt van flexibele arbeidsrelaties. In stedelijke gebieden komen flexibele arbeidsrelaties minder vaak voor dan in de KHN-Periferie. Zie tabel 4.4.3 in de bijlage B voor de uitsplitsing van de baansoorten naar bedrijfstype en regio. Bij uitzendkrachten gaat het om personen die om de loonlijst van een KHN-lid staan en elders.

### 4.4.3 Baansoort van alle banen bij KHN-leden, 30 september 2015



## Gemiddeld bruto uurloon naar arbeidsduur en leeftijd

Het gemiddelde uurloon van KHN-leden is €11,60 per uur. Het gemiddelde uurloon wordt hoger naarmate de wekelijkse arbeidsduur toeneemt.

### 4.4.4 Gemiddeld uurloon<sup>1)</sup> KHN-leden naar wekelijkse arbeidsduur, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	Euro	
<b>Gemiddeld uurloon</b>	11,6	11,0
<b>Wekelijkse arbeidsduur</b>		
<12 uur	8,7	8,5
12≤20 uur	10,5	10,2
20≤25 uur	12,3	11,8
25≤30 uur	12,3	12
30≤35 uur	12,4	11,9
35 uur en meer	15,8	14,9

Bron: CBS.

<sup>1)</sup> Bruto maandloonsom gedeeld door de bijbehorende gewerkte uren in de maand (exclusief overwerkloon en bijzondere beloning).

Het gemiddelde uurloon van KHN-leden neemt toe naarmate de leeftijd stijgt. Zoals uit paragraaf 'Leeftijd en geslacht' en figuur 4.4.7 blijkt, is meer dan de helft van de werknemers van KHN-leden jonger dan 25 jaar.

### 4.4.5 Gemiddeld uurloon<sup>1)</sup> KHN-leden naar leeftijdsklasse, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	Euro	
Gemiddeld uurloon	11,6	11,0
<b>Leeftijdsklassen</b>		
Jonger dan 18 jaar	4,6	4,6
18 tot en met 20 jaar	7	7
21 tot en met 25 jaar	11,2	11,1
26 tot en met 35 jaar	14	13,7
36 tot en met 45 jaar	16,4	15,6
46 tot en met 55 jaar	16,7	15,9

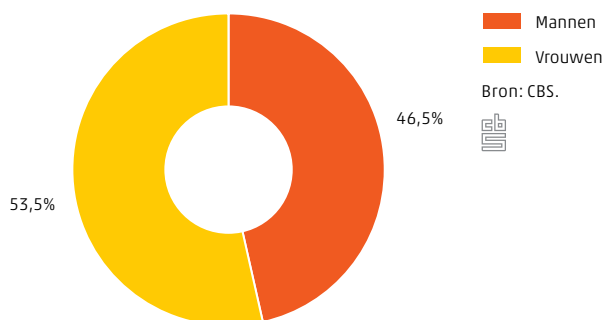
Bron: CBS.

<sup>1)</sup> Bruto maandloonsom gedeeld door de bijbehorende gewerkte uren in de maand (exclusief overwerkloon en bijzondere beloning).

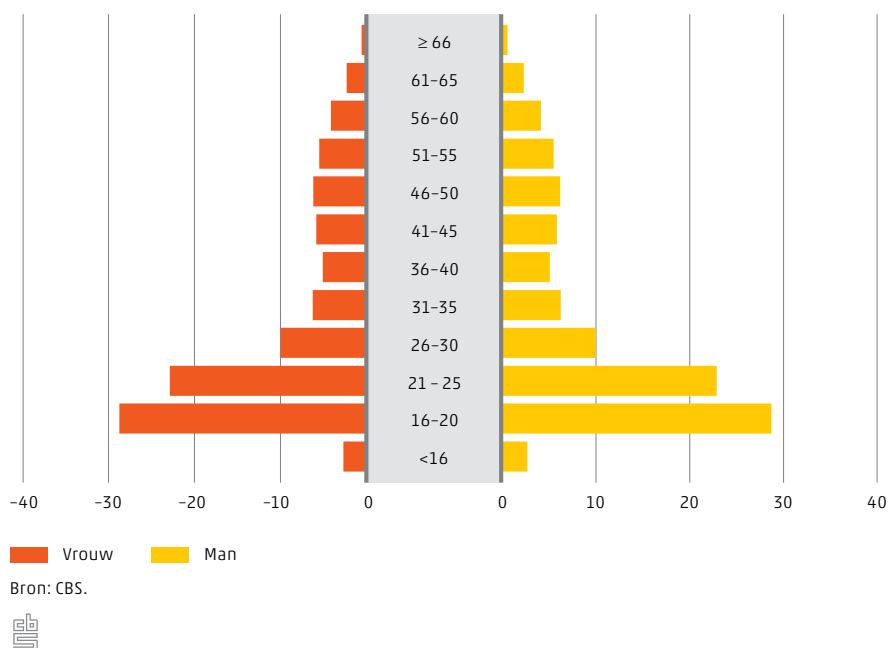
## Leeftijd en geslacht

Iets meer dan de helft van de werknemers bij KHN-leden is vrouw. Bij KHN-Daghoreca is het aandeel vrouwen het grootst. De werknemers bij KHN-leden zijn relatief jong. Ongeveer tweederde van de werknemers is jonger dan 30 jaar. De leeftijdsopbouw van de mannelijke medewerkers laat hetzelfde beeld zien als die van de vrouwelijke medewerkers. Zie de tabellen 4.4.6 en 4.4.7 in bijlage B voor de verdeling man/vrouw en de leeftijdsopbouw naar geslacht van de verschillende bedrijfstypen en regio's.

