



Centraal Bureau
voor de Statistiek

Rapport

Maatwerk voor brancheverenigingen

OSB 2015

Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten

CBS Den Haag
Henri Faasdreef 312
2492 JP Den Haag
Postbus 24500
2490 HA Den Haag
+31 70 337 38 00
www.cbs.nl

projectnummer 300479
EBD/SDI
21 juni 2016

kennisgeving De in dit rapport weergegeven opvattingen zijn die van de auteur(s) en komen niet noodzakelijk overeen met het beleid van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Inhoudsopgave

Samenvatting	4
1. Inleiding	5
2. Spreiding over SBI terreinen	6
2.1 OSB-data	6
2.2 CBS-data	6
2.3 Koppeling data OSB-CBS	6
2.4 Resultaten	8
3. Omzetdata van OSB-leden	10
3.1 Statistische data	10
3.2 Methode	10
3.3 Omzetontwikkeling OSB	11
3.4 Omzetniveau OSB	12
4. Sociale variabelen OSB	13
4.1 Statistische data	13
4.2 Koppeling OSB - SSB	13
4.3 Methoden	14
4.4 Uitkomsten	14
Afkortingen	27
Begrippen	28

Samenvatting

Dit rapport bevat statistische informatie over de leden van Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB). Het is gebaseerd op databestanden van CBS zonder dat hier aanvullende enquêtering voor nodig is geweest.

Schoonmaakbranche en Standaard Bedrijfsindeling

De schoonmaakbranche valt binnen de Standaard Bedrijfsindeling (SBI) onder code 812 schoonmaakbedrijven. In het eerste kwartaal van 2016 telt deze categorie 9 495 bedrijven (bron StatLine). In 2015 telt OSB 331 leden (bron OSB, peildatum november 2015).

Van de OSB-leden¹ is 94 procent getypeerd als schoonmaakbedrijf (SBI 812). De overige leden zijn verdeeld over diverse andere SBI categorieën.

Omzet OSB-leden

De leden van OSB genereerden in 2015 ruim 1,8 miljard euro omzet en de omzetgroei was 3,8 procent ten opzichte van een jaar eerder.

Kenmerken van banen en werknemers gekoppeld aan OSB-leden

Bij de bedrijfseenheden die op basis van KvK nummers aan OSB-leden gekoppeld zijn, horen 98 658 banen. Bij de 279 leden die 1-op-1 gekoppeld worden (uit één eenheid/CBS-persoon bestaan), horen 35 870 banen. Het verschil in aantal banen wordt grotendeels veroorzaakt door vijf grote bedrijven die uit meerdere eenheden bestaan en naast schoonmaakdiensten ook andere (facilitaire) diensten aanbieden.

Bijna alle banen bij OSB-leden kennen een vaste arbeidsrelatie en bij driekwart van de banen hoort een contract voor onbepaalde tijd. Ruim 80 procent van alle banen bij OSB-leden betreft een baan voor minder dan 35 uur per week. Het meest voorkomende bruto maandloon voor een werknemer bij een OSB-lid ligt onder de 2 000 euro. Bij de leden van OSB werken ongeveer 3 keer zoveel vrouwen als mannen. De mannelijke medewerkers zijn gemiddeld iets ouder dan de vrouwelijke medewerkers. Ruim 50 procent van de werknemers is autochtoon. Daarnaast is ruim 37 procent van niet-westerse afkomst.

Een kwart van de medewerkers van OSB-leden heeft twee of meer banen. Tien procent van de medewerkers van OSB-leden ontvangt naast de baan een uitkering. Voor 90 procent van de werknemers van OSB-leden is arbeid de voornaamste inkomensbron en voor 3 procent geldt dat een uitkering de grootste bron van inkomsten is. Tenslotte komen er 16 verschillende cao's voor bij de leden van OSB. De meerderheid van de OSB-leden (258) heeft werknemers die werken onder cao 0433 Schoonmaak-en glazenwassersbedrijven.

¹ Van de 331 leden zijn er 327327 gekoppeld aan het algemene bedrijvenregister van het CBS.

1. Inleiding

Centraal Bureau voor de Statistiek brengt op verzoek van de Ondernemersorganisatie voor Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten (OSB) statistische informatie in kaart over de leden van OSB. De gegevens die CBS heeft gebruikt voor dit onderzoek waren al beschikbaar. Er heeft voor dit onderzoek geen aanvullende enquêtering plaatsgevonden.

CBS heeft van OSB een ledenlijst ontvangen met onder meer de KvK-nummers. Door deze informatie te koppelen aan de CBS-eenheden zijn kwartaalomzetten uit de omzetstatistieken verzameld en verwerkt tot uitkomsten. Verder zijn ook gegevens uit het Sociaal Statistisch Bestand (SSB) verzameld en verwerkt tot publicabele gegevens.

In hoofdstuk 2 worden de resultaten besproken van de koppeling tussen de eenheden op de ledenlijst van OSB (KvK-nummers) en de eenheden van CBS (bedrijfseenheden). Deze koppeling wordt gebruikt bij het verzamelen en verwerken van gegevens uit de omzetstatistieken (hoofdstuk 3) en het Sociaal Statistisch Bestand (hoofdstuk 4).

2. Spreiding over SBI terreinen

2.1 OSB-data

OSB heeft eind november 2015 het ledenbestand verstrekt. Voor alle leden is een KvK-nummer beschikbaar gesteld.

2.2 CBS-data

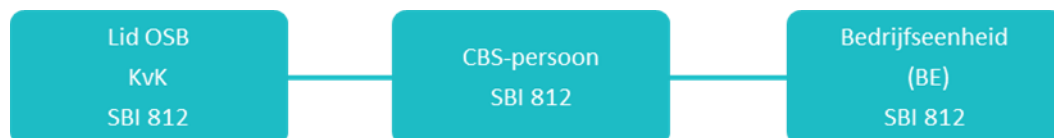
Bij de productieprocessen vormt de statistische eenheid, de eenheid waarover de statistieken worden gemaakt, een cruciale rol. CBS noemt de statistische eenheid in dit geval de bedrijfseenheid (beid). In de regel bestaat de bedrijfseenheid uit één of meerdere juridische eenheden zoals een BV, NV, VOF of een zzp'er. Deze juridische eenheden worden binnen CBS ook wel CBS-personen genoemd. CBS-personen kunnen gekoppeld kunnen worden aan de OSB-eenheden met een KvK-nummer.

2.3 Koppeling data OSB-CBS

In het onderzoek zijn de 331 KvK-nummers van de OSB-lijst gekoppeld aan CBS-personen in het Algemeen Bedrijven Register (ABR) van CBS. 327 KvK's konden gekoppeld worden aan CBS-personen. Deze CBS-personen koppelden weer aan 279 bedrijfseenheden. Aan 4 leden kon geen CBS-persoon gekoppeld worden.

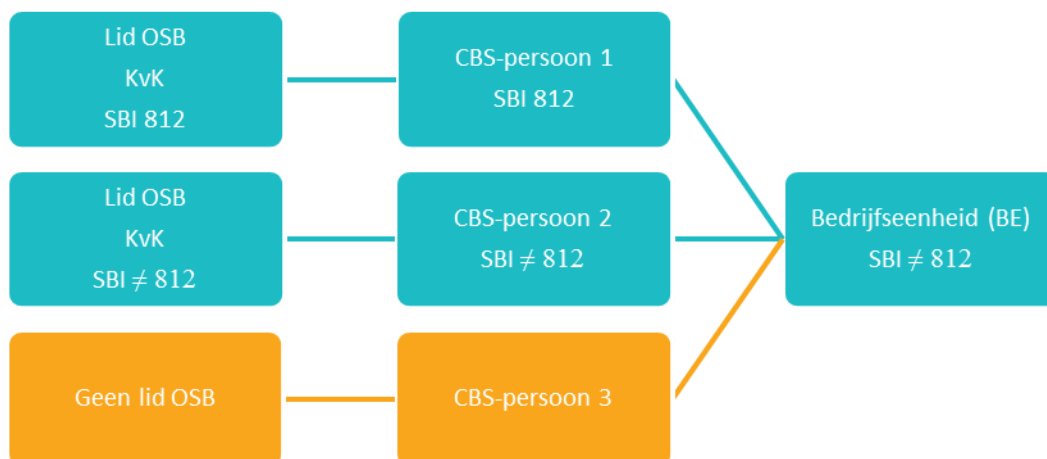
Een bedrijfseenheid kan uit één of meer CBS-personen (juridische eenheden) bestaan. Onder de 279 bedrijfseenheden vallen naast de 327 CBS-personen die lid zijn van OSB, nog 555 andere CBS-personen (KvK's) die niet lid zijn van OSB.