### 4.4.6 Verdeling man/vrouw medewerkers alle KHN-leden, 30 september 2015



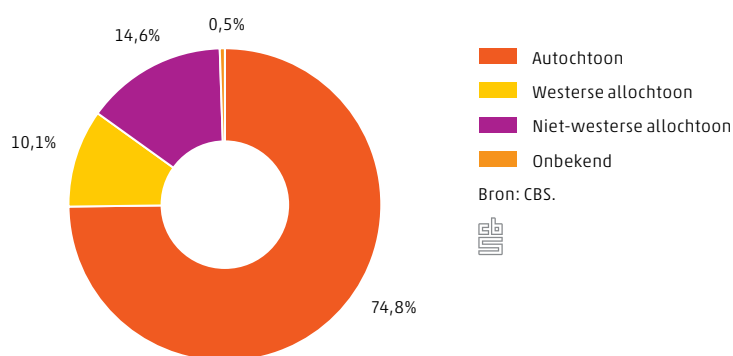
### 4.4.7 Verdeling naar leeftijd en geslacht medewerkers alle KHN-leden, 30 september 2015



## Herkomstgroepering werknemers

Driekwart van alle werknemers is autochtoon. Van de allochtone medewerkers zijn er iets meer van niet-westerse afkomst dan van westerse afkomst. Bij KHN-Fastservice werken relatief veel allochtonen, dit zijn voornamelijk personen van niet-westerse afkomst. Zie tabel 4.4.8 in de bijlage B voor de herkomstgroepering per bedrijfstype en regio.

### 4.4.8 Herkomst medewerkers KHN-leden, 30 september 2015

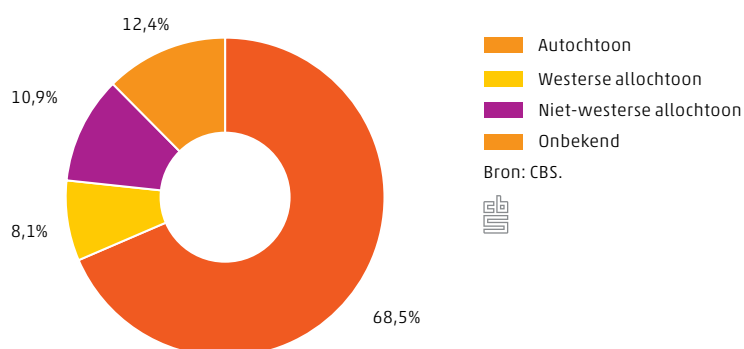


## Herkomstgroepering eigenaren

Ongeveer 70 procent van de eigenaren<sup>1)</sup> van KHN-Leden is autochtoon. Bij de clusters KHN-Fastservice en KHN-Restaurants is het aandeel eigenaren van allochtone afkomst relatief gezien het grootst. Bij de KHN-Fastservice is bijna een kwart van de eigenaren van niet-westerse afkomst.

Verder ligt het aandeel allochtonen eigenaren in de regio KHN-Stedelijk met 27 procent, hoger dan in de KHN-Periferie waar dit percentage 15 procent bedraagt.

### 4.4.9 Herkomst eigenaren KHN leden, 30 september 2015

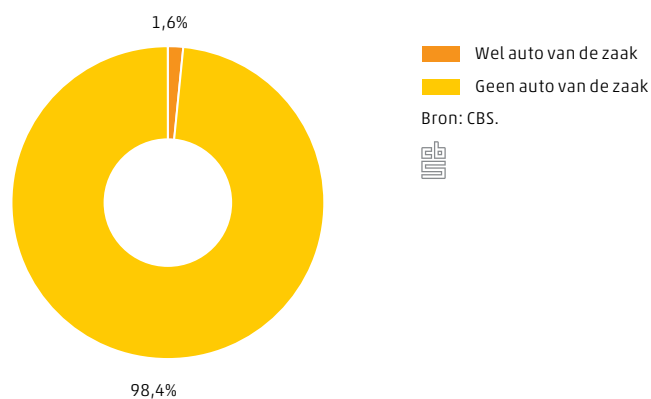


<sup>1)</sup> Herkomst gegevens van de eigenaren van de KHN-leden waren beschikbaar over het jaar 2014. Met behulp van de ledenlijst zijn deze gegevens naar voren gehaald. Er waren geen herkomst gegevens uit 2015 beschikbaar waardoor ongeveer 1000 KHN-leden niet meegenomen konden worden, aangezien deze leden pas in 2015 zijn ontstaan.

## Auto van de zaak

Er zijn nauwelijks banen met een auto van de zaak. In de bijlage B onder tabel 4.4.10 staat een uitsplitsing naar bedrijfstype en regio voor deze categorie.

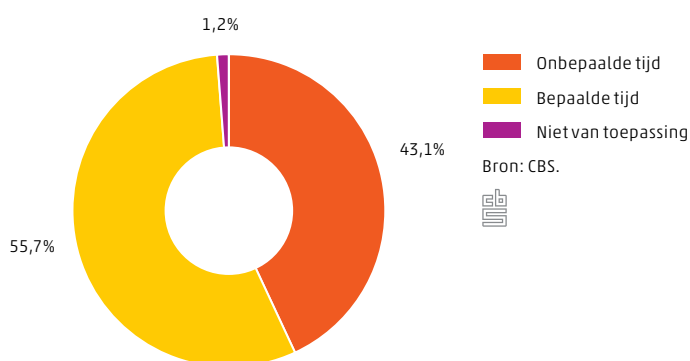
### 4.4.10 Auto van de zaak van banen bij KHN-leden, 30 september 2015



## Contractsoort

Bij ruim 40 procent van de banen bij de KHN-leden hoort een contract voor onbepaalde tijd. Bij KHN-fastservice komen contracten voor onbepaalde tijd het minst vaak voor, bij KHN-Vrije tijd het meest. Zie tabel 4.4.11 in de bijlagen voor een uitsplitsing van contractsoort naar bedrijfstype en regio.