Vb1



Onder deze bedrijfseenheid valt één CBS-persoon die lid is van OSB en bij de KvK is ingeschreven als schoonmaakbedrijf.

Vb2



Onder deze bedrijfseenheid vallen meerdere CBS-personen, waarvan twee bedrijven lid zijn van OSB en één niet. Eén OSB-lid is ingeschreven als schoonmaakbedrijf (SBI 812) en het andere OSB-lid niet (SBI ≠ 812).

De bedrijfseenheden waaronder OSB-leden vallen hebben een grootte variërend van 1 tot 133 CBS-personen (KvK's). Driekwart van deze bedrijfseenheden heeft een grootte van 1 tot 3 CBS-personen. Er zijn 95 OSB-leden die 100 procent van de bedrijfseenheid uitmaken.

Aantal OSB leden per BE-grootte

Aantal KvK's per BE	Aantal BE	Aantal OSB leden		Aantal niet-leden		Aantal KvK's
		n	%	n	%	
1	95	95	100%	0	0%	95
2	61	61	50%	61	50%	122
3	55	64	39%	101	61%	165
4	28	33	29%	79	71%	112
5	17	27	32%	58	68%	85
6	7	12	29%	30	71%	42
7	7	11	22%	38	78%	49
8	1	3	38%	5	63%	8
9	3	9	33%	18	67%	27
10	2	5	25%	15	75%	20
11	1	3	27%	8	73%	11
12	1	3	25%	9	75%	12
133	1	1	1%	132	99%	133
Totaal	279	327	37%	554	63%	881

Bron: CBS

2.4 Resultaten

Ruim 94 procent van de OSB-leden staat bij de KvK ingeschreven als schoonmaakbedrijf (SBI code 812). 14 procent van het totaal is specifiek als glazenwassersbedrijf getypeerd.

In de tabel hieronder wordt weergegeven in welke SBI de CBS-persoon zit die is gekoppeld aan het KvK-nummer van het OSB-lid.

Aantal CBS-persoonen naar SBI

SBI	Omschrijving SBI	Aantal
8121	Interieurreiniging van gebouwen	229
81221	Glazenwassen	46
81229	Overige gespecialiseerde reiniging van gebouwen en industriële reiniging	20
8129	Overige reiniging	11
8122	Gespecialiseerde reiniging van gebouwen en industriële reiniging	2
6420	Financiële holdings	8
4120	Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw	2
43999	Overige gespecialiseerde werkzaamheden in de bouw (niet eerder genoemd)	1
46699	Groothandel in overige machines, apparaten en toebehoren voor industrie en handel (niet eerder genoemd)	1
5629	Kantines en contractcatering	1
6832	Beheer van onroerend goed	1
70101	Concerndiensten binnen eigen concern	1
70102	Holdings (geen financiële)	1
7490	Overige specialistische zakelijke dienstverlening	1
78201	Uitzendbureaus	1
8110	Facility management	1
Totaal		327

Een bedrijfseenheid kan uit meerdere CBS-personen uit verschillende SBI-terreinen bestaan en daardoor een andere SBI-typing hebben. In onderstaande tabel is daarom ook voor de bedrijfseenheden waar het OSB-lid via de CBS-persoon aan is gekoppeld, de SBI-typing weergegeven.

Aantal bedrijfseenheden naar SBI

SBI	Omschrijving SBI	Aantal
8121	Interieurreiniging van gebouwen	200
81221	Glazenwassen	44
81229	Overige gespecialiseerde reiniging van gebouwen en industriële reiniging	15
8129	Overige reiniging	7
8122	Gespecialiseerde reiniging van gebouwen en industriële reiniging	2
6420	Financiële holdings	2
78201	Uitzendbureaus	2
4120	Algemene burgerlijke en utiliteitsbouw	1
46691	Groothandel in intern transportmaterieel	1
46699	Groothandel in overige machines, apparaten en toebehoren voor industrie en handel (niet eerder genoemd)	1
5629	Kantines en contractcatering	1
6832	Beheer van onroerend goed	1
7490	Overige specialistische zakelijke dienstverlening	1
8110	Facility management	1
Totaal		279

3. Omzetdata van OSB-leden

3.1 Statistische data

CBS publiceert omzetstatistieken op maand- en kwartaalbasis. De omzetgegevens voor dit onderzoek zijn uit de zogenoemde DRT-database gehaald. In deze database zijn voor tal van branches per bedrijfseenheid kwartaalomzetten opgenomen. De omzetten van de grootste bedrijfseenheden zijn verkregen door enquêtering in het kader van de reguliere statistiek. De omzetten van de overige bedrijfseenheden in de populatie zijn gebaseerd op dataleveranties uit de btw-registratie van de Belastingdienst.

De kwartaalomzetgegevens zijn ongeveer twee maanden na afloop van het verslagkwartaal beschikbaar. Het zijn netto-omzetten, exclusief BTW (zie begrippenlijst).

3.2 Methode

Voor de OSB-leden is het omzetniveau en de omzetontwikkeling bepaald voor de totale sector.

Omzetontwikkeling

De omzetontwikkeling van de OSB-leden wordt gemeten door gebruik te maken van panels. Een bedrijfseenheid is lid van een panel als er een omzet beschikbaar is – response of imputatie - in beide bij de ontwikkeling betrokken kwartalen.

Bij de berekening van de omzetontwikkeling wordt gebruik gemaakt van een jaar-op-jaarmutatie (JOJ). In de gevallen waarbij het OSB-lid samen met andere CBS-personen deel uitmaakt van een bedrijfseenheid, wordt de omzet van de bedrijfseenheid over de CBS-personen verdeeld naar rato van het aantal werkzame personen (bron: ABR). Er is in deze gevallen een schatting gemaakt van het omzetaandeel van het OSB-lid.

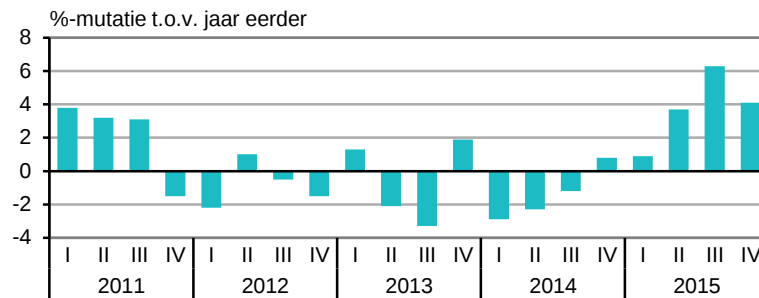
Omzetniveau

Het omzetniveau van OSB als groep wordt per kwartaal of jaar vastgesteld door de omzet te sommeren over alle leden, ongeacht of deze wel of niet in een panel zit en ongeacht de SBI waarin ze zitten.

3.3 Omzetontwikkeling OSB

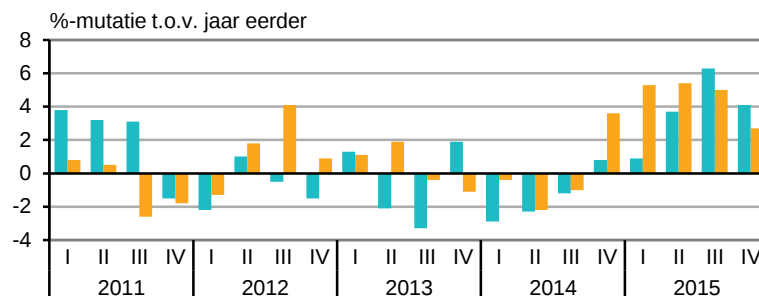
In 2015 boekten de OSB leden ieder kwartaal omzetgroei ten opzichte van het jaar ervoor. Van het vierde kwartaal van 2011 tot en met het derde kwartaal van 2014 kampten de leden van OSB bijna voortdurend met dalende omzetten. Over heel 2015 nam de omzet van de leden van OSB met 3,8 procent toe.

Omzetontwikkeling leden OSB



Bron: CBS

De totale schoonmaakbranche laat tussen 2011 en 2015 een vergelijkbare omzetontwikkeling zien. Wel waren de positieve uitschieters in 2012 en 2013 iets groter dan voor OSB-leden. Net als de omzet van OSB-leden nam de omzet van de totale schoonmaakbranche vanaf het vierde kwartaal van 2014 elk kwartaal toe. Over heel 2015 was de omzetstijging met 4,5 procent iets groter dan van de OSB-leden.



Bron: CBS ■ Leden OSB ■ Schoonmaakbranche (SBI 812)

Omzetontwikkeling leden OSB

Periode	Omvang panel	Index	JOJ*
2011-1	233	97,0	3,8
2011-2	233	99,3	3,2
2011-3	235	103,8	3,1
2011-4	235	108,2	-1,5
2012-1	237	94,8	-2,2
2012-2	239	100,5	1,0
2012-3	240	103,3	-0,5
2012-4	243	112,1	-1,5
2013-1	242	101,7	1,3
2013-2	245	103,5	-2,1
2013-3	246	107,3	-3,3
2013-4	249	119,9	1,9
2014-1	254	105,3	-2,9
2014-2	255	108,8	-2,3
2014-3	255	110,7	-1,2
2014-4	257	123,5	0,8
2015-1	262	109,8	0,9
2015-2	265	114,8	3,7
2015-3	265	120,0	6,3
2015-4	267	130,8	4,1

Bron: CBS

* JOJ: mutatie t.o.v. een jaar eerder

3.4 Omzetniveau OSB

De OSB-leden genereerden in 2015 een omzet van 1,8 miljard euro.

Omzetniveau leden OSB en schoonmaakbranche

	2014	2015
	miljoen euro	
Leden OSB ¹	1 776	1 849

Bron: CBS

¹ Het omzetniveau van OSB als groep wordt per kwartaal of jaar vastgesteld door de omzet te sommeren over alle leden, ongeacht of deze wel of niet in een panel zit en ongeacht de SBI waarin ze zitten.

4. Sociale variabelen OSB

4.1 Statistische data

Het Stelsel van Sociaal-statistische Bestanden (SSB) is een verzameling van verschillende registers. Per jaargang worden meer dan 50 registers gebruikt. Daarnaast is ook informatie opgenomen uit enkele enquêtes. Met gegevens uit het SSB worden over verschillende onderwerpen statistieken gemaakt en wordt sociaalwetenschappelijk onderzoek uitgevoerd. Voor de resultaten in dit hoofdstuk is gebruik gemaakt van polisbestanden (UWV) en de Gemeentelijke Basisadministratie (GBA). De statistische data hebben betrekking op peilmoment 30 september 2014.

4.2 Koppeling OSB - SSB

De resultaten in dit hoofdstuk zijn tot stand gekomen door van de 327 koppelbare leden van OSB de informatie uit het SSB te gebruiken.

4.2.1 Koppeling met bedrijvenregister

Van de 327 koppelbare leden kunnen er 279 één op één gekoppeld worden met het bedrijvenregister van CBS. Voor de overige leden geldt dat onder het betreffende bedrijfseenhedennummer van CBS meerdere KvK-nummers vallen.

In totaal zijn er 98 658 banen bij de 327 bedrijfseenheden die konden worden gekoppeld aan de OSB-lijst.

Het verschil in aantal banen tussen alle banen en de banen van bedrijven die 1-op-1 koppelen wordt grotendeels veroorzaakt door vijf grote bedrijven die naast schoonmaakdiensten in andere bedrijfsonderdelen ook andere (facilitaire) diensten aanbieden.

Aantal gevonden banen	2014
Alle banen	98 658
Alleen banen van bedrijven die 1-op-1 koppelen	35 870

De resultaten in dit hoofdstuk zijn allemaal omgerekend naar percentages zodat de banen van alle bedrijven en de banen van bedrijven die 1-op-1 koppelen goed te vergelijken zijn. Verder zijn de resultaten in de tabellen voor zowel alle banen weergegeven als alleen voor de banen van bedrijven die 1-op-1 koppelen. De figuren zijn alleen gemaakt voor alle banen.

4.3 Methoden

De uitkomsten zijn het meest betrouwbaar als bij de koppeling aan bedrijfseenheden alle KvK-nummers in categorie 1 (CAT 1) vallen. De data van de bedrijfseenheden hebben dan enkel betrekking op OSB-leden. Bij de meeste andere categorieën zijn de bedrijfseenheden opgebouwd uit meerdere CBS-personen, waarvan slechts een deel koppelt aan een OSB-lid. De uitkomsten worden dus min of meer vervuild door de CBS-personen binnen de bedrijfseenheid die niet koppelen aan een KvK-nummer.

Dit probleem is ondervangen door uitkomsten te berekenen voor twee groepen: alle bedrijfseenheden bij elkaar én de bedrijfseenheden in categorie 1 (CAT 1). De uitkomsten van de twee groepen kunnen beschouwd worden als twee uitersten. Naarmate de uitkomsten dichter bij elkaar komen te liggen, neemt de betrouwbaarheid ervan toe.

4.4 Uitkomsten

De volgende indicatoren komen aan bod: dienstverband, wekelijkse arbeidsduur, arbeidsrelatie, overwerkuren, maandloon, contractsoort, geslacht, leeftijd en herkomst.

4.4.1 Dienstverband

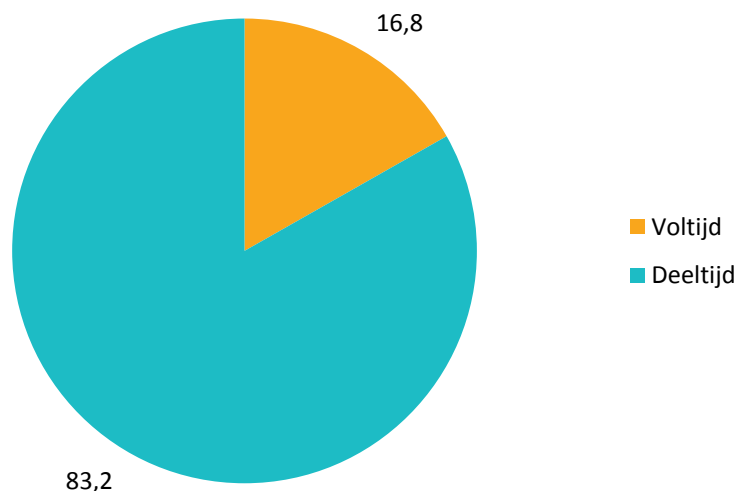
Ruim 80 procent van alle banen bij OSB-leden betreft een deeltijd baan.