### 4.4.11 Contractsoort van alle banen bij KHN-leden, 30 september 2015



# Bijlagen

## Bijlage A Tabellen panels, indices en JOJ-omzetontwikkelingen

Alleen de panels voor 2015 worden weergegeven omdat in dit onderzoek is uitgegaan van de KHN-ledenlijst per december 2015.

### 3.3.1 Panel KHN-leden totaal

	Panel	Index	JOJ
<b>Periode</b>			
2011-1		87,9	6,1
2011-2		113,3	6,8
2011-3		112	2,8
2011-4		104,8	2,7
2012-1		89,8	2,1
2012-2		113,3	0
2012-3		113	0,9
2012-4		103,8	-1
2013-1		87,4	-2,6
2013-2		113,4	0,1
2013-3		117,3	3,8
2013-4		107,3	3,4
2014-1		94	7,5
2014-2		120,7	6,4
2014-3		123,4	5,2
2014-4		114,2	6,4
2015-1	13 377	96,6	2,8
2015-2	13 787	127,1	5,3
2015-3	14 102	131,3	6,4
2015-4	14 331	121,6	6,5

Bron: CBS.

### 3.3.2 Panel KHN-Cafés

	Panel	Index	JOJ
<b>Periode</b>			
2011-1		93,8	6,5
2011-2		110	4,7
2011-3		109,4	2,7
2011-4		105,3	4,8
2012-1		97,5	4
2012-2		109,5	-0,4
2012-3		110,1	0,7
2012-4		103	-2,1
2013-1		92,9	-4,7
2013-2		107,9	-1,5
2013-3		111,1	0,9
2013-4		105,7	2,6
2014-1		98,1	5,6
2014-2		112	3,8
2014-3		113,8	2,4
2014-4		109,1	3,2
2015-1	3 758	98,8	0,7
2015-2	3 859	114,4	2,2
2015-3	3 932	116,8	2,6
2015-4	3 985	113,5	4

Bron: CBS.

### 3.3.3 Panel KHN-Daghoreca

	Panel	Index	JOI
<b>Periode</b>			
2011-1		88,6	9
2011-2		114,5	10,1
2011-3		110,5	2
2011-4		107	0,6
2012-1		90	1,6
2012-2		112,3	-1,9
2012-3		108,9	-1,5
2012-4		102,1	-4,6
2013-1		83,6	-7,1
2013-2		112,1	-0,2
2013-3		109,1	0,2
2013-4		101,6	-0,5
2014-1		88,3	5,7
2014-2		116,9	4,3
2014-3		116,7	7
2014-4		108,2	6,5
2015-1	899	87,1	-1,4
2015-2	935	120,1	2,7
2015-3	976	120,6	3,3
2015-4	1 004	113,5	4,9

Bron: CBS.

### 3.3.4 Panel KHN-Fastservice

	Panel	Index	JOI
<b>Periode</b>			
2011-1		95,4	7,0
2011-2		111,4	7,7
2011-3		110,7	4,7
2011-4		106,5	4,8
2012-1		101,0	5,9
2012-2		114,9	3,1
2012-3		115,8	4,6
2012-4		108,2	1,6
2013-1		100,9	-0,1
2013-2		117,1	1,9
2013-3		117,7	1,6
2013-4		111,6	3,1
2014-1		109,4	8,4
2014-2		122,4	4,5
2014-3		124,1	5,5
2014-4		116,8	4,7
2015-1	1 256	109,7	0,3
2015-2	1 290	126,4	3,3
2015-3	1 319	127,1	2,4
2015-4	1 340	122,5	4,9

Bron: CBS.

### 3.3.5 Panel KHN-Hotels

	Panel	Index	JOI
<b>Periode</b>			
2011-1		84	6,7
2011-2		118,7	9,9
2011-3		112,3	2,4
2011-4		105,3	1,6
2012-1		84,4	0,5
2012-2		118,8	0,1
2012-3		112,5	0,2
2012-4		104,5	-0,7
2013-1		82	-2,9
2013-2		117,5	-1,1
2013-3		119	5,8
2013-4		109,2	4,5
2014-1		89,4	9,1
2014-2		127	8,1
2014-3		127,5	7,1
2014-4		118,1	8,1
2015-1	1 394	94,9	6,1
2015-2	1 421	136,4	7,4
2015-3	1 446	140,5	10,2
2015-4	1 452	127,1	7,6

Bron: CBS.

### 3.3.6 Panel KHN-Restaurants

	Panel	Index	JOI
<b>Periode</b>			
2011-1		89,8	6,3
2011-2		111,1	6,1
2011-3		111,6	3,4
2011-4		106,9	3,9
2012-1		91	1,4
2012-2		110,4	-0,6
2012-3		112,6	0,9
2012-4		106,4	-0,5
2013-1		89,7	-1,4
2013-2		111,5	1
2013-3		116,2	3,2
2013-4		109,8	3,2
2014-1		96,5	7,5
2014-2		118,2	6
2014-3		121,2	4,3
2014-4		117,1	6,7
2015-1	5 061	99,3	2,9
2015-2	5 229	125,3	6
2015-3	5 366	128,6	6,1
2015-4	5 484	125,1	6,8

Bron: CBS.

### 3.3.7 Panel KHN-Vrije tijd

	Panel	Index	JOJ
<b>Periode</b>		78,1	1,3
2011-2		112	1,5
2011-3		118	0,9
2011-4		93,9	-1,8
2012-1		79,7	2
2012-2		111,6	-0,3
2012-3		118,8	0,7
2012-4		92,5	-1,5
2013-1		78,7	-1,2
2013-2		112,1	0,4
2013-3		129,4	8,9
2013-4		98,6	6,6
2014-1		83,6	6,2
2014-2		122,7	9,5
2014-3		135	4,3
2014-4		104,4	5,8
2015-1	1155	86,5	3,5
2015-2	1198	128,7	4,9
2015-3	1209	144,7	7,2
2015-4	1211	112,9	8,2

Bron: CBS.