Dienstverband van banen bij OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Voltijd	16,8	17,9
Deeltijd	83,2	82,1
Totaal	100	100

Bron: CBS

Dienstverband van alle banen bij OSB-leden, 2014



Bron: CBS

4.4.2 Wekelijkse arbeidsduur

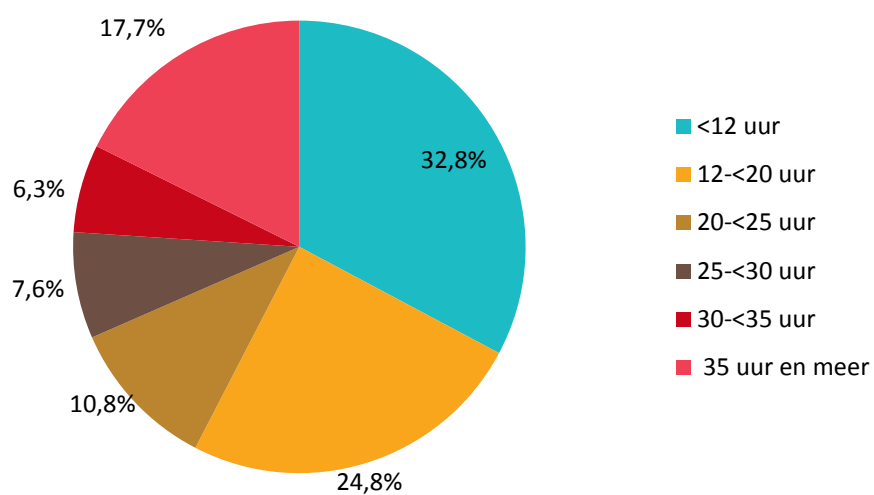
Ruim 80 procent van de banen is voor minder dan 35 per week. Ongeveer één derde kent een wekelijkse arbeidsduur van 12 uur of minder.

Wekelijkse arbeidsduur van banen bij OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
<12 uur	32,8	31,9
12-<20 uur	24,8	24,9
20-<25 uur	10,8	10,4
25-<30 uur	7,6	7,5
30-<35 uur	6,3	6,4
35 uur en meer	17,7	18,8
Totaal	100	100

Bron: CBS

Wekelijkse arbeidsduur van alle banen bij OSB-leden, 2014



Bron: CBS

4.4.3 Arbeidsrelatie

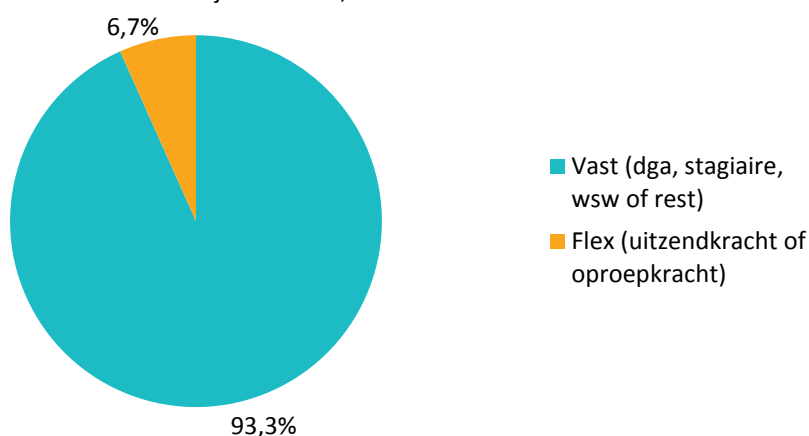
Bijna alle banen bij de OSB-leden kennen een vaste arbeidsrelatie. Slechts 6,7 procent heeft een flexibele arbeidsrelatie. Voorbeelden hiervan zijn uitzend- en oproepkrachten.

Arbeidsrelatie van banen bij OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Uitzend- en oproepkrachten	6,7	6,6
Stagiaires	0,1	0,0
Directeur- grootaandeelhouder (DGA)	0,2	0,2
Reguliere banen	93,0	93,1
Totaal	100	100

Bron: CBS

Arbeidsrelatie van alle banen bij OSB-leden, 2014



Bron: CBS

4.4.4 Overwerkuren

Bij de overgrote meerderheid van de banen (ruim 95 procent) wordt niet overgewerkt. Als er wel wordt overgewerkt, dan blijft dat meestal beperkt tot maximaal 16 uur per maand.

Aantal overwerkuren van banen bij OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Geen overwerkuren	95,7	93,3
0,01 tot 16 uur	3,5	5,4
16 tot 32 uur	0,5	0,8
32 tot 48 uur	0,2	0,3
48 tot 64 uur	0,1	0,1
64 of meer uur	0,0	0,1
Totaal	100	100

Bron: CBS

4.4.5 Bruto maandloon

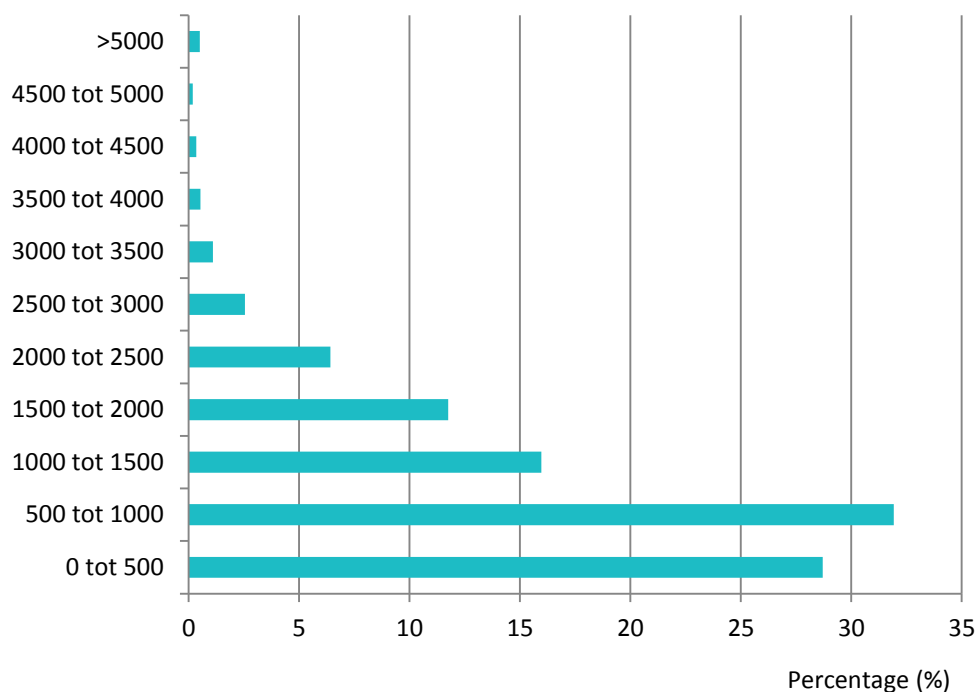
Bij ruim 88 procent van de banen hoort een maandloon tot 2000 euro. Bij ongeveer 9 procent van de banen is sprake van een maandloon tussen de 2 en 3 duizend euro. Een vergelijkbaar beeld zien bij de banen waarvan het bedrijf 1-op-1 koppelt met het SSB.

Bruto maandloon in klasse van banen bij OSB, 2014

	Alle banen	CAT 1		Alle banen	CAT 1
	%			%	
0 tot 500	28,7	27,6	4500 tot 5000	0,2	0,1
500 tot 1000	31,9	32,1	5000 tot 5500	0,1	0,1
1000 tot 1500	16,0	15,8	5500 tot 6000	0,1	0,1
1500 tot 2000	11,7	12,6	6000 tot 6500	0,1	0,1
2000 tot 2500	6,4	6,9	6500 tot 7000	0,1	0,1
2500 tot 3000	2,6	2,7	7000 tot 7500	0,0	0,0
3000 tot 3500	1,1	1,0	7500 tot 8500	0,0	0,0
3500 tot 4000	0,5	0,5	8500 tot 9500	0,0	0,0
4000 tot 4500	0,3	0,2	> 9500	0,1	0,1
			Totaal	100	100

Bron: CBS

Bruto maandloon in klasse van alle banen bij OSB-leden, 2014



Bron: CBS

4.4.6 Contractsoort

Bij driekwart van de banen hoort een contract voor onbepaalde tijd. In de categorie 1-op-1 koppeling is dit percentage met 64 procent lager.