### 3.3.8 Panel KHN-Periferie

	Panel	Index	JOJ
<b>Periode</b>		85	5,5
2011-2		113,3	5,6
2011-3		114,9	2
2011-4		101,8	2,3
2012-1		87	2,3
2012-2		111,9	-1,2
2012-3		116,4	1,3
2012-4		99,7	-2
2013-1		83,9	-3,5
2013-2		110,8	-1
2013-3		119,8	2,9
2013-4		101,8	2,1
2014-1		89,1	6,1
2014-2		117,2	5,8
2014-3		124,8	4,2
2014-4		108,1	6,2
2015-1	9 589	90,5	1,6
2015-2	9 889	122,7	4,7
2015-3	10 112	130,4	4,5
2015-4	10 249	113,9	5,3

Bron: CBS.

### 3.3.9 Panel KHN-Stedelijk

	Panel	Index	JOI
<b>Periode</b>			
2011-1		93,5	7,2
2011-2		113,2	8,8
2011-3		107	4,2
2011-4		109,4	3,1
2012-1		95,3	1,9
2012-2		115,5	2
2012-3		107,3	0,3
2012-4		109,9	0,5
2013-1		94	-1,3
2013-2		117,3	1,6
2013-3		113,1	5,4
2013-4		115,7	5,3
2014-1		102,8	9,3
2014-2		125,7	7,2
2014-3		120,7	6,7
2014-4		123,4	6,6
2015-1	3 911	107,3	4,4
2015-2	4 020	133,4	6,1
2015-3	4 114	131,8	9,2
2015-4	4 208	133,2	8

Bron: CBS.

### 3.3.10 Indices KHN-bedrijfstypen (2010=100)

Periode	Cafés	Daghoreca	Fastservice	Hotels	Restaurants	Vrije Tijd
<b>Periode</b>						
2011-1	94	89	95	84	90	78
2011-2	110	114	111	119	111	112
2011-3	109	111	111	112	112	118
2011-4	105	107	107	105	107	94
2012-1	98	90	101	84	91	80
2012-2	110	112	115	119	110	112
2012-3	110	109	116	112	113	119
2012-4	103	102	108	105	106	93
2013-1	93	84	101	82	90	79
2013-2	108	112	117	118	112	112
2013-3	111	109	118	119	116	129
2013-4	106	102	112	109	110	99
2014-1	98	88	109	89	96	84
2014-2	112	117	122	127	118	123
2014-3	114	117	124	127	121	135
2014-4	109	108	117	118	117	104
2015-1	99	87	110	95	99	87
2015-2	114	120	126	136	125	129
2015-3	117	121	127	140	129	145
2015-4	113	114	123	127	125	113

Bron: CBS.

### 3.3.11 Indices KHN-regio's (2010=100)

	Stedelijk	Periferie
<b>Periode</b>		
2011-1	93	85
2011-2	113	113
2011-3	107	115
2011-4	109	102
2012-1	95	87
2012-2	115	112
2012-3	107	116
2012-4	110	100
2013-1	94	84
2013-2	117	111
2013-3	113	120
2013-4	116	102
2014-1	103	89
2014-2	126	117
2014-3	121	125
2014-4	123	108
2015-1	107	90
2015-2	133	123
2015-3	132	130
2015-4	133	114

Bron: CBS.

## Bijlage B Tabellen variabelen Sociaal Statistisch Bestand (SSB)

### 4.3.1 Aantal banen bij KHN-leden naar grootteklasse, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
<b>Totaal</b>		
<50 WP	172 201	134 907
≥50 WP	111 611	68 941
<b>Bedrijfstype</b>		
<i>Cafés</i>		
<50 WP	28 498	x <sup>1)</sup>
≥50 WP	2 098	x
<i>Restaurants</i>		
<50 WP	81 430	65 868
≥50 WP	25 018	10 106
<i>Hotels</i>		
<50 WP	22 433	16 212
≥50 WP	34 774	25 788
<i>Daghoreca</i>		
<50 WP	10 461	8 395
≥50 WP	7 026	6 517
<i>Fastservice</i>		
<50 WP	11 796	9 573
≥50 WP	22 269	20 644
<i>Vrije tijd</i>		
<50 WP	17 335	11 871
≥50 WP	20 426	5 785
<i>Onbekend</i>		
<50 WP	x	x
≥50 WP	x	x
<b>Regio</b>		
<i>Periferie</i>		
<50 WP	117 276	93 778
≥50 WP	46 997	27 941
<i>Stedelijk</i>		
<50 WP	54 925	41 129
≥50 WP	64 614	41 000

Bron: CBS.

<sup>1)</sup> Sommige waarden in deze tabel kunnen niet weergegeven worden in verband met geheimhouding.

#### 4.4.1 Dienstverband van banen bij KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Voltijd	24,7	22,2
Deeltijd	75,3	77,8
<b>Bedrijfstype</b>		
<i>Cafés</i>		
Voltijd	17,0	14,8
Deeltijd	83,0	85,2
<i>Restaurants</i>		
Voltijd	23,1	20
Deeltijd	76,9	80
<i>Hotels</i>		
Voltijd	37,5	34,8
Deeltijd	62,5	65,2
<i>KHN-Daghoreca</i>		
Voltijd	19,3	19
Deeltijd	80,7	81
<i>Fastservice</i>		
Voltijd	14,6	14
Deeltijd	85,4	86
<i>KHN-Vrije tijd</i>		
Voltijd	28,1	28,5
Deeltijd	71,9	71,5
<i>Onbekend</i>		
Voltijd	15,3	16,6
Deeltijd	84,7	83,4
<b>Regio</b>		
<i>KHN-Periferie</i>		
Voltijd	21,1	18,4
Deeltijd	78,9	81,6
<i>KHN-Stedelijk</i>		
Voltijd	29,8	27,9
Deeltijd	70,2	72,1

Bron: CBS.