Contractsoort van banen bij OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Bepaalde tijd	24,5	35,1
Onbepaalde tijd	75,3	64,7
Niet van toepassing	0,2	0,2
Totaal	100	100

Bron: CBS

4.4.7 Leeftijd en geslacht

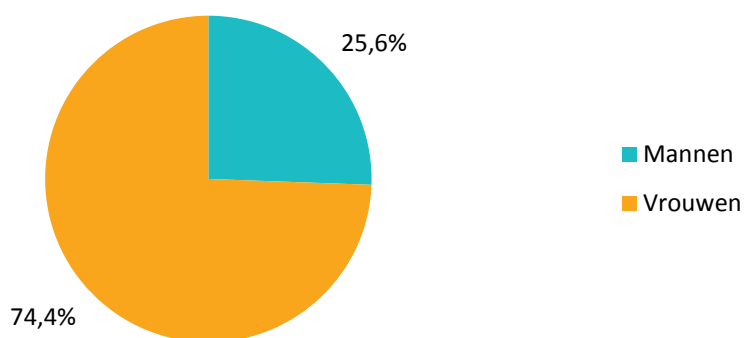
Er werken ongeveer 3 keer zoveel vrouwen als mannen bij OSB-leden. De mannelijke medewerkers zijn gemiddeld iets ouder dan de vrouwelijke medewerkers.

Verdeling man/vrouw medewerkers OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Mannen	25,6	28,1
Vrouwen	74,4	71,9
Totaal	100	100

Bron: CBS

Verdeling man/vrouw medewerkers alle OSB-leden, 2014



Bron: CBS

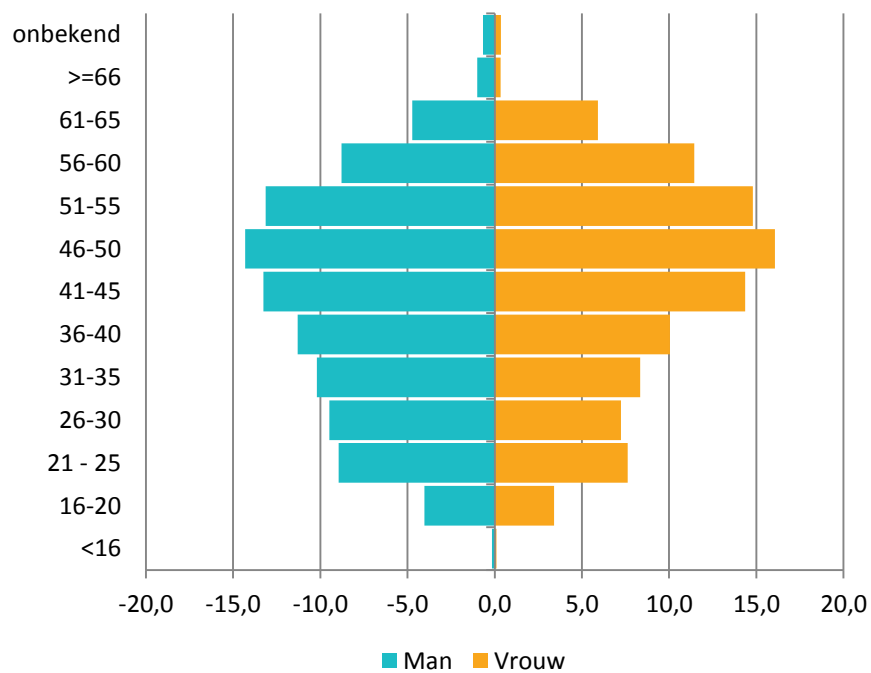
Verdeling naar leeftijd en geslacht medewerkers alle OSB-leden, 2014

Leeftijd	Man	Vrouw
	%	
<16	0,2	0,1
16-20	4,0	3,4
21 - 25	8,9	7,6
26-30	9,5	7,2
31-35	10,2	8,3
36-40	11,3	10,0
41-45	13,3	14,4
46-50	14,3	16,1
51-55	13,1	14,8
56-60	8,8	11,4
61-65	4,7	5,9
>=66	1,0	0,3
Totaal	100	100

Bron: CBS

Verdeling naar leeftijd en geslacht medewerkers alle OSB-leden, 2014

Leeftijdsklassen



Bron: CBS

4.4.8 Herkomstgroepering

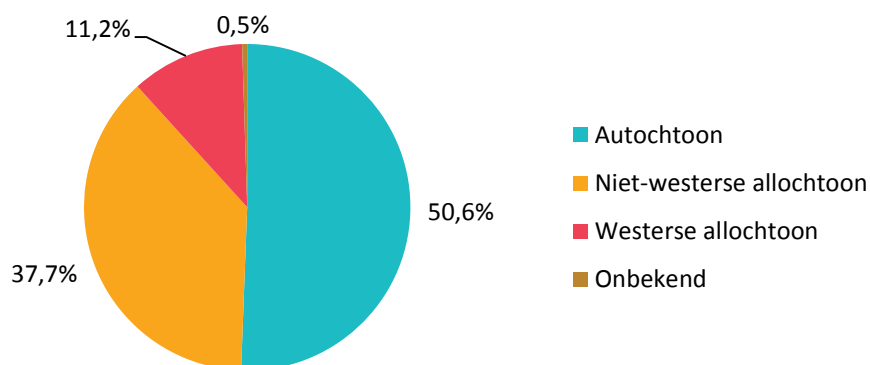
Ruim 50 procent van alle werknemers is autochtoon. Hierna vormen niet-westerse allochtonen de grootste groep werknemers.

Herkomst medewerkers OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Autochtoon	50,6	47,0
Niet-westerse allochtoon	37,7	41,2
Westerse allochtoon	11,2	11,3
Onbekend	0,5	0,4
Totaal	100	100

Bron: CBS

Herkomst medewerkers alle OSB-leden, 2014



Bron: CBS

4.4.9 Auto van de zaak

Een auto van de zaak is niet gebruikelijk voor werknemers van OSB-leden.

Auto van de zaak medewerkers OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Auto van de zaak	2,4	3,4
Geen auto van de zaak	97,6	96,6
Totaal	100	100

Bron: CBS

4.4.10 Aantal banen

Een kwart van de medewerkers van OSB-leden (CAT 1) heeft twee of meer banen.

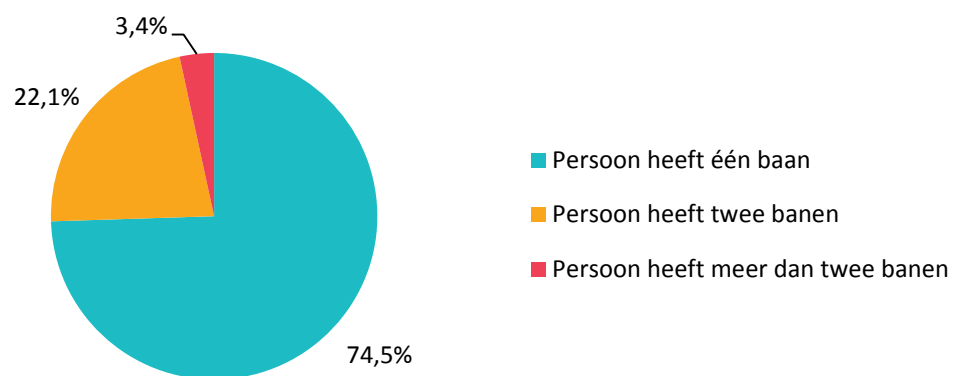
Aantal banen¹ van medewerkers OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Persoon heeft één baan	77,2	74,5
Persoon heeft twee banen	20,0	22,1
Persoon heeft meer dan twee banen	2,7	3,4
Totaal	100	100