#### 4.4.2 Wekelijkse arbeidsduur van banen bij KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
<12 uur	37,2	40,9
12≤20 uur	14,2	14,6
20≤25 uur	8,3	7,8
25≤30 uur	6,1	5,8
30≤35 uur	7,9	7,6
35 uur en meer	26,2	23,3
<i>Bedrijfstype</i>		
<i>Cafés</i>		
<12 uur	49,6	52,2
12≤20 uur	14,6	15
20≤25 uur	7	7
25≤30 uur	5	4,8
30≤35 uur	5,8	5,6
35 uur en meer	18	15,4
<i>Restaurants</i>		
<12 uur	42,3	47,8
12≤20 uur	13,5	13,4
20≤25 uur	7	6,1
25≤30 uur	5	4,5
30≤35 uur	7,2	6,8
35 uur en meer	25	21,4
<i>Hotels</i>		
<12 uur	22,1	23,7
12≤20 uur	13,3	14,1
20≤25 uur	9	9,3
25≤30 uur	6,7	6,7
30≤35 uur	10,1	10
35 uur en meer	38,8	36,2
<i>KHN-Daghoreca</i>		
<12 uur	37,3	37
12≤20 uur	16	16,5
20≤25 uur	10,4	10,8
25≤30 uur	8,6	8,9
30≤35 uur	6,7	6,6
35 uur en meer	21	20,1
<i>Fastservice</i>		
<12 uur	42,7	42,6
12≤20 uur	18,8	19
20≤25 uur	8,8	9,1
25≤30 uur	7,4	7,6
30≤35 uur	7,2	7,3
35 uur en meer	15,1	14,4
<i>KHN-Vrije tijd</i>		
<12 uur	30,7	37,6
12≤20 uur	12,6	11,2
20≤25 uur	10,6	8
25≤30 uur	7,1	5,1
30≤35 uur	9,1	9,3
35 uur en meer	29,8	28,8

#### 4.4.2 Wekelijkse arbeidsduur van banen bij KHN-leden, 30 september 2015 (slot)

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
Onbekend		
<12 uur	41,9	41
12≤20 uur	19	17,5
20≤25 uur	5,6	6
25≤30 uur	5,2	5,5
30≤35 uur	8,5	9,2
35 uur en meer	19,8	20,7
<i>Regio</i>		
KHN-Periferie		
<12 uur	43,8	48,2
12≤20 uur	13,4	13,5
20≤25 uur	7,7	7,1
25≤30 uur	5,4	5
30≤35 uur	7,1	6,7
35 uur en meer	22,5	19,5
KHN-Stedelijk		
<12 uur	28,1	30,1
12≤20 uur	15,4	16,1
20≤25 uur	9,1	8,9
25≤30 uur	7,1	6,9
30≤35 uur	9	9
35 uur en meer	31,3	29

Bron: CBS.

#### 4.4.3 Baansoort van banen bij KHN-leden

	Alle Banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1,2	0,7
Stagiair	0,9	0,7
WSW-er	1,3	1,8
Uitzendkracht	0,5	0,5
Oproepkracht	23,1	24,7
Rest	73,1	71,7
<i>Bedrijfstype</i>		
<i>Cafés</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1,9	1
Stagiair	0,2	0,1
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	0	0
Oproepkracht	34,1	34,8
Rest	63,8	64,1
<i>Restaurants</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1,4	0,8
Stagiair	0,3	0,2
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	0,3	0,1
Oproepkracht	26,9	30,2
Rest	71,1	68,7
<i>Hotels</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1	0,6
Stagiair	2,6	2,2
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	1,7	2,2
Oproepkracht	15,3	16,2
Rest	79,3	78,8
<i>Daghoreca</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	0,9	0,5
Stagiair	0,9	1
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	0	0
Oproepkracht	31,2	32,4
Rest	67,1	66,2
<i>Fastservice</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	0,8	0,4
Stagiair	0	0
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	0	0
Oproepkracht	11,9	10,9
Rest	87,3	88,7

#### 4.4.3 Baansoort van banen bij KHN-leden (slot)

	Alle Banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<i>Vrije tijd</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1	0,8
Stagiair	1,5	0,7
WSW-er	9,5	20,3
Uitzendkracht	0,1	0
Oproepkracht	21,4	25,2
Rest	66,4	53
<i>Onbekend</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	0,4	0
Stagiair	0	0
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	0	0
Oproepkracht	11,3	12,9
Rest	88,3	87,1
<i>Regio</i>		
<i>Periferie</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1,3	0,7
Stagiair	0,7	0,5
WSW-er	0	0
Uitzendkracht	0,7	0,8
Oproepkracht	26,7	28,8
Rest	70,6	69,2
<i>Stedelijk</i>		
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	1,1	0,7
Stagiair	1,2	1
WSW-er	3	4,4
Uitzendkracht	0,2	0
Oproepkracht	18,1	18,6
Rest	76,5	75,3

Bron: CBS.

#### 4.4.6 Verdeling man/vrouw medewerkers KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Mannen	46,5	46,6
Vrouwen	53,5	53,4
<i>Bedrijfstype</i>		
Cafés		
Mannen	50	47,5
Vrouwen	50	52,5
Restaurants		
Mannen	49,7	50,3
Vrouwen	50,3	49,7
Hotels		
Mannen	45,1	44,1
Vrouwen	54,9	55,9
KHN-Daghoreca		
Mannen	31,6	30,5
Vrouwen	68,4	69,5
Fastservice		
Mannen	45,9	45,7
Vrouwen	54,1	54,3
KHN-Vrije tijd		
Mannen	43,8	50,3
Vrouwen	56,2	49,7
Onbekend		
Mannen	47,5	48,8
Vrouwen	52,5	51,2
<i>Regio</i>		
KHN-Periferie		
Mannen	44	43,5
Vrouwen	56	56,5
KHN-Stedelijk		
Mannen	49,8	51,1
Vrouwen	50,2	48,9

Bron: CBS.

#### 4.4.7 Verdeling naar leeftijd en geslacht medewerkers KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen		Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt	
	man	vrouw	man	vrouw
	%			
<b>Totaal</b>				
<16	2	3	3	3
16-20	28	29	30	32
21-25	22	23	23	24
26-30	12	10	12	10
31-40	14	11	14	11
41-50	11	12	10	10
≥51	11	12	9	10
<i>Bedrijfstype</i>				
<b>KHN-Cafés</b>				
<16	2	2	2	2
16-20	24	27	25	28
21-25	27	27	27	26
26-30	15	11	14	10
31-40	14	10	14	10
41-50	10	11	9	11
≥51	9	13	9	13
<b>KHN-Restaurants</b>				
<16	3	3	3	4
16-20	30	34	33	39
21-25	22	23	23	24
26-30	12	9	12	9
31-40	14	10	14	9
41-50	10	11	9	8
≥51	9	11	7	7
<b>KHN-Hotels</b>				
<16	1	2	1	2
16-20	18	19	20	20
21-25	21	23	22	22
26-30	15	13	15	13
31-40	18	16	17	16
41-50	14	15	13	15
≥51	13	12	12	12
<b>KHN-Daghoreca</b>				
<16	2	3	2	3
16-20	31	32	31	31
21-25	23	24	23	24
26-30	11	9	11	8
31-40	14	9	14	9
41-50	10	10	10	11
≥51	10	13	10	14
<b>KHN-Fastservice</b>				
<16	3	4	3	4
16-20	46	39	47	39
21-25	23	25	24	26
26-30	10	10	10	10
31-40	9	9	9	9
41-50	5	7	5	7
≥51	4	6	3	5

#### 4.4.7 Verdeling naar leeftijd en geslacht medewerkers KHN-leden, 30 september 2015 (slot)

	Alle banen		Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt	
	man	vrouw	man	vrouw
	%			
<b>KHN-Vrije tijd</b>				
<16	2	2	2	3
16-20	20	20	22	27
21-25	18	18	16	18
26-30	10	9	9	8
31-40	15	12	13	10
41-50	16	17	15	15
≥51	20	22	24	19
<b>Onbekend</b>				
<16	5	2	5	2
16-20	38	34	37	33
21-25	22	28	21	27
26-30	11	9	13	7
31-40	10	6	11	6
41-50	8	13	8	16
≥51	6	8	7	9
<b>Regio</b>				
<b>KHN-Periferie</b>				
<16	0	0	0	0
16-20	3	4	4	4
21-25	33	33	36	36
26-30	20	20	21	20
31-40	17	13	17	13
41-50	11	11	10	10
≥51	14	19	11	16
<b>KHN-Stedelijk</b>				
<16	1	1	1	2
16-20	21	23	23	25
21-25	23	28	24	30
26-30	15	13	14	13
31-40	16	13	16	12
41-50	12	11	11	10
≥51	11	11	11	8

Bron: CBS.

#### 4.4.8 Herkomst medewerkers KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Autochtoon	74,8	74,1
Westerse allochtoon	10,1	10,2
Niet-westerse allochtoon	14,6	15,3
Onbekend	0,5	0,5
<i>Bedrijfstype</i>		
<b>KHN-Cafés</b>		
Autochtoon	83,2	83,9
Westerse allochtoon	9,2	9,1
Niet-westerse allochtoon	7	6,5
Onbekend	0,5	0,4
<b>KHN-Restaurants</b>		
Autochtoon	74,3	73,6
Westerse allochtoon	10,5	10,8
Niet-westerse allochtoon	14,6	15,1
Onbekend	0,5	0,5
<b>KHN-Hotels</b>		
Autochtoon	72,6	73,2
Westerse allochtoon	12,7	12,5
Niet-westerse allochtoon	13,7	13,6
Onbekend	1	0,7
<b>KHN-Daghoreca</b>		
Autochtoon	77,9	77,6
Westerse allochtoon	9,6	9,8
Niet-westerse allochtoon	12,2	12,3
Onbekend	0,3	0,3
<b>KHN-Fastservice</b>		
Autochtoon	66,8	65,9
Westerse allochtoon	8	8,1
Niet-westerse allochtoon	25	25,8
Onbekend	0,2	0,2
<b>KHN-Vrije tijd</b>		
Autochtoon	78,4	76,5
Westerse allochtoon	7,9	7,3
Niet-westerse allochtoon	13,4	16
Onbekend	0,3	0,2
<b>Onbekend</b>		
Autochtoon	83,6	83,6
Westerse allochtoon	9,4	8,9
Niet-westerse allochtoon	7	7,5
Onbekend	0	0
<i>Regio</i>		
<b>KHN-Periferie</b>		
Autochtoon	83	82,6
Westerse allochtoon	8,1	8,2
Niet-westerse allochtoon	8,5	9
Onbekend	0,4	0,3
<b>KHN-Stedelijk</b>		
Autochtoon	63,5	61,4

#### 4.4.8 Herkomst medewerkers KHN-leden, 30 september 2015 (slot)

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
Westerse allochtoon	12,9	13,2
Niet-westerse allochtoon	22,9	24,7
Onbekend	0,7	0,7

Bron: CBS.