1 Dit is inclusief banen bij niet OSB-leden.

Bron: CBS

Aantal banen van medewerkers OSB-leden, 2014



Bron: CBS

4.4.11 Soort uitkering

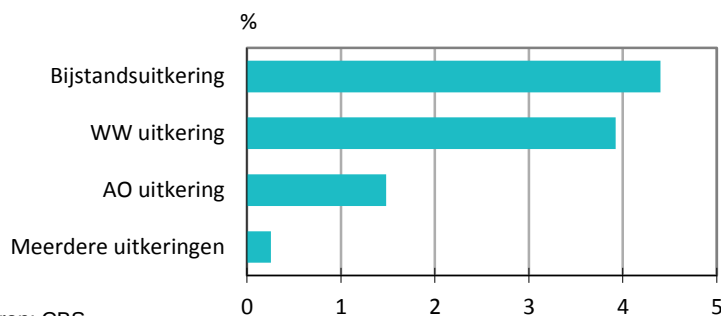
Tien procent van de medewerkers van OSB-leden ontvangt een uitkering. Een bijstandsuitkering wordt het vaakst ontvangen.

Ontvangers van een uitkering onder medewerkers OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Persoon ontvangt een WW uitkering	3,9	3,9
Persoon ontvangt een AO uitkering	1,5	1,5
Persoon ontvangt een bijstandsuitkering	4,4	4,1
Persoon ontvangt meerdere uitkeringen ¹	0,3	0,2
Totaal	10,1	9,7

Bron: CBS

Percentage medewerkers van OSB-leden dat een uitkering ontvangt, 2014



Bron: CBS

4.4.12 Sociaal economische categorie op basis inkomstenbron

Voor 90 procent van de werknemers bij OSB-leden is arbeid de voornaamste inkomensbron. Voor 3 procent geldt dat een uitkering de grootste bron van inkomsten is.

Sociaal economische categorie van medewerkers OSB-leden, 2014

	Alle banen	CAT 1
	%	
Arbeid als werknemer ¹	90	90
Arbeid als zelfstandige	1	1
Uitkeringen	3	3
Overig ²	7	6
Totaal	100	100

1 Werknemer, DGA of overig actief

2 Inclusief personen zonder inkomsten

Bron: CBS

4.4.13 Sociaal economische categorie naar huishouden

Van de OSB-leden waarvan de werknemer een één-ouder huishouden vormt, ontvangt 11 procent een uitkering. Arbeid vormt voor 95 procent van gehuwden paren zonder kinderen de voornaamste inkomstenbron.

Sociaal economische categorie¹ van medewerkers van OSB-leden² naar type huishouden, 2014

	Een-persoons huishouden	Niet-gehuwd zonder kinderen	Gehuwd paar zonder kinderen	Niet-gehuwd paar met kinderen	Gehuwd paar met kinderen	Een-ouder huishouden	Overig huishouden ³
%							
Arbeid als werknemer ⁴	85	91	95	92	91	80	88
Arbeid als zelfstandige	x	x	x	x	1	x	x
Uitkeringen	5	2	2	3	2	9	x
Overig ⁵	10	6	3	4	6	11	9
Totaal	100	100	100	100	100	100	100

1 Cellen gebaseerd op minder dan 100 waarnemingen zijn onderdrukt 'x'.

2 In het geval dat meerdere personen uit een huishouden werkzaam zijn bij een OSB-lid, dan worden alle leden uit dit betreffende huishouden meegeteld in de tabel.

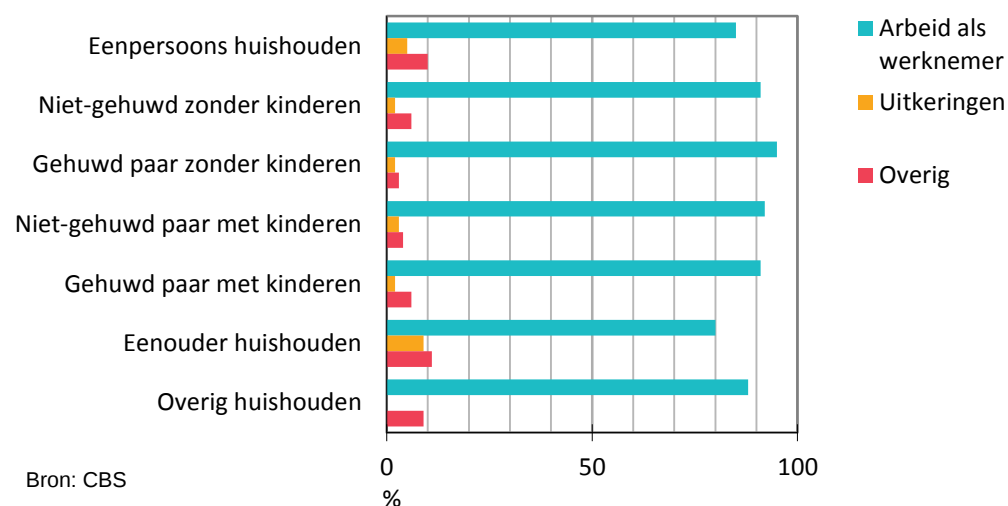
3 Dit is inclusief institutioneel huishouden en huishouden onbekend.

4 Werknemer, DGA of overig actief

5 Inclusief personen zonder inkomsten

Bron: CBS

Sociaal economische categorie¹ van medewerkers van OSB-leden² naar type huishouden, 2014



4.4.14 Besteedbaar huishoudinkomen

Bijna 30 procent van de medewerkers van OSB-leden behoort tot een huishouden met een besteedbaar jaarinkomen van minder dan 25 duizend euro. Bij meer dan de helft ligt het huishoudinkomen tussen de 25 en 50 duizend euro.

Besteedbaar huishoudinkomen van medewerkers OSB-leden¹ in categorieën², 2014

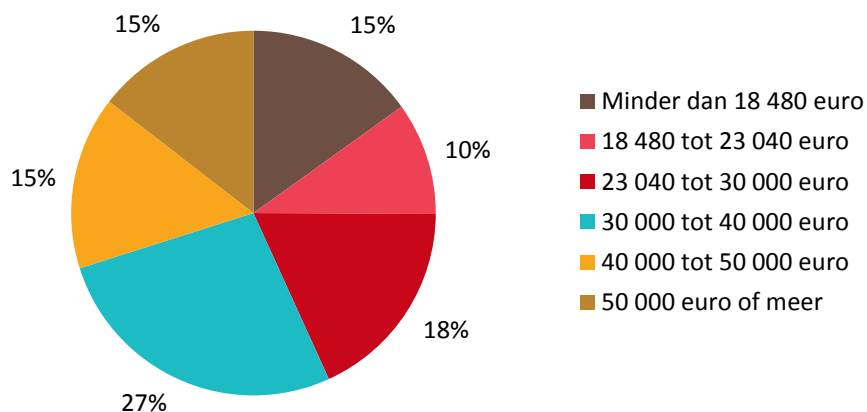
	Alle banen	CAT 1
	%	
Minder dan 18 480 euro	15	14
18 480 tot 23 040 euro	10	10
23 040 tot 25 000 euro	5	5
25 000 tot 30 000 euro	13	14
30 000 tot 35 000 euro	14	15
35 000 tot 40 000 euro	12	13
40 000 tot 50 000 euro	15	15
50 000 euro of meer	14	14
onbekend	1	1
Totaal	100	100

1 In het geval dat meerdere personen uit een huishouden werkzaam zijn bij een OSB-lid, dan worden alle leden uit dit betreffende huishouden meegeteld in de tabel.