#### 4.4.9 Herkomst eigenaren KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Autochtoon	19 151	0,7
Westerse allochtoon	2 275	0,1
Niet-westerse allochtoon	3 039	0,1
Onbekend	3 475	0,1
<i>Bedrijfstype</i>		
<i>Cafés</i>		
Autochtoon	5 815	0,8
Westerse allochtoon	400	0,1
Niet-westerse allochtoon	302	0
Onbekend	699	0,1
<i>Restaurants</i>		
Autochtoon	6 351	0,6
Westerse allochtoon	1 290	0,1
Niet-westerse allochtoon	1 668	0,2
Onbekend	1 397	0,1
<i>Hotels</i>		
Autochtoon	1 870	0,7
Westerse allochtoon	194	0,1
Niet-westerse allochtoon	140	0,1
Onbekend	644	0,2
<i>KHN-Daghoreca</i>		
Autochtoon	1 323	0,7
Westerse allochtoon	169	0,1
Niet-westerse allochtoon	198	0,1
Onbekend	187	0,1
<i>Fastservice</i>		
Autochtoon	1 788	0,6
Westerse allochtoon	130	0,1
Niet-westerse allochtoon	682	0,2
Onbekend	211	0,1
<i>KHN-Vrije tijd</i>		
Autochtoon	1 990	0,8
Westerse allochtoon	91	0
Niet-westerse allochtoon	47	0
Onbekend	316	0,1

#### 4.4.9 Herkomst eigenaren KHN-leden, 30 september 2015 (slot)

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
Onbekend		
Autochtoon	14	0,37
Westerse allochtoon	1	0,03
Niet-westerse allochtoon	2	0,05
Onbekend	21	0,55
<i>Regio</i>		
KHN-Periferie		
Autochtoon	14 888	0,7
Westerse allochtoon	1 482	0,1
Niet-westerse allochtoon	1 695	0,1
Onbekend	1 983	0,1
KHN-Stedelijk		
Autochtoon	4 263	0,5
Westerse allochtoon	793	0,1
Niet-westerse allochtoon	1 344	0,2
Onbekend	1 492	0,2

Bron: CBS.

#### 4.4.10 Auto van de zaak van banen bij alle KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Wel auto van de zaak	1,6	1
Geen auto van de zaak	98,4	99
<i>Bedrijfstype</i>		
Cafés		
Wel auto van de zaak	0,9	0,4
Geen auto van de zaak	99,1	99,6
Restaurants		
Wel auto van de zaak	1,4	0,6
Geen auto van de zaak	98,6	99,4
Hotels		
Wel auto van de zaak	2	1,5
Geen auto van de zaak	98	98,5
KHN-Daghoreca		
Wel auto van de zaak	1,5	1,2
Geen auto van de zaak	98,5	98,8
Fastservice		
Wel auto van de zaak	1,6	1,5
Geen auto van de zaak	98,4	98,5
KHN-Vrije tijd		
Wel auto van de zaak	1,9	1,1
Geen auto van de zaak	98,1	98,9
Onbekend		

#### 4.4.10 Auto van de zaak van banen bij alle KHN-leden, 30 september 2015 (slot)

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
Wel auto van de zaak	0,4	0,5
Geen auto van de zaak	99,6	99,5
<i>Regio</i>		
KHN-Periferie		
Wel auto van de zaak	1,5	0,8
Geen auto van de zaak	98,5	99,2
KHN-Stedelijk		
Wel auto van de zaak	1,7	1,2
Geen auto van de zaak	98,3	98,8

Bron: CBS.

#### 4.4.11 Contractsoort van banen bij KHN-leden, 30 september 2015

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
<b>Totaal</b>		
Onbepaalde tijd	43,1	41,5
Bepaalde tijd	55,7	57,8
Niet van toepassing	1,2	0,7
<i>Bedrijfstype</i>		
Cafés		
Onbepaalde tijd	46	47,6
Bepaalde tijd	52,1	51,4
Niet van toepassing	1,9	1
Restaurants		
Onbepaalde tijd	41,6	38,9
Bepaalde tijd	57	60,3
Niet van toepassing	1,4	0,8
Hotels		
Onbepaalde tijd	42,3	41,3
Bepaalde tijd	56,7	58,2
Niet van toepassing	1	0,6
KHN-Daghoreca		
Onbepaalde tijd	40,3	41,7
Bepaalde tijd	58,8	57,9
Niet van toepassing	0,9	0,5
Fastservice		
Onbepaalde tijd	38,3	38,5
Bepaalde tijd	61	61,1
Niet van toepassing	0,8	0,4
KHN-Vrije tijd		
Onbepaalde tijd	51,7	50,7
Bepaalde tijd	47,2	48,6
Niet van toepassing	1	0,8

#### 4.4.11 Contractsoort van banen bij KHN-leden, 30 september 2015 (slot)

	Alle banen	Alleen banen waarvan bedrijf 1 op 1 koppelt
	%	
Onbekend		
Onbepaalde tijd	16,1	14,7
Bepaalde tijd	83,5	85,3
Niet van toepassing	0,4	0
<i>Regio</i>		
KHN-Periferie		
Onbepaalde tijd	45,2	43,4
Bepaalde tijd	53,4	55,9
Niet van toepassing	1,3	0,7
KHN-Stedelijk		
Onbepaalde tijd	40	38,7
Bepaalde tijd	58,9	60,6
Niet van toepassing	1,1	0,7

Bron: CBS.

# Begrippen

## **Aantal banen van medewerkers**

Het aantal banen betreft hier aantal banen van een medewerker van een lid van de branchevereniging bij zowel leden als niet-leden van de betreffende branchevereniging.

## **AO-uitkering**

Uitkering die wordt verstrekt op grond van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA), de Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ) of de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wet Wajong). Deze wetten bieden een inkomen, of aanvulling daarop, voor mensen die vanwege langdurige ziekte of een handicap niet of niet volledig kunnen werken.

## **Auto van de zaak**

Beschikbaarheid voor privégebruik van een aan een werknemer ter beschikking gestelde auto, waarbij sprake is van een fiscaal belaste loonbijtelling (inclusief auto's waarvoor een 0%-bijtelling geldt in verband met een zeer beperkte CO<sub>2</sub>-uitstoot).