2 De indeling van de categorieën is naar wens van OSB.

Bron: CBS

Besteedbaar huishoudinkomen van medewerkers OSB-leden in categorieën, 2014



Bron: CBS

4.4.15 Besteedbaar huishoudinkomen naar type huishouden

Het meeste inkomen wordt verdiend bij gehuwde medewerkers van OSB-leden met kinderen. Ruim een kwart van dit type huishouden verdient meer dan 50 duizend euro. Van de werknemers van OSB-leden die een eenpersoonshuishouden vormen, verdient 67 procent minder dan 18 480 euro.

Besteedbaar huishoudinkomen van medewerkers OSB-leden¹ categorieën² naar type huishouden, 2014

	Een- persoons- huis- houden	Niet- gehuwd paar zonder kinderen	Gehuwd paar zonder kinderen	Niet- gehuwd paar met kinderen	Gehuwd paar met kinderen	Een-ouder- huis- houden	Overig huis- houden ³
Alle banen	%						
< 18 480 euro	67	11	4	5	2	20	15
18 480 tot 23 040 euro	20	10	10	6	3	24	5
23 040 tot 25 000 euro	3	6	7	5	3	9	2
25 000 tot 30 000 euro	4	19	21	17	11	17	6
30 000 tot 35 000 euro	2	19	21	19	16	11	5
35 000 tot 40 000 euro	1	14	15	15	16	7	3
40 000 tot 50 000 euro	1	14	13	18	23	7	5
> 50 000 euro	1	6	8	16	26	5	4
onbekend	1	0	0	0	0	0	56
Totaal	100	100	100	100	100	100	100

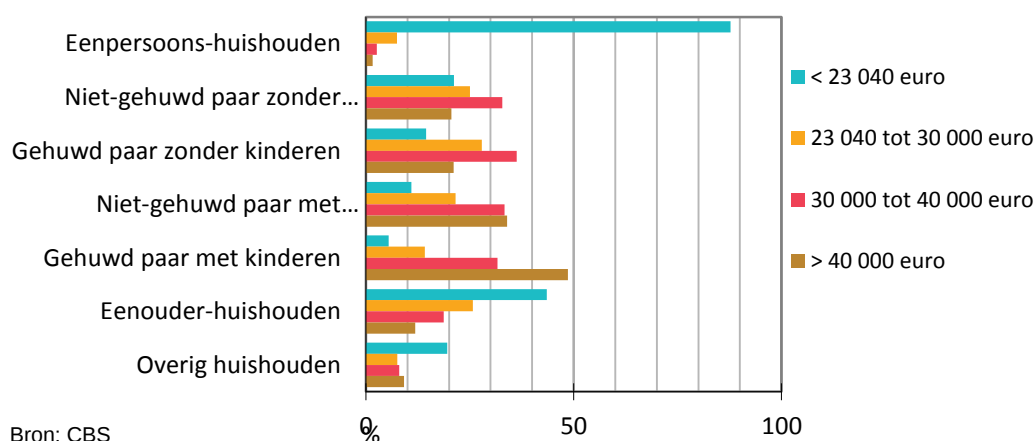
1 In het geval dat meerdere personen uit een huishouden werkzaam zijn bij een OSB-lid, dan worden alle leden uit dit betreffende huishouden meegeteld.

2 De indeling van de categorieën is naar wens van OSB.

3 Dit is inclusief institutioneel huishouden en huishouden onbekend.

Bron: CBS

Besteedbaar huishoudinkomen van medewerkers OSB-leden, 2014



4.4.16 Cao van banen medewerkers

Ruim 81 procent van de banen van werknemers bij OSB-leden vallen onder *cao 0433 Schoonmaak- en glazenwasbedrijven*. Voor de leden die 1-op-1 koppelden is dit 99 procent.

cao¹ van banen van medewerkers OSB-leden², 2014

		Alle banen	CAT 1
		%	
0433	Schoonmaak- en glazenwasbedrijven	81,6	99,0
0049	Verpleeg- en verzorgingshuizen en thuiszorg	9,5	x
0750	Contractcateringbranche	3,7	0,0
0182	Horeca- en aanverwante bedrijf	0,6	x
0633	Uitzendkrachten	0,3	0,1
1060	NBBU Uitzendkrachten	0,2	x
0496	Beveiligingsorganisatie, particulier	0,1	x
3233	Offshore catering	0,0	x
0010	Bouwnijverheid	0,0	0,0
1291	Nederlands horeca gilde	0,0	x
0759	Schilder-, afwerkings- en glaszetbedrijf	0,0	x
0824	M & T Metaalbewerkingsbedrijf	0,0	x
	Overig	0,0	0,0
	Geen reguliere cao van toepassing	3,9	0,9
Totaal		100	100

1 cao volgens de polisadministratie

2 In het geval dat het aantal banen minder dan vijf bedraagt, is het percentage vervangen door een 'x'.

3 Deze categorie omvat minder dan vijf cao's met allen vijf banen of minder.

Bron: CBS

Afkortingen

ABR	Algemeen Bedrijven Register
AO	Arbeidsongeschiktheid
Beid	Bedrijfseenheid
CAT	Categorie
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
DRT-Database	Directe Raming Totalen (database met onder meer fiscale data)
GBA	Gemeentelijke Basisadministratie
JOJ	Jaar-Op-Jaar
KvK	Kamers van Koophandel
OSB	Ondernemersorganisatie Schoonmaak- en Bedrijfsdiensten
SBI	Standaard Bedrijfsindeling
SSB	Sociaal Statistisch Bestand
WSW	Wet Sociale Werkvoorziening
WW	Werkloosheidswet

Begrippen

Aantal banen van medewerkers - Het aantal banen betreft hier aantal banen van een medewerker van een lid van de branchevereniging bij zowel leden als niet-leden van de betreffende branchevereniging.

AO-uitkering - Uitkering die wordt verstrekt op grond van de Wet op de arbeidsongeschiktheidsverzekering (WAO), de Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen (WIA), de Wet arbeidsongeschiktheidsverzekering zelfstandigen (WAZ) of de Wet werk en arbeidsondersteuning jonggehandicapten (Wet Wajong). Deze wetten bieden een inkomen, of aanvulling daarop, voor mensen die vanwege langdurige ziekte of een handicap niet of niet volledig kunnen werken.

Auto van de zaak - Beschikbaarheid voor privégebruik van een aan een werknemer ter beschikking gestelde auto, waarbij sprake is van een fiscaal belaste loonbijtelling (inclusief auto's waarvoor een 0%-bijtelling geldt in verband met een zeer beperkte CO2-uitstoot).

Arbeidsrelatie - Er zijn twee hoofdgroepen te onderscheiden, namelijk reguliere banen en flexibele banen. Tot de hoofdgroep reguliere banen behoren de banen waarbij in de arbeidsovereenkomst een vaste arbeidsduur is opgenomen (waaronder directeur-groootaandeelhouder, stagiaires en werknemers op basis van de Wet Sociale Werkvoorziening). Tot de hoofdgroep flexibele banen behoren de banen van oproep- en uitzendkrachten.

Baan - Overeenkomst waarbij een persoon tegen een financiële vergoeding arbeid verricht voor een bedrijf of instelling. Dit kan als werknemer of als zelfstandige. Een persoon kan meerdere banen hebben. Bij werknemersbanen wordt een mondelinge of schriftelijke arbeidsovereenkomst afgesloten, waarin salaris en andere arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd.

Basisloon - benadering van het contractloon van een werknemer. Het wordt benaderd door uit te gaan van het fiscale loon en daar diverse componenten van af te halen zoals bijzondere beloningen.

Bedrijfseenheid - Een bedrijfseenheid kan uit een of meer CBS-personen (juridische eenheden) bestaan. Een juridische eenheid kan zelf weer uit een of meer vestigingen bestaan. Kenmerkend is dat er autonomie is over beslissingen met betrekking tot de productie die binnen de (samengestelde) entiteit die 'bedrijf' wordt genoemd.