## **Arbeidsrelatie**

Er zijn twee hoofdgroepen te onderscheiden, namelijk reguliere banen en flexibele banen. Tot de hoofdgroep reguliere banen behoren de banen waarbij in de arbeidsovereenkomst een vaste arbeidsduur is opgenomen (waaronder directeur-groootaandeelhouder, stagiaires en werknemers op basis van de Wet Sociale Werkvoorziening). Tot de hoofdgroep flexibele banen behoren de banen van oproep- en uitzendkrachten.

## **Baan**

Overeenkomst waarbij een persoon tegen een financiële vergoeding arbeid verricht voor een bedrijf of instelling. Dit kan als werknemer of als zelfstandige. Een persoon kan meerdere banen hebben. Bij werknemersbanen wordt een mondelinge of schriftelijke arbeidsovereenkomst afgesloten, waarin salaris en andere arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd.

## **Basisloon**

benadering van het contractloon van een werknemer. Het wordt benaderd door uit te gaan van het fiscale loon en daar diverse componenten van af te halen zoals bijzondere beloningen.

## **Bedrijfseenheid**

Een bedrijfseenheid kan uit een of meer CBS-persoonen (juridische eenheden) bestaan. Een juridische eenheid kan zelf weer uit een of meer vestigingen bestaan. Kenmerkend is dat er autonomie is over beslissingen met betrekking tot de productie die binnen de (samengestelde) entiteit die 'bedrijf' wordt genoemd.

## **CBS-persoon**

Een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, zoals de maatschap, de vennootschap onder firma (vof) en de commanditaire vennootschap (cv). Ook wel juridische eenheid genoemd.

### **Contractsoort**

In de polisadministratie wordt per inkomensverhouding geregistreerd of het arbeidscontract voor bepaalde of onbepaalde tijd geldig is. Deze informatie wordt overgenomen, tenzij het om een directeur-grotaandeelhouder (DGA) gaat. Bij een DGA geldt dat het contractsoort niet van toepassing is. Als informatie in de polisadministratie ontbreekt dan is een arbeidscontract voor onbepaalde tijd geïmputeerd, tenzij het stagiairs of uitzendkrachten betrof. Bij hen is dan een arbeidscontract voor bepaalde tijd geïmputeerd.

### **Dienstverband**

Dienstverband wordt opgedeeld in twee categorieën: voltijd en deeltijd. Bij een voltijdbaan is sprake van een vaste arbeidsrelatie en van een volledige dag- en weektaak. Bij een deeltijdbaan is zowel sprake van een vaste arbeidsrelatie, als van een vast overeengekomen aantal uren lager dan het aantal uren behorend bij een volledige dag- en weektaak.

### **Herkomstgroepering**

Kenmerk dat weergeeft met welk land een persoon verbonden is op basis van het geboorteland van de ouders of van zichzelf. Autochtonen zijn personen van wie de beide ouders in Nederland zijn geboren, ongeacht het land waar men zelf is geboren. Allochtonen zijn personen van wie ten minste één ouder in het buitenland is geboren. Een eerstegeneratieallochtoon heeft als herkomstgroepering het land waar hij of zij zelf is geboren. Een tweedegeneratieallochtoon heeft als herkomstgroepering het geboorteland van de moeder, tenzij dat ook Nederland is. In dat geval is de herkomstgroepering bepaald door het geboorteland van de vader.

### **Maandloon**

Het bedrag aan basisloon vermenigvuldigd met het aantal baandagen/kalenderdagen in de betreffende maand. Op deze manier wordt gecorrigeerd voor banen die niet de gehele maand geldig waren.

### **Omzet**

Omzet exclusief btw. Omzet is inclusief productgebonden belastingen (bijvoorbeeld accijnzen e.d.) en na aftrek van kortingen, bonussen, retouremballage en -zendingen. Wel meetellen: kosten vervoer, verpakkingen, emballage en deelfacturen op onderhanden werk.

[Onderzoeksbeschrijving omzetstatistieken CBS](#)

### **Overwerkuren**

Het aantal uren met overwerktoeslag dat extra gewerkt wordt bovenop het aantal gebruikelijke uren.

### **Soort baan**

Maakt onderscheid tussen verschillende soorten werknemers. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen directeur-grotaandeelhouders (dga's), stagiaires, werknemers die vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW), uitzendkrachten, oproepkrachten en een restgroep.

**Wekelijkse arbeidsduur**

De wekelijkse arbeidsduurklasse wordt bepaald op basis van de basisuren (aantal verloonde uren minus overwerkuren). Er wordt bij de afleiding rekening gehouden met een eventuele kortere periode waarop de uren betrekking hebben (80 uur in 2 weken is 40 uur per week).

**Werkzame personen**

Alle personen die één of meerdere banen hebben als werknemer en/of zelfstandige bij een in Nederland gevestigde economische eenheid.

**WW-uitkering**

Uitkering die wordt verstrekt op grond van de Werkloosheidswet (WW). De WW biedt werkloze werknemers met voldoende arbeidsverleden en die beschikbaar zijn voor arbeid een werkloosheidsuitkering.

# Afkortingen

ABR	Algemeen Bedrijven Register
AO	Arbeidsongeschiktheid
Beid	Bedrijfseenheid
CAT	Categorie
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
DRT-Datbase	Directe Raming Totalen (database met onder meer fiscale data)
GBA	Gemeentelijke Basisadministratie
JOJ	Jaar-Op-Jaar
KvK	Kamers van Koophandel
KHN	Ondernemersorganisatie Koninklijke Horeca Nederland
SBI	Standaard Bedrijfsindeling
SSB	Sociaal Statistisch Bestand
WP	Werkzame personen
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
WW	Werkloosheidswet