Besteedbaar huishoudinkomen - Bruto-huishoudensinkomen verminderd met betaalde inkomensoverdrachten, premies inkomensverzekeringen, premies ziektekostenverzekeringen en belastingen op inkomen en vermogen. Betaalde inkomensoverdrachten bestaan uit overdrachten tussen huishoudens zoals de alimentatie betaald aan de ex-echtgeno(o)t(e). Premies inkomensverzekeringen betreffen premies betaald voor verzekering in verband met werkloosheid, ziekte, arbeidsongeschiktheid en pensioen. Premies ziektekostenverzekeringen omvatten de premies zorgverzekering en de premie voor de AWBZ.

Besteedbaar huishoudinkomen in percentielgroepen -Voor de indeling in percentielgroepen in een verslagjaar zijn alleen huishoudens met inkomen gebruikt. Al deze huishoudens zijn ingedeeld in 100 even grote groepen.

Bijstandsuitkering -Uitkering die wordt verstrekt op grond van de Wet werk en bijstand (Wwb), de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte werkloze werknemers (loaw) of de Wet inkomensvoorziening oudere en gedeeltelijk arbeidsongeschikte gewezen zelfstandigen (loaz). De Wwb is per 1 januari 2015 gewijzigd en heet sindsdien Participatiewet.

Cao - In de polisadministratie wordt per inkomensverhouding een cao-code vastgesteld door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid of het CBS. Deze code geeft aan welke collectieve arbeidsovereenkomst (cao) of arbeidsvoorwaardenregeling op de inkomensverhouding van toepassing is. Met collectieve regelingen worden twee verschillende soorten regelingen bedoeld.

1. Cao's die conform de Wet op de loonvorming bij het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid zijn aangemeld en arbeidsvoorwaardenregelingen bij de overheid. Deze regelingen kennen een Cao-code die is afgegeven door het ministerie.
2. Overige arbeidsvoorwaardenregelingen. Als in de organisatie andere arbeidsvoorwaardenregelingen tot stand zijn gekomen (bijvoorbeeld met de OR), dan is er geen sprake van een cao.

CBS-persoon - Een natuurlijke persoon, een rechtspersoon of een samenwerkingsverband zonder rechtspersoonlijkheid, zoals de maatschap, de vennootschap onder firma (vof) en de commanditaire vennootschap (cv). Ook wel juridische eenheid genoemd.

Contractsoort - In de polisadministratie wordt per inkomensverhouding geregistreerd of het arbeidscontract voor bepaalde of onbepaalde tijd geldig is. Deze informatie wordt overgenomen, tenzij het om een directeur-groootaandeelhouder (DGA) gaat. Bij een DGA geldt dat het contractsoort niet van toepassing is. Als informatie in de polisadministratie ontbreekt dan is een arbeidscontract voor onbepaalde tijd geïmputeerd, tenzij het stagiairs of uitzendkrachten betrof. Bij hen is dan een arbeidscontract voor bepaalde tijd geïmputeerd.

Dienstverband - Dienstverband wordt opgedeeld in twee categorieën: voltijd en deeltijd. Bij een voltijdbaai is sprake van een vaste arbeidsrelatie en van een volledige dag- en weektaak. Bij een deeltijdbaai is zowel sprake van een vaste arbeidsrelatie, als van een vast overeengekomen aantal uren lager dan het aantal uren behorend bij een volledige dag- en weektaak.

Herkomstgroepering - Kenmerk dat weergeeft met welk land een persoon verbonden is op basis van het geboorteland van de ouders of van zichzelf. Autochtonen zijn personen van wie de beide ouders in Nederland zijn geboren, ongeacht het land waar men zelf is geboren. Allochtonen zijn personen van wie ten minste één ouder in het buitenland is geboren. Een eerstegeneratieallochtoon heeft als herkomstgroepering het land waar hij of zij zelf is geboren. Een tweedegeneratieallochtoon heeft als herkomstgroepering het geboorteland van de moeder, tenzij dat ook Nederland is. In dat geval is de herkomstgroepering bepaald door het geboorteland van de vader.

Maandloon - Het bedrag aan basisloon vermenigvuldigd met het aantal baandagen/kalenderdagen in de betreffende maand. Op deze manier wordt gecorrigeerd voor banen die niet de gehele maand geldig waren.

Omzet - Omzet exclusief btw. Omzet is inclusief productgebonden belastingen (bijv. accijnzen e.d.) en na aftrek van kortingen, bonussen, retouremballage en -zendingen. Wel meetellen: kosten vervoer, verpakkingen, emballage en deelfacturen op onderhanden werk.

Overwerkuren - Het aantal uren met overwerktoeslag dat extra gewerkt wordt bovenop het aantal gebruikelijke uren.

Sociaal Economische Categorie (SECm) - Indeling van een persoon in een sociaaleconomische categorie. Om dit vast te stellen worden alle inkomsten in de verslagmaand uit de verschillende inkomensbronnen die iemand heeft, met elkaar vergeleken. Het hoogste bedrag is in principe bepalend voor de sociaaleconomische categorie. Daarnaast wordt meegenomen of een persoon ingeschreven staat bij een onderwijsinstelling. Dat is mede bepalend voor de sociaaleconomische categorie. Voornaamste inkomstenbron uit arbeid als werknemer omvat "werknemers", "directeur grootaandeelhouders" en "overig actief".

Voornaamste inkomstenbron uit arbeid als zelfstandige omvat "zelfstandige". Voornaamste inkomstenbron uit uitkeringen omvat "ontvanger werkloosheidsuitkering", "ontvanger bijstandsuitkering", "ontvanger uitkering sociale voorziening overig" en "ontvanger uitkering ziekte/AO". Voornaamste inkomstenbron uit Overig omvat "ontvanger pensioenuitkering", "nog niet schoolgaand/scholier/studerend met inkomen", "nog niet schoolgaand/scholier/student zonder inkomen." en "overig zonder inkomen".

Soort baan - Maakt onderscheid tussen verschillende soorten werknemers. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen directeur-grotoaandeelhouders (dga's), stagiaires, werknemers die vallen onder de Wet Sociale Werkvoorziening (WSW), uitzendkrachten, oproepkrachten en een restgroep.

Type huishouden - Typering van een huishouden op basis van de onderlinge relaties van de personen binnen het huishouden. Bij een institutioneel huishouden gaat het om een huishouden bestaande uit één of meer personen, die bedrijfsmatig worden voorzien in hun huisvesting en dagelijkse levensbehoeften. Het gaat om instellingen zoals verpleeg-, verzorgings- en kindertehuizen, gezinsvervangende tehuizen, revalidatiecentra en penitentiaire inrichtingen, waarin de personen in principe voor langere tijd (zullen) verblijven. Bij overig huishouden gaat het om een particulier huishouden dat uitsluitend bestaat uit overige leden (personen die anders dan als partner, ouder in een eenouderhuishouden of als thuiswonend kind deel uitmaken van een particulier huishouden). Te denken valt hierbij bijvoorbeeld aan een kostganger die bij een gezin inwoont, twee broers die samen één huishouding vormen, of een pleegkind.

Uitkering - Persoon ontvangt een WW-, AO- en/of bijstandsuitkering naast het hebben van een baan bij een lid van de OSB.

Wekelijkse arbeidsduur - De wekelijkse arbeidsduurklasse wordt bepaald op basis van de basisuren (aantal verloonde uren minus overwerkuren). Er wordt bij de afleiding rekening gehouden met een eventuele kortere periode waarop de uren betrekking hebben (80 uur in 2 weken is 40 uur per week).

Werkzame personen - Alle personen die één of meerdere banen hebben als werknemer en/of zelfstandige bij een in Nederland gevestigde economische eenheid.

WW-uitkering - Uitkering die wordt verstrekt op grond van de Werkloosheidswet (WW). De WW biedt werkloze werknemers met voldoende arbeidsverleden en die beschikbaar zijn voor arbeid een werkloosheidsuitkering.